ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Рабочая группа по совершенствованию антинаркотической политики
и реформе системы наркологической помощи

Российский благотворительный фонд
«Нет алкоголизму и наркомании» (НАН)

Профилактика патологических форм зависимого поведения

ТОМ II

РЕАБИЛИТАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО: ЮВЕНАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (ВТОРИЧНАЯ ПРОФИЛАКТИКА)

под общей редакцией О.В. Зыкова

Москва 2010

Автономов А.С., Артемчук А.Д. , Баушева И.Л., Буянова Е.Ф., Воронова Е.Л., Вуколова П.М., Голованова Е.А., Гордина О.Г., Гореликова Ю.В., Дубровинская Е.И., Завадский В.В., Зотова С.И., Зыков О.В., Ивашин О.И., Карнозова Л.М., Карелин С.И., Комарькова Р.М., Кульянов С.М., Лихачева Е.А., Максудов Р.Р., Малкова Л.А., Митрофаненко В.В., Москвичев В.В., Никитина Е.М., Пименов М.В., Романенко Р.В., Самотолкина П.С., Сборщикова К.И., Склярова Е.А., Терентьева А.В., Флямер М.Г., Фокин С.Б., Фридман Е.В., Хананашвили Н.Л., Харыбина Т.В., Цымбал Е.И., Ширгалин Б.Ш.

Настоящее издание подготовлено и опубликовано за счет средств государственной поддержки, выделенных в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 16 марта 2009 года №160-рп.

«Профилактика патологических форм зависимого поведения» в трех томах. Под общей редакцией О.В. Зыкова.
Том II. Реабилитационное пространство: ювенальные технологии (вторичная профилактика). – М: РБФ НАН, 2010. – 436 с.

© Общероссийский общественный благотворительный фонд «Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании» (РБФ НАН), 2010г.

Содержание

Предисловие....7

РАЗДЕЛ I
Реабилитационное пространство для несовершеннолетних группы риска

ЧАСТЬ I. Общие принципы организации реабилитационного пространства

Глава 1. Насилие над ребенком – причина детской беспризорности, наркомании и преступности....8

Глава 2. Социальная дезадаптация несовершеннолетних....13

Глава 3. Дети группы риска....16

Глава 4. Варианты решения проблемы....20

Глава 5. Аспекты реабилитационного пространства....22

ЧАСТЬ II. Организация социальных служб «Ребенок на улице» и «Ребенок дома»

Глава 1. История развития социальной службы....29

Глава 2. Анализ опыта работы социальной службы....31

Глава 3. Структура социальной службы....36

Глава 4. Методология уличной работы....48

Глава 5. Формы и методы работы социальной службы....57

Глава 6. Организация социальной службы....76

Глава 7. Обучающие программы для специалистов, работающих с несовершеннолетними и их семьями....90

Заключение....97

Приложения....99

ЧАСТЬ III. Организация «Информационно-консультативного центра (ИКЦ)»

Глава 1. Введение....116

Глава 2. Теоретическая часть....116

Глава 3. Практические наработки....119

Глава 4. Контроль и анализ результатов работы....125

ЧАСТЬ IV. Психологические технологии реабилитационного пространства

Глава 1. Введение....126

Глава 2. Роль диагностики в психологическом консультировании....134

Глава 3. Направления и методы психокоррекционной работы в городском стационарном детско-подростковом наркологическом отделении «Квартал»....139

Глава 4. Групповая психокоррекционная работа в условиях городского стационарного детско-подросткового наркологического отделения «Квартал»....175

РАЗДЕЛ II
Реабилитационная программа для детей и подростков ТЕАТР

Глава 1. Введение....222

Глава 2. Содержание программы «Театр»....223

Глава 3. Привлечение ресурсных средств к реализации программы....241

РАЗДЕЛ III
Реабилитационно-профилактическая программа КЛУБ ПЕРЕКРЕСТОК

Глава 1. Введение....242

Глава 2. Особенности подросткового возраста....244

Глава 3. История клуба, формы и методы работы....247

Глава 4. Обзор динамики развития клуба....255

Глава 5. Описание основных форм работы клуба....256

Глава 6. Проблемы и их решения....257

Глава 7. Требования к сотрудникам....261

Глава 8. Приложение. Игры, в которые готовы играть подростки....263

РАЗДЕЛ IV
Реабилитационно-тренинговая программа ВЫЗОВ

Глава 1. Введение....272

Глава 2 . Особенности тренинговой работы с детьми от 9 до 16 лет....273

Глава 3. Ресурсная модель терапии....275

Глава 4. Схема развития силы воли....275

Глава 5. Описание программы «Вызов»....278

Глава 6. Технология проведения тренинга.....279

Глава 7. Виды тренингов.....288

Глава 8. Походы по системе «Педагогики переживания».....289

Глава 9. Перспективы развития.....291

Глава 10. Приложения.....292

РАЗДЕЛ V
Детский приют как центр медико-социальной помощи детям, попавшим в кризисную ситуацию

Глава 1. Введение.....301

Глава 2. Детский приют «Дорога к дому».....301

Глава 3. Перспективы развития приюта.....328

Приложения.....329

РАЗДЕЛ VI
Внедрение технологии разрешения конфликтов (медиации) в школу. Опыт пилотной школы

Глава 1. Проект «Внедрение технологии разрешения конфликтов (медиации) в школу.....332

Глава 2. Общая характеристика технологии разрешения конфликтов (медиации) в школе.....333

Глава 3. Обзор и анализ внедрения технологии разрешения конфликтов (медиации) в пилотной школе.....336
3.1. Разработка и управление программой по внедрению медиации в школе.....336
3.2. Принципы работы школьной службы примирения.....339
3.3. Модель школьной службы примирения.....340
3.4. Набор медиаторов-ровесников для школьной службы примирения.....344
3.5. Обучение медиаторов-ровесников для школьной службы примирения.....352
3.6. Тематические тренинги для учеников младших классов.....383
3.7. Методическое сопровождение медиаторов-ровесников.....385
3.8. Оценка эффективности всех элементов программы.....385
3.9. Условия долгосрочного функционирования школьной службы примирения.....387

Глава 4. Дети и взрослые как участники программы.....387
4.1. Каким образом дети участвовали в программе.....387
4.2. Привлечение родителей и учителей в программу.....388

Глава 5. Дополнительные материалы.....388
5.1. Словарь медиатора.....388
5.2. Школьная служба примирения Гомер. Форма договора о сотрудничестве с общественной организацией по реализации проекта.....389
5.3. Соглашение равной медиации.....390
5.4. Примерное положение о Школьной службе примирения.....391
5.5. Цитаты о медиации.....393

РАЗДЕЛ VII
Комиссия по делам несовершеннолетних. Реалии и перспективы

Глава 1. Положение дел....394

Глава 2. Задачи реформирования КДНиЗП....395

Глава 3. Алгоритм направления дел на примирение ПДН ОВД....398

Глава 4. Особенности проведения программ восстановительного правосудия, направленных Комиссией по делам несовершеннолетних....399

Глава 5. Опыт включения в работу КДНи ЗП социального работника....400

РАЗДЕЛ VIII
Ювенальная юстиция

Глава 1. Развитие ювенальной юстиции в Российской Федерации....406

Глава 2. Практика внедрения ювенальных технологий в деятельность судов....407

Глава 3. Ювенальные технологии, используемые при отправлении правосудия в отношении несовершеннолетних....411

Глава 4. Возможности помощников судей с функциями социальных работников при рассмотрении судами дел о несовершеннолетних....415
4.1. Деятельность помощника судьи с функциями социального работника....415
4.2. Опыт использования полномочий суда для повышения эффективности защиты прав несовершеннолетних и профилактической роли судебных решений....416
4.3. Межведомственное взаимодействие при отправлении правосудия по делам несовершеннолетних....418
4.4. Внедрение ювенальных технологий в процесс гражданского судопроизводства....420
4.5. Использование ювенальных технологий при рассмотрении гражданских дел в модельном ювенальном суде г. Таганрога....422
4.7. Проблемы правового регулирования, связанные с внедрением ювенальных технологий в процесс гражданского судопроизводства....423

Глава 5. Взаимодействие судов со службами исполнения наказаний как эффективная мера снижения уровня рецидивной преступности несовершеннолетних....425

Глава 6. Реализации программ восстановительного правосудия....427
6.1. Деятельность социального работника при подготовке судебного заседания....427
6.2. Передача дел на программы примирения....430
6.3. Приобщение документа о примирении и выполнении условий договора к уголовному делу....431

Предисловие

В данной монографии изложен опыт Российского благотворительного фонда «Нет алкоголизму и наркомании» (Фонд НАН) по созданию территориальных моделей, состоящих из технологий, направленных на эффективную деятельность различных органов, служб и учреждений в области вторичной профилактики алкоголизма и наркомании среди детей и подростков, которую мы назвали «Реабилитационное пространство для несовершеннолетних группы риска».

Формируя концепцию реабилитационного пространства для несовершеннолетних группы риска, мы исходили из трех главных принципов:

1. Никакая форма девиантного поведения, включая употребление детьми наркотиков, не может рассматриваться вне контекста иных проблем несовершеннолетнего, и, в силу этой причины, нельзя создать технологию, которая исправляет какую-то одну, отдельно взятую форму девиантного поведения.
2. Наши усилия должны быть направлены на защиту прав абсолютно всех несовершеннолетних; недопустима идея отделить «хороших» детей от «плохих», «плохих» наказать и таким образом защитить «хороших».
3. Любая реабилитационная технология должна начинаться с доверительного контакта с ребенком, а он возможен только там и тогда, где и когда ребенок сам готов вступить в этот контакт; в приложении к детям группы риска это, прежде всего, улица.

Именно поэтому мы считаем организацию уличной социальной работы наиважнейшим фактором эффективной деятельности реабилитационного пространства. В дальнейшем основная задача любой технологической цепочки - не утерять то доверие, которое достигается между уличным социальным работником и несовершеннолетним. Для ребенка общение с представителями различных служб реабилитационного пространства должно протекать в едином понятийном ключе.

Реабилитационное пространство можно представить в виде дома, где фундаментом является ювенальное правосудие (правовой аспект реабилитационного пространства), само здание состоит из «кирпичиков» — реабилитационных программ, осуществляемых государственными (муниципальными) и негосударственными учреждениями и службами (организационный аспект реабилитационного пространства), цементируют это здание информационные технологии, обеспечивающие непрерывность пространства реабилитации (информационный аспект реабилитационного пространства).

Раздел I

Реабилитационное пространство для несовершеннолетних группы риска

ЧАСТЬ I

ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА

«...И пусть ваши дети живут в пору перемен...»
Из пожеланий врагу
Конфуций

Глава 1. Насилие над ребенком — причина детской беспризорности, наркомании и преступности

В основе проявления всех форм асоциального поведения детей лежит насилие, необязательно физическое, но обязательно психологическое. Невнимание также можно рассматривать как форму насилия, так как ребенок это невнимание именно так и ощущает, особенно в раннем детстве, и своим поведением демонстрирует протест против этой формы насилия, иногда, на первый взгляд, неадекватно, чересчур брутально, но это дополнительный признак, подтверждающий остроту его переживаний. Поэтому взрослому трудно даже представить и оценить, что делается в душе у маленького человека, когда имеет место физическое насилие.

Есть разные классификации форм насилия. Мы предлагаем систематику насилия, исходя из места пребывания ребенка и технологической ограниченности возможного реагирования на это насилие со стороны общества. Основной фактор, который повышает риск возникновения насилия - это закрытость микросоциальной среды, в которой пребывает ребенок. Именно по этому признаку выделяем три зоны, в которых ребенок может быть подвергнут насилию:

- внутрисемейное насилие;
- насилие в учебно-воспитательных учреждениях с различной степенью закрытости (детские дома, кадетские корпуса, элитарные школы и др.), включая воспитательно-исправительные учреждения системы Федеральной службы исполнения наказаний;
- насилие с использованием психолого-педагогических технологий (детские кружки, секции, скаутские и пионерские организации и др.).

Хотя во всех трех случаях закрытость может определяться как физическими факторами, ограничивающими возможность ребенка свободно общаться с окружающим миром, так и психологическими факторами, только в последнем случае наиболее часто мы можем наблюдать особый психолого-психиатрический сектоподобный тип закрытости детского сообщества. Ярким примером этого типа насилия является организация «Тропа - солнечная сторона», где внутри внешне благополучной детской правозащитно-туристической организации была создана и многие годы функционировала педофильная секта во главе с харизматическим лидером Юрием Устиновым (который в настоящий момент скрывается от следствия), и с системой «тайн», которые создавали определенную атмосферу и являлись предпосылкой не только для проявления психологических отклонений, но и манифестаций психических заболеваний, прежде всего пограничных состояний у детей, входящих в секту.

Процветание всех форм насилия в нашем обществе является наиболее яркой демонстрацией отсутствия системы защиты прав детей, неразработанности эффективных методов выявления и констатации фактов насилия, практически полного отсутствия механизмов профилактики насилия над ребенком, что, прежде всего, связано с существующей на данный момент крайне неэффективной системой ведомственных механизмов принятия решений в отношении несовершеннолетних.

Это вызвало необходимость сформулировать «Теорию принятия решений» (ТПР) в отношении несовершеннолетних, изложенную ниже.

Прежде всего, необходимо определить критерии эффективного решения. Такими критериями являются:

- законность решения;
- персональная адресность решения;
- квалифицированность решения.

В любом не тоталитарно устроенном обществе есть два основных механизма принятия решений:

- ведомственный механизм;
- судебный механизм.

Рассмотрим эти механизмы с позиций заявленных критериев.

Ведомственный механизм.

Является ли ведомственное решение законным? Не в полной мере, так как решения ведомства, прежде всего, основаны не на федеральном законодательстве, а на подзаконных ведомственных актах. В результате принятые одним министерством решения зачастую входят в противоречие с решениями других министерств и не могут обеспечить единую стратегию принятия решений. Это в равной степени относится к решениям, которые принимают структуры и учреждения, подчиненные различным ведомствам, что в свою очередь негативно отражается на судьбах конкретных детей.

Решения ведомств не являются персонально адресными. Ведомства рассматривают группы детей в зависимости от ведомственной принадлежности проблемы ребенка. Органы внутренних дел занимаются детьми-преступниками, органы здравоохранения - детьми-наркоманами, органы социальной защиты - проблемой беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних. Конкретным ребенком в этом контексте не занимается никто.

Квалифицированность ведомственных решений имеет весьма специфическую направленность. В этом случае основной целью является не решение проблем конкретного ребенка, а обоснование финансирования деятельности ведомства с учетом дальнейшей возможности отчитаться за освоенные средства и поддержание «необходимого уровня бумагооборота». При этом не учитывается очевидный факт, что все проблемы ребенка проистекают из семьи и основаны на конфликте в микросоциуме. Не пытаясь влиять на разрешение этого конфликта, нельзя помочь ребенку, а все формы асоциального поведения возникают уже после того, как неразрешенный конфликт заставляет ребенка уйти из семьи на улицу. Занимаясь отдельно проблемами наркомании, беспризорности и преступности несовершеннолетних, нельзя помочь конкретному ребенку в разрешении его жизненной коллизии.

Судебный механизм.

Не вызывает сомнений, что все решения суда прежде всего основаны на федеральном законодательстве, в силу чего являются абсолютно законными.

Суд всегда рассматривает судьбу конкретного ребенка и его решения неизбежно носят персонально-адресный характер.

Являются ли решения суда квалифицированными? Для специалистов, которые тесно взаимодействуют с судебной системой в вопросах рассмотрения дел несовершеннолетних, ответ очевиден — решения суда в большинстве случаев не только не квалифицированны, но и зачастую невежественны, принимаются без учета особенностей психологии ребенка, социального контекста, который привел ребенка к правонарушению. В решении суда практически полностью отсутствует ресоциализирующая направленность. Ребенок рассматривается не как субъект реабилитации, а как объект репрессий. Отсутствует понимание, что правонарушение ребенка это, как правило, проявление протестного поведения, проявление социальной болезни, которую нужно лечить. И что, наверное, наиболее трагично, из криминального поведения ребенка не делается выводов о причинах, которые привели его к правонарушению, и не предпринимаются усилия, направленные на формирование эффективных механизмов социальной политики в отношении несовершеннолетних, основанных на рассмотрении фактов нарушения прав конкретного ребенка.

Можно ли изменить ситуацию с повышением эффективности ведомственных решений? Из вышеизложенного текста ясно, что ведомственный ресурс в этом смысле очень невелик, и ситуацию принципиально изменить нельзя.

Можно ли усовершенствовать судебное решение? Да, очевидно. Вся проблема заключается в профессиональной подготовке судей, в получении ими знаний по детской психологии и социологии, наличии социальной службы в суде, которая помогала бы судье принимать квалифицированное решение, готовя судебное заседание и предлагая наиболее оптимальные формы реабилитации ребенка, а также готовя проекты судебных определений в адрес органов, систем и учреждений, которые своими действиями или бездействиями способствовали криминализации поведения ребенка. Также наиважнейшим элементом является тесная взаимосвязь между судебным решением и реабилитационными программами и процессами на подсудной территории, направленность на развитие досудебных и внесудебных процедур, а также процедур примирения. Все это можно в комплексе определить как ювенальная юстиция.

Именно в этом направлении реализуются значительные усилия Фонда НАН - создание ювенальной юстиции, где системообразующим элементом является не только собственно специализированный суд, но и реабилитационное пространство, в котором он действует.

Наиболее драматической формой насилия над ребенком является внутрисемейное насилие. Ребенок находится в замкнутом пространстве, нет никаких ресурсов и возможностей изменить ситуацию, которая неизбежно и безвозвратно калечит психику ребенка и лишает его возможности стать полноценной личностью в дальнейшем. Общество обязано выработать механизм вмешательства в судьбу семьи в тот момент, когда наблюдаются первые признаки такого трагического явления, как насилие над ребенком. Фонд НАН в 2008г. издал специальное учебное пособие по проблемам насилия над ребенком, в котором сформированы принципы комплексного подхода к решению данной проблемы, включая описание признаков насилия, механизмов его выявления и правового фиксирования, а также описаны механизмы и технологии профилактики насилия над ребенком. В то же время мы хорошо осознаем, что произвольное, неправовое, внесудебное вмешательство в судьбу семьи недопустимо. Только создание ювенальной юстиции позволит нам разрешить эту коллизию. Ювенальный суд сможет принимать оптимальные решения, направленные на вмешательство в семью с целью ее сохранения, и делать это в утвержденных обществом правовых рамках. В связи с этими рассуждениями я хотел бы предложить классификацию форм вмешательства в жизнь семьи:

Недопустимое вмешательство — репрессивно-механистический контроль. Характеристика вмешательства - не учитывается ситуация в семье, нет анализа проблем семьи, нет направленности на коррекцию этих проблем.

Необходимое вмешательство — коррекционно-нерепрессивное. Характеристика и условия вмешательства:

- наличие неблагополучия, осознаваемое членами семьи, проявление активного желания самой семьи преодолеть неблагополучие, или готовность в той или иной степени принимать помощь с целью приобретения навыков воспитания собственного ребенка, выстраивания с ним конструктивного диалога;
- вмешательство может осуществляться в виде индивидуальной или групповой психотерапии и психокоррекции, коррекционного контроля, направленного на приобретение навыков самоконтроля, в том числе путем посещения групп взаимопомощи и др.

Неизбежно-неотвратимое вмешательство — коррекционно-репрессивное. Характеристика и условия вмешательства - очевидные симптомы нарушения прав ребенка, которые отрицаются взрослыми членами семьи, наличие признаков психологического, а тем более, физического насилия, включая сексуальное насилие; неготовность членов семьи принимать помощь, отсутствие внутреннего потенциала самостоятельно преодолеть неблагополучие. Основной симптом наличия фактов насилия над ребенком - уход ребенка из семьи. Возможно временное или постоянное изъятие ребенка из семьи.

При любом развитии событий должно быть ясное понимание, что лишение родителей их прав на ребенка и изъятие ребенка из семьи является наказанием, прежде всего, самого ребенка, и допустимо только в том случае, если очевидно, что в семье не осталось абсолютно никаких ресурсов для сохранения ее.

При изъятии ребенка из семьи неизбежно возникает проблема его дальнейшего жизнеустройства. Абсолютно трагическим, что в настоящее время не требует особого доказательства, является воспитание ребенка в интернатной системе. Интернатная система в России должна быть поэтапно упразднена.

Поэтому считаем актуальным в этом материале представить свой взгляд на существующие формы воспитания несовершеннолетних, с позиции Концепции ответственности за результаты воспитательного процесса.

В настоящее время можно говорить о следующих формах воспитания несовершеннолетних:

- воспитание биологическими родителями;
- воспитание усыновителями, когда усыновители юридически приравниваются к биологическим родителям;
- воспитание в опекунской семье, когда опекуны получают фиксированную сумму денег от государства на опекаемого ребенка, и несут полную юридическую ответственность за воспитание ребенка, государство минимально вмешивается в процесс воспитания ребенка;
- воспитание в приемной семье, когда приемные родители заключают контракт с органами местного самоуправления, в рамках которого оговаривается система отношений приемной семьи и вышеуказанных органов в процессе воспитания ребенка, что заведомо создает условия для гораздо большего вмешательства в жизнь семьи и в процесс воспитания ребенка;
- воспитание в патронатной семье, когда также заключается контракт, где оговариваются условия, на которых ребенок находится в патронатной семье. Патронатная семья не выступает в качестве опекуна и не несет полной юридической ответственности за воспитание ребенка. В качестве опекуна выступает воспитательное учреждение;
- воспитание в семейных детских группах, когда таковые формируются в рамках учреждения, и один или двое взрослых выступают в качестве суррогатных родителей. Их воспитательная деятельность оговаривается функциональными обязанностями, которые утверждает администрация данного учреждения;

- воспитание в учреждениях интернатного типа, где не образуются семейные отношения, и процесс воспитания осуществляется на основе формирования детского коллектива. В данном случае практически отсутствуют персонально-семейные отношения между членами педагогического коллектива и воспитанниками интерната. За воспитательный процесс полностью отвечает государство через механизмы администрирования интернатной системой.

После предыдущего перечисления и небольшого анализа несложно сделать вывод, что по мере того, как уменьшается ответственность родителей за воспитание ребенка, увеличивается ответственность государства. И эти две системы ответственности не дополняют друг друга, а являются альтернативными, вытесняющими друг друга. По мере того, как взрослый человек, взявшийся за воспитание ребенка, перекладывает ответственность за это воспитание на государство, уменьшается мера его ответственности перед самим ребенком, и это касается не только юридических и социальных вопросов, но неизбежно затрагивает вопросы психологические. Это, в свою очередь, непосредственно отражается на качестве воспитательного процесса и на возможности и способности взрослого человека влиять на формирование полноценной, в социальном и психологическом смысле, личности ребенка.

Данные рассуждения не ставят перед собой задачу доказать, что надо отказаться от развития каких-либо форм альтернативного воспитания. Основными задачами формулирования Концепции ответственности являются следующие:

- определение приоритетов в процессе развития различных форм воспитания ребёнка, отражающих баланс между готовностью государства к отчуждению проблем ребёнка и проблем его семьи от ведения самой семьи, т.е. к патерналистскому решению, и желанием и способностью семьи, как базового института общества, к деятельной и ответственной самореализации;
- построение определённого логического обоснования, на базе которого можно сделать вывод о том, какая из вышеперечисленных форм воспитания является наиболее эффективной для обеспечения условий формирования полноценной личности ребенка.

Постановка этих задач позволяет осмыслить существующее противоречие между потребностью в реформировании системы защиты прав ребенка и сложившимся патерналистско-иждивенческим тандемом между государственными институтами и гражданами, в результате чего в проигрыше оказывается ребёнок.

И нельзя забывать, что в любом случае, при любых формах воспитания, возможно нарушение прав ребенка. В процессе развития системы защиты прав детей неизбежно будут формироваться специфические процедуры и механизмы, которые в свою очередь будут влиять на развитие и усовершенствование альтернативных форм воспитания несовершеннолетних; а их эффективность, в этом случае, будет определяться не отвлеченными рассуждениями и концепциями, а судьбами конкретных детей, которые будут оказываться в поле зрения ювенальной юстиции.

Россия переживает очередную историческую метаморфозу: кризис политической и экономической системы, пересмотр законодательного устройства, полная реорганизация системы государственного управления и другие социально-экономические процессы отражаются на состоянии людей, их физическом, психическом и материально-финансовом благополучии. Эти процессы становятся для наших детей испытанием на жизнестойкость.

На сегодняшний день мы можем констатировать факт социально-психологической и экономической депривации подрастающего поколения. Дети оказываются выброшенными на улицы в результате потери жилья, пропитого или проданного их родителями. Армии беспризорников пополняются беженцами из бывших республик Советского Союза или бежавшими из сиротских, исправительных и других учреждений. Растущая организованная преступность успешно использует беспризорных в своих целях. В стране растет число детей и подростков - правонарушителей, совершивших различные преступления, участвующих в преступных группировках, нарушающих социально-правовые и культурные нормы.

На фоне экономической и социальной депривации подрастающего поколения все большую остроту приобретает их приобщение к употреблению наркотических веществ.

Нужно, наконец, признать, что первопричиной перечисленных проблем в среде несовершеннолетних прежде всего является нарушение их собственных прав. Ребенок, который не получает достаточно тепла, любви, взаимопонимания, а постоянно испытывает чувство беззащитности, боли, унижения, волей-неволей начинает отстаивать свое право на существование и нередко незаконными способами. Не имея возможности удовлетворить свои потребности законным образом, он ищет другие пути ...

Неразвитость социально-правовых инструментов и очевидно неэффективное финансирование учреждений социальной сферы в России привело к тому, что на сегодняшний день дети являются одной из наименее защищенных категорий населения.

Почти по всем статьям «Конвенции ООН о правах ребенка» происходят нарушения в массовом порядке: насилие в семьях, нищета, отчисления из школ, отсутствие досуговых учреждений и т.д.

Всё изложенное выше имеет ещё большую актуальность для социально дезадаптированных детей, относимых нами к категории **детей группы риска**.

Если мы хотим, чтобы ребенок вырос законопослушным гражданином, надо с самого его рождения доказывать ему, что он живет в демократической стране, что государство уважает и всегда готово защищать его права.

Глава 2. Социальная дезадаптация несовершеннолетних

Согласно принятому определению, ***социальная дезадаптация*** означает нарушение взаимодействия индивидуума со средой, характеризующееся невозможностью осуществления им в конкретных микросоциальных условиях своей позитивной социальной роли, соответствующей его возможностям.

Говоря о социальной дезадаптации несовершеннолетних, мы должны учитывать, что детство - это период наиболее интенсивного психического, физического и социального развития. Невозможность осуществления позитивной социальной роли вынуждает подростка искать обходные пути для реализации своей потребности в развитии. В результате - уход из семьи или учреждения, в котором невозможна реализация внутренних ресурсов, удовлетворение потребностей развития. Другой способ ухода - эксперименты с наркотиками и другими психоактивными веществами (ПАВ). И, как следствие - правонарушения.

Таким образом, социальная дезадаптация, вызванная совокупностью факторов социального, психологического, психосоматического характера, приводит к депривации основных потребностей несовершеннолетнего - потребностей в полноценном развитии и самореализации.

Возвращаясь к определению социальной дезадаптации, отметим, что она порождается нарушением взаимодействия двух сторон - несовершеннолетнего и среды. К сожалению, на практике основное внимание уделяется лишь одной стороне - дезадаптированному несовершеннолетнему, и практически без внимания остается дезадаптирующая среда. Односторонний подход к данной проблеме неэффективен как при негативном, так и при позитивном отношении к дезадаптанту. Применять по отношению к нему репрессии - все равно, что запрещать человеку, у которого заложен нос, дышать ртом, и не предлагать при этом лечения. Конечно, есть определенная вероятность, что он сможет вздохнуть, но, скорее, он либо нарушит запрет, либо задохнется. Попытки же реабилитации, направленные только на ребенка, напоминают старание врачей вылечить туберкулезного больного, который продолжает жить в сыром и холодном подвале. Таким образом, работа с социально дезадаптированным несовершеннолетним требует комплексного подхода не только к нему самому, но и к его социальному окружению.

Опыт работы позволяет выделить следующие ***основные причины социальной дезадаптации*** несовершеннолетних (в порядке приоритетности):

1. дисфункциональность семьи;

2. личностные особенности ребенка (характерологические особенности, темперамент, психические отклонения и т.д.);
3. школьная дезадаптация;
4. воздействие асоциально ориентированной неформальной среды;
5. причины социально-демографического характера.

Как правило, в каждом случае сочетается несколько причин. Рассмотрим основные варианты их сочетания.

1. Дисфункциональность семьи

Семья является основным институтом социализации. Выделяются следующие функции семьи:
1) Воспитательная;
2) Хозяйственно-бытовая;
3) Эмоциональная;
4) Функция духовного (культурного) общения;
5) Функция первичного социального контроля;
6) Сексуально-эротическая.

Как отмечает Эйдемиллер, ***«нормально функционирующая семья - это семья, которая ответственно и дифференцированно выполняет свои функции, вследствие чего удовлетворяется потребность в росте и изменениях как семьи в целом, так и каждого ее члена»***.

Существует множество возможных нарушений нормального функционирования семьи, и все они с неизбежностью отражаются на детях. В настоящее время все большее количество семей нуждаются в помощи специалистов - психологов, психотерапевтов. Но, к сожалению, низкий уровень психолого-педагогической грамотности, делает услуги психологов недоступными для большинства семей. К тому же, в каждой дисфункциональной семье в процессе ее существования формируются жесткие защитные и компенсаторные механизмы, направленные на сохранение сложившегося равновесия. Таким образом, только вмешательство извне, основанное на понимании природы дисфункциональности, способно изменить ситуацию. И социальный работник выступает в качестве специалиста по этому вопросу.

Дисфункциональность семьи обычно отражается на всех сферах жизни ребенка: школьная успеваемость снижается, уличная компания становится заменой авторитета родителей, в ней ребенок получает признание. Все это, в свою очередь, приводит к нарушению личностной сферы, иногда - к психическим отклонениям. А дальше - естественные следствия: употребление ПАВ, правонарушения, что только и становится поводом для внимания со стороны государственных структур – органов опеки и попечительства, подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, КДН и ЗП. Таким образом, на настоящий момент система реагирует на последствия, зачастую оставляя без внимания истоки, причины, корни проблемы.

2. Личностные особенности ребенка

Сами по себе личностные особенности ребенка нередко становятся причиной социальной дезадаптации. Так, даже ребенок-инвалид может быть вполне социально адаптирован при условии грамотного отношения родителей и социального окружения к его статусу. Но достаточно часто, характерологические особенности, темперамент, непоседливость ребенка вызывают у родителей неадекватные реакции. Представление о «хорошем» ребенке как об удобном, послушном сталкивается особенностями реального ребенка, несоответствующими этому представлению. Начинается переделка, «подгонка» ребенка под общий «стандарт», борьба против его индивидуальности. Результат этой борьбы может быть различен, но неизбежно нарушение функционирования семьи. Ребенок, чувствуя неприятие, может сдаться, и конфликт перенесется внутрь него, может уйти из семьи и найти признание в другой среде, в других формах. Нередко такие семьи становятся кли-

ентами психологов и нашей социальной службы. Чаще всего, обострение подобных противоречий происходит в подростковом возрасте, когда у ребенка появляется реальная возможность найти другие формы самореализации, когда происходит рост его самосознания, когда сверстники становятся авторитетом, а мнение взрослых перестает быть единственно правильным.

Родители в подобных семьях при определенных условиях могли бы успешно выполнять свой родительский долг. Но отклонение реальной ситуации от их представлений и ожиданий, и неготовность принять ребенка таким, какой он есть, приводит к конфликту, и, часто, к дисфункциональности данной семьи в целом.

Сказанное в отношении семьи, часто оказывается верным и при обучении «нестандартного» ребенка в школе. К сожалению, учителя далеко не всегда готовы учитывать индивидуальные особенности ученика. Это обстоятельство является одной из причин другого явления - школьной дезадаптации.

3. Школьная дезадаптация

Ни для кого не секрет, что школа в наше время переживает трудные времена. Переполненность классов, недостаток специалистов, зачастую, их низкий профессиональный уровень, приводят к увеличению числа конфликтов между учителем и учениками. Школа практически отказалась от воспитательной функции и чаще всего использует репрессивные меры воздействия, преследуя цель поддержания дисциплины любыми доступными средствами, которых осталось не так-то немного. Нередко успеваемость ученика по предмету находится в прямой зависимости от отношения учителя к нему. Это приводит к снижению авторитета школы, значимости обучения вообще. В то же время, неуспеваемость в школе становится причиной семейных конфликтов, способствует возникновению отчуждения и развитию семейной дисфункции.

4. Воздействие асоциальной неформальной среды

Этому фактору часто приписывают неадекватно большое влияние на несовершеннолетних. И это можно понять - на улицах заметно выделяются «неформалы» самых различных направлений, просто «тусовки» праздно шатающейся молодежи. Но далеко не все группы действительно асоциальны (отличие, непохожесть еще не признак асоциальности). В то же время, уход в «неформалы» обычно является лишь следствием сложившихся в семье отношений.

В настоящее время значительно увеличилось число семейных конфликтов в результате ценностного несовпадения. Многие родители не в состоянии принять существование иных ценностей, кроме тех, которыми они руководствовались в своей жизни. В результате они отвергают не только действительно низкое, безвкусное, вульгарное, но и позитивную составляющую жизни своих детей: свободу самовыражения, самореализации, ценность личности и т.д. Реакцией подростка на это становится стремление ко всему, что отвергнуто родителями, в том числе и негативного. Таким образом, то, что совсем недавно считалось фактором стабильности семьи, ценностная определенность родителей, сейчас выступает как фактор риска: ригидность, нетерпимость.

5. Причины социально-демографического характера

К причинам этой категории мы относим низкий материальный уровень, многодетность, неполные семьи, при условии отсутствия в этих семьях химической зависимости и явной асоциальности. Конечно, перечисленные факторы увеличивают вероятность развития всевозможных семейных дисфункций. Но известно достаточно примеров, когда в таких семьях создается идеальная атмосфера для развития ребенка, и дети вырастают достойными людьми.

Но часто все старания родителей (или матери-одиночки) уходят впустую. Порой, не хватает времени, порой - знаний и опыта. И в этих случаях необходима своевременная помощь, пока обострение ситуации не привело к развитию других проявлений семейной дисфункции.

Наиболее ярко это прослеживается на примере матерей-одиночек. При этом только в половине случаев дисфункции налицо проблема алкоголизма или других асоциальных проявлений. Во многих случаях именно распад семьи, трудности, связанные с социальной незащищенностью матерей-одиночек стали отправной точкой развития алкоголизма. Но и в тех семьях, где матери пытаются добросовестно выполнять свои обязанности, дисфункциональность может проявляться в других формах: гипо- и гиперопека, авторитарность, попустительство и т.д. Чаще всего, матери-одиночки испытывают значительные материальные трудности, трудности при устройстве на работу, в налаживании социальных связей.

Таким образом, об отсутствии семейной дисфункции в этом случае мы можем говорить лишь условно, имея ввиду отсутствие явной асоциальности, угрозы для жизни и здоровья ребенка внутри семьи. Рассматривая же ситуацию с точки зрения психолога, мы можем с уверенностью говорить о нарушении внутрисемейной коммуникации, взаимопонимания между родителями и детьми, т.е. психологической дисфункции.

Глава 3. Дети группы риска

Дети группы риска — это та группа детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным воздействиям со стороны своего микросоциального окружения, общества и его криминальных элементов, что создает реальную угрозу их социальной дезадаптации.

Дети улиц.

Беспризорники, дети улиц, уличные дети - это синонимы названия одной и той же категории детей, для которых улица стала домом в широком смысле этого слова. Это то место, где тебя могут понять, принять таким, какой ты есть, там, где ты можешь найти пищу, защиту, укрытие.

В соответствии с Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»: «беспризорный - несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или законных представителей либо должностных лиц»

Категории беспризорников.

Существует три категории беспризорников:

- Постоянно проживают на улице в силу различных обстоятельств.
- Живут на улице уже более одного месяца.
- Периодически живут на улице. Жизнь этих детей на улице обычно ограничена периодом от нескольких дней до нескольких недель. Дети этой категории оказываются на улице на время очередных запоев родителей-алкоголиков, для детей-сирот - разрешения конфликта с воспитателями и т.д.
- Живут (ночуют) дома, но свои основные потребности удовлетворяют на улице. Последняя категория детей характеризуется тем, что значительную часть дня они проводят на улице, возвращаясь домой только для того, чтобы переночевать. Это дети, в основной своей массе уже давно бросившие школу, состоящие на учете в милиции (ПДН) или комиссии по делам несовершеннолетних (КДНиЗП).

Судьба каждого ребенка индивидуальна.

Нередко бывает сложно определить, к какой категории относится тот или иной ребенок. Но всегда важно помнить, что любой ребенок - это личность, и предлагаемая ему помощь должна быть индивидуальна. Услуга, которая с радостью встречена одним ребенком, может быть с негодованием отвергнута другим.

Очень важно четко определить группу беспризорников, которой вы хотели бы оказать помощь и были бы в состоянии это сделать. Лучше начать с малого и в дальнейшем скорректировать свои усилия, чем потом признаться в своем бессилии. ***«Мы в ответе за тех, кого приручили».***

Причины возникновения уличных детей

Почему существуют уличные дети?

Проблема уличных детей возникла не вчера, но в различных условиях она развивалась по-разному. Не существует единого объяснения тому, что вынудило некоторых детей работать и/или жить на улицах. Однако существуют взаимосвязанные факторы, которые объясняют, почему всё больше и больше детей избирают этот ненадежный и часто опасный образ жизни. Феномен уличных детей является симптомом чрезвычайного социального и экономического неблагополучия общества. Уличные дети, как правило, являются выходцами из социальных низов.

Бедность семьи и алкоголизм родителей.

Быстрые социальные и экономические изменения в стране ввергли многие семья в бедность и лишения. И, прежде всего эти лишения ложатся на плечи детей. Одной из основных причин ухода ребенка из дома является алкоголизм родителей. Страдая из-за пренебрежения родителями своими обязанностями и нередко преступным злоупотреблением ими, уход на улицу становится для него последним средством защиты.

Дети надеются, что жизнь на улице будет лучше, но нередко условия там оказываются значительно хуже.

Потребности уличного ребенка.

В основном уличные дети ничем особенно не отличаются от обычных детей. Их потребности в безопасности, любви, понимании и т.д. — те же, что и у «домашних» детей. Различие в том, что потребности эти удовлетворены в меньшей степени. Уход на улицу вызван, прежде всего, поиском неудовлетворенных потребностей: желанием найти ту среду, где безопасно, где его примут таким, какой он есть, выслушают, помогут.

Объединение беспризорников в группировки позволяет им решить многие житейские и психологические проблемы: жилья, питания, безопасности, общения, взаимопомощи. Эти группировки чем-то напоминают психотерапевтические группы, позволяющие их членам в какой-то мере разрешить свои психологические проблемы.

Эти дети отличаются завидной жизнестойкостью, социальной приспособленностью и, в то же время, подозрительностью.

Жизнь уличных детей

Места обитания.

Каждый уличный ребенок — это индивидуальность, избирающая собственный образ жизни. Приступая к работе, необходимо познакомиться с образом жизни уличных детей, присущим именно вашему району.

Улица — это то место, где ребенок работает, питается, общается, учится и иногда спит. Его повседневные потребности продиктованы потребностью выжить, поэтому все его устремления (как

и любого живого существа) прежде всего направлены на удовлетворение чувства голода, жажды, тепла, безопасности.

Чаще всего данную категорию детей можно встретить в оживлённых местах, где можно достать еду или заработать деньги: базары, рынки, площади, супермаркеты, дорогие ночные клубы и т.д. Их день обычно начинается ближе к обеду, а заканчивается далеко заполночь.

Портрет уличного ребенка.

Среднестатистический портрет составлен на основании годового опыта работы уличных работников.

Это мальчик 12-14 лет из неблагополучной или малообеспеченной семьи, где один или оба родителя – алкоголики. Не всегда состоящий на учете в КДНиЗП или ПДН. Как правило, он бросил школу или посещает ее нерегулярно, является заядлым курильщиком и систематически употребляет алкогольные напитки. Большую часть времени он проводит в кругу себе подобных - в теплое время года на улице, в холодное - в подвалах, подъездах или на чердаках. Высокая способность к адаптации в среде позволяет ему неплохо ориентироваться в возникающих ситуациях и быстро находить выход из них.

Его внешний вид: грязные руки и чумазое лицо с явными признаками раздражения вокруг рта, вызванного частым употреблением паров клея, потрепанная грязная одежда со следами того же клея, неприятный запах немытого тела, короткие грязные волосы, пустой безразличный взгляд.

Характерными чертами поведения являются необязательность, скрытность, лживость, прагматичность, хорошая приспособленность к жизни на улице, часто наблюдается резкая смена настроения и непредсказуемость поступков.

Коммуникативные свойства характеризуются бедным словарным запасом и обилием ненормативной лексики. Речь несвязна и состоит из коротких фраз. Но встречаются дети с достаточно высоким интеллектуальным уровнем и развитой речью. Общение сводится к выражению сиюминутных желаний и чувств и планированию ближайшей временной перспективы, не выходящих за рамки ближайших 2-3 часов. Такой ребенок инфантилен, имеет задержку как интеллектуального, так и общего психического развития.

В недалеком будущем, скорее всего, таких детей ждет, или полная деградация, или роль исполнителей в криминальной среде с последующим попаданием в «места не столь отдаленные», или преждевременная смерть от отравления, болезней, передозировки и других опасностей, которые окружают их со всех сторон.

Зарабатывание средств на жизнь.

Под работой мы понимаем любую форму деятельности, приводящую к добыванию средств к существованию. Это может быть мытье машин, попрошайничество, вынос мусора из ларьков, воровство, проституция и т.д. Во многих случаях их труд тяжел, опасен и продолжителен. Нередко дети отдают заработанное в семейный бюджет или родители забирают у них силой.

Дети, имеющие значительный опыт уличной жизни, в состоянии зарабатывать приличные деньги, но тратят они эти деньги чаще всего бездарно. Имея в среднем ежедневный доход 500-700 рублей, дети все равно ходят полураздетыми и полуголодными. Большая часть заработанных денег уходит на развлечения, психоактивные вещества (клей, табак, алкоголь, наркотики), сладости и т.д.

- **Мелкие преступления**

Мелкие нарушения могут также стать прибыльным занятием. Некоторые дети вытаскивают кошельки или пользуются возможностью, чтобы украсть из машин, домов мелкие предметы, которые можно перепродать, часто отнимают карманные деньги у школьников. На сегодняшний день нередко уличных детей вербуют торговцы наркотиками в качестве наблюдателей или курьеров.

- **Мытье машин и попрошайничество**

Эти виды заработка нередко используются на оживленных перекрестках. Дети получают деньги за протирание лобовых окон или просто попрошайничество, иногда изображая из себя калек. Это

очень опасное ремесло, так как были случаи, когда ребенка затаскивали в машину и увозили в неизвестном направлении.

- **Проституция**

Во всем мире некоторое число уличных детей вовлечено в проституцию. Детская проституция влечет за собой огромный риск, а именно: подростковую беременность, вероятность заразиться болезнями, передающимися половым путем (включая ВИЧ-инфекцию), а также социальную дискредитацию. Это занятие может сформировать у ребенка негативное отношение к своей личности. Относительно высокий доход от занятий проституцией и, как следствие, в некоторых случаях - благосклонность семьи к подобной деятельности лишает ребенка возможности отказаться от нее. Нередко сами родители принуждают детей к зарабатыванию денег с помощью проституции. Это одна из самых «грязных» форм заработка, которая очень сильно калечит психику ребенка.

- **Другое**

Для каждого региона или территории существуют свои характерные особенности зарабатывания денег беспризорниками. Зная их, будет легче находить места концентрации уличных детей, особенности их жизни и т.д.

Жильё.

Для тех детей, которым улица стала домом, найти безопасное место для сна - целая проблема. В некоторых городах дети просто спят на тротуарах, и люди обходят их стороной. В других они знают, что это небезопасно, и ищут более подходящие места для сна. У нас в стране основным критерием поиска жилья является наличие отопления. Это могут быть теплотрассы, канализационные люки, подвалы, чердаки, вокзалы, брошенные машины, открытые люки теплотрасс и др. Обычно эти места очень тщательно скрываются от посторонних лиц и имеют очень сложный доступ (нередко туда может пробраться только ребенок).

Нередко дети проводят ночи в подъездах жилых домов, живут на квартирах-притонах алкоголиков, расплачиваясь с ними спиртными напитками.

Питаются они нерегулярно тем, что продается в ларьках или остатками еды в местах общественного питания. Свободное от заработков время они чаще всего проводят в кинотеатрах, кафе, если позволяет погода, бесцельно гуляют по улицам.

Формирование групп.

Чаще всего уличные дети стремятся объединяться в группы по форме заработка или по месту проживания. Обладая высокой степенью свободы, группировки беспризорников часто достаточно аморфны: не имеют четкой структуры, явных лидеров, внутри них стихийно возникают различные команды с постоянно меняющимся составом. Внутри группы отношения между детьми достаточно жесткие, если же возникает угроза извне, то они могут достаточно быстро объединиться, чтобы противостоять ей.

По нашим наблюдениям, группы беспризорников достаточно автономны, замкнуты, часто не знают о существовании подобных групп по соседству. В то же время они легко распадаются и меняют места своего обитания, численность групп непостоянна и зависит от погоды (времени года), активности милиции и др. факторов.

Использование наркотиков.

Многие уличные дети употребляют разнообразные токсические вещества, чтобы помочь себе справиться с жизненными проблемами. Вдыхание паров клея, намазанного внутри пластикового мешка, или различных растворителей приводит к притуплению чувства голода, холода, одиночества, усталости. Дети могут утратить ощущение реальности и испытывать галлюцинации. Клей становится своеобразным атрибутом уличной жизни. Благодаря ему они знакомятся, дружат, впускают в свой круг общения. В то же время психоактивные вещества (ПАВ) пагубно влияют на го-

ловной мозг. Дети, длительно употребляющие ПАВ, значительно отстают в умственном развитии, у них плохая память, резкие перепады эмоционального состояния.

Глава 4. Варианты решения проблемы

Реабилитационное пространство.

Реабилитационное пространство (далее - РП) представляет собой территориальную систему государственных и муниципальных органов, учреждений, служб, общественных инициатив и организаций, принимающих участие в профилактике социальной дезадаптации несовершеннолетних и их реабилитации.

Цель РП – обеспечение единства и непрерывности реабилитационного процесса, включающего профилактику и выявление социально дезадаптированных несовершеннолетних, реабилитационные мероприятия, направленные на их позитивную социализацию.

Аспекты РП.

Правовой: создание ювенальной специализации российской юстиции. Ювенальное правосудие позволит решить проблему преодоления межведомственных барьеров и реально осуществлять защиту и охрану прав детей.

Информационный: сбор информации, ее анализ, составление баз данных, организация и регулирование информационных потоков, информационное обеспечение процессов в РП (обмен информацией). Общее информационное пространство позволит всем участникам РП говорить на одном языке и скоординировано делать одно общее дело.

Организационный: создание функционального модуля, призванного обеспечить эффективность и качество профилактического и реабилитационного процесса. Это цепь, звеньями которой являются различные учреждения и организации РП.

Основные принципы РП.

Принцип клиентоцентризма,

определяющий направленность всех действий на развитие и самореализацию клиента, его восстановление как полноценного члена общества.

Принцип системности,

означающий необходимость всестороннего анализа как самой проблемы социальной дезадаптации, так и каждого конкретного случая и применение системы мероприятий, адекватных выявленной проблематике.

Принцип развития,

означающий готовность системы к развитию, включению в нее новых структур, изменению функциональной наполненности уже существующих в зависимости от требований социальной ситуации.

Принцип целостности,

означающий деятельность на всех уровнях социальной политики: от клиента, его семьи и социального окружения, во взаимодействии с учреждениями и исполнительной властью, до уровня общественного мнения, законодательства и государственной социальной политики в целом.

Таким образом, реабилитационное пространство не является административно-бюрократической системой с четко определенными границами, иерархической подчиненностью и закрепленными полномочиями. Это функциональное объединение, структура которого определяется потребностями эффективности реабилитационного процесса.

Реализация цели и принципов реабилитационного пространства предполагает приближение социальных услуг к клиентам, координацию деятельности различных структур в процессе реабилитации, выявление существующих потребностей в социальных услугах и инициирование появления новых структур, механизмов, законов.

Функции РП.

- Реализация межведомственного подхода к реабилитационному процессу несовершеннолетних, подчиненному единой логике, основанному на едином информационном массиве.
- Разработка и внедрение целостной структуры реабилитации дезадаптированных детей и подростков.
- Реализация международных правовых и нравственно-этических норм защиты интересов несовершеннолетних в системе помощи РП.
- Содействие законотворческой инициативе в сфере защиты прав детей.
- Исследование явления дезадаптированности несовершеннолетних, в том числе и безнадзорности; выявление специфики, характерной для территории РП, всесторонний анализ.
- Формирование активной позиции населения территории РП по отношению к защите прав детства.

Структура РП.

Ресурсный центр - координирует ресурсы реабилитационного процесса, деятельность всех его участников, выполняет функции информационного обслуживания всей структуры РП, осуществляет обработку информационных потоков.

В банк данных могут входить разделы:

– дети группы риска;
– организации РП;
– волонтеры;
– спонсоры;
– СМИ;
– государственные структуры и т.д.

Центр социализации — одно из центральных звеньев РП. Он является своего рода отправной точкой пути в РП для детей. На его базе действуют:

- ***Отделение экстренной помощи*** - оказание первой помощи (медицинская, юридическая, психологическая, материальная и т.д.) и предоставление защиты; здесь работают психологи, медики, юрист.
- ***Психологическая служба*** - определение травмирующих факторов, диагностика личности ребенка, на основании которой составляются рекомендации по программе реабилитации несовершеннолетнего.
- ***Методический отдел*** - осуществление методической работы с сотрудниками низкопороговых клубов. Формирование стратегии и тактики работы с лидерами группировок на подконтрольной территории.
- ***Социальная служба*** (социальные работники совместно со специалистами) - разработка программ реабилитации для конкретных детей и исполнение роли проводников в структуре РП.
- ***Служба «Ребенок на улице»*** - осуществление первого контакта, мониторинг и коррекция неформальных детско-подростковых сообществ на территории РП. Уличная социальная работа является первым или базовым звеном РП, своего рода буфером между детьми улиц и обществом.
- ***Служба «Ребенок дома»*** - работа с ближайшим окружением ребенка, попавшего в поле зрения РП. Совместно с органами опеки и попечительства, КДНиЗП, правоохранительными органами, педагогами и родителями социальным работником составляются для каждой семьи индивидуальные программы реабилитации, и он контролирует ход их выполнения.

Перечисленные ниже структуры могут стать звеньями РП в программе реабилитации конкретного ребенка.

Социальный приют - предназначен для детей, оказавшихся в критической ситуации.

Детские клубы и секции - необходимы для организации досуга.

Реабилитационные центры - специализируются на реабилитационных программах и организации восстановительных процессов для детей.

Центры дневного пребывания - сюда могут приходить уличные дети на протяжении дня, чтобы воспользоваться предлагаемыми услугами. В число таких услуг не входит ночлег. В них могут получить услуги дети улиц, не разорвавшие контакта с семьей, а также беспризорники, живущие на улице и не желающие оставаться в приюте.

Специализированные учреждения - детский наркологический центр; центры по работе с детьми, подвергшимися насилию; центры по работе с детьми-инвалидами; центры, занимающиеся несовершеннолетними правонарушителями, школы, интернаты, детские дома, кружки, больницы и т.д.

Глава 5. Аспекты реабилитационного пространства

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СХЕМА РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ПРОЦЕССА ЮЗАО

Комментарии к функциональной схеме реабилитационного процесса

Ресурсный центр – координирует ресурсы реабилитационного процесса, деятельность всех его участников, выполняет функции информационного обслуживания всей структуры Реабилитационного пространства, осуществляет аналитическую обработку информационных потоков.

«Первый этап – контакт и мотивирование» – этап реабилитационного процесса, подразумевающий контакт с дезадаптированным несовершеннолетним и его мотивирование на ресоциализацию, а также – оказание экстренной помощи.

Ресурсный Центр включает в себя следующие структуры:

- **Социальную службу**, состоящую из двух подразделений: «Ребенок дома» и «Ребенок на улице».
- **Психологическую службу**.
- **Информационно-консультативный центр (ИКЦ)**.
- **Другие программы** (в соответствии с актуальными проблемами и возможностями центра): подростковый клуб, восстановительная школа, социальная гостиница, реабилитационные программы и т.д.

Подразделение «Ребенок на улице» осуществляет первый контакт, мониторинг и коррекцию неформальных детских и подростковых сред и сообществ на территории Реабилитационного пространства. Служба осуществляет следующие функции:

- организация каналов общения Социальной службы с данными сообществами и территориями;
- организация и проведение коррекционных программ, создание мотивации у членов неформальных сообществ и группировок к позитивному изменению образа жизни, последующей реадаптации;
- организация программ самопомощи и взаимопомощи в неформальных территориальных сообществах;
- организация каналов общения населения, включающего неформальные группы, с Социальной службой;
- информирование ведомств об экстремальных ситуациях, возникающих на контролируемой ими территории.

Подразделение «Ребенок дома» обслуживает население территории Реабилитационного пространства. Сотрудник Службы работает с несовершеннолетними и их официальным окружением (включающим семью, школу, органы внутренних дел, опеки и попечительства, и др. по мере их участия в судьбе курируемого ребенка), совместно с которым он составляет индивидуальные для каждой семьи программы реабилитации и контролирует их выполнение семьей. Таким образом, деятельность Службы «Ребенок дома» распространяется и на весь второй этап реабилитационного процесса.

Психологическая служба.

Деятельность психологической службы сопутствует социальной работе и продолжает ее.

Цели: организация психологической работы с детьми из неблагополучных семей и их ближайшим окружением (родители и лица их заменяющие, родственники, взаимодействие с официальными структурами), повышение эффективности социальной работы.

Задачи:

- Психологическая консультация социально неблагополучных семей по запросу социальных работников, участие в формировании программ ресоциализации.
- Консультирование сотрудников социальной службы по вопросам профессиональной деятельности: налаживание контакта с клиентом и его семьей, организация сотрудничества с ними, освоение различных форм передачи активности клиенту.
- Диагностика, коррекция и участие в разработке индивидуальных реабилитационных программ для клиентов проекта.
- Групповые и индивидуальные психотерапевтические занятия.
- Участие в повышении квалификации социальных работников, пополнение багажа их психологических знаний (проведение семинаров и тренингов, участие в организации и проведении обучения).

Центр социализации представляет собой ключевое звено окружного реабилитационного пространства.

Деятельность центра предполагает решение следующих задач:

- Организация комплексной социальной и психолого-педагогической работы с социально дезадаптированными несовершеннолетними;
- Продолжение исследования и анализ динамики явления социальной дезадаптации на территории ЮЗАО;
- Изменение общественной позиции, участие в формировании общественных инициатив в сфере реализации прав несовершеннолетних, содействие формированию гуманистических механизмов социокультурного саморегулирования;
- Разработка и внедрение комплекса программ по профилактике дезадаптации несовершеннолетних;
- Содействие законотворческим инициативам в сфере защиты прав несовершеннолетних.

Структуры территориального и ведомственного управления.

На данном этапе в реабилитационном процессе принимают участие в качестве источников информации и инициаторов процесса следующие структуры:

- оперативные службы города;
- учреждения системы образования;
- учреждения системы здравоохранения;
- подразделения милиции по делам несовершеннолетних;
- структуры территориального управления и самоуправления;

Ювенальный судья – Система Ювенального судопроизводства обеспечивает и контролирует соблюдение прав несовершеннолетнего на всех этапах реабилитационного процесса, законность действий и мер, применяемых по отношению к дезадаптированному несовершеннолетнему.

«Второй этап – ресоциализация» – этап реабилитационного процесса, на котором осуществляются программы первичной реабилитации несовершеннолетнего. В зависимости от характера проблемы реабилитация может проходить как в стационарном отделении, так и без изменения ребенком места проживания. Социальный работник совместно с ребенком составляют индивидуальную программу реабилитации для каждого несовершеннолетнего, давшего согласие на сотрудничество с Социальной службой.

При наличии таковой возможности ведется работа с ближайшим социальным окружением несовершеннолетнего (родители либо лица, их заменяющие, родственники в случае их заинтересованности в решении судьбы ребенка и т.д.).

Территориальные реабилитационные программы – программы, не предполагающие помещения ребенка в стационар. В зависимости от характера проблемы и наличных возможностей структуры реабилитационного пространства на данной территории, несовершеннолетнему рекомендуется посещение базовых клубов, спортивно-досуговых организаций, специализированных групп (психокоррекционных, групп для детей с химической зависимостью, для детей, чьи родители страдают алкоголизмом). На данном этапе осуществляется деятельность комплексов рабочих мест и ремесленно-трудового образования для подростков, центров дополнительного и вечернего образования.

Вместе с тем осуществляется работа с родителями социально дезадаптированных несовершеннолетних: организуются группы родителей детей с химической зависимостью, группы самопомощи. Родители, страдающие алкоголизмом, мотивируются на лечение в группах Анонимных алкоголиков (АА). Процесс реабилитации в рамках данных программ контролируется работниками социальной службы.

Центры ресоциализации – делятся на центры стационарного пребывания, специализированные по целевой группе и возрастному признаку (наркологические центры, приюты временного пребывания и т.д.) и на реабилитационные центры амбулаторного характера (образовательные, медицинские, психолого-педагогические). Реабилитация в них носит добровольный характер, и решение о направлении ребенка в один из них принимается ресурсным центром по рекомендации социального работника с согласия ребенка и его родителей (в случае, если они не лишены родительских прав).

Центры ресоциализации со стационарной формой работы с несовершеннолетними (ЦР). Основная задача ЦР – первичная реабилитация безнадзорных детей, разработка персональных рекомендаций и программ полной реабилитации, направление пациентов ЦР на окончательную реабилитацию.

ЦР выполняет следующие функции:

а) осуществляет медико-психологическую диагностику клиентов, направленную на установление форм и степени их социальной дезадаптации;
б) снимает стресс, кризисное психофизическое состояние клиента, способствует нахождению и осуществлению выхода из различных кризисных ситуаций;
в) осуществляет первичную ресоциализацию пациентов, т.е. содействует смене стереотипов уличной жизни, установок на выживание в агрессивных социальных средах – на принятые социальные нормы и стереотипы поведения, соответствующие нормальным условиям воспитания и развития подростков;
г) осуществляет консультативную и коррекционную работу с клиентами по индивидуальным и групповым программам;
д) проводит социально-педагогическую реабилитацию;
е) корректирует последствия всех форм насилия в семейной, школьной или иной среде, ставших причиной дезадаптации, содействует их пресечению соответствующими органами и ведомствами;
ж) устанавливает интеллектуальный уровень, образовательный ценз клиента;
з) разрабатывает и осуществляет индивидуальные программы по культурно-эстетическому, интеллектуальному развитию и восстановительному образованию подростка;
и) устанавливает и осуществляет возможную коррекцию системы нравственных ценностей, стереотипов поведения и мировосприятия, коммуникативных свойств и форм общения пациента и его окружения (семья, школа, среда);
к) предоставляет, при необходимости, условия содержания и проживания, соответствующие (как минимум) нормативам сиротского учреждения.

Ориентировочный максимальный срок пребывания воспитанника в ЦР – 2-4 месяца. В случае если дальнейшая адаптация в ЦР для данного ребенка невозможна, а индивидуальная программа реабилитации клиента требует большего периода времени, ЦР осуществляет поиск или моделирование соответствующей реадаптирующей социо-терапевтической среды и внедряет на ее базе разработанную программу.

«Третий этап – завершающая реабилитация» включает длительные, завершающие программы реабилитации клиентов Реабилитационного пространства. Это учреждения амбулаторного и стационарного плана, ориентированные на многолетнюю работу с несовершеннолетним и его непосредственным окружением, дающие, в конечном счете, путевку во взрослую жизнь.

Центры длительного проживания.

В случае отсутствия возможности дальнейшего пребывания несовершеннолетнего в родной семье, его окончательная реабилитация происходит в рамках приютов длительного пребывания, семейных детских домов, загородных детских деревень, семей временных и постоянных попечи-

телей и прочих учреждений, условия воспитания в которых приближены к семейным, до достижения ребенком совершеннолетия. В качестве примера подобных структур, действующих в настоящее время, можно назвать детскую деревню в Томилино, детский дом №19, развивающий на своей базе систему фостерных семей.

Территориальные реабилитационные программы.

На третий этап процесса реабилитации распространяется также деятельность большинства территориальных реабилитационных программ, представленных на втором этапе. Она приобретает более систематический, постоянный характер, переходя от профилактики и профориентации к решению конкретных задач по воспитательно-коррекционной работе.

Аспекты РП.

Представляя собой функциональное единство, реабилитационное пространство в то же время включает в себя ряд аспектов. Они тесно связанны между собой и присутствуют в различных соотношениях практически во всех структурах РП, при этом роль, значение структуры меняется в зависимости от аспекта. Реабилитационное пространство включает в себя ***информационный, организационный и правовой аспекты*** в порядке их организующего значения. Так, информация, и ее движение являются нервной системой реабилитационного пространства, обеспечивает слаженную деятельность составляющих его структур, стимулирует появление новых учреждений, реализацию новых форм работы, т.е. другими словами, обеспечивает эффективную деятельность элементов, составляющих организационный аспект РП. При этом правовой фундамент, на основе которого учреждения и структуры могут осуществлять свою деятельность, обеспечивает ювенальное правосудие, составляющее правовой аспект реабилитационного пространства.

Поскольку правовые аспекты реабилитационного пространства представляют собой особую часть концепции РП, мы выделили данную тему в отдельный завершающий раздел настоящей работы.

Информационный аспект РП

Включает в себя информационные потоки, базы данных и информационно-ресурсное обеспечение программных продуктов. Основным организующим элементом данной деятельности является информационно - консультативный центр (ИКЦ), функционирующий на базе центра социализации. В системе РП информационный аспект раскрывается в виде последовательности этапов работы с информацией.

Этап оперативной информации

Обеспечивает РП новой информацией, осуществляет принцип активности РП в сборе информации. На этом этапе объектами деятельности РП становятся взрослые граждане и дети, оперативные службы города и другие государственные и негосударственные структуры, сталкивающиеся с социально дезадаптированными детьми в ходе своей деятельности.

Этап формирования баз данных

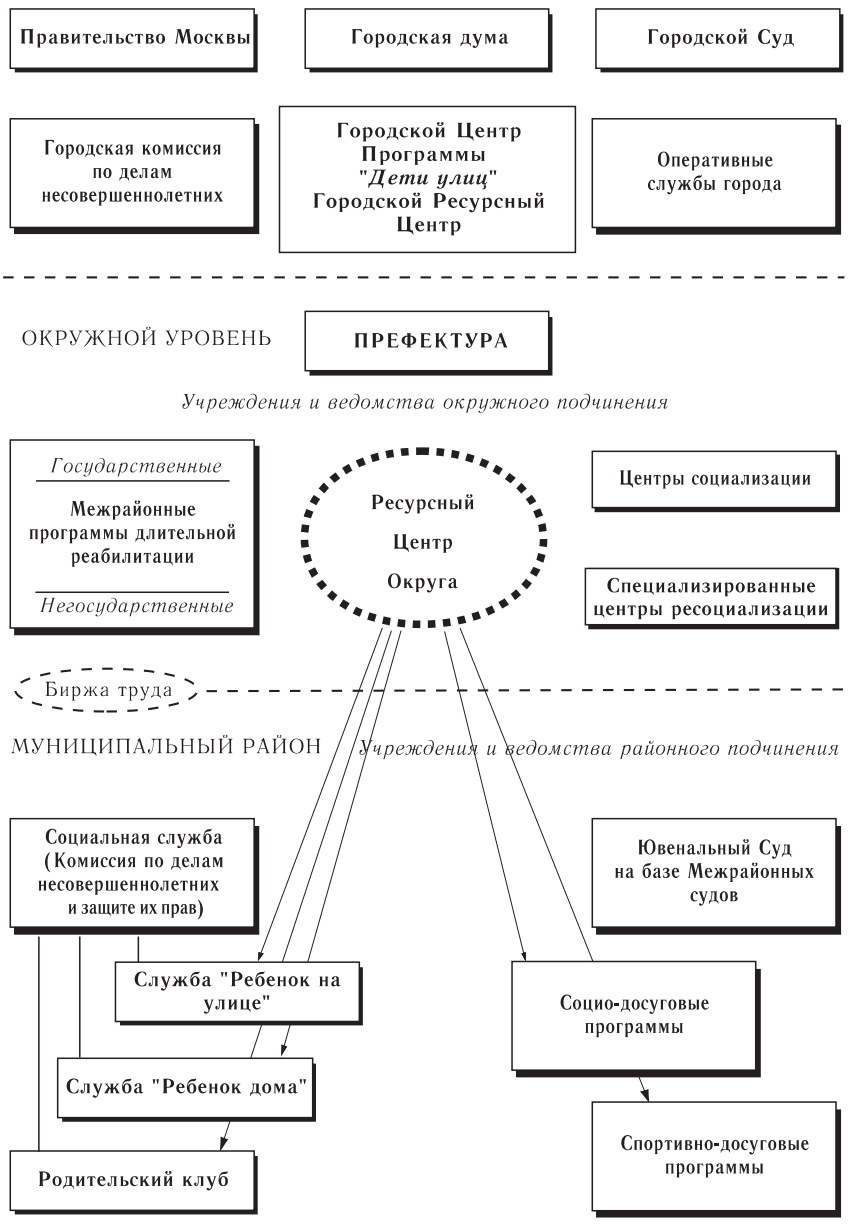
Вся информация, собранная на первом этапе, а также информация о деятельности участников РП, ее эффективности, содержании и т.д. объединяется в тематические базы данных. Это позволяет дать количественную оценку проделанной работе, зафиксировать промежуточные результаты, отслеживать судьбу каждого несовершеннолетнего, попавшего в поле деятельности РП. В то же время базы данных при повышении степени их обобщенности, предоставляют статистический материл по проблеме социальной дезадаптированности несовершеннолетних. И, наконец, базы данных становятся материалом для аналитической работы на следующем этапе.

Этап аналитической работы с информацией

Аналитический этап предполагает формирование основы для последующего преобразования информации в средство воздействия. Это, во-первых, рефлексия собственно деятельности РП, стимулирующая принятие мер по повышению ее эффективности, инициирующая разработку новых программ, а при необходимости, новых организационных структур. Во-вторых, результаты

аналитической деятельности представляют ситуацию в сфере деятельности РП и саму деятельность РП общественным структурам различного уровня, от широкой общественности до властных структур правительства. Анализ обеспечивает возможность самооценки эффективности деятельности РП, что в свою очередь, превращает РП из некоей застывшей структуры в динамичную систему, изменяющуюся в зависимости от степени эффективности реабилитационного процесса.

СТРУКТУРА
РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА



Этап формирования модели действия и влияния на общественное мнение

Данные аналитической работы и программные продукты служат основанием для изменения общественного мнения, выстраивания политики в области защиты прав несовершеннолетних и корректировки нормативно–законодательной базы. На этом этапе информация завершает свой логический круг, стимулируя начало нового цикла работы в изменившихся социальных условиях.

Источники информации и участники информационного обмена

- Ресурсные центры;
- Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- Социальная служба РП, в основном – первая ступень (группа «Поиск», телефоны доверия и спасения, службы оперативной помощи, программы по связям с населением);
- Служба спасения детства;
- Сеть добровольных информаторов Службы спасения;
- Оперативные службы города;
- Учреждения и организации, действующие в рамках РП;
- Неформальные подростково-молодежные среды;
- Другие источники.

Организационные аспекты РП

Организационные аспекты РП рассматривают совокупность взаимодействий всех его участников в системе территориального и ведомственного управления города Москвы.

Организационная задача РП – создание функционального модуля, призванного обеспечить эффективность и качество реабилитационного процесса во взаимодействии всех его участников.

Управление организационной структурой РП строится по трем вертикалям:

1. Система административно-территориального управления, стержнем которой являются Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав всех уровней подчинения – от городской до районных. Следует отметить, что функциональное содержание работы КДНиЗП должно быть изменено по мере внедрения ювенального судопроизводства.
2. Система концептуально-методического координирования и информационного обеспечения РП, основу которой составляют Ресурсные центры всех уровней – от Городского центра «Дети улиц» до ресурсных отделов районных социальных служб.
3. Система ювенального правосудия, осуществляющая надзор за соблюдением законности и защиту прав несовершеннолетних на всех уровнях РП.

Организационная структура РП строится по принципу административно–территориального деления города и содержит три уровня функционирования:

1. Общегородской уровень – концептуально-методическая и законотворческая деятельность, формирование общей политики и стратегии РП;
2. Уровень административных округов – межрайонные реабилитационные программы и структуры, соответствующие по масштабам своей деятельности уровню округа;
3. Уровень муниципальных районов – основной объем социальной работы, исследований, основные реабилитационные программы, связанные с непосредственным контактом с населением обслуживаемой РП территории.

ЧАСТЬ II

Организация социальных служб «РЕБЁНОК НА УЛИЦЕ» и «РЕБЁНОК ДОМА»

Глава 1. История развития социальной службы

Представление о целевой группе социальной службы тесно связано с историей развития деятельности Российского благотворительного фонда «Нет алкоголизму и наркомании» (НАН) в сфере социальной защиты несовершеннолетних. В 1992 году Фондом НАН был организован приют для беспризорных детей «Дорога к дому». В него попадали дети, ситуация которых была не просто угрожающей, а критической: это были беспризорники, годами жившие на улице, малолетние попрошайки, которых родители использовали как средство заработка. В родных семьях большинство из них подвергалось физическому насилию, нам были известны случаи сексуального насилия над детьми. Одни дети приходили в приют сами, других привозила милиция, приводили сердобольные граждане. Мы практически не имели возможности связаться с родителями, а сами они очень редко обращались в приют, и, по большей части, не с целью помочь своему ребенку, а забрать свою «собственность». Таким образом, приют работал в режиме «пожарной команды», приходя на помощь в критических ситуациях, но не имея возможности повлиять на ситуацию. А в это время количество детей, нуждающихся в экстренной помощи, росло, и даже открывавшиеся в то время приюты были не в состоянии обеспечить места для всех нуждающихся.

Другая сторона этой проблемы состояла в том, что далеко не каждый ребенок, а тем более, подросток, готов был сменить «свободную» уличную жизнь на регламентированный порядок учреждения. Получив достаточный опыт выживания, приспособившись к жизни на улице, такие дети не воспринимали приют как спасение. Мысли о будущем, об учебе, профессии не заботили их. Социальное окружение давало другие ориентиры. Развращала возможность «легкого» заработка (криминал, проституция, наркотики и т.д.). Все острее вставала потребность в анализе и исследовании явления детской безнадзорности. Конечно, работая с детьми в приюте, мы имели достаточно четкое представление о возможных вариантах проявления трудностей. Но составить целостное представление о причинах детской безнадзорности, количестве детей на улице, других вариантах помощи мы не могли.

Летом 1997 года Фонд НАН начал реализацию проекта «Дети московских улиц», направленный на исследование проблемы беспризорности в Москве. Основной задачей этого проекта было исследование явления детской безнадзорности, подготовка почвы для развития программ ее преодоления. Таким образом, на улицы Москвы вышли первые социальные работники. Они вступали в общение с детьми и подростками, моющими машины, подрабатывающими на бензоколонках, попрошайками, просто шатающимися по улице без дела. В беседах социальные работники узнавали о проблемах детей, их образе жизни, планах на будущее. Информация, собранная в ходе проекта, позволила нам расширить наши представления о детях в трудных ситуациях и подготовить почву для дальнейшей работы.

Исходя из опыта деятельности приюта «Дорога к дому» и социальных работников, нами были сделаны следующие выводы:

- Подавляющее большинство детей, проводящих время на улице и попадающих в приют, имеют родителей.
- Основная причина их «уличного образа жизни» - проблемы семьи: алкоголизм родителей, скандалы, конфликты родителей между собой и с детьми. К этому можно добавить низкий материальный уровень, многодетность, фактор неполной семьи.
- Около 80% детей, попавших в сферу деятельности социальных работников, употребляют различные психоактивные вещества (ПАВ). В основном это курение, употребление алкоголя, токсических веществ (в основном, клей «Момент»), однако встречается и употребление наркотиков.
- Многие дети уже совершали различные противоправные действия, большинство других допускает для себя эту возможность.
- Несовершеннолетние старшего возраста (старше 16-ти лет) значительно реже попадали в сферу деятельности социальных работников. Те же, с кем был установлен контакт, редко шли на сотрудничество. Можно предположить, что они уже научились решать свои проблемы, возможно, криминальными методами. Основанием для такого предположения могут служить рассказы 13-14-летних подростков о своем личном опыте: о предложениях, которые делались им самим, о занятиях старших товарищей или старших братьев.

В то же время в приюте «Дорога к дому» Фонда НАН была организована социальная работа с воспитанниками и их семьями. Во взаимодействии с психологами велась работа по выяснению обстоятельств поступления ребенка в приют, восстановлению его статуса, устройству дальнейшей судьбы детей. Учитывая несовершенство существующей системы детских домов и интернатов, сотрудники приюта делали все возможное для поиска альтернативных форм устройства ребенка: возвращение в родную семью, поиск родственников, передача под опеку, устройство в учреждения семейного типа и т.д. Проделанная работа позволила сделать следующие заключения:

- Наиболее предпочтительная форма воспитания ребенка - это семья. Даже хороший интернат не в состоянии заменить плохих родителей (очевидная истина, тем не менее, ещё раз подтверждённая на опыте).
- Память о родителях, надежда на возвращение в родную семью, до последнего момента сохраняется у ребенка. Опекуны далеко не всегда способны заменить ребенку «плохих» родителей. Нередко сами дети обвиняют себя в проблемах семьи, считают, что они должны помогать своим родителям в решении их проблем.
- Родительские чувства при деградации личности угасают одними из последних. При своевременном вмешательстве, проведении социальной работы с семьей можно в значительной мере изменить сложившуюся ситуацию и создать условия для возвращения ребенка в родную семью.
- Помещение ребенка в интернат нередко является ущемлением его прав. Сами дети очень редко выражают готовность к помещению в учреждения интернатного типа, боятся этого. Нарушения прав ребенка в интернатах не является редкостью, это приводит к побегам из подобных учреждений. Типичность такого развития событий подтверждается и практикой работы с детьми на улице. В результате ребенок, и без того находящийся в положении попрания собственных прав, подвергается дополнительному наказанию: его мнение не принимается во внимание, альтернатив, обычно, ему не предлагают.

Уличная социальная работа получила свое продолжение в 1998 году в рамках проекта Фонда НАН «Право на детство». Была организована работа в пяти муниципальных районах Юго-Западного административного округа Москвы (население каждого муниципального района - от 70 до 100 тысяч жителей). В каждом районе работало по два социальных работника. Четкое определение территории деятельности, опыт предыдущего проекта, сложившиеся отношения с рядом государственных и общественных структур позволили повысить эффективность деятельности специалистов, более четко определить их функциональные обязанности. Это подразделение

социальной службы получило название «Ребенок на улице». Параллельно с развитием социальной работы на улице, на базе приюта «Дорога к дому» был организован одноименный Центр реабилитации, включавший в свою структуру социальную службу. Эта служба работала с неблагополучными семьями, на воспитании в которых находились несовершеннолетние. Данное подразделение получило название «Ребенок дома». Мотивом организации данной службы стал тезис: легче заниматься профилактикой, чем устранять последствия. Дальнейшее развитие привело к объединению обоих подразделений в единую социальную службу.

Глава 2. Анализ опыта работы социальной службы

Как следует из анализа явления социальной дезадаптации, корни его в большинстве случаев лежат в семейной дисфункции. Обычно именно она порождает другие причины социальной дезадаптации несовершеннолетних. Вне зависимости от причинно-следственных отношений между семейной дисфункцией и социальной дезадаптацией, можно с уверенностью сказать, что без изменения семейной ситуации в целом, любые изменения в ребенке не носят стабильного характера. При этом важно не только формальное выполнение родителями внешних требований, но изменение механизмов функционирования семьи в целом, изменение отношения к ребенку, к самим себе и к внешнему миру (к другим людям, к обществу, к государству).

Таким образом, нашу целевую группу составляют социально дезадаптированные несовершеннолетние и их родители, т.е. семья в целом. Многочисленные исследования показали, что семья существует как единое целое. Для определения этого феномена в исследованиях был введен термин «семейный гомеостаз». Проявления социальной дезадаптации, ее симптомы, «представляют собой сигнал «SOS» о нарушении отношений с родителями, они - непосредственный результат семейного дисбаланса». Основным критерием для выделения конкретной семьи в целевую группу, является опасность для жизни, здоровья и полноценного развития несовершеннолетнего, воспитывающегося в ней. (Данное положение будет раскрыто в следующих главах). При этом опасность может находиться не только в семье, но и на улице. Но сам факт, что ребенок или подросток предпочитает подвергать себя опасности, чем находиться в семье, уже указывает на семейное неблагополучие. В любой ситуации ответственность за социальную дезадаптацию несовершеннолетнего несет семья в целом.

Социальный работник, приступая к деятельности, основной акцент делает на состоянии несовершеннолетнего клиента. Он предлагает варианты досуга, выясняет проблемы, совместно с ребенком и его родителями ищет способы их решения. Но в ходе работы приоритеты могут измениться, и основное внимание переносится на родителей: их трудоустройство, медицинская и психологическая помощь, восстановление документов и т.д. Нередко сами родители в детстве сами воспитывались в дисфункциональных семьях и переносят приобретенные стереотипы на созданную ими семью.

Последние годы в средствах массовой информации, в правительственных постановлениях проблема социальной дезадаптации крайне сужалась и сводилась к безнадзорности и правонарушениям несовершеннолетних. При этом обычно не раскрывалось, что вкладывается в слово «безнадзорность». Мы подразумеваем под безнадзорностью крайнюю степень разрыва с семьей или социальным институтом, ее замещающим. В конце этой части мы более подробно рассмотрим этот вопрос.

Подавляющее большинство наших несовершеннолетних клиентов имеют семью и проблемы в ней. Анализ 127 семей, с которыми велась работа, дал следующие результаты:

Неполные семьи составляют 62% (79 семей). В том числе - матери-одиночки - 46.6% (59 семей). В семьях матерей-одиночек проблема алкоголизма не является основной и встречается в 47 % случаев. В то же время относительно высок уровень психических отклонений. Так, 4 матери состоят

на учете в психо- неврологическом диспансере, не имея при этом проблемы алкоголизма. В полных семьях алкоголизм встречается в 71% и является основной причиной социальной дезадаптации.

Пытаясь решить свои проблемы, некоторые матери «принимают в семью» сожителя. К сожалению, это часто приводит к усугублению ситуации. Из девяти семей с сожителями в восьми присутствует проблема алкоголизма. К этому обычно добавляется проблема насилия над ребенком со стороны сожителя.

Часто основной причиной семейной дисфункции становится проживание многих членов расширенной семьи (бабушки, дедушки, дяди, тети) на крайне малой жилплощади. Пьянство одного из них, его инвалидность, психическая болезнь тоже часто приводят к печальным последствиям для всей семьи.

Анализ семейной ситуации дезадаптированных («уличных») детей (сводные данные на 127 семей)

Таблица 1

Полная семья				***Неполная семья***							
Расширенная		***Нуклеарная***		***Мать***		***Отец***		***Опека***		***Сожитель***	
Алк.	Нет	Алк.	Нет	Алк.	Нет	Алк.	Нет	Алк.	Нет	Алк.	Нет
5	2	29	12	28	32	4	3	3	1	8	1

Алк. *- семьи с проблемами алкоголизма.*
Нет *- проблемы алкоголизма нет.*
Расширенная *- расширенная семья, включающая непрямых родственников.*
Нуклеарная *- семья, включающая родителей и детей.*
Опека *- дети воспитываются под опекой у родственников.*

Одна из основных форм проявления дисфункциональности семьи - насилие над ребенком. Дети неохотно говорят об этом, стыдятся за родителей, а иногда не воспринимают поведение родителей как насилие. В основном о насилии говорят дети после 9 лет, о психологическом насилии - подростки. О проблеме физического насилия сообщило 20% детей («родители часто бьют»). В некоторых случаях (4 случая) у социального работника были основания предполагать и сексуальное насилие. В этих ситуациях принимались меры по увеличению контроля над ситуацией в семье, по организации работы с психологом, созданию для ребенка безопасных условий. 38 % детей заявляют проблему психологического насилия (ругань, угрозы, жесткие ограничения и запреты).

Отметим, что пьянство родителей само по себе не выступает в качестве основной причины ухода ребенка из семьи. Причиной становятся сопровождающие пьянство последствия: пренебрежение своими родительскими обязанностями, неадекватность поведения, материальная необеспеченность. Детьми и подростками заявлялись следующие причины ухода на улицу: страх перед родителями, страх избиения, нежелание жить с отчимом или мачехой, ссоры с родителями, ссоры родителей между собой, пьянство родителей, голод, приставание сожителей, родительские угрозы выгнать из дома.

Но, несмотря на все эти обстоятельства, значительная часть «уличных» детей связывает свои надежды со своей родной семьей. Так, на один из вопросов анкеты - «Что бы ты хотел изменить в своей жизни?» - 25% пожелали изменения ситуации в семье, возвращения в семью («Чтобы мама бросила пить», «Чтобы в семье все было хорошо», «Чтобы отец перестал пить и кричать на меня»). И это наряду с ответами: «Хочу много денег», «Хочу машину» и т.д. Альтернативные ответы («Иметь свою квартиру», «Работать и быть независимым от семьи», «Другую семью») составили только 8%. Стоит отметить, что многие дети настолько не верят в возможность изменения своей

ситуации, что просто не отвечают на этот вопрос. Примерно 3% сказали, что ничего не хотели бы менять. Таким образом, основная часть детей делает выбор в пользу уличной жизни под давлением семейной ситуации, при этом многие из них готовы вернуться в семью при условии ее изменения. Даже в тех случаях, где нет признаков явного неблагополучия (алкоголизма, физического насилия), нарушены детско - родительские отношения. Противоречия между родителями и детьми проявляются в форме ухода чаще всего в подростковом возрасте, когда ребенок приобретает большую самостоятельность и родители должны на деле подтвердить свой авторитет. Так, анализ 103 анкет, заполненных социальными работниками на улице, показывает, что по мере взросления количество детей, уходящих на улицу, увеличивается. Зависимость частоты и продолжительности уходов от возраста и семейной ситуации, выглядит следующим образом:

Зависимость частоты ухода ребенка из дома от его возраста и семейной ситуации

Таблица 2

Возраст	*Не уходил*	*Уходил*	*Часто*	*Надолго*	*Всего*
До 7 лет	1	2	-	1	4
7-10	12	2	1	1	16
10-13	19	5	6	1	31
Старше 13	24	14	12	2	52

Жизнь на улице несет новые опасности для несовершеннолетнего. Ища признания у сверстников, стремясь к удовлетворению материальных потребностей, уходя от проблем, дети и подростки выбирают для этого далеко не оптимальные способы их решения.

Подавляющее большинство несовершеннолетних, с которыми работают социальные работники на улице, употребляет различные психоактивные вещества (ПАВ). Практически все они курят. 9 % регулярно употребляет токсические вещества (клей, краска, бензин). Основной возраст употребления токсических веществ – от 8-9 до 13-14 лет. В дальнейшем эти вещества постепенно уступают место алкоголю (56%), иногда - наркотикам (6%). Основные причины употребления - желание получить «кайф», быть «как все», почувствовать себя «крутым». Токсикомания, алкоголь, наркотики, позволяют детям в иллюзорном мире «найти» то, чего они лишены в реальности: ощущения собственной силы, радость, эйфорию, ощущение полноты жизни. Так, одна из девочек, рассказывая о своей жизни социальному работнику, практически не отличала реальности от галлюцинаций, получаемых в процессе вдыхания паров клея «Момент»: в «том» мире она водила машину и умела летать, и было весело. В этом же мире родители-алкоголики выгоняли ее на улицу зарабатывать деньги для семьи. Девочке было 11 лет.

О различных формах заработка говорит 38 % детей. Для большинства заработок позволяет получить средства для развлечений, покупки сигарет, клея, спиртных напитков. Определенная часть детей зарабатывает деньги не только для себя, но и для семьи. При этом родители выступают в качестве эксплуататоров и не заинтересованы в изменении ситуации ребенка. Дети помогают родителям собирать бутылки, металлолом. Иногда родители или другие лица предоставляют детям возможность ночлега за бутылку водки. Основные формы заработка: попрошайничество, воровство на рынках, кражи аппаратуры из машин, мытье машин, сбор бутылок или металлолома, подсобные работы. Размер дохода относительно невелик. Максимальные заработки - выше 150 рублей в день, - достаточно редки и встречаются в основном в тех областях, которые уже не попадают в сферу деятельности социальных работников (криминал, проституция и т.д.). Часто размер заработка ограничивается, нежеланием «перетруждаться». Так, мытьем машин дети занимаются обычно не более 3-4 часов в день, часто совмещая это с вдыханием клея «Момент». Средний заработок при этом составляет 20-30 рублей.

Сам по себе заработок несовершеннолетнего не является неотъемлемой чертой социальной дезадаптации, но очень часто сопутствует ей. В наше время многие подростки нуждаются в работе. К сожалению, возможности официального заработка у нас крайне ограничены, оплата труда, особенно для подростков, мизерна. Это вынуждает их искать другие источники дохода, что ставит их в незащищенное положение по отношению к различным формам рэкета; входить в сомнительные взрослые компании. Большинству благополучных родителей не понравилось бы подобное занятие ребенка.

Беспризорность.

Говоря о беспризорниках, чаще всего, имеют в виду детей, постоянно (в течение длительного времени) живущих на улице, без родителей.

Можно выделить три категории беспризорников:

- постоянно проживает на улице в силу различных обстоятельств (более одного месяца);
- периодически живёт на улице, обычно от нескольких дней до нескольких недель на время очередных запоев родителей-алкоголиков, для детей-сирот — на период разрешения конфликта с воспитателями и т.д.;
- живёт (ночует) дома, но свои основные потребности удовлетворяет на улице.

Наш опыт показывает, что детей первой категории на улицах Москвы не так много. В основном они приезжают из других городов, иногда - из других республик, надеясь получить здесь новые впечатления и легкий заработок. Основная масса таких детей живет на вокзалах (или при вокзалах) и к сотрудничеству с социальным работником относятся иждивенчески, с удовольствием получая материальную помощь, но при этом, не желая прилагать какие-либо усилия к изменению своей ситуации. С другой стороны, и сами возможности помощи им весьма ограничены. Даже устройство их в детское учреждение в Москве практически невозможно, требуется их отправка по месту жительства. Сами они относятся к такой перспективе без всякого энтузиазма, так как обычно возвращаться им просто некуда: родители потеряли жилье или пьянствуют, у их семей крайне низкое материальное положение, отсутствуют какие-либо перспективы. Многие из этих детей уже побывали не в одном детском учреждении (милицейском приемнике, детских домах, приютах) и не имеют желания попасть туда еще раз. Обычно они достаточно адаптированы к уличной жизни, и оказываясь в приюте, сталкиваясь с естественными ограничениями их свободы, вновь уходят на улицу.

Часть детей попадает в Москву вместе с родителями, потерявшими жилье, приехавшими на заработки, но не сумевшими устроиться. Среди них встречаются и настоящие беженцы, погорельцы, люди, попавшие в трудное положение волею судьбы. Дети для них часто становятся средством жизнеобеспечения: с ними лучше попрошайничать, они меньше привлекают внимание милиции. Подрастая, дети приобретают больше навыков проживания на улице, чем родители: подростки помогают в продаже газет, спекуляции билетиками на метро и т.д. В большинстве случаев, они быстро получают опыт воровства, заводят множество знакомств и достаточно успешно используют свое положение, при этом постоянно находясь на грани нарушения закона, нередко подвергаясь серьезной опасности со стороны своих же «знакомых», работодателей.

Особую категорию составляют подростки из Таджикистана, Туркмении (возможно, кавказских республик). Они приезжают в Москву подработать. Основной формой является работа на рынках - грузчики, подсобные рабочие. Возраст этих детей колеблется от 11 до 16 лет. Часто они живут группами, снимая квартиры в ближайшем Подмосковье или на окраине города, иногда - вместе со старшими земляками. Милиция предпочитает не обращать на них внимания, т.к. отправка их по месту жительства стоит дорого и связана с множеством проблем, но при этом не приносит результата - через некоторое время они снова возвращаются. Сами они не заявляют о потребности в какой-либо помощи.

Работа, проводимая отдельными благотворительными организациями по отношению к данной категории детей, сводится к бесплатной кормежке и раздаче одежды. Такие действия, имея под

собой благородные побуждения, приводят к закреплению детей на улице, давая им возможность решать свои проблемы без изменения образа жизни.

Таким образом, социальная работа с беспризорниками первой категории при существующем положении дел практически неэффективна. Для этого требуются другие структуры: загородные центры, социальные гостиницы, специализированные социальные работники, действующие не на основе территориального принципа, тесно курирующие отдельные группы. Вместе с тем, необходимо изменение законодательства в отношении несовершеннолетних, позволяющее принимать реабилитационные меры к несовершеннолетним по их фактическому проживанию, а не по месту прописки (возможность обучения, проживания, трудоустройства). Ребенок, находящийся на территории Российской Федерации, должен быть социально защищен. Нельзя делить детей на «своих» и «чужих».

Другой тип беспризорников первой категории - подростки (в большинстве своем - беглецы из интернатных учреждений, хотя есть среди них и «домашние» дети), которые выбрали «свободный» образ жизни, войдя в «тусовки» маргинальной молодежи, такие как «хиппи», «панки» и т.д. Многие из них имеют достаточно хорошо организованную систему, существующую в нескольких городах, предоставляющую возможность ночлега, питания, иногда - заработка. В большинстве своем, жизнь этих компаний тесно связана с наркотиками (с их продажей и употреблением). Подростки из этих групп часто используются различными криминальными структурами в своих целях. Нам не удалось наладить системный контакт с детьми из подобных группировок, хотя периодически мы получали информацию о существовании таких структур, общались с теми, кто побывал в них. Тому было несколько причин: во-первых, данные группы предпочитают не афишировать свое существование; во-вторых, образ жизни этих подростков слишком сильно выпадает из социальных норм и возврат в социум крайне затруднителен; в-третьих, очень сложно создать для них мотивацию на изменение своей жизни, слишком мало мы можем предложить в качестве альтернативы деньгам, наркотикам, «свободе». Предложение «светлого будущего», полученного в результате множества лишений и личностного роста, и личное отношение социального работника - вот практически весь позитивный арсенал, имеющийся у нас в наличии. Но к этому прилагаются отношения с милицией, с чиновниками, со взрослыми, уже проявившими свое неуважение к подростку. И кроме всего перечисленного, следует отметить реальную опасность для социального работника со стороны криминальных структур, пользующихся «услугами» данной группы.

Работа с подростками-наркоманами также требует особого подхода и редко осуществима силами территориальной социальной службы. В данном случае необходима специализированная социальная работа, учитывающая места «тусовок» наркоманов, их времяпрепровождение, знакомство с данной субкультурой. Данные группы достаточно закрыты, зачастую связаны с криминалом и несут опасность для социального работника. Лучшими кандидатами для работы в подобной структуре являются люди, сами имевшие опыт употребления, достаточно большой срок выздоровления (ремиссии). Их работа должна быть тесно связана с центрами, оказывающими стационарную наркологическую помощь на бесплатной основе.

Крайне затруднительна работа с малолетними проститутками (как с девочками, так и с мальчиками). Чаще всего, несовершеннолетние занимаются этим ремеслом по собственной воле и не посвящают социального работника в свои дела, не идут на контакт с ним. Только при желании самого несовершеннолетнего «завязать» с такой жизнью, помощь социального работника становится возможной и актуальной. В данном случае, большую роль должны играть средства массовой информации, распространение информации о здоровом образе жизни, о возможностях помощи в трудных ситуациях (телефон доверия, кризисные центры, телефон помощи детям и т.д.). И вновь встает вопрос о возможностях легального заработка для подростков. Существующие возможности крайне малы, не говоря уже о зарплате. Даже мытье машин принесет несравнимо больший доход, чем предоставляемые на настоящий момент возможности официального заработка. Закон о квотировании рабочих мест до сих пор не работает, т.к. работодателю дешевле заплатить штраф за его нарушение, чем принять на работу несовершеннолетнего.

Говоря об ограничениях в социальной работе, мы должны помнить, что каждый случай рассматривается индивидуально, на основе чего, в соответствии с ситуацией и наличными возможностями, определяется та помощь, которая может быть оказана социальным работником. Отказ от работы с вышеназванными категориями несовершеннолетних, не означает запрет на нее. В любом правиле могут быть исключения. Социальный работник всегда и любому может оказать информационную поддержку, рассказать о различных центрах и структурах. Он может проконсультировать по некоторым правовым вопросам, дать совет, поделиться своим опытом. Бывали случаи, когда подобная встреча коренным образом меняла судьбу ребенка. Но мы не можем возложить на социального работника ответственность за результативность такой работы, т.к. результат практически не зависит от его профессионализма. Мы не имеем права постоянно ставить его в ситуации почти гарантированного проигрыша, это приводит к ощущению бессмысленности своей деятельности, бесполезной траты сил. С другой стороны, мы не можем допустить, чтобы социальный работник подвергался опасности, т.к. на настоящий момент мы мало, что можем сделать для его защиты, кроме как дать навык избегания кризисных ситуаций.

Глава 3. Структура социальной службы

В настоящее время направления социальной работы выделяются, скорее, по формальному признаку, чем по внутренней логике социальных проблем. Выделяются такие направления как помощь пенсионерам, помощь инвалидам, малообеспеченным категориям населения, социальная работа с женщинами, семьями и т.д. При таком подходе создается положение, что социальная работа с несовершеннолетними относится стразу к нескольким направлениям. Ведь наши клиенты, чаще всего, из малообеспеченных, неполных или многодетных семей, многие из них нуждаются в медицинской помощи, относятся к «группе социального риска».

Наша социальная служба создавалась для решения конкретной практической задачи - помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной ситуации. Как показала наша работа, все они подвержены той или иной форме социальной дезадаптации. Такой подход был выработан нами в ходе практической деятельности и принес позитивные плоды. Это позволило подобрать и подготовить специалистов, компетентных в вопросах детского развития (психологов, педагогов, социальных работников), т.к. именно несовершеннолетние являются нашими основными клиентами.

Цель деятельности Социальной службы - выявление и социальный патронаж целевой группы (дезадаптированных несовершеннолетних и их социального окружения) в процессе реабилитации.

Раскроем более подробно, что мы имеем в виду, говоря о выявлении и социальном патронаже. Выявление социально дезадаптированных несовершеннолетних на настоящий момент ведется крайне не систематично и не системно. Основные структуры, выполняющие эту функцию, обращают внимание на несовершеннолетних, чье поведение и образ жизни нарушает общественный порядок. Информация о большей части детей и подростков, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних, поступает из милиции. В основном это подростки, совершившие различные административные правонарушения (распитие спиртных напитков, нецензурная брань и т.д.). Те же дети и подростки, чьи права систематически нарушаются, на учет практически не попадают, т.к. не доставляют беспокойства. И, конечно, практически не учитываются нарушения прав самих несовершеннолетних нарушителей, хотя именно это обстоятельство и вызывает правонарушения в большинстве случаев.

Другая структура - органы опеки и попечительства. В них поступает информация о родителях, злостно уклоняющихся от выполнения родительских обязанностей. Чаще всего, эта информация поступает опять же из милиции (участковый инспектор). При этом ситуация в семье уже достигает крайней точки - это регулярные пьяные скандалы, психологическое и физическое насилие над детьми или полное пренебрежение к их нуждами.

Таким образом, мы можем констатировать практически полное отсутствие профилактики социальной дезадаптации. Вниманием государственных структур обделены те дети, чье поведение не несет угрозы для общественного порядка и чья семейная ситуация не достигла крайних проявлений дисфункциональности. В какой-то мере данный пробел пытаются компенсировать социальные педагоги, работающие в школе. Но из-за недостатка времени и профессионализма, а часто и заинтересованности (ставка социального педагога достаточно мала и, чаще всего, совмещается с учительской работой), эта деятельность бывает малоэффективна. Кроме того, в арсенале школ не так много собственных ресурсов для работы с «трудными» семьями и недостаточно знаний для обращения в другие структуры.

Работа социальной службы призвана перенести акцент на профилактику крайних форм семейной дисфункции и содействовать защите прав несовершеннолетних. Для социального работника уличная жизнь ребенка - это симптом нарушения его прав, а не признак потенциального правонарушителя. Благодаря усилиям социальной службы, работа по выявлению признаков социальной дезадаптации должна принять системный характер и объединить усилия всех структур, имеющих дело с детьми и подростками (в том числе школы, поликлиники, детские больницы и т.д.). Но выявление приобретает смысл только в том случае, когда за этим следует социальная работа, учитывающая содержание и характер проблемы. Часть этой работы, выполняемую социальной службой, мы называем социальным патронажем. В это понятие мы включаем: налаживание и поддержание контакта с клиентом и его ближайшим окружением, сбор информации, мотивирование на сотрудничество, консультации по возможностям решения проблемы клиента и другие мероприятия (подробнее об этом во второй части данной главы).

Из вышесказанного вытекают задачи социальной службы:

1. Сбор и анализ информации о социально дезадаптированных несовершеннолетних и их семьях, выявление клиентов.
2. Анализ проблемы клиента и привлечение ресурсов территории для ее решения.
3. Инициирование создания новых структур для решения конкретных социальных проблем (детско-подростковых клубов, биржи труда для подростков и т.д. в зависимости от потребности территории).
4. Содействие изменению общественного мнения в отношении целевой группы.

На данный момент существует две сферы, практически недоступные каким-либо официальным структурам - семья и улица. При этом дети, проводящие основную жизнь на улице, в большинстве своем воспитываются в дисфункциональных семьях. Работа в каждой из этих сред имеет свою специфику. Есть дети (в основном это подростки), практически полностью потерявшие связь с семьей и приходящие домой только ночевать, да и то не всегда. В то же время есть дети, практически не появляющиеся на улице, однако ежедневно подвергающиеся домашнему насилию: избиениям со стороны родителей, крикам, ругани, другим формам, в том числе и сексуальному насилию. Другой вариант - полное пренебрежение потребностями ребенка: отсутствие каких-либо условий для игр, занятий, ужасающее санитарно-гигиеническое состояние, порой даже отсутствие у ребенка собственного спального места. Крайнее проявление такой «семейной» ситуации - это притоны. В основном семейному насилию подвергаются дети до 10 лет, так как старшие имеют возможность более реального выбора между семьей и улицей. Таким образом, для комплексного решения проблемы социально дезадаптированных несовершеннолетних необходима деятельность двух взаимосвязанных подразделений единой социальной службы. Мы назвали их «Ребенок дома» (РД) и «Ребенок на улице» (РУ). Для обоих подразделений основным клиентом является ребенок, но если социальный работник РУ в основном общается непосредственно с несовершеннолетним, то для РД благополучие ребенка становится целью, определяющей взаимодействие этой службы с родителями.

Подразделение «Ребенок на улице» осуществляет следующие функции:

- поиск, первичный контакт с детьми улиц;

- сбор информации о клиенте и его ближайшем окружении с целью составления индивидуальных программ реабилитации;
- установление сотрудничества с подростковыми уличными сообществами с целью постоянного мониторинга ситуации несовершеннолетних, оказания информационной поддержки и содействия всесторонней защите их прав, экстренной помощи несовершеннолетним;
- содействие формированию мотивации клиентов на ресоциализацию, активной позиции в решении собственной судьбы;
- осуществление роли посредника между уличными детьми и обществом (учреждениями, ведомствами, организациями и т.д.);
- инициирование общественно полезных и значимых инициатив, социальных проектов для воздействия на неформальные сообщества несовершеннолетних.

Подразделение «Ребенок дома» осуществляет следующие функции:

- во взаимодействии со всеми ведомствами, причастными к профилактике и реабилитации социально дезадаптированных несовершеннолетних и их семей, выявление семей «группы риска» на территории осуществления деятельности;
- установление сотрудничества с семьями, в которых жизни, здоровью или полноценному развитию несовершеннолетних угрожает опасность, с целью содействия их реабилитации, преодолению кризиса;
- содействие всестороннему исследованию круга проблем клиента и его семьи с привлечением необходимых специалистов, с целью дальнейшего составления комплексных программ реабилитации;
- содействие формированию активной позиции клиента и его ближайшего окружения в принятии и осуществлении программы реабилитации;
- содействие изменению общественной позиции по отношению к социально дезадаптированным несовершеннолетним, к нарушению их прав как в семье, так и вне ее.

Работа социальной службы организована по территориальному принципу: по два социальных работника каждой специализации («Ребенок дома» и «Ребенок на улице») обслуживают один муниципальный район административного округа (общее население административного округа города Москвы составляет примерно один миллион человек, муниципального района от 70 до 100 тысяч человек). Работа проводилась в Юго-Западном округе Москвы. Данное количество социальных работников, конечно, недостаточно. Но мы исходили из принципа «минимальной достаточности», т.е. выделения такого числа социальных работников, при котором возможна и осмысленна сама деятельность социальной службы.

Территориальный принцип позволяет нашим сотрудникам наладить достаточно прочные контакты с различными государственными и общественными структурами, находящимися на территории и позволяет использовать их ресурсы в работе. В то же время, ограниченность территории позволяет тратить меньше времени на дальние переходы. И самое главное - социальные работники достаточно быстро приобретают личную известность в районе, что увеличивает доверие к ним со стороны клиентов и населения в целом.

Для РУ во всех случаях предпочтительна работа по парам. Это позволяет обеспечить безопасность работы и увеличивает эффективность деятельности в нестандартных ситуациях. Это же облегчает общение с группой подростков: когда один сотрудник общается с группой в целом, другой имеет возможность провести более подробную индивидуальную беседу. По возможности, в состав пары входят юноша и девушка, т.к. такой вариант дает оптимальное соотношение безопасности и доверия. С девушкой подростки легче вступают в контакт, она воспринимается, как более безопасный собеседник и меньше ассоциируется с сотрудником милиции, присутствие же юноши позволяет избежать излишней фамильярности. После установления доверительного контакта на первый план выходят другие аспекты работы: девочкам-клиентам часто проще рассказывать о своей жизни и трудностях девушке, мальчикам - юноше. Хотя, при определенном уровне профессиональной подготовки, при достаточно продолжительном общении, данные различия сглаживаются.

Для РД работа по парам носит ситуативный характер. Первое посещение семьи, особенно при возможности попасть в опасную ситуацию, лучше совершать вдвоем. Это позволяет соблюсти правила безопасности, а также более объективно и подробно оценить ситуацию. В ходе общения одного сотрудника с клиентом, другой получает возможность осмотреться в квартире. В случае наличия в квартире нескольких человек, присутствие пары позволяет разделить их общение и избежать ситуации психологического давления клиентов на социального работника. Отметим, что социальный работник входит в квартиру только по приглашению клиента, и в случае возможной опасности (притон, разгар пьянки) лучше перенести визит на другое время и прийти с сотрудником милиции (участковым, инспектором по делам несовершеннолетних).

Иногда потребность в присутствии второго социального работника появляется и на более поздних этапах работы. Это происходит при ощущении тупика отношений, когда семейная ситуация длительное время не изменяется, но есть надежда, что свежий взгляд поможет найти новые варианты сотрудничества (изменение позиции, роли социального работника, изменение восприятия ситуации, преодоление созависимости социального работника от клиента). Другой вариант - посещение квартиры, уже известной как притон. В этом случае необходимо еще и предупредить кого-либо из сотрудников проекта (руководителя, оператора на телефоне) о возможной опасности, сообщить адрес посещения и договориться о контрольном звонке после посещения. Отметим, что такие ситуации встречаются достаточно редко, но требуют серьезного отношения.

Целесообразность разделения РУ и РД.

В ходе развития социальной службы не раз поднимался вопрос целесообразности ее разделения на РУ и РД. Не помешает ли это комплексному подходу к работе? Не создаст ли это разделение непонимания у официальных лиц? Как быть в случае необходимости контакта РУ с родителями или РД с ребенком? Действительно, социальный работник, наладивший отношения с ребенком на улице, может быть представлен семье самим ребенком. Он уже получил определенное доверие, часто о нем уже слышали родители.

Опыт нашей деятельности показал обоснованность разделения социальной службы. Во-первых, далеко не все социально дезадаптированные несовершеннолетние проводят основную часть жизни на улице. Многие, напротив, редко выходят из дома, не имеют контакта со сверстниками за пределами школы, а некоторые школу не посещают. При этом ситуация в семье нередко скрывается, т.к. ребенок стыдится своих проблем (или не воспринимает это как проблему, не зная других возможностей). Во-вторых, работа на улице и в семье предъявляет несколько различные требования к сотрудникам. Так, на улице, для общения с ребенком, оптимальный возраст социального работника 19-25 лет, при работе с семьей 25-35 лет. Другие требования предъявляются и к темпераменту, к характеру сотрудников. (Подробнее об этом - в третьей части, где говорится о работе с кадрами). В-третьих, у социальных работников РУ и РД существует различие в профессиональных позициях (установках). Они продиктованы тем обстоятельством, что главное в работе РУ - доверие со стороны клиента. Это накладывает существенные ограничения на общение социального работника, как с государственными структурами, так и с семьей несовершеннолетнего.

Профессиональная позиция (установка).

Во всех спорных вопросах социальный работник РУ защищает интересы клиента. Это не означает при знания правильными всех поступков несовершеннолетнего. Так, социальный работник может быть убежден в недопустимости воровства, но при этом рассматривает данное проявление в контексте социальной ситуации несовершеннолетнего, принимая во внимание семейную ситуацию, отношения в школе, неформальное окружение. Сам контакт с милицией или родителем может быть воспринят ребенком как предательство его интересов. С государственными структурами заранее проговаривается особый статус социальных работников на улице во избежание недоразумений в дальнейшем. В ходе своей работы они действительно могут сталкиваться с различными действиями подростков, нарушающими моральные принципы, правовые нормы.

Часто милиция считает, что из социального работника может выйти замечательный осведомитель, что он, как честный гражданин, обязан сообщать о правонарушениях клиентов.

Работая в районе Москворецкого рынка, мы познакомились с компанией подростков. Некоторые из них дышали клеем, многие «подрабатывали» воровством на рынке. Огромного труда нам стоило даже просто познакомиться и поговорить. Мы ели с ними мороженое и рассказывали о себе. Оказалось, что они слышали о приюте, в котором мы работали. Вспомнили общих знакомых. В течение трех недель постепенно продолжалось общение, прежде чем они пригласили нас в гости. Мы были приглашены ребятами в подвал одного из жилых домов, где они «отдыхали», а некоторые даже жили какое-то время. Когда мы пришли к ребятам в следующий раз, через день, окно в подвал оказалось заварено. Как позже выяснилось, по просьбе жильцов приехала милиция, и представитель домоуправления распорядился «устранить неполадку». Мы были не при чем, но для восстановления контакта нам понадобилось еще два месяца работы и рекомендации наших общих знакомых ребят.

Комиссия по делам несовершеннолетних пробует навязать социальному работнику контролирующую функцию. Заключенные заранее договоренности о характере сотрудничества, о возможностях и ограничениях обмена информацией, позволяют избежать конфликтов и претензий.

Для самого социального работника это тоже является трудной моральной дилеммой. Часто позиция социального работника вступает в противоречие с позицией гражданина. Но он должен помнить, что стал свидетелем чего-либо только потому, что его допустили в свою жизнь, ему доверились. Он может не принимать принципы и ценности своих клиентов, он может делиться своими чувствами по поводу происходящего, но не давать оценок. Например, общаясь с подростком, дышащим клеем, социальный работник может сказать:

«Мне неприятно, когда ты дышишь клеем, это вызывает у меня (тошноту, злость, печаль и т.д.), и мне бы хотелось «чтобы ты не дышал при мне», «не дышал сейчас», «убрал пакет» и т.д. Даже простая попытка проинформировать о вреде этого занятия на первых этапах установления контакта может привести к прекращению общения, враждебности (при этом обычно дети или сами знают об этом, или уже слышали, но пока не поверили, не поверят они и первому встречному социальному работнику). Тем более, не стоит говорить этого с использованием категорий «хорошо-плохо», «правильно-неправильно». Не раз социальным работникам приходилось вмешиваться в конфликт между ребенком и милицией, защищая его права. Ребенок, даже правонарушитель, имеет свои права. Например, допрос ребенка должен происходить в присутствии кого-нибудь из родителей или другого представителя интересов несовершеннолетнего и адвоката. Он не должен находиться более 4 часов в милиции с момента доставления. В реальной практике эти условия часто нарушаются.

Существует несколько обстоятельств, допускающих изменение позиции невмешательства, например:

- когда в ситуации присутствуют взрослые (сутенеры, торговцы наркотиками или другие возможные представители криминального мира);
- когда действия несовершеннолетнего могут нести опасность для жизни его самого или опасность для жизни и здоровья окружающих.

В этих ситуациях социальный работник обязан предпринять действия по предотвращению ситуации, несущей угрозу для несовершеннолетнего.

Нам часто говорят: «Как же вы можете допускать, что дети, с которыми вы общаетесь, дышат клеем, употребляют алкоголь, курят!? Они же портят свое здоровье!». Нас не меньше беспокоит здоровье этих детей, но наше мнение станет для них значимым только в том случае, если мы примем их такими, как они есть и пойдем им на встречу. И тогда, потом, может быть, и они согласятся пойти вместе с нами.

Многое из вышесказанного относится и социальному работнику РД. Для него тоже важно на первом этапе занять безоценочную позицию в отношении клиента (в том числе и родителей). Принцип конфиденциальности, означающий недопустимость использования информации, по-

лученной от клиента, ему во вред, актуально и для социального работника РД. Но есть и существенные отличия. Во-первых, работая с родителями, с семьей социальный работник действует в, первую очередь, в интересах несовершеннолетнего. Если его права грубо нарушаются, жизни и здоровью, полноценному развитию ребенка угрожает реальная опасность, и при этом родители отказываются от какого-либо сотрудничества, социальный работник вынужден инициировать административные механизмы воздействия или защитить права ребенка другим способом. Во-вторых, он изначально действует в сотрудничестве с государственными структурами (в основном - с комиссией по делам несовершеннолетних). Это и получение информации о клиентах, и принятие мер по изменению семейной ситуации (восстановление ребенка в школе, содействие в трудоустройстве, направление на бесплатное лечение и т.д.), и организация административного давления на родителей в случае их отказа от сотрудничества. В-третьих, находясь в тесном контакте с родителями несовершеннолетнего, пытаясь изменить их образ жизни, он, тем самым, может вызвать недоверие у ребенка, который может решить, что социальный работник встал на сторону родителей в их конфликте, и только последующее улучшение отношения родителя к ребенку реабилитирует социального работника в его глазах. Но это требует достаточно длительного времени. При этом социальный работник РД также защищает интересы родителей перед госструктурами в случае нарушения, ущемления их прав. Часто действия госструктур в отношении дисфункциональной семьи оказываются неадекватными ситуации. Когда родителям (чаще всего, матери) требуется поддержка в стремлении изменить ситуацию, им ставят жесткие условия, угрожают «принятием мер». Социальный работник может предложить более рациональные, разумные и менее радикальные варианты (содействие в трудоустройстве, лечении, восстановлении документов и т.д.). Особенность позиции социального работника РД заключается еще и в том, что для клиентов он выступает в качестве представителя государства, общества. Он напоминает о родительских обязанностях по отношению к детям, о правах детей. В то же время, он представляет и защищает интересы и права клиента в отношениях с государственными структурами и учреждениями. Неграмотное построение отношений грозит конфликтами и нарушением сотрудничества как с одной, так и с другой стороны.

Принципы социальной работы.

Профессиональная позиция предполагает соблюдение социальным работником определенных принципов. Многие из них уже были обозначены выше. Здесь мы приводим их краткую формулировку.

Принципы деятельности РУ:

- Принцип безопасности: дети и подростки должны быть уверены во всесторонней безопасности общения с социальным работником - сохранении конфиденциальности информации, безопасности своих личностных границ в процессе общения (социальный работник не должен нести угрозу образу жизни и ценностям клиента).
- Принцип добровольности: принятие социального работника в круг общения должно быть добровольным со стороны подростков. Оказание помощи осуществляется по мере формирования запроса. Социальный работник участвует в формировании запроса путем предоставления информации о возможной помощи, досуге, предлагая свои варианты, содействуя развитию интересов клиентов, их самооценки, способности к самореализации. Насильно помочь нельзя.
- Принцип защиты прав и интересов несовершеннолетнего: в ситуации конфликта несовершеннолетнего и какой-либо структуры или учреждения, социальный работник выступает на стороне несовершеннолетнего и защищает его права и интересы, содействует принятию решений, обеспечивающих возможность полноценного развития и самореализации ребенка.
- Принцип соблюдения профессиональной позиции в отношении клиента и его ближнего окружения: социальный работник строит систему отношений с клиентом и его ближним

окружением, соблюдая дистанцию, определенную его функциональными обязанностями и четко разграничивает сферу личных и профессиональных отношений.

Принципы деятельности РД:

- Принцип приоритета интересов несовершеннолетнего: социальный работник содействует выполнению функции государства по защите прав несовершеннолетнего (на полноценное развитие, образование, охрану жизни и здоровья и т.д.).
- Принцип приоритета семьи: при выборе мер, необходимых для реабилитации клиента, социальный работник исходит из установки на приоритет семьи, как оптимальной среды воспитания несовершеннолетнего. Изъятие клиента из семьи рассматривается исключительно в случае прямой непреодолимой угрозы жизни и здоровью клиента, если все меры, предпринятые в отношении семьи, доказали свою безрезультатность, и дальнейшее продолжение работы с ней не представляется возможным.
- Принцип соблюдения профессиональной позиции в отношении клиента и его ближнего окружения: социальный работник строит систему отношений с клиентом и его ближним окружением, соблюдая дистанцию, определенную его функциональными обязанностями и четко разграничивает сферу личных и профессиональных отношений.

Взаимодействие подразделений социальной службы.

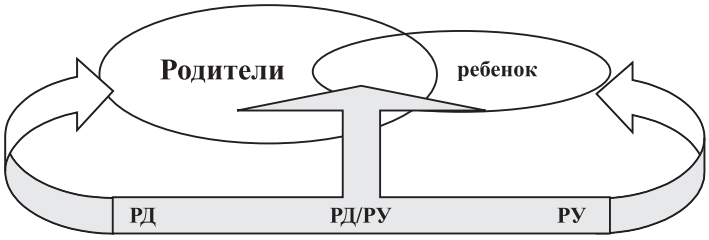
Как уже отмечалось, подразделения социальной службы работают в тесном сотрудничестве. Но изначально возник вопрос распределения функций и ответственности социальных работников РУ и РД. Часто возникали ситуации, когда деятельность пересекалась, или, наоборот, оказывалась вне сферы внимания обоих подразделений (что случалось достаточно редко, но тоже доставляло беспокойство). Наиболее раздражала сотрудников (да и клиентов) ситуация, когда сразу двое социальных работников начинали опекать родителя или ребенка, налаживая отношения, предъявляя свои требования, иногда - вступая в противоречие друг с другом. Попытка жестко разделить функции (сотрудник РД общается с семьей и учреждениями, сотрудник РУ - с ребенком и его неформальным окружением), оказалась неэффективна. Это не устраивало обе стороны. Часто РУ необходимо было поддерживать контакт с районной Управой, возникала необходимость обращения в школу или встречи с родителями ребенка (например, спросить у них разрешения на участие ребенка в походе). В работе РД возникали ситуации, когда ребенок или не попадается на глаза уличных работников, или вообще редко выходит из дома. В ходе обсуждения этой ситуации со всеми социальными работниками, мы пришли к необходимости функционального распределения обязанностей.

В работе каждого подразделения были выделены специфические и неспецифические функции. Для РУ специфической деятельностью является общение с детьми и подростками на территории района (на улице): знакомство, поддержание контакта, выявление трудностей и их причин, мотивирование на изменение образа жизни. Специфическая деятельность РД - организация работы с родителями (Схема 1). Такое распределение ответственности актуально в случае разрыва отношений несовершеннолетнего с родителями.

Схема №1

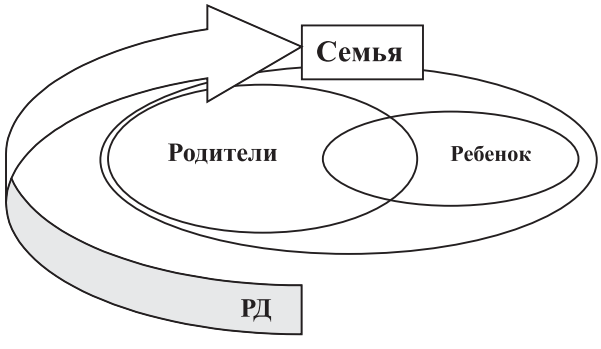
При этом действия социальных работников направлены на сближение семьи и ребенка. Каждый из них должен представлять ситуацию в целом и учитывать в работе как ситуацию несовершеннолетнего, так и ситуацию семьи. В ходе работы (в благоприятном случае) ситуация изменяется, отношения между родителями и ребенком улучшаются. Появляются зоны пересечения деятельности социальных работников (Схема 2). Распределение ответственности в «зоне неопределенности» происходит в ходе обсуждения конкретного случая социальными работниками, непосредственно задействованными в ситуации. Обычно социальный работник РУ вступает в общение с родителями по поводу досуга ребенка, работник РД общается с ребенком по поводу изменения отношений с родителями, выступая в качестве посредника в их общении. Распределение ответственности напрямую зависит от отношений, сложившихся между социальными работниками и клиентами. Бывает, что родители, с трудом идущие на контакт с одним социальным работником, с готовностью воспринимают другого. То же верно и в отношении ребенка. Но при этом социальные работники должны продемонстрировать единство позиции, не дать клиенту поля для манипуляции. Учитывается также и степень занятости социального работника своей специфической деятельностью. Сотрудничество представителя РУ с родителями не должно мешать работе на улице, также и сотрудник РД не должен бегать по улице в поисках клиента, даже если у него налажен контакт с несовершеннолетним.

Схема №2



Дальнейшее позитивное развитие ситуации может привести к воссоединению семьи (Схема 3). Конечно, это не означает окончания работы. Сохраняются многие семейные проблемы, обычно к этому моменту еще не решена ключевая проблема семьи, вызвавшая развитие дисфункции. Это означает, что велика опасность рецидива. Работу с семьей продолжает тот социальный работник, у которого налажены наиболее гармоничные отношения со всеми членами семьи. Интенсивность работы к этому моменту уже значительно снижается, что позволяет сотруднику РУ осуществлять социальный патронаж семьи, хотя чаще это остается функцией РД.

Схема №3



В реальности мы достаточно редко сталкиваемся с такими «идеальными» случаями. Часто уже на момент знакомства социального работника с семьей ситуация в ней ближе к схеме №2 или №3.

При этом она может быть отнюдь не легче, чем в случае разрыва отношений, т.к. данные схемы отражают не столько характер взаимоотношений в семье, сколько их наличие. Поэтому ситуация притона, в котором проживают малолетние дети, не способные уйти на улицу и даже пожаловаться кому-либо, соответствует схеме № 3. Данную ситуацию может обнаружить только сотрудник РД, который и берет на себя ответственность за дальнейшую работу. Большинство случаев соответствует схеме № 2, т.к. даже если ребенок приходит домой только ночевать, он имеет определенные отношения с родителями и теоретически возможна его встреча с сотрудником РД. Основное значение данной схемы взаимодействия - сужение «зоны неопределенности» и возможность распределения ответственности за работу с клиентами между сотрудниками РУ и РД исходя из реальной семейной ситуации. Кроме того, оговоримся, что в большинстве случаев распределение функций настолько очевидно, что не требует какого-либо прояснения.

Социальный работник как посредник.

Выделяют множество ролей социального работника: адвокат (борьба за права клиентов), брокер (направление людей в соответствующие службы), оцениватель (оценка проблем и принятие решений для действия), мобилизатор, учитель, консультант и многое другое. Но все они выражаются через роль посредника между клиентом и обществом. Он приходит к клиенту как представитель общества и информирует о возможностях помощи со стороны общества в конкретной трудной ситуации. Он информирует общество о проблеме клиента и мобилизует последнего на активные действия. Он гармонизирует отношения между клиентом и представителями общества (в лице чиновников, сотрудников различных учреждений и т.д.): содействует снятию конфликтных ситуаций, организации конструктивного взаимодействия. И основная задача социального работника - организовать взаимодействие этих сторон таким образом, чтобы больше не появлялась потребность в его участии. Обычно предполагается, что есть дезадаптированный клиент и общество, в которое он должен интегрироваться. И это вполне верно для «благополучного» общества, например, в таких странах как Франция, Швеция и т.д. Но это положение не всегда верно для нас. Само общество сегодня, как правило, выступает в качестве дезадаптирующего фактора, и это еще больше осложняет задачу социального работника. Он должен не только вступить в контакт с клиентом и активизировать его ресурсы, но и найти в обществе адаптивные элементы и связать их в функциональные реабилитационные цепочки. Социальный работник может убедить родителя бросит пить, устроиться на работу, пойти на консультацию к психологу, но у подростка всё равно сохранится неформальное окружение (собутыльники родителей, «друзья» по развлечениям), риск встретить прошлых «коллег», а также прошлые стереотипы и воспоминания. Часто на таких семьях уже стоит «клеймо неблагополучных», «неблагонадежных», поставленное различными представителями государства. Все это мешает родителю изменить отношение к себе. Это резко увеличивает вероятность срыва, повторения тех же ошибок, попадания в те же ситуации, которые и привели его к социальной дезадаптации. «Неблагополучная» семья отделена от общества «полосой отчуждения», состоящей из неформальной среды, чиновников, соседей, милиции и т.д. Семье постоянно напоминают, что она безнадежна, что возврата нет. Устройство на работу взрослого, устройство в школу ребенка - во всех этих ситуациях социальный работник сталкивается с сопротивлением общества. «Это тот мальчик, который постоянно прогуливает и шляется по улице с сомнительной компанией?», - вопрошает, например, администрация новой школы, и после нескольких таких напоминаний ребенок снова уходит туда, где он «нормален», то есть, где все такие же «ненормальные».

Схема №4

Социальный работник проходит сквозь «полосу отчуждения» на контакт с клиентом, и активизирует его силы «на прорыв». Он создает «коридор», нейтрализуя силы сопротивления или изменяя их направленность (использовать КДНиЗП для содействия в устройстве на лечение и обучение, привлечь школу к нормализации семейных отношений, изменить отношение учителей к ребенку, описав его семейную ситуацию). Изменение позиции государственных структур и учреждений в отношении клиента - одно из основных средств влияния социального работника на общество. Но, преодолев сопротивление, вернувшись в общество, клиент вновь попадает в плен своих стереотипных моделей поведения, которые включаются в трудных ситуациях. Общество предъявляет жесткие требования к конкурентоспособности своих граждан, «ставит на место», выталкивает в тот же круг, откуда клиент только выбрался. И задача социального работника - помочь клиенту найти ресурсы в самом себе. Привлечение психолога помогает клиенту увидеть новые возможности, в том числе для изменения стереотипов поведения, посмотреть на свою ситуацию как бы со стороны.

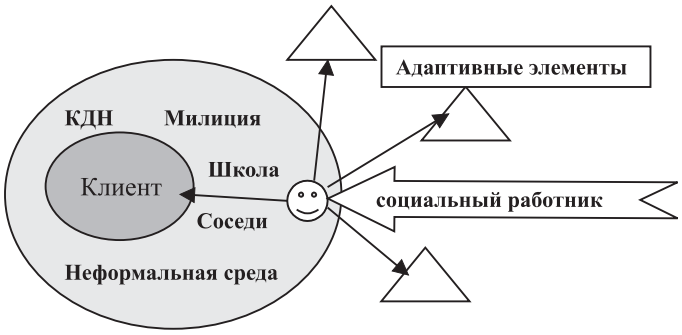
Социальный работник ищет в обществе адаптивные элементы, а при их отсутствии - инициирует их создание (на настоящий момент ощущается крайний недостаток в таких формах, и на плечи социального работника ложится проблема их замены). Кружки, секции, клубы помогают несовершеннолетнему клиенту сменить референтную группу, предоставляют новые возможности для продуктивной самореализации (неформальные среды обычно характеризуются деструктивными или репродуктивными способами самореализации). Сюда же можно отнести и лагеря отдыха, походы, часто организуемые самими социальными работниками, привлечение ребят к организации совместных мероприятий (праздников, спортивных соревнований, акций).

Для взрослых в качестве адаптивных элементов выступают родительские группы, группы самопомощи, терапевтические группы. Приобщение родителей из дисфункциональных семей к культуре может стать важным реабилитационным элементом. Привлечение родителей к работе в приюте, к работе детских программ, поставит их в позицию помогающих и может дать значительный реабилитационный эффект для них самих.

Социальный работник, выполняя функцию посредника, должен постоянно помнить о своей профессиональной позиции. Существует несколько опасностей, связанных с его посреднической деятельностью:

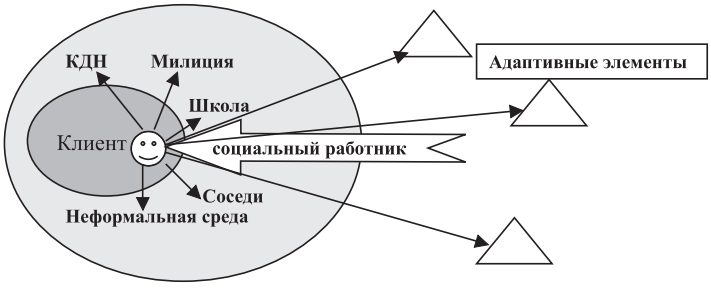
1. Встать на позицию чиновника. Тем самым, он еще более укрепляет «полосу отчуждения». Данная позиция характеризуется не только высокомерным отношением к клиенту, но и пренебрежительным отношением к специалистам (попытка указывать на их «обязанности» и обращать меньше внимания на их мнение).

Схема №5. «Чиновник»



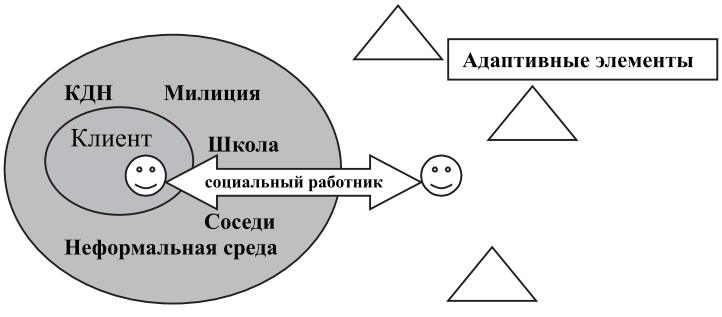
2. Встать на позицию клиента. В этом случае он лишается поддержки извне и подвергает себя «синдрому сгорания». Социальный работник отлично понимает клиента, его проблему, сопереживает ему, но при этом чувствует свое бессилие. Он слишком погружен в ситуацию. Появляется агрессивное отношение к внешним воздействиям, в том числе реабилитационным (обвинения организаций в нежелании оказывать помощь, бездействии, при этом не идет речи об ответных активных действиях клиента).

Схема №6. «Сталкер»



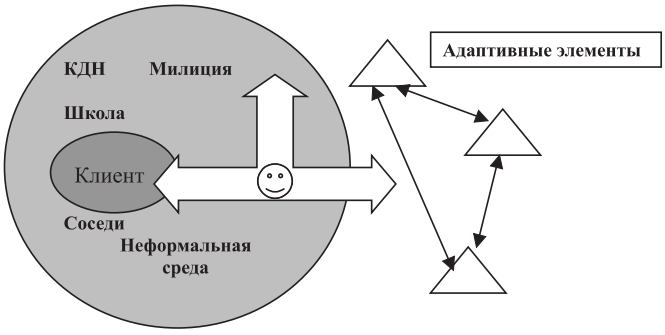
3. Выполнять работу «челнока» между клиентом и помогающими структурами. Это ведет к принятию на себя ответственности за действия клиента, зависимости клиента от социального работника. Социальный работник не желает строить отношения с официальным окружением или просто боится этого. Он начинает «защищать» клиента от внешних воздействий, принимая огонь на себя. Эта позиция может принести и позитивный результат для клиента. Но часто клиент «садится на шею», отношения с чиновниками портятся (или просто не существуют), и социальный работник превращается из профессионала в частное помогающее лицо.

Схема №7. «Челнок»



4. Оптимальная позиция, на наш взгляд, позиция фасилитатора реабилитационных процессов. В этом случае социальный работник выступает в качестве инициатора всестороннего взаимодействия (клиента, государственных структур и учреждений, реабилитационных элементов), активизирующего потенциал клиента для изменения.

Схема №8. «Фасилитатор»



Таким образом, социальный работник сталкивается с тремя разными взглядами на проблему:

1. Чиновника: «Ваш клиент сам виноват, и если он не исправится, пусть пеняет на себя!»
2. Клиента: «Я такой несчастный, а они ко мне пристают!»
3. Специалиста: «Данная ситуация только симптом, проявление проблемы. Надо смотреть в корень».

Его задачей становится информирование в доступной форме всех участников ситуации о позиции специалиста, и содействие выявлению корневой проблемы, а также ее разрешению.

Сопровождение социальной службы.

Социальная служба, представляя собой самостоятельную структуру, не является самодостаточной. Даже при условии готовности к сотрудничеству всех учреждений и организаций территории, некоторые нужды социальной службы не будут удовлетворены. Это потребность в информационном и психологическом сопровождении деятельности.

1. Информационно-координационный центр (ИКЦ) обеспечивает всестороннюю информационную поддержку социальной службы. Основные его задачи - сбор, анализ и предоставление информации. Вся информация, поступающая в ИКЦ, анализируется и заносится в базы данных.

Базы данных на клиентов формируются из информации, предоставляемой социальными работниками и специалистами. Данная информация может носить конфиденциальный характер и предоставляться только в соответствии с уровнем компетенции специалиста, а также с учетом интересов клиента. Эта база данных позволяет объединить информацию о клиенте, собранную различными специалистами, и строить программу действий с клиентом, учитывающую полное прояснение картины. Кроме того, обеспечивается преемственность деятельности при смене сотрудника или переезде клиента в другой район.

Базы данных на организации и учреждения (ресурсные базы данных) формируются из различных источников. Часть информации приносят социальные работники, часть черпается из средств массовой информации, от других организаций, работающих с детьми. В ходе практической деятельности социальной службы социальные работники могут обращаться в ИКЦ в связи с возникающими у них запросами по конкретным проблемам (существующие училища по определенной специальности с общежитием, технические кружки и т.д.). В случае отсутствия этой информации в базе данных, оператор находит ее, используя справочники, другие источники, проверяет, делая контрольный прозвон, рекомендуется представителем социальной службы и, по возможности, берет дополнительную информацию. Вся новая информация также заносится в базы данных.

Таким образом, базы данных постоянно пополняются проверенной информацией. Постепенно у социальной службы расширяется доступ к ресурсам территории.

2. Психологическая служба осуществляет консультативную, коррекционную и психотерапевтическую работу с клиентами социальной службы, а также помогает социальным работникам в решении профессиональных проблем. Например, какую позицию занять по отношению к клиенту, как мотивировать его на посещение психолога, как разбудить собственную активность клиента. Вместе с тем, психологи организуют регулярные тренинги, на которых рассматриваются наиболее актуальные проблемы профессиональной деятельности социальных работников.

При отсутствии «собственной» психологической службы возможно решить проблему психологической помощи клиентам, достигнув договоренности с другим психологическим центром, но консультации и психологическая поддержка специалистов при этом практически исключаются. Кроме того, важным условием эффективности работы с клиентом является постоянный контакт психолога и социального работника, «ведущих» его. В полной мере это осуществимо лишь при условии постоянной доступности психолога.

3. Другие программы поддержки.

Конечно, в рамках отдельного проекта невозможно создание всех необходимых структур. Нашей службе, в определенной мере, повезло, т.к. она имела тесные взаимоотношения с приютом для беспризорных детей «Дорога к дому», созданным Фондом НАН, подростковым клубом «Перекресток», реабилитационными программами для детей и их родителей. Это значительно увеличивало возможности социальной службы в работе с клиентами.

Связь с приютом необходима, чтобы в критической ситуации можно было временно устроить ребенка, которому угрожает опасность в семье. В клубе подростки получают новый опыт общения, как со сверстниками, так и с взрослыми. Нередко именно в клубной среде наши подростки впервые начинали с доверием относиться к взрослым.

Деятельность социальной службы всегда будет указывать на пробелы в системе социальной защиты несовершеннолетних. Их выявление и содействие устранению - одна из важнейших задач социальной работы. В своей деятельности мы столкнулись с необходимостью создания кризисного центра (социальной гостиницы) для подростков, где они могли бы пожить некоторое время в случае кризисной ситуации в семье; с отсутствием системы восстановительного образования, позволяющей детям наверстать упущенное при длительных пропусках занятий в школе. Но на первом этапе важно объединить усилия уже существующих учреждений и организаций, приблизить их услуги к клиентам, сделать их доступными.

Глава 4. Методология уличной работы

Деятельность службы «Ребенок на улице» может существенно облегчить переход ребенка с улицы в сферу деятельности РП. Социальный работник этой службы становится первым представителем РП, вступающим в доверительные отношения с ребенком. Он ориентирует ребенка в структуре РП и, главное, мотивирует его к ресоциализации, старается пробудить в нем желание стать полноценным членом общества.

Цели и задачи

Основная цель службы - выполнение роли проводника между уличными детьми и обществом.

Основными задачами службы являются:

1. Мониторинг территории района с целью сбора полной информации о детско-подростковом сообществе. Такой сбор позволяет:
   - выявлять нарушения прав несовершеннолетних и информировать о них соответствующие органы;

- осуществлять профилактику беспризорности, не допуская появления на улице «новеньких» детей;
- оказывать всестороннюю экстренную помощь детям, оказавшимся в критической ситуации;
  осуществлять деятельность по формированию социально приемлемого поведения у детей и подростков через коррекцию их мотивационной сферы.

2. Тесное сотрудничество с различными структурами Реабилитационного пространства (КДНиЗП, ПДН, организациями детского досуга, школами, информационно-координационного центра (ИКЦ) и т.д.) для:
   оперативного принятия мер по защите прав несовершеннолетнего;
   выработки согласованных действий по работе с детьми улиц.
3. Разработка и реализация конкретных реабилитационных программ для несовершеннолетних группы риска.
4. Выполнение роли проводника для детей улиц в сферу РП.

Принципы работы

При работе с уличными детьми работники службы должны руководствоваться следующими принципами:

Принцип соблюдения интересов несовершеннолетнего.

Создаваемое Реабилитационное Пространство для несовершеннолетних группы риска ставит во главу угла интересы ребенка, подростка. Задача Реабилитационного Пространства и службы «Ребенок на улице», как его части, состоит в эффективной защите интересов несовершеннолетнего, его прав и свобод. Это значит, что во всех спорных ситуациях, в которых существует конфликт интересов взрослых граждан и несовершеннолетних, служба «Ребенок на улице» всегда встает на сторону интересов несовершеннолетнего. Предполагается, что у каждой категории населения должны быть свои защитники.

Принцип добровольности.

Принцип добровольности основан на простой мысли: насильно вернуть ребенка в нормальную жизнь невозможно. Для этого нужно его желание. Это значит: для того, чтобы приступить к оказанию помощи и коррекционной работе с каждым из наблюдаемых подростков, социальный работник заключает с ним вербальный контракт, определяющий участие в спасении и реабилитации несовершеннолетнего обеих сторон - социального работника и подростка. Без согласия несовершеннолетнего на сотрудничество в процессе его спасения социальный работник ограничивается функциями наблюдателя. Этот принцип продиктован также условиями работы в неформальных средах и системой приоритетов этой работы. Социальный работник часто встает перед дилеммой:

- либо вмешаться вопреки желанию подростка, остановить некое действие, противоречащее его нравственным установкам, и тем самым прервать отношения с ним и его группой;
- либо сохранить позицию наблюдателя и сохранить систему отношений с подростком и группой.

Для социального работника службы «Ребенок на улице» допустимо, скорее, последнее. Социальный работник имеет право активно вмешаться в ситуацию вопреки воле подростка только в том случае, если в ней присутствует явная угроза жизни и здоровью несовершеннолетнего.

Принцип принятия.

В первое время следует полностью отказаться от оценок поступков беспризорника. Все его поступки продиктованы, прежде всего, стремлением выжить в сложных условиях, и мы не вправе его осуждать за это. После возникновения доверительных отношений можно выражать свое мнение о тех или иных поступках ребенка, но при этом всегда делать скидку на те условия, в которых живет ребенок.

Принцип доверия.

Принцип доверия к подростку подразумевает отказ от подозрений по отношению к информации, которую несовершеннолетний выдает в процессе общения. Это необходимый фактор в установлении доверительных отношений с наблюдаемым. Как правило, со временем уличный работник постепенно получает достоверную картину о каждом подростке. Беспризорник, в свою очередь, почувствовав полное доверие со стороны социального работника, сам открывает секреты и снабжает правильной информацией. Далее, в процессе аналитической обработки полученной информации каждый ее фрагмент, эпизод должен быть досконально проверен.

Принцип единой команды.

Уличная работа - это командная работа; дети улиц постоянно меняют свое место жительства, работы, и тесное взаимодействие всех уличных работников позволит держать в поле зрения всех детей. Работа в команде позволит организовывать большие мероприятия (спортивные, культурные и т.д.), которые будут способствовать знакомству детей и тем самым снизят межтерриториальную напряженность среди группировок несовершеннолетних.

Принцип открытости.

Дети очень чувствительны ко лжи, особенно те, кто не раз обжегся на этом в своей жизни. Быть предельно честным и откровенным при общении с детьми не значит выворачивать себя перед ними «наизнанку». Достаточно сказать, что вы не знаете ответа на этот вопрос или вам бы не хотелось врать, и поэтому лучше промолчите.

Методы и формы работы

Работа в парах «парень-девушка» является оптимальным решением, позволяющим соблюсти баланс между безопасностью работы, с одной стороны, и формированием доверия у ребенка, с другой.

Вечернее время работы способствует попаданию в поле зрения социальных работников наибольшего количества детей, и, прежде всего, детей группы риска.

Пунктуальность, стабильность и четкость соблюдения графика обхода территории уличными работниками дает им дополнительные возможности при завоевании доверия у беспризорников.

Территориальная принадлежность: каждой паре уличных работников (группа «Поиск») отводится определенная территория, которую они должны хорошо знать и ориентироваться в ней. Это своего рода поле деятельности уличных работников.

Волонтерская деятельность: необходимо стремиться подключать к своей работе детей, на которых можно положиться. Создавать сеть информаторов, которая повысила бы оперативность работы.

Поиск детей улиц

Источниками информации о детях группы риска могут быть:

- МВД: ПДН - подразделение по делам несовершеннолетних, участковые;
- КДН - комиссия по делам несовершеннолетних;
- взрослые, проживающие на данной территории;
- сами уличные дети или дети, недавно поступившие в приют, детский дом или интернат.

Кроме того, таких детей можно найти на перекрестках с интенсивным движением, в брошенных полуразрушенных домах, в подъездах, подвалах и на чердаках обычных (не элитных) домов, в открытых люках теплотрасс, в подземных переходах и на станциях метро. Нередко такие дети собираются на рынках, ярмарках, возле палаток или ларьков - там, где можно подзаработать или что-то своровать; попрошайничеством они обычно занимаются около ресторанов, ночных клубов и прилегающих к ним автостоянках.

При поиске детей улиц мы раздавали местным жителям, детям и сотрудникам организаций листовки с просьбой сообщить информацию о детях, нуждающихся в помощи, по определённому телефону.

Сотрудничество

Перед началом работы мы обсудили наши идеи с представителями органов местной власти и других организаций, интересующихся данной тематикой. Выработка совместных действий позволила нам значительно эффективнее работать с данной проблемой. Нередко это помогало снизить материальные затраты, что немаловажно в нашей ситуации.

Формы помощи

Начиная проект социальной службы «Ребенок на улице», мы понимали, что можем предложить совсем небольшой список видов помощи для беспризорников. В начале проекта это были приют, походы, спортивно-культурные мероприятия. В процессе работы этот список расширился благодаря более тесному сотрудничеству с различными учреждениями. Уличные работники постепенно были включены в сферу деятельности комиссии по делам несовершеннолетних при местных органах власти, к нашей работе подключились различные детские досуговые организации («Дома творчества», секции, клубы, кружки), Центр труда и занятости молодежи «Перспектива», комплекс социальной помощи детям и подросткам и т.д. В результате мы могли защищать права ребенка в КДНиЗП и предлагать комиссии различные варианты решения проблем в интересах несовершеннолетних. Появилась реальная возможность устраивать детей в кружки и секции, предлагать помощь специалистов: психолога, нарколога; определять ребенка в приют, проводить массовые мероприятия спортивного и культурного плана и многое другое.

Непосредственный контакт с уличными детьми

Значение прямого контакта

Опыт работы лицом к лицу с уличными детьми в их среде является ценным для любого, кто имеет с ними дело. Даже те люди, которые не планируют работать непосредственно с уличными детьми, много приобретут, проведя некоторое время в их обществе. Ни статистические, ни описательные данные не могут заменить непосредственного контакта.

О том, что вас может ждать

Первый контакт с уличными детьми может шокировать. Уличные дети могут показаться неприличными, а их действия - угрожающими. Есть опасность заражения кожными заболеваниями. Можно столкнуться с откровенной грубостью с их стороны. Они умело используют контакт с сочувствующими людьми, чтобы попытаться приобрести у них что-нибудь существенное - деньги, одежду, продукты или сигареты. Если вы ничего не можете предложить, у вас может возникнуть чувство вины. Попытайтесь проанализировать эти страхи и переживания.

Первый контакт

На первый контакт с уличными работниками дети, скорее всего, пойдут с недоверием. Одним из вариантов может быть такая форма: социальный работник представляется (сразу предупреждая детей, что он не из милиции) и рассказывает непосредственно о своей работе, что он делает и зачем. Первый контакт обычно не должен быть продолжительным, достаточно 10-15 минут. Неплохо срабатывает просьба оказать содействие в поиске детей, нуждающихся в помощи, на которую беспризорники часто с удовольствием соглашаются. Прощаясь нужно предупредить ребят, что теперь вы довольно часто в силу своих обязанностей будете здесь появляться (можно указать примерные часы) и надеетесь на их помощь.

В последующих встречах не спешите задавать много вопросов, дети должны привыкнуть к вам, чтобы быть достаточно откровенными с вами. Иногда не вовремя заданный вопрос может перечеркнуть все ваши усилия по сбору необходимой информации.

Уличный социальный работник

Отбор

В течение месяца для отбора кандидатов в социальную службу «Ребенок на улице» проводилась широкая агитационная работа:

- размещалась информация в прессе («Из рук в руки», «Работа для вас»),
- были поданы заявки в окружной и районные центры труда и занятости, в молодежный центр «Перспектива»,
- в течение месяца в 9 высших учебных заведениях на гуманитарных факультетах развешивались объявления, было принято участие в ярмарке вакансий «Подросток - право на будущее»,
- поиск кандидатов велся также и через личные знакомства и связи.

Прежде всего, в кандидаты отбирались молодые юноши и девушки в возрасте от 20 до 30 лет, студенты ВУЗов или лица, имеющие высшее гуманитарное образование: психологи, педагоги, социальные работники. Особое предпочтение отдавалось лицам, имеющим опыт работы с трудными подростками. Также не менее ценными являлись кандидаты, имеющие личный негативный опыт социальной депривации, вызванной деструктивными отношениями в семье или каким-либо другими причинами. В дальнейшем это позволяло им значительно быстрее находить общий язык с подростками и завоевывать их доверие.

Все кандидаты проходили предварительное собеседование, недельный курс обучения, после чего 2-х недельный испытательный срок. Если кандидат проходил все этапы отбора, то он зачислялся в действующий штат службы, из которого формировались по обоюдной совместимости пары, за которыми закреплялся определенный район округа.

В первые 3-4 месяца действия проекта по различным причинам штат службы претерпел изменения почти на 45%. На место ушедших из службы людей были приглашены те кандидаты, которые прошли предварительный отбор на первом этапе создания службы. Окончательно команда уличных работников, доработавшая до окончания проекта (8 месяцев) сформировалась через 4 месяца. Команда, как и в любой работе, играет главную роль в достижении поставленных целей. При организации уличной работы особое внимание следует уделять своим сотрудникам.

Обучение.

Обучение социальных работников включало 8 семинарских занятий и два тренинга по 6 часов, которые проводились силами 4 человек, участвовавших в исследовательском проекте «Дети московских улиц». В программу обучения вошли лекции по организационным, информационным и правовым аспектам концепции Реабилитационного Пространства (РП), методологии уличной социальной работы, психологические аспекты уличной работы и другой материал.

Примечание: Вся работа с уличными детьми должна быть основана на глубоком понимании детской психологии. Не следует начинать работу, строя абстрактные предположения об уличных детях, с которыми вы собираетесь работать. Часто реальность оказывается иной, нежели вы представляли, и это может сделать ваши усилия бесполезными.

Систематизация работы.

Нам, как, впрочем, и многим другим, не удалось избежать бумажной работы. Она оказалась необходима для повышения эффективности деятельности, более четкого осознания наших проблем, недостатков и достижений. За время действия проекта была создана система и форма ведения необходимой документации и отчетности групп «Поиска». Разработанные бланки документации дают возможность без излишней бюрократизации получать полное и четкое представление о проделанной работе и о состоянии детско-подросткового сообщества в районе.

На данный момент в обязанности социальных работников входит ведение следующей документации:

- Ежедневное ведение дневника. Позволяет сохранить максимум собранной информации, которую в дальнейшем не составит труда подвергнуть системной обработке. Ежедневная схема заполнения может быть различной, в зависимости от преследуемых вами целей.
- Заполнение списка детей (обычных и группы риска) района. Благодаря этим спискам можно оперативно разыскать интересующего вас ребенка, собрать детей на мероприятие, проследить работу уличных работников и т.д.
- Ведение списка группировок района. По данным спискам можно реально оценить ситуацию в районе, проведенное уличными работниками мероприятие, разработать комплекс мер по социальной реабилитации криминальных группировок, организовать работу с лидерами группировок и т.д.
- Заполнение информационных листков (5 в месяц). Из них формируется банк данных по детям группы риска, для которых в дальнейшем разрабатываются индивидуальные реабилитационные программы.
- Оформление своего района на карте. Оформленная карта позволяет визуально определить границы 5 районов, место расположения и характеристику группировок, досуговых и учебных заведений, особо опасных территорий, органов местной власти. По мере поступления новых данных или изменения прежде собранной информации она систематически обновляется на карте.
- Ежемесячные отчеты о проделанной работе в районе.

Вся эта информация, за исключением дневников, хранится в индивидуальных папках в помещении для собраний. На сегодняшний день существуют доработанные должностные обязанности уличного социального работника, сформулированы четкие требования к его работе.

Критерии оценки эффективности

Критериями оценки эффективности деятельности уличных социальных работников в нашем проекте являлись:

- Количество детей, которых удалось увести с улицы. Это могут быть дети, которые, благодаря правильно продуманной работе сотрудников, вернулись к учебе (в свою или другую школу, ПТУ, училище и т.д.), в семью, стали посещать кружки, секции, были устроены в приют, переехали жить к родственникам, в общем, решили уйти с улицы.
- Количество детей, переставших употреблять психоактивные вещества (ПАВ). Это дети, которые, благодаря влиянию уличных работников, отказались от употребления наркотиков, токсичных веществ, алкоголя, табака.
- Количество детей и группировок, включенных в процесс реабилитации. Это количество зависит от объёма и массовости внутрирайонных программ, проводимых уличными работниками для детей группы риска. Сюда могут входить как индивидуальные программы, так и мероприятия общерайонного масштаба. Это программы направленные, прежде всего на реабилитацию детей и детских группировок.
- Количество детей, задействованных в мероприятиях, проводимых уличными работниками. Это количество детей, включенных в районные мероприятия досугового, культурно-спортивного плана: футбольные, хоккейные и другие турниры, посещение выставок, музеев, ярмарок, выходы на природу и т.п.
- Наличие положительной динамики в снижении детской преступности в районе. Эти данные могут быть получены в районных отделах по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних (ОППН).
- Количество организаций и добровольцев, включившихся в РП благодаря деятельности уличных работников. Обладание информацией об учреждениях и организациях своего района дает возможность уличным работникам, используя все свои «дипломатические» способности, наращивать потенциал РП в районе. Чем он больше, тем эффективнее работа с

уличными детьми. Этот же результат достигается благодаря вовлечению в работу с уличными детьми как можно большего числа добровольцев, живущих на этой же территории.

- Качество работы с органами местной власти. Это может быть оценка, данная работникам инспекторами ОППН, секретарем КДНиЗП, зам. главы Управы по социальным вопросам, участковыми и т.д. Качество также может определяться интенсивностью сотрудничества в реализации общих районных программ для детей.
- Соблюдение трудовой дисциплины. Отсутствие опозданий, прогулов, посещение всех учебных программ, проводимых в рамках повышения квалификации, выработка полного объема рабочих часов, правильное, аккуратное и своевременное ведение документации и сдача отчетов, отсутствие ЧП в районе, связанных с деятельностью уличных работников.
- Работа по самообразованию. Успешная учеба в ВУЗе по своей специальности, чтение специальной литературы, изучение опыта коллег из других стран и т.д.

Все эти данные занесены в бланк ежемесячных отчетов, который можно посмотреть в приложении.

Как строится работа

Основная работа

Объем работы уличного работника составляет 36 часов в неделю. Эта работа занимает 6 дней в неделю по 6 часов в день с 16.00. по 22.00. Иногда, если есть необходимость, вечерние часы можно перенести на день для встреч с представителями местной власти или руководителями различных организаций. В качестве исключения некоторые пары, сокращая время работы в один день, пропорционально увеличивали его в другой. В процессе мониторинга района группы «Поиск» как обходили известные группировки, так и вели поиск новых детей. Кроме того, в меру своей компетентности, они решали вопросы, касающиеся социальной реабилитации конкретного ребенка, изъявившего желание вернуться в общество.

Собрания

Еженедельно (по четвергам с 19.30. до 21.30.) проводились собрания уличных работников. Собрания состояли из трёх частей. В первой части пары рассказывали о проделанной за неделю работе (результаты мониторинга, ход индивидуальных реабилитационных программ, о проведенных мероприятиях и т.д.), делились своими находками и приобретенным опытом, рассказывали интересные события, делились информацией о детях, которые попали в поле зрения других работников. Здесь же все рассказывали о возникших проблемах, решения которых участники искали вместе. Во второй части решались организационные вопросы, связанные с совместными мероприятиями, решением насущных проблем и т.д. Третья часть собрания посвящалась планированию деятельности уличных работников на следующую неделю. В процессе планирования социальные работники пытались максимально точно определить дни недели и время проведения тех или иных действий, а также где и когда их можно найти на территории.

Обучение

Один день в неделю (среда с 16.00 до 19.00) выделялся для обучения уличных работников. В курсы лекций входили такие темы как «Ребенок и наркотики», «Детская психология», «Групповая динамика - формирование групп», «Педагогический туризм». Кроме того, для повышения квалификации работников организовывались встречи с представителями уличных служб из других городов. Большую роль в повышении эффективности деятельности службы сыграли встречи с руководителями служб округа, занимающимися проблемами беспризорности. На этих встречах участники совместно искали пути взаимодействия и распределения функционала между собой. Социальные работники, в случае необходимости, всегда могли проконсультироваться у психолога по возникшим вопросам.

Взаимодействие с другими структурами РП

Большое значение уделялось взаимодействию уличных работников с представителями других структур РП. Прежде всего, в обязанности групп «Поиск» входила тесная работа со службой «Ре-

бенок дома», представитель которой был в каждом районе. Один раз в месяц проводились общие собрания двух служб, на которых уличные работники и работники с семьями с одной территории делились своим совместным опытом работы, интересными находками, результатами совместных действий по реализации реабилитационных программ для конкретных детей. Следует отметить, что связка уличных социальных работников и социального работника «Ребенок дома» в районе должна быть максимально крепкой. Этот тандем должен стать главной силой РП в плане вторичной профилактики беспризорности на конкретной территории. Одновременная работа с ребенком и с его ближайшим окружением (родственниками, как правило, главными виновниками ухода ребенка на улицу) значительно повышает эффективность деятельности обеих служб. Немаловажная роль отдавалась сотрудничеству уличных работников с правоохранительными органами и КДН.

КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ (КДНиЗП)

В каждом муниципальном подразделении существуют комиссии по делам несовершеннолетних (КДНиЗП). В соответствии с законодательством они наделены достаточно большими полномочиями в решении судьбы несовершеннолетних, но весь их потенциал используется далеко не полностью. В самом начале проекта во встречах с секретарями и председателями КДНиЗП мы оговорили свои цели, задачи и главное методы работы (ненасильственные), поскольку КДНиЗП чаще всего использует репрессивные методы воздействия. Участвуя в заседаниях КДНиЗП, мы помогали нашим детям в трудоустройстве, устройстве в вечернюю школу, инициировали судебный процесс по лишению родительских прав и устройстве ребенка в приют, интернат или детский дом, административному наказанию родителей, нарушающих права ребенка и т.д. С другой стороны, КДНиЗП заинтересовано в нашей работе, так как улучшились показатели района в соблюдении прав ребенка и уменьшилось количество уличных детей. У КДН появилась возможность более четко представить себе положение детей в районе и, соответственно, повысить эффективность своей работы.

ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОРГНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ (ПДН)

Можно сказать с полной уверенностью, что на начало работы социальной службы наиболее полной информацией о детях группы риска в районах владели инспекторы ПДН. Поэтому знакомство с ними и налаживание партнерских отношений помогло социальным работникам быстрее освоится на улице и познакомиться с детьми группы риска.

Примечание: Отношения с ПДН должны быть достаточно четко оговорены, потому что это может привести к нежелательным результатам в работе. ПДН это, скорее, карающий орган, и любая неправильно поданная или лишняя информация может привести к потере доверия у подростков. В ПДН, прежде всего, нужно предоставлять информацию, которая позволяет с помощью милиции защитить права ребенка. При этом дети должны быть полностью уверены, что их откровения перед вами не окажутся на столе инспекторов без их согласия. Сотрудники ПДН будут вам благодарны за информацию, касающуюся негативного влияния взрослых на детей (распространение наркотиков, вовлечение подростков в криминал, совращение несовершеннолетних и т.д.). Кроме того, через инспекторов ПДН необходимо узнавать о криминальной ситуации в районе, чтобы не оказаться в руках вновь появившейся шайки или маньяка. Это может значительно обезопасить работу на территории.

ПАТРУЛЬНО-ПОСТОВАЯ СЛУЖБА И СЛУЖБА УЧАСТКОВЫХ

Знакомство с сотрудниками этих структур МВД позволит вам избежать ареста, т.к. любое общение взрослых незнакомых людей с детьми вызывает подозрение окружающих, и милиции в том числе. Поэтому, если вы до начала работы встретитесь с ними, объясните цели вашей работы, то вероятность возникновения проблем с представителями органов охраны правопорядка значительно уменьшится.

Примечание: На наш взгляд, целесообразно изготовить удостоверения, образцы которых можно представить в милицию, чтобы по ним вас узнавали на улице.

Меры предосторожности:

- Очень осторожно следует относиться к предложению, стать внештатным сотрудником МВД, т.к. это автоматически возлагает на вас обязанность участвовать в мероприятиях «Подросток» по поимке беспризорников, т.е. тем самым можно дискредитировать себя в глазах детей.
- Важно внимательное и осторожное отношение к информации, которая передается в милицию или КДНиЗП: она может быть неправильно использована.
- Не следует идти на конфронтацию с представителями государственных структур, иначе работа серьезно осложнится или вообще может быть прекращена.

Работа на улице

Заполнение анкет

Анкета является одним из элементов систематизации материала об уличных детях. При работе с анкетой нужно не забывать о некоторых вещах:

1) Нежелательно заполнять анкету в присутствии ребенка, потому что, во-первых, это вызывает у него подозрение и недоверие к уличному работнику, и значит, скорее всего, вы получите ложную информацию; во-вторых, на это нужно получить разрешение самого ребенка, что бывает крайне редко; в-третьих, это не очень удобно.
2) Объем анкеты не должен быть большим, только самые необходимые и важные, на ваш взгляд, вопросы: это максимум одна страница.
3) В процессе работы может потребоваться доработка анкеты: возникнет необходимость убрать какие-то неинформативные вопросы, и добавить новые.
4) Перед началом заполнения анкеты на ребенка необходимо убедиться, что его нет в банке данных, или на него не собирается информация другими социальными работниками.

Заполнение анкеты - это продолжительная процедура. Общаясь с ребенком, вы будете получать достаточно противоречивую информацию. И более-менее достоверной ее можно считать только после достаточно продолжительного общения с ребенком. В этом случае анкету удобно заполнять, используя свои записи в дневнике.

Дистанция общения

Это очень тонкая и деликатная часть уличной работы. Необходимо соблюдать паритет между личными и профессиональными интересами при общении с уличными детьми. Понимание этого момента позволит социальному работнику выработать наиболее эффективные приемы знакомства и общения, которые, с одной стороны, помогут легче входить в мир уличных детей, а с другой, обеспечат безболезненный выход из него. Уровень принятия проблем уличных детей не должен стать причиной возникновения неврозов, вызванных чувством собственного бессилия, но и не должен оставлять работников равнодушными к чужой беде. Нельзя «объять необъятное». Сама работа будет многого стоить уже потому, что вы смогли помочь одному ребенку. В решении этого сложного вопроса могут помочь тренинги, направленные на формирование образа уличного социального работника с его жизненными ценностями, приоритетами, возможностями и т.д.

Ведение дневника

Дневник является основным рабочим документом уличного работника. Ежедневное его заполнение позволяет избежать потери информации, полученной в течение дня. Он является основным источником данных при написании ежемесячных отчетов, заполнении анкет, подведению итогов за неделю и т.д. Форма ведения дневника должна быть чётко отработана и одинакова для всех.

Контроль работы

В работе применялось несколько видов контроля:

- контрольные звонки по домашним телефонам сотрудников службы в их рабочее время;
- посещение территории с учётом еженедельного плана уличных работников;

- совместный обход территории, знакомство с детьми и группировками, указанными в отчете (выбор произвольный);
- просмотр дневников;
- проверка информации по процессу реабилитации конкретного ребенка.

Атрибутика

Имеет смысл сделать красочную яркую эмблему, которую можно было бы пришить или приклеить на спине куртки, майки и т.д. С одной стороны, это снижает страх детей при первом знакомстве, с другой, излишние вопросы со стороны прохожих и милиции. Эта эмблема должна быть достаточно большой и разборчивой. Конечно, наиболее разумным было бы иметь специальную рабочую одежду, как, например, у дорожных строителей.

Рабочие инструменты

Уличные работники всегда должны при себе иметь записную книжку с ручкой для фиксации оперативной информации (которую потом нужно будет занести в дневник), список телефонов организаций, оказывающих экстренную помощь детям (приютов, больниц, местных органов власти и т.д.), фонарик для обследования чердаков, подвалов, заброшенных домов.

Если имеется возможность, то у социального работника при себе должны быть специальные деньги «на карманные расходы», позволяющие «разговорить» ребёнка через угощение его сдобной булкой, чаем и т.д.

Техника безопасности

- Работать всегда в парах, особенно при посещении незнакомых мест, подвалов, чердаков и т.д.
- Не вступать в контакт или сводить его к минимуму с детьми и взрослыми, находящимися в состоянии наркотического, алкогольного или токсического опьянения.
- Откликаться на приглашение детей посетить их место обитания только после того, как будет собрана достаточная информация, гарантирующая вашу безопасность.
- Иметь при себе удостоверения уличных работников, позволяющих избежать неприятных конфликтов с прохожими и представителями МВД.
- Свести к минимуму телесный контакт во избежание заражения различными заболеваниями. После работы тщательно вымыть руки с мылом и почистить одежду.

Глава 5. Формы и методы работы социальной службы

Социальную работу можно рассматривать в двух аспектах: организационном и реабилитационном. Организационный аспект включает в себя этапы развития социальной службы на территории и в основном касается административных отношений. Реабилитационный аспект рассматривает деятельность социального работника по реабилитации клиента (несовершеннолетнего и его семьи). В практической работе они неразрывно связаны между собой.

Организация социальной работе на территории

Социальная служба приходит не на пустое место. Обычно на территории уже существует определенная система отношений государства и «групп риска». Основной задачей становится поиск места социальной службы, каждого социального работника в существующей системе, и в ходе практической деятельности изменение способов ее функционирования, позиции ее представителей по отношению к клиентам и формам работы, расшатывание и корректировка сложившихся стереотипов и освобождение места для конструктивного творчества и взаимодействия.

Первым этапом развития социальной службы становится знакомство с территорией. В то же время происходит представление социальной службы, ее сотрудников действующим структурам, учреждениям и организациям. Социальные работники представляются комиссии по делам несовершеннолетних (КДН и ЗП), органам опеки и попечительства, подразделению по делам несо-

вершеннолетних (ПДН) и объясняют им задачи своей деятельности. Являясь на настоящий момент общественной структурой, социальная служба содействует перечисленным организациям в их работе с несовершеннолетними. Социальный работник помогает им в прояснении проблемы, предоставляя информацию о ситуации несовершеннолетних, предлагает варианты решения проблем исходя из имеющихся внутренних ресурсов и договоренностей с другими организациями. Сразу следует отметить особый статус уличных социальных работников и сообщить об основных принципах социальной работы (о конфиденциальности некоторой информации, первичности интересов клиента).

Далеко не всегда органы местной власти и милиция с готовностью идут на сотрудничество. Социальный работник воспринимается как помеха, лишняя обуза, иногда конкурент, и, практически всегда как дилетант. Поэтому будет лучше, если социальный работник будет представлен руководством службы, организации. Оптимальный вариант, если уже заключена договоренность на более высоком административном уровне, и перед приходом социального работника уже поступило распоряжение «сверху» наладить с ним сотрудничество. Но на первом этапе это бывает редко, и не гарантирует конструктивных взаимоотношений. Полезно также представить соответствующее письмо организации, от имени которой работает социальная служба, рекомендательные письма от других авторитетных организаций.

Не следует забывать, что представления о социальной работе в нашем обществе пока крайне расплывчаты. Чиновники в основном не составляют исключения. Обычно социальный работник представляется как человек, приносящий продукты бабушкам, т.е. работник системы социального обеспечения. Но это представление может измениться только в ходе практического сотрудничества.

Социальный работник, приступая к деятельности, может быть достаточно независим от каких бы то ни было структур, т.к. его деятельность основана на добровольном согласии клиента на сотрудничество (см. пункт «Профессиональная позиция»). Даже если в семье грубо нарушаются права ребенка, но родитель отказывается от сотрудничества, социальный работник не может настаивать или заставить его. В этом случае к работе должны подключиться другие структуры, которых он обязан поставить в известность о сложившейся ситуации. Но знакомство с госструктурами не является формальностью. Только с их помощью могут быть приняты решения по многим проблемам. И, что не менее важно, ими постоянно принимаются различные решения, определяющие судьбу ребенка. Деятельность социального работника может содействовать тому, чтобы решения были адекватны ситуации и принимались с учетом интересов и прав несовершеннолетнего.

Знакомство с вышеназванными структурами дает возможность действовать далее с определенной долей официального признания. Социальный работник знакомится со школами района, различными Центрами, работающими с несовершеннолетними, собирает информацию о деятельности досуговых учреждений. Социальному работнику важно знать и лично посетить все организации, учреждения и другие структуры, находящиеся на его территории, которые могут быть полезны в процессе работы с несовершеннолетним и его семьей. Все это в совокупности можно назвать ресурсами территории. Важная роль в этой деятельности принадлежит Информационно-координационному центру, о котором уже говорилось.

Обычно на первом этапе уже удается получить некоторую информацию о неблагополучных семьях и представление о ситуации в районе. Чаще всего, КДНиЗП предлагает заняться двумятремя семьями, ситуация в которых достаточно сложная. Это является своеобразной «проверкой на прочность» для сотрудника и службы в целом. Успешность работы с этими случаями позволит завоевать доверие комиссии. Порой на социального работника пытаются переложить часть ответственности за свою собственную работу (составление акта обследования жилищно-бытовых условий, посещение «трудных» клиентов). К этому следует относиться с известной долей осторожности и принимать предложения, только если они соответствуют задачам социальной службы.

Второй этап начинается с момента знакомства с клиентами. Это не означает прекращения первого этапа, т.к. сталкиваясь с реальными проблемами, социальный работник начинает целенаправленный поиск форм их решения. Взаимодействие с организациями по поводу конкретных

клиентов позволяет наладить более тесное конструктивное сотрудничество. В ходе второго этапа происходит расширение контактов, контакты приобретают практическую направленность. При возможности, социальный работник (или его организация) заключает договоры с организациями, контакты с которыми происходят регулярно. Договорные отношения позволяют еще раз, уже в официальной форме, проговорить сферу деятельности социальной службы, ее цели. В то же время, договор включает двусторонние обязательства, что облегчает деятельность социальной службы, устраняя зависимость от личного расположения или нерасположения сотрудников той или иной структуры. Так, в ходе проекта были заключены договоры практически со всеми комиссиями по делам несовершеннолетних, признавшими не только полезность деятельности социальной службы, но и принципы ее деятельности, несмотря на достаточное количество спорных и, даже, конфликтных ситуаций. Такие ситуации с неизбежностью возникают в отношениях с государственными структурами. Чаще всего это вызвано жесткостью государственных стереотипов в отношении клиентов. Социальная служба вступала в противоречие с действиями милиции при попытках посадить несовершеннолетнего. Мы понимаем, что для милиции это практически единственная возможность «обезопасить» свой район от правонарушителя. Но также мы знаем и то, что такие действия не принесут позитивных изменений самому ребенку, и только отодвигают опасность для общества на более удаленную по времени дистанцию. Противоречие с КДНиЗП касались решений относительно судьбы ребенка, принимаемых без учета его интересов (например, направление в интернат) и без учета всех обстоятельств, без наличия полной картины. Были конфликты и с медицинскими учреждениями, и со школами.

Главное значение конфликта - возможность найти конструктивное решение, обратить внимание на несовершенство системы и необходимость ее изменения. Позиция социального работника в конфликте - предложение реальных альтернативных решений на основе знания ситуации клиента и ресурсов территории.

Мальчик К., 14 лет. Совершил повторный угон машины (старые «Жигули») вместе со своими «друзьями». Еще до первого угона состоял на учете в милиции за распитие спиртных напитков. Ему неминуемо грозил срок за совершение повторного правонарушения.

В это время с мальчиком и его семьей уже велась всесторонняя работа. Ситуация в семье крайне неблагополучная: пьющая мать, еще двое младших детей, воспитанием которых во многом занимался К.: покупал продукты, готовил еду, даже водил в поликлинику в случае необходимости. В то же время на улице постоянно общался с «сомнительными» компаниями и «влипал» в истории. Консультация у психолога показала, что у мальчика крайне низкая самооценка, страх оказаться «хуже других», подверженность влиянию референтной группы, слабая волевая регуляция. При этом у мальчика сложились доверительные отношения с уличными социальными работниками.

Учитывая эти обстоятельства, был сделан вывод, что лишение свободы в данном случае только закрепит негативные тенденции в социальном развитии мальчика. Кроме того, оно повредит развитию его брата и сестры, а также ухудшит и без того тяжелую семейную ситуацию.

Был предложен вариант комплексного решения данной проблемы:

Мальчику предложено посещать Клуб «Перекресток», а также пройти тренинговую программу «Discovery». Параллельно с этим - посещать психолога для осуществления индивидуальной работы. К. производит ремонт угнанной машины (она пострадала при угоне), тем самым компенсируя моральный ущерб хозяину. Данная договоренность была достигнута в ходе специально организованной встречи нарушителя и потерпевшего. В то же время, необходимо продолжить работу с семьей, поставить мать в известность о том, что в случае продолжения пьянства, дети могут быть помещены в приют в связи с угрозой их жизни и здоровью. (Дети действительно были устроены в приют, когда во время очередного посещения семьи социальный работник наткнулся на пьяный разгул в квартире). Работа с матерью была продолжена вне зависимости от места нахождения

детей, предложена помощь в лечении алкоголизма, проводились консультации у психолога. (Посещение социальным работником семьи не менее двух раз в неделю).

Эти предложения внесли раскол в отношения между КДНиЗП и подразделением по делам несовершеннолетних (ПДН). Представители милиции настаивали на заключении, т.к. опасались повторных правонарушений со стороны К. Председатель комиссии встал на сторону социальной службы.

В результате был принят наш вариант, но на службу возложена ответственность за выполнение реабилитационных материалов и за дальнейшее поведение несовершеннолетнего. Конечно, данное решение возложило на социальных работников ответственность, превышающую пределы ее компетенции, т.к. клиент сохраняет свободу выбора, и социальный работник не может поручиться за изменение его поведения. Но в данном случае это было неизбежным условием компромисса. Кроме того, был поднят вопрос о недостатке организаций подросткового досуга в районе (вернее, почти о полном их отсутствии) и об актуальности организации клуба автолюбителей (подобные клубы уже существуют в некоторых районах Москвы и во многих городах, и, в основном, без всякой поддержки государства).

Нередко социальные работники вызывают раздражение у органов местной власти, ставя перед ними задачи, решение которых крайне затруднительно даже для них. В результате производятся попытки обвинить социальную службу в превышении своих полномочий («Не лезьте не в свое дело!»), переложении ответственности за возникающие ситуации на социальных работников. На самом деле, социальный работник практически не может превысить свои полномочия, т.к. действует на основании прав любого гражданина: безвозмездная помощь человеку в трудной ситуации, предложение сотрудничества в ее преодолении, информирование государственных структур о ситуации, угрожающей ребенку или его семье (при этом на любое письменное обращение должен быть дан официальный ответ в строго определенный срок).

Так, мальчик 12 лет ни разу не посещал школу, и даже не числился в школьных списках. Он воспитывается в многодетной семье, и его старшие братья также не получили среднее образование, прекратив в разном возрасте посещать школу «за ненадобностью». Сотрудничество с семьей удалось наладить с большим трудом, т.к. проблема не признавалась. Практически все структуры, включая КДНиЗП, районное управление образования, не знали, что предпринять в данной ситуации и пытались переложить ответственность друг на друга и на самих социальных работников. Милиция не усматривала в этом какого-либо нарушения, а органы опеки - нарушения прав ребенка. Даже теоретически исключалась возможность ограничения родительских прав по критерию отказа от получения детьми образования. Мальчик же не умел читать. Варианты, которые все же были предложены, были связаны с помещением ребенка в интернатные учреждения, против чего выступала мать, ссылаясь на энурез сына. Эта ситуация не получила позитивного разрешения, хотя контакт с мальчиком и семьей постоянно поддерживался.

Практическая работа с клиентами позволяет выработать определенные алгоритмы действия в типичных ситуациях, а также схему действий в нетипичных. Основная задача второго этапа - максимально полное использование существующих на настоящий момент ресурсов помощи, объединение усилий всех структур, работающих с несовершеннолетними и их семьями, организация их взаимодействия, а также поиск структур, способных оказывать дополнительные виды помощи, хотя это, может быть, и не входит в их основные обязанности.

Третий этап, включая всю деятельность, начатую на предыдущих этапах, предполагает анализ системы социальной защиты несовершеннолетних и содействие ее изменению, повышению эффективности ее функционирования. Социальный работник оказывает целенаправленное влияние на конкретных чиновников и структуры, содействуя изменению практики их деятельности. Наиболее эффективно предложение новых форм и их закрепление в случае заметной результативности. Так, в одной из районных комиссий заседания проводятся не только с обязательным присутствием социальных работников, но и по принципу собрания специалистов: подробно обсуждается про-

блема и ее истоки, собираются предложения, клиенту предлагается выбор конкретных форм сотрудничества или выдвигаются определенные вытекающие из ситуации требования.

В ходе предыдущей деятельности социальной службы с неизбежностью выявляются пробелы в системе, т.к. именно социальный работник наиболее приближен к клиенту и его потребностям. Социальная служба инициирует создание новых структур и программ, направленных на реабилитацию социально дезадаптированных несовершеннолетних и их родителей. В ходе деятельности социальной службы были созданы такие структуры, как подростковый клуб «Перекресток», родительская группа, реабилитационные программы для детей и подростков «Профилактический театр» и «Вызов» (параллельно с этим изданием, предполагается выпуск методических пособий по названным программам). Разрабатывается программа восстановительного образования для детей, длительное время не посещавших школу или не посещавших ее вообще, а также проект социальной гостиницы для подростков в трудной ситуации (приюты - не всегда оптимальная форма для работы с подростками из-за сложности краткосрочного приема, отчетности и организации деятельности в них).

Этапы деятельности социальной службы в практической работе с клиентами

Несмотря на огромное разнообразие ситуаций, с которыми сталкивается социальный работник, его деятельность в каждом конкретном случае можно разделить на ряд этапов. В зависимости от случая, каждый этап получает свое наполнение, но их последовательность обычно сохраняется. Этапы имеют свою специфику для подразделений социальной службы РД и РУ, но присутствуют в деятельности каждого из них. Для подразделения «Ребенок на улице» специфичным является еще и то обстоятельство, что даже в ходе работы с конкретными клиентами, значительная часть времени уделяется «патрулированию» территории района с целью поддержания контакта с теми детьми, с которыми на настоящий момент не ведется активной работы, и для своевременного выявления проблемных ситуаций среди несовершеннолетних (уход из дома, совершение правонарушения, потребность в медицинской помощи и т.д.). Подразделение «Ребенок дома» большую часть времени проводит в работе с конкретными клиентами (в основном родителями).

Мы выделяем следующие этапы социальной работы:

1. ***Этап получения предварительной информации.*** Обычно, еще до первого знакомства, социальный работник получает предварительную информацию о ребенке, семье или подростковой группе. Это позволяет лучше подготовиться к встрече и быстрее наладить контакт, а также избежать неожиданных ситуаций. При наличии возможности, желательно использовать несколько источников.
2. ***Этап установления контакта.*** На этом этапе проверяется и уточняется информация, составляется более детальная картина, социальным работником предлагается сотрудничество в разрешении проблем.
3. ***Этап активной работы.*** На этом этапе социальный работник разрабатывает план действий в отношении клиента (семьи), при необходимости - программу реабилитации (самостоятельно или с привлечением специалистов на консилиуме). Клиенту предлагается сотрудничество в реализации программы.
4. ***Этап профилактики рецидива*** (закрепление позитивных эффектов) - контроль за выполнением ранее принятых решений, за стабильностью изменений, социально-психологическая поддержка клиента.

1. Этап получения предварительной информации.

Подразделение «Ребенок на улице» более независимо на данном этапе от официальных лиц. Некоторую информацию по проблеме детей на улице могут дать сотрудники милиции (инспекторы по делам несовершеннолетних, участковые, патрульные наряды). В основном, это информация о местах сборов, работы несовершеннолетних. Это позволяет определить «регионы

обитания» детей и подростков, в которых проводится уже более тщательная, детальная работа. Большая часть информации получается в ходе общения с населением: бабушками у подъездов, женщинами, гуляющими с детьми, гражданами, гуляющими с собаками. Сотрудник службы представляется: «Я социальный работник. Наша социальная служба помогает детям в трудной ситуации: живущим на улице, детям из неблагополучных семей. Вы не знаете что-нибудь о таких детях в вашем доме (дворе, районе)?». Полезно бывает предъявить удостоверение социального работника. При расспросах достаточно подробно рассказать о Социальной службе и возможностях связаться с социальным работником. Специально для подобных целей были выпущены календари с телефоном ИКЦ, и надписью «Телефон помощи детям». Социальный работник вступает также в общение с торговцами из палаток и у прилавков по той же схеме. Также информацию о детях можно получить у кассиров кинотеатров, работников кафе, ларьков, в других местах потенциального времяпрепровождения наших клиентов.

Социальный работник на улице знакомится не только с детьми и подростками, кому явно нужна помощь, но практически со всеми встречаемыми на улице. Он представляется: «Я социальный работник, меня зовут ... Мы работаем в вашем районе и помогаем детям и подросткам, если что случилось в семье, в школе или на улице». Для детей важно адресное представление и краткий рассказ о своей деятельности, по возможности с примерами. Желательно также оставлять свои координаты.

Знакомство с детьми имеет особое значение. Во-первых, сами дети лучше всего знают о ситуациях своих сверстников (правда, далеко не всегда относятся к ним с сочувствием и пониманием). Во-вторых, в наше время любому подростку может понадобиться помощь социального работника, и, в идеале, каждый подросток должен знать «своего» социального работника, по крайней мере, лучше, чем участкового. А в-третьих, часто по внешнему виду не определишь, насколько «благополучный» ребенок находится перед тобой. По виду легко определяются только крайние степени дезадаптации (плохая обувь, следы клея на лице, руках и одежде, запах, неаккуратная прическа, состояние рук - цыпки, неухоженные ногти и т.д.). Любая предварительная информация может помочь в установлении контакта: сфера интересов детей, возможные варианты проблем, время наиболее вероятного появления в определенном месте. Кстати, этап сбора предварительной информации нередко переходит в этап установления контакта, если информация берется у детей. В то же время, данная форма контакта показала себя наиболее эффективно: она ни к чему не обязывает и, в то же время, демонстрирует добрые намерения социального работника.

Часто этап получения предварительной информации для РУ переносится на более поздние стадии работы и превращается в «получение дополнительной информации», когда уже после первого контакта с подростком собирается информация из школы, милиции, КДНиЗП, других организаций. Это позволяет проверить сведения, сообщенные клиентом, прояснить реальную ситуацию и не идти на ухищрения, которые не являются редкостью как в общении со взрослыми, так и с детьми. При несоответствии информации ни в коем случае нельзя «уличать» ребенка (ведь и информация из официальных структур может оказаться предвзятой, и контакт с ребенком крайне важен). Но это позволит трезво оценивать ситуацию и не поддаваться неконструктивным эмоциям.

Подразделение «Ребенок дома» на первом этапе находится в большей зависимости от официальных источников информации, т.к. семья является более закрытой сферой для постороннего вторжения. Нередко даже соседи считают, что формы воспитания ребенка и пьянство родителей является их частным делом; главное, чтобы это не доставляло беспокойства окружающим.

Основные государственные источники информации о семье: КДНиЗП, ОДН, Органы опеки и попечительства, образовательные учреждения (школы, училища), поликлиники.

Таблица 1

Учет клиентов в государственных структурах

Учреждения	*Кто (категория)*	*Основания для постановки на учет*
КДНиЗП	***Н***	Учет в ПДН, школе, поликлинике
	С	Уклонение от воспитания, асоциальный образ жизни
ПДН	***Н***	Правонарушения, употребление ПАВ
	С	Правонарушения, уклонение от воспитания ребенка, асоциальный образ жизни
Опека	***С***	Опекунские семьи (родители лишены родительских прав, дети-сироты, родители уклоняются от воспитания)
Школа	***Н***	Прогулы, отклоняющееся поведение, родители уклоняются от воспитания
Поликлиника	***С***	Серьезное заболевание, неполные семьи, родители-инвалиды, неудовлетворительные санитарные условия, родители, злоупотребляющие спиртными напитками

Н *- несовершеннолетние;*
С *- семьи.*

В КДНиЗП предоставляется внутренняя информация из школ, поликлиник, ПДН. Неофициальные источники информации появляются позже, когда социальная служба уже работает некоторое время на территории. Основной источник - уличные социальные работники. Как мы уже говорили, далеко не все дети, нуждающиеся в помощи, состоят на учете в соответствующих государственных структурах. Так, в КДНиЗП и ОДН состоят на учете около 30% клиентов уличных социальных работников. Таким образом, социальная служба может получать значительно более обширную информацию, чем другие (в том числе, указанные) структуры.

Информация о неблагополучных семьях пополняется в ходе работы с клиентами. Нередко они говорят, что в других семьях ситуация еще хуже чем у них, а к ним никто не приходит. На этом этапе помощь могут оказать и соседи, поверившие, что от них может исходить польза, в том числе для общественного спокойствия. Кроме того, дисфункциональные семьи часто хорошо знают друг друга: вместе выпивают или выпивали раньше, имеют сходные проблемы, знакомы их дети, проводящие вместе время на улице. При этом почти каждая неблагополучная семья считает себя лучшей по сравнению с некоторыми другими семьями (возможно, это один из защитных механизмов, направленных на сохранение самооценки, самооправдания).

Совмещая информацию из разных источников, социальный работник часто уже может сделать предварительный вывод о семейной ситуации, степени ее критичности, продолжительности. Информация может быть противоречивой, но сведения могут дополнять друг друга. Например, «РУ» сообщает о ребенке, который плохо и грязно одет, в школе говорят, что он иногда погуливает, а в поликлинике отмечают, что за последние два года было всего одно обращение. Все это говорит о явном пренебрежении потребностями ребенка. Определяются наиболее актуальные ситуации для неотложного посещения, и отмечаются семьи, визит в которые можно отложить на некоторое время. Но реальная ситуация проясняется только в ходе живого общения с клиентом: внешне тревожная ситуация может не нести опасности для ребенка, и, напротив, в «благополучной» семье несовершеннолетнему может угрожать самая что ни на есть реальная опасность.

2. Этап установления контакта.

Для установления контакта важнейшее значение имеет первая встреча (или несколько встреч). Для подразделения РД этот этап обычно занимает менее продолжительно время, чем у РУ. Это обусловлено тем, что действия социального работника ориентированы, в первую очередь, на интересы несовершеннолетнего. И если в семье существует опасность для основного клиента - несовершеннолетнего, нет времени на «выжидание» благоприятной для контакта ситуации.

Подразделение «Ребенок дома».

Общение начинается с представления. Представление социального работника при знакомстве с семьей зависит от источника информации, а также от цели посещения. Социальный работник может представляться как официальное лицо, сотрудничающее с органами местной власти (в основном, КДНиЗП) и как представитель общественной организации, защищающий права детей. Но в любом случае, социальный работник должен фигурировать как представитель общества, отличающийся от стереотипных представлений об официальных лицах (милиции, чиновника).

Стандартная форма представления следующая:

«Здравствуйте, меня зовут ... Я социальный работник ...(название организации). Мы работаем с семьями, в которых есть несовершеннолетние дети. Мы сотрудничаем с Управой (КДНиЗП, ПДН), однако не находимся в их подчинении. О вашей семье я узнал от (мне сообщили) ... и мне хотелось бы узнать о вашей ситуации подробнее (как это произошло). Возможно, Вам (Вашему ребенку) нужна наша помощь...».

Источник информации может не называться, если она получена от соседей, службы «РУ», семей, с которыми уже ведется работа, школьного психолога и требует сохранения конфиденциальности.

В случае, когда имеются конфликтные отношения между семьей и государственными структурами (ОВД, ПДН, КДНиЗП, школа), не стоит называть и официальные источники информации, т.к. это может обострить конфликт и вызвать негативное отношение к социальному работнику. Наоборот, следует подчеркнуть независимость от этих структур. В ходе дальнейшей работы с семьей эта информация может быть упомянута, без риска испортить отношения с клиентами.

Целью первого посещения семьи может быть: прояснение ситуации (если была получена нечеткая информация), установление сотрудничества, составление акта обследования по поручению КДНиЗП (и тогда, при наличии соответствующей договоренности, можно представиться сотрудником Управы). Обычно, для родителей более безопасна ситуация, когда основной акцент общения направлен на ребенка, а не на них самих. Социальный работник может поддержать эту позицию при первых контактах. Гораздо лучше, если в ходе общения, родитель, под влиянием наводящих вопросов социального работника, сам свяжет ситуацию своего ребенка со своими проблемами. К сожалению, это происходит достаточно нечасто. Но в любом случае, при первых контактах важно установить доверительные отношения, что поможет в дальнейшей работе.

Ситуации полного непринятия социального работника достаточно редки, и требуют особого рассмотрения. В этих случаях выбор способа действия производится исходя из степени угрозы для ребенка. В случае, если ситуация действительно угрожающая, социальный работник может занять жесткую позицию защитника прав несовершеннолетнего, еще раз предъявить удостоверение и сообщить о своих возможностях (сообщения в КДНиЗП, ОДН, Органы опеки и попечительства) и о возможных последствиях таких действий для семьи. Тон обращения социального работника должен быть уверенным, при этом не агрессивным, но практически не допускающим возражения. Недопустимы попытки применения силы социальным работником, а также агрессивные вербальные высказывания. Для силовых действий существуют соответствующие органы. Социальный работник должен сохранить свой позитивный, непредвзятый образ, чтобы сделать возможным продолжение контактов впоследствии. Если сотруднику может угрожать опасность (угрозы со стороны клиента), он должен немедленно уйти (при затруднениях - сообщить, что о его местонахождении известно руководству Службы и инспектору милиции, и если он через определенное время не свяжется с ними, у клиента могут возникнуть очень большие проблемы).

Повторный визит в такую семью имеет смысл совершить с милицией и, по возможности, быстро. Кстати, нередко после такого визита отношение к социальному работнику меняется, признается его статус, устанавливается определенное сотрудничество.

Анализ семей на этапе установления контакта позволил выделить зависимость готовности к сотрудничеству от тяжести проблемы.

Были выделены 3 основных типа отношений к социальному работнику:

- Готовность к сотрудничеству - родители принимают предложения социального работника, проявляют готовность к изменению ситуации, заинтересованность в этом.
- Уход от проблемы (непризнание ее) - семья отрицает наличие проблемы у себя, обвиняя во всем внешние обстоятельства, ребенка, его окружение и т.д. К этому же типу мы относим саботаж сотрудничества, когда родители, демонстрируя лояльность, не выполняют договоренности с социальным работником и пытаются использовать его в своих целях, например - избавиться от давления со стороны КДНиЗП, или просто иметь возможность пожаловаться на свои беды.
- Агрессивное непринятие. Часто это вызвано агрессивным отношением к обществу вообще, особенно к его официальным представителям. В то же время, для дисфункциональных семей свойственно сокрытие своих проблем от окружающих, и чем острее проблема, тем больнее прикосновение к ней.

Второй критерий - тяжесть проблемы - определяется по степени опасности ситуации для несовершеннолетнего. Отметим, что более тяжелая ситуация обычно включает в себя предшествующие степени. Так при угрозе жизни и здоровью несовершеннолетнего, в опасности находится и его развитие, и уж, несомненно, присутствует проблема детско-родительских отношений. Так что группа, где основной проблемой являются детско-родительские отношения, включает ситуации, наименее опасные для ребенка в настоящий момент. Хотя, при дальнейшем негативном развитии семейной ситуации, возможны практически любые последствия.

Таблица 2

Отношение дисфункциональных семей к сотрудничеству с социальным работником

Готовность к сотрудничеству	Готовы к сотрудничеству, принимают предложения	Уход от сотрудничества, отрицание проблемы, саботаж	Агрессивное непринятие	Итого:
Тяжесть проблем				
Угроза жизни и здоровью несовершеннолетнего	18	42	12	72
Угроза развитию (психологическое давление, пренебрежение потребностями)	31	45	11	87
Проблема детско-родительских отношений	52	42	6	100
Итого:	101	129	29	230

Как видно из анализа 230 случаев, агрессивное непринятие встречается достаточно редко при всех типах ситуаций, однако при угрозе жизни и развитию несовершеннолетнего, такие случае составляют более 16%, тогда как во 2-м и 3- м случаях - 12% и 6%, соответственно. Готовность к сотрудничеству наиболее часто встречается в более благополучных семьях. В основном же социальный работник сталкивается с ситуацией ухода от сотрудничества, непризнания проблемы. Отметим, что данная таблица отражает отношения между социальным работником и родителями только на этапе установления контакта. В ходе работы ситуация несколько раз меняется: на следующем этапе агрессивное непринятие обычно преодолевается, социальный работник начинает восприниматься как неизбежность. В то же время снижается количество семей, готовых к сотрудничеству, т.к. родители осознают, что деятельность социального работника направлена не только и не столько на ребенка, сколько на них самих, что вызывает новое сопротивление. При успешной деятельности социального работника, большинство семей, в конечном итоге, принимают позицию сотрудничества и начинают выполнять совместно принятые договоренности. Только в случае разделения клиентом ответственности за результат сотрудничества можно надеяться на сколь-нибудь длительное изменение в его жизни.

Приведем наиболее типичные случаи из практики социальных работников.

1. Угроза жизни и здоровью ребенка при агрессивном непринятии социального работника.

Семья Г. Девочка В., 14 лет, жила вместе с матерью и отчимом, которые постоянно пили, не работали, скандалили, содержали квартиру в ужасном антисанитарном состоянии. Отчим бил мать, а иногда и саму девочку. Семья состоит на учете в КДНиЗП и ПДН.

Когда после знакомства с В. на улице социальные работники появились у нее дома, то были встречены пьяным отчимом крайне агрессивно (угрозами и нецензурной бранью). Более-менее нормально с матерью удалось пообщаться после того, как на заседании КДНиЗП ей было предписано пустить социальных работников в дом и наладить с ними взаимоотношения. В разговоре с социальными работниками мать жаловалась, что В. не хочет учиться, что уже несколько недель она не живет дома, просила помочь в разрешении проблем с дочерью. Через некоторое время удалось наладить контакт и с отчимом. Они оба охотно рассуждали о проблемах девочки.

Но как только была предпринята попытка перевести их внимание на собственные проблемы, и речь зашла об изменении их образа жизни (на заседании КДНиЗП было заявлено о возбуждении дела о лишении родительских прав в случае, если после месячного испытательного срока ситуация в семье не изменится), и отчим, и мать стали вновь крайне агрессивны, отказывались общаться, полностью отрицая наличие у себя каких либо проблем. При этом они заявляли, что с легкостью готовы отказаться от дочери.

Наладить контакт с семьей больше не удалось. Мать лишена родительских прав и В. помещена в детский дом.

В данном случае значимым являлось мнение самой девочки. Она боялась отчима, и считала, что многие проблемы ее матери связаны с его появлением. В ходе работы психолога с В. появилось подозрение на сексуальное домогательство к ней со стороны отчима, что требовало принятия решительных мер в отношении семьи. К сожалению, для этого возраста других вариантов, кроме интерната, в нашем распоряжении не было.

2. Угроза жизни и здоровью клиента при уходе от сотрудничества и непризнании проблемы.

Мальчик С. должен ходить в 6 класс школы-интерната, но появляется он там всего 3-4 раза в год. Все время сидит дома и ни с кем не общается, кроме матери, и то, говорит с неохотой, полушепотом, как будто пищит. Посторонних людей боится, в глаза не смотрит. У ребенка явные нарушения в психике, врач психоневролог считает, что пока их не поздно исправить, но на это требуется согласие матери, которое она категорически отказывается давать. Она объясняет это тем, что в принципе все в порядке, просто у него постоянно что-то болит, из-за чего ребёнок не в состоянии посещать школу. Детский педиатр подтверждения этому не дает, так как никаких оснований не находит.

Раньше мать в этом случае обращалась к психоневрологу, но после его отказа выдавать ей безосновательно очередную справку объявила поликлинике «войну». С. поздний ребенок, и она трясется над каждым его шагом, постоянно пичкает его таблетками, находит всё новые лекарства. Ребенок же пользуется этим и, выйдя в школу на один день, на следующий жалуется на боли различного рода. На предложения пройти полное медицинское обследование тоже следует отказ, так как в этом случае Саша становится сразу здоровым и выносливым мальчиком. Все беседы, предложения помочь, объяснения ситуации, требования и даже угрозы мать игнорирует или обещает выполнить какое-либо из условий и, конечно же, не выполняет. Всегда рада, когда ей что-то достается бесплатно, считает что ее обеспечение это наша обязанность, и даже выдвигает свои требования относительно вопросов социального обеспечения, не принимая во внимание объяснения, что это не входит в наши обязанности. В этом случае пришлось идти на крайние меры и ставить в известность органы опеки и попечительства с просьбой принять какие-либо меры. Также о ситуации в семье было сообщено в ПДН, где был получен ответ, что они давно наблюдают за этой семьей, но сделать ничего не могут.

Общение с семьей продолжало поддерживаться, т.к. мать ощущала определенную выгоду от общения с социальными работниками. В то же время, ей пришлось пойти на определенные уступки и отправлять мальчика на учебу несколько чаще, чтобы избежать «лишних проблем» от органов опеки. От посещения психолога мама категорически отказывается, хотя, на наш взгляд, это могло бы принести ей пользу.

3. Угроза развитию ребенка при отказе от сотрудничества.

Мальчик А. в свои 16 лет окончил только 6 классов, был поставлен на учет в ПДН за угон автомашины. Живет с матерью и тетей, которые никакого влияния на него не имеют. С отцом не встречается, так как тот «его бросил», а этого, по словам мальчика, он ему никогда не простит. Мать водила его по всевозможным специалистам, в том числе и психологам, но это, по ее словам, ни к чему не привело. По нашему мнению, это было вызвано тем, что проблему она видит только в нем, хотя с первого взгляда видно, что их отношения очень дисфункциональны и она тоже во многом не права. А. может позволить себе наорать на нее, обозвать. Она при этом будет смиренно молчать, но как только в доме появляется посторонний человек, она начинает разыгрывать сцены обиды и оскорбления. На предложение самой поговорить с психологом, обсудить сложившуюся ситуацию, сразу был получен категорический отказ, так как «с ней все в порядке» и якобы все мы «на самом то деле знаем, кого надо лечить». Наши попытки устроить мальчика в школу воспринимались с усмешкой, недоверием. Когда же что-то стало сдвигаться с мертвой точки, мать сказала, что возьмет все на себя, и отказалась от общения с социальными работниками. В итоге через некоторое время пришлось начинать все с самого начала.

В этой ситуации появилась возможность по-новому строить отношения с матерью. Мы допускаем, что можно было убедить мать в необходимости продолжить сотрудничество, но с ее стороны это было бы только уступкой социальным работникам. Теперь же налицо необходимость изменения самой ситуации.

Отметим также, что симптом (неблагополучие) ребенка, обычно выполняет определенную функцию в семье. В данном случае, ситуация сына, ее неизменность, бессилие специалистов, подчеркивали трудности, с которыми ей приходится сталкиваться в заботе о сыне. Это должно было демонстрировать, насколько она сильная, «героическая» женщина. Эти мотивы, конечно, не осознаются, но успехи социальных работников и ее собственная неуспешность, должны внести сомнение в ее гладкую картину мира. Но важно, чтобы она не пришла к выводу о собственном бессилии и зависимости от социальных работников (психологов или других специалистов), а приняла необходимость собственного изменения.

Сходную ситуацию мы имеем и во втором случае, где мать нуждается в постоянном подтверждении своей значимости для ребенка. Но это возможно лишь при условии, если ее ребенок болен (а в идеале - инвалид). В результате мы сталкиваемся с полным непринятием помощи, способной

разрушить «ее мир», и с больным ребенком, который, без постороннего вмешательства, несомненно, стал бы инвалидом.

4. Проблема детско-родительских отношений при родительской некомпетентности.

Мальчик В., 16 лет, живет вместе с отцом, матерью и старшей сестрой. В течение последних нескольких лет у него сложились напряженные отношения с родителями: он постоянно врет им, часто ворует у домочадцев деньги и ценные вещи, иногда уходит из дома, не возвращаясь ночевать. Кроме того, он часто прогуливает занятия в вечерней школе, что также очень раздражает родителей. При этом семья выглядит вполне благополучно: мать очень переживает за детей, всегда уделяла их воспитанию много времени и внимания. Правда, отец эмоционально холоден по отношению к детям, отстранен от них.

После знакомства с социальными работниками на улице, В. стал активно посещать подростковый клуб «Перекресток». Социальные работники наладили контакт с его мамой, и она проявила большую заинтересованность в сотрудничестве с проектом. Социальные работники обсуждали с ней ситуацию в их семье, дали информацию о возможности получения психологической помощи. Поскольку у Стаса продолжали возникать проблемы дома и на улице (в том числе и с милицией), через некоторое время была проведена «семейная конференция» с участием всех ее членов, на которой были обсуждены семейные проблемы и ответственность каждого из членов семьи за семейную ситуацию. Это значительно снизило внутрисемейную напряженность.

Семьи, в которых наиболее актуальной проблемой являются детско-родительские отношения, являются основными клиентами психолога. Будучи внешне благополучными, они готовы демонстрировать готовность к сотрудничеству даже визитом к психологу, но там они и проявляют свое сопротивление изменению ситуации. Однако отметим, что в результате неблагоприятного развития проблема детско-родительских отношений может привести к реальной опасности для здоровья и развития ребенка.

Мальчик М., 14 лет. Первый раз социальные работники посетили эту семью, когда М. находился в больнице, куда был помещен матерью в связи с тем, что он регулярно дышал клеем «Момент». Мать сразу же пошла на сотрудничество с социальным работником, стала просить, чтобы он «что-нибудь сделал с мальчиком», потому что она не может с ним справиться. Её мнение не является авторитетным для сына, она готова сделать все что угодно, лишь бы ему угодить, чтобы он успокоился.

Сейчас М. посещает реабилитационную программу (клуб) «Перекресток». Но несмотря на то, что с ним происходят определенные изменения, ситуация меняется очень медленно. Он «отвоевал» себе комнату с помощью скандалов. Мать с трудом воспринимает тот факт, что в первую очередь должно измениться ее отношение к сыну, хотя регулярно консультировалась с психологом «Перекрестка» и семейным терапевтом. Просит «заходить по чаще», всегда готова к сотрудничеству. При этом в клубе М. на хорошем счету, проявляет инициативу в совместных мероприятиях, участвует в организации дискотек, не нарушает правил клуба, основные из которых трезвость и соблюдение личных границ других ребят и сотрудников.

Для социального работника на этом этапе главное не добиться реальных изменений ситуации, а получить возможность открыто контактировать с клиентом, заслужить его доверие, показать, что для него действительно важны его проблемы, ситуация ребенка, и он готов помогать не формально, «по долгу службы», а потому, что заинтересован в восстановлении семьи, в благополучии ребенка.

Работа подразделения «Ребенок на улице» имеет существенное отличие в том, что «форсирование» контакта практически невозможно, и даже при возможности применения административных средств, это не оправдано. Исходя из интересов несовершеннолетнего, социальный работник практически лишается права принимать решения «за него». И если ребенок (подросток) в настоящий момент не видит проблемы в своем образе жизни, невозможно заставить его меняться. Но при этом надо помнить, что большинство детей имеют проблемы и знают о них, но далеко не всегда готовы делиться ими со взрослыми, не доверяя им. Другое обстоятельство - далеко не всегда

проблема, заявляемая ребенком (подростком), воспринимается взрослым всерьез. Общаясь с клиентом, предпринимая действия для его пользы, социальный работник должен исходить, в первую очередь, из запроса клиента, и лишь в ходе последующей работы он может попытаться переформулировать запрос. То, что очевидно для социального работника, далеко не всегда столь же понятно для клиента, тем более, если этот клиент - ребенок.

Для того чтобы ребенок (подросток) на улице пошел на контакт, первое, что должен сделать социальный работник - преодолеть сложившиеся у несовершеннолетнего стереотипы. Попытаемся назвать основные из них:

1. «Взрослый всегда говорит, что правильно, что не правильно (взрослый авторитарен)». Социальный работник не дает оценок, он делится своими чувствами. Он не запрещает, а предлагает альтернативы.
2. «Взрослому не интересно, что происходит у меня в душе, взрослый пренебрегает мной». Социальный работник может быть эффективен только в том случае, если он действительно интересуется миром клиента. Он должен всегда с готовностью выслушать рассказ ребенка, и показать, что ребенок понят. Он может сказать свое мнение, если ребенок об этом попросит. Он может дать информацию о чем-то, но если это интересно для собеседника. Отметим, что взрослый интересен ребенку сам по себе. Но чувство собственного достоинства не позволяет вступать в равное общение, если взрослый не испытывает то же чувство по отношению к ребенку.
3. «Взрослый навязчив». На первых этапах лучше пообщаться меньше, и вовремя уйти, чем заставить ребенка сказать тебе об этом. Если ребенок не хочет общаться, лучше сказать: «Хорошо, я вижу, у тебя сегодня нет настроения болтать со мной. Встретимся в следующий раз. Я буду здесь тогда-то. Если что случится, можешь позвонить по телефону..., и мне обязательно передадут (свой домашний телефон давать клиентам крайне нежелательно)». Лучшая форма передачи информации ребенку - рассказ случаев из собственного опыта жизни и работы. Это не должно быть хвастовством и средством завоевания дешевого авторитета, это форма живого общения, обмена чувствами.
4. «Взрослый опасен». Этот стереотип может быть преодолен только в ходе достаточно длительного общения. Преодолеть его легче соцработнику-девушке. И не надо стремиться убедить ребенка в том, что нет опасных взрослых, они есть, но надо учиться выбирать себе знакомых.
5. «Взрослого можно использовать». Достаточно многие дети пытаются играть на жалости, на сочувствии. «Дайте, пожалуйста, рубль на хлеб (проезд, закурить и т.д.)». Не дашь – «злой», дашь – «дурак» («лох»). Критерием для социального работника должна стать готовность к сотрудничеству. Он может помочь решить проблему, но не жить с ней. Что изменится, если я дам сегодня рубль? Я укреплю его уверенность в том, что на улице он не пропадет. Отвечать не на ситуативные запросы, а помогать в реальных проблемах - задача социального работника.

Вступая в контакт, необходимо представиться. Рассказывать более подробно о своей деятельности имеет смысл только тогда, когда виден интерес к этому. Легкость и ненавязчивость общения, способность пошутить, всегда облегчает общение. Обращение должно быть всегда достаточно уважительно при безусловном соблюдении личностных границ. Как уже говорилось, с большей готовностью подросток идет на контакт, когда к нему обращаются с просьбой о помощи, т.к. о своих проблемах всегда говорить труднее. И лучше всего поддерживать контакт не в стиле вопросов-ответов, а в живом общении, обмене информацией, проявляя заинтересованность в том, что говорит собеседник.

Отказ клиента от поддержания контакта не должен восприниматься как неудача. Продолжение общения возможно в следующий раз. Может быть, его друзья окажутся более общительными и представят вас ему.

Со многими детьми и подростками отношения так и остаются на стадии контакта. Работа может начаться только тогда, когда ребенком заявляется проблема. Правда, заявление проблемы может

быть инициировано и социальным работником. В этом помогают «направленные вопросы». Это вопросы на прояснение образа жизни сейчас, представления о будущем, мечты. Рассогласование этих представлений (о настоящем, ожидаемом и желаемом будущем) может вызвать размышление о своей жизни, о возможности ее изменения. Очень интересным оказался вопрос: «Какие у тебя есть три заветные желания?». Ответ на него обычно содержит попытки разрешения наиболее актуальных проблем ребенка, а также показывает сферу его интересов. Но эти вопросы могут дать результат только в том случае, если ребенок доверяет социальному работнику. При условии доверия, клиент обратится, когда почувствует готовность, когда решит, что у него есть проблема, которую он может сформулировать и доверить. А у ребенка на улице, при нарушенных отношениях в семье, обязательно, рано, или поздно, появится проблема, которой надо будет поделиться со взрослым. И хорошо, если этим взрослым окажется социальный работник.

Помня об этом, мы можем говорить, что основная задача социального работника РУ - быть доступным для клиента (ребенка или подростка). Несовершеннолетний клиент должен знать, где он может найти социального работника при необходимости, как с ним связаться. Инициатива несовершеннолетнего является лучшим залогом успешного сотрудничества в дальнейшем.

3. Этап активной работы

Установление конструктивных отношений с клиентом и информация, полученная социальным работником из разных источников, а также его собственные наблюдения, позволяют принять решение о ситуации в данной семье и формах работы с ней.

Конечно, работа с клиентом уже началась с момента первой встречи. Нередко само появление социального работника приводит к улучшению ситуации, т.к. родитель начинает чувствовать внешний контроль, оценивать адекватность своих действий, вспоминать о родительском долге. Другие семьи нуждаются в информации (где можно получить медицинскую, психологическую помощь и т.д.), некоторые просто в человеке со стороны, который смог бы помочь разрешить конфликт с сыном или дочерью. Присутствие социального работника на улице, его общение с детьми, его вопросы, могут подтолкнуть ребенка к размышлениям и принятию каких-то решений о своей жизни. Но подобные изменения в позиции, сформированной годами, как у детей, так и у родителей происходят достаточно редко и нужны целенаправленные действия социального работника, чтобы активизировать этот процесс.

Для принятия решения о форме дальнейшей работы с клиентом, специалист должен найти истоки дисфункциональности, восстановить историю ее развития. Одно и то же явление может иметь различное происхождение и, следовательно, требует дифференцированного подхода. Алкоголизм, берущий начало в родительской семье (когда пили и дедушка, и бабушка), существенно отличается от «травматического» алкоголизма (относительно успешная женщина начинает пить вследствие развода, смерти мужа, увольнения и т.д.). Во втором случае мы можем найти сохранные личностные механизмы, позитивный прошлый опыт, на котором можно строить процесс реабилитации. В первом же случае личностное развитие самих родителей часто не продвинулось дальше подросткового возраста, и алкоголизм выполняет компенсаторную функцию, замещая недостатки личностного развития (неуверенность в себе, заниженная самооценка и т.д.).

То же самое и в отношении детей: подросток, ворующий с целью самообеспечения, родители которого пьют и сами не имеют средств к существованию, требует совершенно другого подхода, нежели подросток из материально обеспеченной семьи, угнавший машину с целью самоутверждения перед сверстниками.

Таким образом, перед социальным работником стоит задача не просто собрать факты, проявления дисфункциональности, но восстановить историю ее развития, проанализировать причины. Далее, специалист ищет в ситуации сохранные элементы. Для родителей это может быть профессия, более благополучные родственники, родительское чувство (любовь к детям), знакомые из прошлой, благополучной жизни, любые другие интересы. Для детей это творческие способности,

расширение круга общения, интересы в различных сферах, желание вернуться в семью, помочь родителям и т.д.

Исходя из этого анализа, социальным работником разрабатываются реабилитационные мероприятия, направленные на улучшение ситуации. В сложных случаях, включающих слишком много переменных и требующих деятельности в различных направлениях (работа с семьей, работа с ребенком, с его окружением, со школой), составляется комплексная программа реабилитации, которая формируется, совместно, социальными работниками РУ и РД, с привлечением других специалистов - в случае необходимости (психологов, наркологов, юристов и т.д.). Для обсуждения особо сложных случаев нами разработана процедура консилиума специалистов, на котором, в ходе всестороннего рассмотрения проблемы и анализа материалов, предоставленных социальными работниками, вырабатывается программа реабилитации для несовершеннолетнего и его социального окружения, распределяется ответственность специалистов за ее выполнение. Процедура организации Консилиума будет подробно описана ниже. Программа реабилитации может включать в себя несколько этапов, учитывающих потенциальную динамику позиции клиента. Каждая отдельная программа не преследует цели полной социальной реабилитации, а лишь решение определенного круга проблем в этом направлении.

В результате выполнения программы, возникает новая ситуация, с изменившимися отношениями клиентов, возможно - с другими внешними обстоятельствами. Решение одних проблем, выводит на передний план другие, до этого казавшиеся неактуальными.

Решение проблемы алкоголизма родителей и их трудоустройство является задачей первого этапа реабилитации. На втором этапе выходит задача налаживания детско-родительских отношений. На третьем - изменение дисфункциональных (неадаптивных) моделей поведения, что позволит избежать рецидива ситуации.

В зависимости от ситуации (степени угрозы для ребенка) и готовности ребенка и его семьи к сотрудничеству с социальным работником, могут применяться разные варианты работы.

Организация сотрудничества - совместное с клиентом принятие решений по изменению ситуации и распределение ответственности за их выполнение, что возможно при условии осознания клиентами своих проблем, желании и готовности действовать в направлении изменения ситуации.

Интервенция - организация воздействия на ситуацию при отсутствии готовности к сотрудничеству со стороны семьи - в случае опасности для жизни и здоровья ребенка.

Курирование - информационно-психологическая поддержка, контроль ситуации, поддержание отношений с клиентом.

Сотрудничество

Реализация любой программы реабилитационных мероприятий предполагает хотя бы частичное принятие ее самим клиентом и определение его доли ответственности. Поэтому предложение сотрудничества должно опираться на запрос клиента, даже если этот запрос с точки зрения специалиста не обращен к сущности проблемы. Если ситуация допускает постепенное изменение, то оптимальна пошаговая динамика, где каждый шаг будет соответствовать «зоне ближайшего развития» клиента, т.е. степени его способности понять ситуацию с помощью социального работника. Когда этот шаг будет сделан, горизонты расширятся, изменится и запрос клиента.

Как мы видели, достаточное количество семей уже на этапе установления контакта проявляют готовность к сотрудничеству с социальным работником. Взрослые обычно проявляют готовность к сотрудничеству в вопросах воспитания ребенка. Для ребенка запрос лежит в сфере организации досуга, а проще - в получении новых впечатлений. Вместе с тем, для него важно изменение отношения к нему родителей. Этот комплекс запросов и составляет обычно основу первой программы.

Отношения между клиентом и социальным работником при наличии сотрудничества

Социальный работник:

1. Предоставляет информацию, рассказывает о своих возможностях, о возможностях службы.
2. Сообщает требования (претензии) со стороны официальных лиц, предлагает варианты их удовлетворения.
3. Инициирует запрос клиента, помогает переформулировать внешний запрос в реальную проблему (Запрос - «сын меня не слушается», проблема - «я не имею авторитета у сына, не могу удовлетворить его потребности»).
4. Инициирует заключение договоренности, принятие клиентом ответственности за их выполнение.

Клиент:

1. Принимает социального работника и поддерживает с ним контакт.
2. Рассказывает о своей ситуации, помогает социальному работнику понять суть проблемы.
3. Предъявляет свой запрос к социальному работнику.
4. Принимает предложения социального работника, выбирая их из предлагаемых альтернатив, или предлагает свои варианты.
5. Принимает на себя ответственность за свои решения и действия.

Развитие сотрудничества с семьей можно представить в виде алгоритма, последовательности шагов:

1. После установления конструктивного контакта (теплые, доверительные отношения с родителями складываются далеко не всегда, и часто в этом нет особой необходимости), социальный работник предлагает «обсудить ситуацию ребенка» и совместно найти варианты улучшения этой ситуации. Следует избегать прямого обвинения родителей в ситуации ребенка, т.к. важно изменить ее, а не найти виноватого.
2. В случае если налицо явное асоциальное поведение родителей (пьянство, антисанитарные условия дома, признаки насилия над ребенком, отсутствие у ребенка своего места в доме), социальным работником сразу проговариваются условия сотрудничества, включающие устранение (ограничение) данных проявлений. Определяются меры контроля со стороны социального работника. В случае отказа от выполнения - переход к другим вариантам работы (интервенция).
3. Совместно проясняются методы воспитания, принятые родителем, характер взаимоотношений; социальный работник вносит свои предложения по их коррекции.
4. Иногда больной, «плохой» ребенок - «клеймо» на всей семье, и родителю легче не замечать этих проблем: ведь для их разрешения придется «выносить сор из избы», рушить образ «нормальной семьи». Социальный работник может помочь нивелировать страх оказаться не такими как все, рассказав о похожих ситуациях, о возможностях разрешения сходных проблем.
5. Определяются претензии родителя к ребенку, в чем выражаются его «отклонения». Проясняется, какие методы «борьбы» с ними родитель применял, почему они не дали результата. Социальному работнику не стоит давать свои интерпретации о причинах «отклоняющегося поведения» ребенка без запроса родителей. Он должен предложить им дать свои варианты. (Это не мешает ему делать свои выводы относительно ситуации и задавать «наводящие вопросы»).
6. Совместный поиск новых методов, предложение социальным работником своих вариантов, с учетом его знания ресурсов территории. Социальный работник может предложить родителю проконсультироваться у психолога по поводу поведения ребенка. Большинство родителей не имеет представления о психологической помощи. Следует рассказать о возможностях психолога, подчеркнуть его отличие от врача (психиатра), об анонимности и конфиденциальности и, тем самым, снять тревожность.

7. Постепенно акцент с ребенка переносится на собственные проблемы родителей: трудоустройство, лечение от алкоголизма, участие в родительской группе, восстановление документов и т.д. Часто на этом этапе родители проявляют сопротивление, пытаются отказаться от сотрудничества, не признают своих проблем. Поэтому лучше, если родитель сам заявляет свои проблемы, или социальный работник предъявляет требования не от своего лица, а от специалистов и официальных лиц.
8. Если ситуация не несет явной угрозы для ребенка, имеет смысл избегать резких действий, обвинений в адрес родителей, пытаясь постепенно подготовить их к неизбежности изменения. При этом не следует поддерживать родительские «игры»: жалобы на свою тяжелую жизнь без каких-либо реальных попыток изменить свою ситуацию, жалобы на поведение ребенка без изменения отношения к нему. В таких случаях социальный работник должен твердо заявить свою позицию: «Я пришел, чтобы помочь вам, а не выслушивать одни и те же жалобы. Я уже предложил вам следующие варианты помощи (перечислить). Вы отказались от них, и сказали, что сами справитесь с ситуацией. Если вы и дальше будете отказываться от сотрудничества, мне придется прекратить работу с вашей семьей». Далее, в зависимости от ситуации несовершеннолетнего, социальный работник либо предпринимает интервенцию, либо делает паузу, ожидая активности родителей.

Основой сотрудничества является осознание родителями реальных проблем семьи и готовность к принятию ответственности за них.

По мере нормализации ситуации, восстановления отношений семьи с общественными институтами (школой, работой, досугом, медициной и т.д.) и между членами семьи (детско-родительских и супружеских отношений), активность социального работника снижается, ответственность передается членам семьи. Начинается этап профилактики рецидива.

Сотрудничество с несовершеннолетним. Наладив контакт с ребенком, социальный работник продолжает общение, давая возможность ребенку заявить свою проблему. Это могут быть взаимоотношения в семье, проблемы в школе, проблемы с милицией и т.д. Восприятие проблемы несовершеннолетним значительно отличается от того, как видит ее социальный работник. Для ребенка не является проблемой то, что он не учится (прогуливает). Для него проблема в том, что из-за этого к нему пристают родители. Для него не проблема, что он проводит большую часть времени на улице, подрабатывает, дышит клеем. Проблема, если он попал в милицию, или если произошел конфликт со сверстниками.

Шаги организации сотрудничества с несовершеннолетним:

1. Социальный работник должен прояснить его восприятие своей ситуации: что ему нравится в его жизни, что не нравится, что бы он хотел изменить, что мешает это сделать.
2. Социальный работник интересуется планами несовершеннолетнего на будущее: кем бы он хотел стать, какие у него мечты, каким он представляет себя через 5-10 лет.
3. Картина мира у ребенка часто противоречива, и, указывая на эти противоречия, социальный работник предлагает свою помощь в достижении желаний ребенка. Лучше ориентироваться на «близкие» цели. Большинство детей хотели бы изменения семейной ситуации (любви родителей). Социальный работник предлагает себя в качестве посредника, рассказывает о работе с семьями. Другие хотели бы заняться «чем-то интересным» - социальный работник предлагает им варианты досуговых учреждений.
4. Многие дети не очень хорошо представляют, чего именно они бы хотели. Социальный работник сам предлагает им различные варианты, основываясь на интересах, которые заметил при общении с ними.
5. Социальный работник сам устраивает некоторые мероприятия: организует походы в кино, музеи, театры, цирк, походы в лес и т.д. Тем самым, он укрепляет отношения с детьми, расширяет их кругозор, содействует формированию запросов.

6. При появлении у ребенка (подростка) готовности пойти в кружок, секцию, клуб, социальный работник помогает ему в реализации этого желания: общается с руководителем, помогает войти в новый коллектив.

Обязательным условием сотрудничества с несовершеннолетним является его доверие. Социальный работник должен стать доверенным лицом общества и рассказать, что там есть интересного, на кого можно положиться. При выполнении этого условия ребенок уже из чувства уважения может пойти на консультацию к психологу, в реабилитационную программу, на тренинг.

Но существуют случаи конкретного запроса ребенка на помощь: негде жить, потребность в медицинской помощи, в защите от взрослых или сверстников. В этом случае социальный работник должен иметь достаточно возможностей, чтобы поместить ребенка в приют или больницу. При этом следует помнить, что он несет ответственность перед ребенком за отношение к нему в учреждении. Если он не уверен в данном учреждении, он должен честно предупредить ребенка о возможных проблемах, пообещать навещать его, попытаться облегчить условия его жизни в учреждении.

Большинство несовершеннолетних на улице не считают, что у них есть проблемы, по крайней мере, такие, в которых мог бы помочь социальный работник. Но в уличной жизни, рано или поздно, проблемы возникают, и в этом случае социальный работник должен оказаться рядом и предложить свою помощь.

Очень осторожным социальному работнику следует быть в вопросах работы с семьей. Контакт с родителями должен быть согласован с ребенком и построен таким образом, чтобы ни в коем случае не ухудшить ситуацию. Часто ребенок опасается, что вмешательство социального работника может вызвать гнев родителей и приведет к наказанию.

В работе с несовершеннолетними важное значение имеют формы краткосрочного сотрудничества: привлечение детей к организации праздников, акций, спортивных мероприятий и т.д. Это расширяет круг общения детей, повышает их самооценку, улучшает отношение к социальному работнику.

Интервенция

Когда ситуация в семье несет угрозу для жизни, здоровья и полноценного развития несовершеннолетнего, а родители отказываются от сотрудничества, социальный работник использует административные меры воздействия на семью. Такой вариант работы мы называем Интервенцией. Данный вариант применим и в тех случаях, когда родители оказываются от продолжения сотрудничества в ходе работы, например, при переносе акцента на их собственное поведение. Сюда относятся также те случаи, когда семья формально соглашается на сотрудничество, но при этом реально не выполняет ни одного принятого на себя обязательства, т.е. саботирует сотрудничество.

Информация о семейной ситуации передается в КДНиЗП, ОДН, в органы опеки и попечительства, в школу. Поводом для активного вмешательства и воздействия на ситуацию со стороны государственных структур могут стать акты обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи, письменные заявления социальных работников, а также доклады на заседаниях КДНиЗП.

Основное средство интервенции - привлечение к ситуации Комиссии по делам несовершеннолетних. С ответственным секретарем или председателем Комиссии заранее обговаривается ситуация в семье: социальный работник предоставляет информацию, которая, на его взгляд, необходима в данной ситуации. Оговариваются цели вызова родителей на комиссию, условия, которые должны быть поставлены родителям и сроки их выполнения.

В течение длительного времени велась работа с семьей Z. Семья состоит из матери - Е.А., ее сына - С., мальчика 10 лет и сожителя. Проживают они в квартире родителей матери, которые летом уезжают на дачу, но, и проживая вместе, влияния на Е.А. не имеют. Е.А. ежедневно употребляла спиртные напитки вместе с сожителем, воспитанием сына не занималась: мальчик часто оставался голодным, иногда даже не мог попасть домой вечером, собирал бутылки на улице, чтобы что-нибудь поесть. Родители Е.А. не интересуются состоянием мальчика, своего внука.

С мальчиком познакомились социальные работники на улице и передали нам информацию о семейной ситуации. С. начал посещать реабилитационную программу «Профилактический театр», активно участвовал в мероприятиях, проводимых социальными работниками, стал лучше учиться.

В то же время, ситуация в семье не менялась. Наши предложения Е.А. бесплатно пройти лечение от алкоголизма, посетить группу анонимных алкоголиков, навести порядок в квартире, не имели никакого результата. Напротив, во время очередного посещения сожитель Е.А., находясь в нетрезвом состоянии, ударил мальчика и захлопнул перед нами дверь.

Было принято решение перейти к более решительным действиям. О ситуации в семье было сообщено в КДНиЗП и ПДН. Был поставлен вопрос о лишении Е.А. родительских прав. Посоветовавшись с психологом, мы решили, что для С. будет лучше сохранение семьи, при условии изменения ситуации в семье. Было решено, что на заседании КДНиЗП будет поставлено жесткое условие об исправлении своего поведения Е.А. Контроль за выполнением решения был поручен социальной службе. При невыполнении условий ребенок будет отправлен в интернат. Это звучало жестко, но иного способа воздействия на Е.А. у нас не было.

К этому времени была полностью собранна информация для Консилиума, на котором была составлена примерная программа реабилитации. Е.А. была ознакомлена с ней и согласилась на сотрудничество. Она посетила психолога, стала являться на заседания КДНиЗП, в доме был наведен порядок. Из школы стала поступать информация о том, что за ребенком стали лучше смотреть, у него появились школьные принадлежности, необходимые для занятий, его стали нормально и опрятно одевать, мать стала посещать родительские собрания и принимать участие в школьных делах. Е.А. сменила работу, и если раньше она работала на бензоколонке, где ей приходилось заниматься не очень чистыми делами, то теперь она работает в детском саду. С. перестал посещать реабилитационную программу, так как круг его интересов поменялся, у него появились друзья в школе, чего раньше никогда не было. Появилась заинтересованность ребенком у матери.

Конечно, не всегда ситуация складывается столь успешно. Бывали случаи, когда ребенка решением органов опеки и попечительства помещали в приют, и начиналось дело о лишении родительских прав. Но и в этом случае социальный работник продолжает общение с родителями, объясняет, что решение суда будет зависеть только от их поведения: прекращения пьянства, прохождения лечения, посещений ребенка в приюте. И если эти условия действительно выполняются, ребенок возвращается в родную семью. Такие случаи тоже были в практике нашей работы.

В отношениях с несовершеннолетним интервенция, как вариант работы, практически не применяется. Правда, вариантом интервенции можно считать те случаи, когда подросток совершил противоправное действие и ему грозит заключение. При налаженном контакте социальной службы с ПДН, КДНиЗП, судом, на различных этапах следствия можно применять варианты альтернативы заключению. Т.е. подростку предлагается пройти программу реабилитации, разработанную социальным работником с привлечением других специалистов. При нарушении условий программы, подростку грозит заключение. Подобная система действует в некоторых зарубежных странах. Но наша судебная система существенно ограничивает применение такого варианта. Если к ребенку не применяется заключение, вся ответственность за его дальнейшие действия ложится на социальную службу, а сам подросток может в любую минуту отказаться от программы реабилитации, не рискуя попасть в заключение, т.к. судебное решение (например, условный срок) уже вынесено, и единственным обстоятельством, по которому он может быть вновь привлечен к ответственности - это повторное правонарушение.

Курирование является способом сохранения и поддержания контакта с клиентом, контроля ситуации со стороны социального работника. Этот вариант применяется в тех случаях, когда ситуация выглядит достаточно стабильной и не угрожающей для несовершеннолетнего, но в любой момент баланс может быть нарушен. Для уличной работы это наиболее распространенная ситуация. Пока подростку хорошо, у него есть деньги на клей или сигареты, на улице тепло и милиция не беспокоит, он вряд ли пойдет на сотрудничество, т.к. оно означает определенное ограничение

его свободы. Но пойдет дождь, пьяные родители не пустят домой, пошатнется здоровье - и в это время может пригодиться социальный работник, с которым ребенок уже давно знаком и который смог помочь другим ребятам. Это ожидание, ненавязчивое общение, временами предложение принять участие в различных мероприятиях и есть курирование несовершеннолетнего клиента.

При общении с семьей часто возникают ситуации «затишья». Выполнив «жесткие» требования социального работника (например, наведение порядка в квартире, прекращение «гулянок», забота о физическом состоянии ребенка), родители отказываются от всех остальных предложений, или, соглашаясь, не выполняют договоренностей. Но есть надежда, что удастся обойтись без административного давления, что родители «созреют» для сотрудничества, осознают необходимость изменения. Этот вариант работы дает возможность постепенно преодолеть сопротивление семьи и перейти к сотрудничеству или оказаться рядом при возможном ухудшении ситуации.

Таким образом, все действия социального работника направлены на установление сотрудничества с клиентом (несовершеннолетним и его семьей), инициирование собственной активности клиента и передачу ему ответственности за дальнейшее развитие ситуации. Курирование и интервенция выступают в качестве вспомогательных форм работы, позволяющих впоследствии наладить сотрудничество социального работника с клиентом.

4. Этап профилактики рецидива

Цель социальной работы на данном этапе - научить клиента обходиться без помощи социального работника.

В ходе работы происходит постепенное осознание клиентом своей ответственности, а затем ее принятие. По мере принятия ответственности клиентом, социальный работник постепенно отходит от семьи. Он тоже может привыкнуть к клиенту, может преувеличивать свое значение, бояться «отпускать» ситуацию из-под контроля. Но без этого клиент никогда не научится «ходить сам». В то же время, у клиента всегда должна быть возможность обратиться за помощью. Это еще одна способность, которая должна появиться в ходе общения клиента с социальным работником. Понять проблему, принять, осознать неспособность справиться с ней самостоятельно и обратиться за помощью к специалисту - это лучшая страховка от повторения кризисной ситуации. Завершая работу с семьей, социальный работник должен еще раз передать всю информацию о возможностях различной помощи (организации, учреждения, специалисты), которая, по его мнению, может понадобиться этой семье.

Отдаление социального работника происходит постепенно и естественно. По мере преодоления трудностей и восстановления отношений, потребность в присутствии социального работника уменьшается. Он начинает просто время от времени заходить гости. Имеет смысл заранее определить день посещения, удобный и для семьи, и для сотрудника. Сначала это может быть раз в неделю, далее - реже (до раза в месяц). Имеет смысл поддерживать отношения со всеми семьями, с которыми была проведена работа. Дети из этих семей приглашаются на праздники, в походы, на другие мероприятия, организуемые социальными работниками. Полезно организовать родительский клуб, в который могли бы ходить не только родители, преодолевшие трудную семейную ситуацию, но и те, кто только находится в процессе её преодоления.

Глава 6. Организация социальной службы

Результат деятельности социальной службы во многом зависит от эффективной организации ее деятельности. Это и документация, и отчетность, график работы и многое другое. Но любые формы организации потеряют свой смысл, если не будут опираться на хорошие кадры и атмосферу доверия и сотрудничества внутри службы. И если кадровая проблема во многом может быть ре-

шена в период набора специалистов, то атмосфера службы должна поддерживаться в ходе всей ее будничной деятельности, и это чуть ли не главная задача руководителей службы, психологов, и самих социальных работников. Формально-деловая атмосфера, когда сотрудник не чувствует причастности, может «испортить» любые, даже самые профессиональные кадры. И еще одно обстоятельство придает важность атмосфере службы: для работы в ней нужны хорошие, энергичные, профессиональные люди. Такие люди почти всегда могут найти более оплачиваемую работу. Но преимущества, которые они могут получить в социальной службе - это интересная (но тяжелая) работа, ощущение своей полезности и теплая, поддерживающая атмосфера, коллектив коллег, готовый поддержать и ободрить в трудную минуту, оказать профессиональную поддержку.

Кадры

Первые 5 социальных работников Фонда НАН, вышедшие на улицы Москвы в 1997 году, имели уже достаточный опыт работы с детьми, в том числе и с «трудными». Трое из них работали в приюте для беспризорных детей, двое других - заканчивали психологический факультет социального университета, и прошли «боевое крещение» в летнем лагере для «трудных подростков». Расширение социальной службой поставило нас перед необходимостью набора новых кадров. Сложность задачи состояла в неопределенности критериев, по которым отбор производить.

Набор кадров включал следующие этапы:

1. Информационно-рекламная кампания. Объявления о наборе сотрудников помещались в газетах, развешивались на гуманитарных факультетах различных вузов (в основном - педагогических, психологических, социальных). Подавались заявки в центры труда и занятости, агентства по трудоустройству.
2. Кандидаты приглашались на собеседование, при этом им предлагалось принести резюме, особо отметив опыт работы (общения) с детьми и подростками.
3. Далее следовало короткое обучение, организованное силами «первых» социальных работников.
4. Кандидаты проходили испытательный срок (или это была работа в течение 2 недель с минимальной оплатой, или работа по месячному контракту).

Основными критериями отбора были возраст кандидатов (20-30 лет), опыт работы с детьми и подростками, специальность, связанная с детьми. Не менее важным фактором было впечатление, которое производил кандидат, стиль его общения, манера держаться. Понимая субъективность такого критерия, мы старались проводить собеседование вдвоем или втроем, иногда переходя к совместному обсуждению тем, имеющих отношение к работе с детьми.

В ходе практической деятельности работа с кадрами приобрела более развернутый характер, хотя в основе этапы остались прежними. Мы столкнулись с проблемой высокой текучести кадров (далее она будет подробно рассмотрена). Более четко определились критерии кадрового отбора.

1. ***Информационно-рекламная кампания.*** Должна происходить практически постоянно. Учитывая текучесть кадров (до 100% в год) социальная служба должна всегда иметь кандидатов, готовых к работе. При этом мы стремились избежать ситуации жесткой конкуренции с уже принятыми специалистами, т.к. это подрывает доверие внутри коллектива. Заявки кандидатов принимаются в банк данных, сообщается о возможных вакансиях, берутся координаты. Возможно привлечение волонтеров из числа кандидатов к организации разовых акций и мероприятий, к деятельности приюта, клуба, других программ. Мы с большой осторожностью подходили к привлечению волонтеров к «полевой» социальной работе, т.к. работа с клиентом, будь то ребенок, или его семья, требует специальных знаний и навыков, а главное - определенной профессиональной позиции и ответственности за свои действия. От волонтеров это требовать весьма сложно. Еще один источник кандидатов - участие в обучении студентов. ВУЗы с удовольствием направляли на практику в Социальную службу студентов старших курсов.

2. ***Собеседование.*** Предварительное знакомство с резюме кандидата значительно облегчает работу. Знакомство с кандидатом до личной встречи позволяет в ходе собеседования акцентировать внимание на определенных моментах. Разработана анкета, которую кандидату предлагается заполнить до начала собеседования. Анкета включает вопросы на прояснение мотивации выбора социальной работы, отношение к клиентам (в первую очередь - к детям), терпимость, психологическую устойчивость и т.д. По итогам ознакомления с резюме и анкетой кандидата, проводится структурированное интервью (собеседование), в ходе которого задаются вопросы, позволяющие уточнить позиции кандидата по тем или иным проблемам.
3. ***Обучение*** оказалось чуть ли не самой значимой частью работы с кадрами. Даже в специализированных ВУЗах дают крайне мало знаний по практике социальной работы (а, порой, и по ее теории). Таким образом, готовность кандидата к обучению, изменению стереотипов, стала одним из важнейших качеств будущего социального работника. Раз в год необходимо проведение интенсивного двухнедельного обучающего семинара для социальной службы (при возможности с выездом за город). Но также следует предусмотреть возможность обучения кандидатов, приходящих в процессе деятельности социальной службы. Это издание учебных материалов, возможность получения консультаций у руководителя социальной службы, социальных работников, психологов. Для каждого такого кандидата выделяется социальный работник, способный провести индивидуальное обучение по основным вопросам социальной работы. При возможности данная деятельность оплачивается дополнительно и не должна мешать основной работе специалиста.
4. ***Испытательный срок*** («полевая» практика) становиться периодом наиболее интенсивного обучения. На этом этапе происходит скорее не отбор, а «отсев» кандидата, т.к. сталкиваясь с реальностью социальной работы, некоторые из них понимают, что не готовы к этому. Критерием прохождения данного этапа является способность найти контакт с клиентами, готовность учиться, гибкость в общении, психологическая устойчивость.

Оценка эффективности работы различных социальных работников со стороны руководителей социальной службы и психологов, работавших с ее сотрудниками, позволила выделить качества эффективного социального работника, которые могут быть положены в основу кадрового отбора.

Социальный работник РУ должен обладать следующими качествами:

- коммуникативными способностями - умением говорить простым языком о сложных вещах, открытым и искренним при общении, уметь слушать собеседника;
- терпимостью к мнениям, взглядам и поведению, отличным от собственных, даже неприемлемым, хотя это не означает их полного принятия (социальный работник должен уметь найти контакт с каждым подростком);
- активной жизненной, социальной позицией, иметь широкий круг интересов;
- достаточно богатым личным опытом, возможно, и дисфункциональным (семейное неблагополучие, принадлежность к асоциальным группам, зависимость от ПАВ и т.д.), в случае его позитивной проработки, разрешении;
- способностью принимать решения в критических ситуациях и готовность нести за них ответственность.

Социальный работник РД должен обладать следующими качествами:

- коммуникативными способностями - умением «разговорить» и выслушать собеседника, вовремя задать нужный вопрос, четко выражать свои мысли, быть ведущим в беседе;
- умением анализировать ситуацию, поступающую информацию;
- уважением, терпимостью к клиентам, отношением к ним не как к неблагополучным семьям, а как к семьям, испытывающим временные трудности и имеющим ресурс для их преодоления;
- способностью безоценочно относиться к людям, не «навешивать» ярлыков;
- терпением - нужно понимать, что не возможно решить все проблемы сразу, быть настойчивым и последовательным;
- активной жизненной, социальной позицией, иметь широкий круг интересов;

- достаточно богатым личным опытом, возможно, и дисфункциональным (семейное неблагополучие, принадлежность к асоциальным группам, зависимость от ПАВ и т.д.), в случае его позитивной проработки, разрешении;
- способностью принимать решение в критических ситуациях и готовность нести за них ответственность;
- всеобъемлющей информацией о ресурсах территории и способностью их использовать, превращать в средства реабилитации;
- умением наладить контакт и способностью сохранять свою профессиональную позицию, как с семьей, так и с представителями государственных структур и общественных организаций.

Качества социальных работников двух подразделений во многом пересекаясь, в тоже время имеют существенную специфику. На одном из тренингов социальной службы социальным работникам РД было предложено выписать качества необходимые в работе. После совместного обсуждения были выделены следующие качества:

- Коммуникативная лабильность (гибкость в общении);
- Ответственность;
- Наблюдательность;
- Эмпатия;
- Дистантность (умение разделять личное и профессиональное);
- Профессиональная этичность (близко к общечеловеческой порядочности);
- Последовательное мышление (умение различить причины и следствия, построить этапы достижения цели);
- Рефлексивность (способность к осмыслению собственной деятельности);
- Эмоциональная устойчивость;
- Целеустремленность;
- Адекватность и стабильность самооценки;
- Стремление к саморазвитию.

Эти качества были сформулированы сотрудниками, работавшими в службе около года. На наш взгляд, они не только помогают понять требования к личности кандидата, но и дают направление развития личности социального работника, составляя в совокупности ***профессиональную позицию***.

Отдельного рассмотрения требуют такие критерии отбора как возраст и наличие собственного дисфункционального опыта.

Возраст социальных работников

При отборе кадров важным фактором является возраст сотрудников. Социальная работа с социально дезадаптированными несовершеннолетними и их семьями, предъявляет повышенные требования к личности специалиста, ее цельности, сформированности, иерархии мотивов. Согласно существующим представлениям, первая фаза периода зрелости приходится приблизительно на возраст 20-30 лет. В ней можно выделить 2 периода: с 20 до 25 лет, в который происходит профессиональное самоопределение, поиск смысла жизни. Продолжаются трудности связанные с взрослением и вхождением в самостоятельную жизнь. Между 25 и 30 годами эти трудности преодолеваются, собственная жизнь кажется максимально осмысленной и наполненной. К 30 годам человек подводит профессиональные итоги предыдущего периода, появляется потребность в дальнейшем профессиональном росте.

В приложении к отбору социальных работников это означает, что наиболее предпочтительный возраст начала профессиональной деятельности в этой сфере 25-30 лет. Это связанно с необходимостью наличия определенного социального и профессионального опыта и позволяет с большей степенью вероятности полагать продуманность выбора данной сферы профессиональной деятельности. Начало деятельности в новой достаточно специфичной сфере после 30 лет может означать предшествующие неудачи в других сферах и выбор профессии социального работника по компенсаторному принципу. Конечно, указанные возрастные рамки весьма относительны, но претендент,

чей возраст выходит за них в ту или иную сторону, должен пройти дополнительный профессиональный отбор, связанный с мотивацией профессионального выбора. Для более младшего возраста - это повышенное внимание к стабильности структуры личности, базовое образование, наличие социального опыта. В возрасте старше 30 лет важна предшествующая профессиональная деятельность, причины ее изменения, успешность в ней, самооценка, а также стабильность личностной структуры.

В то же время, возраст 20-25 лет наиболее оптимален для социальных работников на улице. Молодой социальный работник, еще не так давно сам бывший подростком, имевший сходные интересы, способен лучше понять своих клиентов-подростков. И сами они с большей готовностью идут на контакт, воспринимая его как старшего товарища. Когда возраст социального работника приближается к 30, дети и подростки скорее склонны приписывать ему родительскую позицию, «навешивая» на него свои стереотипы восприятия взрослых вообще. Другое обоснование молодости в работе на улице - быстрая смена молодежной моды, модных течений, субкультуры. Чем больше возрастной разрыв клиента и сотрудника, тем больше усилий он должен приложить для понимания, тем менее естественным будет их контакт. Но в работе с семьей, с родителями, молодому человеку придется приложить немало усилий, чтобы постоянно доказывать свой статус социального работника, специалиста, профессионала. Для взрослых клиентов огромное значение имеет контакт с человеком, обладающим, по их мнению, значительным жизненным опытом. И главный критерий, по которому они могут судить о его наличии - возраст социального работника. При наборе специалистов важен баланс между личностной зрелостью, наличием социального опыта, и способностью к изменению стереотипов, открытостью новому опыту. Следует отметить, что ни одна кандидатура не отклоняется только по возрастным соображениям, это лишь ориентир для поиска претендентов и дополнительного внимания к их личностным характеристикам.

Собственный дисфункциональный опыт

Многие кандидаты, успешно прошедшие отбор и испытательный срок имели собственный опыт социальной дезадаптации: воспитывались в дисфункциональных семьях, проводили время в подростковых тусовках, имели химическую зависимость. Часто их глубоко личностное отношение к работе воспринималось только как позитивный фактор. Но в ходе работы не редко встречались случаи, когда социальный работник, встретившись с определенной ситуацией, «выпадал», становился неэффективен, терял способность профессионально подойти к проблеме. Анализ этих случаев показал, что при столкновении с ситуациями, аналогичными своим собственным, переживания, связанные с этим опытом актуализируются, как бы переживаются вновь.

Собственный негативный опыт только в том случае дает позитивный результат, если он был переработан, интегрирован, а трудная ситуация нашла свое разрешение если не во внешней, то в психологической реальности. Иначе социальный работник постоянно подвергается риску встретиться с ситуацией, которая не разрешена для него самого. Это грозит серьезным личностным кризисом для сотрудника. Часто именно желание разрешить свою ситуацию у других приводит человека в социальную службу, дает ему энергию для работы и приводит в тупик. В таких случаях позитивную роль может сыграть психологическая поддержка, помощь социальному работнику в определении истинных мотивов своей активности, разрешении своей собственной ситуации или соблюдению «техники безопасности» в своей работе с клиентами.

Обучение

Обучение социальных работников на протяжении всей деятельности было одной из наиболее актуальных задач. Сложность ее заключалась еще и в том, что необходимо было дать не столько знания, сколько понимание, мировосприятие, сформировать профессиональную позицию, т.е. обучить тому, чему обучить, на наш взгляд, практически невозможно.

Кандидаты в Социальную службу приходили с самым различным уровнем знаний. Большинство из них имело представление о психологии, педагогике, некоторые - о социологии, и совсем

немногие - о социальной работе. Кстати, наиболее эффективными социальными работниками оказались выпускники и студенты старших курсов факультетов психологии. Руководители социальной службы и авторы данной работы также имеют психологическое образование. Это во многом определило направленность как деятельности самой службы, так и организацию обучения. Изначально мы стремились передать будущим социальным работникам как можно больше знаний, полезных для социальной работы и свой личный практический опыт. Но уже в то время активно использовались формы тренинга и совместных обсуждений. В дальнейшем эти формы стали преобладающими.

Основные тезисы, на которых базируется учебный курс для социальных работников, следующие:

1. Давать только необходимую информацию. Обучение коротко, возможность усвоить большой объем материала ограничена.
2. Социальному работнику предлагаются раздаточные материалы и литература. То, что можно прочитать, не нужно говорить. Цель обучающего - дать «ключи» к пониманию.
3. Весь материал должен быть, по возможности пережит социальным работником в ходе обучения. Для этого устраивались дискуссии, тренинги, оргдеятельностные игры.
4. Главная цель обучения - дать понимание профессиональной позиции социального работника, расшатать стереотипы, открыть доступ новому опыту.
5. Основные профессиональные качества нельзя приобрести в ходе короткого обучения. Они либо есть, либо нет. Обучение может помочь им проявиться, может развить их в приложении к конкретной области, но не сформировать. Среди таких качеств уважение (к себе, к другому человеку, к ребенку), терпимость к иной позиции при сохранении своей, эмпатия (чуткость к другому).

Необходимые знания

- Общее представление о социальной работе: предмет, объект, роль социального работника как посредника.
- Представление о существующей системе работы с несовершеннолетними: составляющие ее структуры, их роль (на практике).
- Основные правовые моменты деятельности социального работника. Конечно, каждый уважающий себя социальный работник должен прочитать Конвенцию о правах ребенка, Пекинские правила и т.д. Но для практической работы важнее Семейный кодекс, Закон «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Закон «Об основах социального обслуживания населения». И главное, чтобы социальный работник имел их под рукой и в любой момент мог соотнести свои действия с ними.
- Представление о структуре социальной службы: ее разделение на «Ребенок дома» и «Ребенок на улице», их цели, задачи и взаимодействие.
- Клиенты социальной службы: дети и их родители, основные проблемы (безнадзорность, ее причины и проявления, семейная дисфункция, алкоголизм, немотивированность на помощь).
- Представление о ресурсах территории и возможностях социального работника при оказании помощи. Все эти знания даются ровно в том объеме, чтобы социальный работник получил представление о них, и знал, к какому источнику обратиться в случае необходимости. Социальная служба должна иметь свою библиотеку, в которой имеются основные правовые документы, литература по социальной работе, психологии, психотерапии. Сталкиваясь с конкретными ситуациями клиентов, он должен иметь возможность найти ответы не только у коллег, но и в литературе. Знания, приобретенные таким путем, остаются надолго.

Собственный опыт

Как мы поняли, его можно приобрести не только в практической работе с клиентами, но и в ходе обучения. На первых этапах организации службы было множество проблем, решения которых мы не знали. Это привело к тому, что данные вопросы обсуждались на семинарах, совместно ис-

кались различные варианты их решения, которые затем проверялись в ходе тренингов и практической деятельности.

Обсуждались такие вопросы как место социальной службы в системе работы с детьми и подростками, структура идеальной системы социально-правовой защиты несовершеннолетних и т.д. Это дает возможность не только применить приобретенные в ходе лекций знания, но и присвоить их, став творцом, заняв позицию активного исследователя. Не смотря на отсутствие практического опыта социальной работы у обучающихся, в ходе таких обсуждений часто рождались замечательные новые идеи, что стирало различие между учениками и учителями.

Социальная работа - это общение с человеком. И это общение может быть действенным, только если оно искренне. А для этого социальный работник должен быть искренним перед самим собой, быть в контакте со своими чувствами. Это и было основной целью тренингов. Вместе с тем, в ходе тренингов шла работа с основными стереотипами будущих социальных работников в отношении профессиональной деятельности, своей позиции, образа клиента:

Стереотип «спасателя». Социальный работник идет «спасать» клиента, несет ему «истину», «свет». Это приводит к личностной включенности во все проблемы, столкновению с неблагодарностью, обиде на клиентов. Такой стереотип обрекает социального работника на личностный кризис и неудачи в профессиональной деятельности.

Образ клиента как «агрессивного» или «несчастного». В первом случае, социальный работник переходит в нападение, во втором впадает в жалость. Клиент - это человек, попавший в трудную ситуацию (возможно, еще до рождения). Обвинять его - дело суда, жалеть - церкви, бояться - обывателя. Профессионал должен пытаться понять и помочь.

Существует и множество других стереотипов, мешающих профессиональному и личностному развитию. Стереотип это всегда препятствие для приобретения нового опыта. Тренинг создает условия для их проявления и изменения. В ходе тренингов уделялось также внимание коммуникативным техникам: умению вступить и поддержать контакт, умению слушать, задавать вопросы. Это помогало снять тревожность по поводу будущей работы, общения с клиентами, чиновниками, разыгрывались возможные ситуации. Но техники не являлись целью тренинга. Никакие техники не могут заменить человеческого отношения. Хороший результат приносят оргдеятельностные игры. Они позволяют еще до начала практической деятельности побыть в роли социального работника, клиента, чиновника, лучше понять их позицию.

Обучение социального работника продолжается на протяжении всей его дальнейшей практической деятельности: постоянно будут возникать проблемы, для которых еще нет практического решения. Поэтому главное, что должен приобрести социальный работник в ходе обучения это умение и желание учиться, желание разобраться в проблеме.

Время работы

Социальный работник в нашей службе имеет 36-тичасовую рабочую неделю. Но четкое определение времени его работы себя не оправдало. Во-первых, это ставило сотрудника в условия формального, внешнего контроля, что приводило к формальному отношению к своей работе. Во-вторых, многие сотрудники социальной службы были студентами. И, в-третьих, снижало эффективность работы, т.к. не всегда время работы совпадало со временем, удобным для клиентов. Отметим, что чаще всего, говоря о времени, удобном для клиентов, мы имеем в виду их доступность для общения в это время.

Оптимальное время для работы подразделения «Ребенок на улице» после 16 часов. Это время, когда на улице можно встретить максимальное число детей. Но в ходе работы могут возникнуть ситуации, когда дети назначают свое время встречи, или когда ребенка можно встретить на улице только с утра. Время, удобное для ребенка или подростка - главный регламентирующий фактор. При необходимости посещения различных государственных структур работа начинается раньше, или переносится на утро.

Для подразделения «Ребенок дома» оптимальное время установить еще сложнее. Они больше общаются с госструктурами, и это регламентирует часть их деятельности. Правда, и в этом случае им приходится подстраиваться. В отношениях с клиентами ситуация еще более неопределенная. Работающие родители более доступны вечером, пьющие - утром, неработающие и малопьющие днем.

В результате мы почти полностью отказались от жесткого графика работы. Исходя из общего рабочего времени, социальный работник сам составлял свой график с учетом возможности общения с клиентами, необходимости контакта с госструктурами и т.д. При этом каждый социальный работник вел свой рабочий дневник, в котором отмечал время начала и окончания работы, посещения клиентов и учреждений, цель и результат посещений, затраченное время. Это позволило дать социальному работнику достаточно простора для маневра. В то же время, дневник помогал структурировать социальному работнику свою деятельность, сохранять рабочую информацию, собирать материалы для отчетов и анкет.

Рабочие собрания

Еженедельно проводились собрания социальной службы. Они проходили в три этапа: собрание подразделения «Ребенок дома», общее собрание, собрание подразделения «Ребенок на улице». Такая схема была выбрана в связи с тем, что у каждого подразделения существуют свои частные проблемы, но в то же время организационные вопросы общие для всех социальных работников.

На ***собраниях подразделений*** обсуждалась текущая деятельность. В начале каждого собрания социальные работники коротко рассказывали о своей деятельности на районе, делились своими успехами, отмечали проблемы. После этого наиболее сложные ситуации выносились на общее обсуждение, совместно происходил поиск решения. Это позволяло использовать собрания как форму практического семинара. Обсуждение проблем позволяло заявителю получить поддержку и новые варианты выхода из ситуации, а другим социальным работникам - приобрести новый опыт. При обсуждении стоит избегать эмоциональных оценок ситуации. Обсуждение начиналось с подробного анализа проблемы, ее истоков, выявления участников и других значимых факторов. Заявителю задавались уточняющие вопросы, предлагались интерпретации. Далее, социальные работники приводили аналогичные ситуации из своей практики и их применимость в данном случае. Часто использовалась техника «мозгового штурма» (приведение максимального числа вариантов, принимаемых без критики, а затем их обсуждение). Вместе с тем, решались вопросы планирования деятельности на следующую неделю, вопросы ведения документации, взаимодействия с другими структурами.

Общие собрания в основном были посвящены организационным моментам: сообщалась новая информация, планировались совместные мероприятия. Обсуждались проблемы взаимодействия подразделений. На общих собраниях четверка социальный работников (по два от каждого подразделения) представляла свой район. Социальные работники делились информацией, которая могла оказаться полезной и для других: о деятельности досуговых учреждений, о новых возможностях получения помощи (медицинской, материальной, правовой и т.д.). При необходимости на общие собрания приглашались специалисты из других структур (психологической службы, подросткового клуба, другие специалисты). Они представляли свою деятельность, обсуждались возможности взаимодействия с социальной службой, их запрос к ней. Кроме того, на собраниях часто проходили обсуждения методологических проблем социальной работы: позиции социального работника, смысла его деятельности, предмет и объект социальной работы, другие вопросы. В результате таких дискуссий рождалось действительное понимание своей задачи, личностное отношение к своей деятельности (понимание, для чего нужна социальная работа лично каждому сотруднику). У каждого есть своя цель в работе, важно ее найти и понять, свой предмет и объект, и далеко не всегда он совпадает с тем, что написано в книжках. Главное, чтобы цели сотрудников не вступали в ценностное противоречие между собой. Именно в таких дискуссиях и прояснялось, определялось общее ценностное поле службы.

Отдельно проводились ***собрания «четверок»*** - социальных работников РД и РУ, работающих на одном районе. Обсуждались общие клиенты, определялся план совместных действий, разрабатывались программы реабилитации, распределялась ответственность каждого социального работника за ее выполнение. Время и место собраний «четверок» социальные работники определяли самостоятельно.

Документация

Виды и формы документации постоянно претерпевали различные изменения. Постоянно возникал выбор между необходимостью отчетности, фиксирования результатов деятельности, и формализмом, временем, затрачиваем на заполнение различных «бумажек» (см. приложения).

Анкета клиента присутствовала всегда. Менялась ее форма. Последние формы анкет РУ и РД даны в приложении, но и они еще далеки от совершенства и могут дорабатываться. При составлении анкеты мы пытаемся найти компромисс между ее краткостью и информативностью. Для этого необходимо оставить в ней только те пункты, которые действительно «работают». Так, например, пункт «Характер семейных отношений», который был внесен в новую анкету, в этом виде практически не действует. Отношения могут быть «стабильно конфликтными», или «стабильно холодными». В результате, мы практически не получили новой информации.

Дневник, на наш взгляд, необходим. Это и отчетность социального работника, и возможность сохранить максимум текущей информации, планировать свою деятельность. Но в то же время он требует максимального времени от социального работника, и часто вызывает нарекания с их стороны. Важно, чтобы форма ведения дневника была удобна для самого социального работника. Дневник включает примерный план работы на неделю (время работы и основные мероприятия), а также время, продолжительность, цели и результаты встреч с клиентами и представителями учреждений.

Документация на «критических» клиентов. В тех случаях, когда ситуация ребенка или семьи достаточно сложная и социальный работник принимает решение об активной работе, на клиента и его семью собирается максимально полная информация из всех структур, где он состоял на учете, о здоровье членов семьи, история семьи и т.д. Для каждого «критического» клиента выделяется отдельный файл в папке района. Подробно информация о желательных документах дана в описании Консилиума. Программа реабилитации составляется по итогам Консилиума или самим социальным работником при работе с «критическими» клиентами. Форма программы дана в приложении. Составление данной формы требует от социального работника понимания ситуации, ее предварительного анализа и представления об этапах работы.

Критерии оценки эффективности деятельности социального работника

При оценке деятельности социальных работников изначально использовались, в основном, количественные критерии. Так, для уличных социальных работников это было количество детей, которых удалось увести с улицы, количество переставших употреблять психоактивные вещества (ПАВ), задействованных в мероприятиях и т.д. Для социальных работников РД критериями были количество новых семей, количество посещений семей и т.д. Часто это приводило к снижению качества работы. Количество посещений не принесет никакого результата, если не определена цель этих посещений, если не появляется новой информации, не происходит изменений.

В результате были разработаны качественные критерии:

Критерии оценки деятельности РУ:

1. Владение оперативной информацией о детско-подростковом сообществе в районе (наличие информации о детях в критической ситуации: выгнали или ушел из дома, физическое насилие, тяжелый токсикоз, информация о взрослых, вовлекающих детей в преступную деятельность, правонарушения среди несовершеннолетних).

2. Изменения образа жизни клиента (вернулся в семью, в школу, начал посещать досуговые учреждения, стал посещать реабилитационные программы, перестал употреблять ПАВ, изменилась референтная группа).
3. Степень участия других структур в решении проблемы ребенка: максимально полное использование возможностей при защите прав ребенка - документы, распоряжения, постановления, приказы, договора, договоренности.
4. Совместное с РД участие в подготовке консилиумов и выполнение пунктов программ реабилитации, утвержденных консилиумом: объем и качество информации и предложенной единой программы реабилитации.
5. Уровень профессиональной компетенции в правовой и административной сфере.
6. Степень осведомленности о работе со своими клиентами: РУ должен владеть всей информацией о клиенте, имеющейся в других структурах и, прежде всего в РД.

Критерии оценки деятельности РД:

1. Владение информацией о неблагополучных семьях района (наличие информации о детях и семьях, выявленных подразделением РУ и состоящих на учете в Опеке о попечительстве, КДНиЗП, ПДН, детских поликлиниках, школах, детских садах, нарколога).
2. Качество анализа семей, на которых получена информация (выделение семей для патронажа, дифференциация семей по категориям).
3. Полнота и качество собранной информации на семьи, нуждающиеся в социальной реабилитации (список необходимой информации прилагается, качество выражается в социальном диагнозе).
4. Изменения образа жизни клиента (родители перестали употреблять ПАВ, устроились на работу, изменили отношение к ребенку, стали посещать родительские группы (в реабилитационных программах, Ал-анон, Нар-анон...) и/или психолога, изменили санитарное состояние квартиры и т.д.).
5. Степень участия других структур в решении проблемы семьи (максимально полное использование возможностей при защите прав клиента - документы, распоряжения, постановления, приказы, договора, договоренности).
6. Уровень профессиональной компетенции в правовой и административной сфере.
7. Степень осведомленности о работе со своими клиентами: РД должен владеть всей информацией о клиенте имеющейся в других структурах РП и, прежде всего в РУ.

При оценке деятельности социального работник необходимо учитывать совокупность его качественных и количественных достижений. Но самое главное - его личная заинтересованность в результате своей деятельности, желание помочь. Это сложно измерить, но это видно. Акцент на качественные критерии, большая самостоятельность в организации своего рабочего времени, изменение ситуации как основной критерий хорошей работы, все это в совокупности привело к тому, что социальные работники стали перерабатывать положенное им время. В работе появилось творчество.

Консилиум

Консилиум — это собрание специалистов, целью которого является всесторонний анализ проблемной ситуации на основе информации от социального работника и разработка программы реабилитации для несовершеннолетнего и его семьи.

Программа реабилитации — это поэтапный план совместных действий социального работника, клиентов, специалистов, направленных на нормализацию ситуации. При составлении программы реабилитации распределяется ответственность между всеми участниками за конкретные шаги и определяется механизм включения семьи в реализацию программы реабилитации. В случае недостатка информации или неопределенности условий (например, когда ситуация требует

немедленного реагирования) вырабатывается основная линия деятельности, выполнение которой позволит в последствии разработать программу реабилитации.

Подготовка к консилиуму:

- социальный работник собирает информацию (список прилагается) относительно ситуации, выносимой на консилиум;
- социальный работник определяет круг специалистов и заинтересованных лиц, чье присутствие необходимо на консилиуме (передает список в ИКЦ) и сообщает им о времени и месте его проведения (если они не являются сотрудниками РП);
- социальный работник за 4-7 дней передает собранную информацию на несовершеннолетнего и его семью в ИКЦ;
- ИКЦ оповещает специалистов о предстоящем консилиуме;
- ИКЦ обеспечивает размножение информации и сообщает специалистам о возможности ее получить;
- специалисты, по возможности, заранее знакомятся с документацией о клиенте и его ситуации.

Порядок работы консилиума:

- сообщение социального работника о проблемной ситуации (история семьи, механизмы дисфункциональности, проблемы работы с несовершеннолетним и его семьей);
- сообщения специалистов о проведенной работе с несовершеннолетним и его семьей;
- прояснение ситуации, уточняющие вопросы со стороны приглашенных участников консилиума;
- определение корневых проблем составляющих данную ситуацию, формулирование задач реабилитации;
- разработка программы реабилитации (определение форм работы, механизмов взаимодействия и т.д.);
- распределение ответственности за выполнение решений консилиума;
- определение сроков реализации решений и дня повторной встречи.

Список информации, необходимой для консилиума:

- анкета на семью (РД);
- анкета на ребенка (РУ);
- характеристика из учебного заведения;
- информация из КДНиЗП;
- информация из ПДН;
- информация из поликлиники (выписка из мед.карты);
- акт обследования ЖКБ;
- выписка из домовой книги (при необходимости);
- психологическая характеристика;
- генограмма семьи с примечаниями социального работника;
- история семьи;
- информация о социальных связях ребенка (РУ);
- предложения социального работника по реабилитации.

В некоторых случаях, когда работа социального работника зашла в тупик, или ситуация слишком тревожна и требует срочного вмешательства, может предоставляться не полная информация. Но чем больше информации, тем точнее может быть составлена программа реабилитации.

Некоторые пункты нуждаются в более подробном раскрытии:

Информация из школы включает собственно характеристика на ребенка, посещаемость и успеваемость на занятиях, участие родителей в учебном процессе (их приход на собрания, реакции

на замечания в дневнике и т.д.). Даже информация о внешнем виде ученика может существенно дополнить общую картину (неопрятность, утомление, синяки и т.д.)

Информация из КДНиЗП должна содержать дату и причину постановки на учет, количество и причины заседаний КДНиЗП по данному ребенку или его семье, принятые меры и реакция на них со стороны клиента и его семьи. Аналогичная информация требуется из ПДН.

Информация из поликлиники берется в случае необходимости, если проблема ребенка или его родителей напрямую связана со здоровьем, т.е. является причиной или следствием дисфункциональности (инвалидность, хронические заболевания, ограниченная трудоспособность и т.д.). Важна также информация об учете ребенка или родителей в диспансерах (психоневрологическом, наркологическом и т.д.) или других медучреждениях.

История должна отражать развитие семьи (значимые события, изменения), по возможности, в трех поколениях (дети, родители, прародители). В качестве резюме в конце истории семьи должен быть вынесен социальный диагноз - логическое понимание основной причины дисфункциональности.

Пример социального диагноза: пьянство матери и пренебрежение ею родительскими функциями вследствие перенесенной психологической травмы - гибели мужа.

Для понимания ситуации семьи необходимо знать ответы на следующие вопросы по отношению к каждой из проблем:

- начало возникновения;
- причины возникновения;
- какие события сопутствовали;

Например, мать пьет: когда начала пить, до или после рождения ребенка, с чем это было связано, был ли человек, который повлиял на ее алкоголизацию, были ли ремиссии, с чем они были связаны.

Проблемы семьи, требующие подробного анализа РД:

- употребление ПАВ,
- учет в различных структурах,
- отсутствие работы,
- низкий уровень материального обеспечения,
- конфликтные отношения в семье (скандалы),
- психологическое и физическое насилие,
- ребенок не посещает детский сад, школу, поликлинику (признак безнадзорности).

Проблемы ребенка, требующие подробного анализа РУ:

- употребление ПАВ,
- учет в различных структурах (КДНиЗП, ПДН, диспансеры)
- конфликтные отношения в семье (скандалы),
- ребенок не посещает школу.

Далеко не каждый случай выносится для рассмотрения на консилиуме. В большинстве ситуаций социальный работник сам может принять решение, или индивидуально проконсультироваться с необходимым специалистом. Потребность в консилиуме возникает тогда, когда отдельный специалист или структура оказывается бессилен. За полгода деятельности Социальной службы, прошедших после разработки процедуры консилиума, на нем было обсуждено 16 случаев.

Кроме прямого назначения - составление программы реабилитации для конкретной ситуации, консилиум выполняет функцию разработки новых подходов, создает схемы решения новых ситуаций, а также дает социальному работнику опыт комплексного подхода к анализу проблемы.

Тренинги социальной службы

Деятельность социального работника связана практически с постоянным психологическим напряжением. Постоянно возникают ситуации, на которые еще нет готового ответа, и социальный работник должен брать на себя ответственность за их решения, при этом сознавая, что ценой ошибки может быть судьба человека. Часто социальный работник ощущает собственное бессилие в трудных ситуациях, обвиняет себя в неудаче. Снизить влияние этих факторов, помочь социальному работнику найти ресурс, создать безопасные условия для экспериментирования - основные задачи тренингов.

Мы старались проводить тренинги один раз в месяц. Средняя продолжительность тренинга 6-8 часов. Тренинги проводились силами психологической службы, специалисты которой постоянно контактировали с социальными работниками, вели консультации клиентов социальной службы. Таким образом, они имели представление об основных проблемах в деятельности социальных работников. Тем не менее, за неделю до тренинга проводилось анкетирование социальных работников, направленное на выявление запроса социальных работников, наиболее актуальных на настоящий момент проблем. Проблемы имеют свою динамику:

- на первом этапе деятельности службы это тревожность и неуверенность в себе, проблемы вступления в контакт с клиентами и чиновниками;
- на втором этапе - сопротивление клиентов, способы его преодоления, ощущение собственного бессилия перед серьезностью проблем клиентов;
- на третьем этапе приходит понимание сложности проблем и взаимосвязи различных факторов, а вместе с этим понимание ответственности за свои действия, страх навредить клиенту. В то же время накапливается опыт неудач, некоторые сложные ситуации не улучшаются в течение длительного времени, появляется ощущение бессмысленности собственной деятельности.

Это весьма приблизительная последовательность и, возможно, другие факторы могут приобретать главенствующее значение. Именно проверка предположений психологов и происходит в ходе анкетирования. Сценарий тренинга составляется с учетом пожеланий социальных работников и включает работу с чувствами, упражнения на развитие творческой активности, обучение некоторым психологическим техникам (активнее слушание, поддержание и прерывание контакта, навыки психологического консультирования и т.д.), а также разбор конкретных ситуаций. В ходе работы психологи использовали техники системного подхода, гештальттерапии, психодрамы.

Проблемы. Текучесть кадров

В ходе 2 лет работы мы практически не испытывали проблем с кандидатами. Привлекала интересная работа, и относительно высокая заработная плата (для социальной сферы). Многие хотели получить опыт такой работы. Проблема была в высокой текучести кадров. Анализируя ее, мы пришли к выводу, что данная проблема была вызвана рядом объективных и субъективных факторов.

Объективные факторы:

- Отсутствие достаточного опыта организации социальной работы, представления о роли социального работника.
- Сложность вхождения новых сотрудников в ходе деятельности проекта.
- Отсутствие гарантий продолжения проекта, его поддержки государством, делает ситуацию неопределенной, нестабильной. Это приводит к тому, что при появлении у сотрудника более гарантированной работы, выбор делается в ее пользу.

Субъективные факторы:

- Неопределенность сферы деятельности, функциональных обязанностей предъявляет особые требования к личностной целостности и творческой активности в работе.
- Синдром «эмоционального сгорания», являющийся проблемой для всех видов деятельности, связанных с непосредственной помощью людям. В социальной работе он приобретает особое значение, т.к. ситуации, с которыми сталкивается социальный работник, часто бывают

сопряжены с большим эмоциональным напряжением, реальными проблемами клиентов, их тяжелым положением.

- Желание помочь не всегда сочетается с реальными внутренними ресурсами кандидата на должность социального работника. Часто это выясняется только в ходе практической деятельности.

Синдром сгорания

Для всех профессий, относящихся к типу «человек-человек», свойствен «синдром сгорания». Мы приводим отрывок текста, взятый из работы Кочюнаса «Основы психологического консультирования». В данной работе обсуждаются проблемы профессиональных психотерапевтов и психологов консультантов. Но, на наш взгляд, проявления «синдрома сгорания» в их деятельности и его профилактика практически не отличаются от подобной ситуации в деятельности социальных работников.

«Синдром сгорания» - сложный психофизиологический феномен, который определяется как эмоциональное, умственное и физическое истощение из-за продолжительной эмоциональной нагрузки.

Наиболее часто встречающиеся причины «синдрома сгорания»:

- монотонность работы, особенно если ее смысл кажется сомнительным;
- вкладывание в работу больших личностных ресурсов при недостаточности признания и положительной оценки;
- строгая регламентация времени работы, особенно при нереальных сроках ее исполнения;
- работа с «немотивированными» клиентами, постоянно сопротивляющимися усилиям консультанта помочь им, и незначительные, трудно ощутимые результаты такой работы;
- напряженность и конфликты в профессиональной среде, недостаточная поддержка со стороны коллег и их излишний критицизм;
- нехватка условий для самовыражения личности на работе, когда не поощряются, а подавляются экспериментирование и инновации;
- работа без возможности дальнейшего обучения и профессионального совершенствования;
- неразрешенные личностные конфликты консультанта.

Одним из существенных факторов, преграждающих усугубление «синдрома сгорания», является принятие личной ответственности за свою работу.

Способы преодоления «синдрома»:

- культивирование других интересов, не связанных с консультированием;
- внесение разнообразия в свою работу, создание новых проектов и их реализация без ожидания санкционирования со стороны официальных инстанций;
- поддержание своего здоровья, соблюдение режима сна и питания, овладение техникой медитации;
- удовлетворяющая социальная жизнь; наличие нескольких друзей (желательно других профессий), во взаимоотношениях с которыми существует баланс;
- стремление к тому, чего хочется, без надежды стать победителем во всех случаях и умение проигрывать без ненужных самоуничижения и агрессивности;
- способность к самооценке без упования только на уважение окружающих;
- открытость новому опыту;
- умение не спешить и давать себе достаточно времени для достижения позитивных результатов в работе и жизни;
- обдуманные обязательства (например, не следует брать на себя большую ответственность за клиента, чем делает он сам);
- чтение не только профессиональной, но и другой хорошей литературы, просто для своего удовольствия без ориентации на какую-то пользу;

- участие в семинарах, конференциях, где предоставляется возможность встретиться с новыми людьми и обменяться опытом;
- периодическая совместная работа с коллегами, значительно отличающимися профессионально и личностно;
- участие в работе профессиональной группе, дающее возможность обсудить возникшие личные проблемы, связанные с консультативной работой;
- хобби, доставляющее удовольствие.

Чтобы избежать синдрома сгорания, консультант должен изредка, но обязательно оценивать свою жизнь вообще - живет ли он так, как ему хочется. Если существующая жизнь не удовлетворяет, следует решить, что нужно сделать для положительных сдвигов. Только должным образом заботясь о своей жизни, можно остаться «эффективным консультантом».

Часто, организационные моменты деятельности способствуют усугублению «синдрома сгорания», но в то же время в них есть ресурс для его преодоления. Каждое собрание может дать дополнительный ресурс для социального работника, поддержку коллег и руководителя. Отчет может стать творческой, исследовательской деятельностью, а каждый социальный работник - первооткрывателем, исследователем. Профессиональная деятельность только в том случае будет по-настоящему эффективна, если она способствует личностному росту профессионала.

Глава 7. Обучающие программы для специалистов, работающих с несовершеннолетними и их семьями

Введение

Социальная работа - это помощь человеку в трудной жизненной ситуации. Следовательно, чтобы помочь человеку, изначально необходимо понять, в какой помощи он нуждается. А для этого нужно познакомиться с человеком, узнать его ситуацию, договориться с ним о ее общем понимании. Без этой договоренности помочь по-настоящему не получится. Очевидно, что необходимым условием любой социальной работы является непосредственный контакт, ведущий к взаимопониманию, которое, в свою очередь, невозможно без взаимного доверия. И даже управление социальными процессами, определение социальной политики, любые социально ориентированные программы только тогда становятся эффективными, когда они основаны на реальном знании конкретных проблем, когда в основе этой пирамиды лежит непосредственный контакт специалиста с клиентом. В связи с этим важно отметить, что за проблему часто принимается не реальная ситуация клиента, а представление специалиста о ней, происходит «втискивание» клиента в «прокрустово ложе» стереотипов. Отсюда вытекает неэффективность такого подхода. Ситуация парадоксальна: работа есть, а улучшения ситуации клиента нет.

Нехватка специалистов, готовых идти на контакт с клиентом (в его семью, в его среду обитания), не позволяет работать с ситуацией до ее крайнего обострения, которое может проявляться в различных формах асоциального и антисоциального поведения: наркомании, правонарушениях, преступлениях. Предполагается, что человек сам обратится за помощью, однако, именно те, кто по разным причинам не может (не умеет, боится и т.д.) этого сделать, на самом деле максимально в этой помощи и нуждаются.

Таким образом, мы сталкиваемся с наличием двусторонних препятствий для создания социализирующего контакта. С одной стороны, это социальная ситуация и психологические особенности клиента, в сущности, составляющие его трудную жизненную ситуацию. Здесь нельзя не вспомнить исторический опыт нашей страны, когда человек, обратившийся за помощью, мог еще больше пострадать от внимания государства (многие наши клиенты имели свой личный негативный опыт внимания государства к себе). Если клиент сам может обратиться за помощью, способен контактировать с социальными институтами, предпринимать действия для изменения своей си-

туации, это уже означает многое. С другой стороны, специалисты не готовы сами идти на контакт с клиентом. Они ждут его обращения или распоряжения сверху, или еще какой-либо внешней ситуации, которая вдруг приведет его к встрече с клиентом. Сама по себе трудная жизненная ситуация весьма редко становится поводом для начала работы. В результате, даже когда появляется понимание, что профилактика эффективнее реабилитации, и начинают планироваться профилактические действия, они часто исходят не из анализа реальных проблем, а из представления о них чиновников, из общетеоретических предположений и т.д. В качестве яркого примера можно привести ситуацию с беспризорностью. До сих пор нет четкого представления ни о количестве беспризорных и безнадзорных детей, ни о причинах такого положения (тем более о соотношении различных причин). Часто возникает впечатление, что даже специалисты черпают свое представление о проблемах из материалов газет и выпусков новостей.

Изменение ситуации клиента - задача социальной работы, изменение же социальной работы, позиции специалиста - задача системы дополнительного обучения. Конечно, в вопросах обучения чрезвычайно важное значение имеет позиция, занимаемая государством. Сюда относится и престиж профессии (включая оплату труда), и профессиональные требования, и система отчетности (в настоящее время основанная на механистически подсчитываемых количественных критериях) и многое другое. В то же время обучение является отчетливым и надежным индикатором отношения государства к проблеме. Так, начало массовой подготовки социальных работников и социальных педагогов стало бы равносильно признанию необходимости социальной работы в принципе. Следующим шагом может быть определение того, какая именно социальная работа нужна государству (а заодно придется ответить на вопрос, какой процент выпускников сегодня реально остается работать в социальной сфере), и какое обучение для этого требуется. Может быть к этому моменту потребность общества в социальной работе реализуется в виде новых социальных структур, и выпускники социальных ВУЗов будут востребованы, а студенты получат возможность проходить полноценную практику. А пока, при организации социальной службы для несовершеннолетних, с неизбежностью встает вопрос о дополнительной подготовке социальных работников.

Проблемы кадров, проблемы обучения

Организация социальной работы на территории ставит множество проблем. И одна из самых актуальных, где взять квалифицированные кадры. Эта проблема становится еще острее, когда речь идет о социально дезадаптированных детях и подростках, о неблагополучных семьях. Специалисту предстоит столкнуться с подростками-правонарушителями, детьми-токсикоманами, родителями-алкоголиками и другими, не менее сложными категориями клиентов. Для работы с ними необходим как профессиональный, так и жизненный опыт, помноженный на терпимость, открытость новому опыту, готовность к профессиональному и личностному росту. Другими словами, для такой работы требуется квалифицированный специалист, обладающий определенными профессиональными и личностными качествами. Но есть три основных препятствия для появления таких специалистов в социальной сфере:

1. Работа квалифицированного специалиста должна оплачиваться соответственно его квалификации и трудности функционала.
2. Специалисты, получившее образование по социальной работе, выбирают другие, более оплачиваемые, виды деятельности, или, в лучшем случае, выбирают организационно-управленческую деятельность в социальной сфере (в любом случае, качество работы с клиентами остается прежним).
3. Выбор социальной работы как профессии чаще всего происходит случайно вследствие относительной легкости поступления в ВУЗы по данной специализации и отсутствия в обществе адекватных представлений о социальной работе.
4. Учебные заведения не готовят своих студентов к практической работе с клиентами, к непосредственному общению с ними.

Справедливости ради стоит отметить, что пока и спрос на социальную работу в нашем государстве не слишком высок. Несмотря на формальное признание необходимости социальной работы, которое выразилось в открытии учебных заведений и факультетов социальной работы, практически нет структур, занимающихся социальным патронажем. Исключение составляют разве что Центры социального обслуживания, но они имеют свою собственную специфику (категории обслуживаемого населения, формы и методы работы, цели, задачи и т.д.), мало подходящую для работы с несовершеннолетними и их семьями. Если в отношении престарелых, инвалидов, малообеспеченных клиентов основной задачей социального работника является материальная и духовная поддержка, поддержка в сохранении социального статуса, то при работе с несовершеннолетними и их семьями на первый план выходит необходимость изменения самого клиента, его ситуации, его окружения и т.д. Критерием эффективной социальной работы становится такое изменение, после которого клиент берет в свои собственные руки ответственность за свою судьбу и помощь социального работника на каком-то этапе становится больше не нужна.

Более 70 учебных заведений готовят специалистов по социальной работе различных профилей, а специалистов «на местах» все также катастрофически не хватает, а те, кто есть, не имеют достаточной подготовки. В начале нашей деятельности на поле социальной работы такая ситуация была достаточно естественна. В 1997 году учебные заведения страны осуществили первый выпуск обученных специалистов, однако ситуация практически не изменилась. Контакт с клиентом не входит в практику социальной работы; социальные работники не готовятся к этому при обучении.

Специфика предлагаемых обучающих программ

Социальная работа, ориентированная на помощь клиенту в разрешении его трудной ситуации, еще не получила распространения в нашем обществе. Соответственно, у подавляющего большинства нет адекватного представления об этой деятельности. Но есть определенные стереотипы, способные внести еще большее непонимание в ситуацию. Например, представление о социальных работниках, как о людях, оказывающих материальную помощь престарелым, распределяющих субсидии и т.д. В обществе сложились и определенные стереотипы в отношении клиентов, нуждающихся в социальной помощи, как о маргиналах, паразитирующих на «теле общества» и не желающих менять свою ситуацию. Более адекватными для них считаются различные репрессивные меры воздействия. Надежды, что выпускники факультетов социальной работы окажутся более подготовленными к предстоящей работе, не оправдались. Само по себе наличие знаний о социальных проблемах, социальной работе, психологии, праве, не обеспечивало готовности идти на контакт с клиентом. Эти обстоятельства во многом определили характер наших учебных программ.

Данные программы не являются заменой системе нынешней системе обучения в рамках действующих государственных и негосударственных институтов высшего и среднего специального образования. Они компенсируют перекос в сторону теории, формализации, схематизации, свойственный для нашего образования вообще и особо проявляющийся в сфере подготовки специалистов по социальной работе, т.к. студенты даже не имеют наглядных, полученных на основе отечественного опыта образцов, с которыми они могли бы соотносить получаемые знания. Человек, получающий педагогическое образование, имеет представление о профессии учителя хотя бы по своим собственным учителям.

Исходным пунктом для нас стало представление о социальной работе, как о деятельности, в которой тесно переплетены профессиональные и личные качества. При этом мы развивали психологическую модель социальной работы, в которой особое внимание уделяется личности клиента и специалиста, а условием изменения является интерактивный контакт между ними. Это определило некоторые особенности подготовки специалистов:

1. Личность специалиста - один из его инструментов работы. Таким образом, основная цель обучения - профессиональный и личностный рост специалиста. Это не означает смешивания профессиональной деятельности и личной жизни. Но в работе с человеком только тогда воз-

можен результат, если контакт происходит не только между ролями, функциями, статусами, но и между личностями специалиста и клиента.

2. В любой профессиональной деятельности необходимы знания. Но знания только тогда становятся собственностью специалиста, когда они связаны с его личным опытом. Знание должно проживаться, порождаться в поисках и дискуссиях, становиться ответом на проблемы практической деятельности. Знания, приобретенные в аудиториях, лежат мертвым грузом, постепенно забываясь, до тех пор, пока не соприкоснутся с реальной жизнью, будь это ситуация клиента или собственный жизненный опыт специалиста.
3. Жизнь всегда оказывается сложнее схем и правил, в виде которых обычно передается знание. Любые стереотипы, приобретенные в семье, в школе, в институте, в общении, становятся ограничением при встрече с реальностью. Специалист должен быть открыт для восприятия реальности и применять знания для ее лучшего понимания. Если реальность не соответствует теории, ошибку надо искать в теории, а не наоборот.

Таким образом, неотъемлемыми условиями эффективности деятельности социального работника становятся:

- понимание им себя (своих чувств, мотивов, ограничений);
- открытость к пониманию клиента (восприятию его как индивидуальности, личности, без наклеивания ярлыков и подведения под привычные усвоенные схемы и стереотипы);
- адекватное восприятие реальности (в первую очередь, социальной) как заданных условий деятельности.

Обучающие программы

Первый вопрос, на который должен ответить будущий социальный работник: для чего он выбрал этот вид профессиональной деятельности. И ответ на этот вопрос он должен дать, в первую очередь, самому себе. Соотношение мотивов своего профессионального выбора с реальностью социальной работы позволяет сделать осознанный выбор, что и является основной задачей первого этапа обучения.

Далее специалист должен овладеть определенными технологиями работы, научиться анализировать ситуацию и выбирать адекватные ей способы работы. При этом важно сохранить личностный компонент, не стать отстраненным технологом. Эта задача решается в ходе второго этапа обучения.

В деятельности каждого специалиста, работающего с людьми, встречаются ситуации, когда работа не приносит результата. Это может быть следствием излишней отстраненности или чрезмерной включенности в ситуацию клиента. Но в любом случае это может создать у специалиста ощущения собственной неэффективности, привести к разочарованию в себе, в клиенте, в профессии. Для преодоления и профилактики подобных ситуаций мы проводим супервизорский разбор конкретных ситуаций, разбираем основные трудности, с которыми сталкивается специалист в ходе своей профессиональной деятельности. Подобную работу нельзя назвать обучением, это, скорее, профессиональная поддержка, в которой периодически нуждается специалист любого уровня, если он работает с людьми в трудных ситуациях.

Базовый курс: осознание себя в профессии.

Этот курс можно было бы назвать введением (или вхождением) в специальность. Казалось бы, выпускники факультетов социальной работы имеют уже достаточное представление о предстоящей деятельности. Но на практике выясняется, что даже многие из уже работающих специалистов не всегда понимают, в чем же состоит их работа. В институтах готовят к одному, чиновники или руководители требуют другого, и все это несколько отличается от практики социальной работы с клиентом.

Первый вопрос, на который мы предлагаем ответить специалистам: почему они выбрали для себя эту работу, что привело их в социальную службу? Очень важно, чтобы человек осознавал мо-

тивы, которые привели его в социальную сферу. Ответ на этот вопрос может не раз меняться в ходе и обучения, и работы. И от ответа на него во многом будет зависеть эффективность работы специалиста.

Не менее важными являются и другие вопросы. Что такое практическая социальная работа? Кто такой социальный работник? Какова его позиция по отношению к клиенту? В чем состоит суть социальной работы? При рассмотрении этих вопросов могут применяться самые разные методы. Это и «мозговой штурм», и рисунок «Образ социальной работы», «Образ социального работника». В ходе этой работы мы часто сталкиваемся с различными мифами или стереотипными представлениями о социальной работе. Специалист представляется то как «спасатель» (почти «спаситель»), то как судья, вершитель судеб. При этом преувеличиваются возможности специалиста реально влиять на ситуацию клиента. Социальный работник выступает скорее как посредник, помощник, фасилитатор процессов, происходящих в жизни клиента, помогающий развиваться ситуации в наиболее приемлемом направлении, возвращающий человеку ответственность за его собственную судьбу. Но нельзя забывать, что специалист - это личность, человек, который тоже имеет семью, который был ребенком, у которого были, а может и есть, свои трудности в жизни. Сталкиваясь с чужими проблемами, он должен хорошо знать свои ресурсы и ограничения, которые содержатся в его собственной жизни. Вместе с участниками обучения мы совершаем путешествие в их собственное детство, вспоминаем, что они ждали от взрослых. Это поможет им впоследствии лучше понять ребенка, с которым они будут работать.

Клиент, будь то ребенок или взрослый, в первую очередь - человек, нуждающийся в помощи. В то же время, он имеет определенные личностные ресурсы. Что за человек - клиент социальной службы? Он маргинал, не признающий правил общества, он больной, социальный инвалид, или несправедливо обиженный несчастный человек? Эти или другие представления о клиенте появляются задолго до встречи с ним. Может быть, они и привели специалиста в социальную работу. Вне зависимости от того, «плохие» это стереотипы, или «хорошие» - они составляют систему ограничений. Социальный работник должен быть открыт для восприятия того, что есть, а не систематизации реальности в соответствии со своими шаблонами. Для осознания своих стереотипов и ограничений в отношении клиентов мы можем предложить сделать рисунок «Образ клиента (подростка, семьи)», или скульптурно изобразить «мир клиента». Возможны и другие методики, но в любом случае важно вывести участников семинара из стереотипного способа обучения, мышления, дать возможность проявиться новому, творческому подходу. Мы обращаемся к семейной системе, рассматриваем силы, которые ее образуют, роли, которые играют члены семьи, семейные правила и стереотипы. Весь этот опыт тоже должен быть «пропущен» участниками «через себя», сопоставлен с опытом своей собственной жизни. Таким образом, начиная понимать ситуацию клиента, его личность, а также вспоминая свой собственный опыт, специалист находит, что между ним и клиентом есть много общего, они оба личности. И, помогая другому человеку, он работает, используя ресурсы своей личности. Это понимание и является основным результатом базового курса, базой для установления, поддержания и развития контакта с клиентом, то, без чего невозможны какие-либо изменения в его ситуации.

Значительная часть социальной работы происходит во взаимодействии специалиста и клиента, но в то же время - это командная работа. Даже когда социальный работник общается с клиентом (или чиновником), он должен чувствовать за своей спиной поддержку коллег. Он должен иметь возможность посоветоваться, получить поддержку, просто дружеское одобрение. Поэтому необходимой частью как базового, так и всех последующих семинаров, является работа на командообразование, на формирование коллектива единомышленников. И главным фактором, образующим команду, являются наши общие, объединяющие нас ценности и ответ на вопрос, для чего мы это делаем.

Повышение квалификации: технологии социальной работы.

Иногда создается впечатление, что хороший социальный работник это почти то же самое, что и хороший человек. И в этом есть доля истины, т.к. одним из основных инструментов в социальной работе является личность специалиста. Невозможно на работе обладать одними личностными качествами, а в жизни другими (хотя, можно долго это изображать, однако контакт с клиентом при этом, как правило, теряется). Но есть немало примеров, когда человек, исходя из самых благородных побуждений, своими действиями только ухудшает ситуацию: принимает на себя чужую ответственность, лишая клиента собственной активности, забывает о своих интересах и своей личности, сталкивается с неблагодарностью, вступает в конфронтации различного рода и т.д.

Недостаточно и одного профессионализма. Попытка применения любых технологий в ситуации отсутствия контакта с клиентом, приводит только к повышению сопротивления клиента любым воздействиям, формализации отношений. Специалист становится статистом, экспертом, кем угодно, но только не социальным работником. Выходом может быть только совмещение профессионального и личного: технологии, помноженные на личностную включенность.

Целью социальной работы является изменение ситуации клиента. Но для того, чтобы ее изменить, надо ее понять, т.е. выяснить, в чем она заключается и в чем ее истоки. Следовательно, социальный работник должен уметь собирать и анализировать информацию. В чем состоит трудность ситуации, какие социальные связи оказались нарушены и нуждаются в восстановлении, какова ситуация в семье, какую роль в сложившейся обстановке играют индивидуальные особенности клиента, эти критерии позволяют оценить реальную ситуацию. Специалист должен владеть техникой проведения интервью, в ходе которого происходит соотнесение объективных трудностей ситуации с их восприятием клиентом, движение от обвинения других в сложившейся ситуации к принятию клиентом на себя адекватной доли ответственности. Социальный работник начинает свою работу по заказу государства, общества, но, приходя на встречу с клиентом, должен ориентироваться на его запрос. Специалист подчас должен быть готов встретиться с непониманием, и даже с не принятием своих действий со стороны государственных структур. Только соотношение разных позиций позволяет социальному работнику составить свое профессиональное мнение по поводу конкретной ситуации.

Одного знания наличествующей ситуации обычно бывает недостаточно для запуска процесса ее стабильного позитивного изменения. Необходимо понять, какие механизмы привели клиента, семью к данному положению. Если их не учесть, ситуация с неизбежностью повторится снова. Социальный работник составляет генограмму, по возможности в 3-4-х поколениях, отмечает кризисные моменты развития семьи (смерти, разводы, рождение других детей и т.д.). Все эти события с неизбежностью влияют на ситуацию клиента, и часто обусловливают ее; при этом даже сам клиент может не осознавать их значение для своей жизни. К генограмме прилагается история семьи, в которой специалист обращает внимание на соотношение событий и высказывает свои гипотезы. Итогом аналитического этапа работы становится система гипотез о соотношении наличной трудной ситуации с историей жизни клиента и его семьи, предположения о механизмах (психологических и социальных), лежащих в основе ситуации. Осваивая данную технику, участники семинара составляют генограммы своих собственных семей, ищут закономерности в своей истории. Крайне важно при этом создать психологически безопасные условия для данного исследования. Обсуждая генограммы участников, ведущий в то же время показывает, сколь осторожно и тактично нужно вести этот процесс, не опережать клиента своими интерпретациями, и быть край- не осторожным, даже в гипотезах. Важно, чтобы в ходе социальной работы сам клиент принимал, по возможности, наиболее активное участие. Понимание им своей ситуации повышает надежду на изменение, мотивацию на сотрудничество со специалистом.

Одним из важнейших параметров ситуации являются ресурсы. Ресурсы, как правило, всегда есть в структуре личности самого клиента, его ближайшего окружения, в государственных и общественных структурах, его окружающих. Но по каким-либо причинам они не используются. Задачей социального работника становится поиск и активизация этих ресурсов. Ресурсами могут

стать даже те факторы, которые изначально выступали деструктивными. Специалист учится переводить агрессию учителя на ребенка-прогульщика в опеку и поддержку, упрямство и негативизм подростка в целеустремленность и т.д. Понимание ситуации, ее истоков, представление о ресурсах ситуации - все это позволяет составить программу действий, направленных на ее изменение, или программу реабилитации клиента. В ней выделяются проблемы, задачи, механизмы их решения, ответственные и сроки реализации. В составлении и реализации программы могут принимать участие и другие специалисты: педагоги, психологи, ведущие клубов и секций, врачи и другие в зависимости от конкретной ситуации.

Учащимся предлагается рассмотреть несколько типичных ситуаций и составить для них программы реабилитации. При этом могут использоваться ситуации из опыта самих участников семинара, эти ситуации могут изображаться в виде смоделированных семей. Возможна работа с использованием скульптурной драматизации, когда участники представляют рассматриваемую ситуацию в виде скульптуры, что позволяет более наглядно увидеть и отношения участников ситуации, и возможные действия по ее изменению.

Эффективность социальной работы во многом зависит от умения специалиста пользоваться услугами других специалистов, понимания, к кому и с чем обратиться и чем он реально может помочь. Технологией принятия коллективного решения является консилиум специалистов, и социальный работник становится главным действующим лицом на нем. Имея наиболее четкое представление о ситуации клиента, он организует действия специалистов, формулирует для них задачу.

В ходе обучения социальный работник учится взаимодействовать с другими специалистами, составлять адекватный запрос для них, получает представление о возможностях и ограничениях специалистов (например, психологов, наркологов, психоневрологов и т.д.). Часто сам социальный работник не осознает возможностей помощи со стороны какого-либо специалиста. Тем самым он ограничивает и свои возможности помощи клиенту. Сам не понимая, чем может помочь психолог, он не сможет предложить психологическую помощь и своему клиенту.

Таким образом, в ходе семинара социальный работник не только получает методики, технологии, учится их использовать, но и, по возможности, испытывает их действие на себе. Важно, чтобы специалист понимал и чувствовал, что происходит (или может происходить) с клиентом, чтобы он побывал в его «шкуре» в рамках семинара.

Профессиональная поддержка, супервизия профессиональной деятельности (мониторинг и надзор).

Практически каждый специалист, работающий с людьми, а социальный работник еще в большей степени, периодически сталкивается с ситуацией, когда работа не приносит результата, профессионального удовлетворения, или, хуже того, приносит одни проблемы, «входит» этими проблемами в личную жизнь. Ситуация, которая так хорошо развивалась, вдруг застопорилась, техника, которая всегда действовала безотказно, не приносит желаемого результата, а клиент, который уже казался вполне самостоятельным, вдруг «сорвался».

Почему все это происходит? Проблема может заключаться в самом клиенте, в специалисте, или в объективной ситуации.

1. Каждый человек, и клиент не является исключением, сознательно или бессознательно сопротивляется изменениям. Но если сознательное сопротивление проявлено и понятно, хоть и вызывает неудовольствие, то бессознательно сопротивление клиента может ставить специалиста в тупик. Клиент со всем соглашается, и выглядит при этом искренне, но никаких изменений не происходит.
2. Клиент может быть искусным манипулятором и использовать социального работника. Кстати, это также может происходить полуосознанно с его стороны, так как подобное поведение могло уже стать неотъемлемой частью жизни клиента.

3. Специалист может дополнить манипуляцию клиента своим поведением. Если для него свойственна опекающая позиция, а клиент играет роль беспомощного, они найдут друг друга.
4. Специалист может встретиться с ситуацией, которая не нашла позитивного решения в его личном опыте.
5. Объективная ситуация действительно не дает возможности помочь клиенту (Как в медицине неизлечимая болезнь: может от нее еще не нашли лекарства, а может, этого лекарства просто нет в нашей стране, но в любом случае, здесь и теперь болезнь неизлечима).
6. Специалист переоценивает свои возможности (не хочет смириться с объективной ситуацией, переоценивает свое влияние на клиента и т.д.).

В этих и других подобных ситуациях может помочь взгляд специалиста со стороны, не погруженного в ситуацию. Рассмотрение сложных профессиональных ситуацией называется супервизией. В ходе супервизии происходит разбор ситуации, возможно, ее смоделированное изображение, обсуждение с другими участниками. При этом важно отделить, что в ситуации на самом деле зависит от специалиста, а за что он не может нести ответственности. В ходе такого рассмотрения важна профессиональная поддержка других участников, обмен опытом, полученным ими в аналогичных ситуациях. Иногда возникает необходимость вновь вернуться к повторению определенных технологий, рассмотреть, что мешает их применению. В то же время, часто происходит технологизация работы, и тогда необходимо вернуться к личности специалиста, понять, что происходит с ней в ходе работы, почему происходит отчуждение, нарушение контакта с клиентом.

Не менее важной частью такого семинара является погружение специалиста в профессиональное сообщество, получение поддержки коллег, ощущение себя частью коллектива единомышленников. Это ощущение становится важным ресурсом специалиста в его повседневной работе. Регулярное проведение таких семинаров является необходимым условием для поддержания профессиональной эффективности специалистов, для профилактики явления «профессионального сгорания». Специалист только тогда эффективен, когда он сам развивается и как профессионал, и как личность.

Заключение

До последнего времени наша социальная служба существовала как общественная (негосударственная) структура. Во многом это помогло: в организации работы с клиентами не было надежды на «административный ресурс» за спиной, при общении с государственными структурами - не было ведомственной принадлежности и, следовательно, узковедомственных интересов. Мы имели возможность экспериментировать: изменять структуру службы и должностные обязанности сотрудников, привлекать к работе различных специалистов, и многое другое. Но такое положение несет в себе и массу неудобств. Нет стабильности и уверенности в завтрашнем дне службы, нет реального подтверждения потребности государства в подобной структуре, нет статуса, позволяющего на равных говорить с теми чиновниками, которые не желают принимать в расчет практическую деятельность и ставят во главу угла свое спокойствие при отсутствии изменений.

Есть множество вариантов организации государственной социальной службы для несовершеннолетних. Практически во всех районах, где проходила деятельность наших социальных работников, им предлагали выделить свои ставки педагогов-организаторов, специалистов по социальной работе при управе и т.д. Но принятие этого варианта с неизбежностью приведет к распаду целостной службы, потере ее духа, изменению принципов. На настоящий момент, когда еще нет четкого понимания социальной работы среди чиновников, еще сильны старые стереотипы работы с социально дезадаптированными несовершеннолетними, стереотипы отношения к ним как к неполноценным, недостойным, сохранение дееспособной социальной службы возможно только в качестве отдельной, самостоятельной структуры. При этом крайне нежелательна ведомственная принадлежность социальной службы, это с неизбежностью вызовет проблемы взаимодействия с другими ведомствами. Да и сама социальная работа, по определению носит межведомственный

характер. В качестве оптимального варианта возможна территориальная подчиненность (Окружная социальная служба с подчинением префектуре Округа). При этом КДНиЗП, обладая по закону достаточно большими полномочиями, выступает в качестве основного инструмента воздействия социального работника. Сами заседания КДНиЗП со временем могли бы превратиться в собрания специалистов, прообразом которых на настоящий момент является консилиум.

Конечно, в зависимости от местных условий возможны самые различные варианты организации социальной службы. Главное для этого - понимание чиновниками, политиками, обывателями, необходимости комплексной социальной работы, ее социальной, а в конечном итоге, экономической выгоды. Только работая с проблемой семьи можно надеяться, что дети вырастут полноценными гражданами своей страны, что не будут пополняться интернаты, детские дома и приюты, что снизится количество правонарушений несовершеннолетних и т.д.

Конечно, не на все вопросы у нас есть ответы, но мы ищем их своей практической деятельностью. При этом главным принципом остается уважительное отношение к клиенту (ребенку и его семье), вера в его силы и возможности развития.

Приложения

Приложение 1

Методические указания для уличного социального работника

Методика общения с детьми улиц сугубо индивидуальна. Однако есть некоторые позиции, обязательные для любого социального работника службы.

При первом контакте необходимо представиться (лучше по имени), объяснить мотивы своих действий и суть деятельности службы. Хорошо себя зарекомендовало обращение с просьбой о содействии в поиске детей нуждающихся в вашей помощи. Уличные дети редко признаются в первых контактах о том, что нуждаются в помощи, зато с удовольствием подскажут, кому она необходима.

Речь и общение в целом должны быть ровные, ненавязчивые, в меру интонированные; выражение лица спокойное, доброжелательное. Пользуйтесь методом активного слушания. Особая внимательность к собеседнику позволит вам вовремя уловить возникшее у него раздражение или утомление от общения и вовремя переключиться на другую тему, вспомнить какую-либо шутку.

Внешний вид должен быть неброским, не раздражающим. Цвета одежды предпочтительно неконтрастные, одежда практичная, удобная и немаркая, позволяющая залезть в подвал и на чердак. Не рекомендуется использование остро пахнущих духов и одеколонов. Не рекомендуются темные очки, глаза - главный инструмент общения.

Категорически не рекомендуются поучительные, назидательные интонации в общении, высказывание позиции свысока, выражение категоричных суждений по любому поводу. Также не рекомендуется позиция родителя или ребенка. Наиболее приемлемой и оптимальной при общении с уличными детьми является позиция сотрудничества.

В случае обращения подростка за помощью необходимо ясно отдавать себе отчет в собственных возможностях и возможностях службы. В этом случае помогает разделение позиций на служебную и личную. ***«Как социальный работник, я тебе мало чем смогу помочь. Но я очень хочу помочь тебе, как человек, ты мне очень симпатичен, я тебя понимаю»***.

Большую помощь в осуществлении первого контакта могут оказать сами беспризорники, которые из личной симпатии или, разделяя идеи службы, берутся помогать разыскивать уличных детей и налаживать с ними контакт. В какой-то мере эта работа может оказаться очень эффективной как в педагогическом плане, так и для решения задач уличных работников.

Завершение контакта должно быть оптимистично, обязательно должно подразумевать развитие, продолжение отношений.

Работая во дворах, на пустырях, на улице, попытайтесь найти добровольцев из соседних домов, которые согласились бы опекать данную группировку и информировать вас о чрезвычайных происшествиях в ней. Это еще один из потенциалов нашего общества, который стоит использовать в своей работе.

Чего делать нельзя
(памятка уличного социального работника)

1. Носить пеструю, вызывающую одежду с атрибутами принадлежности к какому либо течению или направлению. Одежда должна быть незаметной, спокойных тонов, которую не жалко испачкать.
2. Во время общения не следует скрывать свой взгляд за стеклами темных очков, глаза играют важную роль при общении.
3. Не форсируй знакомство, не спеши как можно больше узнать о ребенке в первые встречи, нельзя изначально задавать много вопросов, сначала старайся больше рассказывать о себе, о своей работе.
4. Нельзя на первых встречах задавать вопросы на следующие темы: семья, школа, место проживания, употребление токсичных веществ, личные проблемы. Лучше узнать о знакомых ему детях, с его точки зрения нуждающихся в помощи.
5. Не старайся сразу же при первых встречах стремиться помочь ребенку (не навязывай ему свою помощь), лучше попроси у него помощи в твоей работе.
6. Не демонстрируй свою жалость, жалость сама по себе унижает человеческое достоинство, к тому же она значительно сокращает дистанцию общения, что не всегда желательно.
7. Не обещай помощи, если не уверен, что сможешь её оказать, лучше мало, но верно, чем много и ничего реального.
8. Не лги, не лукавь и не сообщай недостоверные сведения ни о себе, ни и о ком-либо или чем-либо другом, всегда будь честен и искренен в общении, как перед самим собой, так и перед ребенком. Обман когда-нибудь раскроется, и это неблагоприятно отразится, как на твоем имидже, так и на дальнейших твоих отношениях с ребенком и его друзьями.
9. Не веди никаких политических игр; объединение с кем-то против кого-то, или объединение одних против других, старайся всегда держать нейтральную позицию.
10. Никого никогда ни в чем не обвиняй и не упрекай, принимай ребенка таким, какой он есть, будь терпимым к его взглядам, поведению, одежде и т.д. Можно говорить только о своем мнении, о чем-то без излишних эмоций окраски и высказывать это аргументировано.
11. Нельзя бурно проявлять эмоции в общении, будь предельно спокойным и уравновешенным.
12. Нельзя показывать свое безразличие (отстраненность) к высказываниям ребенка, наоборот, показывай свою заинтересованность мнением ребенка и уважай его мнение.
13. Нельзя оставлять без внимания или ответа вопросы и просьбы ребенка, если не знаешь ответа, скажи об этом прямо.
14. Не перебивай речь ребенка, постарайся дослушать до конца.
15. Нельзя поддаваться на провокации ребенка, старайся постоянно при общении (и после него) анализировать его мотивы.
16. Не сокращай и не разрывай дистанцию в общении, эта дистанция всегда должна быть разумной, помни об этом. Не позволяй ребенку садиться себе на шею.
17. Нельзя грубить или отвечать грубостью на грубость, будь всегда корректен и сдержан.
18. Нельзя долго муссировать один и тот же вопрос, не зацикливайся на одном вопросе, есть множество других тем и проблем, в следующий раз можешь снова вернуться к интересующей тебя теме.
19. Ничего не требуй, только предлагай.
20. Не спеши посещать их место жительства (подвалы, чердаки и т.д.), сначала собери как можно больше информации, которая поможет тебе достаточно обезопасить самого себя.
21. Не спеши входить в доверие к ребенку, доверие формируется только в течение длительного времени.

22. Никогда не угощай ребенка сигаретами, пивом и т.п., во-первых, это противозаконно; во-вторых, ты – носитель иного, здорового образа жизни и дешевый авторитет тебе ни к чему.
23. Не читай морали, ты только мостик между ребенком, подростком и социумом; дай ему право самому сделать выбор.
24. Никогда не кури, не пей пива и т.д. в присутствии ребенка, иначе, ты можешь спровоцировать агрессию при отказе поделиться.
25. Не навязывай ребёнку или подростку своё общество, если он не в духе или не хочет общаться, не настаивай, у тебя еще будет время с ним увидеться.
26. Избегай жестких оценок, будь предельно корректен и тактичен в высказываниях о чем-либо (о враждебной группировке, другом ребенке, родителях и т.д.), тебе не дано право судить их или осуждать их жизнь. Твоя оценка может стать известна и негативно отразиться на твоей деятельности.
27. Нельзя без разрешения (согласия детей) выполнять роль третейского судьи в разрешении их споров между собой, это их жизнь, ты, как правило, зритель. Можно предложить выход из ситуации или дать совет, если он требуется (иногда их законы достаточно сложны для нашего понимания).
28. Нельзя все свои внутренние переживания, связанные с работой, держать в себе, старайся их обсудить и найти приемлемое решение в группе коллег.
29. Нельзя при общении с представителями властных структур, организаций, частными лицами использовать требовательный, властный тон, ищите компромисс, переводите общение в русло конструктивного диалога. Чаще всего их озлобленность и раздражительность вызваны бессилием, предлагайте им со своей стороны разумную помощь, ту, которую реально можете предоставить.
30. Нельзя унывать, ощущая свое бессилие, ибо «нельзя объять необъятное». Помните, что начинать новое дело всегда трудно, и ваша работа будет многого стоить уже потому, что вы смогли помочь хотя бы одному ребенку.

Приложение 2

ПЛАН ЛЕКЦИЙ
для уличных социальных работников

1. Что такое реабилитационное пространство
   1.1. Определение
   1.2. Аспекты РП
      1.2.1. Информационный аспект
      1.2.2. Организационный аспект
      1.2.3. Правовой аспект
2. Методология уличной социальной работы
   2.1. Введение.
      2.1.1. История развития социальной работы с детьми группы риска в России и за рубежом.
      2.1.2. Существующие модели социальной работы с детьми группы риска в России и за рубежом.
      2.1.3. Социальная служба «Ребенок на улице» в рамках РП.
   2.2. Цели и задачи
   2.3. Целевая группа
   2.4. Принципы работы
   2.5. Информационный аспект уличной работы
      2.5.1. Деятельность уличных работников в информационном пространстве РП
      2.5.2. Ориентация ребенка в структуре РП
   2.6. Организационный аспект уличной работы
      2.6.1. Взаимодействие с другими участниками РП
      2.6.2. Определение своего места в системе РП
   2.7. Особенности целевой группы московского региона: зоны повышенного риска
   2.8. Территориальные особенности ЮЗАО
3. Психологические аспекты социальной работы с детьми улиц
   3.1. Психологическая характеристика детей живущих на улице в зависимости от их возраста, времени жизни на улице и характера проблематики
   3.2. Первый контакт с ребенком, его организация и значение:
   3.3. Типичные случаи беспризорности и их психологическая характеристика
   3.4. Этапы мотивирования ребенка на сотрудничество с социальными службами
   3.5. Возможности психологической помощи ребенку на улице, мотивирование на дальнейшую психологическую работу
   3.6. Формы и методы работы
4. Социальная служба «Ребенок на улице»
   4.1. Цели и задачи
   4.2. Формы и методы работы
   4.3. Обязанности уличных работников
   4.4. Документация
   4.5. Взаимодействие с другими структурами
   4.6. Критерии оценки деятельности

Приложение 3

Таблица для детей группы риска

Ф.И.О.	*Возраст*	*Адрес*	*Телефон*	*Группа риска*	*Что сделано*

Группировки

Место
Возраст
Кол-во
Состав
(Ф.И.О., возраст)
Лидер
Досуг
Группа риска
Что сделано с группой
Особые отметки

Дневник: запись начинается с даты, времени и места начала работы

При патрулировании территории
- конкретное место (улица, школа, двор и т.д.) и время
- новая информация о детях

В случае встречи с детьми
- место, время, количество, имена, возраст
- новая информация о них или от них
- информация для анкет

Посещение государственных структур, организаций
- время от и до, с кем встречались
- цель
- результат

Работа с конкретной группой или ребенком
- место, время, количество детей, возраст, имена
- конкретная работа, цель
- результат
- новая информация

Приложение 4

Анкета уличного социального работника

Район_____дата открытия_____
Социальные работники_____
Источник информации о ребенке_____

1. ***Ф.И. ребенка***_____
2. Кличка (прозвище)_____
3. Возраст_____пол_____
4. Приметы (цвет волос, глаз, особенности внешнего вида)

_____
_____

Нарушение прав ребенка

1. Есть ли нарушение прав ребенка? Какое?

_____
2. Признаки насилия (да/нет)
3. Характер насилия
   - Физическое
   - Психологическое
   - Сексуальное
   - _____
4. Кто его осуществляет_____
5. Уходил ли ребенок из дома_____периодичность побегов_____
6. Продолжительность жизни вне дома_____
7. Порядок возвращения домой (сам, милиция, соц.работник, др.)

_____
_____

Сведения о семье и характере взаимоотношений со слов ребенка

_____
_____
_____
_____

Образование

1. Сколько классов закончил_____ Школа №_____
2. Учиться ли на данный момент? Если нет, то почему?

_____
3. Хочет ли получить образование?_____Какое?_____

Проблемность

1. Употребление ПАВ (что, временной опыт, частота)_____
   курение алкоголь наркомания токсикомания

2. Учет в различных учреждениях (состоит, состоял, причины попадания)

3. Основные проблемы ребенка_____
   психологические физиологические другие

Среда ребенка

1. Место проживания

2. Окружение (возраст, кол-во, имена)

3. Кто является авторитетом ребенка (в семье, неформальной среде, др.)

4. Любимые места тусовок

5. Любимые виды досуга

6. Заработок:
   форма получения денег_____места получения_____
   уровень дохода (руб./день)_____

Мотивация к сотрудничеству

1. Заинтересован ли в поддержании контакта с вами?

2. Как с ним связаться, где найти?

3. Хочет ли ребенок получить помощь? какую?

4. Что ребенок хотел бы изменить в жизни?

Примечания

Проделанная работа

Еженедельный план работы уличных социальных работников

с _____по_____
Район_____

Время	*Место*	*Мероприятие*	*Результат*

Общий план работы уличных социальных работников

1. Объем работы: 36 часов в неделю; не менее 3 дней в неделю - мониторинг района для сбора информации о состоянии детско-подросткового сообщества, а также непосредственная работа с детскими группировками общей численностью не менее 20 человек; индивидуальная работа с детьми.

2. Тесное сотрудничество с КДНиЗП, ПДН, клубами, школами, социальной службой «Ребенок дома», ИКЦ.

3. Сбор информации о детях группы риска: 5 информационных листков в месяц.

4. Раз в неделю собрания социальных работников: пятница 19.30 в помещении детского клуба «Эдельвейс»; обмен информацией, отчет о проделанной работе, заполнение еженедельных планов работы.

5. Ежемесячные отчеты о проделанной работе в районе: к 26 числу каждого месяца.

6. Полные ежемесячные отчеты социальной службы: к 28 числу каждого месяца.

7. Разработка и реализация в районе не менее 2 программ за 6 месяцев: написание программ, отчеты по ним, их фиксация в виде фото- и видеоматериалов.

8. Посещение семинаров, лекций, курсов повышения квалификации.

9. Ведение документации по районам и общей документации.

10. Разработка системы взаимодействия социальной службы с различными государственными и общественными организациями и структурами.

11. Активное участие в формировании банка данных ИКЦ.

12. Написание индивидуальных историй по результатам работы с конкретным ребенком: не менее 5 историй до конца проекта.

13. Раз в месяц участие в общих собраниях социальных служб «Ребенок на улице» и «Ребенок дома»: последний четверг каждого месяца в 19.00 в помещении детского клуба «Эдельвейс». Решение текущих проблем, обмен опытом, обсуждение предложений по повышению эффективности работы служб.

14. Активное участие в информационно-рекламной кампании по информированию общественности о работе социальной службы: привлечение волонтеров, спонсоров; поиск новых источников оперативной информации о детях группы риска в районе.

Должностные обязанности уличных социальных работников

1. Общие положения.
   1.1. Деятельность социального работника направлена на:
   - выявление социально дезадаптированных несовершеннолетних, чья жизнь в значительной степени связана с улицей;
   - сбор максимально полной информации об их жизненной ситуации;
   - оказание экстренной помощи в случае экстремальных ситуаций;
   - выявление причин дезадаптации и содействие принятию несовершеннолетним решения об изменении его состояния.

   1.2. Социальный работник осуществляет постоянный мониторинг ситуации на территории своего района на предмет наличия на ней уличных детей, их нужд, их потребности в помощи, дает информацию детям о своей деятельности и имеющихся у него возможностей.
   1.3. В ходе работы выделяется 5-6 клиентов, в отношении которых осуществляется социальный патронаж, целью которого является подготовка клиента к изменению уличной среды обитания на социальную среду, обеспечивающую безопасность для его жизни и здоровья и возможность его полноценного развития (родная или опекунская семья, учреждение семейного типа, досуговая организация, другое учреждение или организация).
   1.4. Социальный работник является сотрудником социальной службы Фонда НАН и непосредственно подчиняется руководителю социальной службы.
2. Должностные обязанности.
   2.1. Мониторинг территории района на предмет наличия детей, чья жизнь в значительной степени связана с улицей.
   2.2. Сбор информации о клиентах, их жизненной ситуации, актуальных проблемах, образе жизни.
   2.3. Выделение из числа клиентов 5-6 «критических» клиентов, чья ситуация представляется наиболее опасной для их жизни, здоровья и развития.
   2.4. Совместно с социальным работником «Ребенок дома» составление программ реабилитации на «критических» клиентов, направленных на интеграцию клиентов в социум (семья, школа, досуговые организации, другие учреждения), контроль за их выполнением.
   2.5. Поддержание контакта и построение доверительных отношений с максимально большим количеством несовершеннолетних района, информирование их о детских программах, учреждениях досуга, различных мероприятиях на территории района, предоставлении социально приемлемых альтернатив уличному образу жизни, получении от детей и подростков информации о возникновении экстремальных ситуаций.
   2.6. Оказание помощи в случае возникновения экстремальных ситуаций, представляющих опасность для жизни или грозящих принести непоправимый ущерб здоровью.

2.7. Взаимодействие с государственными учреждениями: КДНиЗП, ПДН, школами, клубами, досуговыми учреждениями и др. с целью получения информации о клиентах и о возможностях самих организаций в вопросах оказания помощи клиентам.
2.8. Организация сотрудничества со всеми организациями, параллельно работающими с клиентами социальной службы, информирование их о программах реабилитации клиентов и привлечение их к участию в этих программах.
2.9. Сохранение конфиденциальности информации о клиентах. Недопустима передача информации, которая может быть использована во вред клиентов.
2.10. Социальный работник выступает в качестве представителя несовершеннолетнего во всех структурах и организациях и добивается соблюдения его прав.
2.11. Взаимодействие с Управами районов по вопросам организации и проведения мероприятий, в которых принимают участие клиенты социальной службы (праздники, лагеря и др.).
2.12. Помощь в трудоустройстве клиента и получении им профессионального образования при необходимости этих действий в ходе реабилитации.
2.13. Посещение семинаров, лекций, тренингов и других мероприятий, организуемых с целью повышения профессионального уровня социальных работников.
2.14. Ведение установленной документации, предоставление месячных и квартальных отчетов.
2.15. Взаимодействие с другими службами проекта.
2.16. Повышение профессионального уровня в ходе ознакомления с методическими разработками в сфере социальной защиты и реабилитации несовершеннолетних, издаваемые как Фондом НАН и его подразделениями, чтение другой литературы по специальности.

3. Права.
3.1. Получать информацию от других подразделений социальной службы, программ проекта и учреждений, работающих с ним.
3.2. Вносить предложения по устранению недостатков работы службы, улучшению взаимодействия между социальной службой и другими структурами.
3.3. Принимать участие в методической работе по развитию социальной службы.

Социальный работник должен знать:
— Конвенцию ООН о правах ребенка.
— Декларацию прав и свобод человека.
— Российские нормативно-правовые акты в сфере уголовного, семейного, гражданского и административного права.
— Российское законодательство в области охраны здоровья, труда, социальной защиты, образования.
— Основы педагогики, социальной и детской психологии, этики.
— Вопросы охраны труда и техники безопасности, а также знакомиться с другой литературой.

Приложение 5

Отчет социальной службы «РЕБЕНОК НА УЛИЦЕ»

« _____» района за_____месяц.

Социальные работники_____

№	Работа	Количество
1.	***Количество новых найденных детей группы риска***	
	употребляющие наркотики	_____
	употребляющие токсические вещества	_____
	употребляющие спиртные напитки	_____
	беспризорники, постоянно живущие на улице	_____
	беспризорники, периодически живущие на улице	_____
	беспризорники, живущие улицей	_____
	малообеспеченные	_____
	попрошайки	_____
	хулиганство	_____
	воровство	_____
	неблагополучные семьи	_____
	на учете в КДНиЗП	_____
	на учете ПДН	_____
	на учете НД	_____
	на учете ПД	_____
	внутришкольный учет	_____
	непосещение школы	_____
2.	***Количество детей, с которыми поддерживается контакт группы риска***	
	употребляющие наркотики	_____
	употребляющие токсические вещества	_____
	употребляющие спиртные напитки	_____
	беспризорники, постоянно живущие на улице	_____
	беспризорники, периодически живущие на улице	_____
	беспризорники, живущие улицей	_____
	малообеспеченные	_____
	попрошайки	_____
	хулиганство	_____
	воровство	_____
	неблагополучные семьи	_____
	на учете в КДНиЗП	_____
	на учете ПДН	_____
	на учете НД	_____
	на учете ПД	_____

3. Количество мест «тусовок» группировок
вновь найденные

4. Количество заполненных информационных листков

Проведенные мероприятия:
Всего мероприятий:
Всего детей принимавших участие_____чел

Проведенная работа:

Взаимодействие с гос.структурами:
- Управа
- ПДН
- КДНиЗП
- КДСПиП
- Клубы
- Культурные центры
- Школы

Взаимодействие со структурами РП:
- «РД»
- ИКЦ
- Реабилитационные программы

Другая информация о проделанной работе:

Приложение 6

Общий анализ

В данном разделе материала хотелось бы остановиться на анализе некоторых аспектов нашей деятельности. Анализ ситуации в районах, модели службы, проделанной работы, информации ПДН по ЮЗАО позволит сформировать более объективную оценку всей работе за год и сделать определенные выводы о праве на существование социальной службы «Ребенок на улице». Общий анализ работы позволил нам выработать некоторые рекомендации, представленные в разделе «Рекомендации». Здесь же дается предполагаемый прогноз на развитие ситуации с беспризорностью и детьми группы риска на ближайшую перспективу.

Модель социальной службы «Ребенок на улице»

Результаты деятельности Социальной службы «Ребенок на улице» показали, что предложенная форма работы с детьми группы риска является на сегодняшний день наиболее эффективной из существующих.

Основными задачами, стоящими перед службой, должны быть следующие:

1. Сбор на подконтрольной территории всей информации о детско-подростковом сообществе. Это позволит:
   - выявлять нарушения прав несовершеннолетних и информировать о них соответствующие органы;
   - осуществлять профилактику беспризорности, т.е. не допускать появления на улице «новеньких» детей;
   - оказывать экстренную помощь несовершеннолетним, оказавшимся в критической ситуации.
2. Тесное сотрудничество со всеми учреждениями и организациями, работающими с детьми группы риска для:
   - оперативного принятия мер, по защите прав несовершеннолетнего;
   - выработки согласованных действий по работе с детьми улиц.
3. Разработка и реализация конкретных реабилитационных программ для несовершеннолетних группы риска.

Работа в парах парень-девушка является оптимальным решением, позволяющим соблюсти баланс между безопасностью работы, с одной стороны, и формированием доверия у ребенка, с другой. Вечернее время работы способствует попаданию в поле зрения соц. работников наибольшего количества детей, включая и детей группы риска. Систематический анализ работы на улице в течение года способствовал выработке определенных критериев оценки, как количественного, так и качественного плана. Это в свою очередь позволило сформировать достаточно четкие требования к работе уличного работника, а также сформировать пакет документации, позволяющий отслеживать и оценивать его деятельность.

Данная форма работы службы помогала решать проблему с беспризорностью всем государственным органам и организациям, имеющим отношение к данной категории детей. Социальная служба взяла на себя роль мостика между ними, выполняя информационную функцию и инициируя процессы по защите прав несовершеннолетних. Сохранить данный статус службы будет возможно при условии, если она будет создана не при каком-то определенном ведомстве, а непосредственно при местных органах власти (управах), либо как отдельная служба в Центре социализации.

Работая на улице непосредственно в среде детей, социальные работники на сегодняшний день владеют наиболее полной и точной информацией о детско-подростковом сообществе, пользуются доверием, авторитетом и уважением среди детей группы риска, что значительно повышает эффективность работы по изменению их мотивации на социальную реабилитацию. Такая форма работы позволяет выявлять факты нарушения прав ребенка непосредственно в местах его обитания, вести профилактику подобных нарушений, а также осуществлять непосредственную работу по социальной реабилитации детей группы риска и оказанию помощи детям в критической ситуации.

На сегодняшний день сотрудниками службы являются молодые люди в возрасте до 30 лет, имеющие определенный опыт работы с детьми данной категории и/или профессиональную заинтересованность: почти все работники имеют высшее гуманитарное образование или учатся на последних курсах факультетов психологии, педагогики, социальной работы. Значительный процент социальных работников имеют личный негативный опыт социальной депривации, вызванной деструктивными отношениями в семье или какими-либо другими причинами. Это позволяет им значительно быстрее находить общий язык с подростками и завоевывать их доверие.

Большое значение в повышении эффективности деятельности социальной службы «Ребенок на улице» играет их тесное взаимодействие с другими участниками РП.

Форма взаимодействия с другими участниками РП - Социальной службой «Ребенок дома», КДНиЗП, ПДН, Управой, досуговыми учреждениями отработана более детально. У нас сформировалось четкое взаимное представление о сотрудничестве: какой обмен информацией должен происходить, какие мероприятия проводить в районе, какие функции должен выполнять каждый участник РП. Активное участие социальных работников в КДНиЗП позволяет более эффективно защищать права детей, ПДН заинтересовано в информации о взрослых, втягивающих детей в различные преступные деяния, детские клубы и секции помогают организовать досуг детям группы риска, Управа выделяет средства на проведение различных мероприятий для детей данной категории.

Анализ ситуации с детьми группы риска

На основании статистического анализа информации по детям группы риска из пяти районов были получены приведенные ниже данные. Общая суммарная процентная масса по различным категориям иногда превышает 100 % барьер, потому что по некоторым статьям учитывались одни и те же дети. Из известных детей группы риска к беспризорникам 1 категории (постоянно живущие на улице) относится 12 детей или 1,4% от общего числа всех известных детей группы риска, 2 категории (периодически живущие на улице) - 113 детей или 15%, 3 категории (живущие улицей) - 109, или 10,3%. Употребляют психоактивные вещества (ПАВ) 80 % детей риска, из них:

- наркотики 10,2 %,
- клей 21,3 %,
- алкоголь 56,7 %,
- никотин 79,3 %.

Причиной именно такого распределения употребления ПАВ, прежде всего, является доступность и дешевизна, а также «престижность». Употребление определенных ПАВ детьми обычно начинается с разного возраста. Свою первую сигарету дети обычно пробуют в возрасте 7-8 лет, а то и раньше. Чуть позже, годам к 9-10, дети начинают пробовать вдыхать токсичные вещества (клей, битум), но после 14 лет это считается «не престижным», и дети переходят на употребление алкоголя. С наркотиками ситуация несколько сложнее. Мы не исключаем того, что процент детей, употребляющих наркотики, значительно выше. Во-первых, контакт с этой категорией детей был значительно затруднен, и даже практически невозможен, из-за страха подростков перед уголовной ответственностью. Тем не менее, существовала и существует возможность получения информации как непосредственно от самих наркоманов, так и от подростков, контактирующих с ними. Во-вторых, эта область существования детей группы риска сильно криминализирована и представляет

повышенную опасность для уличных работников со стороны взрослых преступников. Употребление ПАВ является следствием уличной жизни: сначала, это становиться своего рода атрибутом уличной жизни, а через некоторое время и основной потребностью, рождается зависимость.

Из социально дезадаптированных детей особо стоит выделить следующие категории:

- состоят на учете в ПДН - 37 %;
- состоят на учете в КДНиЗП – 35,1%;
- состоят на учете в наркодиспансере - 3,8 %;
- состоят на учете в психоневрологическом диспансере - 0,7 %;
- бросили школу - 19,4 %;
- из малообеспеченных семей - 43,5%;
- из неблагополучных семей - 45,7%;
- занимаются попрошайничеством - 8%;
- промышляют хулиганством - 11,24%;
- промышляют воровством - 12,3%.

Половозрастные характеристики нашей категории детей выглядят следующим образом. Наибольшее количество детей группы риска составляют подростки в возрасте 11 - 14 лет - 30,1% и подростки 15-16 лет - 31,1 %. Далее следует возрастные категории в следующем порядке: 17-18 лет - 17,8 %; 7-10 лет - 17,3%; до 7 лет - 1,5%.

Среди детей группы риска примерно 3/4 (74,4%) составляют мальчики и 1/4 (25,6%) девочки. Причем больше всего девочек из группы риска встречается в возрасте от 7 до 10 лет (8,1%), затем 17-18 лет (6,5%), 11-14 лет (5,4%), 15-16 лет (4,4%), до 7 лет (0,3%).

Основными формами зарабатывания денег являются мойка и заправка автомобилей, попрошайничество, воровство, проституция, работа «на подхвате» на продуктовых рынках. Нередко наблюдается откровенная эксплуатация детского труда. Различные способы добывания денег с помощью взрослых всё больше приобретают криминальный характер. Взрослые хитростью, силой и угрозами принуждают детей к проституции, воровству, угону автомобилей. В случае провала это позволяет им избегать уголовной ответственности, подставляя вместо себя несовершеннолетних.

Остановимся на анализе причин попадания детей в категорию группы риска. Ни для кого не секрет, что основной причиной появления проблемных детей является нарушение их собственных прав. В отношении известных нам детей нарушается:

Право на полноценное воспитание в родной семье и всестороннюю заботу родителей более чем у 80% детей группы риска:

- 15,4% подвергаются систематическому насилию в семье;
- 37,2% не уделяется абсолютно никакого внимания со стороны родителей;
- 20% являются свидетелями постоянных пьяных разборок между родителями;

Право на уровень жизни ребенка, необходимый для его физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития:

- 17% испытывают систематическое недоедание;
- 16,3% имеют различные заболевания;
- 30% имеют задержку психического развития;
- 45% имеют очень низкий культурно-нравственный уровень развития.

Право на образование:

- 18% бросили или были отчислены из школы;
- 22,5% нигде не учатся;
- 31,4% числятся в школе номинально.

Право на защиту от экономической эксплуатации:

- 5,2 %принуждаются родителями к зарабатыванию денег;
- 11 % вынуждены зарабатывать себе на пропитание.

Право на защиту от незаконного употребления ПАВ – более 80% детей группы риска употребляют различные психоактивные вещества.

Право на отдых, досуг и культурную жизнь – почти 90% детей лишены этого права.

Немаловажной причиной появления уличных детей является алкоголизм родителей (33,2% случаев) и внутрисемейные психологические проблемы (82,2%). Почти 90% детей группы риска являются выходцами из неблагополучных и малообеспеченных семей.

Из всего вышесказанного можно составить обобщенный портрет ребенка группы риска:

Это мальчик 12-14 лет из неблагополучной или малообеспеченной семьи, где один или оба родителя - алкоголики, не всегда состоящие на учете в КДНиЗП или ПДН. Как правило, он бросил школу или посещает ее нерегулярно, является заядлым курильщиком и систематически употребляет алкогольные напитки. Большую часть времени он проводит в кругу себе подобных; в теплое время года на улице, в холодное - в подвалах, подъездах, или на чердаках. Хорошая адаптация к среде позволяет ему неплохо ориентироваться в возникающих проблемных ситуациях и быстро находить выход из них.

Его внешний вид: грязные руки и чумазое лицо с явными признаками раздражения вокруг рта, вызванного частым употреблением паров клея, потрепанная грязная одежда со следами того же клея, неприятный запах немытого тела, короткие грязные волосы, пустой безразличный взгляд.

Его поведение характеризуют замкнутость, недоверчивость, агрессивность. Он живет сегодняшним днем: его навыки планирования ограничиваются несколькими часами, очень сильно отстает в развитии эмоционально-волевая сфера. Такой ребенок инфантилен, имеет задержку как интеллектуального, так и общего психического развития.

В недалеком будущем, скорее всего, таких детей ждет или полная деградация, или роль исполнителей в криминальной среде с последующим попаданием в «места не столь отдаленные», или преждевременная смерть от отравления, болезней, передозировки и других опасностей, которые окружают их со всех сторон.

Рекомендации

Анализируя объем работы, выполненной социальной службой, и зная общую ситуацию в районах, мы пришли к выводу, что на сегодняшний день группа «Поиск» должна состоять не менее чем их 3-х пар на район (желательно 5 пар). Это дало бы возможность охватить максимально возможное число несовершеннолетних группы риска на данной территории.

Большим подспорьем в работе с детьми группы риска могут стать низкопороговые клубы - клубы по работе с лидерами группировок. Они позволили бы в тесном сотрудничестве с уличными работниками не только владеть всей информацией о детско-подростковом сообществе в районе, но и активно влиять на формирование у них приемлемого для общества социального статуса. В отличие от существующих клубов по интересам, которые максимально могут объединить вокруг себя 50-60 детей, низкопороговые клубы могли бы работать через лидеров группировок с 500-800 детьми группы риска. При этом численность штатных сотрудников такого клуба не превышала бы численности работников обычных клубов по интересам (5-7 сотрудников).

Мы укрепились во мнении, что на сегодняшний день существует потребность в создании ещё одного подразделения социальной службы для работы с конкретными группировками. Эта необходимость вызвана тем, что в каждом районе существует несколько группировок, требующих особо пристального внимания. Переключать на них внимание службы «Ребенок на улице» нецелесообразно, потому что это не позволит им эффективно решать стоящие перед ними задачи. Прикрепление к подобным группировкам 3-4 социальных работников из новой службы (назовем ее служба «Оперативной помощи») позволило бы значительно снизить уровень криминогенности и уровень детско-подростковой преступности на конкретной территории.

При отборе сотрудников службы необходимо обращать внимание на возраст, опыт педагогической работы, коммуникабельность, профессиональную подготовку, моральные качества и личный жизненный опыт кандидатов.

Желательно, чтобы сотрудниками данной службы становились молодые люди не старше 30 лет, выпускники гуманитарных факультетов высших учебных заведений или студенты последних курсов, имеющие опыт работы и профессиональную заинтересованность. Особое внимание стоит обращать на личный жизненный опыт кандидатов. Нередко негативный личный опыт сотрудника в области социальной депривации, вызванной деструктивными отношениями в семье или, какими-либо другими причинами, позволяет таким работникам значительно быстрее находить общий язык с подростками и завоевывать их доверие. У кандидата должны быть сформированы четкие социально приемлемые принципы и моральные устои. Это особенно важно, так как при работе с несовершеннолетними группы риска на работников оказывается очень сильное давление асоциальной среды, которой иногда очень сложно противостоять.

В процессе работы хорошо себя зарекомендовал испытательный срок от 2 до 4 недель. За это время кандидат сам оценивает работу и свои силы, а руководитель определяет его потенциал.

Большой потенциал содержится в комплексном взаимодействии уличных работников с социальными работниками из службы «Ребенок дома». Одновременная работа с ребенком и его ближайшим окружением позволит значительно увеличить эффективность деятельности социальной службы в целом.

Значительную роль в профилактике беспризорности могут сыграть общеобразовательные школы. Воспитательный процесс там должен происходить на том же уровне, что и педагогический. Ребенку надо давать не только знания, но и прививать правила поведения в обществе, формировать чувство ответственности, заботится о его нравственном развитии. Организация на базе школ досуговых центров позволила бы оттянуть с улицы значительное количество детей группы риска.

Принятие закона о ювенальной юстиции, безусловно, серьёзно повысило бы эффективность защиты прав несовершеннолетних.

Особое внимание следует уделять работе по выявлению взрослых, всё активнее использующих детей в криминальной сфере.

ЧАСТЬ III

ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННО - КОНСУЛЬТАТИВНОГО ЦЕНТРА (ИКЦ)

Глава 1. Введение

С момента рождения и до наступления совершеннолетия ребёнок оказывается вовлечённым в сферу деятельности организаций, задача которых - создание условий, необходимых для обеспечения нормального процесса социализации детей.

Многие обстоятельства жизни складываются в настоящее время не в пользу детей. Современная экономическая ситуация в стране непосредственно отражается на мировосприятии людей: негарантированное будущее, неудовлетворительное настоящее - эти неблагоприятные факторы повышают вероятность того, что семья - основной институт социализации ребёнка - окажется не в состоянии осуществить возложенную на неё функцию воспитания детей. Именно с семьи начинается постепенный процесс вхождения ребёнка в общество, поэтому последствия негативных процессов, происходящих в неблагополучных семьях, трудно переоценить. Различные виды зависимостей, беспризорность, позднее взросление, распадающиеся семьи, психологические трудности в жизни ребёнка, которые на него, уже взрослого человека, могут продолжать оказывать своё отрицательное воздействие, что ставит под угрозу полноценную жизнь уже следующего поколения. Это всевозможные последствия неблагоприятной атмосферы не только в семье, но и в школе, в обществе в целом. Существующие социальные организации призваны воссоздать или скорректировать недостающие или частично не выполняющиеся условия, которыми ребёнок должен быть обеспечен в семье, чтобы войти в социум нормальным и полноценным человеком и жить в нём самостоятельно. Несомненное условие эффективной и успешной работы организаций подобного рода - это комплексный подход к проблеме социальной дезадаптации детей, реализовать который можно только при тесном сотрудничестве. И при этом основная проблема существующей системы социальной работы - это ведомственная разобщённость: отсутствие единого информационного пространства не позволяет создать комплексную программу реабилитации, координирующую усилия управлений образования, здравоохранения, социальной защиты, КДНиЗП, ПДН и прочих в деле решения судьбы конкретных детей.

Глава 2. Теоретическая часть

Предыстория

Деятельность современной организации немыслима без работы с информацией, которая часто представлена большими массивами данных. Организациям социальной сферы часто приходится иметь дело именно с такой информацией, в этих случаях системность в представлении данных существенно облегчает работу всей организации. Хранение информации и обмен ею, приведенные в систему, оказываются полезными не только в смысле эффективности работы, но и как источник новой информации.

В нашей деятельности мы отталкивались от опыта предшествующих проектов, Фонда НАН. Мы начинали не с пустого места, поэтому успех нашей работы в большой степени зависит от того, что было уже сделано на момент начала проекта, а неуспех целиком ложится на наши плечи. Мы надеемся, что опыт нашей работы и окажется полезным всем, кто сталкивается с теми же проблемами, что и мы.

Зачем нужен ИКЦ. Функции ИКЦ

Нельзя, говоря об ИКЦ вне понимания концепции реабилитационного пространства (РП), лежащей в основе нашей деятельности. Надо начать с принятого нами определения РП: это территориальная система ведомств, служб, учреждений, общественных инициатив, осуществляющих во взаимодействии с населением профилактику и реабилитацию дезадаптированных детей и подростков, основная задача при этом - обеспечить непрерывность и целостность работы с детьми. В деятельности РП можно выделить три аспекта: правовой (создание ювенальной специализации российской юстиции), информационный (движение информации по РП и создание банков данных по проблематике), организационный (собственно работа в РП с несовершеннолетними).

Деятельность РП подчинена очевидным принципам: принцип соблюдения интересов несовершеннолетнего, принцип добровольности принятия помощи несовершеннолетним, принцип принятия ребенка таким, какой он есть, системность и комплексность в работе с детьми.

В целом, РП можно представить как образование, в которое включаются определенные учреждения или организации по мере необходимости, и функционирующее при этом как единое целое. Понятно, что для качественной работы такой системы необходима служба, управляющая потоками информации, своего рода коммутатор. Информационный центр необходим для широкого оповещения как участников проекта о внутрипроектных событиях, так и информирования населения о деятельности проекта. Залог результативной и целенаправленной деятельности - существование обратной связи, позволяющей анализировать и корригировать действия служб. Обратная связь «внешнего мира» и проекта осуществляется почти исключительно через ИКЦ.

Для описания функций ИКЦ достаточно конкретизировать положение, что ИКЦ управляет потоками информации, накапливает и тиражирует её. И для этого можно использовать реально существовавшие обязанности работника ИКЦ.

Функциональные обязанности оператора ИКЦ:

1) прием звонков;
2) запись на консультации к психологу;
3) обмен информацией с другими субъектами РП;
4) создание, дополнение и совершенствование базы данных;
5) работа оператора информационно-справочного центра;
6) ведение текущей документации.

Конечно, в действительности доводилось осуществлять не только указанные функции, например, выполнять полиграфические работы (заказ на печать информационных листков, тиражирование справочных брошюр по реабилитационным программам и др.). Впрочем, все это можно назвать работой по оповещению населения о деятельности РП.

ИКЦ в структуре РП

Основными узлами структуры проекта являются социальная служба, психологическая служба, реабилитационные программы, «Низкопороговый клуб» и ИКЦ.

Социальная служба включает в себя две службы: «Ребенок на улице» (РУ) и «Ребенок Дома» (РД). Социальная служба охватывала территорию пяти районов Юго-западного административного округа. На каждом из этих районов работало по два социальных работника от каждой из служб РД и РУ. Основная задача социальных работников РУ - непрерывный мониторинг района, за которыми они закреплены, знакомство с детьми и подростками, а также их сообществами, на этой территории, вы- явление основных трудностей и проблем, с которыми сталкиваются несовершен-

нолетние. Социальные работники РД работают непосредственно с семьей, посещая ее по мере необходимости, составляют и реализуют программу реабилитации, включающую в себя меры по решению насущных проблем семьи.

Психологическая служба необходима для точной психологической диагностики проблем стоящих перед ребенком и семьей в целом.

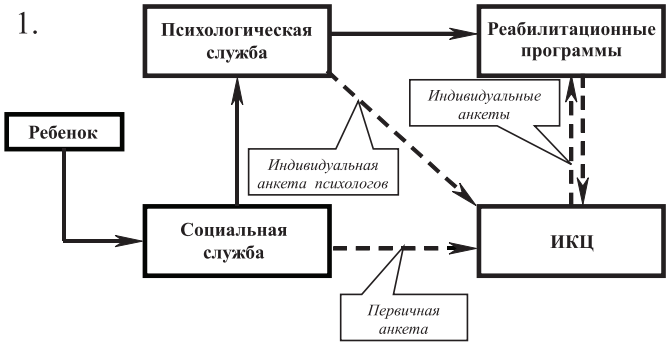
В информационном аспекте ИКЦ является центральным звеном проекта, именно этой структурой осуществляется сбор и рассылка информации по различным службам и реабилитационным программам, а также производится оценка результативности деятельности проекта. Для рассылки информации, то есть данных из базы, идеально подходит использование возможностей Интернет, но также можно использовать и другие информационные ресурсы или средства удаленного доступа.

Существует несколько возможных путей передачи информации о ребенке между службами и реабилитационными программами проекта. Для более удобного рассмотрения эти пути представлены в виде схем.

Для всех схем приняты следующие обозначения:

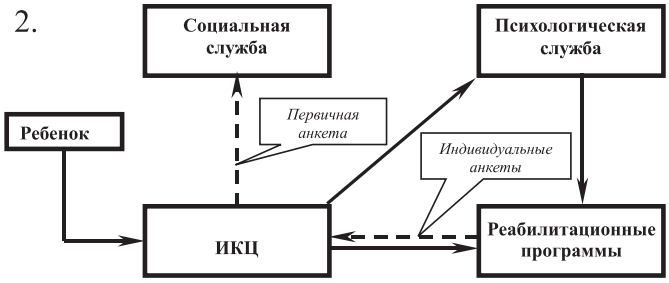
- - - - - - - → потоки информации (в виде анкет)
——— → перемещение детей по службам проекта

1.



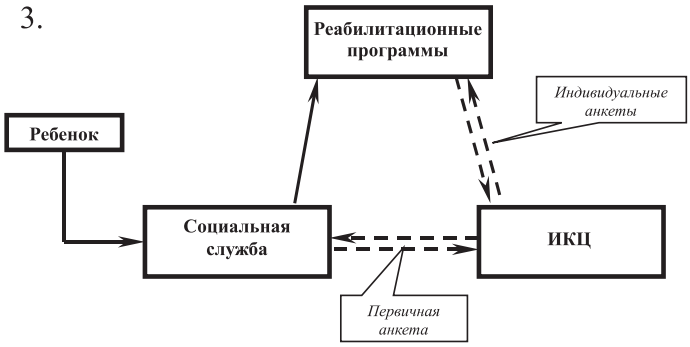
От социальной службы поступает в ИКЦ первичная информация о ребенке. Далее в ИКЦ составляется первичная анкета на ребенка и производится запись на консультацию в психологическую службу. После прихода ребенка на консультацию психологическая служба предоставляет индивидуальную анкету на ребенка . Эта информация вводится в электронную базу данных и предоставляется по надобности всем реабилитационным программам, причем доступ к данным получают только специалисты, так как все данные защищены паролем. На протяжении всего процесса обмена информацией «Социальная служба» непрерывно курируют ребенка.

2.



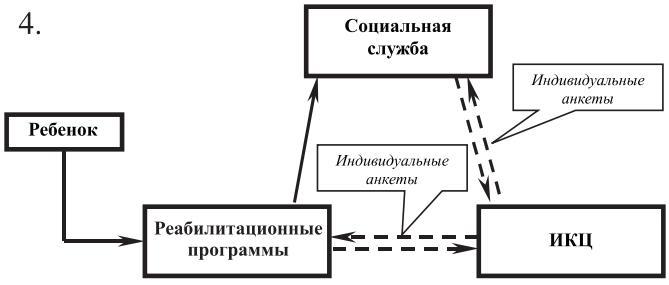
Ребенок может позвонить в ИКЦ и таким образом узнать о работе проекта. В том случае, если ему подходит какая либо реабилитационная программа, возникает возможность сразу же направить его в эту программу. При этом, информация о ребенке сразу же поступает в службы РД и РУ как от ИКЦ, так и от реабилитационной программы в виде индивидуальной анкеты. В дальнейшем между службами осуществляется обмен данными о ребенке по мере их накопления.

3.



Если не требуется вмешательство психологов, то есть, очевидна необходимость прохождения ребенком определенной программы, то работники социальной службы сами направляют ребенка в реабилитационные программы. После того, как ребенок приходит в реабилитационную программу, на него заводится индивидуальная анкета (по форме этой программы). Далее анкета передается в ИКЦ, где она вводится в базу данных и может по необходимости быть предоставлена реабилитационным программам и социальной службе. Таким образом, если ребенка направят в какую-либо другую программу, то там уже будут представлять, какие программы и тренинги прошел ребенок. Социальная служба курирует ребенка на всем протяжении реабилитационного процесса.

4.



Если ребенок обращается прямо в реабилитационную программу, то в ИКЦ поступает индивидуальная анкета на ребенка, далее информация передается в социальную службу, а затем ИКЦ получает от социальных работников индивидуальную анкету, которая предоставляется остальным службам.

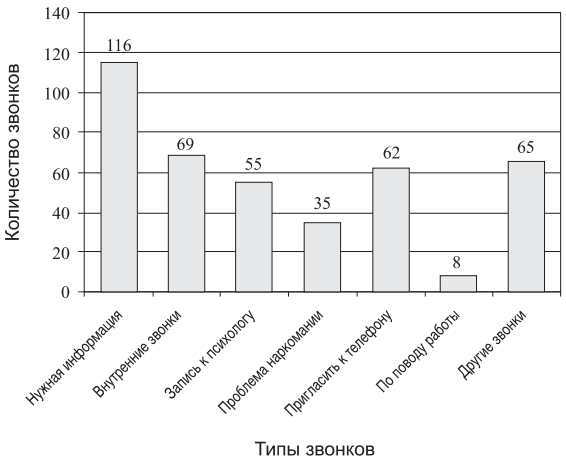
Глава 3. Практические навыки

Работа на телефоне

Одной из функций, выполняемых оператором ИКЦ, является работа на телефоне. Эту функцию можно условно разделить на две составляющие:

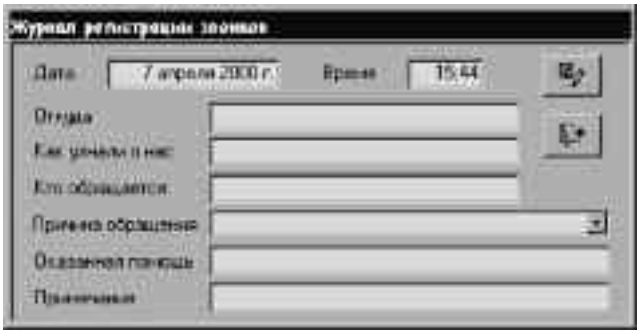
1) удовлетворение информационных запросов и первичные консультации;
2) информирование сотрудников о различных событиях, проходящих внутри проекта, а также передача срочной информации от руководителей проекта до исполнительного состава.

Звонки бывают следующего характера:



Данные, представленные в этой диаграмме, взяты за период четыре месяца. Всего за это время было принято 410 звонков.

Все поступающие звонки мы фиксируем в специальной таблице (для нашего удобства мы пользуемся компьютеризированным вариантом), причем каждый звонок фиксируется по следующим, критериям: дата, время, округ, кто обращается, причина обращения оказанная помощь, примечания.



Компьютерный вариант журнала фиксации звонков построен таким образом, что дата и время звонка фиксируется автоматически, что значительно упрощает ввод данных.

Графа причина обращения представлена следующим списком (из которого выбирается одно значение):

- внутренний запрос;
- внутренняя информация;
- внутренняя запись к психологу;
- внутренний контакт;
- внешний запрос;
- внешняя информация;
- внешняя запись к психологу;
- внешний контакт.

Как видно из этого списка, каждый фиксируемый звонок имеет две характеристики:

1. Разделение по отношению к проекту: внутренний - позвонивший человек имеет прямое отношение к проекту, и соответственно внешний - позвонивший человек не имеет прямого отношения к проекту.

2. Разделение по характеру звонка: запрос - позвонившему человеку необходимо получить информацию о работе реабилитационных программ или о проекте в целом; информация - позвонивший сообщает информацию о различных центрах, больницах, досуговых организациях и т.п., которые не связаны с проектом; запись к психологу - человек оставляет информацию о себе, которая фиксируется в отдельном журнале (см. «Использование БД в работе ИКЦ») и передается психологам; контакт - используется в тех случаях, когда нужно просто позвать кого-нибудь к телефону из руководящего звена.

Такая развернутая классификация звонков производится для удобства подведения статистики с использованием данных телефонных разговоров.

В графе оказанная помощь фиксируется в сжатом виде та информация или действия, которые предлагает оператор ИКЦ. И если эта информация требует более детального раскрытия, то оператор заполняет графу примечания.

Первичные консультации

Под первичными консультациями подразумевается общение с различными группами населения (запись на консультации к психологу, в различные реабилитационные программы, а также психологическое и информационное консультирование по различным вопросам, таким как наркомания, определение ребенка в какую- либо секцию, проблемы в семье и т.п.).

Для обеспечения более оперативной работы (в информационном аспекте) мы пользуемся компьютерными технологиями, в частности мы разработали специальную базу данных, из которой мы постоянно черпаем необходимую нам информацию (по медицинским и психологическим организациям, по различным правовым и семейным центрам, по досуговым организациям и биржам труда), также мы пользуемся компьютерным вариантом справочников «Здоровье Москва» и «Адрес Москва».

Как психологам нам часто приходится сталкиваться с психотерапевтической работой и, в частности, работая на телефоне, мы начали всерьез задумываться над тем, что это тоже реальная и действенная форма психопрофилактической работы, социально-терапевтической помощи людям, находящихся в кризисных ситуациях.

Для справки приведем немного истории: первоначально службы телефонной помощи организовывались как центры по предупреждению суицидов. В настоящее время телефон помощи выполняет всё растущее количество «кризисных услуг» и используется лицами, переживающими любой вид эмоционального кризиса: проблемы, связанные с семейной жизнью, адаптацией к новым условиям, беременностью, абортами, школьными конфликтами и т. д.

На сегодняшний день Международная Федерация станций телефонной помощи насчитывает в мире сотни таких пунктов. Эти службы обеспечивают лицам, находящимся в кризисной ситуации, немедленную связь по телефону с сочувствующим анонимным слушателем, владеющим особой техникой работы с клиентом по телефону. Обычно это специалисты-психиатры, психотерапевты, психологи. В некоторых зарубежных кризисных центрах к такой работе привлекаются добровольцы-непрофессионалы.

Обычно выделяют следующие качества, которыми должен обладать психолог, работающий на телефоне:

- активность в поддержании веры в смысл жизни со ссылкой на собственный пример абонента;
- умение авторитетным действием снять состояние разлада у абонента;
- конструктивность - способность привлечь к лечению других работников.

Общение по телефону требует от психолога жизненной определенности, точности, знаний, опыта, а также особых голосовых интонаций, понимающего подхода, сочувствия, но ни в коем случае не проявления жалости к абоненту. Большинство авторов отмечают, что, кто бы ни работал на телефоне, перед ним стоит одна цель - помочь абоненту в соответствии с характером его затруднений и в случае необходимости обеспечить дальнейшую помощь.

Однако существуют и известные неудобства и «подводные камни» телефонной службы: помехи и шум, возникающие от неисправности аппарата, могут нарушить или затруднить действие слов консультанта; психотерапевт лишен такой важной стороны информации, идущей от пациента, как невербальная, что значительно затрудняет его работу; возможность в любую минуту прервать разговор усложняет работу консультанта (так, молчание, которое имеет свое значение при беседе с глазу на глаз, может быть воспринято, как незаинтересованность в беседе при телефонном разговоре и тем самым может стать причиной его окончания). Это предъявляет повышенные требования и к технической оснащенности станций телефона помощи, и к квалификации ее работников.

Информирование сотрудников

В рамках проекта часто проводились мероприятия, в которых участвовали либо все сотрудники, либо достаточно было участия только одного сотрудника от каждой службы. В таких случаях необходимо оповестить тех, кто будет участвовать, о времени и месте проведения мероприятия. Эту функцию взяло на себя ИКЦ. Также очень часто возникала необходимость срочно передать какую-нибудь информацию сотрудникам. Например, чтобы сотрудник связался с человеком, не имеющим отношения к проекту. Здесь возникают свои сложности. Поскольку большинство наших коллег не имеют постоянного местонахождения, передать им срочно информацию часто просто невозможно. Лучший выход из этой ситуации - снабжение каждого сотрудника пейджером. Однако это решение проблемы требует дополнительных затрат, которые, учитывая характер нашей деятельности, не совсем целесообразны. Если же имелось достаточно времени для того, чтобы связаться с сотрудником, то осуществление этой функции было достаточно успешным.

Создание и использование баз данных (БД)

В этой главе речь пойдет об освещении основных принципов и механизмов работы созданной нами базы данных, поэтому мы лишь кратко остановимся на описании системы управления базами данных, и затем попытаемся аргументировано объяснить преимущества и недостатки использования данной системы в работе ИКЦ.

Итак, база данных (БД) - это список (таблица) с информацией, расположенной в строках и столбцах. Строки - это записи, которые вносятся в базу данных. Столбцы - это поля или критерии, по которым эти записи структурируются. Очень часто Access называют реляционной системой управления базами данных. Отметим, что каждый пользователь трактует этот термин по-своему. С практической точки зрения это означает, что существует возможность разложить различные данные по различным «папкам», а при необходимости их можно легко объединить (когда требуется получить данные из БД).

Выбор системы управления базами данных (СУБД).

В современных условиях существует большое количество различных программных средств для осуществления учета и накопления различных данных. Но в отличие от других программных средств пакет программного обеспечения ACCESS поставляется со всеми компьютерами, работающими в операционной системе Windows. Кроме того, Access является средством создания и диалоговой работы с базой данных с помощью удобного графического интерфейса. Причем в этих системах сделан принципиальный шаг для сложных (реляционных) баз: введен новый инструмент - Схема данных (Relationships), наглядно отображающая структуру создаваемой базы данных. Схема данных используется при всех видах работы с данными и позволяет поддерживать целостность базы. При этом модель данных, разработанная на этапе внемашинного проектирования, включая взаимосвязи таблиц, получает наглядное воплощение при создании базы данных. При всех достоинствах самих средств Access в значительной степени от пользователя зависит - будет ли работа с БД легкой и комфортной при вводе данных и интерпретации выходных данных. Изящная база должна иметь, как произведение искусства, законченный и полноценный облик, который может быть получен путем концептуального проектирования.

С построением корректной базы данных тесно связана разработка и эффективная реализация задач пользователя. При решении многих задач достаточно использования объектов Access, таких как формы, запросы и отчеты. Эти объекты легко создаются в диалоговом режиме. Кстати, стоит отметить, что ACCESS позволяет создавать отчеты и формы различных видов, при необходимости они могут включать информацию в графическом виде и расчетные данные.

Достоинства русскоязычной версии для многих пользователей очевидны, так как названия команд основного и контекстно-зависимого меню, всплывающие подсказки и определения, диалоговые окна, сообщения Access, а также обширная справочная информация на русском языке значительно облегчают освоение и правильное понимание возможностей обширных средств системы.

Критерии создания БД.

Основным критерием для создания базы данных является ее соответствие запросу. Другими словами, вначале нужно определиться какими качествами должна обладать та или иная БД. Для этого, прежде написания собственно программы БД на компьютере, необходимо провести анализ структуры информации, которую нужно собирать и вносить в БД и лишь после этого обсуждения можно приступать к написанию программы БД. Программа должна отвечать следующим требованиям:

1. БД должна быть хорошо структурированной.
2. Она должна занимать мало места на диске, но доносить всю необходимую информацию до пользователей.
3. БД не должна нести в себе лишней информации и пустых полей.
4. Любая БД должна быть простой и удобной в эксплуатации.
5. БД должна предоставлять широкие и гибкие возможности поиска, как отдельной записи, так и выборки (как по части поля, так и по одному полю целиком или по нескольким полям).
6. В БД должен максимально удобно осуществляться ввод данных (имеется ввиду использование различных флажков, маркеров и полей со списком).
7. В БД должны присутствовать гибкие возможности печати данных (печать выборки, отдельной записи, составление отчета на основе таблиц или запросов).
8. В БД должны присутствовать элементы защиты данных от несанкционированного доступа и удаления данных.
9. Формы и отчеты не должны быть громоздкими, они должны быть удобно составленными, так, чтобы их можно было легко прочитать.
10. Данные должны быть такими, чтобы можно было легко осуществить их анализ по различным критериям или полям (по возможности, должно присутствовать разделение данных по группам, а не сплошной текст).

Использование БД в работе ИКЦ.

Любая БД создается под специальный запрос со стороны заказчика конечной БД. Для организации работы РП изначально создавалось несколько принципиально отличающихся типов БД.

1. Использование пакета ACCESS позволяет обеспечивать систему разветвленного и простого доступа к необходимой информации за короткий промежуток времени, что необходимо для консультативной и информационной поддержки. Причем, нет необходимости в запоминании точного названия организации. Возможности СУБД позволяют использовать отдельные ключевые слова и по этим словам осуществлять поиск данных. Также этот программный пакет позволяет работать с более крупными полями (в расширенных возможностях до 65535 символов). Это очень удобно в том смысле, что нет необходимости сокращать и перефразировать вносимый текст, стремясь сократить количество букв во фразе, чтобы программа не начала давать сбои.

Нельзя не упомянуть и о графическом интерфейсе, который способствует более комфортной работе пользователей БД. Создание красивой и удобной в пользовании формы - процесс весьма творческий. Справочная база данных создавалась по принципу необходимости информации в ходе работы. Был проведен опрос социальных работников и на основе этого опроса был выделен ряд критериев БД. По этим критериям отбиралась информация и заносилась в БД. Вся информация делилась на группы, и в структуру БД было внесено специальное служебное поле (Поиск), в котором фиксировалась принадлежность отдельной записи к той или иной группе. Все это делалось для удобства при поиске необходимой информации, то есть мы получили еще одну возможность для оперативной работы.

Номер	*Значение поля «Поиск»*	*Количество записей*
1	Медицина	253
2	Образование	243
3	Судебные	229
4	Защита	113
5	Досуг	57
6	Благотворительность	54
8	Другие (Is Null)	95
Всего организаций:		***1044***

2. В отличие от справочной БД на детей составлялась по другому принципу. Вначале были проанализированы данные от предыдущих проектов, в ходе этого анализа был создан предварительный вариант анкет для детей. Затем службы нашего проекта создали определенные запросы данных, которые они хотели собирать в процессе работы. Эти данные были структурированы в анкетные листы и переданы нам. В свою очередь, мы собрали эти анкеты вместе и выделив общую часть из всех анкет (ФИО, адрес, телефон, некоторые семейные данные) создали БД. Специфические данные были собраны в отдельные таблицы. Опять же для удобства работы мы создали специальные формы, позволяющие более удобно вводить и просматривать информацию.

3. В функции оператора ИКЦ входит фиксирование поступающих звонков, для этой цели была разработана специальная форма для записи звонков. Преимущества компьютерного варианта над обычным фиксированием на бумаге очевидно: нет необходимости постоянно держать под рукой карандаш и бумагу, не нужно все время выставлять день и точное время, когда произведен звонок, так как компьютер делает это автоматически. Еще один плюс состоит в том, что можно легко анализировать имеющиеся данные, не производя долгих подсчетов и изнурительной классификации звонков по группам, все эти операции легко выполняются на компьютере за считанные секунды.

4. Наша последняя разработка в системе управления базами данных была создана для записи клиентов на консультацию в психологическую службу. Эта БД также как и предыдущие была создана на основе запроса (в данном случае от психологов). В соответствии с запросом были созданы

поля. Данные вносятся и автоматически структурируются по дню недели и времени. Из этой базы данных психологам предоставляется информация о человеке, его возраст, описание проблемы и телефон (на тот случай, если придется отменить или перенести консультацию). В отдельном поле фиксируется источник, из которого данный человек узнал о возможности получения психологической помощи.

Структура БД представляет из себя основную и подчиненную формы (то есть наличие двух таблиц: главной (дата и день недели) и подчиненной (собственно описание и дифференцировка по времени), использование подчиненной формы внутри главной позволяет видеть и изменять связанные записи из двух различных таблиц внутри одной и той же формы, что может сэкономить значительное количество времени в течение рабочего дня, а также обеспечивает легкий и удобный доступ к данным, как при внесении, так и при просмотре.

Глава 4. Контроль и анализ результатов работы

Сразу разграничим области нашей работы, в которых необходим контроль и анализ данных.

1. Во-первых, это анализ поступивших за месяц звонков. Использование программы Access позволило довольно просто подсчитывать данные и делать статистический анализ, который проводится нами по нескольким критериям, после чего, данные представляются на графике.
2. Во-вторых, это контроль и анализ анкет, введенных в базу данных. Раз в два месяца мы проводили контроль анкет, то есть мы сравнивали списки поступивших детей по каждому району у служб «Ребенок дома» и «Ребенок на улице» и если эти списки были не одинаковы, то мы предоставляли адреса детей той службе, у которой не было анкеты на ребенка. Работу такого же рода мы проводили и с анкетами реабилитационных программ (предоставляя адреса службам РД и РУ, в тех случаях, когда ребенок приходил в реабилитационную программу со стороны, то есть через друзей и т.п., а не через эти службы). В отчете мы представляли информацию о вновь поступивших детях в виде графиков по пяти районам, отдельно по службам РД и РУ. Это позволяло контролировать работу районов, сравнивать количество поступивших детей. Также был представлен общий график по работе всех служб проекта в течение месяца.

ЧАСТЬ IV

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА

Глава 1. Введение

Психологическая служба, о которой пойдет речь в данном разделе, была организована как часть Реабилитационного пространства - единой системы работы с социально дезадаптированными несовершеннолетними и их семьями. Она появилась как необходимое звено, наряду с социальной службой, реабилитационными программами и другими структурами. В полном объеме ее деятельность была реализована на территории Юго-Западного округа Москвы.

Зачем нужна еще одна психологическая служба? Казалось бы, грех жаловаться на недостаток психологов. Только в структуре Департамента образования г. Москвы в настоящее время действуют более 60 психологических центров, кроме того существуют психологические центры и психологические службы департаментов социальной защиты, семейной и молодежной политики. Более того во всех школах работает по психологу, а то и по два, а уж платных специалистов и консультаций не перечесть. Если проблемы у школьника - есть школьный психолог. Он не помог сам - направит в ПМСЦ. А платежеспособные граждане могут выбрать одного из платных специалистов самых различных направлений. Но так ли все хорошо?

А так ли уж это много – шесть или даже десять бесплатных психологических центров на округ с населением миллион жителей? При этом населению плохо известно, какие услуги они предоставляют, а их телефон не всегда знают даже учителя школы того же округа. При этом большинство людей с трудом отличает психолога от врача или экстрасенса. И средства массовой информации только укрепляют эти иллюзии.

А что такое один, или даже 3 психолога на школу (на 500 учащихся положен один психолог). Максимум, что они могут делать, это провести общую диагностику, вести урок психологии, а иногда тренинги. Об индивидуальной работе с детьми, тем более с родителями, говорить не приходится. Справедливости ради отметим, что отдельные психологи все же умудряются это делать, реагируя на запрос (от учителя, родителя или самого ребенка).

Но количество психологов - это не единственная беда. Качество их образования, их профессионализм также оставляют желать лучшего. Значительная часть школьных психологов - переквалифицированные учителя. Говорить об их профессионализме в психологическом консультировании не приходится, дай Бог, чтобы диагностика была корректной. А ставка психолога в школе такова, что требовать полной отдачи, работы без совмещения не решаются даже самые суровые директора.

Картина не будет полной, если не упомянуть об осведомленности населения о психологических услугах. Даже учителя, чиновники, социальные педагоги часто не знают, что такое психолог и зачем он нужен. Школьные психологи, получившие полноценное образование, знают, как сложно объяснить администрации и учителям цели своей деятельности с детьми. А организация работы с педколлективом требует от психолога сверхусилий.

Таким образом, услугами психологов может воспользоваться очень незначительное число граждан, которые достаточно образованы, чтобы иметь хотя бы общее представление о психологии, достаточно мотивированы, чтобы найти психолога, даже после возможных неудач с псевдо-специалистами. Из этого перечня выпадает большинство людей, с наиболее выраженными психоло-

гическими проблемами: это дисфункциональные, малообеспеченные, многодетные семьи. Именно эти семьи стали основными клиентами социальной службы для несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации. Первоначально были большие сомнения: нужна ли психологическая помощь таким семьям, у них столько других, действительно серьезных проблем, которые и помогал решить социальный работник.

Социальное неблагополучие - низкий материальный уровень, алкоголизм, отсутствие работы и множество других не менее серьезных проблем. А сколько их еще прибавляется, если есть дети. Нужно лечение, помощь с трудоустройством, ограждение от бытового насилия ребенка и матери, до психологии ли здесь? Социальный работник должен суметь правильно представиться, установить доверительные отношения, завоевать определенный авторитет, чтобы у клиента появилась надежда на помощь, изменение ситуации. И дело пошло, клиент радуется приходу социального работника, обсуждает свои проблемы, просит помощи с воспитанием детей, жалуется на алкоголизм мужа, и в обмен на помощь социального работника даже готов сделать что-нибудь сам. Например, восстановить документы, устроиться на работу и т.д. Вот вроде и выполнена задача социального работника.

Но проходит некоторое время. Социальный работник уже реже посещает семью, он пытается передать ответственность за произошедшие изменения самим клиентам. И вдруг, неожиданно, ситуация вновь возвращается на круги своя. Не редко срывы происходят еще в ходе работы, когда специалист доступен и посещает семью чуть ли не каждый день. И получает обещания, и видит своими глазами искреннюю готовность к сотрудничеству, но приходит на следующий день - слова остались словами, а ситуация не изменилась: ребенок опять прогуливает школу, родитель пьянствует, и не за горами увольнение с очередной работы.

Так что же происходит? Может, и социальная работа бесполезна для большей части семей? Жесткий контроль, угроза применения репрессивных воздействий, пошаговое руководство действиями клиента. Возможно, и это надо временами. Но так никогда не произойдет принятие ответственности клиентом. А контроль не вечен, да и действенность его, в конце концов, сведется к нулю, ведь люди привыкают со временем к любой угрозе. Но что же руководит людьми, заставляя их вновь и вновь попадать в одни и те же ситуации, в то время как для других подобные ситуации невозможны в принципе и встречаются только в газетных хрониках происшествий?

И вот тут мы и обращаемся к психологии. Разглядеть патологичные механизмы социального функционирования, помочь самому клиенту осознать и преодолеть их, актуализировать его силы для самоизменения - это задача психолога.

Даже в семьях, где не стоит проблемы материального благополучия, дети, особенно подростки, начинают совершать действия, приводящие родителей в ужас, и привлекающие внимание милиции, комиссии по делам несовершеннолетних и, в том числе, социальной службы. Подростки уходят из дома, совершают кражи, не редко у своих же родителей, начинают употреблять алкоголь и наркотики. В этой ситуации основная работа ложится на плечи психологов. Социальный работник может только выступить посредником между семьей и психологом, рассказать о возможности психологической помощи, показать ее доступность. В то же время, он предостерегает от опасности дальнейшего обострения ситуации, если семья не предпримет никаких действий.

Но только ли ребенок и его семья нуждаются в помощи психолога? Социальный работник должен уметь устанавливать доверительный контакт, как с детьми, так и с их родителями. И в то же время, он должен сохранять профессиональную позицию, не допустить нарушения своих личных границ. Деятельность социального работника в таких условиях, несомненно, является стрессогенной. В практике социальной работы нередки экстремальные ситуации общения с людьми, находящимися в состоянии наркотического и алкогольного опьянения, психически неуравновешенными (вплоть до наличия психического заболевания), а так же, людьми, переживающими критические ситуации (нет жилья, совершено насилие, член семьи осужден и т. д.). Нередко социальные работники, приходя, домой продолжают думать о проблемах своих клиентов. Часто все их усилия не приносят желаемого результата и ситуация клиента остается прежней, что приводит

к размышлениям о бессмысленности своей деятельности. Эти обстоятельства делают необходимой работу психологов не только с клиентами, но и с самими социальными работниками и другими профессионалами, работающими с людьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Приступая к описанию своей деятельности, мы не ставили задачей научить психологов работать. Уже издано и переведено достаточно много литературы и по психологической диагностике, и по психологическому консультированию, и по психотерапии. Многое из этой литературы мы используем в своей работе.

Но действительно важно для нас показать возможность расширения практики психологической деятельности благодаря социальной работе, показать возможность работы психолога с теми категориями населения, которые до этого «выпадали» из поля зрения психологов (исключая социально-психологические исследования и некоторые экспериментальные проекты).

Цель психологической службы - обеспечение эффективной и доступной психологической помощи социально дезадаптированным несовершеннолетним и их семьям.

Эта цель предполагает помощь не только клиентам, но и социальным работникам, выступающим посредниками в данном взаимодействии. Эта сторона деятельности психологов будет затронута в заключительной части данного раздела.

Психологическая помощь семьям группы риска предполагает решение следующих задач:

1. Дать клиенту опыт принятия;
2. Расширить представление о своей ситуации и о своем участии в ней;
3. Возвращение клиенту ответственности за свою судьбу, свою ситуацию;
4. Поиск и активизация внутренних ресурсов клиента;
5. Совместный поиск путей достижения поставленных клиентом целей.

Когда человек приходит к специалисту, тем более психологу, он в первую очередь ищет помощи. И первая задача психолога заключается в том, чтобы показать, что он готов выслушать и понять. На данном этапе желательно не говорить о проблеме, не задавать вопросов. Мы даем человеку ощущение его значимости, ценности как личность. Для нас важно всё, что он расскажет в этот момент о себе. Мы акцентируем внимание на положительных качествах и переформулируем то, что говорит клиент в позитивный контекст: «Это замечательно, что Вы, все-таки пришли к нам, это уже первый шаг в решении проблемы», «Вы действительно любите свою дочь и заботитесь о ней. Мы сможем вместе найти способы как лучше проявить Ваши чувства», «В том, как Вы говорите видно, что Вы очень умный и рассудительный человек», «Твоя настойчивость очень пригодится в жизни». Кроме этого, важно то, как мы сидим (расположение в пространстве, поза, жесты и т.д.). Всем видом мы демонстрируем принятие и открытость.

После того, как человек почувствовал, что его понимают и принимают таким, какой он есть, не осуждая его как личность, положено начало доверительным отношениям, он уже готов к обсуждению своей ситуации с психологом. Теперь можно приступать к следующему этапу.

Психотерапевтическая позиция психолога.

На наш взгляд, есть некоторые принципы, которые отличают профессионального практического психолога от других специалистов, работающих с социально дезадаптированными несовершеннолетними и их окружением. Эти принципы не новы, они описаны многими уважаемыми нами профессионалами в сфере практической психологии. И все-таки хочется еще раз их перечислить, обращая внимание на важность каждого из данных принципов, несмотря на специфичность нашей категории клиентов.

Принципы, которых мы придерживаемся в работе:

1. Уважение опыта клиента. Принимая во внимание, наличие у большинства наших клиентов богатого социально-негативного опыта противоправных действий как по отношению к ним, так и с их стороны, для нас важно его принятие. Отвержение, обесценивание любого опыта, в том числе и негативного, приводит к нарушению целостности личности. В то же время этот опыт, при условии его принятия и переосмысления, выступает в качестве ресурса для личностного роста.

2. Безоценочная позиция по отношению к личности клиента;
3. Добровольность;
4. Признание важности чувств (Акцентирование на важности чувств);
5. Передача ответственности клиенту за демонстрируемое им поведение и принятие решений;
6. Системный подход к проблеме клиента и его семьи (Привлечение к работе членов семьи, работа не только с конкретной проблемой, но и с семейной системой, провоцирующей подобные проблемы).

Особенности работы психолога с семьей социально дезадаптированных детей и подростков

Конечно, большинство семей, обращающихся к психологу, можно назвать дисфункциональными. Но уже тот факт, что они сами приняли решение обратиться за помощью, показывает на их желание изменить ситуацию.

Большая часть клиентов, обращавшихся в психологическую консультацию, были направлены социальным работником или КДНиЗП. Это обстоятельство уже само по себе достаточно значимо: практически все клиенты, обращавшиеся к психологу, столкнулись с серьезными проблемами или находились в состоянии затяжного кризиса. При этом проблемы клиентов по большей части лежали не только в области психологии.

Для нас очевидно, что любой человек, находящийся в трудной жизненной ситуации, будь то ребенок, подросток или взрослый, нуждается в психологической помощи. Но в зависимости от ситуации, степени ее критичности, характер помощи может быть разный: от поддержки и присоединения к ситуации клиента, до мобилизации его собственной активности.

В то же время, во многих ситуациях психологическая помощь должна быть совмещена с другими видами помощи. Так человек-жертва землетрясения, лежащий под обломком плиты, нуждается в первую очередь в помощи спасателей, которые его вытащат, далее - в помощи медиков, и только потом приходит очередь психологов. Конечно, если нет ни спасателей, ни медиков, а есть один психолог, и он не в состоянии поднять плиту, он не может не начать действовать. Но его действия во многом просто человечны: принести воды, смочить губы, протереть лицо, а вместе с тем, оказать поддержку, вселить надежду на скорую помощь, помочь продержаться.

Часто и психологи, и социальные работники попадают в такую ситуацию, когда они «сидят у «плиты» с пострадавшим, и знают, что техника не придет, что ее просто нет. И в этих случаях работа бессмысленна. Мы не в состоянии изменить законы, установить социальную справедливость, мы вынуждены смиряться с тем, что не всем можем помочь, что мы не всесильны. И это, наверное, самое сложное в работе социального работника, который приходит непосредственно на место трагедии. Если же человек дошел до психолога - это уже подтверждение наличия у него внутренней силы: или «плита» не так держит, или человек в состоянии, пусть с помощью, ее поднять.

Для нас такой «плитой» является совокупность всех проблем, имеющихся у клиента нашей службы: человек нуждается в трудоустройстве, в решении жилищных проблем, в материальных средствах и т.д. И приходя за помощью, человек говорит о тех проблемах, которые для него наиболее актуальны, которые болят. И психолог не всегда может помочь в решении этих проблем.

Как социальная служба, так и КДНиЗП, особенно на первых этапах деятельности психологической консультации, не имели четкого представления о работе психолога и его возможностях. Это приводило к тому, что клиентам создавали неадекватные, нереалистичные ожидания относительно психологической помощи. Нередко на вопрос о том, что ожидает родитель от встречи с психологом, он отвечает: Вы поработаете с ним, и ребенок перестанет воровать (драться, употреблять наркотики, дружить с плохой компанией, уходить из дома и т.д.). Когда психолог рассказывает клиенту о возможностях психологической помощи, пытается организовать сотрудничество, это вызывает разочарование, ощущение, что его обманули, направив к психологу.

Постепенно представление о психологе у специалистов (социальных работников, представителей КДНи ЗП) прояснилось: направляя человека к психологу, они стали рассказывать о реальных

возможностях психологической помощи. В то же время стало понятно, что варианты помощи, которые может предложить клиентам социальный работник, крайне ограничены (лечение в наркологической больнице, посещение групп АА, консультации нарколога и психолога, участие в родительских группах). А для того, чтобы убедить клиента ими воспользоваться, нужна отдельная работа, которую мог проделать психолог (работа по мотивированию клиента).

Говоря о дисфункциональной семье, мы основываемся на «теории систем», разработанной миланской школой психотерапии, рассматривающей семью как единый организм, стремящийся к поддержанию гомеостаза (сохранение существующих правил и отношений). При этом любой симптом (алкоголизм одного из членов семьи, плохая успеваемость или недопустимое поведение ребенка и т.д.) вызывает определенные реакции у других членов семьи и таким образом способствует поддержанию эмоциональных связей. В связи с этим, устранение симптома, приведет к нарушению баланса в семье и возникновению новых проблем. Таким образом, работа только с одним «проблемным» членом семьи не принесет желаемого результата, следовательно, необходима работа со всей семейной системой.

Причины, затрудняющие помощь семье.

- Семья может не осознавать свою неполноценность (дисфункциональность).
- Отсутствует представление о возможных путях решения существующих проблем.
- Страх перед обращением к специалистам (отсутствие знаний о деятельности психолога).
- Наличие большого количества социальных, экономических и юридических проблем (не удовлетворены базовые потребности - еда, тепло, безопасность).

Таким образом, существует достаточно причин для того, чтобы семья не стала обращаться к психологу. В настоящее время, существует, система работы с семьями, где ярко видно нарушение прав детей и планируется лишение родительских прав, а так же с семьями, дети из которых совершили неправомерные поступки (КДНиЗП, ПДН). Некоторые из этих семей иногда попадают и к психологу. Но, к сожалению, в данной категории семей ситуация уже слишком запущена и усилий психолога оказывалось недостаточно для кардинальных изменений. В таких случаях требуется подключение таких учреждений и институтов как приют, суд и т.д. Только при совместной заинтересованности и слаженности работы разных ведомств, возможно конструктивное разрешение подобной ситуации. Мы имеем примеры успешной работы, когда удавалось изменить ситуацию в семье, поместив ребенка в приют, и продолжив работу с родителями.

Для того чтобы предотвратить подобные ситуации, а также другие трагедии (уход детей из дома, употребление психоактивных веществ, семейное насилие и т.д.) необходима система профилактики и раннего выявления дисфункциональных семей и комплексная работа по реабилитации и социализации членов данных семей, в том числе и психологическая работа, направленная на восстановление нарушенных семейных связей, формирование жизнеспособных форм взаимодействия, решение личностных проблем отдельных членов семьи.

Наш опыт плодотворного сотрудничества с социальной службой, которая выявляла семьи группы риска, оказывала им всестороннюю поддержку (моральную, материальную, информационную, просветительскую деятельность, в частности, рассказывали о том, чем занимается психолог и чем он мог бы помочь их семье) подтверждает, что работа с социально дезадаптированными семьями возможна, но только при взаимодействии разных специалистов.

Таким образом, работа с дисфункциональными семьями, для нас тесно связана с сотрудничеством с социальными работниками. Взаимодействие психолога и социального работника часто предваряют реальную встречу с клиентом. На данном этапе психолог знакомится с ситуацией клиента в общении с социальным работником. В то же время клиент получает информацию о возможностях получения психологической помощи: виды и формы, эффективность в различных ситуациях, принципы работы психолога. Предварительный этап заканчивается первой встречей клиента с психологом.

- Социальный работник, уже собравший первичную информацию, встречается с семей, оценивает ситуацию с точки зрения состояния ребенка и готовности к сотрудничеству;

- Социальный работник совместно с психологом принимают предварительное решение о необходимости психологической помощи в каждом конкретном случае, о ее характере, а также степени замотивированности клиента и действиях социального работника по созданию или изменению существующей мотивации;
- Социальный работник оказывает помощь клиенту в обращении к психологу (вплоть до личного представления психолога и сопровождения клиента в психологическую консультацию). Далее, в процессе социального патронажа, постоянно поддерживает мотивацию на продолжение сотрудничества с психологом и другими необходимыми специалистами. Кроме того, социальный работник раскрывает клиенту сущность психологической помощи, снимая тем самым ложные ожидания и развенчивая широко распространенное в отношении психологов мифотворчество (психолог-доктор, психолог-шаман).

Особенности мотивации наших клиентов.

Одной из главных характеристик семей, пришедших к психологу на консультацию, является степень и характер мотивации обращения. Разумеется, слабая мотивация свойственна на первых этапах практически для всех семей: психолога не искали, ему не надо платить, его услуги навязывают, - все эти обстоятельства не способствуют мотивации клиентов. По соотношению внутренней и внешней мотивации, можно выделить три основные группы:

1. Клиенты, направленные комиссией по делам несовершеннолетних (или социальной службой, но через давление КДНиЗП). Эта группа с наименьшей мотивацией, на вопрос о причинах обращения отвечает: «Направили в комиссии». На первых этапах не предъявляет никакого запроса, ожидает ситуации экспертизы, оценки своих качеств и т.д. Часто происходит демонстрация отсутствия каких-либо проблем у семьи. В установлении контакта, отношений с психологом крайняя пассивность. И это не удивительно, ведь психолог воспринимается как часть враждебно настроенного социума. Конечно, это трудный и достаточно неприятный для психолога вариант, но, как выяснилось, и с такими клиентами можно работать, ведь они уже приложили определенное усилие - дошли до психолога!
2. Клиенты, пришедшие по направлению социального работника. Это наиболее обширная группа клиентов. По большей части с ними уже была проведена определенная подготовительная работа со стороны социального работника. Чаще всего, и психолог уже заочно знаком с этой семьей, с ситуацией. У таких клиентов есть достаточно адекватное представление о психологической помощи, их приход относительно доброволен. Относительность состоит в том, что часть из них приходит к психологу, чтобы продемонстрировать социальному работнику свою активность или из человеческого уважения к нему («Ведь он этого хочет, почему бы мне не сделать ему приятное!»). В данном случае клиент уже предъявляет запрос, но он связан с внешними по отношению к клиенту обстоятельствами: проблемы с ребенком (имеется в виду проблемы ребенка), несправедливость окружающих, трудная судьба, жалобы на собственных родителей и т.д. Но ситуация переформулирования запроса вообще типична для психолога-консультанта, поэтому уже эта мера активности клиента достаточно значима: есть поле для сотрудничества и взаимодействия.
3. Клиенты, сами пришедшие к психологу. По большей части они узнали о психологической консультации в школе, в газете, от знакомых. Главное ограничение с нашей стороны заключалось в ограничении нашего контингента семьями с детьми и, следовательно, основная проблема - детско-родительские отношения. Некоторые клиенты этой группы узнавали о возможности психологической помощи от социального работника, но сами проявляли заинтересованность в посещении психолога. Чаще всего эта группа клиентов более материально обеспечена, более образована, имеет достаточно точное представление о психологе. Проявления дисфункции не принимает таких внешне заметных форм, как в предыдущих двух группах. В то же время, решение своих проблем они видят в профессиональном воздействии психолога на своего ребенка, в котором родители видят основную причину трудностей семьи.

Таким образом, для первой группы характерна внешняя мотивация, для третей - преобладает внутренняя, вторую группу составляют клиенты со смешанной мотивацией.

Обычно первая консультация происходит с семьей (или, точнее, с ее представителями, наиболее затронутыми данной ситуацией). Клиенту предлагается заполнить анкету, содержащую сведения о себе и запрос клиента (выбор производится из вариантов, предложенных в анкете). У некоторых клиентов заполнение анкеты вызывало тревогу, опасения, что данные сведения могут быть использованы, навредить в дальнейшем. В основном это были клиенты с химической зависимостью, хотя иногда встречалась просто повышенная тревожность. В этом случае требовалось дополнительное разъяснение позиции психологической службы, принцип конфиденциальности и не использования информации во вред клиенту. В некоторых случаях полезно присутствие соц. работника на первичной консультации, т. к. это позволяет сделать процесс реабилитации непрерывным, помогает клиенту преодолеть недоверие и тревожность в незнакомой ситуации.

Владимир 17 лет.

Военкомат направил Владимира в ПНД на консультацию для установления пригодности к военной службе. Первоначально Владимир категорически отказывался от посещения ПНД, и вообще каких-либо специалистов данного профиля. Он испытывал недоверие, тревожность, допускал агрессивные высказывания в адрес психологов. В то же время между ним и социальным работником сложился тесный доверительный контакт. В ходе предварительного этапа работы социальный работник проконсультировался с психологом, и было принято решение пригласить подростка на консультацию к психологу проекта. В ходе общения с Владимиром, социальный работник смог убедить его в безопасности встречи с психологом Проекта, дав представление о принципах работы данной психологической службы и пообещав лично присутствовать на встрече. В начале первой консультации Владимир был замкнут, тревожен. Психолог попросил социального работника описать ситуацию. В ходе общения возникла потребность в уточнении некоторых деталей, и клиент постепенно подключился к беседе, отвечая на обращенные к нему вопросы. По мере установления контакта между Владимиром и психологом, социальный работник, занял более пассивную позицию и через некоторое время попросил разрешения уйти. После его ухода консультация была продолжена и внешняя мотивация обращения заменилась желанием разобраться в ситуации и получить для себя что-то полезное в общении с психологом.

После нескольких консультаций Владимир осознал необходимость посещения специалистов ПНД и самостоятельно прошел обследование.

Основным результатом первой встречи является установление контакта. Критериями наличия контакта между клиентом и психологом является отсутствие противоречий между тремя каналами коммуникации: вербальным, невербальными проявлениями (поза, контакт глаз, положение в пространстве), эмоциональными реакциями.

В начальной стадии общения инициатива принадлежит психологу. В это время психолог задает направление консультации, снимает ложные ожидания, создает условия для эффективной совместной работы. Прежде всего, делается акцент на том, что психолог не дает готовых вариантов, а помогает клиенту самому принять наиболее оптимальное для него решение.

Чаше всего, клиенты, приходящие на консультацию, руководствуются внешними факторами, как-то: желание «угодить» социальному работнику, продемонстрировать свою активность перед КДН или другими государственными структурами и т.д. Но это не означает отсутствия у них реальных психологических трудностей. В ходе работы, по мере установления контакта, проявляется реальный запрос.

Попадая на консультацию к психологу, родители и подростки всегда имеют повод для недовольства, и охотно об этом рассказывают. При этом объекты бывают самые разнообразные - от родственников и плохой компании во дворе до учителей, милиции и политической ситуации в стране. Цель работы психолога на данном этапе - показать человеку его собственное участие в сло-

жившейся ситуации, и переставить акцент на то, что лично он смог бы сделать для изменения ситуации в желаемом направлении.

Говоря другими словами, уже на этапе установления контакта, мы готовим почву, формируем мотивацию для дальнейшей работы в процессе переформулирования или формирования запроса. Работа психолога всегда идет по пути от внешней мотивации к внутренней.

Мотивация детей и подростков на посещение психолога требует особого рассмотрения. В подавляющем большинстве случаев дети приходят в первый раз к психологу по желанию родителей или других взрослых. И только от психолога зависит, с каким настроем они придут в следующий раз (или не придут вообще). Подросткам вообще сложно обращаться за помощью ко взрослому, тем более рассказывать о своих проблемах. Чаще всего они уже имеют достаточный отрицательный опыт поучений и нравоучений. Психолог должен с первых же минут общения выйти из привычных для подростка рамок: пойти навстречу, поздороваться, представиться и проявить максимум уважения, признания равенства. Если подросток пришел со взрослым, психолог должен отнестись к ним с одинаковой степенью уважения, и сразу дать ему поддержку: обратиться к нему, предоставить ему возможность первого слова. Очень важно уже на первом этапе общения говорить о ситуации как об общей проблеме. Часто родитель начинает общение с психологом эмоциональным рассказом о поведении своего ребенка. Психолог может уменьшить напор обвинений, обратившись к ребенку, спросив его как он видит ситуацию. Правда это может вызвать ответный град обвинений, и каждая сторона пытается привлечь психолога в «союзники», втянуть психолога в семейный конфликт. В этом случае психолог может предложить сторонам обсудить свои претензии и сформулировать общее видение проблемы. В ходе этого взаимодействия могут проявиться основные стереотипы отношений в семье, которые и становятся объектом внимания психолога.

На прием к психологу пришли мама с подростком. Андрей, мальчик 15 лет, демонстративно отстраняется от ситуации консультирования, отодвигаясь на стуле чуть назад и в сторону, предоставляя активность в заявлении проблемы матери.

Мать: Он постоянно груб в общении со мной, уходит в свою комнату и не отвечает, когда я его зову. Не выполняет никаких поручений, а когда я о чем-нибудь его прошу, начинает кричать на меня... (интонация жалобная, с причитаниями, постепенно голос повышается).

Андрей: Ты сама орешь! (повышает голос, чуть подается вперед).

Мать: Вот видите! А потом начинает кидать вещи, ломать их! Я недавно сделала ремонт, так он уже попортил обои в своей комнате, чем-то кинул в стену!

Андрей: А я просил тебя ремонт делать!

Психолог: Андрей, ты бы хотел что-то добавить к рассказу мамы? Мне очень важно, как ты оцениваешь ситуацию.

Андрей: Она постоянно достает меня: сделай то, сделай это, уберись в комнате. Моя комната, когда хочу - тогда и убираюсь! В моих вещах роется... (Включается в ситуацию).

Мать: Да я у тебя убираюсь, если б не я твоя комната вообще бы грязью заросла!

Андрей: Да надоела ты мне! (снова отодвигается, отстраняется от общения).

Психолог: Андрей, мне кажется, ты обижен на мать, но она не понимает за что, и я еще не понимаю. Ты мог бы ей сказать о своей обиде?

После попыток уйти от прямого общения с матерью («Это бесполезно, она и так все знает» и т.д.) начинает высказывать свои претензии. Психолог пресекает реакции матери, обращенные к нему («Давайте дослушаем вашего сына, это важно для нашей работы»).

Психолог: Что вы чувствовали, когда сын говорил вам о своих претензиях?

Мать: Он всегда всем недоволен!

Психолог: Да, вы, наверно, уже слышали подобные высказывания сына, но что вы чувствовали сейчас, когда он говорил?

Таким образом, происходит уход от конфронтации и стереотипных моделей поведения, принятых в этой семье.

После этого психолог просит мать сказать Андрею, чего конкретно она хотела бы от него. Переход от обвинения к предложениям дается трудно:

Мать: Ты ничего не делаешь по дому...

Психолог: Скажите ему, что бы вы конкретно хотели от Андрея, что он должен делать по дому, на ваш взгляд. Не надо сейчас перечислять, что он не делает.

После этого психолог просит Андрея сказать о своих чувствах.

Организация прямого взаимодействия, обмена чувствами, позволяет психологу занять позицию организатора общения, а не судьи. Уход от обвинений открывает возможность поиска новых решений. И, что не менее важно, психолог получает возможность увидеть воочию отношения в семье, и строить свои гипотезы не только на основе рассказов и взаимообвинений клиентов.

Практика работы с дисфункциональными семьями показывает, что ребенок является только носителем симптома, в котором проявляется нарушение механизмов нормального функционирования семьи. Когда психолог переносит основной акцент проблемы с ребенка на семью в целом, ребенок испытывает облегчение, ощущает поддержку. И признание этого факта семьей является одним из главных достижений психолога- консультанта.

Для ребенка очень важен опыт новых отношений со взрослым человеком, свободных от обвинений и претензий. Именно такой опыт может дать психолог. И часто этого бывает уже достаточно, чтобы в следующий раз ребенок желал встречи с психологом.

Глава 2. Роль диагностики в психологическом консультировании

Говоря о диагностике, мы имеем в виду любой процесс (любую форму) получения информации о клиенте, включая предварительную беседу с социальным работником, наблюдения психолога в ходе первичной консультации и т.д. который помогает составить объективную картину дисфункциональной ситуации, выявить и сформулировать проблему (или несколько проблем) и механизмы её поддержания, а также увидеть направления поиска ресурсов для разрешения данной ситуации.

В ходе проведения диагностики решаются три основных задачи:

1. Получение информации психологом о личности клиента. Это позволяет составить объективный взгляд на проблему, воздействовать на ситуацию в целом, составить эффективную коррекционную программу.
2. Использование информации для обсуждения с клиентом, посредством результатов диагностических методик донести до клиента ту информацию, которая просто не была бы воспринята в другой форме (наглядность, образность, использование других модальностей и т.д.). *Ира 8 лет. Мама привела девочку с жалобами на плохое поведение, упрямство, агрессивность по отношению ко взрослым членам семьи. Из беседы с мамой выявлено: в семье есть старшая дочь 13 лет, отец с матерью в разводе, Ира об этом не знает. Папа девочек живет в другом городе по служебной необходимости и берет дочек в гости на каникулы. На вопрос о том, как Ирина относится к разлуке с отцом, мама, тяжело переживающая разрыв с мужем, говорит, что девочке всё равно. При обследовании девочки особенностей познавательной сферы не выявлено, описывая эмоционально-личностную сферу важно отметить выраженную потребность девочки в общении со взрослыми, привлечение внимания к себе разными способами, в том числе и неподчинением маминым требованиям. Анализируя результаты проективных методик, можно*

сказать о том, что девочка переживает отсутствие отца в семье и имеет потребность в восстановлении семьи. В последующей беседе с мамой психолог отметил данные моменты и выдвинул предположение о том, что непослушание девочки, возможно, связано с её желанием привлечь внимание папы к участию в жизни семьи. Мама категорически отвергла данное предположение. На последующих встречах, в том числе и без присутствия девочки мы рассматривали рисунки Ирины, маме были даны некоторые сведения о закономерностях детской психологии. После нескольких встреч, мама осознала обоснованность предположений психолога и стала задумываться о том, каким образом можно изменить сложившуюся ситуацию.

3. Рекомендации для специалистов, принимающих участие в реабилитации клиента: социальные работники, сотрудники реабилитационных программ, специалисты других учреждений. *В качестве примера можно привести опыт сотрудничества с психологом и соц. работником одного из московских интернатов. Они пришли на консультацию для совместного составления программы коррекции. Сотрудниками нашей службы было проведено комплексное психологическое обследование двух воспитанников интерната, и разработаны рекомендации по проведению коррекционных занятий с данными детьми в условиях интерната.*
4. Написание характеристик для официальных структур (КДНиЗП, ПДН, суд, медицинские учреждения и т.д.). Подобные характеристики не включают в себя конфиденциальную информацию, способную повредить клиенту, и предназначены для общего пользования.

Обычно, при проведении любой диагностической процедуры, решается сразу несколько задач, при этом приоритетным для нас является взаимодействие с клиентом по поводу получаемой информации, т.е. использование диагностических методик как психокоррекционных. Далеко не во всех случаях мы используем диагностические методики, часто само взаимодействие членов семьи между собой или форма общения их с психологом дают достаточно материала для дальнейшей работы.

Наиболее часто диагностический этап начинается с проведения общего патопсихологического обследования. В него входит одна-две проективные методики, выбираемые в зависимости от заявленной проблематики, возраста и индивидуальных особенностей ребенка, обследование памяти (10 слов, пиктограмма), внимания (корректурная проба, таблицы Шульте и т.д.), мышления (матрицы Равена, четвертый лишний, пиктограмма). Такое всестороннее исследование дает возможность глубже взглянуть на проблему, выдвинуть новые гипотезы относительно реальной проблемы, стоящей за запросом.

Юля 9лет пришла с мамой по поводу нарушений поведения, возникших в последнее время. Мама считала, что потеряла контроль над девочкой. Девочка стала прогуливать школу, общалась с более старшими детьми, которые ведут асоциальный образ жизни (не учатся, нюхают клей, попрошайничают), брала для них без спроса деньги из дома. В процессе комплексной диагностики: патопсихологическое обследование девочки, диагностическая беседа с мамой, беседа с соц. работником курирующим данную семью, были выявлены факты, позволяющие подозревать психическую патологию у девочки. Маме было предложено проконсультироваться у детского психоневролога. После дополнительной диагностики, девочке был поставлен диагноз олигофрения. В настоящий момент девочка учится в специальном учреждении, где учитываются её особенности, и есть условия для коррекции нарушений поведения; она также изолирована от воздействия неблагоприятных факторов, которым не может противостоять самостоятельно в силу особенностей своего заболевания. Мама изменила требования к девочке и строит воспитательный процесс с учетом рекомендаций специалистов.

Особую роль при работе с нашими клиентами играют проективные методики. С их помощью психологу легче установить контакт с клиентами разного возраста и уровня развития. Проективные методики обычно не вызывают затруднений при их выполнении и страхом получить низкий результат. В то же время, они предоставляют возможность перейти к обсуждению более глубоких проблем, стоящих за внешним запросом.

Катя 6.5 лет пришла с бабушкой для оценки готовности девочки к школе и её интеллектуальных способностей. Бабушка была очень обеспокоена, т.к. при поступлении в одну элитную школу психолог сказал, что у девочки плохо развито логическое мышление. Психологом нашей службы было проведено тестирование на предмет готовности девочки к школе, включавшие задания для диагностики наиболее важных психических процессов, в том числе и разных видов мышления. В результате обследования стало ясно, что по своему развитию Катя готова к обучению в школе, а также очень эрудированна. При этом, отмечая особенности эмоционально-личностной сферы, можно сказать, что Катя не уверена в себе, очень боится сделать ошибку.

При обсуждении с бабушкой результатов диагностики психолог сделал акцент на то, что девочка готова к обучению в школе и единственным препятствием для успешного обучения может стать нестабильное эмоциональное состояние Кати и её неадекватная самооценка. Бабушка согласилась с тем, что девочка стеснительна, но ей было трудно понять, как связана робость девочки с успеваемостью в школе и она хотела получить четкие рекомендации о том какие необходимо предъявлять к девочке требования, чтобы они не травмировали ребенка.

В связи с тем, что бабушка интересовалась психологией, и были установлены доверительные отношения, а также Катя была согласна показать свои рисунки, психолог посчитал целесообразным обучить бабушку основным подходам к интерпретации детских рисунков и на их примере показать, как можно определять эмоциональное состояние ребенка. Бабушку познакомили с некоторыми способами коррекции и преодоления конфликтных ситуаций. Дальнейшая работа была направлена на то, чтобы наладить эмоциональный контакт между внучкой и бабушкой.

Наташа 10 лет пришла на консультацию с мамой по поводу страха перед уроками математики, боязни отвечать на уроках, страхами (перед контрольной работой девочка плакала, боялась сделать ошибку). Психологом было проведено патопсихологическое обследование. Наташа показала средний уровень развития познавательных способностей, вполне позволяющий хорошо усваивать школьную программу (в том числе и по математике). Говоря об эмоционально-личностной сфере, можно отметить высокий уровень тревожности, повышенную ответственность к выполнению обязанностей и стремление к соблюдению общепринятых норм, а также не пережитую эмоциональную травму, связанную со смертью папы и бабушки.

Во время беседы, построенной на материале проективных методик, была выявлена связь между отношением девочки к смерти папы и ее страхом выполнения заданий по математике. Для девочки значимые воспоминания о папе были связаны с тем, что он помогал ей решать примеры. В смерти папы она видела потерю поддержки, что сказалось на восприятии девочкой наиболее трудного для нее предмета. После работы с образом папы, построения границ между прошлым и настоящим, а так же нахождения опоры и поддержки в себе и окружающих, страх уменьшился. Девочка стала испытывать меньше трудностей в данном предмете.

Работая с подростками, мы сталкиваемся в первую очередь с личностными проблемами, проблемами взаимоотношений с родителями и сверстниками, агрессии и т.д.

Катя, 16 лет. Пришла на консультацию с мамой по поводу отсутствия взаимопонимания и конфликтных отношений в семье. Мама жалуется, что девочка безответственно относится к учебе, выбору друзей и времяпровождению, она высказывала мнение, что умственные способности дочери не соответствуют возрастной норме. Катя считает, что мама слишком требовательна, авторитарна и непоследовательна. Обе выглядели напряженными, мама периодически плакала.

Для прояснения ситуации была проведена диагностическая беседа отдельно с мамой и дочкой. В процессе беседы стало ясно, что состояние мамы крайне нестабильно. Это проявляется в очень высоком уровне тревожности, неспособности к поддержанию конструктивной беседы, в неадекватных ожиданиях по отношению к дочери. Поведение девушки более конструктивно: она пытается найти причину конфликта и возможные пути его решения. Катя правильно ориентирована в ситуации, кри-

тично относится к себе и имеет план в отношении своей будущей профессии, а также продумывает возможные варианты на случай неудачи. Она осознает, что учится не очень хорошо и учитывает это в своих планах. Таким образом, очевидно, что в данной ситуации не имеет значения уровень развития познавательной сферы, т. к. даже если есть некоторое отставание в развитии некоторых познавательных процессов, то сенситивный период для их развития прошел, и Катя смогла компенсировать их за счет других. Мы считаем, что беспокойство мамы по поводу интеллектуальных способностей девушки было её способом заявить о беспокоящей конфликтной ситуации. В представленном случае необходима работа по оптимизации межличностных отношений, а также с индивидуальными особенностями мамы и дочки.

Обычно в работе с подростками ведущее место занимает беседа, проективные методики (рисуночные методики, незаконченные предложения, сочинение сказок, пиктограмма в качестве проективной методики), личностные опросники, тесты, направленные на профессиональную ориентацию и т.д.

Возрастная характеристика несовершеннолетних клиентов психологической консультации

Подавляющее большинство ситуаций, с которыми мы столкнулись в ходе психологического консультирования, были связаны с детьми в возрасте от 9 до 15 лет. Неужели дети более младшего или более старшего возраста не воспитываются в дисфункциональных семьях? Конечно, во многом это определялось деятельностью социальных работников, т.к. именно клиенты этого возраста попадали, в первую очередь, в их поле зрения. Вместе с тем, мы видим социально-психологическое объяснение этого феномена.

Ребенок дошкольного возраста практически не сталкивается с обществом. Даже если он посещает детский сад, невыполнение им требований не приводит к значимому конфликту. В то же время, родитель не испытывает проблем связанных с ребенком: общество не передает ему тревожных сигналов, с непослушанием ребенка достаточно легко справиться наказанием, подавить протест и другие нежелательные проявления личности ребенка. Таким образом, даже дисфункциональная семья не испытывает большого раздражения по поводу своего ребенка.

Первые серьезные проблемы обычно возникают в школе. Низкая успеваемость, плохое поведение получает реакцию учителей, которые начинают беспокоить родителей записями в дневник, звонками и т.д. Попытка прибегнуть к наказаниям редко приносит желаемый результат, но напрочь отбивает у ребенка желание учиться. Таким образом, родитель получает новую, постоянную головную боль, ребенок - отвержение как в школе, так и в семье. Привычные механизмы функционирования семьи начинают давать сбои.

Дальнейшее взросление приносит новые проблемы: ребенок находит свою среду на улице. Появляются опыты курения, иногда - токсикомании, ребенок попадается на воровстве у школьных товарищей, из собственного дома, отвергшего его. Затем возникают поздние приходы домой, а иногда - не приходы, все более частые случаи выпивки. И крайний вариант - криминальные проявления: воровство, грабежи, угоны и т.д. И вечный вопрос родителей: «И откуда это у него!?».

Наш опыт консультирования подтверждает эти размышления. Родителей младших школьников беспокоит успеваемость своего ребенка, по мере взросления проблема успеваемости отходит на второй план и все больше внимания уделяется поведению, личностным особенностям. В подростковом возрасте школьная проблема если и заявляется, то в виде систематических прогулов. И, действительно, если подросток дожил до своего возраста в школе, даже с плохой успеваемостью, она не станет для него проблемой: и школа, и родители, и он сам, с этим уже давно смирились. А если она резко снизилась, то обычно бывает достаточно других причин для беспокойства. Но успехи в школе - это большая редкость среди клиентов нашей консультации.

Психологическое сопровождение социальной службы

Помощь психолога социальным работникам идет в двух направлениях, тесно связанных между собой: повышение профессиональной эффективности и обеспечение эмоциональной стабильности. Можно выделить следующие задачи психолога:

1. Расширение контекста ситуации клиента, включение в нее психологических компонентов.
2. Консультирование специалистов, работающих с дисфункциональными семьями (соц. работники, соц. педагоги, учителя) по вопросам профессиональной деятельности.
3. Работа по предупреждению и преодолению «синдрома сгорания» у специалистов (соц. работников). Деятельность соц. работника, как и любая «помогающая» специальность (психолог, консультант) предъявляет особые требования к личности специалиста, его умению управлять собой и ситуацией. В нашей стране профессия социальный работник только начинает формироваться. К сожалению, в подготовке социальных работников наибольшее значение уделяется правовым аспектам. Психология дается в основном теоретическим курсом, и даже квалифицированные специалисты не имеют навыков, просто необходимых в их деятельности:
   - Саморегуляция (ведь часто приходится сталкиваться с экстремальными, стрессовыми ситуациями).
   - Умение устанавливать, поддерживать и прерывать контакт с клиентом.
   - Навыки психологической поддержки клиента.
   - Знания о психологических особенностях людей разного возраста (чем заинтересовать подростка, как завоевать его доверие, как разговаривать с пожилыми людьми и т.д.).

Для того чтобы помочь социальным работникам справиться с возникающими трудными ситуациями, научиться действовать в различных условиях, предупредить синдром сгорания необходима регулярная супервизорская работа (совместное обсуждение и анализ ситуаций). В связи с этим, мы предложили социальным работникам сотрудничество в виде индивидуальных консультаций и тренингов.

На индивидуальных консультациях мы обобщали и анализировали имеющуюся информацию о конкретной семье, разрабатывали план действий в отношении этой семьи, обсуждали возможные варианты работы с каждым членом семьи, учитывая его индивидуальные, личностные и возрастные особенности, распределяли ответственность за каждый этап работы. Кроме этого, в случае необходимости, социальному работнику оказывалась профессиональная психологическая помощь в преодолении личностных трудностей (страх перед клиентами и госструктурами, ощущение бессмысленности собственной деятельности, созависимость с клиентами), мешающих эффективной профессиональной деятельности.

Тренинги для социальных работников проводились ежемесячно. В ходе каждого тренинга решались следующие основные задачи:

1. Получение психологической поддержки, ощущение единства социальной службы («Я не один, у нас общие цели, проблемы и мы можем помочь друг другу»).
2. Получение некоторых психологических знаний и экспериментирование с ними в ситуации тренинга (установление-прерывание контакта, развитие коммуникативных способностей и т.д.).
3. Разбор трудных ситуаций из практики.

Перед каждым тренингом мы старались собрать запрос социальных работников к психологам: какие проблемы актуальны именно на данном этапе, чего бы хотелось получить от тренинга и т.д. С этой целью проводилось анкетирование, результаты которого учитывались при разработке тренинга. Проблемы имеют свою динамику:

- на первом этапе деятельности службы это тревожность и неуверенность в себе, проблемы вступления в контакт с клиентами и чиновниками;
- на втором этапе - сопротивление клиентов, способы его преодоления, ощущение собственного бессилия перед серьезностью проблем клиентов;

- на третьем этапе приходит понимание сложности проблем и взаимосвязи различных факторов, а вместе с этим - понимание ответственности за свои действия, страх навредить клиенту. В то же время накапливается опыт неудач, некоторые сложные ситуации не улучшаются в течении длительного времени, появляется ощущение бессмысленности собственной деятельности.

Это весьма приблизительная последовательность и, возможно, другие факторы могут приобретать главенствующее значение. Именно проверка предположений психологов и происходит в ходе анкетирования. Сценарий тренинга составляется с учетом пожеланий социальных работников и включает работу с чувствами, упражнения на развитие творческой активности, обучение некоторым психологическим техникам (активнее слушание, поддержание и прерывание контакта, навыки психологического консультирования и т.д.), а также разбор конкретных ситуаций. В ходе работы психологи использовали техники системного подхода, гештальттерапии, психодрамы.

Приведем ***примерный план подготовки, «сценарирования» тренинга***.

1. Анализ группы участников: возраст, проблемы, интересы, при возможности - их пожелания и ожидания.
2. Формулировка целей и задач тренинга (исходя из анализа).
3. Выделение основных блоков тренинга (постановка задач (проблем), их личностное принятие участниками, анализ возможностей их разрешения, поиск адекватных способов, апробирование новых вариантов решений).
4. Соотнесение блоков с групповой динамикой (от простого - к сложному, от поведения - к чувствам, от общего - к личному и т.д.).
5. Подбор или разработка упражнений, заданий. При этом следует учитывать чередование умственной и физической активности (в начале группа не разогрета, но нет усталости; ближе к концу группа более открыта, готова к сотрудничеству, но появляется утомление).
6. Временная разбивка, при нескольких ведущих - распределение ответственности за каждый этап тренинга.
7. Выделение проблемных участков, подготовка запасных вариантов (например, при большом блоке, требующим умственной активности, рефлексии, необходимо иметь в запасе упражнение, которое позволит одновременно дать разрядку, но не уйти от основной темы).

Глава 3. Направления и методы психокоррекционной работы в городском стационарном детско-подростковом наркологическом отделении «Квартал»

Введение

Дети и подростки, экспериментирующие с алкоголем, наркотиками, токсическими препаратами, даже регулярно употребляющие указанные вещества, и даже, имеющие в результате этого многочисленные проблемы (с родителями, школой, милицией, здоровьем и т.д.) отличаются от химически зависимых взрослых не только и не столько количественно (количеством лет и количеством употребляемого вещества), сколько качественно (структурой личности, ценностями, жизненными задачами и потребностями). Поэтому цели, мишени и средства реабилитационной работы с детьми и подростками сильно отличаются от аналогичных взрослых программ.

В первую очередь речь идет о возрастных особенностях. Развитие ребенка и подростка, его познавательной сферы, мотивационно-потребностной, волевой, идет темпами, практически недостижимыми во взрослой жизни. И важно понимать, что психокоррекционное воздействие осуществляется по отношению к постоянно и достаточно сильно меняющейся личности. Эти из-

менения связаны как с внутренними механизмами развития, так и с внешними условиями жизни ребенка. В этой гибкости и изменчивости скрыт огромный ресурс – уместные и своевременные терапевтические интервенции (даже точечные) могут раскрыть новые возможности. Равно как и создание благоприятных для развития условий позволяет в полной мере проявить заложенный потенциал. Изменения особенно очевидны, когда ребенок обращается за помощью повторно (а бывает, и в третий, четвертый раз) и зачастую сталкиваешься уже с другим человеком, способным воспринять и проработать ранее недоступное для него.

Кроме того, подростковый возраст – возраст формирования идентичности, когда самопознание является одной из основных задач. Подростку интересно и важно понять кто он такой, на что способен, какое место занимает среди других. Он экспериментирует со своим телом и эмоциями (в спорте, путешествиях, приключениях, экстремальных развлечениях), с отношениями (в личностно-дружеских, в интимной сфере, в своей компании). Часто изменение состояния сознания и, соответственно, психоактивные вещества, как самый легкий способ, является составной частью такого рода экспериментов. И поэтому важной составляющей реабилитации является создание возможностей для здорового и достаточно безопасного познания себя.

И, наконец, в философском смысле подростковый период – период экзистенциальных вопросов – вопросов о ценности и смысле. Вопросы, безусловно, важные, необходимые для самоосуществления личности, но столь же безусловно сложные и трудные. Способность задаваться этими вопросами, искать на них ответы зависит не только от всего предыдущего развития человека, но и от готовности его окружения откликнуться на этот мучительный поиск. Зрелый отклик предполагает диалогичные отношения, способность удерживать свою позицию, включающую, возможно, и тревогу, и неопределенность, и встречаться с позицией другого, не разрушая его, не разрушаясь самому. Если же эта возможность блокирована, экзистенциальная тревога часто ищет и находит успокоение в веществах изменяющих сознание.

Если же говорить собственно о развитии зависимости, то в подростковом возрасте картина заболевания почти никогда не бывает столь развернута, чтобы заслонить свою психологическую, духовную, экзистенциальную природу. Вопрос, почему и ради чего происходит употребление в этом возрасте более актуален и важен, чем вопрос, как справиться с алкоголизмом, наркоманией и т.д. Поэтому тема зависимости не всегда является основной в психокоррекционной работе. Часто разговор об употреблении становится началом, толчком для определения истинных мишеней работы. И в этом коренное отличие от реабилитационных программ для взрослых.

В реабилитационном центре «Квартал» существует было опробовано множество методов, средств и способов работы. Еще до открытия сотрудники центра разработали программу диагностики, индивидуальной и групповой психокоррекции и психотерапии. Получилась очень красивая и стройная картина того, как правильно и эффективно работать с детьми... и эта стройная картина развалилась на мелкие кусочки, как только мы приступили к реальной работе. Реальные дети в эту изумительную картину категорически не вписывались. У них не было никакого желания находиться в стационаре, и тем более участвовать в каких-то там реабилитационных процессах.

Сложности, с которыми мы столкнулись в «Квартале» при организации психотерапевтического и психокоррекционного процесса:

- пациенты разного возраста: от 7 до 17 лет;
- пациенты с разными проблемами (токсикоманы, алкоголики, наркоманы, дети с расстройствами поведения);
- отсутствие мотивации;
- ограниченный круг интересов, а часто весьма узкий кругозор;
- сниженная концентрация внимания, повышенная утомляемость;
- пациенты поступают в разное время и соответственно в разное время выписываются, что делает трудным проведение организованных «по всем правилам» психотерапевтических/психокоррекционных групп;

- срок пребывания в «Квартале» в среднем полтора месяца, что противоречит всем известным принципам построения реабилитационных программ.

Т.е. ребята поступают очень разные и с очень разными проблемами. Объединяет их в наших глазах одно: им нужна психологическая поддержка. В результате нам пришлось экспериментировать и импровизировать в процессе работы, изменяя, перерабатывая или на ходу придумывая новое.

Использование метода символдрамы в психокоррекционной работе с детьми и подростками

Символдрама – это метод глубинно-психологически ориентированной психотерапии, который оказался клинически высоко эффективным при краткосрочном лечении неврозов и психосоматических заболеваний, а также при психотерапии нарушений, связанных с невротическим развитием личности. В ее основе лежит работа с образами, поэтому метод иначе называют «психоанализ при помощи образов».

Метод символдрамы разработан известным немецким психотерапевтом профессором, доктором медицины Ханскарлом Лёйнером (1919-1996). Основу метода составляет свободное фантазирование в форме образов, "картины" на заданную психотерапевтом тему (мотив). Концептуальная основа метода - глубинно-психологические психоаналитически ориентированные теории, анализ бессознательных и предсознательных конфликтов, аффективно-инстинктивных импульсов, процессов и механизмов защиты личности как отражения актуальных эмоционально-личностных проблем, анализ онтогенетических форм конфликтов раннего детства.

С помощью символдрамы становится возможным работать с глубинными, скрытыми от сознания переживаниями, учитывая одновременно сложную динамику осознаваемых и неосознаваемых психологических механизмов защиты и сопротивления. Это обусловливает широту возможностей использования символдрамы в психокоррекции девиантного поведения пациентов, детей и подростков (этиология и клиника которого чрезвычайно полиморфна притом, что патологическая зависимость в большинстве случаев еще не сформирована).

Символдрама показана в случаях фобий, навязчивых состояний, нейро- и психовегетативных нарушений средней тяжести, психосоматических расстройств, ночного недержания мочи (энуреза), заикания, нервной анорексии и других нарушений питания, деструкции функциональных или психических компонентов при внутренних или других заболеваниях, в случае обусловленных невротическим развитием личности нарушений адаптационной способности, при замкнутости, закомплексованности, в случае нарушений концентрации внимания и проблем с успеваемостью в учебе.

Противопоказанием для применения символдрамы в целом является:

- Недостаточное интеллектуальное развитие.
- Острые или хронические психозы или близкие к психозу состояния.
- Церебрально-органические синдромы.
- Недостаточная мотивация, даже в случае простой, глубоко не проникающей психотерапии.

Следует быть осторожным при ярко выраженных приступах страха и тяжелых депрессивных состояниях.

Решение об использовании данного метода в психокоррекционной работе с конкретным ребенком принимается в соответствии индивидуальными особенностями, с учетом показаний и противопоказаний к его применению.

Для нас важно, что в работе с детьми и подростками символдрама позволяет:

- отреагировать аффект в социально-приемлемой форме,
- символически удовлетворить архаические, базовые потребности (внимания, участия и др.),
- развить креативные способности и пр.

Описание метода.

Предварительным условием проведения психокоррекции является, само собой разумеется, установление доверительных отношений между пациентом и психологом.

Начало сеанса – беседа, в которой можно обратить внимание на актуальное состояние (Как вы себя чувствуете? Что у вас было после нашей последней встречи?), на взаимоотношения с родителями, одноклассниками, друзьями. Можно предложить вспомнить наиболее запомнившиеся случаи из раннего детства. Обсуждается образ предыдущего сеанса, рисунок.

Представление образа.

Важным условием проведения с ребенком сеанса символдрамы является его понятное и приемлемое для ребенка обоснование. Например, ребенка можно спросить, знает ли он интересную "игру для развития фантазии". Таким образом, у него удается пробудить любопытство и создать мотивацию для проведения сеанса символдрамы.

В работе с более старшими детьми и подростками психолог может предложить пройти интересный тест, в котором нужно представлять в воображении определенные образы, тем более что это хороший способ развить творческие способности. Как правило, в этом возрасте дети с удовольствием выполняют различные тесты.

После предварительной беседы можно попросить ребенка лечь или сесть, и расслабиться, сказав, что при желании он может закрыть глаза.

После ему предлагается представить образы на заданную психологом в открытой форме тему - стандартный мотив («сейчас, попробуйте представить цветок, любой цветок, который вы когда-либо видели или который нарисует вам ваше воображение, это может быть любой образ»).

Предложение пациенту некоторой темы для кристаллизации его образной фантазии, так называемого мотива представления образа, является характерной особенностью символдрамы.

Мотивы, используемые в символдраме, были выработаны в ходе долгой экспериментальной работы. Из множества возможных мотивов, наиболее часто спонтанно возникающих у пациентов, были отобраны такие, которые, с диагностической точки зрения, наиболее релевантно отражают внутреннее психодинамическое состояние и, в то же время, обладают наиболее сильным психокоррекционным эффектом.

В качестве основных мотивов символдрамы для детей и подростков Х. Лёйнер предлагает следующие:

1) луг, (может использоваться как исходный образ каждого психокоррекционного сеанса);
2) подъем в гору, чтобы увидеть с ее вершины панораму ландшафта;
3) следование вдоль ручья вверх или вниз по течению;
4) обследование дома;
5) встреча с особо значимым лицом (мать, отец, братья и сестры, кумир, учитель и т. д.) в реальном или символическом облачении (в образе животного, дерева и т. п.);
6) наблюдение опушки леса и ожидание существа, которое выйдет из темноты леса;
7) лодка, появляющаяся на берегу пруда или озера, на которой ребенок отправляется покататься;
8) пещера, которую сначала наблюдают со стороны в ожидании, что из нее выйдет символическое существо, и в которую, по желанию ребенка, можно также войти, чтобы в ней побыть или чтобы исследовать ее глубины.

Наряду с перечисленными мотивами в последние годы широко используются также следующие мотивы: наблюдение и установление контакта с семьей животных - с целью получить представление о проблемах в семье ребенка, а также провести их коррекцию; получение во владение надела земли, чтобы что-нибудь на нем возделать или построить; представление себя примерно на 10 лет старше; представление себя владельцем собственной машины или мотоцикла.

В определенных случаях используются специфические мотивы символдрамы:

- представление реальной ситуации в школе или дома;
- воспоминания из прошлого опыта;

- представление последней сцены из ночного сновидения и продолжение его развития в сновидении наяву под контролем психолога;
- интроспекция внутренностей тела (путешествие вглубь своего тела);
- представление определенных предметов, имеющих особое эмоциональное значение,
- например, игрушки, любимой куклы, плюшевого мишки или другой мягкой игрушки.

Представляя образы, пациент рассказывает о своих переживаниях сидящему рядом психологу, который как бы "сопровождает" пациента в его образах и, если необходимо, направляет их течение в соответствии со стратегией лечения.

Длительность представления образов зависит от возраста пациента и характера представляемого мотива. Для подростков и взрослых пациентов она составляет в среднем около 20 минут, но не должна превышать 35 - 40 минут. Для детей длительность представления образов колеблется в зависимости от возраста ребенка от 5 до 20 минут.

После представления образа – обсуждение, в ходе которого следует оставаться на уровне эмоционального переживания, не проводя никакой интерпретации и анализа, включающее в себя вопросы об актуальном состоянии (как вы себя чувствуете?), вопросы, выясняющие ресурсы личности, основные проблемные зоны пациента (что было приятно, что неприятно, что неожиданно).

После представления образа пациенту предлагается нарисовать на тему увиденного рисунок или несколько рисунков. Почти все дети приносят рисунок, который психолог задал им нарисовать после представления предшествующего мотива. Обсуждая его, психолог способствует "оживлению" рисунка, если он, например, спрашивает: "А что происходит здесь?"; "Куда смотрит этот?"; "Что бы дереву хотелось больше всего сделать?" и т. п.

Курс психокоррекции состоит, как правило, из 8 - 15 сеансов, в особо сложных случаях достигая иногда 30 - 50 сеансов. Частота сеансов обычно составляет от 1 до 3 сеансов в неделю.

Символдрама проводится в индивидуальной, групповой форме и в форме психокоррекции пар, когда образы одновременно представляют либо супруги/партнеры, либо ребенок с одним из родителей. Символдрама может быть также составной частью семейной психокорреккциии.

Позиция психотерапевта.

В работе с детьми и подростками существенна иная эмоциональная установка психолога, нежели в работе со взрослыми. Она характеризуется тем, что требует от него:

1) большей активности, жизненности и бодрости чувств;
2) полного доброжелательности и радости отношения к ребенку, которое он очень хорошо чувствует;
3) готовности и способности воспринимать позитивные чувства, которые может вызывать в психотерапевте ребенок.

Особенности работы методом символдрама с пациентами Городского стационарного детско-подросткового наркологического отделения «Квартал».

Мировосприятие, сознание ребенка, подростка функционирует преимущественно в чувственно-образных, а не в вербально-логических категориях. Дети легко фантазируют, и сами верят в свои фантазии. Этим символдрама привлекательна для детей и подростков, что само по себе включает интерес и создает начальную мотивацию к взаимодействию с психологом (и это уже дает хороший психотерапевтический эффект), на основе первичного интереса может актуализироваться потребность в самопознании.

Психокоррекционные занятия по методу символдрамы с пациентами, проходящими курс стационарного лечения с применением фармакотерапии, различных видов психотерапии, других лечебно-реабилитационных мероприятий, проводятся индивидуально. Частота 1-4 раза в неделю. Продолжительность занятия – 30-50 минут. При общей продолжительности стационарного лечения – 45 дней возможно проведение 8-15 занятий. Очевидно, что не все пациенты готовы регу-

лярно работать таким образом в силу различных причин. И тогда это могут быть единичные занятия решающие различные задачи и чаще всего это: удовлетворение базовых потребностей (внимания, участия...), отреагирование агрессии, работа с актуальным психосоматическим состоянием и т.д., когда символдрама играет роль скорой помощи человеку здесь и сейчас.

Работа обычно начинается с удовлетворения базовых потребностей на глубоком архаическом уровне, что приводит обычно к общему усилению организма, повышению настроения, появлению бодрости и уверенности в себе. Для этого используются мотивы: «мой луг», «место, где мне хорошо», «оазис».

Затем осуществляется переход к использованию мотивов, направленных на проработку выявленных проблем: «корова», «слон», «дом», «опушка леса», «дикая кошка» и др.

На последних сеансах часто используется мотив «Строительство дома», который на символическом уровне предполагает «построение» новой личности.

В качестве клинической иллюстрации можно рассмотреть несколько случаев.

Случай1.

А., пациент 12 лет, употребление алкоголя с вредными последствиями.

На момент поступления в стационар плохо вступает в контакт, формален. Согласие на госпитализацию дал под принуждением матери. Пациент живет с матерью, отец оставил семью, когда мать была беременная. Болен бронхиальной астмой с 10 лет. Полгода состоит на учете в детской комнате милиции (воровство). Мотивации на индивидуальную работу нет, как нет и критики своего состояния. Всего было проведено 7 сеансов.

В ходе первой встречи пожаловался на учащающиеся приступы астматического удушья. Соматическое состояние и его коррекция стали основой для взаимодействия с пациентом. Пациенту был предложен мотив «Мой луг». В образе он представил себя на цветущем лугу, на травяной подстилке. Вокруг хорошо пахло цветами и морем, которое было недалеко и пахло свежестью. Уже после первого сеанса было отмечено улучшение состояния эмоционального и соматического.

Мотив «луг» является базовым, символически отражающим «поле жизни», некое пространство индивидуального существования. В норме пациенты представляют зеленый луг или поле в середине лета, с цветами в солнечный день.

В ходе последующих шести занятий пациенту предлагались образы: «оазис», «источник сил» и «облако». С улучшением соматического состояния повысилась критичность и личностная активность. Но, ослабляясь, симптом (приступы удушья) делал невозможным продолжение привычного функционирования, и, как следствие, повысилась тревожность (об этом свидетельствует и то, что пациент стал больше курить после мотива «облако»).

Мотив «облако» используется для проработки границ личности и регуляции близости и дистанции в объектных отношениях. Также показан для работы с пациентами, больными астмой.

И в силу нестойкой мотивации на изменения, «вроде хочется, но не хочется», было легче и привычней не продолжать приносящие облегчение, но оголяющие более глубинные проблемы занятия. По просьбе пациента, он был переведен в дневной стационар.

Случай 2.

К., пациентка15 лет, употребление алкоголя с вредными последствиями.

В стационаре повторно. Во время пребывания в стационаре в первый раз отличалась особенной вредностью и упрямством (была обида на отца, который принудил к лечению), плохо шла на контакт, формально участвовала в лечебных и реабилитационных мероприятиях, выписалась досрочно. Во второй раз на госпитализацию пришла самостоятельно, высказала желание лечиться. Стремилась к индивидуальному контакту с психологом, но оформленный запрос на психокоррекционную работу, как способ решения какой-либо личной проблемы, отсутствовал.

С пациенткой было проведено 20 сеансов с переживанием следующих мотивов: «мой луг», «цветок, растущий навстречу солнцу», «луг», «ручей», «гора», «дом», «опушка леса», «дикая кошка», «строительство дома». К. не рисовала свои представления, что может быть проявлением сопротивления.

Образы «мой луг», «цветок, растущий навстречу солнцу» были особенно позитивными: мягкая трава и приятный контакт с землей.

Мотив «луг» был для пациентки субъективно тяжелым: трава была сухая, было холодно и страшно.

Мотив «луг» (как и любой другой) причудливо сочетает в себе желания и мечты (радость, безмятежность, безоблачность существования – символизируются сочной травой, цветами, ярким солнцем), что собственно и позволяет удовлетворить архаические потребности в процессе терапии, с реальным мироощущением, доминирующим у пациента в данное время. Состояние хронического стресса, тревога, депрессии четко отражаются на воображаемых представлениях. Так, дети из неблагополучных семей, живущие в обстановке напряжения и страха, часто видят «луг» опасным.

Из анамнеза, пациентка поздний ребенок у родителей: маме было 40, папе 52, оба злоупотребляют алкоголем.

«Ручей» (как символическое отражение протекания психических процессов) был неспокойным, местами очень мутным, но впадал в море, которое «потрясающе спокойное и дарит душевный покой».

После переживания этого образа пациентка стала активно посещать занятия в артстудии, много и с удовольствием рисовать.

Другой яркий образ – «дикая кошка» (мотив направлен в первую очередь на проработку вытесненной агрессии, на знакомство с внутренней энергией, очень важно, чтобы в образе дикой кошки пациент позволил своей агрессии быть, чтобы «охота» состоялась). Пациентка представила себя домашней кошкой, которая превратилась в пантеру, которая успешно поохотилась за козой и козлом. Была очень довольна. В беседе пациентка сказала, что в какой-то момент почувствовала в этих животных своих родителей. Эта интерпретация, сделанная самостоятельно пациенткой, очень важна, здесь она выносит в сознание, а значит, отчасти интегрирует, свои агрессивные чувства и желания по отношению к родительским фигурам.

«Строительство дома» отличалось тщательностью и основательностью. Дом пациентке понравился, но очень устала. Последнее замечание существенно тем, что пациентка тратит много психической энергии для «постройки» своей личности и положительно относится к результатам своих усилий, это коррелирует с ответственным отношением к себе и позитивным самооцениванием – важными факторами личностного развития.

Обсуждая результаты работы в целом, К. отметила, что стала спокойнее, уравновешеннее, открытее в отношениях с психологом и с другими пациентами отделения. В ней почувствовалась уверенность в себе, готовность мириться с теми обстоятельствами, которые нельзя изменить. За время коррекции состоялись два успешных отказа пациентки от употребления алкоголя (во время лечебных отпусков). В настоящее время пациентка находится в ремиссии, окончила школу, вышла замуж и родила ребенка.

Таким образом, символдрама, в совокупности с другими реабилитационными мероприятиями, позволяет реализовать цель нашей психологической работы – формирование понимания состояния и мотивации на изменение, улучшает психическое и физическое состояние пациентов, что позволяет широко использовать данный метод при организации лечебно-реабилитационного процесса девиантных детей и подростков.

Литература:

1. Обухов Я.Л.: Символдрама и современный психоанализ. Сборник статей. – Харьков: Регион-информ, 1999.
2. В.П.Колосов. Психокоррекция и психотерапия детей, страдающих пристрастием к ингаляционному применению психоактивных веществ. – Пермь, 2001.
3. Лёйнер Х. Кататимное переживание образов /Пер. с нем. Я.Л. Обухова/. – М.: Эйдос, 1996.
4. Лёйнер Х. Основы глубинно-психологической символики. Журнал практического психолога, 1996, № 3, 4.

Использование метода креативной видеодрамы в психокоррекционной работе с детьми и подростками

Креативная драма – метод групповой терапии, предложенный американским аналитиком Д. Аланом. Будучи школьным консультантом, он столкнулся с необходимостью разработки метода, с помощью которого консультант мог бы эффективно работать с большим количеством пациентов в условиях школы. Метод включает в себя некоторые особенности групповой терапии и драмы психологического развития применявшийся Сполиным (1963) и Лейманом (1976).

Цель метода заключалась в том, чтобы раз в неделю изолировать от класса на 40 минут учащихся, которые отличались гиперподвижностью, требовали к себе внимания, «строили из себя шутов», т.е. отреагировали подавленные чувства и побуждения. Группе из 6-7 человек предлагалось придумать какую-нибудь пьесу или игру, которая будет записана на видеопленку и просмотрена непосредственно после записи.

Привлекает простота метода, недирективность, позитивное отношение подростков, а также широкие возможности, которые он предлагает:

- отреагирования аффектов в социально-приемлемой форме,
- символического удовлетворения архаических потребностей,
- формирования навыков группового взаимодействия, направленного на решение общей задачи,
- развитие креативных способностей.

Цели и задачи метода:

Креативная видеодрама как метод групповой психотерапии преследует несколько целей. Это пространство с определенной эмоциональной атмосферой, где дети могут:

- выразить те побуждения и аффекты, которые характерны для этого возраста, но обычно находятся под запретом - нарциссизм, гнев, потребность властвовать и др.;
- поделиться фантазиями, образами, идеями, доминирующими в их сознании;
- в символической форме удовлетворить архаические потребности, отреагировать конфликты;
- «сжечь» лишнюю энергию.

Предполагалось, что участие в группе поможет детям:

- контролировать свои агрессивные побуждения,
- научиться сотрудничать со сверстниками в условиях небольшой группы,
- научиться лучше понимать себя,
- овладеть навыками решения проблем,
- научиться брать на себя ответственность за свои действия,
- попробовать несвойственные им роли и различные формы поведения.

Функции ведущих:

При использовании креативной видеодрамы как метода групповой психотерапии ведущий обязан:

- Терпимо относиться к чувствам растерянности, беспокойства которые возникают у участников в начальных стадиях. Необходимо верить в то, что, в конечном счете, они найдут выход и достигнут более зрелого уровня психологического развития.
- Обеспечить психологическую безопасность для драматических занятий. Шум во время работы группы не должен мешать другим занятиям, в помещение не должны входить посторонние. Необходимо заверить участников, что видеоматериалы не будут использоваться где-либо еще.
- Придумать способы возвращения участников из регрессивной ситуации драмы. В нашем случае это обеспечивал переход в другое помещение для просмотра видеозаписи и достаточное время на обсуждение.

Описание метода:

Занятия проводятся в группах подростков по 8-10 человек, 2 раза в неделю по 90 минут. В просторном помещении с минимальным набором мебели и мягких модулей, устанавливается стационарно видеокамера. Ведущий дает задание: в течение 40 минут придумать, прорепетировать, записать на камеру какую-либо пьесу (это может быть фильм, инсценировка, придуманная самостоятельно или позаимствованная.) Причем обязательным является участие в постановке каждого члена в группы.

Важным является то, что ведущий не участвует в выборе сюжета. В дальнейшем роль ведущего формально ограничивается наблюдением, обеспечением безопасности участников, объявлением времени. В зависимости от уровня взаимодействия в группе, ведущие чередовали направленный и ненаправленные методы. Ассистент ведущего порой помогает разобраться в выбранном сюжете, распределить роли, дает разъяснения. Задача взрослых – по возможности минимизировать свое участие.

После репетиции участники объявляют название фильма, записывается «продукт». Запись прекращается после объявления «Конец фильма» и представления актеров. После 5 – минутного перерыва, группа перемещается в зал для просмотра кинофильмов, где в течение 40 минут проходит просмотр и обсуждение записи.

В отличие от авторов, мы просматриваем не только сам фильм, но также подготовку и репетицию. В процессе просмотра ведущие останавливают запись на моментах, заслуживающих обсуждения. Наблюдая за процессом принятия решения, обсуждения становятся видны групповые роли участников, характерные паттерны поведения. Ведущие обращают внимание на то, кем были предложены интересные идеи, кто повлиял на принятие группового решения, кого и почему не услышали и т.д. Отмечается, что помогало, а что мешало выполнению задачи. Задаются вопросы, помогающие участникам лучше разобраться в своих чувствах и переживаниях, возникающих во время исполнения роли и в процессе репетиции.

После просмотра Фильма, участники выражают свое отношение, делают замечания по поводу творческого продукта, высказывают пожелания.

Особенности работы с зависимыми подросткам:

Пациенты с наркозависимостью обязательно вносят в сюжеты тему употребления наркотиков, имитируя употребление, свои реакции и поведение под действием наркотика. Это поведение вполне можно рассматривать как «сухой срыв», «усиление тяги», что является неприемлемым для участников программы 12 шагов. Наш опыт, однако, показывает, что подобное символическое «употребление наркотика» скорее снижало напряжение, которое подросток неизбежно испытывал в условиях стационара. Видеоматериал позволяет пациенту самому увидеть, насколько привлекательна ему тема употребления, отследить свои реакции оживления при разыгрывании сцены, из метапозиции прокомментировать то, что с ним происходило. Кроме того, можно проследить в динамике как меняются реакции в последующих постановках. Со слов участницы группы, 15- летней наркоманки, увидев себя со стороны, была поражена тем, что все время выбирала тему наркотика, «как будто в моей жизни ничего больше нет». В дальнейшем, в индивидуальной работе с психологом стало возможным осознание степени психологической зависимости от психоактивных веществ, которая раньше ею не признавалась.

Употребление алкоголя также сквозная тема, присутствующая в большинстве постановок. Однако демонстрация употребления алкоголя отличается большим гротеском, часто носит ритуальный характер. Подражание пьяным позволило детям отреагировать некоторые из оральных потребностей и перейти к следующей стадии психологического развития.

Психологические темы и стадии:

Условия нашего стационара не позволяют провести продолжительный цикл занятий с постоянными участниками. Исходя из среднего срока пребывания пациентов в стационаре, мы проводим циклы из 10 занятий по 90 минут 2 раза в неделю. На последнем занятии участники дают обратную связь, просматривают все снятые фильмы, закрывая, таким образом, группу.

По нашим наблюдениям отмечается определенная стадийность в работе группы, что корригирует с выбором тем для постановок. (Это было особенно заметно при включении нового участника в уже сработавшуюся группу: предлагаемые им сюжеты отвергались группой: «это уже было»). Можно разделить 3 стадии в каждом цикле постановок. На первой стадии отмечаются такие формы регрессивного (предэдипового) поведения как грубая двигательная активность, нарциссизм, оральная тревожность. На следующей стадии преобладают темы доминирования, противостояние авторитетам, тема зависимости-сепарации. На третьей стадии решаются проблемы идентичности его, групповые взаимоотношения, установления иерархии, доминирования и подчинения.

Все многообразие тем можно разделить на несколько категорий:

1. Нарциссизм и эксбиционизм. На первых занятиях работа затруднена из-за почти гипнотического действия камеры. Во время групповых обсуждений отдельные участники подходят к камере, позируют, кривляются, поправляют прически, делают непристойные жесты. В дальнейшем «красование» перед камерой приобретает целенаправленный вид. Это могут быть сольные исполнения, официальные представления артистов в начале или конце фильма во время представления ролей, финальный поклон участников постановки.

2. Темы орального удовлетворения. В большинстве сюжетов присутствует тема кормления и алкоголизации. Например, сказка **«Красная шапочка»**. Мама отправляет дочку – наркоманку с бутылкой алкоголя в лес к бабушке, у которой «жесткое похмелье». Девочка в лесу наедается галлюциногенных грибов, встречается с волком, который просит «глоточек похмелиться». Они вместе идут к бабушке, в доме которой уже поджидают жаждущие выпивки охотники. Устраивается пьянка. Внезапно на пороге появляется мать Красной шапочки. Разгоняет собутыльников (стреляя из пистолета в воздух), отводит дочку лечиться в наркологическую больницу.

Орально-агрессивные фантазии представлены в сюжетах чудовищами, пожирающими людей, в сценах охоты, убийств.

3. Темы доминирования (анально-агрессивные фантазии). Актуальны темы свержения авторитетов, противостояния, негативизм. Негативные внутренние объекты проецируются на образы преследующих фигур. Фильм **«Колизей»**. Перед Цезарем проходит бой гладиаторов. Победитель ждет решения судьбы соперника. Публика требует убить проигравшего, Император – помиловать. Гладиатор послушался толпы и нарушил волю Императора. Чтобы избежать наказания, после секундного размышления он убивает Императора, занимая его место на престоле.

Во многих сюжетах присутствуют темы «свержения авторитетных фигур», свидетельствующие о появлении чувств независимости и конфликтности с авторитарными фигурами. Это и убийство злой мачехи Белоснежки, убийство Царя, не дававшего встречаться с возлюбленным царевне, свержение Бога-крокодила вождем первобытного племени, бунт пациентов в отделении, закончившийся бегством персонала.

4. Тема зависимости-независимости (симбиотической зависимости). Конфликт между зависимостью и независимостью составляет центральную тему подросткового периода, и отражает потребность подростка разорвать эмоциональные узы с матерью. Невозможность преодолеть зависимость от матери может являться причиной патологической сепарации, когда одна зависимость сменяется другой.

В фильме **«Репка и наркоман»** Земля так крепко держит героя-репку, что вытащить его не удается даже с помощью мышки! Колоритный, экспрессивный наркоман, который полз по

огородам в поисках мака, был приглашен помочь деду и бабке за дозу-вознаграждение и, помогтаки вытащить репку.

5. Игровые темы (довербальное взаимодействие). Постановка **футбольного матча** с поддержкой болельщиков требовала от участников огромного количества энергии и эмоциональной вовлеченности. В обсуждении возникали споры о судействе, справедливости, нарушении правил. Особенно часто тема выбиралась старшими подростками, неохотно включавшимися в другие постановки («Что это за детский сад?!»).

6. Ритмическо-танцевальные темы (стадия начальной социализации). Сцены, в которых изображаются концерты рок-музыкантов, дискотеки, инсценировки песен типа синхробуффонады - это также часто повторяющиеся темы. Постановка коллективного танца, групповое исполнение песни часто появляются в последних постановках цикла. Совместный танец, возможно, воссоздает ритуальный танец примитивных народов. Способность создавать ритуальные танцы в филогенезе появляется в начальных стадия социализации. Таким образом, появление этих мотивов в заключительных занятиях можно расценивать как позитивный этап онтогенетического развития пациентов, переход на новый уровень психологического развития.

7. Социальные темы. Эти сюжеты отличались низким уровнем символизации, конкретным воспроизведением жизненного опыта: уличные драки, побег из «наркологички», инсценировка врачебного обхода и другие сцены реальной жизни.

Сюжет **«Из огня да в полымя»**. Милиция привозит в «наркологичку» алкоголика и наркомана. Врач, довольно цинично объясняет им, что эти болезни не лечатся. Алкоголик и наркоман делятся друг с другом опытом, в результате чего алкоголик перестает пить, но становится наркоманом, а наркоман - убежденным алкоголиком. Своей новой компании он представляется, злобно пародируя культуру групп поддержки: «Здравствуйте, меня зовут N. Я бывший наркоман, а ныне алкоголик...».

Выбор сюжетов отражает степень нарушенности психологического развития участников. (По нашим наблюдениям крайне редко в сюжетах звучит эдипальная тема, морально-этические темы, появляются позитивные фигуры взрослых). Драма позволила участникам решить на символическом уровне (без когнитивной обработки) некоторые нерешенные проблемы психологического развития, в центре которых стояли нарциссизм, эксбиционизм, орально-агрессивные побуждения, гиперактивность, низкая способность переносить фрустрацию, ощущение неполноценности, слабая идентичность эго, социальные тревоги.

Преимущества метода

Креативная видеодрама как вид групповой терапии привлекательна возможностью одновременного участия в группе пациентов разного возраста, уровня психологического развития, личностных особенностей. В отличие от других форм групповых занятий, здесь могут быть вполне успешными пациенты с гиперподвижностью, демонстративностью, неусидчивостью и прочими «проблемными» чертами.

«Развлекательный» формат занятия помогает преодолеть сопротивление пациентов, у которых не сформирована мотивация на лечение, или пребывание в центре которых ситуационно обусловлено, что делает непродуктивным их участие в других формах психологической работы.

Формат группы позволяет каждому участнику реализовать свои возможности в той мере, в какой он намерен участвовать. (Всегда есть возможность придумать себе пассивную роль или же сделать второстепенную роль главной).

Недирективность ведущего – это также отличительная черта метода, т.к. в групповой работе с подростками ведущему часто приходится выполнять функции воспитателя, учителя, организатора. Опыт подобной «свободы» для многих являлся откровением. Порой ведущему выражалась агрессия за отсутствие руководства: «Вы же взрослые, вы должны помогать!». Принять на себя ответственность за выполнение общей задачи и за результат – не каждый к этому готов.

Видеозапись оказалась замечательным источником обратной связи при обсуждении, помогающем лучше разобраться в чувствах, которые участники испытывали во время игры.

Кроме того, подростковый возраст – это возраст кризиса идентичности, амбивалентного отношения к себе, своей внешности, проблемы принятия себя. Работа перед камерой для многих являлась стрессом, а также первой попыткой «увидеть себя». Многие участники выражали разочарование по поводу того, как они выглядят в кадре (и, почему-то, особенно часто недовольство своим голосом) в первый раз, однако никто не отказывался от дальнейшего участия. После нескольких занятий комментарии по поводу своей внешности не звучали.

Креативная видеодрама зарекомендовала себя как эффективное средство самопознания. Возможность увидеть свои действия на мониторе обеспечивает безопасность при самооценке и оценке сверстников. Детям обычно нравится сниматься в кино, видеть себя на мониторе, наблюдая и комментируя увиденное.

Немаловажным является то, что в результате деятельности появляется новый творческий продукт, что способствует формированию самооценки и развитию творческих способностей. Обращение к творческим ресурсам личности открывает возможности самоисцеления, заключенные в каждом ребенке.

Опыт внедрения Миннесотской модели в реабилитации химически зависимых подростков

Миннесотская модель лечения зависимости от ПАВ – социальная модель восстановления, основанная на методологии сообщества АА, применяемая в сочетании с психотерапевтическим и психокоррекционным воздействиями в условиях малых групп. Миннесотская модель придаёт первостепенное значение изменению стиля жизни на основании философии «12 Шагов» и использует принцип непрерывности лечения.

Сотрудники Городского стационарного детско-подросткового наркологического отделения «Квартал», используя опыт работы в реабилитации взрослых, страдающих химической и игровой зависимостями, в конце 2006 года начали внедрение идеологии программы «12 Шагов» в реабилитации подростков с зависимостью от ПАВ.

Что касается литературы, посвящённой проблемам подростков, лишь очень немногие исследователи изучали эффективность Миннесотской модели среди подростков, злоупотребляющих психоактивными веществами. Сообщается, что подростки, закончившие курс лечения, демонстрировали более высокие результаты по сравнению с теми, кто лечения не закончил.

Известно, что для эффективного лечения зависимости необходимо наличие внутренней мотивации и благоприятное реабилитационное пространство. Миннесотская модель предусматривает это выполнением следующих действий:

- групповая терапия;
- дидактические лекции;
- привлечение лиц, преодолевших аддикцию, в качестве консультантов;
- использование персонала, имеющего разнообразную подготовку: социальных работников, психологов, священнослужителей, врачей;
- способствующее лечению окружение;
- выполнение домашних обязанностей;
- семейное консультирование;
- посещение собраний АА, АН, АИ (Анонимные Алкоголики, Наркоманы, Игроки);
- ежедневное чтение «Большой книги»;
- готовность рассказать историю своей жизни;
- «проработка» первых пяти из «12 шагов» (1).

Мы смогли реализовать:

- ежедневные психокоррекционные занятия (групповые и индивидуальные),
- лекции 2 раза в неделю,

- семейное консультирование (индивидуальные беседы, семейные сессии, мультисемейные группы),
- встречи с представителями движения Анонимные наркоманы (1 раз в месяц) с возможностью посещения собраний,
- проведение групп совместно с волонтёрами от Православной Церкви.

Анализируя свой пока небольшой опыт в реабилитации химически зависимых подростков, можно отметить, что запланированная программа реабилитации претерпела кардинальные изменения. Эти изменения обусловлены, главным образом, отсутствием или минимальным взаимодействием подростков с лицами, имеющими опыт выздоровления по программе «12 Шагов».

Ещё одним препятствием к успешной реабилитации является отсутствие единого подхода среди сотрудников, принимающих активное участие во времяпровождении ребят в стационаре. В Миннесотской модели уделяется особое внимание единству в подходе к особенностям зависимости, дисциплине, понятию выздоровления. Это формирует реабилитационную среду, основанную на принятии идеологии «12 Шагов». В стационаре одновременно проходят лечение подростки с вполне сформированной зависимостью; подростки, злоупотребляющие ПАВ; подростки, с девиантным поведением и ребята, употребляющие ПАВ эпизодически. Учитывая это, психокоррекционные занятия строятся в зависимости от степени сформированности аддикции, но большую часть времени они проводят вместе. Постоянные разговоры об употреблении, окрашенные подростками в более привлекательном виде, провоцируют ухудшение настроения и обострения психической зависимости в виде «тяги». Наркозависимому, решившему выздоравливать в рамках «12 шагов», в таком окружении очень сложно удержаться в рамках реабилитационного процесса, и часто наши пациенты прерывают курс лечения.

Для того чтобы начался процесс выздоровления, необходимо:

- осознание личного ущерба от прежнего образа жизни;
- знакомство с опытом выздоровления других людей;
- помощь и поддержка других людей в приобретении личного опыта при новом образе жизни;
- нахождение положительных подкреплений от этого образа жизни;
- применение умений и навыков, приобретённых в реабилитационной среде;
- налаживание всех сфер жизни, пострадавших от употребления ПАВ;
- постоянный контакт с людьми, успешно реализующими новый образ жизни.

Понимая нереальность этих целей и задач в данных условиях, была реорганизована вся работа с подростками, страдающими зависимостью от ПАВ. Основной целью стало открытое общение между подростками и специалистами. Было замечено, что практически все подростки отрицательно относятся к взрослым, не доверяют, боятся и защищаются. Поэтому на начальных этапах лечения первостепенной задачей является создание атмосферы доверия и искренности. Подростки очень чувствительны к неискренности взрослых, никакие призывы и просьбы не срабатывают, только личный пример открытости способен привести к созданию доверительной атмосферы между специалистами и подростками. Поверив в безопасность при проговаривании собственных мыслей и личных историй, подростки всё больше доверяют взрослым, чувствуют себя увереннее и становятся открытыми для получения новой информации.

Для выздоровления по программе «12 Шагов», необходимо осознание и принятие болезни. Путь к принятию болезни очень труден в силу прохождения определённых стадий эмоциональной реакции пациента на изменение образа жизни:

- отрицание;
- агрессия (обвинение, поиск виноватого, самооправдание);
- поиск компромисса (сделка);
- депрессия;
- адаптация (принятие факта болезни и готовность изменить свою жизнь).

Опыт реабилитации подростков показал, что наши пациенты чаще всего останавливаются на фазе агрессии или отрицания. Несколько пациентов остановились на фазе поиска компромисса

и, удовлетворённые принятием решения контролировать употребление ПАВ, покинули стационарное отделение, возвратясь к употреблению.

Понимая неэффективность данной реабилитации, было решено не стремиться к принятию подростком факта его болезни, а сфокусировать внимание на сферах его жизни, наиболее пострадавших в результате употребления ПАВ: духовной, психической и социальной. Были поставлены первоочередные задачи:

- осознание подростком симптомов его саморазрушающего поведения;
- умение отслеживать и проговаривать собственные чувства;
- обучение навыкам решения проблем;
- формирование жизненных целей;
- переоценка жизненных ценностей;
- приобретение основ конструктивного общения.

Параллельно с проводимыми мероприятиями, подростки имеют возможность посещать группы самопомощи АН и работать по программе «12 Шагов».

В дальнейшем планируется продолжать работать по этим направлениям, а в случае изменения внешних обстоятельств (привлечение лиц, выздоравливающих по программе «12 шагов», в качестве консультантов), вернуться к внедрению Миннесотской модели.

Литература:

1. Йон Д.Кассел, Шэннон И.Джексон. Вмешательства, основанные на подходе «12 Шагов»;
2. Батищев В.В., Негериш Н.В. Методология организации программы психотерапии и реабилитации больных зависимостью от ПАВ, имеющих низкий уровень мотивации на лечение. Программа «Решение»: теория и практика.

Кинотерапия

Кинотерапия относится к групповым занятиям под общим названием «терапия искусством». Фильмы, как и сказки, и сны, богаты образами и подтекстом. Основу метода составляет способность каждого человека видеть и интерпретировать их по-своему, через призму своего жизненного опыта, психологических особенностей, ценностей и отношения к миру. Этот метод позволяет в опосредованной форме проявить скрытые чувства, желания, отношения, выразить себя через высказывания о происходящем на экране.

Можно сказать, что кинотерапия как один из целебных методов воздействия на психику человеку возникла одновременно с появлением кинематографа. Актеры немых фильмов предоставляли возможность публике быть в кинозале героями историй: совершать великие подвиги, переживать жизненные крушения, быть участниками нелепых и комических ситуаций. Без единого слова фильмы открывали перед человеком удивительный мир, где он мог прожить любую жизнь и испытать любые чувства.

Кинематограф, также как и другие виды искусства, был замечен психологией и "возделан" ею. Этот способ "лечения души" был подкреплен психологическими теориями, под него подвели методологическую базу, опробовали на практике и, таким образом, сделали его одним из психотерапевтических методов. Одной из позитивных особенностей данного метода являются его практическая универсальность. Кинотерапия показана почти всем пациентам стационара, имеющим более-менее достаточную мотивацию на пребывание.

Ограничения в использовании метода касаются в основном возраста и типа зависимости пациентов. Например, фильмы со сложной сюжетной линией и большим количеством пауз между активными действиями вызывают у младших пациентов как минимум пассивное сопротивление (сон в зале, отвлекающие разговоры), а, как правило, категорический отказ от просмотра. Пациентам с разными типами зависимостей не показаны фильмы-аллегории, со сказочным сюжетами, с фантазийными происшествиями, так как они подкрепляют привычный защитный механизм убе-

гания в мир иллюзий и порой усиливают тягу (например, фантазии мальчика в фильме «Мост в Терабитию» такие пациенты расценивают как последствия употребления - «он под кайфом» - с последующими обсуждением темы наркотиков, что не только провоцирует «сухой срыв», но и мешает остальным участникам просмотра увидеть даже простые идеи, заложенные в фильме). Напрямую связанные с зависимостью и ее последствиями кинофильмы эмоционально тяжело воспринимаются пациентами со сформированным аддиктивным поведением («На игле», «Реквием по мечте»), но показаны делинквентным подросткам, так как обычно только эмоциональное потрясение может заставить их серьезно задуматься на эту тему. Также следует избегать просмотра откровенно бессодержательных комедий, боевиков, триллеров, ужасов - тех продуктов киноиндустрии, которые созданы для удовлетворения массовой потребности в отвлечении внимания от реалий жизни, не несущих в себе базовых человеческих ценностей.

Цели и задачи кинотерапии.

- Проработка скрытого плана эмоциональной жизни ребенка.
- Расширение набора стереотипов поведения.
- Тренировка интеллектуальных навыков.

Причем, такая форма работы позволяет проделывать это, не вытаскивая напрямую на обозрение проблемы личности, как в стандартных тренинговых группах. Положительным моментом кинотерапии является тот факт, что участники группы получают возможность анализировать собственную жизненную ситуацию через посредника, каковым является киноперсонаж.

Описание метода.

Сеанс кинотерапии включает в себя следующие этапы:

1. Анализ состава участников группы (по возрасту, личностным и социальным характеристикам).
2. Определение основной темы, которая будет заявлена в обсуждении. Составление приблизительного списка вопросов для обсуждения.
3. Выбор фильма с учетом индивидуальных особенностей группы пациентов (возраст, обычный тип реагирования)
4. Краткая вступительная беседа (представление ведущего, краткая аннотация к фильму, определение правил и целей группы).
5. Просмотр.
6. Обсуждение.

Продолжительность фильма не превышает 1ч. 40 мин., через первый час просмотра обязателен перерыв (5-7мин.), позволяющий снять двигательное и эмоциональное напряжение. Просмотр должен происходить в изолированном помещении, туда не должны входить посторонние. Стоит заметить, что для значительной части наших пациентов терапия происходит успешней в случае, если фильм красочен, увлекателен, насыщен (но не перегружен) сюжетными событиями. Такие картины не требует от них значительных усилий, направленных на концентрацию внимания, которые часто являются препятствием для формирования позитивного отношения к кинотерапии (особенно у детей 8-14 лет). Перерыв между просмотром и обсуждением должен составлять не менее 12 ч (в наших условиях это одна ночь, т.к. просмотр происходит вечером, а обсуждение на следующее утро). Процесс обсуждения может выстраиваться следующим образом:

1. Участники по кругу высказывают чувства, которые у них вызвал фильм, и указывают наиболее запомнившиеся эпизоды, описывая вызванную этими эпизодами эмоциональную реакцию. Таким образом, происходит настраивание группы на работу с чувствами, ставится акцент на эмоциональный способ восприятия.
2. Поскольку во время просмотра каждый член группы обычно идентифицируется с кем–либо из героев (с тем из них, который наиболее близок по поведенческим и эмоциональным реакциям), то следующий шаг – указать ситуации в фильме, при которых он (член группы) наиболее сильно сопереживал герою, ощущал себя на его месте. Даётся задание обсудить эти

ситуации с точки зрения эмоциональной значимости – чем они запомнились пациенту, почему именно они вызвали сильную эмоциональную реакцию, как бы он поступил на месте этого персонажа.

3. Поиск у пациентов способности эмпатически соединяться с абсолютно различными людьми, которые могут быть эмоционально и поведенчески совершенно не близкими участнику обсуждения. Для этого, выбрав одного из «незначимых» персонажей, даётся задание со своей точки зрения описать мотивы его поступков, вспомнить ситуации, в которых он был наиболее эмоционально близким, и затем попытаться описать его чувства в различные моменты фильма. Диагностика успешности этой попытки проводится с двух сторон: с одной стороны ведущим, а с другой – тем из участников, которому этот герой наиболее психологически близок (надо отметить, что эта задача не всегда решается сразу даже у наиболее эмпатически развитых подростков). В этот момент возможно возникновение дискуссии или даже спора между различными участниками группы, которые должны быть в нужный момент направлены в русло обсуждения ведущим. Данная ситуация является наиболее комфортной для открытого проявления чувств подростка. Ведущему ни в коем случае не следует пресекать разногласия в этот момент, или навязывать свой вариант решения ситуации, даже если участники выходят за рамки социально одобряемых мнений. Здесь особенно ценной становится возможность в открытую заявить о своих ценностях, убеждениях и принципах, не боясь осуждения со стороны. Нужно лишь избегать перехода в пылу спора на личностные особенности пациентов, постоянно возвращая их к тому, что мы обсуждаем и оцениваем именно фильм и поступки персонажей, а не присутствующих на группе и их мнения. Следует ориентировать пациентов на поиск некоего общего вывода из спорной ситуации, компромисса и затем завершать спор переспрашиванием: «Правильно ли я понимаю, что вывод из этой сцены таков...?», т.е. подкреплением достигнутого результата.
4. Совместное обсуждение иных вариантов решения проблем, замеченных в фильме пациентами, интеллектуальный анализ ситуации (выстраиваются версии увиденного, разбираются действия героев, выявляется их мотивация и т. п.) фильма.
5. Для более полного самоанализа можно использовать не только беседу, но и рисование (чувств, героев фильма, нравственных дилемм), а также элементы психодрамы, где участники группы, становясь героями фильма, разыгрывают наиболее значимую или непонятную ситуацию (сцену из фильма).
6. В конце обсуждения, подводя итоги, можно поговорить о том, чему научил этот фильм, для чего режиссер выбрал именно эту тему, чем она значима для подростка, какой самый главный урок вынес каждый участник кинотерапии.

Терапевтические свойства воздействия метода определяются, во-первых, механизмом проекции. Фильм в этом случае является тем полотном, на которое не только режиссер, но и зритель может спроецировать свои отношения, переживания, мысли и чувства. Фильм часто помогает пациенту перенести содержание внутреннего мира вовне, то есть увидеть на экране то, что происходит в его собственной жизни. Такая проекция своих забот или психологических затруднений облегчает работу над ними. «Отделение» проблемы, проецирование ее на киноэкран уже само по себе оказывает полезное действие, помогая подростку увидеть себя как бы со стороны. Во-вторых, в кинотерапии активно работает такой механизм как идентификация, который, несомненно, связан с проекцией. Благодаря проекции и идентификации подросток выбирает такого киногероя, который наиболее ему близок в настоящий момент по характеру, способам поведения, решаемой ситуации, психологической проблеме и т.д. Пациент, выбирая героя и идентифицируясь с ним, проживает за время фильма его жизнь. Образ мыслей, чувства, привычки, черты характера, решения становятся как бы общими - либо спроецированными на героя, либо позаимствованные у него.

Подросток эмоционально включается в происходящее на экране. Стоит помнить о том, что хоть ситуация в кинофильме и вымышленная, но чувства - всегда настоящие. Поэтому золотое правило консультирования - "здесь и сейчас" - может быть выражением третьего механизма, задействованного в кинотерапии. Другими словами, целебный эффект этого вида арттерапии достигается еще и потому, что дает личности возможность пережить те чувства, которые не находят своего выражения в реальной жизни. Представляется важным рассмотреть еще один механизм, основанный на законе "фигуры и фона". В соответствии с ним подросток выберет в фильме ту ситуацию (или героя, наиболее запомнившейся эпизод, фразу и т.п.), которая является для него "фигурой", то есть наиболее значимой в данный момент.

Это можно отнести к четвертому механизму, работающему в кинотерапии, - актуализации значимой проблемы (потребности). Таким образом, фильм помогает не только актуализировать скрытые или казалось бы неявные проблемы, что необходимо для эффективной терапии, но и удовлетворять различные потребности личности.

Особенности использование метода в условиях стационара.

При обычной форме групповой работы трудность для пациентов стационара заключается в том, что не каждый может откровенно говорить о себе в присутствии людей, уровень доверия к которым катастрофически низок. Данный метод представляет условия для самораскрытия в более комфортной и безопасной ситуации – ведь здесь говорят не «про меня», а о чем-то, что происходит на экране. При этом, одни и те же ситуации, отношения, проигранные в фильме, в глазах другого человека могут иметь, с одной стороны, прямо противоположную трактовку, с другой - он может выделять при анализе совсем иные элементы. Как правило, наши пациенты обладают очень небольшим поведенческим репертуаром, и соответственно, страдает способность адекватно реагировать на происходящее в их жизни, адаптироваться к трудностям. Даже обычный, не замеченный в аддикции, подросток в силу незавершенности личностного формирования чаще объясняет действия героев, исходя из своих проекций (особенно если происходит отождествление с кем-либо из персонажей), и поэтому практически не замечает те нюансы поведения, которые указывают на иную трактовку действий, иные движущие мотивы и т.п. Пациентам нашего стационара гораздо сложнее сориентироваться во всем многообразии жизненных ситуаций в силу уже имеющихся проблем, как правило, идущих из дисфункциональности семей. Особенно страдает сфера эмоционального развития, восприятия чувств и состояний окружающих, способность к эмпатическому присоединению, сопереживанию. В процессе кинотерапии подросток учится выявлять и выстраивать логику поступков персонажей (а значит, и окружающих людей), видеть их скрытые мотивации, объяснять поведение человека, основываясь на его характеристиках, а не на своих проекциях. Метод учит самоанализу, новым навыкам решения проблем, тренирует интеллект, способствует эмоциональной разгрузке, снятию стресса. Все это позволяет отнести его к одному из мощных терапевтических инструментов. В процессе просмотра и обсуждения наши пациенты учатся отслеживать причинно-логические связи событий фильма, эмоциональные тонкости, нюансы отношений – т.е. происходит непосредственное восприятие и обсуждении тех категорий, развитию которых в их обычной жизни, как правило, посвящается недостаточно сил и внимания.

Литература:

1. Быстрицкий О. А., ст. «Возможности кинотерапии для повышения психологической компетенции педагогов».
2. Ежова Н. Н., Рабочая книга практического психолога (2-е изд.)/Серия «Психологический практикум». – Ростов н/Д: изд. Феникс, 2005.

Системный семейный подход

Метод системной семейной терапии.

Это относительно молодое направление в психотерапии, возникшее в 60-х годах прошлого века, но быстро получившее признание и распространение в виду высокой эффективности решения проблем, сложных для проработки в индивидуальной психотерапии. Системная семейная терапия включает в себя множество различных направлений европейских и американских школ: основанная на теории семейных систем терапия Боуэна, структурированная семейная терапия Сальвадора Минухина, стратегическая семейная терапия Джея Хейли и Клу Маданас, школа Вирджинии Сатир, миланская школа Мары Палаццоли, а также еще более молодые постмодернистские направления – нарративная психотерапия и краткосрочная терапия, ориентированная на решение. Работа в этом подходе основывается на отношении к семье, как к системе, несводимой к отдельным ее элементам, взаимозависимости и взаимообусловленности поведения и эмоционального состояния всех членов семьи. Исходя из этого, позитивные изменения наиболее вероятны при участии всей семейной системы.

Обоснование.

Первое.

Зависимость, даже если речь идет только о начальной стадии - это всегда системное заболевание, затрагивающее как минимум семейную систему. Отсюда несколько следствий:

- как заболевание меняет систему, так и дисфункциональная система способствует возникновению и развитию зависимости;
- при наличии зависимости у родителей (например, алкогольной, а таких семей у наших пациентов большинство), дети неизбежно развиваются дисфункционально, даже если это не приводит к возникновению химической зависимости;
- реабилитационный процесс тем эффективнее, чем больше элементов семейной системы активно включены в этот процесс.

Второе.

Особенности подросткового возраста в рамках отношений с родителями проявляются одновременно и во все еще значительной зависимости от них (экономической, социальной, эмоциональной), и в жгучем желании обрести, отстоять, продемонстрировать собственную независимость. Поэтому кризис переходного возраста со стороны подростка, и часто бурный эмоциональный отклик родителей взрослеющих детей способствуют лавинообразному нарастанию проблем в семье. Отсюда вытекает следующее:

- подростковый период как таковой часто является показанием для семейной терапии, поскольку становится кризисным этапом для всей семейной системы;
- реальная зависимость подростка от своей семьи настолько велика, что без прямого или косвенного изменения этой семьи попытки даже позитивных изменений со стороны подростка почти наверняка будут блокированы взрослыми (сознательно или неосознанно).

Цель работы.

Формирование более искренних, открытых, теплых и ответственных взаимоотношений внутри семьи.

Задачи:

- изменение позиции от фиксации негативного внимания на ребенке к осознанию
- более широкого контекста семейных проблем;
- расширение восприятия проблем в семье за счет осознания и активного
- использования скрытых ресурсов;
- обучение новым, более открытым и конструктивным формам взаимодействия;

- осознание всеми участниками взаимозависимости членов семьи и собственной ответственности, как за существующую ситуацию, так и за возможные позитивные изменения.

Стратегии работы.

Тип отношений в семьях наших пациентов представляет собой два полярных варианта: либо гиперопека, либо гипоопека.

Если очень кратко и обще представлять их, то гиперопека предполагает чрезмерное внимание к ребенку, когда родители, чаще мама, буквально водят везде свое чадо за ручку, обеспечивая ему хорошую успеваемость, разноплановое развитие, разнообразный досуг и лишая его при этом собственного выбора, ответственности, возможности проверить свои силы, осознать свои потребности и желания. И естественно, если у ребенка достаточно здоровое эго, то к подростковому возрасту «чудесный мальчик» или «замечательная девочка» превращается в настоящего «монстра», всеми доступными способами, в том числе асоциальным и даже антисоциальным поведением, завоевывающим свою независимость. Алкоголь и наркотики часто занимают «достойное» место в этой программе. Родители таких детей очень озабочены их состоянием, «бьют во все колокола» и потому прогноз их участия в работе достаточно благоприятный, хотя сопротивление реальным системным изменениям, как правило, очень велико.

Стратегия работы с семьями, в которых родители склонны к гиперопеке:

- формирование позитивного настроя на совместную работу (зачастую предложение непривычного способа взаимодействия в семье, который при этом учитывает интересы обеих сторон может мотивировать на дальнейшую работу более, чем что-либо другое);
- осознание причин и позитивного намерения, стоящего за девиантным поведением подростка и опекающим позицией родителей;
- осознание системности взаимодействия в семье, своего вклада в развитие нынешней ситуации и соответственно, возможности повлиять на нее собственным изменением;
- совместная разработка стратегии системных изменения, определение краткосрочных целей, ближайших шагов, а также более долгосрочной перспективы.

Гипоопека гораздо более частый случай для наших пациентов. Вероятно, это связано с достаточно тесным сотрудничеством с интернатами, приютами, организацией «Врачи без границ», работающей с бездомными детьми. Такие наши пациенты или полностью лишены родительского внимания и заботы, поскольку родители либо умерли, либо лишены родительских прав, или живут в постоянном недостатке любви и поддержки, в силу, например, чрезмерной занятости и социальной незащищенности матери-одиночки или заболевания, чаще всего, алкоголизма. Такие дети не научены себя ценить и заботиться о себе, поскольку их никто не ценил и никто о них не заботился, не умеют преодолевать трудности и достигать поставленной цели, им сложно даже ставить перед собой какие-либо цели, поскольку их никто этому не учил и не помогал в этом, им слишком часто не хватает ресурсов – интеллектуальных, волевых, эмоциональных, порой, даже физических. Большинство родителей таких детей недоступны вовсе, другие же хотя физически и в состоянии, тем не менее, редко балуют психологов готовностью сотрудничать.

Соответственно стратегия работы с такими семьями:

- формирование позитивного настроя на работу (в таких семьях этот этап более сложный, занимает часто значительное время и требует более разнообразного арсенал средств со стороны психолога, включающего и поддержку, и конфронтацию как в отношении ребенка, так и родителя);
- расширение представления о семье за счет осознания сильных позитивных сторон, как каждой личности, включенной во взаимодействие, так и семьи в целом;
- освоение новых способов общения, обсуждения проблем, поиска их решения, осознание своих возможностей изменить существующую ситуацию, принятие собственной ответственности;

- совместная разработка стратегии системных семейных изменений, определение краткосрочных целей, ближайших шагов, а также более долгосрочной перспективы.

Мотивационный этап.

Часто очень сложный, требующий довольно много времени и сил. Во многом это связано со статусом учреждение, которое является медицинским и воспринимается родителями как «больничка», где их детей наконец-то вылечат. Надо сказать, что статус реабилитационного учреждения довольно-таки неопределенный и не очень понятен рядовому посетителю. Кроме того, многие родители воспринимают пребывание их ребенка в стационаре как долгожданную передышку в напряженных отношениях и предпочитают не омрачать «отдых» разговорами о проблемах. Бывает и так, что родители утратили надежду что-либо изменить и дожидаются совершеннолетия ребенка в надежде, что отсутствие формальной ответственности за уже взрослого человека сильно облегчит их положение. И тогда, пребывание в стационаре приближает долгожданный срок. А случается, что родители также как и ребенок зажаты в тисках давления со стороны, например, комиссии по делам несовершеннолетних, и не имеют собственных проблем и претензий друг к другу, но вынуждены доказывать, что они «хорошие родители». Тогда они рассматривают реабилитационный процесс как способ продемонстрировать свою лояльность и беспомощность, и обращаются к врачам и психологам, как к представителям той силы, что вынуждает их оправдываться.

С учетом вышеизложенного, а также того факта, что у многих наших пациентов нет родителей (физически или юридически), хорошим является результат, когда в работе участвуют родители хотя бы трети пациентов. Но для того, чтобы и это стало возможным необходима последовательная и четкая работа. Условно ее можно разбить на несколько блоков.

Информационный блок

Включает в себя, во-первых, прямое указание на то, что в реабилитационном процессе участие родителей является обязательным и предусматривает как работу в мультисемейной группе (в такой-то день и в такое-то время), так семейные сессии в удобное обеим сторонам время. Причем это информация не только сообщается устно, но и выдается в виде расписания работы группы.

Во-вторых, родителям достаточно подробно объясняется, как значительна роль их участия в реабилитации их детей, как важно им понимать и замечать изменения, происходящие с подростком в стационаре и занимать в этом процессе активную позицию.

И, в-третьих, в первичной беседе в общих чертах проясняются те сложности, которые испытывает отец или мать в связи с проблемами ребенка и предлагается использовать группы и семейные сессии для разрешения этих трудностей, что дает возможность актуализировать внутреннюю мотивацию.

Эмоциональный блок

Включает в себя в первую очередь выстраивание отношений с родителями. Уважительные, доброжелательные с понимание того факта, что родители часто не меньше детей нуждаются в помощи, что, однако, не мешает вступать в открытую и прямую конфронтацию в случае их устранения и избегания ответственности. Часто решающую роль играет личный контакт психолога, который будет вести работу с родителями и его, получается уже, персональное приглашение. Нередко хорошие результаты для установления контакта дает сначала индивидуальная консультация для родителей, которая может сочетаться со сбором информации относительно ребенка и особенностей его развития.

Поведенческий блок

Включает в себя все действия сотрудников, направленные на стимуляцию реальных шагов по включению родственников в реабилитационную работу. Это и договоренность о дне и времени встречи для семейной сессии в момент первичного приема при поступлении ребенка в стационар

(это один из немногих моментов, когда вероятность встречи психолога с родителями максимальна, поскольку посещения детей обычно проходя в выходные дни). И обязательность как минимум однократного появления в стационаре в рабочее время сотрудников, чтобы лечащий врач мог хотя бы собрать данные анамнеза, и только после этого выдается пропуск на посещение ребенка. И напоминания детям во время вечерних звонков домой накануне группы о необходимости пригласить завтра родителей к такому-то часу. И предоставление «бонуса» родителям, посещающим группу в виде возможности дополнительно пообщаться после совместной работы.

Конечно, когда речь идет о работе с родителями, большей частью подразумевается работа с семьей с включение идентифицированного пациента (хотя бывают и индивидуальные консультации для родителей, об этом ниже). И, разумеется, мотивация ребенка на совместную работу ничуть не менее важна, чем мотивация родителей. Но ее формирование, к счастью, требует гораздо меньше усилий. Во-первых, потому, что ребенок как минимум находится в физической доступности. Во-вторых, пациент, как правило, рад появлению родителей, какими бы ни были отношения между ними. За все время работы только один мальчик категорически отказался встречаться с мамой, и то его решение было обусловлено приходом мамы на выходных в нетрезвом виде и, впоследствии, обсудив и разрешив эту проблему с глазу на глаз, они продолжили работу в группе вместе. И, наконец, в-третьих, как бы негативно ни был настроен подросток на работу в целом, общение с родителями всегда имеет для него смысл в виду объективной зависимости, в самом крайнем случае такая встреча рассматривается пациентом как возможность уговорить их забрать его из стационара.

Конечно, выделение мотивационного этапа как предварительного является, по сути, большой условностью. Фактически психолог на протяжении всей работы не имеет права забывать о необходимости поддержания мотивации на дальнейшие изменения. Большей частью сама консультативная, коррекционная и терапевтическая работа уже поддерживает эту мотивацию, но нельзя забывать, что в нашей ситуации, когда обращение за помощью является фактически вынужденным (а не внутренним решением), не только неуместная, но и слишком поспешная или слишком глубокая работа может очень быстро разрушить установившийся союз.

Консультирование родителей

Консультирование родителей может преследовать одну или несколько целей.

Во-первых, установление контакта. В плане формирования установок родителей, разговор с глазу на глаз дает специалисту возможность сформировать конструктивный настрой на предстоящую работу. Ведь многие занимают либо пассивную позицию – «вы врачи, вы и лечите», либо оборонительную – «мы сделали все, что могли», либо обвиняющую – «это все компания». Но и с точки зрения позиции психолога это общение не менее важно. Ведь с подростком, находящимся в стационаре, так или иначе, в групповом или индивидуальном режиме, проходит достаточно интенсивная совместная работа, поэтому нельзя сбрасывать со счетов риск идентификации с его позицией и его взглядом на семейную ситуацию. Не говоря уже о том, что практически всегда дети предъявляют, мягко говоря, неполную информацию. Поэтому встреча с другой стороной позволяет профессионалу занять более сбалансированную позицию.

Во-вторых, часто сами родители имеют запрос на индивидуальную работу, которая может касаться и непосредственно отношений с сыном или дочерью, и их внутренних проблем так или иначе связанных с родительской позицией.

Например, на прием пришла мама пятнадцатилетнего мальчика, находящегося в стационаре по поводу игровой зависимости и употребления стимуляторов. Мальчик очень серьезно увлекается музыкой и оправдывает употребление своим увлечением и необходимостью выдерживать очень большие эмоциональные и физические перегрузки. При этом, подросток для своего возраста очень развит интеллектуально, но ведет совершенно асоциальный образ жизни – не посещает школу, поводит время на репетициях и «тусовках», приходит домой среди ночи, а игрой в автоматы пытается «заработать

себе на жизнь». Родители разведены и оба работают в сфере искусства и ведут несколько «богемный» образ жизни. У мамы есть еще сын – младший школьник от второго мужа, с которым она тоже разошлась. У мамы просьба: «помогите, что мне с ним делать, я уже согласна на все, согласна даже, чтобы он не посещал школу, но хоть какие-то рамки должны быть». Между тем, очевидно, что как раз вопрос о рамках и границах является самым острым в этой семье и поведение подростка – это лишь наиболее яркое и активное отражение общесемейной проблемы. После короткого пояснения насколько необходимы рамки особенно подростку – понятные, предсказуемые, определенные и вместе с тем позволяющие как выбирать, так и нести ответственность за свой выбор, был задан вопрос о том, какие вообще существуют в их семье правила, как они предъявляются и реализуются. На что мама ответила, что, конечно, запреты есть, она, например, сыну недавно объявила, что если он опять пойдет играть в автоматы и явится домой среди ночи, то она его домой не пустит. И потребовалось немало времени, что понять, что под словами «не пустит» она имела в виду «не пустит никогда».

Очевидно, что в такого рода запретах, которые заведомо не будут исполняться толку нет и не будет. Поэтому основная работа с этим случаем строилась на определении реальных границ в отношениях с сыном, в том числе и даже главным образом ее собственной предсказуемости и надежности.

Что касается личных проблем сопряженных с родительской позицией, то здесь может возникнуть множество тем: это и отношения с собственными родителями, которые либо живут вместе, либо постоянно вмешиваются в процесс воспитания, либо активно существуют как внутренняя фигура; это и отношения со вторым мужем, отчимом проблемного подростка, которые часто еще больше осложняются с появлением младшего общего ребенка и, соответственно, ощущение смятения у мамы от своей позиции между двух огней; это и чувство вины перед ребенком за то, что не уделяла достаточно времени, за то, что не может обеспечить такую жизнь, как хотелось бы, за то, что хочет и пытается как-то «устроить» свою жизнь и многое другое.

Так, на консультацию пришла мама, тринадцатилетний сын которой находился в стационаре в связи с употреблением алкоголя и летучих органических растворителей. Они живут вдвоем, недавно она разошлась со своим вторым мужем, отчимом мальчика. Мама работает снабженцем на производстве и довольно часто вынуждена задерживаться на работе допоздна. Она очень переживает по поводу того, что ее последний муж «обижал» сына и боится строить новые отношения, но вместе с тем отмечает «я все-таки женщина и хочу быть счастливой». Из более подробного разговора становится понятно, что отношения матери и сына скорее напоминают отношения мужа и жены: подросток ревнует ее ко всем знакомым мужчинам, требует, чтобы она приходила домой не позже семи часов вечера, «мстит», если она проводит время с друзьями (уходит из дома, оставляет гору грязной посуды и бардак, напивается). И, разумеется, мама позволяет сыну так с собой обходиться, иначе отношения эти не были бы столь устойчивыми. Поэтому работа строилась вокруг актуализации и укрепления родительской позиции: что для нее значит быть достаточно хорошей матерью, когда она себя чувствует такой, за счет чего ей удается реализовывать себя в этом плане.

Сложности, к которым нужно проявлять особое внимание в работе.

Когда речь заходит об отношениях очень важно определить мотив, стоящий за таким обращением. Не является ли это игрой (может быть не вполне осознанной), когда активно предъявляемое «помогите, посоветуйте», оборачивается в конечном счете отвержением всего предложенного: «это, конечно, да, но... мы это уже пробовали, не помогает..., мы этого сделать никак не можем..., пусть сначала он измениться... и так далее». И в результате родители получают убеждение, что они все сделали, никто им помочь не может. Иногда, когда обращение к психологу является вынужденным, например, под давлением КДН, такой результат приносит даже облегчение – «вот вы нас туда направили, а нам там ничем не помогли». В такую игру не стоит ввязываться или ее нужно прекращать как можно раньше, возвращая родителям ответственность, например, обращением к состоянию клиента, его чувствам, возникающим прямо сейчас, к тому выбору, который он реализует.

Часто родители, особенно родители-одиночки (в буквальном или психологическом смысле) ощущают себя настолько вымотанными проблемами с подростками, настолько беспомощными, что фактически консультация превращается в монолог с обвинениями, оправданиями, слезами. Эмоциональное послание звучит как «выслушайте меня, пожалейте меня» и велико желание ему соответствовать. Но, учитывая общую семейную ситуацию, краткосрочность работы и профессиональную ответственность специалиста было бы большой ошибкой поддерживать эту беспомощную позицию родителя. Собственно тактика работы зависит от того, является ли эта беспомощность следствием гиперопекающей позиции или самоустранением родителей из процесса воспитания, а порой и взаимодействия с ребенком. Когда речь идет о чрезмерном вмешательстве важно поддерживать разделение созависимого клубка, помогать взрослому выстраивать хотя бы часть своей жизни независимо от ребенка, заботиться о реализации личных интересов. Если же речь идет о слабости родительской роли, то ее нужно поддерживать, усиливать, укреплять.

Семейное консультирование.

Такая форма работы позволяет сосредоточиться на уникальной семейной ситуации и наиболее полно соответствовать запросу, работая в системном подходе.

Возможности, которые предоставляют психологу семейные сессии, очевидны:

Во-первых, можно наблюдать реальные паттерны взаимодействия в семейной системе, а не строить предположения на основе высказываний той или иной заинтересованной стороны.

Во-вторых, можно предложить использовать другие способы взаимодействия и тем самым сразу же предоставить семье возможность опробовать новый опыт.

В-третьих, проще вычленить и предъявить семье вклад каждого члена в создание и поддержание существующей проблемы, а, следовательно, и ответственность за ее разрешение.

В-четвертых, в работе с семьей в целом гораздо проще учитывать интересы всех сторон хотя бы уже потому, что все стороны имеют возможность предъявить свою позицию и заявить о своих интересах.

В-пятых, достигнутые в такой работе договоренности гораздо лучше выполняются, поскольку принимаются всеми членами семьи, а случаи нарушения становятся хорошим материалом для дальнейшей работы.

В условиях работы в стационаре, когда можно рассчитывать максимум на 4-6 семейных встреч (а в большинстве случае их гораздо меньше) достаточно удачно можно использовать практически все техники краткосрочной терапии, ориентированной на решение, а также некоторые другие техники семейного системного подхода.

Название	*Описание*	*Примечания*
Циркулярное интервью	Последовательный и довольно детальный опрос членов семьи относительно того, что для них представляет проблемное взаимодействие. Принципиально важно прояснить конкретные поведенческие проявления всех членов семьи (вклад каждого), чувства, которые у них возникают и реакцию на поведение других членов семьи (эмоциональную и поведенческую). Например, если проблемой называется замкнутость подростка, его нежелание рассказывать что-либо о своей жизни, то ведущий, переключаясь с одного члена семьи на другого проясняет как мама встречает подростка из школы, что она говорит, что спрашивает, что при этом чувствует, что чувствует подросток, возвращаясь домой, что с ним происходит, когда мама задает ему эти вопросы, что он говорит или делает в ответ, как в свою очередь реагирует мать, что он чувствует, видя это и т.д. (подробнее смотри описание случая).	Эти техника при всей ее простоте позволяет достаточно быстро прояснить и для специалиста, и для других членов семьи системность взаимодействия и вклад каждого из них в поддержание нынешней, неудовлетворяющей их ситуации. Причем, поскольку речь идет о чувствах и поведении, отсутствует оценочный компонент и такую информацию проще принять.
Нормализация	Такое воздействие на восприятие семьей проблемы в эмоциональном отношении консультанта, его мимике и, конечно, вербальной активности, которое позволяет им относиться к ситуации в большей степени, как «часто встречающейся», «естественной для этого возраста», «обычной в подобных обстоятельствах». Например, на сожаления матери по поводу того, как сильно изменился за последние два года ее четырнадцатилетний сын, можно сказать, что было бы странно, если бы он по-прежнему вел себя как десятилетний мальчик.	Эта техника дает возможность клиентам «встраивать» проблему в ряд обычных житейских трудностей, вполне поддающихся разрешению, а не рассматривать как признак полного жизненного краха, блокирующего всякую активность.
Позитивное переопределение проблемы	Вопросы и комментарии консультанта, ориентированные на полезную, эффективную сторону того или иного качества, которое воспринимается клиентами как негативное, неприятное. Например, переопределение упрямства подростка, как настойчивости, способности добиваться своего, своеволия, как самостоятельности и желания принимать собственные решения.	Эта техника позволяет видеть за кризисными проявлениями позитивную, целесообразную основу, что смягчает категоричность взаимоотношений, а также способствует более конструктивному проявлению обозначенных качеств.
«Нетотальность» проблемы. Исключения	Вопросы, направленные на выявление «зон», в которых проблема не представлена или ощущается в меньшей степени – время дня, место, время года, обстоятельства, жизненные сферы, где проблема не проявляется или отсутствует или где клиент успешен, несмотря на проблему.	Эта техника позволяет изменить самовосприятие клиентов, как «глубоко проблемных» и определить ресурсы, которые им помогают хотя бы частично справляться с ситуацией.
Выражение уважения, комплименты	Обратная связь со стороны консультанта, позволяющая обобщить сильные стороны и потенциал членов этой семьи, подчеркивание именно тех качеств и достижений которые могут быть основанием для необходимых усилий по изменению. Например, маме и сыну, которые предъявляют проблему трудностей в школе у мальчика, и пришли на консультацию после совместного выполнения домашних заданий, психолог говорит, насколько более оживленными и счастливыми они выглядят сейчас по сравнению с прошлым разом и спрашивает, как им удается такую непростую работу использовать с толком и удовольствием.	Эта техника позволяет не только выявить, поддержать и усилить позитивные изменения, но и, формируя большую безопасность, позволяет часто продвинуться к более глубокой работе. В упомянутом случае дальше в сессии возникла тема обиды на первую учительницу.

Шкалирование. Техника одного шага	Клиентам предлагают представить шкалу на верхних делениях которой располагается самая наилучшая ситуация (10 балов), а на нижних (О баллов) – ситуация прямо противоположная, самая неблагоприятная. На этой шкале просят семью «разместить» свою жизненную ситуацию. В случае результата, отличного от «нулевого» (как это происходит в практически всегда), задается вопрос, какие конкретные показатели дают возможность оценить ситуацию хотя бы на 1-2 бала, и что именно могло бы быть небольшим позитивным изменением, например, улучшить ситуацию еще на 0,5 бала (подробнее смотри описание случая).	Эта техника позволяет: - получить универсальное, конвертируемое выражение актуального состояния клиента, - самому клиенту выразить и осознать степень приближенности к желаемой ситуации, - создать минимально необходимый шаг для продвижения изменений.
«Чудесный вопрос»	Клиентов просят представить, что после того, как ни побывали на консультации провели вечер и т.д. (обычно детально воссоздается реальная жизненная ситуация клиентов), они пошли спать. Далее их просят представить, что во время сна произошло чудо – проблема, которая их беспокоит, волшебным образом исчезла. Однако, поскольку клиенты спали, они не знают об этом. Далее следует главный вопрос: как, по каким признакам они поймут, проснувшись утром, что чудо произошло, и проблемы больше нет? Такой способ ориентирован на максимальное выявление поведенческих паттернов клиентов при построении картинки желаемой ситуации. Прояснение строиться по принципам, близким к циркулярному интервью. Работу в этой технике можно продолжить, предложив членам семьи решить, как измениться их собственное поведение (имеются в виду конкретные поведенческие проявления), если это чудо произойдет, а затем предложить внести эти изменения каждому участнику в существующую уже сейчас ситуацию (подробнее об этом смотри писание случая).	«Чудесный вопрос» задает четкие рамки терапевтической работы, определяя ее перспективу в ясных поведенческих паттернах. Кроме того, он позволяет перейти языка претензий и требований в адрес партнера на язык предложений своих собственных изменений.
Парадоксальное предписание	Переопределение проблемного поведения, как попытку сохранить стабильность семьи. Причем описание такого определения включает в себя цикл взаимодействия всех членов семьи с прояснением стоящим за ним мотивами и предписанием этого взаимодействия как неизбежное следствие собственной логики системы. Пример. В семье, где трое детей, младший сын 14 лет начал употреблять наркотики. Отец принимает очень активное участие в работе, приходит на все встречи и выдвигает крайне жесткие требования сыну – в ближайшие 1,5 – 2 года он должен провести дома, из которого он может выйти только в сопровождении отца, в противном случае, отец отказывается забирать сына домой – пусть живет где хочет и умирает поскорей. Учитывая достаточную инфантильность сына и тревожность отца, последний, не без оснований, не рассматривает второй вариант как возможный. Общая семейная картина (старшие сыновья уже покинули дом, мама после долгого перерыва вышла на работу, отец работает дома) свидетельствует, что именно отцу крайне тяжела была бы ситуация «покинутого гнезда» и он, неосознанно, хотел бы это отсрочить. Весьма вероятно, младший сын (очень чуткий мальчик) пытается, как может, успокоить эту тревогу отца. Поэтому поведение подростка переопределяется как забота об отце в поддержании его статуса нужного человека, без которого не обойтись, а отцу предписывается и дальше опекать сына, потому как иначе ему придется столкнуться с очень неприятными переживаниями кризиса середины жизни.	Парадоксальное предписание довольно сложная техника и ее применение требует очень ясного представления о семейной системе, ее теперешней ситуации и мифологической картине семьи. Кроме того, язык предписания должен очень точно вписываться в представления клиента. И, наконец, применение этой техники возможно только если речь идет о интеллектуально состоятельной и в хорошем смысле амбициозной семье, в противном случае такое предписание может быть не понято вовсе или воспринято, как оскорбление.

Описание случая работы с семьей.

Мать – домохозяйка, 48 лет, отец – военнослужащий в звании подполковника 51 год. В семье трое сыновей, старшему 25 лет, среднему 23 года, младшему – 14. Младший находится в стационаре в связи с употреблением наркотических веществ Семья достаточно обеспеченная, все дети живут вместе с родителями. Отец ни разу не пришел ни на семейную сессию, ни на группу. Но он все время присутствует в работе как очень сильная деспотичная фигура: заставляет всех детей вставать в 6 часов утра, делать зарядку, идти на пробежку; на выходные вся семья должна ездить на дачу, копать картошку; когда зимой в гараже замерзли банки с соленьями, сказал, что раз так, вся семья без этих продуктов до осени и запретил покупать их в магазине; постоянно говорит, что его воспитывали в строгости и ничего, и что мать погубит детей своей добротой. Мама скорее домработница, чем домохозяйка, очень многословна, и, похоже, это единственный способ как-то выражать себя, практически все время посвящает домашним делам. Очень тревожится за младшего сына, встречает-провожает его, кормит-поит-одевает, и сетует, что он с ней не откровенен. Средний сын дважды приходил на семейные сессии: активный общительный, снисходительно опекает младшего брата, с матерью общается живо и весело, но несколько свысока, иногда вместе со старшим братом дает ей советы, как лучше вести себя с отцом (когда мать к ним обращается). Младший сын довольно хорошо учится в школе, правда в последнее время стал прогуливать и, конечно, возникли проблемы, его крайне раздражает и возмущает позиция отца, но, как и остальные члены семьи, практически никогда не вступает с ним в прямую конфронтацию. С матерью ведет себя просто грубо, постоянно прерывает ее: «ты уже об этом говорила», «да сколько можно», но в большом письме, написанном перед уходом из дома, где много боли и злости по отношению к отцу, он возмущается тем, как обращаются дома с мамой, и просит всех ее поберечь.

Работа началась в паре матери и сына. После небольшого вступления относительно того, что эта работа посвящена им, их отношениям было предложено сформулировать запрос. Мама (Наталья Григорьевна) высказалась первой. Ей бы хотелось, чтобы Леша был с ней более откровенен, «а то из него слова не вытянешь». На что Леша тут же сообщил, что ему хотелось бы, чтобы мама к нему поменьше «приставала», «а то уж сил больше нет». Для пояснения этой ситуации был применен метод циркулярного интервью.

— *Наталья Григорьевна, опишите поподробнее существующую сейчас ситуацию.*
— *Ну, вот он приходит из школы, буркнет что-то и идет к себе в комнату.*
— *А что делаете Вы, когда он приходит из школы?*
— *Ну, я встречаю его, спрашиваю как дела...*
— *А что Вы чувствуете?*
— *Ну, конечно, я соскучилась, мне хочется, чтобы он поговорил со мной, рассказал что-нибудь.*
— *Леша, а что ты чувствуешь, когда мама тебя так встречает?*
— *Да она меня не так встречает. Я только зайду, она сразу: «Как дела? Почему такой хмурый? Что произошло, что-нибудь не так? Что случилось?». А я вообще ничего не хочу говорить, ни с кем не хочу разговаривать.*
— *И что ты чувствуешь?*
— *Да просто ничего не хочется. Злость и раздражение.*
— *И что ты делаешь?*
— *Говорю: «отстань» или просто ухожу к себе.*
— *Наталья Григорьевна, а что Вы чувствуете, когда Леша так говорит или просто уходит к себе.*
— *Ну, мне обидно, конечно, что же со мной нельзя поговорить, я весь день одна, я же не прошу чего-нибудь особенного, ну что-то рассказать можно.*
— *И что Вы делаете?*
— *Ничего не делаю, иду готовить еду.*
— *Ну да, с таким лицом, что вообще не подойдешь.*
— *С каким лицом, Леша?*
— *Ну, с таким, что она самая несчастная и все кругом виноваты.*

— *И что ты тогда чувствуешь?*
— *Да из дома хочется сбежать.*
— *То есть получается, что чем больше Вы, Наталья Григорьевна, расспрашивает сына, тем меньше ему хочется Вам что-либо рассказывать. И чем резче ты, Леша отвечаешь маме, тем больше тебе потом хочется сбежать из дома.*
— *Ну да, получается.*
— *Леша, а как ты думаешь, можно было бы изменить ситуацию?*
— *Ну, если бы она дала мне хоть немного отдохнуть после школы, я бы потом сам пришел на кухню и что-нибудь, может, рассказал. А то ведь иногда хочется рассказать, но если начнешь, она вцепится как клещ: «А почему? А что? А как?» и уже не знаешь, как отвязаться.*
— *Ну, он так редко что-то рассказывает, да, мне интересно послушать, конечно, я спрашиваю.*
— *Наталья Григорьевна, а как Вам предложение Леши?*
— *Какое? Не приставать к нему? Да я и так не пристаю.*
— *Могли бы Вы, встречая его из школы, ни о чем не спрашивать, а дать ему возможность отдохнуть несколько минут?*
— *То есть, вообще, что ли не разговаривать?*
— *Просто, если Вы будете поступать также как сейчас, Вы получите такую же, как сейчас реакцию от Леши. Может, Вы попробуете поступать иначе. Например, дождаться, когда он первый заговорит.*
— *Ну, я попробую, а если он не заговорит?*
— *Леша, если мама будет поступать так, как ты предложил, есть шанс, что ты будешь разговаривать. Ты же понимаешь, что мама действительно скучает и ей интересно, что с тобой происходит.*
— *Да я понимаю. Да если она не будет так приставать, мне, конечно, больше будет хотеться с ней поговорить, но это не значит, что я ей буду все рассказывать.*
— *Наталья Григорьевна, Вас устраивает такой вариант.*
— *Да.*
— *А что Вы будете делать, в то время, когда Леша отдыхает, чем Вы сможете себя занять?*
— *Обед готовить, как всегда.*
— *Может быть, есть что-то еще, достаточно интересное для Вас?*
— *Ну, могу радио послушать, там бывают очень интересные передачи.*

На следующую сессию пришел еще старший сын – Кирилл. Все члены семьи настроены более оптимистично и позитивно. Была предложена работа в русле техники «чудесного вопроса». Наталья Григорьевна определила желанные изменения как более ответственное поведение Леши – чтобы он сам делал уроки, исправил бы свои плохие отметки, подтянул бы ряд предметов, возвращался бы с прогулки не позже 10 часов, перестал бы пить, ездил с родителями на дачу по выходным. Для Леши чудесные изменения означали бы свободу от маминого контроля – чтобы она не напоминала постоянно, что нужно делать, не проверяла, как он оделся и не советовала, что ему нужно одеть, не допытывалась, что он делал, не ходила в школу проверять, как он учится, не звонила родителям его друзей и так далее. После достаточно подробного прояснения маме и сыну задается следующий вопрос: как изменилось бы их собственное поведение, если бы столь волшебным образом изменился другой. Наталья Григорьевна сказала, что, если бы все было бы так хорошо, она бы пошла работать, она давно хотела, ей перед пенсией надо бы наработать стаж и вообще надоело только дома сидеть, но пока она не может бросить Лешу, страшно даже подумать, что с ним может статься. В ответ на эти слова у обоих сыновей «разгораются» глаза, и они практически хором говорят, что для них работа мамы – несбыточная мечта. В свою очередь Леша готов делать уроки сам, без напоминаний, «подтянуться» по школьным предметам с репетитором, не ходить гулять, пока не закончит все уроки, помогать маме по дому. Следующий этап – озадачить каждую сторону выбором небольшого, посильного и обязательно поведенческого шага в сторону

позитивных изменений, который они могли бы сделать без всяких условий уже сейчас. Леша выбирает самостоятельное выполнение уроков до прогулки. И после небольшого прояснения критериев выполнения, необходимого контроля (который, как стало понятно, может осуществляться и другими членами семьи, например, братом) и возможности долгосрочного выполнения этих обязательств со стороны Леши (что подкрепляется его собственной мотивацией на исправление ситуации в школе перед экзаменами), эту часть договора можно считать достаточно четкой. Наталье Григорьевне понадобилось больше времени и определенная поддержка-прояснение со стороны психолога для принятия собственного решения. (Это скорее типичная, чем уникальная ситуация, поскольку, чем старше человек, тем сложнее ему менять привычное поведение). Однако она смогла согласиться предоставить свободу Леше самому вставать в школу, самому собираться, завтракать и т.д., вовсе не вмешиваясь в этот процесс. Правда для ее спокойствия (что Леша встанет, поест, оденется) потребовалось ручательство Кирилла, что «он проследит». Такой вариант устраивал и брата и Лешу и маму. На вопрос, что же будет делать Наталья Григорьевна вместо всего этого, она очень неуверенно сказала: «спать, наверное». Поэтому важно было помочь ей определиться с внутренним интересом и внутренней мотивацией выполнять эту договоренность. И в ходе достаточно кропотливой работы выяснилось, что это освободившееся время (если она проснется, как привыкла в семь часов, чтобы успеть позаботиться о сыне) мама могла бы посвящать чтению духовной литературы и молитвам, которые для нее, глубоко верующего человека, очень важны и ценны, но времени на это никогда не хватает. Такая договоренность, судя по мимике и уверенности в голосе, пришлась вполне по вкусу Наталье Григорьевне и ее сыновьям. Договорились о выполнении достигнутого хотя бы в течение ближайшего месяца, несмотря ни на что. (Через неделю после выписки из стационара, мама с сыном пришли на консультации, довольные тем, как выполняются достигнутые договоренности и получая все большее удовольствие от реализации полученной для себя свободы).

Сложности, с которыми приходится иметь дело:

Практически всегда в семье, в которой есть конфликты, разные стороны пытаются вольно или невольно «перетянуть» специалиста на свою сторону. Важно эти попытки замечать и удерживаться в рамках системного подхода.

Гораздо важнее и труднее отслеживать собственные реакции контрпереноса. Однако если психологу удается это замечать, то возвращенное семье осознание какими именно словами или действиями подросток, например, актуализирует у взрослого позицию «строго учителя», «любящей и защищающей бабушки», «контролирующего инспектора» или другие, может существенно продвинуть работу. Аналогичные реакции могут возникнуть, разумеется, и на других членов семьи.

Когда на консультацию приходит семья или пара, как правило, один из участников является инициатором этого процесса, и он, конечно, более активен. В нашем случае подросток, являющийся идентифицированным пациентом на сессии выступает страдательной фигурой и обычно пассивен, молчалив, на вопросы отвечает односложно: «да, нет, не знаю». Между тем, актуализация и его внутренней мотивации на совместную работу крайне важна для успешности этой работы. Поэтому специалисту нужно уделить отдельное время и силы на создание возможности для подростка обнаружить и проявить свои интересы. Но обращение к ребенку сразу после высказанных претензий со стороны родителя (уже тем самым обвиняющее), обращение к ребенку в ситуации неясности, возникающей в работе напряженности, часто поддерживает привычную модель взаимодействия в семье, когда ребенок выступает в роли «козла отпущения». И таких проявлений важно избегать.

Мультисемейные группы

Групповой формат работы с семьями (хотя чаще всего речь идет о матери и ребенке) предоставляет, наряду с ранее перечисленными, возможности, недоступные в других формах:

Первое.

Сравнение своей семьи с другими, что в свою очередь способствует:

- признанию универсальности переживаний и в частности общности проблем,
- возникающих в семье, когда ребенок вступает в подростковый период;
- вселению и укреплению надежды на перемены;
- межличностному научению.

Второе.

Эмоциональная поддержка участников.

Не только родители могут выслушать друг друга, посочувствовать, поделиться своим опытом, не только подростки в силах объединиться и помогать друг другу (что позволяет им меньше защищаться и быть более откровенными), но возникает забота и внимание со стороны чужих родителей и наоборот.

Третье.

Получение новой информации и нового опыта не только от психолога, психотерапевта, но и от других участников группы.

Четвертое.

Усиление в группе катарсических переживаний.

Форма проведения мультисемейных групп сильно зависит от состава участников и их собственной активности. Но, учитывая небольшое количество сеансов групповой работы для каждой семьи (не больше шести, поскольку время пребывания подростка в стационаре – 45 дней) и тот факт, что группа все время является открытой, степень руководства группой со стороны ведущего все время является достаточно большой. Как минимум начало группы структурируется ведущим. Поэтому группа начинается с представления участников, ответов на вопрос, с какими чувствами они пришли на группу и чего хотели бы получить за это время. Эти вопросы редко бывают простыми для участников, тем не менее, задача ведущего помочь им (уточняющими вопросами) сформулировать как можно более конкретный и ясный запрос, поскольку это в значительной степени способствует активности участника, повышает его готовность использовать возможности группы с толком для себя и ассимилировать новый опыт. Фактически, не было ни одного случая, когда участник сформулировал бы ясный, конкретный и реалистичный запрос и не получил бы удовлетворения его на группе. Такой запрос уже сам по себе организует опыт, получаемый участником. При этом нельзя забывать о критериях ясности (в какой именно сфере взаимоотношений важны изменения, в чем неудовлетворенность сейчас, что бы хотелось получить), конкретности (в чем именно заключается хороший результат, каковы критерии успеха), и реалистичности (возможность удовлетворения запроса должна зависеть от самого участника, не подходят заявления «я хочу, чтобы он», и масштаб изменений должен соответствовать масштабам работы, затраченных усилий). Затем, исходя из запроса, состава участников и уровня развития группы предлагается проработка заявленных проблем либо в совместном обсуждении, либо с использованием более или менее структурированных упражнений.

Название	*Описание*	*Обсуждение*
Совместный рисунок	Каждый из участников выбирает мелок (масляную пастель, фломастер и т.д.) определённого цвета и в процессе рисования его не меняет. Рисунок выполняется в течение 10-15 минут на одном листе бумаги. Последовательность рисования, его содержание, расположение на листе предоставляется на усмотрение участников. Это может быть абстрактный рисунок, рисунок с конкретным сюжетом или просто каракули. Ограничения: 1)В процессе рисования нельзя разговаривать друг с другом и делать друг другу знаки. Любая коммуникация должна осуществляться лишь посредством рисунка. 2)Нельзя использовать буквы, цифры и общеизвестные символы.	1)Какие чувства возникали в процессе рисования и как они менялись, что понравилось, было весело, интересно, тепло, благодарность к партнёру, необычно, неловко, скучно, раздражение, недовольство партнёром? 2)Понравился ли результат, какое общее впечатление от рисунка? Чьего цвета оказалось больше, как каждый цвет представлен на листе? 3)Как участники выбирали цвет: кто сделал это первым? Учитывали ли при выборе цвет партнёра (чтобы мой цвет лучше смотрелся рядом с его, чтобы не заглушал, чтобы не был подавлен цветом партнёра)? Меняли ли цвет до начала рисунка? 4)Индивидуальная стратегия каждого участника и её изменения: предоставил начать партнёру или начал первым, старался захватить побольше пространства или охранял свою территорию, вёл и реализовал свой замысел или дополнял партнёра и т.д.
Сильные и слабые стороны нашей семьи	Участникам предлагается обсудить и сформулировать ответ на вопрос, чем наша семья отличается от других семей, что является сильными сторонами нашей семьи в целом (всех ее членов) и что представляется ее слабыми сторонами. Обычно бывает полезно предложить какой-нибудь собственный пример.	1)Какие чувства вызвало это упражнение? 2)Что было сложнее сформулировать: сильные или слабые стороны? 3)Какие чувства у вас возникли, когда вы говорили о своей семье? 4)Чем было полезно для вас эту упражнение?
Закончить предложения	Участникам предлагается письменно закончить следующие фразы: «Я боюсь, когда ты... Я злюсь, когда ты... Я радуюсь, когда ты... Я обижаюсь, когда ты... Я благодарен тебе...», затем зачитать их партнеру и выслушать его вариант.	1)Какие чувства возникали в процессе выполнения упражнения? Какую фразу сложнее всего было продолжить? Что было проще всего? 2)Какие из перечисленных чувств Вы чаще испытываете в отношениях с партнером? 3)Какие чувства возникли, когда Вы слушали партнера? Какие его слова были наиболее неожиданными? Что было приятнее и неприятнее всего?
Какие твои черты мне нравятся, вызывают уважение	Участникам предлагается подумать и рассказать партнеру, какие его качества нравятся, ценятся, что хорошего вы замечаете в нем.	1)Какие чувства у вас возникли, когда Вы слушали партнера? Что было самым неожиданным? Самым приятным? 2)Что общего было в ваших списках? Чем они отличаются?
Права и обязанности ребенка и взрослого	Группа делится на две части – взрослых и детей, обеим группам предлагается написать права и обязанности ребенка. Потом сравниваются права ребенка, написанные взрослыми и детьми, обязанности ребенка, права взрослого и его обязанности.	1)Что было труднее всего писать? Что легче? Какие чувства возникли? 2)Что больше всего удивило в списке другой группы? 3)Какие чувства вызвало сравнение двух списков? 4)Относительно каких вопросов наблюдалось больше всего сходства между группами? Больше всего различий? Как вам кажется, о чем это говорит?

Каких изменений я хочу от тебя, каких ты ждешь от меня	Участникам предлагается письменно составить список изменений (конкретных, имеющих поведенческий эквивалент), которых бы они хотели в отношениях с партнером. Затем написать такой же список (из трех-пяти пунктов) от имени партнера. Поочередно зачитываются и сравниваются эти списки.	1)Какие чувства у Вас вызвало это упражнение? 2)Что было сложнее составлять список за себя или за партнера? 3)Насколько оправдались Ваши предположения относительно желаний партнера? В чем были расхождения, с чем Вы это связываете? Какие чувства это вызывает? 4)Какие чувства у Вас были, когда Вы слушали мнение партнера о Ваших ожиданиях? Насколько они совпадают с Вашими? В чем не совпадают? Ваши чувства?
Метафора	Участникам предлагается создать метафорический образ. Это упражнение имеет множество вариаций, как по содержанию, так и по форме. Можно предложить создать образ «ваших взаимоотношений», «вашей семьи» или метафору любви, взаимопонимания и так далее. Можно предложить это как работу в паре или как работу в группе взрослых и группе детей.	1)Какие чувства вызывает у Вас Ваша метафора? Насколько сложно, интересно Вам было это задание? Какое место в Вашей метафоре занимает партнер? 2)Какие чувства вызвала у Вас метафора партнера (или другой группы)? Что для Вас было неожиданным в этой метафоре? Каким Вы себя видите в этой метафоре? Какие чувства у Вас это вызывает?
Как я узнаю, что меня любят, как я проявляю свою любовь	Участников просят подумать и написать, по каким поведенческим проявлениям они догадываются, что их любят. А потом написать, как именно они проявляют свою любовь. Написанное зачитывается и сопоставляется.	1)Что было сложнее написать? 2)Какие чувства вызвали слова партнера? Что удивило, порадовало, огорчило? 3)Что совпадает в Ваших представлениях, а что расходится? 4)Что нового Вы узнали о себе и о своем партнере?

Литература:

1. Алёшина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. КЛАСС 2004.
2. Витакер К. Танцы с семьёй. КЛАСС 2000.
3. Витакер К. Полночные размышления семейного терапевта. КЛАСС 2002.
4. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребёнком. КАК? М., «Че-Ро» 2003.
5. Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования. М., Ось-89 2003.
6. Зинкер Д. В поисках хорошей формы. Гештальт-терапия с супружескими парами и семьями. КЛАСС 2000.
7. Игровая семейная терапия. Сб. под ред. Шефера Ч., Кэри Л. ПИТЕР 2001.
8. Маданес К. Стратегическая семейная терапия. КЛАСС 2002.
9. Макклендон Р., Кейдис Л. Шоколадный пудинг и другие методики интенсивной многосемейной терапии. М., «Флинта» 1998.
10. Минухин С., Фишман Ч. Техники семейной терапии. КЛАСС 2001.
11. Норвуд Р. Не будьте рабой любви. М., «Букмэн» 1999.
12. П.Пэпп. Семейная терапия и её парадоксы. КЛАСС 2000.
13. Психология семейных отношений. Сб. под ред. Райгородского.
14. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования. Сб. под ред. Силяевой Е.Г.
15. Саймон Р. Один к одному. Беседы с создателями семейной терапии. КЛАСС 1996.
16. Системная семейная терапия: классика и современность. Составитель А.В. Черников.
17. Скиннер Р., Дж.Клииз. Семья и как в ней уцелеть? КЛАСС 2002.
18. Фримен Д. Техники семейной терапии. ПИТЕР 2001.
19. Шерман Р., Фредман Н. Структурированные техники семейной и супружеской терапии. КЛАСС 2002.
20. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. ПИТЕР 2000.

Арт-терапия в психокоррекционной работе с детьми и подростками

Понятие «арт-терапия» трактуется в литературных источниках весьма широко: оно рассматривается и как совокупность видов искусства, используемых в лечении и психолого-педагогической коррекции; и как комплекс арт-терапевтических методик; и как направление психотерапевтической и психокоррекционной практики.

Арт-терапию условно разделяют на так называемую пассивную арт-терапию (анализ и интерпретации ассоциативного восприятия участниками уже существующих произведений искусства) и активную арт-терапию, суть которой в побуждении участников арт-терапевтического процесса к самостоятельному творчеству, при этом творческий акт рассматривается как основной психокоррекционный фактор.

Чаще всего арт-терапию рассматривают как «совокупность психокоррекционных методик», особенности которых определяются жанровой принадлежностью к определенному виду искусства и направленностью психокоррекционного лечебного применения (музыкотерапия, кинезитерапия, имаготерапия, куклотерапия, изотерапия и др.).

В более узком смысле арт-терапия понимается как способ коррекции (лечения) пластическим изобразительным творчеством с целью выражения человеком своего психоэмоционального состояния. В этом случае арт-терапия основывается на занятиях изобразительного и художественно-прикладного характера и обозначается термином «изотерапия» или «художественная терапия» (Б.Д.Карвасарский).

Но независимо от вида и формы арт-терапии ее основой является художественная (творческая) деятельность субъекта, посредством которой осуществляется коррекция.

С историей возникновения и развития арт-терапии как метода психотерапевтического воздействия можно познакомиться в работах А.И.Копытина, Л.Д.Лебедевой, И.И.Мамайчук, В.Оклендер и других исследователей.

Показания, психокоррекционные механизмы и функции арт-терапии.

Арт-терапия нами рассматривается как форма психотерапии, которая доступна и детям дошкольного возраста, и взрослым людям, и которая практически не имеет противопоказаний, за исключением категорического отказа пациента. В ее основе лежит творческая деятельность, в первую очередь, рисование, при этом от пациента не требуется наличия специальных навыков. Несмотря на простоту и доступность метода это глубокая и серьезная форма психотерапии, имеющая свои показания, к которым относятся:

- повышенная тревожность, страхи;
- агрессивность;
- эмоциональная неустойчивость;
- неадекватная (низкая или завышенная) самооценка;
- трудности взаимоотношений с окружающими;
- неврозы;
- депрессии;
- стрессовые ситуации (в т.ч. семейные).

А также арт-терапия способствует расслаблению и снятию напряжения, и, конечно же, помогает в развитии творческих способностей.

Психокоррекционный эффект на арт-терапевтических сессиях достигается благодаря динамической системе взаимодействия между участником арт-терапевтического процесса, продуктом его изобразительной творческой деятельности и ведущим (арт-терапевтом) в «фасилитрующем», поддерживающем, стимулирующем арт-терапевтическом пространстве.

Творческий процесс является главным терапевтическим механизмом, позволяющим в особой символической форме перестроить конфликтную травмирующую ситуацию, найти новую форму

ее разрешения. Через рисунок, лепку, игру пациент получает возможность дать выход внутренним конфликтам и сильным эмоциям, понять собственные чувства и переживания.

Арт-терапевтические техники могут быть использованы в коррекции тревожности, агрессивности, депрессии, социальной дезадаптации, неадекватной самооценки, и других сложных состояний, так как выполняют следующие функции:

1. катарсическую (очищая, освобождая от негативных эмоций);
2. регулятивную (снятие нервно-психического напряжения, регуляция психосоматических процессов, моделирование положительного психоэмоционального состояния);
3. коммуникативно-рефлексивную (обеспечивающую коррекцию нарушений общения, формирование адекватного межличностного поведения, самооценки).

Арт-терапия способствует гармонизации психической сферы человека и его социальной адаптации, поэтому арт-терапию признают одним из наиболее эффективных видов коррекции.

Основы арт-терапевтического процесса

Основная задача арт-терапевта состоит в развитии самовыражения и самопознания человека через творчество и в повышении его адаптационных способностей.

Задачи арт-терапевтических занятий:

- проективная диагностика личностных особенностей и жизненной ситуации пациента;
- возможность коррекции эмоционального состояния (за счет отреагирования негативных эмоций в социально приемлемой форме);
- освоение новых навыков и способностей к самовыражению, и как следствие, повышение самооценки и укрепление личной идентичности;
- развитие у детей и подростков социальных навыков в процессе группового взаимодействия (подросток пробует себя в новой роли (помощник, инструктор, критик), учится оказывать поддержку другим участникам группы, просить помощи и принимать ее).

Функции арт-терапевта:

- объяснение участникам целей и характера их дальнейшей деятельности;
- создание атмосферы терпимости и безопасности, необходимой для свободного выражения пациентом содержания своего внутреннего мира;
- структурирование и организация деятельности пациента (обучение работе с материалом, формирование системы поведения, фокусировка внимания на работе);
- установление эмоционального раппорта; эмоциональная поддержка;
- помощь в осознании содержания создаваемого образа.

Общие принципы построения арт-терапевтических занятий:

- четкая регламентация работы во времени (в соответствии с периодом возможной концентрации внимания пациента);
- простота поставленной перед пациентом задачи (результат должен быть достижим);
- установление с пациентом доверительных отношений, открытость в общении;
- творческое взаимодействие, усиление мотивации пациента, повышение его самооценки (совместная деятельность, критика только в позитивной форме, похвала);
- свободный подход к заданиям, учитывающий интересы пациента, его состояние и возможности.

Организация работы арт-студии в условиях стационара

ГДЕ

Арт-студия представляет собой хорошо освещенную комнату, в которой оборудовано несколько рабочих зон. Вдоль одной из стен стоят рабочие столы, над ними висят большие зеркала. Эта зона предназначена для работы над автопортретами и для проведения сеансов лечебного грима. В противоположном углу комнаты стоят рабочие столы, за которыми обычно располагаются юные художники. Рядом со столами – тумбочка, где хранятся необходимые материалы и инструменты. У

дальней стены стоят открытые шкафы, в которых выставлены автопортреты, а на противоположной стене – стенды со сменной экспозицией рисунков. Кроме этого, в одном из углов студии оборудована своеобразная зона отдыха (несколько кресел и маленький столик), предназначенная для проведения медитативных техник.

ЧЕМ

Одним из необходимых условий продуктивной работы является наличие разнообразных материалов, что позволяет подобрать для любого пациента интересную и увлекательную форму работы.

Минимальный творческий набор арт-студии выглядит следующим образом:

- краски акварельные и гуашь;
- фломастеры;
- простые и цветные карандаши;
- мелки, пастель;
- альбомы для акварели и для рисования;
- наборы кисточек, палитры и стаканчики для воды;
- точилки для карандашей;
- линейки, ластики;
- картон и цветная бумага;
- ножницы и ножи для бумаги;
- клей канцелярский и ПВА;
- скотч разной ширины;
- иллюстрированные журналы (для изготовления коллажей);
- пластилин детский и скульптурный;
- театральный грим (а также кисточки, детский крем и ватные диски для снятия грима).

КАКИМ ОБРАЗОМ

Занятия в арт-студии проводятся как индивидуально, так и в группе. Количество участников группы варьируется от 3 до 6 (оптимально 4 человека). Это объясняется тем, что для большинства наших пациентов общение в совместной деятельности часто оказывается важнее самого процесса работы. А удерживать в поле внимания больше 4-х человек может оказаться трудным для арт-терапевта.

Продолжительность занятия составляет, как правило, не более 1 часа 1-2 раза в неделю. Но если у пациента есть желание, то возможны и ежедневные занятия.

На первом занятии обязательно оговариваются правила поведения в студии, а именно:

- включение в работу и выбор темы по своему желанию;
- помощь арт-терапевта (демонстрация материалов и их возможностей, помощь в выборе темы);
- каждый работает в своем темпе;
- не мешать друг другу разговорами и действиями;
- возможность пообщаться в специальном уголке, где есть кресла и журнальный столик, не отвлекая остальных участников;
- уважительное отношение к работе другого человека (не ломать, не пачкать, брать в руки только с разрешения автора);
- при обсуждении работ высказывать только свое отношение, не давая оценок.

Особенности групповых занятий:

В отличие от индивидуальных занятий группа, как правило, тематически ориентирована. Т.е. тема занятия задается арт-терапевтом, но внутри темы возможны варианты, и при этом пациент всегда должен иметь право выбора другой темы или изменения заданной.

На групповых занятиях работает эффект группы. Подросток смотрит, что делают другие, как они себя ведут, часто начинают подражать работе другого участника группы. Но в группе возможен и обратный эффект, когда негативное отношение к работе одного участника отвлекает других. По-

этому очень важно привлекать пациентов к работе в группе, учитывая их способность к концентрации, их возможности, интересы.

Помимо тематически ориентированных групп 1-2 раза в неделю проводятся студийные занятия, на которых каждый участник выбирает себе тему и форму работы самостоятельно. Кто-то может рисовать, кто-то работает над автопортретом, кто-то делает коллаж, а кто-то просто переходит от одного стола к другому, рассматривая чужие работы, или молча сидит в кресле, прислушиваясь к общей беседе. На таких занятиях, как правило, присутствует 6-8 человек.

Основные направления работы арт-студии

Рисунок (изотерапия):

- способ выразить свои чувства, мысли, настроение, отношение к кому- или чему-либо без помощи слов, т.е. выразить свой гнев, раздражение, обиду и другие чувства и состояния социально приемлемым способом, что не всегда удается в реальной жизни;
- приобретение нового навыка, возможность почувствовать себя умеющим то, чего раньше не умел.

Часто первой реакцией пациента становится отказ от работы. Он может сказать, что не умеет или не любит рисовать, что у него дрожат руки, или просто отказаться без объяснения причин. Как правило, за таким сопротивлением скрывается неуверенность, опасения не справится с поставленной задачей, оказаться неумелым, неспособным. Поэтому первой темой на наших занятиях являются «Каракули», т.е. рисование разноцветных пятен неопределенной формы. Когда рисунок будет завершен, проводится его обсуждение совместно с пациентом.

На последующих занятиях можно задавать определенные темы. Всегда нужно давать подростку возможность выбрать одну из нескольких предложенных тем, т.к. первоначальная тема может показаться ему слишком сложной или слишком конкретной. Может быть и так, что тема ему просто не нравится, поэтому в запасе у арт-терапевта всегда должно быть несколько вариантов заданий.

Свободная тема вообще может оказаться очень трудной. Дети и подростки, неуверенные в себе и в своих способностях обязательно нуждаются в регламентации. Им нужно ставить задачу, но не жестко. И обязательно оказывать эмоциональную поддержку в процессе работы. Общение – важнейшая часть арт-терапевтического процесса. И увлечь ребенка проще всего собственным примером. Если пациент категорически отказывается от рисования можно просто предложить ему побеседовать с вами на какую-нибудь тему (не забывая при этом, что самая интересная для него тема – это он сам) и во время беседы начать рисовать. Или предложить ему закрыть глаза и рисовать его рукой, предлагая угадать, что именно нарисовано. В случае категорического отказа не имеет смысла настаивать на обязательном включении в работу.

Примерные темы для индивидуальной работы:

- Рисунок имени.
- Рисунок руки.
- Образ Я (Рис. составляющих своего Я в виде дерева, геометрической фигуры и т.д.).
- Рисунок «То, каким меня видят окружающие и то, каким я себя вижу».
- Эмоции (Рисунки эмоций, угадывание).
- Рисунок «Внутреннее животное» (Настройка: «Лес-тропинка-пещера-решетка-животное»).
- Рисунки правой и левой руками.
- Рисунки 2-х противоположных понятий.
- Диптих «Я сейчас» и «Я в будущем».
- Поиск внутреннего ресурса (Настройка: «Путешествие к мудрому старцу»).

Темы для совместной работы:

- «Слепой художник» (рис. под диктовку, цель - принятие помощи).
- Рисование рукой другого участника.

- План города.
- Плохой-хороший рисунок.

В конце занятий обычно проходит обсуждение работ. Оно может проводиться несколькими способами:

1. Можно спросить пациента о чувствах, которые он испытывал в процессе работы. Когда он выскажется, можно спросить остальных участников об их чувствах, возникающих при взгляде на представленный рисунок.
2. Можно просить участников группы по очереди рассказать о своих рисунках, о том, что они хотели выразить в своей работе. Разрешается задавать вопросы рассказчику о том, что изображено в той или иной части картины, особенно если он затрудняется рассказывать сам.
3. Каждый участник отмечает, что ему лучше всего удалось изобразить и почему. Если пациент затрудняется найти, что вышло хорошо, то ему помогают другие.
4. Можно вместе с пациентами анализировать и обсуждать отдельные детали рисунков:
   - яркий или блеклый цвет, многоцветная картина или одноцветная,
   - размеры изображения (большие, маленькие, средние),
   - границы изображения (размытые или четкие),
   - пустая ли картина или загруженная изображением,
   - тесно ли в картине или свободно главному герою и т.д.

Все перечисленные варианты обсуждения годятся и для детей, и для подростков.

Обязательным является позитивность высказываний, положительная оценка и поощрение. При этом надо отметить, что дети и подростки, как правило, ориентированы на получение оценки своей работы, причем именно от взрослого. Поэтому необходимо отметить работу каждого участника, даже если она сделана небрежно или формально.

Автопортретирование:

Это метод, разработанный доктором Г. Назлояном для работы с взрослыми пациентами, но он оказался применим и в работе с подростками. Более подробно о методе можно узнать из работы Г. Назлояна «Концептуальная психотерапия: портретный метод» (М.: ПЕР СЭ, 2002. – 239с.)

Технически этот процесс выглядит следующим образом: из скульптурного пластилина пациент лепит заготовку в виде гладкого шара, по размеру и форме похожего на куриное яйцо. Затем эта заготовка превращается в маленький автопортрет. Когда портрет будет закончен, он покрывается плотным слоем пластилина, и делается новый автопортрет уже большего размера.

Работа над автопортретом символична: создание своего образа – это, по сути, созидание себя. А к своей работе (к своему образу), в которую человек вложил много труда, он, как правило, относится бережно и с любовью.

Лечебный грим:

Это создание на лице пациента маски с помощью обычного театрального грима по его эскизу или по эскизу гримера. Маска дает возможность «примерить» на себя новую роль, почувствовать себя в ином, отличном от привычного, образе.

Подробное описание методики лечебного грима приводится в книге Г.М. Назлояна «Концептуальная психотерапия: портретный метод» (стр.209)/.

Как правило, сеанс лечебного грима проводится в индивидуальном порядке и длится 45-60 минут. Иногда образ изначально создается по запросу пациента. За несколько лет работы появился ряд постоянно востребованных тем, например «Вампир», «Мертвец», «Наркоман» или «Алкоголик», «Чудовище», персонаж из фильма «Крик», «Череп». Причем эти образы возникают у разных детей в разное время, т.е. не являются следствием подражания. Мы долгое время не могли понять, чем вызван столь горячий интерес именно к этим образам.

Литература:

1. Арт-терапия / Сост. и общ. Ред. А.И. Копытина. – СПб.: Питер, 2001.
2. Арт-терапия в эпоху постмодерна / Под ред. А.И. Копытина. – СПб.: Речь, 2002.
3. Арт-педагогика и арт-терапия в специальном образовании / Е.А. Медведева, И.Ю. Левченко, Л.Н. Комисарова, Т.А. Добровольская. – М.: Академия, 2001.
4. Бетенски М. Что ты видишь? Новые методы арт-терапии. — М.: Пресс, 2002.
5. Инновационная психотерапия / Под ред. Д. Джоунса. – СПб.: Питер, 2001.
6. Исцеляющее искусство. Журнал Арт-терапевтической Ассоциации. — СПб, 1997-2004 гг.
7. Копытин А.И. Руководство по групповой арт-терапии. – СПб.: Речь, 2003.
8. Копытин А.И. Системная арт-терапия. – СПб.: Питер, 2001.
9. Копытин А.И. Теория и практика арт-терапии. – СПб.: Питер, 2002.
10. Лебедева Л.Д. Практика арт-терапии: подходы, диагностика, система занятий. – СПб.: Речь, 2003.
11. Оклендер В. Окна в мир ребенка: Руководство по детской психотерапии. – М.: Класс, 1997.
12. Практикум по арт-терапии / Под ред. А.И. Копытина. – СПб.: Питер, 2001.
13. Задачи психотерапевтов, терапевтов и неврологов по психотерапевтическому лечению на этапах первичной медико-социальной помощи в территориальной поликлинике для взрослого населения. Методические рекомендации (4). Составители: И.П.Каткова, Ю.П.Бойко, А.И.Аппенянский, Э.Л.Гончарова. – М., 2000.

Глава 4. Групповая психокоррекционная работа в условиях городского стационарного детско-подросткового наркологического отделения «Квартал»

Введение

Пациентами Городского Стационарного Детско-Подросткового Наркологического Отделения, открывшегося в сентябре 2002 г., становятся дети и подростки с девиантным поведением, т.е. такими формами отклоняющегося поведения несовершеннолетних, которые противоречат социальным нормам (например, прогулы занятий в школе, употребление алкоголя, токсических и наркотических веществ и т.п.). Возрастной диапазон пациентов находится в пределах 7-17 лет.

Разный возраст пациентов определяет и различные психологические задачи, которые стоят перед ними уже в силу определенного этапа развития, и которые необходимо учитывать при построении реабилитационной работы. В 7-10 лет основной сферой, в которой происходят наибольшие изменения, является познавательная, и в норме ребенок с интересом и удовольствием осваивает новую для себя учебную деятельность, ориентирован на одобрение и положительную оценку взрослых, гордится положительными результатами в учебе и хочет в этом преуспеть. Начиная с 10 лет акцент постепенно смещается в сферу взаимоотношений, прежде всего со сверстниками: ребенка начинает волновать сравнение себя с другими (в чем я лучше, что умею, что могу), определение своего места в коллективе (конкуренция, коалиции, лидерство, подчинение). И уже с 12-13 лет желание разобраться в том, какой я, заслужить авторитет в референтной группе выходит на первое место во внутренней иерархии потребностей подростка. Кроме того, в этом возрасте пробуждающаяся сексуальность становится еще одним испытанием и в плане физических изменений (гормональной перестройки организма) и в плане появления новых желаний, страхов, смущений. В этом же возрасте сильно меняется отношение с миром взрослых - уважение к их авторитету сменяется протестной реакцией и желанием «выбить» взрослого из прочной ролевой позиции во взаимодействие на личном уровне. И, наконец, к 16-18 годам подросток осознано или не очень решает задачи самоопределения: личностного (кто я и чего хочу), профессионального

(кем я хочу быть, в какой области найти свой путь), экзистенциального (в чем смысл жизни, ради чего я живу). В этот же период он выстраивает близкие отношения как дружеские, так и интимные.

Нельзя также забывать, что нормальное психологическое развитие крайне редко встречается в реабилитационных учреждениях – нормализация этого развития скорее является целью работы. Зачастую встречаются либо отставания в развитии, когда, например, подросток в17-18 лет «застрял» в ярко выраженной протестной реакции, характерной скорее для 13-14 лет, либо «пробелы» в решении какой-либо важной возрастной задаче, когда ребенок в силу социальной и педагогической запущенности не реализовал свои возможности в познавательной сфере, либо «опережение», когда ребенок, не имея возможности реализоваться на уровне стоящих пред ним задач, усваивает нормы старших компаний, пытается жить по «их понятиям».

Но не только возрастные особенности оказывают влияние на формирование стратегии и плана реабилитационной работы. В стационар поступают дети с различными медицинскими, социальными и психологическими проблемами. Большая часть имеет опыт употребления или злоупотребления ПАВ. А это в разной степени, но всегда разрушительно сказывается и на когнитивной, и на эмоциональной сфере. Причем употребление ПАВ всегда является признаком более раннего неблагополучия. Это часто бывает негативный опыт в семье: алкоголизм или наркомания родителей (одного или обоих), связанное с этим психическое, физической, эмоциональное, иногда и сексуальное насилие; смерть родителей или разлука с ними (лишение родительских прав, отказ от ребенка); социально-психологическая депривация (отсутствие в семье любви, уважения, доверия и внимания к потребностям всех ее членов). Подобный опыт влечет за собой не только глубокие травматические переживания, связанные с болью, отчаянием, виной и стыдом, но и определяют структуру личности и способ ее взаимоотношений с миром – комплекс «жертвы», проблемы с самооценкой, негативное отношение к себе, неспособность противостоять внешнему давлению, которые часто маскируется компенсаторным поведением.

Поэтому при формировании структуры групповых занятий основной акцент ставится на решение возрастных задач развития и проработку в допустимом групповым форматом варианте личностных проблем. Тема зависимости, не является смыслобразующей, поскольку сама эта проблема есть следствие более глубоких, хотя и затрагивается в подходящих для этого ключевых пунктах (семья, компания, будущее).

Практика групповой психокоррекционной работы

Цель психокоррекционных и психотерапевтических мероприятий: оптимизация личностных ресурсов детей и подростков группы риска и расширение их способностей к адаптации в социуме.

Результатом психокоррекционных мероприятий является: проживание нового опыта (в первую очередь эмоционального - понимания, принятия, поддержки), освоение навыков социального взаимодействия (в том числе соперничества и сотрудничества), развитие личностных ресурсов (в частности за счет получения признания или отвержения тех или иных проявлений, сравнения себя с другими).

Отличительные особенности психокоррекционных групп в стационаре:

- разный уровень развития пациентов (возрастной, эмоциональный, интеллектуальный);
- отсутствие мотивации на изменения у подавляющего большинства пациентов;
- непродолжительный срок пребывания в стационаре (30-45 дней);
- постоянная смена состава участников группы (пациенты постоянно поступают и соответственно, постоянно выписываются);
- сниженность подавляющего большинства пациентов по многим психологическим и психофизиологическим показателям (концентрация внимания, усидчивость, способность контролировать свое поведение);

Специфика организации групповой работы:

1) Разнообразие форм работы.

Различные формы групповой работы отвечают дополняющим друг друга задачам реабилитационного процесса:

- ориентированные на эмоциональную сферу (арт-терапия, игровая терапия, психодинамическая группа);
- ориентированные на когнитивную сферу (тренинг познавательных процессов, лекции, малые группы);
- ориентированные на поведенческую сферу (тренинг социального взаимодействия, видеотренинг, тренинг совместно с персоналом);
- ориентированные на мотивационно-волевую сферу (малые группы, психодинамические группы, арт-терапия).

Участие в некоторых из них (тренинг социального взаимодействия, тренинг с персоналом, видеотренинг) является обязательным для всех пациентов стационара. Другие формы работы предполагают личную заинтересованность (игровая терапия, арт-терапия). Участие в остальных определяется специалистами по показаниям (целесообразности и возможности) или, что бывает чаще, отсутствием противопоказаний. Поэтому каждый пациент одновременно участвует в нескольких группах и состав этих групп может быть различным. Это дает возможность, учитывая разный уровень развития, предоставить каждому участнику шанс опираться на свои сильные стороны, получая признание и поддержку, с одной стороны, и развивать свои слабые стороны, с учетом личных интересов и пристрастий, с другой.

Вместе с тем, разные формы и методы работы активизируют интерес пациентов, что в условиях отсутствия мотивации не только на лечение, но даже иногда и на пребывание в стационаре, становится первоочередной задачей..

Кроме того, разнообразие форм, возможность вводить в практику новые методы работы позволяют сотрудникам реализовывать свой творческий потенциал, избегая монотонности и формальности в работе, и способствуют творческой самореализации пациентов.

2) Специфический стиль ведения групп.

Значительно большая структурированность работы не только по сравнению со взрослыми участниками, но и даже с возрастной нормой, определяется характерологическими особенностями пациентов "Квартала" (аддиктивным и девиантным поведением), а также относительно небольшим сроком пребывания в стационаре. Поэтому для обеспечения безопасности с одной стороны, и для постепенного формирования новых позитивных норм, с другой, а также, учитывая невысокую способность переносить тревогу неопределенности, целесообразно отдавать предпочтение тренинговым формам работы, перед психодинамическими.

А к проведению собственно психотерапевтических групп стоит подходить очень взвешенно, подбирая состав участников (исходя из их желаний и возможностей), темы и формы работы, чтобы избежать и дискредитации самой идеи, когда работа становится формальной и скучной, и предотвратить возможность травмирующей ситуации, связанной, например, с самораскрытием и нарушением конфиденциальности.

Кроме того, перечисленные выше особенности наших пациентов требуют значительно большего, чем обычно педагогического воздействия, в том числе и в психокоррекционном процессе. Иногда во временном соотношении оно составляет чуть ли не большую часть. В противном же случае, начинают доминировать девиантные формы поведения и о безопасности приходится забыть.

Алгоритм построения тренингового занятия:

Этап	*Задачи*	*Методы*
Подготовительный	Эмоциональный настрой Формирование мотивации на сотрудничество	Круг обмена чувствами и ожиданиями
Разминка	Эмоциональное раскрепощение, «разогрев»	Игры разминочного типа
Основной (тематический)	Проработка темы занятия, обсуждение	Ролевая игра, дискуссия, мозговой штурм
Заминка	Эмоциональное раскрепощение, переключение	Игры разминочного типа, упражнение на релаксацию
Заключительный	Эмоциональная рефлексия. Мотивирование на следующий день	Завершающий круг (динамика эмоционального состояния, обмен впечатлениями от занятия)

Тренинг личностного роста

Цели и задачи:

- Оптимизация личностных ресурсов:
  - Формирование Я-концепции.
  - Формирование адекватной самооценки.
  - Развитие волевых качеств.
  - Принятие ответственности за собственное поведение.
  - Формирование ценностной ориентации на здоровый образ жизни.
- Оптимизация взаимоотношений в социуме:
  - Формирование стратегий проблем-преодолевающего поведения.
  - Формирование навыков общения и умения активного слушания.
  - Развитие способностей конструктивного решения задач.

Стратегия проведения тренинга в стационарном отделении:

1. При поступлении в стационар несколько пациентов объединяются в новую тренинговую группу и проходят начальный цикл (4 занятия), направленный на сплочение группы; в этот период группа открытая, т.е. возможно включение вновь поступивших пациентов.
2. При сохранении состава группы далее следует тематический цикл (4 занятия), направленный на проработку одной темы, здесь группа закрыта.
3. Если количество участников в течение начального цикла становится недостаточным для работы группы, то организуется новая группа из оставшихся и вновь поступивших (далее см. пункт I).
4. 8 занятий (начальный и один тематический цикл) могут быть законченным тренингом для пациентов. Одновременно может проводиться несколько групп.

Далее возможно несколько путей реализации стратегии:

- группа, отработавшая 8 занятий и сохранившая достаточное количество участников, продолжает работать в прежнем составе над новыми темами;
- если из функционирующих групп за время их работы выписывается много участников, то по завершении циклов (начального ли, тематических ли), оставшиеся могут быть объединены в новую группу (начальный цикл для этой группы может быть укороченным, 1-2 занятия).

Начальный цикл – сплочение группы

Занятие 1. «Знакомство»

Цель: установление контакта с пациентами, создание доверительной атмосферы.

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Знакомство	Представление тренера, описание целей тренинга, процедуры его проведения.
Разминка «Снежный ком» («Я люблю...»)	Каждый участник по кругу называет имена всех назвавшихся до него и свое имя. Если группа не больше 10 человек, то можно к имени добавлять еще что-нибудь (например, «Меня зовут Вася, и я люблю танцевать» или «Я боюсь высоты» и т.п.).
Правила группы	Правила предлагаются ведущим, и после обсуждения и принятия их участниками записываются на флипчарте или ватмане. 1. Конфиденциальность. 2. Начинать и заканчивать вовремя. 3. Говорить по одному, слушать другого, не перебивая. 4. Я – сообщение. 5. Не критиковать, не оскорблять и не оценивать другого. 6. Давайте конструктивную обратную связь. 7. «Здесь и сейчас». 8. Право сказать «пас».
Разминка «Койот и кролик»	В кругу 2 разные мягкие игрушки: «койот» может передаваться только рядом сидящему, а «кролик» любому участнику. Тот, у кого в руках одновременно оказались обе игрушки, выбывает из игры.
Упражнение «Плот» (вариации на тему)	Легенда - после кораблекрушения команда корабля оказалась посреди океана на маленьком плоту. Участникам предлагается 2 склеенные газеты, на которых они все должны поместиться, не заступая на пол. Затем, по команде ведущего, все участники должны поменяться местами. Затупивший за край плота становится акулой. По команде ведущего «акулы» подплывают к «плоту» и «отгрызают» куски плота, не занятые участниками. Задача повторяется до тех пор, пока не останется 1 или 2 победителя.
Обсуждение упражнения «Плот»	• как долго удерживался на плоту; • что помогло продержаться; • почему упал; • какие чувства испытывал, когда сорвался; • кем больше понравилось быть – участником команды корабля или акулой (это важный вопрос, поскольку дает информацию о внутреннем запрете на выражение агрессии – некоторые участники не выполняют инструкцию и продолжают чувствовать себя в команде корабля, не становятся акулой).
Завершающий круг	Динамика эмоционального состояния, обмен впечатлениями от занятия.

Материалы для занятия:

- Флипчарт или ватман, фломастеры.
- 2 мягкие игрушки разного размера.
- 2 широкоформатные газеты, склеенные в одно большое полотно.

Примечания:

1. Следует отметить, что правила группы на практике имеют некоторые особенности:
2. Конфиденциальность – «что увидели и услышали на группе – пусть и останется в ней»:
3. в реальности, поскольку пациенты в отделении находятся в тесном контакте и постоянно общаются друг с другом в неформальной обстановке, то между ними неизбежно происходит обсуждение того, что было на группе.
4. Вовремя начинать и заканчивать: время проведение группы определяется тренером, он лишь отмечает, что занятие рассчитано на 1,5 часа работы, и время окончания занятия будет зависеть от продуктивности работы всех участников; это правило позволяет разделить ответственность за успешность тренинга с участниками.

5. Говорить по одному, слушать другого, не перебивая: контроль выполнения этого и последующих правил на протяжении нескольких занятий лежит на тренере.
6. Говорить за себя, от себя, про себя (Я – сообщение).
7. Не критиковать, не оскорблять и не оценивать других участников (бережное отношение к товарищу).
8. Давайте конструктивную обратную связь.
9. «Здесь и сейчас» (говорить о ваших переживаниях в настоящий момент).
10. Право сказать «пас»: спорный пункт, так как в немотивированной группе использование этого правила может парализовать работу группы. Чтобы этого избежать, можно ограничить участников одним «пасом» в занятие.

Количество и качество правил определяет ведущий.

Занятие 2. «Сплочение группы»

Цель: сплочение, навыки совместной деятельности.

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Круг: обмен чувствами	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе.
Разминка «Рукопожатие»	Участники становятся в круг, один из них в круге, он подходит по кругу к каждому участнику, здоровается с ним за руку. Когда он, пройдя всех, возвращается на место, следующий участник здоровается по кругу с остальными и т.д. Если группа большая, то можно одновременно здороваться двум участникам, стоящим в кругу напротив друг друга.
Упражнение «Скала»	Веревка раскладывается на полу в длину, или по кругу, может изгибаться. Участники плотно друг к другу становятся вдоль веревки на расстоянии 5-15 см от нее, образуя «скалу», своим телом они могут создать препятствие – «выступы на скале». За веревкой или круг образуемый ею – «пропасть». Задача участника – пройти по краю «скалы», не сорвавшись в «пропасть». После того, как он пройдет весь участок, он становится частью скалы, и следующий участник приступает к выполнению задания.
Упражнение «Совместный портрет группы»	Все участники поочередно рисуют на листе А3 какую-то линию или деталь. Таким образом, рисунок проходит 2 или 3 круга. Затем следует обсуждение получившегося образа.
Завершающий круг	Динамика эмоционального состояния, обмен впечатлениями от занятия.

Материалы: Веревка (3-5 м), набор фломастеров, лист формата А3.

Занятие 3. «Доверие и поддержка»

Цель: сплочение, навыки совместной деятельности, феномены доверия и поддержки, их значение в человеческом взаимодействии.

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Круг: обмен чувствами	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе.
Разминка «Переманивание»	Половина группы сидит на стульях лицом в круг, половина стоит за стульями сзади. На одном стуле никто не сидит и задача того, кто стоит сзади пустого стула переманить одного из сидящих на свой стул так, чтобы это не заметил стоящий за стулом. Задача того, кто стоит за стулом не пустить (поймать) «своего» сидящего. При небезопасной групповой атмосфере и личной неприязни между отдельными участниками могут возникнуть сложности типа «Я не пойду к нему» (явно или неявно выражено). Полезно обращать на это внимание при обсуждении.
Упражнение «Слепое знакомство»	Участники расходятся по периметру комнаты и закрывают глаза. Затем, по команде ведущего, вытягивают руки и начинают медленно двигаться навстречу друг другу. Когда 2 человека встречаются, они останавливаются и начинают молча знакомиться друг с другом. Задача ведущего – проследить, чтобы все нашли свои пары. Упражнение проделывается молча, т.к. участники должны узнать своего партнера.
Упражнение «Слепец и поводырь»	Участники делятся на пары. В помещении создается лабиринт из подручных средств – стульев, модулей, тел свободных от движения в данный момент участников. Участник с завязанными глазами и поводырь проходят этот лабиринт, преодолевая препятствия. Остальные наблюдают. Полезно менять маршрут и расположение препятствий перед каждой парой. Можно ограничить вербальный контакт между партнерами, это углубляет понимание. Обязательное условие, чтобы прохождение не сопровождалось советами и замечаниями со стороны.
Беседа на тему доверия и оказания поддержки	• в какой роли как себя чувствовал, что больше понравилось и почему; • как взаимодействовал с партнером; • двигался самостоятельно или по команде партнера; • легко ли руководить действиями другого человека; • легко ли подчиняться внешнему руководству.
Завершающий круг	Динамика эмоционального состояния, обмен впечатлениями от занятия.

Занятие 4. Взаимопомощь и взаимная ответственность

Цель: навыки оказания и принятия помощи и поддержки.

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Круг: обмен чувствами	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе.
Разминка «Сколько ладоней у тебя на спине»	Участник с закрытыми глазами становится в центр круга. Остальные участники подходят к нему сзади и прикладывают ладонь к его спине. Задача участника – сосчитать количество ладоней.
Упражнение «Обопрись на меня»	1.Участники делятся на пары и становятся вплотную спиной друг к другу. Их задача медленно присесть и встать, не отрывая спины. 2.Один из пары становится за спиной другого участника, который должен, не сгибая ног, откинуться назад как можно дальше и опереться на партнера.
Упражнение «Свеча»	Один из участников встает в центр круга, руки вытягивает вдоль тела, закрывает глаза и падает, не отрывая и не сгибая ноги, назад. Остальные стоят вокруг плотным кольцом и, не давая выполняющему упражнение упасть, бережно направляют его на противоположную сторону круга. После выполнения упражнения обязательно проведение обсуждения в группе.
Ролевая игра «Спасатели»	Участники делятся на 2 команды. В каждой команде выбирается «раненый», который не может передвигаться самостоятельно. Остальные участники должны переправить «раненого» через препятствия, которые заранее строятся в комнате.
Завершающий круг	Динамика эмоционального состояния, обмен впечатлениями от занятия.

Цикл «Я» или познание себя»

Занятие 5. Индивидуальность

Цель: осознание своих личностных особенностей.

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Круг: обмен чувствами	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе.
Разминка «Я умею... Я никогда не пробовал...»	Участники в случайном порядке передают мяч друг другу, называя то, что они умеют, или никогда не пробовали.
Упражнение «Самопрезентация от имени предмета»	Участники выбирают из коробки какой-нибудь предмет и представляются от его имени, рассказывают о себе короткую историю. Затем участники объединяются в группы по какому-либо признаку, дают название группе и представляются от имени группы.
Упражнение «Ответ за другого»	Работа в парах. Один участник стоит за спиной другого, который может сидеть, положив ему руки на плечи. Ведущий и другие участники задают вопрос сидящему, но отвечает на этот вопрос участник, стоящий у него за спиной.
Завершающий круг	Динамика эмоционального состояния, обмен впечатлениями от занятия.

Материалы для занятия:

Набор из 15-18 мелких предметов (например, зеркало, мелкие игрушки, фломастер, карандаш, ластик, кисточка, мячик, степплер, скотч и т.п.)

Занятие 6. Я глазами других людей

Цель: формирование «взгляда со стороны».

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Знакомство	Представление тренера, описание целей тренинга, процедуры его проведения.
Разминка «Ассоциации»	Мяч произвольно передается в кругу и каждый, у кого в руках мяч, называет слово-ассоциацию к сказанному предыдущим участником. Варианты упражнения: • для ассоциации на определенную тему (чувства, части тела, проблемы, приятные вещи); • ассоциации «существительное-прилагательное» (например, яблоко – красное – солнышко – жаркое – лето и т.д.).
Упражнение «Найти 5 сходств и 5 различий»	Работа в парах. В течение 3-х мин. участникам надо найти друг в друге 5 сходств и 5 различий и озвучить их в группе.
Беседа на тему: «Значение первого впечатления»	• что я вижу в другом человеке; • на что я обращаю внимание при первой встрече; • по каким признакам можно узнать конкретного человека.
Упражнение «Угадай другого»	Один участник выходит из комнаты, остальные загадывают кого-либо из присутствующих. Вернувшийся по вопросам, которые можно задавать, должен догадаться, кого именно загадали остальные. Возможно несколько вариантов упражнения: • на вопросы можно отвечать только «да» и «нет»; • ответы могут быть описательными, но количество вопросов ограничено; • вопросы должны касаться только личностных и поведенческих характеристик.
Заминка «Подарок»	Участники по кругу передают друг другу воображаемый подарок, который нужно изобразить жестами. Принимающий подарок должен догадаться, что именно ему подарили и жестами поблагодарить дарящего.
Завершающий круг	Динамика эмоционального состояния, обмен впечатлениями от занятия.

Занятие 7. Самооценка

Цель: осознание возможности формирования самооценки.

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Круг: обмен чувствами	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе.
Разминка «Я люблю себя за то, что...»	Участники в произвольном порядке перебрасывают друг другу мяч со словами «Я люблю себя за то, что...»
Дискуссия на тему самооценки	• что такое самооценка, • как формируется самооценка, • ее составляющие, • способы повышения самооценки.
Упражнение «Ладони»	Участники обводят на листе бумаги свою ладонь и пишут на каждом пальце свои индивидуальные качества. Затем ведущий собирает ладони и по очереди зачитывает список качеств, а участники отгадывают, кому эти качества могут принадлежать, «чья это ладонь». Потом участники по кругу передают друг другу рисунки и пишут на свободных местах вне ладони советы или пожелания.
Заминка «Комплимент»	Участники в случайном порядке перебрасывают друг другу мяч, сопровождая его комплиментом. Задача ведущего – следить, чтобы мяч попал к каждому участнику.
Завершающий круг	Динамика эмоционального состояния, обмен впечатлениями от занятия.

Материалы для занятия:

Набор фломастеров, листы А4 по количеству участников. Мяч.

Цикл «Социальное взаимодействие»

Занятие 8. Невербальное взаимодействие

Цель: знакомство с разными видами общения, отработка навыков невербальных способов общения.

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Круг: обмен чувствами	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе.
Разминка «Изменение внешности»	Участники выстраиваются в 2 шеренги лицом друг к другу и в течение 1-2 мин. внимательно разглядывают стоящего напротив. Затем, по команде ведущего, поворачиваются друг к другу спиной и производят 3 изменения во внешности (одежда, прическа и т.п.). Потом поворачиваются и пытаются найти изменения во внешности партнера. Упражнение проводится в несколько этапов (3-5-7 изменений).
Беседа на тему: «Способы общения»	• что такое общение; • какими способами мы общаемся (звуки, речь, письмо, позы, мимика и жесты); • чему люди больше доверяют: словам или мимике; • как проще выразить свое настроение.
Упражнение «Разговор через стекло»	Работа в парах: участники получают карточки с заданиями, и им нужно без слов изобразить заданное, второй участник должен понять, что ему предлагают, и ответить так же без слов. Варианты заданий: • предложить поиграть в шахматы, • пригласить в кино, • признаться в любви, • отругать за пятно на одежде, • попросить о помощи.
Беседа на тему «Настройка на собеседника»	• что такое настройка (по позе, по дыханию, по скорости речи); • зачем она нужна; • как правильно ее осуществить.
Упражнение «Зеркало»	Работа в парах: один человек повторяет движения другого, потом они меняются ролями. Варианты: • вся группа повторяет движения одного участника, • участники становятся в 2 круга лицом друг к другу: внутренний круг («зеркала») неподвижен, внешний круг («смотрящиеся») передвигается; остановка по команде; участники внутреннего круга повторяют движения человека, остановившегося напротив, через некоторое время движение возобновляется.
Упражнение «Обмен взглядами»	Участники становятся в круг. Один из них по очереди обходит круг, заглядывая каждому в глаза. Когда он возвращается на свое место, в круг выходит следующий участник.
Завершающий круг	Динамика эмоционального состояния, обмен впечатлениями от занятия.

Занятие 9. Активное слушание

Цель: знакомство с понятием активного слушания, определение признаков умения и неумения слушать, отработка навыков активного слушания.

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Круг: обмен чувствами	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе.
Разминка «Дождь»	Ведущий демонстрирует определенное движение, участники по очереди начинают повторять его. Когда очередь доходит до ведущего, он начинает показывать другое движение и участники также по очереди переключаются на другое движение. Последовательность движений: потирание ладоней – щелчки пальцами – удары ладонями по груди – удары по коленям – удары по полу и далее в обратном порядке.
Беседа на тему «Плохой и хороший слушатель»	Участники должны самостоятельно сформулировать и записать свойства (качества) человека, которого можно назвать хорошим слушателем и плохим.
Разминка «Я-сообщение»	Участники, перебрасывая мяч, посылают друг другу «Я-сообщения», например, «Я хочу спать», «Мне нравится твоя прическа», «Я злюсь, когда ты ругаешься» и т.д.
Упражнение «Диалог»	Участники делятся на тройки и выбирают роли: рассказчик, слушатель, наблюдатель. Тему разговора могут задать ведущие, а могут участники определить самостоятельно. Потом наблюдатель отмечает, какие качества хорошего слушателя удалось реализовать из соответствующей роли. Далее смена ролей.
Завершающий круг	Динамика эмоционального состояния, обмен впечатлениями от занятия.

Занятие 10. Я решаю проблемы

Цель: ознакомление с процессом разрешения проблем и его этапами.

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Круг: обмен чувствами	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе.
Разминка «Путаница»	Участники берутся за руки и образуют круг. Затем, не размыкая рук, запутываются. Ведущий, который не видел процесса запутывания, должен распутать получившуюся фигуру.
Беседа на тему принятия решений	***Этапы принятия решения:*** 1) оценка ситуации; 2) «веер вариантов»; 3) оценка вариантов, их реалистичности и последствий; 4) выбор решения.
Обсуждение этапов решения проблем	***Цикл решения проблемы:*** формулирование проблемы – принятие решения – действия по реализации – оценка результатов – окончание действия или переформулирование проблемы
Ролевая игра «День рождения»	Участники распределяют роли, продумывают этапы подготовки и проведения праздника. Затем разыгрывается сценка, далее проводится обсуждение.
Заминка «Спасибо тебе за то, что ты...»	Участники передают по кругу мяч с благодарностью соседу за какое-то качество или поступок на занятии.
Завершающий круг	Динамика эмоционального состояния, обмен впечатлениями от занятия.

Занятие 11. Разрешение конфликтов

Цель: ознакомление с понятием конфликта и стратегиями поведения в конфликтных ситуациях.

Структура занятия	***Описание упражнений и материалы для занятия***
Круг: обмен чувствами	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе.
Упражнение «Войти в круг»	Участники группы выходят из комнаты(желательно под присмотром соведущего), где остается ведущий и еще 2 участника. Они берутся за руки и образуют небольшой круг. Остальные участники по очереди входят в комнату, и каждому дается задание войти в круг любым способом, кроме опасного для жизни и здоровья присутствующих. Упражнение завершается после того, как все участники окажутся стоящими в кругу или внутри круга, хотя возможен вариант отказа участника от вхождения в круг. После выполнения упражнения обсуждаются стратеги поведения, которые продемонстрировали разные участники, их эмоциональное состояние.
Беседа на тему причин возникновения конфликтов	***Конфликт*** – наличие двух точек зрения и предмета спора. ***Цель решения конфликта*** – нахождение решения, которое приемлемо для обоих участников. Варианты решения: оба проиграли, оба выиграли, выиграл только один.
Ролевые этюды (работа в мини-группах)	Участники делятся на группы 3-4 чел. Каждая группа получает задание на карточке и после короткой подготовки разыгрывает ее перед остальными участниками. Затем обсуждаются цели решения заданных конфликтов и пути их разрешения. Варианты заданий: • наступили на ногу в автобусе; • запретили идти гулять; • исключают из школы.
Беседа на тему стратегий разрешения конфликтных ситуаций	***Стратегии поведения в конфликтной ситуации***: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление.
Ролевая игра: «Позднее возвращение»	Работа в парах или тройках. Участники получают карточку с той или иной стратегией и демонстрируют ее. Задача остальных участников – угадать предъявленную стратегию.
Завершающий круг	Динамика эмоционального состояния, обмен впечатлениями от занятия.

Занятие 12. Групповое давление и умение сказать «Нет»

Цель: формирование навыков противостояния групповому давлению и насилию и осознание права и необходимости защищать себя.

Структура занятия	***Описание упражнений и материалы для занятия***
Круг: обмен чувствами	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе.
Разминка «Койот и кролик»	В круг помещаются две мягкие игрушки, одна из них «кролик», другая – «койот». «Кролика» можно передавать только ближайшему соседу, но в любом направлении, «койот» может перепрыгивать, перелетать любые расстояния. Задача «койота» - догнать «кролика». Тот игрок, у которого окажутся обе игрушки одновременно, выходит из игры.
Беседа на тему группового давления	Когда и почему нужно уметь сопротивляться групповому давлению? ***Виды группового давления:*** лесть, шантаж, уговоры, заигрывание, внимание, похвала.
Разминка «Подними руку»	Участники делятся на пары и садятся рядом. Один кладет свою ладонь поверх ладони другого. Задача того, чью ладонь держат – поднять руку. Отметить, какие способы используются.
Упражнение «Уговоры»	Участники делятся на пары. Один из пары должен уговорить другого, совершить какое-либо простое действие – присесть, открыть дверь, отдать ручку. Отметить какие варианты используются.
Обсуждение способов отказа	***Способы отказа:*** • «нет» без споров и объяснений • объяснить причины • предложить что-то другое • уйти • попытаться убедить других отказаться от задуманного ***Прежде, чем отказать, надо:*** I. оценить, соответствует ли предложение вашему желанию; II. оценить последствия действия; III. оценить последствия отказа; IV. выбрать решение.
Ролевая игра «Отказ друзьям»	Добровольцам (3-4 человека) предлагается набрать себе «компанию друзей», которые собрались вечером выпить (употребить другое психоактивное вещество), и уговаривают присоединиться к ним. Задача – отказаться. После завершения упражнения обсуждение: • какие чувства были, • что было трудно, что легко, • какие стратегии использовались, • какая роль больше понравилась.
Завершающий круг	Динамика эмоционального состояния, обмен впечатлениями от занятия.

Цикл - «Семья и семейное взаимодействие»

Занятие 13. Функции семьи

Цель: формирование позитивного отношения к понятию семьи и ответственного отношения к межполовому общению.

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Круг: обмен чувствами	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе
Разминка «Разные приветствия»	Участники встают в круг. Два игрока (начинают ведущие), стоящих напротив друг друга, выходят в центр и, двигаясь в одну сторону, здороваются с каждым из участников, глядя в глаза и пожимая руку. Когда они проходят полный круг, подключаются следующие два участника, и так далее. Другой вариант - соприкасаться локтями, коленями, головами, плечами...
Беседа на тему образа семьи	Во время беседы обсуждаются следующие вопросы: зачем нужна семья, какой должна быть семья, что мешает семье быть такой, роль ПАВ в семье.
Упражнение «Равновесие»	На стул с жестким сиденьем должны влезть и удержаться там 4-5 человек. Когда им удастся найти равновесие и стабильно удерживаться на этом стуле, ведущий предлагает одному из участников слезть, а остальные должны продолжать удерживать равновесие. Обсуждение: • чувства и впечатления, • что было трудно, что легко, • чем это похоже на семью.
Обсуждение темы «Дисфункциональная семья»	• чем дисфункциональная семья отличается от функциональной; • как себя чувствуют члены дисфункциональной семьи; • как сказывается ПАВ на функционировании семьи.
Завершающий круг	Динамика эмоционального состояния, обмен впечатлениями от занятия.

Занятие 14. Идеальная семья

Цель: осознавание своих потребностей, ожиданий от семьи, идеального образа семьи.

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Круг: обмен чувствами	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе
Разминка «Круг на веревке»	У веревки (4-6 м) концы связываются крепким узлом. Все участники берутся за веревку обеими руками. По сигналу ведущего все одновременно откидываются назад с прямым спиной, выпрямляя руки, ноги при этом остаются на месте. Затем опять же по сигналу ведущего возвращаются в исходное положение. Интересно усложнить задание, когда по команде ведущего, стоящие в откинутом положении, не сгибая рук, одновременно приседают, затем также по команде встают, сохраняя откинутое положение, и после, по команде, возвращаются в исходное положение.
Упражнение «Скульптура идеальной семьи»	Добровольцу предлагается построить скульптуру идеальной семьи. Другие участники выступают в роли «живой глины». Когда ему это удалось, участники, задействованные в скульптуре, не меняя положения, говорят о своих впечатлениях, ощущениях, насколько им это комфортно и, когда каждый выскажется, они могут поменять позу и положение, если захотят. После этого автор скульптуры ищет себе место в этой скульптуре. После чего также совершается опрос участников и возможно самоизменение скульптуры до тех пор, пока все участники не будут удовлетворены.
Заминка «Ты сегодня лучше всех...»	Участники перебрасывают мяч друг другу со словами: «Ты сегодня лучше всех... (веселился, руководил, строил, делился чувствами и т.д.).
Завершающий круг	Динамика эмоционального состояния, обмен впечатлениями от занятия.

Примечание: разминка «Круг на веревке» может стать полноценным упражнением, в обсуждении важно затронуть вопросы зависимости, держащихся за веревку людей, друг от друга, и ответственности, которая распределяется на всех участников, провести аналогию с семейными отношениями.

Занятие 15. Зависимость в семье

Цель: осознавание зависимости как одного из условий существования семьи и в семье, формирование умения чувствовать и определять свои границы.

Структура занятия	***Описание упражнений и материалы для занятия***
Круг: обмен чувствами	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе
Беседа на тему зависимого поведения	Что такое зависимость, от чего мы зависим, в какой мере мы можем быть независимыми. Что такое патологическая зависимость, чем она мешает.
Упражнение «Марионетки»	Добровольцы (3-4 человека) выходят в центр, и каждый выбирает себе команду из 4 человек. Эти четверо привязывают веревки или платки к ногам и рукам добровольца и должны провести его по определенному маршруту (что-то обойти, перелезть, что-то взять, куда-то бросить), причем сама «марионетка» не может произвольно двигаться, его руки и ноги в буквальном смысле передвигает его команда (за соблюдением инструкции внимательно следят ведущие). Когда маршрут пройден, «марионетка» с «кукловодами» разворачивается и проделывает весь путь в обратном направлении, но теперь уже «марионетка» подает словесные команды, и «кукловоды» действуют только в строгом соответствии с ними.
Упражнение «Границы личности. Выход из семьи»	Участники встают в круг и держатся за руки. Доброволец становится в центр, остальные участники постепенно приближаются к нему и удаляются. Задача стоящего в центре – почувствовать наиболее комфортную дистанцию для себя. Следующий этап – участнику в центре нужно выйти из этого круга любыми способами. И уже потом найти наиболее подходящее для себя место – в центре, вовне или в кругу вместе с остальными. Обсуждение: • чувства и впечатления, • что было трудно, что легко, • что понравилось, что нет, • чем это похоже на семью.
Завершающий круг	Динамика эмоционального состояния, обмен впечатлениями от занятия.

Тренинг самоопределения

Цель тренинга: развитие способностей подростка к рефлексии и самоопределению.

Согласно ведущим отечественным исследователям возрастной психологии (Л.С.Выготский, Л.И.Божович, Д.Б.Эльконин) основными психическими новообразованиями пубертатного возраста являются самосознание и самоопределение. Соответственно, кризисное развитие ребенка в этот период в форме аддикции (злоупотребление алкоголем, наркотиками, токсическими веществами или увлечение азартными играми), асоциального поведения (прогулов школы, бродяжничества), антисоциальных поступков (воровство, грабежи, хулиганство и другие нарушения закона) требуют большего внимания и специальных усилий, направленных на восстановление способностей ребенка приобрести соответствующие возрасту опыт, навыки и способности.

Методологической основой работы является гештальт-психология с основополагающими понятиями контакта и осознавания. Поэтому занятия нацелены на развитие способности понимания себя, своих особенностей и своего поведения, взаимодействуя с различными аспектами реальности: местом и временем, правилами и нормами, группой в целом и каждым в отдельности, поставленной задачей и стоящей проблемой и т.д.

Условия проведения тренинга:

- возраст участников от 14 до 17 лет, хотя с определенными изменениями может проводиться и для детей младшего возраста;
- группа была приблизительно однородна по возрасту и развитию;
- количество участников от 5 до 8 (максимум 10) человек;
- занятия проходят в течение часа два раза в неделю в утренние часы;
- помещение должно быть хорошо проветриваемо, минимум 30 кв.м., с мягким покрытием на полу, достаточным для участников количеством стульев, желательно доской и отсутствием другой мебели.

Занятие 1. «И де я… нахожусь»

Тема: Где я: больница, тюрьма, пионерский лагерь, реабилитационный центр, санаторий.

Цель: определиться в каком качестве я здесь и какую занимаю позицию.

Структура	*Описание*	*Примечания*
Знакомство	Представление ведущего, обозначение целей и задач, настрой и ожидания участников.	
Разминка: «Знакомство вслепую»	Всем участникам завязываются глаза (ведущий следит за безопасностью) и предлагается исследовать окружающее пространство, включая друг друга.	В обсуждении участники высказываются о своих ощущениях, впечатлениях и о выбранной стратегии «освоения» мира, уместно, по возможности, включить пересечение контекстов.
Тематическое обсуждение	Какие были ожидания от стационара, на что это похоже сейчас.	
Упражнение: «День в центре»	Участникам предлагается разыграть психодрамматическую сценку. Каждый выбирает себе роль, либо «внутреннюю» (заведующий, врач, воспитатель, пациент, психолог, медсестра, санитарка и т.д.), либо условно «внешнюю» (родители, милиционер, учитель). Минут 10 -15 участники взаимодействуют друг с другом. Затем «деролинг» (снятие ролей) и обсуждение.	В обсуждении важно обратить внимание на чувства из роли, с кем было приятнее, легче, труднее взаимодействовать. Общие впечатления, изменилось ли что-нибудь в восприятии стационара.
Заминка: «Кого не хватает»	Участники называют персонажей (по кругу), которых, по их мнению, не хватает в центре, чье появление изменило бы атмосферу к лучшему, хотя бы только для них. Это могут быть как реальные персонажи, так и представители какой-либо профессии, так и сказочные герои.	Когда один участник называет свой персонаж, остальные пытаются догадаться, какое качество, свойство, «миссию» привнесет с собой этот персонаж.
Завершающий круг	Впечатления от занятия, динамика эмоционального состояния.	

Занятие 2. «Со своим уставом в чужой монастырь»

Тема: По каким правилам я живу, что можно и что нельзя, как я обращаюсь с запретами, к чему это приводит.

Цель: определиться в отношениях к правилам и авторитетам.

Структура	*Описание*	*Примечания*
Круг чувств	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе.	
Разминка: «Да - нет»	Начинает ведущий, он одному соседей говорит с вопросительной интонацией «Да?», тот должен ответить «да» или «нет». Если отвечает «да», то инициатива переходит к нему, и он обращается с тем же вопросом к участнику слева или справа. Если же участник ответил «нет», ведущий продолжает задавать этот же вопрос до получения утвердительного ответа от соседа слева или справа. Упражнение заканчивается, когда проходит полный круг.	
Тематическое обсуждение	Какие правила существуют, формальные, реальны, какие сложнее соблюдать, зачем нужны правила.	
Упражнение: «То, что нельзя»	В центр круга ставится небольшая закрытая коробка с любым неизвестным участникам содержимым и ведущий говорит, что в коробке то, что нельзя. Участникам дается 5-10 минут на то, чтобы как-то на это отреагировать.	В обсуждении обращается внимание на стратегии участников, какие чувства и желания активизирует прямой запрет, важно ли от кого этот запрет исходит.
Заминка: «Мое кредо»	Участникам по кругу предлагается подумать и сформулировать те правила и нормы, которые они никогда не нарушают (не повторяясь).	
Завершающий круг	Впечатления от занятия, динамика эмоционального состояния.	

Занятие 3. «Человек человеку… кто?»

Тема: Как я себе представляю общество: «волчья стая», «стадо дикобразов», «каждый сам по себе», «сообщники, связанные одной цепью».

Цель: определиться со своим отношением к другим, что я жду от них, что даю другим.

Структура	*Описание*	*Примечания*
Круг чувств	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе.	
Разминка: «Фраза по кругу»	Участники по кругу говорят одну и ту же нейтральную фразу (например, «Зима в этом году была очень теплая»), но с разной эмоциональной окраской, не повторяясь.	
Тематическое обсуждение	Какие бывают нормы взаимодействия, в каких группах.	
Упражнение: «Животный мир»	Каждый участник выбирает себе животное, потом объединяются в группы и обсуждают, как устроена их жизнь внутри и как они взаимодействуют с другими группами.	В обсуждении участники отвечают на вопросы, почему выбрали этого животного, как объединялись в группы, трудно ли было договориться, понравился ли результат, насколько похожа для них ситуация в их реальных группах.
Заминка: «Что нового я узнал о соседе справа»	Участники по кругу говорят, что они заметили, узнали об участнике, сидящем справа.	
Завершающий круг	Впечатления от занятия, динамика эмоционального состояния.	

Занятие 4. «Доверяй, но проверяй»

Тема: Как я доверяю, кому, почему, как меняется моя позиция.

Цель: определиться со своей позицией и стратегией доверия-недоверия.

Структура	*Описание*	*Примечания*
Круг чувств	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе.	
Разминка: «Социограмма доверия-недоверия»	Имена всех участников пишутся на доске по кругу, затем каждому предлагается сказать, кто вызывает наибольшее доверие и кто наименьшее (по одному человеку). Этот выбор обозначается стрелками разных цветов.	Каждый выбор каждого участника проясняется – почему именно он?
Тематическое обсуждение	В чем ценность доверия, как проверить, кому можно доверять.	
Упражнение: «Дилемма узника»	«Вводная» для участников следующая: вас с партнером подозревают в совершении преступления, улики косвенные, вас допрашивают по одиночке. Вы должны принять решение, признаваться или нет. При этом результат зависит как от вашего решения, так и от решения партнера, о котором вы не знаете. Если вы признаетесь, а ваш партнер нет, вы получаете +5 балов, а он -5, если признаетесь оба, каждый получает по -3 бала, если оба не признались, каждому по +3 бала. Задача набрать наибольшее количество баллов. Участники поворачиваются спинами друг к другу и по команде ведущего осуществляют свой выбор, например, поднимая большой палец вверх или опуская вниз. Результаты оглашаются и записываются на доске. Так от трех до пяти раз. Потом подсчитываются балы. Можно проводить упражнение как с двумя участниками, так и с двумя группами.	Обсуждение стратегии каждого игрока, на что опиралась, насколько была результативна, как складывалось взаимодействие с партнером, за счет чего. В чем разница между индивидуальным и групповым выбором, почему?
Упражнение: «Мафия»	Участникам раздаются небольшие листки бумаги, 2-3 из которых помечены крестиками, игроки вытягивают их вслепую. Те, у кого крестики - «мафия», остальные «честные жители». Когда каждый посмотрел свой листок, не показывая остальным, ведущий предлагает всем закрыть глаза, затем «мафии» открыть, таким образом, члены «мафии» знают друг друга в отличие от всех остальных. Потом все открывают глаза и игра начинается. Задача «честных жителей» казнить членов «мафии», при этом основания для подозрения могут быть самыми разными, аргументы зависят от характера и интеллекта участников. Задача «мафии» - осудить «честных жителей». В результате обсуждения выдвигаются несколько подозрительных кандидатур, и каждая из них ставится на голосование. Свой голос «против» каждый участник может отдать только один раз. Тот, кто набрал наибольшее количество голосов – «казнен». После этого наступает «ночь мафии» - по команде ведущего все закрывают глаза, «мафия» открывает, договаривается, кого они «убьют» и показывают ведущему. Все открывают глаза, ведущий сообщает, кто был «убит» и сколько членов «мафии» живы. Дальше все повторяется по кругу до тех пор, пока не победит та или другая сторона.	В обсуждении важно обратить внимание на тему доверия – недоверия, критериев этого, каково это испытывать недоверие без всяких оснований, трудно ли оправдываться, убеждать в своей невиновности. При любой подходящей возможности использовать пересечение контекстов.
Заминка: «Колокол»	Участники образуют плотный круг, один, по желанию, встает в центр, закрывает глаза и, не отрывая ступней от пола, начинает раскачиваться, остальные ладонями бережно поддерживают его, «передают» друг другу.	Потом участники делятся своими впечатлениями, удалось ли расслабиться, как они ощущали поддержку, была ли разница в «передаче» разными участниками.
Завершающий круг	Впечатления от занятия, динамика эмоционального состояния.	

Занятие 5. «Конфликты»

Тема: Как я веду себя в конфликтных ситуациях.

Цель: определиться со своей позицией по отношению к конфликтам, значением к. в жизни, стратегией поведения.

Структура	*Описание*	*Примечания*
Круг чувств	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе.	
Разминка: «Равновесие»	Упражнение выполняется в парах. Участники встают друг напротив друга так, что ноги стоят на одной линии одна впереди другой. Задача, взаимодействую только ладонями правой руки, заставить партнера сойти с места, при этом, не потеряв собственного равновесия.	Обсуждение ощущений, впечатлений, стратегий. Можно провести это упражнение «на победителя».
Тематическое обсуждение	Смысл конфликта, стратегии.	
Упражнение: «Эмоциональная лесенка»	Два участника, стоя напротив обращаются друг к другу с одними и теми же фразами (например, «закрой это окно» - «я не буду закрывать это окно»), так, чтобы с каждым повторением эмоциональный накал возрастал, но не за счет усиления громкости. Задача пройти как можно больше «ступеней». Можно проводить «на победителя».	Обсуждение ощущений впечатлений и от своих реплик и от высказываний партнера.
Упражнение: «Быки и крокодилы»	Участники делятся на две команды, приблизительно равные по физическому развитию. «Вводная» следующая: одна группа – быки, другая – крокодилы, помещение делится на три части (чертой, бумажным скотчем) на воду, сушу и прибрежную полосу. На суше быки, в воде – крокодилы. В прибрежной полосе могут находиться и те и другие. Крокодилы охотятся за быками и их задача затащить быков в воду, где те беспомощны. Задача быков – вытащить крокодилов на сушу, где быки победят, чтобы обезопасить себе водопой. Применять силу можно только для того, чтобы хватать и тащить.	Обсуждение ощущений, возникших чувств. Что произвело наибольшее впечатление. Какую позицию выбирали, насколько было просто или сложно проявлять свою агрессию, оказываться объектом чужой агрессии.
Заминка: «Попрощаться локтями, лбами»	Участники делятся на два круга – внутренний и внешний с равным количеством человек, встают напротив друг друга и молча, глядя друг другу в глаза, должны попрощаться сначала локтями, потом, пройдя полный круг, лбами.	
Завершающий круг	Впечатления от занятия, динамика эмоционального состояния.	

Занятие 6. «Люблю, но реже говорю об этом…»

Тема: Что значит для меня забота, привязанность, любовь, внимание.

Цель: определиться с ценностью любви для меня, веры в нее, готовности рисковать.

Структура	*Описание*	*Примечания*
Круг чувств	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе.	
Разминка: «Передать руками эмоции»	Упражнения выполняется в парах с завязанными глазами. Одному участнику шепотом на ухо называется какое-либо чувство, которое он должен без слов, руками передать рукам партнера. Тот должен угадать. Потом меняются ролями. Так несколько раз.	Обсуждение, что было сложнее передавать или принимать, какие чувства угадывались проще, какие было трудно угадать. Какие чувства возникали в процессе выполнения этого упражнения.
Разминка: «Передать что-то прекрасное»	Участники по кругу должны изобразить и передать руками соседу что-то прекрасное. Тот угадывает. Задумывает что-то свое и продолжает круг.	Обсудить, что было приятно передавать, что приятно получать, чувства.
Тематическое обсуждение	Пословицы, поговорки, стихи, фразы, песни о любви.	
Упражнение: «Двенадцать достоинств»	Каждый из участников должен назвать пять своих достоинств (то, что ему нравится, чем он гордиться, что достойно уважения), еще пять достоинств называют остальные члены группы, и еще два – ведущий. Все это записывается на доске или, лучше на большом листе бумаги.	Желательно не проводить в одно занятие и «Горячий стул», и «Позитивную коннотацию», и «Двенадцать достоинств». В зависимости от зрелости группы лучше выбрать что-либо одно.
Упражнение: «Горячий стул»	Желающий может сесть в центр круга, и остальные участники говорят о том, что им нравится и не нравится в этом человеке. При этом важно давать описательные, а не оскорбительные характеристики, быть максимально конкретным, приводить поведенческие примеры.	Обсуждение впечатлений и чувств, что было неожиданно, что узнал нового, что было приятно, что неприятно.
Упражнение: «Позитивная коннотация»	Участники по очереди называют качества, которые, на их взгляд, мешают им жить (недостатки). Потом остальные члены группы высказывают свои соображения, какие положительные стороны есть в этих качествах.	Обсудить впечатления, что понравилось, что не понравилось, что было неожиданным, чья позиция была наиболее близкой.
Заминка: «Спина к спине»	Участники делятся на пары, примерно равные по росту и комплекции. Встают спинами друг к другу, цепляются локтями. Задача – не отрывая спин сесть на корточки и встать. Более сложный вариант – сесть на попу.	Обсуждение впечатлений, кому удалось сделать это. Как участники чувствовали поддержку партнера, какой опорой были сами.
Завершающий круг	Впечатления от занятия, динамика эмоционального состояния.	

Занятие 7. «Встречают по одежке»

Тема: Что значит для меня моя внешность, насколько устраивает, как сравниваю себя с другими, чем лучше, хуже их.

Цель: определиться с отношением к своей внешности, почувствовать, чем она нравится, подходит.

Структура	*Описание*	*Примечания*
Круг чувств	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе.	
Разминка: «Построиться по...»	Участникам дается задание молча построиться в линеечку по определенному признаку (росту, цвету волос, глаз, величине ладони и т.д.).	
Тематическое вступление	Внешность в жизни человека, влияние на отношение к тебе.	
Упражнение: «Три внешних признака»	Участники образуют два круга – внешний и внутренний с равным количеством человек. Встают друг напротив друга и, глядя в глаза, по очереди называют три черты внешности, которые нравятся в этом человеке и три черты (тоже внешние) которые не нравятся. Потом внешний круг сдвигается на одного человека и в следующей паре упражнение повторяется, пока руг не замкнется.	Обсуждение впечатлений, что было приятно, неприятно, ожидаемо, неожиданно, что узнали нового о своей внешности.
Заминка: «Угадать ладошку»	Участники образуют два круга, поворачиваются лицом друг к другу и по очереди ощупывают ладони дуг друга, стараясь запомнить, чтобы потом узнать. Когда все участники внешнего круга «пообщались» таким образом со всеми участниками внутреннего круга, одному завязывают глаза и предлагают на ощупь угадать ладони игрока из другого круга.	
Завершающий круг	Впечатления от занятия, динамика эмоционального состояния.	

Занятие 8. «Что тебе в имени моем»

Тема: Что значит для меня мое имя, нравится ли мне оно, что оно мне дает.

Цель: определиться со своим отношением к себе (своему имени).

Структура	*Описание*	*Примечания*
Круг чувств	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе.	
Разминка: «Выбрать имя»	На это занятие участники выбирают себе на это занятие любое имя, которое им нравится. Остальные делятся своими мыслями, с какими личными качествами, особенностями, чертами характера связано это имя.	Обсуждение, насколько понравилось это имя, что было интересно, приятно услышать. Чье имя поразило больше всех.
Тематическое обсуждение	Смысл имени, откуда оно идет, что несет.	
Упражнение: «Как называли в детстве»	Перечислить все ласковые формы имени, которым называли в детстве, как еще звали родственники, друзья семьи.	
Упражнение: «В честь кого был назван, их жизнь, послание семьи»	Вспомнить и рассказать, почему родители (или другие родственники) выбрали именно это имя, кто еще есть в семье с таким именем, истории про этого человека.	
Упражнение: «Имена знаменитых людей»	Участникам предлагается вспомнить великих людей с такими же именами, как у них. Какие обще черты можно выделить у людей с таким именем.	
Заминка: «Ласковое имечко»	Каждому участнику по кругу предлагается назвать пять уменьшительно-ласкательных вариантов своего имени.	
Завершающий круг	Впечатления от занятия, динамика эмоционального состояния.	

Занятие 9. «Мужское и женское»

Тема: Что для меня значит быть мужчиной или женщиной.

Цель: определиться со своей позицией: какая я женщина, какой мужчина.

Структура	*Описание*	*Примечания*
Круг чувств	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе.	
Разминка: «Мужское и женское»	Участникам по кругу предлагается назвать существительные (или прилагательные), которые являются «мужскими» («женскими») по сути, при этом избегать прямых атрибутов половой принадлежности. Для начала полезно в общем кругу потренироваться на нескольких примерах: мужское или женское – вода, камень, сила, цветок, доброта, солнце, ветер и т.д.	Если у участников возникают сложности в выполнении этого упражнения, можно остановиться на первом этапе, когда ведущий называет слова, а участники всей группой относят их к «мужскому или «женскому».
Тематическое обсуждение	Быть мальчиком или мужчиной, девочкой или женщиной.	
Упражнение: «Преимущества и недостатки»	Участники делятся по половому признаку и в каждой подгруппе должны обсудить и записать в чем, с их точки зрения, преимущества и недостатки быть мужчиной (для юношей) и женщиной (для девушек). Потом списки зачитываются, другая команда может, при желании что-то добавить.	
Упражнение: «Геракл и Клеопатра»	Участникам предлагается вспомнить знаменитые мужские и женские фигуры, как реальные, исторические личности, так и мифологические. Как минимум 10 мужских и 10 женских записываются на доске, они должны быть всем хорошо известны. Затем игроки делятся на две команды. Одна команда выбирает игрока из другой, потихоньку называет одного из записанных персонажей, и он должен, не говоря ни слова изобразить своей команде этого человека. Когда они угадывают, наступает очередь игрока из другой команды.	В обсуждении обратить внимание, какие черты проще изображать и угадывать, какие сложнее, ориентировались ли игроки на внешние признаки или на внутренние качества.
Заминка: «Идеал»	Участники по кругу называют свой мужской (юноши) или женский (девушки) идеал – реальный или вымышленный персонаж.	
Завершающий круг	Впечатления от занятия, динамика эмоционального состояния.	

Занятие 10. «Индивидом рождаются, личностью становятся, индивидуальность отстаивают»

Тема: Чем я отличаюсь от других, в чем мои особенности.

Цель: определиться какой я, что я умею, что могу.

Структура	*Описание*	*Примечания*
Круг чувств	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе.	
Разминка: «Кто я?»	Участникам раздаются листочки и карандаши и на них ответить 10 раз на вопрос «Кто я». Листочки не подписываются, складываются, перемешиваются и случайным образом вытягиваются. Участник, вытащивший листок, зачитывает, что на нем написано и должен угадать, о ком идет речь.	Обсудить, насколько трудно было написать по себя. Кого было легко отгадать, кого трудно, почему. Что узнали о других.
Тематическое обсуждение	Как это быть таким же, как другие, быть не похожим, что лучше, что труднее	
Упражнение: «История»	Участники садятся в круг, ведущий зажигает спичку и предает ее так, чтобы она как можно дольше не погасла. Тот участник, у кого спичка все же погасла должен рассказать историю про себя, которая его (на его взгляд), каким-то образом ярко характеризует. Остальные могут задать по одному вопросу. Потом рассказавший зажигает спичку и передает ее по кругу дальше.	Обсудить, чья история запомнилась, понравилась больше других, почему.
Заминка: «Я особенный»	Участники по кругу не повторяясь называют какую-либо черту, качество, признак, который их отличает от всех здесь присутствующих. Если участники начали называть внешние признаки, можно дать задание на следующий круг называть только личностные особенности и качества.	Обсудить, кто удивил, чем запомнился, насколько часто и ярко проявляется названная черта.
Завершающий круг	Впечатления от занятия, динамика эмоционального состояния.	

Занятие 11. «Проблемы… Задачи… Возможности…»

Тема: Как я веду себя в проблемных ситуациях, решаю задачи.

Цель: определиться со своей позицией в отношении проблем, их возникновения и решения.

Структура	*Описание*	*Примечания*
Круг чувств	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе.	
Разминка: «Мозговой штурм»	Участникам предлагается придумать как можно больше возможностей, способов каким-либо образом использовать простой знакомый предмет (например, ложку, скотч, лист бумаги, платок, карандаш...)	Участники говорят по очереди, продолжая хотя бы четыре, пять кругов, в зависимости от способностей участников.
Тематическое обсуждение	Что такое проблема, как с ними можно обойтись, как решать.	
Упражнение: «Два капитана»	«Вводная» для участников: вы оказались на небольшом острове, начинается землетрясение, которое должно быть очень сильным, от острова отходит последний корабль, вам нужно попасть на него. Для этого нужно получить согласие капитана и его помощника (они ставят на листочке подпись). Чтобы получить согласие можно использовать любые способы, кроме физического воздействия. Перед этим два участника по желанию выходят за дверь, и им дается инструкция брать только того, кто прямо попросит об этом «возьми меня», без подкупа, угроз, жалоб, объяснений и т.д. Причем согласие дается на каждое третье прямую просьбу, и каждый капитан ведет свой собственный счет.	Обсуждение впечатлений, стратегий, трудностей, которые возникли в процессе выполнения упражнения, какие чувства вызвало это задание.
Заминка: «Досчитать до... »	Группе дается задание досчитать до определенной цифры, которая равна количеству участников, причем каждый может называть только одну цифру, игроки не должны договариваться, не должны считать по кругу, если два или несколько человек произносит одну цифру одновременно, счет начинается с начала.	Это упражнение может быть выполнено или очень быстро или потребовать много времени, важно проявить настойчивость и работать до результата.
Завершающий круг	Впечатления от занятия, динамика эмоционального состояния.	

Занятие 12. «Кто хочет добиться, ищет способы, кто не хочет – ищет причины»

Тема: Чего я хочу добиться, какой будет моя жизнь.

Цель: определиться с целями и своей готовностью вкладываться в них.

Структура	*Описание*	*Примечания*
Круг чувств	Настроение, ожидания от группы, готовность к работе.	
Разминка: «Снежный ком: возраст, мечта»	Первый участник называет свое имя, возраст, до которого он хотел бы дожить и свою мечту. Следующий участник повторяет слова предыдущего и затем говорит о себе. Третий повторяет все ранее сказанное и так далее.	
Тематическое обсуждение	Нужны ли цели в жизни, какие цели я ставил перед собой и добивался, что помогало.	
Упражнение: «Через пять лет»	Участники делятся на пары случайным образом. Первая пара выходит в центр, один участник садится на стул, другой встает за его спиной. Остальные участники рассаживаются полукругом и начинают задавать вопросы игроку, сидящему на стуле относительно его будущего через пять лет. Этот игрок молчит, а отвечает за него, стоящий у него за спиной. Потом меняются местами.	В обсуждении обратить внимание на чувства, насколько точен был партнер, на какой вопрос ответил бы иначе, легко ли было отвечать за другого.
Упражнение: «Подарок»	Каждый из участников пишет на листочке какое-то качество, которое кажется ему важным в жизни. Листочки складываются, перемешиваются, случайным образом выбираются, и каждый участник рассказывает, как он может использовать это качество в ближайшее время в конкретных ситуациях.	Обсудить, кому понравился его «подарок», легко ли было найти подходящее использование, насколько он важен в жизни.
Заминка: «Благодарность»	Каждый участник группы по очереди садится в центр круга и остальные говорят, чему они научились у него за время работы группы, за что благодарны, чем конкретнее, тем лучше.	Обсудить, что было ново, что удивило, что было сложнее, слушать или говорить, чувства.
Завершающий круг	Впечатления от занятия, динамика эмоционального состояния.	

Тренинг самопознания

Данный цикл занятий построен на основе тренинга личностного роста, но в нем больший акцент приходится на использование арттерапевтических техник, позволяющих не только анализировать предлагаемые к обсуждению темы, но и ярче прочувствовать их и себя в русле заданной темы. В отличие от тренинга личностного роста, группы тренинга самопознания формируются более малочисленные (до 10 человек) и максимально гомогенные, исходя из возможного.

Целью предлагаемого цикла занятий является формирование позитивного отношения к себе через осознание своих индивидуальных особенностей и себя как личности.

Занятие 1. «Человек, личность, индивидуальность» (вводное занятие)

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Знакомство	Представление ведущего, определение целей и формата группы, правила группы.
Круг обмена чувствами и ожиданиями	Настроение, ожидания, готовность работать.
Разминка «Черные шнурки»	Все сидят на стульях в кругу, водящий в центре круга предлагает поменяться местами тем, у кого, например, черные шнурки, кто сегодня чистил зубы и т.п. Задача всем, у кого есть названное, пересесть, водящему – найти себе место. Тот, кому не досталось места, становится водящим. По ходу игры ведущие могут подавать пример более интересных признаков - личный опыт, переживания, отношения и т.д.
Упражнение «Похожее - непохожее»	«Я похож на тебя...» (передача мяча по кругу), «Я не похож на тебя...» (передача мяча участнику, сидящему напротив).
Обсуждение темы «Человек, личность, индивидуальность»	Человек как биологический признак принадлежности к человеческому роду. Индивидуальность как совокупность черт, присущих конкретному человеку (индивиду). Личность как человек в обществе.
Рисунок «Цветное полотно индивидуальности»	Задание – закрасить весь лист различными красками так, чтобы каждое цветовое пятно имело смысловую нагрузку – отличительные особенности автора. Самостоятельная работа в течение 15-20 мин.
Обсуждение рисунков по схеме:	• Чувства на данный момент. • Сходство с рисунками других участников. • Различия (с какими рисунками и в чем). • Что было легко и что было трудно. • Чьи рисунки ближе.
Завершающий круг	• Динамика состояния. • Что в занятии запомнилось больше всего. • На что в себе ты сегодня обратил внимание. • Чего хотел изначально и что получил в итоге (с чем уходишь). • Насколько включался в работу.

Материалы для занятия:

- Принадлежности для рисования (листы бумаги разного цвета и формата (от А2 до А5), краски, фломастеры, цветные карандаши, мелки, пастель).
- Мяч или мягкая игрушка.

Занятие 2. «Самовосприятие через имя»

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Круг обмена чувствами и ожиданиями	Повторение целей и правил группы. Настроение, ожидания, готовность работать.
Беседа на тему, что такое имя, что оно значит для человека	Чем мы отличаемся от других людей, как только родились. Имя, отчество, фамилия.
Разминка «Ласковое имечко»	Передача мяча любому участнику группы и называние его ласковым именем.
Упражнение «Имена – качества»	Каждый участник пишет свое имя и фамилию, располагая буквы в столбик. Затем требуется найти в себе качества, названия которых начинаются на эти же буквы.
Рисунок образа имени	На что похоже имя – предмет, погода, украшение и т.п.
Обсуждение рисунков по схеме:	• Чувства на данный момент. • Сходство с рисунками других участников. • Различия (с какими рисунками и в чем). • Что было легко и что было трудно. • Чьи рисунки ближе.
Завершающий круг	• Динамика состояния. • Что в занятии запомнилось больше всего. • На что в себе ты сегодня обратил внимание. • Чего хотел изначально и что получил в итоге (с чем уходишь). • Насколько включался в работу.

Материалы для занятия:

- Принадлежности для рисования (листы бумаги разного цвета и формата (от А2 до А5), краски, фломастеры, цветные карандаши, мелки, пастель).
- Мяч или мягкая игрушка.

Занятие 3. «Типы личности» (психогеометрический тест)

Материалы для занятия:

- Лист формата А4 с пятью основными геометрическими фигурами.
- Мяч.

Приложение

КВАДРАТ – неутомимый труженик. Трудолюбие, усердие, потребность доводить начатое дело до конца, упорство, позволяющее добиваться завершения работы, – вот основные качества истинных Квадратов. Выносливость, терпение и методичность делают Квадрата высококлассным специалистом в своей области. Этому способствует и неутолимая потребность в информации. Все сведения, которыми они располагают, систематизированы и разложены по полочкам. Если вы выбрали для себя квадрат – фигуру линейную, то, вероятнее всего, вы относитесь к «левополушарным» мыслителям, т. е. к тем, кто перерабатывает данные последовательно... Они скорее «вычисляют результат», чем догадываются о нем. Они чрезвычайно внимательны к деталям, подробностям, любят порядок. Их идеал – распланированная, предсказуемая жизнь. Они постоянно «упорядочивают», организуют людей и вещи вокруг себя.

Квадраты могут стать хорошими специалистами – техниками, отличными администраторами, но редко бывают хорошими менеджерами. Чрезмерное пристрастие к деталям, потребность в уточняющей информации для принятия решений лишает Квадрата оперативности. Кроме того, рациональность, эмоциональная сухость, консерватизм в оценках мешают Квадратам устанавливать контакты. Квадраты неэффективно действуют в аморфной ситуации.

ТРЕУГОЛЬНИК - символизирует лидерство, и многие Треугольники ощущают в этом свое предназначение. Самая характерная особенность истинного Треугольника – способность концентрироваться на главной цели. Они – энергичны и сильны. Треугольники, как и их родственники. Квадраты, относятся к линейным формам и в тенденции также являются «левополушарными» мыслителями, способными глубоко и быстро анализировать ситуации. В противоположность Квадратам, ориентированным на детали, Треугольники сосредоточиваются на сути проблемы. Их прагматическая ориентация направляет мыслительный анализ и ограничивает его поиском эффективного в данных условиях решения.

Треугольник – очень уверенный человек. Потребность быть правым и управлять положением дел, решать не только за себя, но и за других, делает Треугольника личностью, постоянно соперничающей, конкурирующей с другими. Треугольники с трудом признают свои ошибки! Они видят то, что хотят видеть, не любят менять свои решения, часто бывают категоричны. К счастью (для них и окружающих), Треугольники быстро и успешно учатся (впитывают полезную информацию, как губка), правда, только тому, что соответствует их прагматической ориентации, способствует достижению главного.

Треугольники честолюбивы. Из них получаются отличные менеджеры. Главное отрицательное качество Треугольников: сильный эгоцентризм, направленность на себя. На пути к вершинам власти они не проявляют особой щепетильности. Треугольники заставляют все и всех вращаться вокруг себя... Может быть, без них жизнь потеряла бы свою остроту.

ПРЯМОУГОЛЬНИК – фигура, символизирующая состояние перехода и изменения. Это временная форма личности, которую могут «носить» остальные четыре сравнительно устойчивые фигуры в определенные периоды. Это люди, не удовлетворенные тем образом жизни, который они ведут сейчас, и занятые поисками лучшего положения.

Основное психическое состояние Прямоугольников – замешательство, запутанность в проблемах. Наиболее характерные черты – непоследовательность и непредсказуемость поступков в течение переходного периода. Они часто имеют низкую самооценку. Стремятся стать лучше в чем-то, ищут новые методы работы, стили жизни. Непредсказуемые изменения в поведении Прямоугольника обычно смущают и настораживают других людей, и они сознательно могут уклоняться от контактов с «человеком без стержня».

Прямоугольникам же общение с другими людьми необходимо. Это еще одна сложность переходного периода. У Прямоугольника есть и позитивные, привлекательные качества: любознательность, пытливость, интерес к происходящему и... смелость! Они открыты для новых идей, ценностей, способов мышления и жизни, легко усваивают все новое. Оборотной стороной этого является чрезмерная доверчивость, внушаемость. Прямоугольниками легко манипулировать. «Прямоугольность» – всего лишь стадия. Она пройдет!

КРУГ – это мифологический символ гармонии. Тот, кто уверенно выбирает его, искренне заинтересован в хороших межличностных отношениях. Высшая ценность для Круга – люди. Круг – самая доброжелательная из пяти форм. Он стабилизирует группу. Круги – лучшие слушатели. Они обладают высокой чувствительностью, способностью сопереживать. Круги великолепно «читают» людей и в одну минуту способны распознать притворщика, обманщика.

Круги «болеют» за свой коллектив и популярны среди коллег по работе. Однако они, как правило, слабые менеджеры и руководители. Во-первых, Круги направлены скорее на людей, чем на дело. Пытаясь сохранить мир, они избегают занимать «твердую» позицию и принимать непопулярные решения. Для Круга нет ничего более тяжкого, чем вступать в межличностный конфликт. Во-вторых, Круги вообще не отличаются решительностью, часто не могут подать себя должным образом. Однако их не слишком беспокоит, в чьих руках находится власть. В одном Круги проявляют завидную твердость – если дело касается вопросов морали или нарушения справедливости.

Круг – нелинейная форма, и те, кто уверенно идентифицирует себя с кругом, скорее относятся к «правополушарным» мыслителям. «Правополушарное» мышление – более образное, интуитивное, эмоционально окрашенное, чем анализирующее. Поэтому переработка информации у Кругов осуществляется не последовательно, а скорее мозаично, прорывами. Это не означает, что Круги не в ладах с логикой. Просто главная черта их мышления – ориентация на субъективные факторы проблемы (ценности, оценки, чувства) и стремление найти общее даже в противоположных точках зрения. Круг – прирожденный психолог, но слабый организатор.

ЗИГЗАГ – самая уникальная из пяти фигур и единственная разомкнутая.

Эта фигура символизирует креативность, творчество. Если вы твердо выбрали зигзаг в качестве основной формы, то вы, скорее всего, истинный «правополушарный» мыслитель, инакомыслящий. Вам свойственны образность, интуитивность, мозаичность. Строгая, последовательная дедукция – это не ваш стиль. Мысль Зигзага делает отчаянные прыжки от «а» к «я», поэтому многим «левополушарным» трудно понять Зигзагов.

«Правополушарное» мышление не фиксируется на деталях, поэтому оно, упрощая в чем-то картину мира, позволяет строить целостные, гармоничные концепции и образы, видеть красоту. Зигзаги обычно имеют развитое эстетическое чувство.

Доминирующим стилем мышления Зигзага чаще всего является синтетический стиль. Зигзаги не заинтересованы в консенсусе и добиваются синтеза заострением конфликта идей и построением новой концепции, в которой этот конфликт получает свое разрешение, «снимается». Причем, используя природное остроумие, они могут быть весьма язвительными, «открывая глаза» другим. Зигзаги просто не могут трудиться в хорошо структурированных ситуациях. Их раздражают четкие вертикальные и горизонтальные связи, строго фиксированные обязанности и постоянные способы работы. В работе им требуется независимость от других и высокий уровень стимуляции на рабочем месте. Тогда Зигзаг «оживает» и начинает выполнять свое основное назначение – генерировать новые идеи и методы работы.

Зигзаги – идеалисты, отсюда берут начало такие их черты как непрактичность, наивность.

Зигзаг – самый возбудимый из пяти фигур. Они несдержанны, очень экспрессивны, что, наряду с их эксцентричностью, часто мешает им проводить свои идеи в жизнь. К тому же они не сильны в проработке конкретных деталей и не слишком настойчивы в доведении дела до конца (так как с утратой новизны теряется и интерес к идее).

Занятие 4. «Индивидуальность»

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Круг обмена чувствами и ожиданиями	Повторение целей и правил группы. Настроение, ожидания, готовность работать.
Разминка «Предмет – качество»	Участники в случайном порядке передают мяч друг другу, один называет предмет, например «стол», другой – качество этого предмета, например, «устойчивость».
Упражнение «Самопрезентация от имени предмета»	• предмет делается пациентом из мягкого цветного пластилина • представление себя от имени этого предмета, • объединение в пары или группы по схожести представленных качеств
Обсуждение упражнения	• впечатления, • что было неожиданно, • что было трудно, что легко, • что нового узнал о себе, о других, • что изменилось.
Завершающий круг	Динамика состояния, впечатления, включенность в работу в процентах.

Материалы для занятия:

Цветной пластилин (2 набора).

Занятие 5. «Личность в обществе»

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Круг обмена чувствами и ожиданиями	Повторение целей и правил группы. Настроение, ожидания, готовность работать.
Упражнение «Обставляем комнату»	Каждый участник представляет себя от имени предмета интерьера, находя в выбранном предмете качества, сходные с его личностными особенностями.
Групповой рисунок «Комната»	Ведущий на ватмане очерчивает контур комнаты. Затем участники по очереди рисуют в этой комнате тот предмет интерьера, от имени которого они представлялись в предыдущем упражнении.
Обсуждение рисунка в контексте того, легко ли найти свое место в обществе	• общее впечатление, • что понравилось, • что было трудно, • хочется ли что-то изменить, • чей рисунок ближе всего.
Завершающий круг	Динамика состояния, впечатления, включенность в работу в процентах.

Материалы для занятия:

Лист ватмана, фломастеры.

Занятие 6. «Семья»

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Круг обмена чувствами	Настроение, ожидания, готовность включаться в работу в процентах.
Разминка с мячом «Семья – это...»	Участники в свободном порядке передают мяч друг другу, называя образ, с которым у них ассоциируется семья.
Дискуссия на тему, что такое семья	• какие семьи бывают, • для чего нужна семья, • семейные роли.
Упражнение «Функции семьи»	Участники самостоятельно пишут функции семьи, с последующим обсуждением.
«Рисунок семьи» с последующим обсуждением	Каждый участник в произвольной форме создает «рисунок семьи». Затем следует обсуждение.
Завершающий круг	Динамика состояния, впечатления, включенность в работу в процентах.

Материалы для занятия:

- Принадлежности для рисования (листы бумаги разного цвета и формата (от А2 до А5), краски, фломастеры, цветные карандаши, мелки, пастель).
- Мяч.

Занятие 7. «Семья: права и обязанности»

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Круг обмена чувствами	Настроение, ожидания, готовность включаться в работу в процентах.
Разминка «Равновесие»	Участники делятся на группы по 3-4 человека и стараются все одновременно встать на 1 стул с жестким сиденьем. Затем им предстоит всей группой (7-8 чел) поместиться на 1 стуле.
Упражнение «Права и обязанности»	• участники делятся на 2 подгруппы – «дети» и «взрослые»; • каждая подгруппа пишет права и обязанности детей и взрослых в семье; • далее следует обсуждение.
Групповой рисунок «Дом моей мечты»	Участники договариваются об общей концепции рисунка и распределяют, кто что рисует. Вариант: участники не договариваясь, поочередно или одновременно рисуют отдельные элементы. Далее обязательно следует обсуждение: • какой элемент выбрал и почему; • нравится ли рисунок в целом; • что хотелось бы изменить и т.п.
Завершающий круг	Динамика состояния, впечатления, включенность в работу в процентах.

Материалы для занятия:

Принадлежности для рисования (листы бумаги разного цвета и формата (от А2 до А5), краски, фломастеры, цветные карандаши, мелки, пастель).

Занятие 8. «Подведение итогов»

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Круг обмена чувствами	Настроение, ожидания, готовность включаться в работу в процентах.
Разминка «Комплименты»	Участники в свободном порядке передают друг другу мяч, сопровождая его комплиментом. Задача ведущего – следить, чтобы мяч хотя бы раз побывал у каждого участника.
Упражнение «Ладони»	• участникам раздаются одинаковые листы и карандаши; • каждый участник рисует контур ладони и пишет на каждом пальце свои отличительные черты; • ведущий зачитывает качества и участники должны угадать, кому принадлежит эта ладонь; • рисунки передаются по кругу и участники пишут друг другу советы, пожелания, комплименты; • затем рисунок возвращается автору.
Завершающий круг	Динамика состояния, включенность в работу в процентах; впечатления от цикла занятий

Материалы для занятия:

Бумага А4, простые карандаши по числу участников.

Тренинг социального взаимодействия (совместно с персоналом)

Эта форма работы отличается от остальных не столько подбором упражнений, сколько составом участников – в нем принимают участие, как пациенты центра, так и практически все сотрудники, непосредственно работающие с детьми в этот день: медсестры, воспитатели, психологи, врачи. Идея этого тренинга возникла, как результат творческого стремления создать для детей цикл командообразующих занятий. При взгляде со стороны показалось целесообразным включить в такую работу и персонал центра.

Цель тренинга – формирование более доброжелательного, открытого и конструктивного стиля взаимодействия в коллективе.

По мере развития этого направления и привнесения новых форм работы, расширился и круг задач:

- формирование большего доверия, открытости в отношениях;
- изменение ригидных, ограничивающих стереотипов восприятия взрослых и детей, как с той, так и с другой стороны;
- освоение новых форм и способов взаимодействия, решения задач, как в гомогенной, так и в гетерогенной возрастной группе;
- просто получение удовольствие от совместного общения.

Надо также отметить, что выбор подобного формата работы предоставляет возможности, недоступные в других вариантах. Прежде всего, потому, что, хотя количество членов группы бывает достаточно велико (до 35-40 человек), а это сильно усложняет работу, процентное отношение зрелых, ответственных, позитивно ориентированных участников к общему числу больше, чем в любых других групповых формах работы. Таким образом, групповой феномен подражания и взаимного научения здесь играет положительную роль.

Кроме того, взрослые, участвующие в тренинге (за исключением двух ведущих) по статусу и возможностям проявления своей активности уравнены с подростками и, таким образом, снимаются многие предубеждения, появляется больше свободы и больше возможностей установления личностных, искренних отношений, более очевидна роль взаимного влияния.

Немаловажной составляющей общего процесса является поведение взрослых, в том числе и их взаимодействие между собой: способы выражать свое мнение, отстаивать свою точку зрения, договариваться, искать решение задачи, определять меру своего участия, оценивать результат, делиться своими чувствами, мыслями, наблюдениями, поддерживать и конфронтировать, проявлять недовольство, восхищение, заботу и многое другое. Поскольку здесь имеет место реальный опыт, причем в обстановке обычно довольно эмоционально заряженной, он оказывает гораздо большее влияние на подростков, чем разговоры «о том, как надо».

Еще одна возможность – привлечение в качестве соведущего одного из пациентов, достаточно взрослого, адекватного и уже имеющего значительный опыт участия в подобных тренингах (то есть уже завершающего курс реабилитации). Это сугубо добровольный вклад со стороны подростка, который обсуждается с ним за несколько дней до проведения тренинга, вместе же составляется план и распределяется ответственность ведущих.

Весьма условно можно выделить три возможных «мишени» работы:

1. Атмосфера в коллективе в целом.

Имеет смысл выбирать такой фокус работы, когда пришло много новеньких, или когда возникают отдельные подгруппы в среде подростков, или когда отношения между ребятами становятся довольно напряженными, появляются аутсайдеры, «козлы отпущения».

В таких случаях целесообразно выбирать упражнения, ориентированные на общекомандное решение задачи, одной или несколькими командами, возможно даже с элементами конкуренции, но состав команд ни в коем случае не должен совпадать со сложившимися в коллективе подгруппами.

Подходящие упражнения, например, «Плот», «Круг», «Завяжи узел», «Скульптура», «Бревно», «Кольцо».

2. Взаимодействие в парах, главным образом, взрослых и подростков.

Такой фокус работы скорее является ресурсным и не имеет прямых показаний, можно выбирать такое направление и в ситуации стабильно позитивной, и в случае напряжения между пациентами или пациентами и сотрудниками.

К подходящим упражнениям можно отнести: «Слепец и поводырь», «Спина к спине», «Лабиринт».

3. Тематическая» направленность (агрессия, поддержка, ответственность, выбор).

Ориентация на определенную тему вытекает из осознания уровня развития коллектива, тех задач, которые перед ним стоят, или, наоборот, игнорируемых (непроявленных) аспектов реальных взаимодействий.

К такого рода упражнениям относятся: «Плот с акулами», «Ужасно-прекрасный рисунок», «Колокол», «Доверяющее падение», «Скала», «Марионетка».

Условия проведения занятий:

Занятия проходят в достаточно большом, хорошо проветриваемом помещении, где все участники (в нашем случае до 40 человек) могут сесть в круг так, чтобы каждый видел остальных участников. Желательно предусмотреть возможность использования крупных модулей мягкого конструктора. Другой мебели (кроме стульев или кресел), иных предметов в помещении быть не должно.

Этот тренинг рассчитан на участие всех пациентов центра, независимо от возрастных, личностных и социальных особенностей. Более того, разнообразный состав дает возможность наиболее эффективно использовать ресурсы взаимодействия. Единственным противопоказанием является физическое самочувствие пациента – медицинский отвод.

Продолжительность одного занятия – 1-1,5 часа.

Структура занятия

1. Настрой на работу (10-15 минут)

Задается ведущими, которые в случае необходимости кратко объясняют новым участникам цели и формат работы, а затем предлагают по кругу ответить на один два достаточно лаконичных вопроса. Например: оценить свою работоспособность по шкале от 0 до 10, или готовность активно включаться в процесс в процентном выражении, определить свое настроение сейчас или назвать чувства, обозначить свои ожидания от тренинга. Возможны варианты: сравнить свое состояние с погодой, природой или обозначить качество, которое участник готов привнести в работу тренинга, начинающееся с той же буквы, что и его имя.

2. «Разминка» (10-20 минут)

Одно или максимум два небольших «разогревающих» упражнения с целью мобилизации активности участников и по возможности «погружения» в тему работы.

3. Содержательный блок (25-35 минут)

Выбирается, как уже отмечалось выше, исходя из общей атмосферы в коллективе и целей коррекционной работы.

4. Обсуждение (30-40 минут)

Возможно два варианта: свободное высказывание желающих по мере возникновения у них этого желания или поочередное высказывание каждого участника по кругу. По опыту более эффективным является второй вариант, поскольку дает возможность и даже предписывает высказаться всем участникам (и аутсайдерам, и застенчивым, и ленивым), что в условиях не слишком высокой мотивации и определенного лимита времени, является предпочтительным. Обсуждение организуют ведущие, которые наряду с общими вопросами (что понравилось? чем запомнилось? какова была твоя роль? насколько она тебя удовлетворяет? что хотелось изменить?), по возможности дают обратную связь участникам в виде вопросов или комментариев.

Варианты «разминок»

Название	*Описание*
«Приветствие»	Участники встают в круг. Два игрока (начинают ведущие), стоящих напротив друг друга, выходят в цент и, двигаясь в одну сторону, здороваются с каждым из участников, глядя в глаза и пожимая руку. Когда они проходят полный круг, подключаются следующие два участника, и так далее. Другой вариант - соприкасаться локтями, головами, плечами...
«Кролик и койот»	В круг помещаются две мягкие игрушки, одна из них «кролик», другая – «койот». «Кролика» можно передавать только ближайшему соседу, но в любом направлении, «койот» может перепрыгивать, перелетать любые расстояния. Задача «койота» - догнать «кролика». Тот игрок, у которого окажутся обе игрушки одновременно, выходит из игры.
«Слон, жираф, крокодил»	Все участники встают в круг, водящий в центре. Он случайным образом показывает на какого-нибудь участника и говорит «слон», «жираф» или «крокодил». Тот, на кого указали и два его соседа справа и слева должны изобразить это животное. «Слон» – игрок в середине выставляет руки вперед и вверх «бивнями», а его соседи изображают руками уши сбоку. «Жираф» - игрок в середине поднимает руку вверх, а его соседи складывают пальцы в кольцо, изображая пятнышки на спине. «Крокодил» - игрок в середине изображает руками «пасть», а его соседи растопыренные веером пальцы прикладывают к его спине, изображая гребень. Игра проходит в быстром темпе. Тот, кто ошибся или замешкался – становится водящим.
«Птицы, блохи, пауки»	Участники делятся на две равные команды. Они расходятся в разные стороны (к противоположным стенам) и договариваются, так, чтобы другая команда не слышала, кем они будут, вся команда либо блохи, либо птицы, либо пауки. Потом сходятся на середине помещения, выстраиваясь в две линии напротив друг друга. По сигналу ведущего обе команды одновременно показывают знак, изображающий их животное. При этом блохи кусают птиц, пауки едят блох, а птицы клюют пауков. Соответственно, блохи, например, должны убежать от птиц, если они коснулись своей стенки, они спасены, если птицы их поймали раньше, ни переходят в другую команду. И команды опять договариваются, кем они будут. Если задуманы одинаковые животные, обе команды расходятся без потерь.
«Молекулы»	Участники – «атомы» - хаотично двигаются по помещению, прижав ладони к плечам и расставив в стороны локти. По команде ведущего они должны объединиться в «молекулы» из двух, трех, пяти и т.д. «атомов», в зависимости от числа, названного ведущим.
«Снежный ком»	Ведущий дает задание по очереди назвать участникам свое имя и хобби (или любимый фильм, дурацкое желание, чувство, испытываемое прямо сейчас и т.д.). Сложность в том, что каждый должен не только сказать за себя, но и воспроизвести сказанное участником за три человека до него.
«Распределиться по...»	Участникам предлагается молча выстроиться в линеечку по определенному признаку (дням рождениям, настроению прямо сейчас, степени активности и т.д.).
«Круг чувств»	Участники должны называть любые чувства, не повторяясь так, чтобы пройти полных два-три круга.
«Путаница»	Двум желающим предлагается выйти за дверь (или отвернуться). В это время остальные участники берутся за руки, образуя общий круг и запутываются не отпуская рук как можно более изощренно. Задача водящих – распутать.
«Ладошки на коленях»	Участники сидят в кругу так близко, чтобы каждый мог положить свои ладони на колени соседа слева и справа. Ведущий хлопает своего соседа по коленке и задает направление движения. Хлопок должен передаваться равномерно по всем коленкам. Если кто-то хлопает дважды, направление движения меняется. Тот, кто ошибся и хлопнул не в свою очередь – выбывает из игры.

Варианты «Содержательных блоков»

Название	*Описание*
«Плот»	На полу бумажным скотчем или мелом обозначается прямоугольник сравнительно небольшого размера, так, чтобы все участники смогли разместиться внутри, но с некоторым усилием (на 30-40 человек примерно1,5 на 2 метра). Участникам сообщается, что они потерпели кораблекрушение и единственная возможность для них спастись – всем встать на плот так, чтобы хотя бы в течение 30 секунд всем удержать равновесие, не заступая за черту. Но спастись они могут только все вместе, если кто-то один не попадает на плот – все тонут. Они могут использовать любые варианты «уплотнения» и когда все разместятся на плоту, дают сигнал ведущему, тот смотрит, нет ли заступов, и начинает 30 секундный отсчет. Если все удержались, задание усложняется. Игрокам предлагается сойти с плота и сообщается, что в море водятся акулы, которые отгрызли кусок плота (какого размера ведущий смотрит по обстоятельствам). Затем все игроки должны опять разместиться на уменьшившемся плоту. Если они справляются с этой задачей – аплодисменты и всем предлагается сойти с плота и оценить, на какой небольшой площади им всем удалось разместиться.
«Плот с акулами»	Из нескольких довольно больших листов бумаги (или обоев) бумажным скотчем склеивается полотно, размером примерно с простыню. Участникам, как и в предыдущем упражнении ,предлагается размеситься на плоту, это не должно быть очень сложно. После того как все разместились и зафиксировали свою позицию, появляются «акулы», вначале это ведущие, они обрывают все свободные края бумаги, на которых никто не стоит. Затем каждый участник должен изменить свое местоположение. Те, кто не удержался на плоту во время этих перемещений и хотя бы одной ногой наступил на пол (за чем внимательно следят ведущие), становятся «акулами». Оставшиеся фиксируют свою позицию, и все продолжается по кругу до тех пор, пока на плоту не останутся 3-5 человек в зависимости от начального количества участников. Они – победители!
«Бревно»	На полу с помощью мела, бумажного скотча или листков формата А4 обозначается «бревно» (если занятие происходят на улице можно воспользоваться бордюром тротуара). Участники встают на «бревно» и должны поменяться местами так, чтобы каждый прошел всех участников и встал на противоположном конце. Если участник хотя бы одной ногой коснется пола (земли) за пределами «бревна» - он начинает сначала (более жесткий вариант – вся группа начинает сначала).
«Скала»	Все участники образуют плотную цепь, стоя прижавшись друг к другу или держась локтями, цепь может изгибаться, изображая «скалу». На расстоянии 5-15 сантиметрах от носков участников выкладывается веревка, обозначающая обрыв в пропасть. Задача участников по очереди пройти вдоль всей «скалы» и не сорваться в пропасть, при этом за «скалу» можно держаться. Прошедший игрок становится в конец цепи и превращается в ее часть. Когда это сравнительно простое задание выполняется, задача усложняется. Теперь «скала» может становиться рельефной, более сложной для прохождения, с выступами и впадинами (игроки могут выставлять локти, ноги, сгибаться пополам, приседать на корточки). Единственное условие – «скала» должна оставаться монолитной, неподвижной и «держать форму», для этого участникам, как правило, приходится держаться друг за друга.
«Кольцо»	Для этого задания удобно взять спортивный обруч или что-либо подобное, который вертикально держится ведущим на высоте примерно метр от пола. Все участники выстраиваются по одну сторону от обруча, по другую сторону надо обязательно положить несколько матов. Каждый игрок должен пролезть через обруч, не касаясь его. При этом все остальные участники могут помогать ему стоя там, где им позволяет игровая позиция (пока не пролезли через обруч – перед ним, когда пролезли, с другой стороны). Поэтому самой сложной оказывается задача первого и последнего игрока. Если обруч будет задет – команда начинает путь сначала.
«Слепец и поводырь»	Участники делятся на пары (взрослый и ребенок). Одному завязывают глаза, он «слепец», другой – его «поводырь». Из мебели, конструктора и подручных средств организуется разнообразно структурированное пространство. Задача «слепца» - познакомиться с этим пространством, задача «поводыря» - помочь ему, сделать это путешествие интересным и безопасным. Контакт между «слепцом» и «поводырем» может быть в зависимости от инструкции тактильным или вербальным, или и тем и другим. Через некоторое время участники меняются ролями.

«Лабиринт»	Участники делятся на пары (ребенок и взрослый). Одному завязывают глаза. Ведущие из подручных средств выстраивают «лабиринт», который должен пройти игрок с завязанными глазами. Его партнер может ему помогать либо словесными инструкциями, либо направляя руками, в зависимости от того, как ставит задачу ведущий. Потом участники меняются ролями.
«Спина к спине»	Участники делятся на пары (взрослый и ребенок), желательно примерно равные по росту и комплекции. Встают спинами друг к другу, цепляются локтями. Задача – не отрывая спин сесть на корточки и встать. Более сложный вариант – сесть на попу и потом встать.
«Колокол»	Добровольцы выходят в центр и выбирают себе из числа участников 5-7 человек, которым они больше всего доверяют. Избранные образуют плотный круг, доброволец встает в центр, закрывает глаза и, не отрывая ступней от пола, начинает раскачиваться, остальные ладонями бережно поддерживают его, «передают» друг другу.
«Доверяющее падение»	Один из участников падает на сцепленные руки остальных с более высокой позиции, спиной. Задача группы - его не уронить. Группа при этом стоит в два ряда лицом друг к другу и держит руки согнутыми в локтях под углом в 90^0 градусов открытыми ладонями вверх. Руки ловящих чередуются, ноги подпружинены, опорная нога отставлена назад. Один из тренеров следит за готовностью группы поймать падающего, руководя ее построением. Другой стоит лицом к падающему, следя за тем, чтобы руки падающего были скрещены, сцеплены в замок, вывернуты и притянуты к груди. Помимо этого падающий должен распределить свой вес и вытянуться, упав «свечкой» прямо назад. Перед падением он задает вопрос группе: «Падать можно?». Группа должна дружно ответить: «Можно!», потом он задает второй вопрос, но уже тренеру, руководящему группой: «Падать?» и если тренер отвечает: «Падай!», то он выполняет упражнение. Пока четких ответов не получено – падать нельзя. После того, как группа поймает упавшего, желательно подержать его на руках и немного покачать. Опускать участника на пол следует, начиная с ног.
«Скульптура»	Участникам предлагается построить скульптуру чего-либо. В зависимости от темы это может быть: чувство, состояние, настроение; машина, велосипед, карета, самолет; фильм, песня, пословица и так далее. Участники, согласно инструкции могут выполнять это либо всей группой, либо разбившись на 2-4 подгруппы. Можно выбрать или назначить скульптора, которые использует остальных участников как «живую глину», либо все принимают активное участие в строительстве. Можно ввести соревновательный момент – тогда одна команда должна угадать, что показывает другая. Наконец, скульптура может «оживать» и двигаться.
«Завяжи узел»	Участникам предлагается либо взявшись за руки, либо взявшись обеими руками за веревку, завязать из этой живой цепи узел. Если участники держатся за веревку, они не могут отпускать или перехватывать ее, но могут скользить по ней и узел на веревке должен быть завязан так, чтобы в центре этого узла не было ничьих рук. Если игроки держатся за руки – они не должны их расцеплять. Целесообразно разбить группу на две или даже три части, чтобы все участники были более активно вовлечены в процесс, и конкурентный момент усиливал интерес. Когда команды справятся с заданием, им предлагается «развязаться» на время.
«Марионетки»	Добровольцы (3-4 человека) выходят в центр, и каждый выбирает себе команду из 4 человек. Эти четверо привязывают веревки или платки к ногам и рукам добровольца и должны провести его по определенному маршруту (что-то обойти, перелезть, что-то взять, куда-то бросить), причем сама «марионетка» не может произвольно двигаться, его руки и ноги в буквальном смысле передвигают его команда (за соблюдением инструкции внимательно следят ведущие). Когда маршрут пройден, «марионетка» с «кукловодами» разворачивается и проделывает весь путь в обратном направлении, но теперь уже «марионетка» подает словесные команды, и «кукловоды» действуют только в строгом соответствии с ними.
«Прекрасно-ужасный рисунок»	Участникам раздаются листы бумаги формата А3 и пастельные мелки (каждый выбирает себе один мелок). Листки кладутся на пол перед игроками, подписываются с обратной стороны и каждый должен за короткое время (30-60 секунд) нарисовать прекрасный рисунок. Затем, по команде ведущего все передают свои рисунки соседу слева, и каждый должен теперь сделать из полученного прекрасного рисунка – ужасный. На это отводиться секунд 10-15, затем рисунок опять передается налево и опять задание сделать рисунок прекрасным . И так до тех пор, пока рисунок не сделает полный круг и не вернется к своему хозяину. Тот решает, каким образом он хочет изменить полученный рисунок, при этом может использовать любые мелки и столько времени, сколько понадобиться. Потом рисунки выкладываются на пол и каждый может оценить, чей рисунок ему больше понравился.

Групповая психокоррекция с элементами телесно-ориентированной психотерапии

Подростковый возраст характеризуется форированием нового образа тела, нового представления о своем «Я».

Использование данного метода в условиях стационара обусловлено желанием помочь пациентам сензитивного возраста в осознавании собственных психофизических реакций, формировании правильного образа «Я», учитывающего телесность как важную часть человеческого существования, наряду с психическими и эмоциональными проявлениями.

Задача – научить с помощью телесных психотехник более точно распознавать свои эмоции, заново пережить свой опыт как взаимосвязь телесного и психического, улучшить свое психофизиологическое функционирование.

Занятие 1. «Телесность и ее значение» (вводное занятие)

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Знакомство	Представление ведущего, определение целей и формата группы, правила группы.
Круг обмена чувствами и ожиданиями	Настроение, ожидания, готовность работать.
Обсуждение темы «Телесное, наше представление о нем»	Введение (понятие телесности, взаимосвязь тела и психики). Обмен мнениями по поводу того, какую роль тело играет в существовании личности, для чего оно нужно. Стратегии использования собственного тела (отвержение, игнорирование, потакание...)
Упражнение «Калибровка»	Участникам, сидящим в кругу, предлагается на 2-3 минуты с закрытыми глазами попытаться найти в теле 3-5 ощущений, который были бы приятны их телу. После - 3-5 ощущений, которые были бы неприятны.
Обсуждение упражнения	Легко ли было «услышать» свое тело, какие ощущения легче распознаются и почему. Как часто мы прислушиваемся к нашим телесным сигналам.
Завершающий круг	• Динамика состояния. • Что в занятии запомнилось больше всего. • На что в себе ты сегодня обратил внимание. • Чем этот метод мог бы помочь в решении твоих проблем?

Материалы для занятия:

Кресла с удобными сиденьями.

Занятие 2. «Чувства и где они живут в теле»

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Круг обмена чувствами и ожиданиями	Повторение целей и правил группы. Настроение, ожидания, готовность работать.
Обсуждение выражений русского языка, упоминающих о связи тела с чувствами	Вопрос группе, какие мы используем в своей речи телесные метафоры, в какие моменты жизни и почему тело связывается в них с каким-то душевным состоянием, чувством. (Например, «Душа в пятки ушла», «Камень на сердце», «Ком в горле».)
Упражнение «Рисунок чувства в теле»	Участникам группы раздаются листы с контуром человеческого тела. Предлагается на обратной стороне отметить цветными мелками, какой цвет обозначает какое чувство. На контуре обозначить, где в теле располагается это чувство, какую площадь оно занимает.
Презентация рисунка	Рассказ о получившемся «человечке» - как он живет, какие у него есть чувства, какие проблемы, чего не хватает в его жизни? Поиск недостающих чувств.
Повторный рисунок	Участникам предлагается добавить к рисунку недостающих ему чувств, чтобы улучшить жизнь этого «человечка», избавить от некоторых проблем.
Обсуждение упражнения	Чем первый рисунок отличается от второго? Как чувства влияют на наши телесные ощущения? Почему некоторые чувства мы легко находим в теле, а некоторые «спят» до поры?
Завершающий круг	Динамика состояния, что нового узнал про себя, какие чувства нравятся, какие нет, как это влияет на наше тело и нашу жизнь...

Занятие 3. «Индивидуальность и социум»

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Круг обмена чувствами и ожиданиями	Настроение, ожидания, готовность работать.
Разминка «Броуновское движение»	Все участники в течение 2 минут ходят по комнате в своем темпе, стараясь не встречаться ни с кем взглядом. Задание – отслеживать собственные стратегии ходьбы – скорость, удаленность от центра, частоту встреч с другими участниками, комфорт, свои переживания во время хождения.
Упражнение «Эгоизм»	Участники разбиваются на пары и прислоняются спинами. Задача каждого участника – встать так, чтоб было удобно «себе». Позволить телу найти свое удобное положения. Думать о себе (внутренняя любовь к себе).
Обсуждение упражнения	Обсуждается умение заявить о себе, найти свою нишу и устроиться в ней. Какие чувства возникали в процессе упражнения. Возможность выразить напарнику благодарность или недовольство.
Завершающий круг	Динамика состояния, как изменилось представление о себе и о других людях и почему, как это влияет на нашу жизнь в обществе.

Материалы для занятия:

Просторное помещение.

Занятие 4. «Взаимопонимание»

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Круг обмена чувствами и ожиданиями	Настроение, ожидания, готовность работать.
Обсуждение темы «Взаимопонимание»	Определение понятия. Что оно означает, сходство и различие наших представлений. Как достичь его и какие препятствия есть на пути к взаимопониманию.
Разминка «Разговор на тарабарском языке»	Участники разбиваются на пары. Первый из них должен поведать второму любую увлекательную историю из своей жизни, используя никому не ведомый язык. (Заранее оговаривается, что это не должен быть какой-то из иностранных языков). Затем происходит смена ролей.
Упражнение «Удобная поза»	Участники разбиваются на пары. Один участник садится в кресло в удобную позу. Второму даётся задание – изменить позу сидящего по своему усмотрению так, чтобы тому стало комфортней. Заранее оговаривается недопустимость причинения сидящему дискомфорта, боли, нарушение границ его личности. Сидящий не имеет права комментировать действия напарника или просить что-то изменить, только выражать свое состояние. Затем происходит смена ролей.
Обсуждение упражнения	Как было быть сидящим, как активным участником. Что больше понравилось. Совпало ли представление о комфорте в паре и почему? На что ориентировался активный участник, когда менял позу напарника. Какие чувства возникали в процессе упражнения. Возможность выразить напарнику благодарность или недовольство.
Завершающий круг	Динамика состояния, насколько доволен своей включенностью.

Материалы для занятия:

Кресла с удобными сиденьями.

Занятие 5. «Сплоченность и взаимодействие»

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Круг обмена чувствами и ожиданиями	Настроение, ожидания, готовность работать.
Разминка «Рисунок на спине»	Участники разбиваются на пары, один садится спиной к другому. Дается задание пальцем нарисовать на спине сидящего любой несложный рисунок. Сидящий должен угадать по прикосновениям, что именно нарисовано. Затем происходит смена ролей.
Упражнение «Локомотив»	Все выстраиваются за одним участником, держась друг за друга. Начинается движение. Этот участник старается задействовать различные части тела. Через некоторое время другой участник может стать во главу колонны и принять руководство, используя новый вид движения. Движение постепенно должно стать более полным и более энергичным. В течение упражнения «локомотив» должен перемещаться по всему пространству, а не только по центру комнаты.
Обсуждение упражнения	Какие чувства возникали в процессе. Что больше понравилось: вести или быть ведомым. Удалось ли почувствовать общий ритм движения. Каким способом, за кем интереснее было двигаться. Какие ощущения возникали в теле при вхождении в ритм, при смене ритма.
Завершающий круг	Динамика состояния, насколько доволен своей включенностью. Что нового узнал на занятии.

Материалы для занятия:

Просторное помещение с раздвижными креслами.

Занятие 6. «Мои границы»

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Круг обмена чувствами и ожиданиями	Настроение, ожидания, готовность работать.
Разминка «Потолкушки»	Все участники разбиваются на пары и встают лицом друг к другу, почти касаясь ладонями на высоте плеч. Задача – используя только силу рук оттолкнуть напарника так, чтобы тот слегка потерял равновесие, стараясь удержаться самому. Заранее оговаривается, что человек не должен падать, а лишь сойти с места.
Упражнение «Стоп»	Участники разбиваются на пары. Половина выстраивается в шеренгу у одной стены помещения, вторая отходит к противоположной стене напротив своей пары. Первый участник в паре насколько возможно медленно подходит ко второму. Задача второго – внимательно прислушиваясь к ощущениям в своем теле найти момент, дальше которого он не желает пускать своего напарника. Затем то же с закрытыми глазами. В этот момент он произносит слово «Стоп». Первый участник останавливается только по собственному желанию. Затем происходит смена ролей.
Обсуждение упражнения	Как было быть в разных ролях. Какие телесные ощущения сигнализировали о вмешательстве в личные границы. Какие чувства при этом испытывали. Почему на некоторые «стоп» хотелось остановиться, а на другие нет. Как помогают и как мешают нам наши границы в жизни. Для чего нужно уметь говорить «стоп» и в какие моменты.
Завершающий круг	Динамика состояния, как изменилось представление о себе и почему, как это влияет на нашу жизнь в обществе.

Материалы для занятия:

Просторное помещение с раздвижными креслами.

Занятие 7. «Телесная релаксация»

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Круг обмена чувствами и ожиданиями	Настроение, ожидания, готовность работать.
Обсуждение темы «Как мы отдыхаем»	Обмен опытом того, каким способом можно расслабиться. Совместный поиск альтернативы деструктивным способам расслабления. Всегда ли отдыхает наше тело, когда отдыхаем мы. Как можно понять, что тело расслабленно.
Разминка «Танец частей тела»	Участники встают в круг. Один участник называет часть тела. Все участники двигают этой частью тела, сначала осторожно, затем все более и более активно. Через некоторое время другой участник может назвать другую часть тела. Остальные совершают движение названной частью тела. Таким образом группа проходит по всем частям тела.
Упражнение «Каменная статуя»	Одному из участников предлагают быть «Каменной статуей». Он ложится на мат или коврик и сильно напрягает все части тела. Ведущий и, по возможности, остальные участники, стимулируют высказываниями его напрячься его сильнее. Затем проверяют, достаточно ли «окаменела» статуя. Затем пара человек, придерживая за плечи, ставят «статую» на «постамент». Затем медленно опускают, и участник должен расслабиться.
Обсуждение упражнения	Обсуждение ощущений в теле во время выполнения и после. Какие части тела было легко напрячь, какие сложнее. Для чего телу нужна релаксация.
Завершающий круг	Динамика состояния, как изменилось настроение и почему, обратная связь группе.

Материалы для занятия:

Маты или мягкие коврики.

Занятие 8. «Доверие и страхи»

Структура занятия	*Описание упражнений и материалы для занятия*
Круг обмена чувствами и ожиданиями	Настроение, ожидания, готовность работать.
Обсуждение темы «Доверие»	Как узнать по телесным ощущениям, что человеку можно доверять. Какие ощущения возникают в теле, когда нас обманывают.
Упражнение «Марионентка»	Работа в парах. Один из участников ведущий, другой – «марионетка». Первый встает за спиной второй. Под музыку он должен придавать медленные движения телу второго участника, придерживая его за руки и плечи. Они не должны быть однообразными и повторяющимися, а скорее парадоксальными. Задача – добиться полного расслабления второго участника. Затем происходит смена ролей в парах.
Обсуждение упражнения	Оценка своего состояния после упражнения. В какой роли было комфортней. В какой момент происходило напряжение и расслабление тела, какие образы появлялись в процессе.
Завершающий круг	Динамика состояния, как изменилось настроение и почему, обратная связь напарнику.

Материалы для занятия:

Магнитофон, любая медленная музыка (можно звуки природы, классику, эмбиент, нью-эйдж).

Медицинские лекции

Цель: сформировать базу общемедицинских знаний у пациентов, направленную на создание ответственного отношения к здоровью, на вырабатывание критического отношения к употреблению психоактивных веществ, на развитие устойчивой антинаркотической направленности личности.

Задачи:

1. информировать пациентов в области общей анатомии и физиологии (особенности пубертатного периода, строение человеческого тела и пр.);
2. продемонстрировать основные возможности в вопросах контрацепции и планирования семьи;
3. обсудить возможности инфицирования, профилактику, пути передачи социально-значимых заболеваний;
4. осветить возможности инфицирования, профилактику, пути передачи вирусных гепатитов; инфекций, передающихся половым путем, ВИЧ.

Работа врача-педиатра в детско-подростковом реабилитационном наркологическом стационаре сводится не только к непосредственно лечебному процессу, но и к формированию необходимого минимума медицинских знаний, ответственного отношения к своему здоровью, что способствует профилактике и реабилитации употребления различных видов ПАВ.

В нашем отделении при общении с пациентами мы столкнулись с «медицинской неграмотностью» подростков. Большинство из них не задумывалось о последствиях употребления ПАВ для здоровья, возможности инфицирования различными заболеваниями.

Особую группу составляют дети и подростки из социально неблагополучной среды (неполные, девиантные, асоциальные семьи, дети – БОМЖ).

Для детско-подростковой среды характерна достаточная информированность о видах наркотических средств и эффектах их воздействия на организм. В то же время, для подростков характерно пассивное отношение к приему наркотиков среди сверстников, товарищей по классу и друзей.

Для повышения образовательного уровня в «медицинском» вопросе, нами был разработан и внедрён в практику курс интерактивных лекций-занятий, который проводится врачом педиатром.

Курс лекций рассчитан на 6-8 занятий по 30-45 минут, с периодичностью 1 раз в неделю. Для большей наглядности используются фрагменты документального сериала «Тело человека» про-

изводства компании BBC, а также мультипликационный фильм «Когда девочка взрослеет» производства компании «Гедеон-Рихтер».

Основные темы и структура лекций:

1. Тело человека. Анатомия и физиология.
   1.1. Краткая анатомия и физиология.
   1.2. Функционирование различных органов и систем. Взаимосвязь между ними.
   1.3. Возрастные особенности анатомии.
2. Тело человека. Мозг. Основные функции, особенности строения. Влияние ПАВ на высшую нервную деятельность.
   2.1. Краткая анатомия ЦНС.
   2.2. Физиология головного мозга. Синаптическая передача.
   2.3. Влияние ПАВ на мозг, на когнитивную функцию, вредные последствия ПАВ для ЦНС.
3. Анатомия и физиология беременности.
   3.1. Особенности поведения беременных.
   3.2. Периоды беременности.
   3.3. Течение родов, физиологические параметры.
4. Особенности пубертатного развития девушек и юношей.
   4.1. Железы внутренней секреции, ответственные за выработку половых гормонов.
   4.2. Особенности анатомии
   девочки – девушки – женщины,
   мальчика – юноши – мужчины.
   4.3. Краткая физиология беременности.
   4.4. Методы и способы контрацепции.
   4.5. Интимная гигиена.
5. Вирусные гепатиты. Пути передачи, профилактика, лечение, прогноз.
   5.1. Классификации.
   5.2. Этиология, патогенез.
   5.3. Пути передачи.
   5.4. Краткая клиническая характеристика.
   5.5. Профилактика.
   5.6. Прогноз, лечение.
   5.7. Правовые аспекты.
6. Социально-значимые заболевания (педикулёз, чесотка, туберкулёз). Пути передачи, профилактика, лечение, прогноз.
   6.1. Краткая клиническая картина scabies и педикулёза.
   6.2. Способы заражения, пути передачи.
   6.3. Профилактика.
   6.4. Прогноз, лечение.
7. СПИД, ВИЧ. Профилактика, лечение, прогноз, некоторые правовые аспекты.
   7.1. Влияние ВИЧ на жизненные системы.
   7.2. Особенности диагностики.
   7.3. Пути передачи, способы заражения
   7.4. Методы профилактики.
   7.5. Особенности беременности, родов и вскармливания новорожденных при ВИЧ.
   7.6. Прогноз, краткие особенности лечения.
   7.7. Правовые аспекты.

8. Заболевания, передающиеся половым путём. Профилактика, лечение, прогноз, некоторые правовые аспекты.
   - 8.1. Краткий обзор нозологических форм ИППП.
   - 8.2. Профилактика, способы контрацепции.
   - 8.3. Основные принципы лечения.
   - 8.4. Прогноз; правовые аспекты.
9. Пагубное влияние ПАВ на здоровье.
   - 9.1. Влияние никотина на состояние кожи.
   - 9.2. Вредное воздействие летучих органических растворителей на деятельность ЦНС.
   - 9.3. Вредные последствия употребления алкоголя для органов и систем.
   - 9.4. Воздействие наркотических веществ на организм подростка.
10. Практическое занятие по оказанию первой медицинской помощи в критических ситуациях.
    - 10.1. Принципы наложения фиксирующих повязок при переломах и травмах конечностей.
    - 10.2. Способы остановки кровотечения.
    - 10.3. Первая помощь при ожогах.

Реабилитация несовершеннолетних, злоупотребляющих ПАВ, рассматривается как система воспитательных, психологических, образовательных, медицинских, социальных, правовых, трудовых мер. Опыт проведения подобных лекций показал, что базовый уровень медицинских знаний у подростков снижен, но актуальна их собственная потребность в его восполнении: пациенты с интересом слушают, обсуждают, задают вопросы и учатся применять полученные знания к себе. По мере получения медицинской информации отмечается формирование ответственного отношения к здоровью, то есть подростки начинают внимательнее подходить к выбору полового партнера; формирование критического отношения к употреблению психоактивных веществ, в частности, переходят на использование только одноразовых шприцев. Формируется антинаркотическая направленность личности с опорой на бережное отношение к собственному здоровью.

Приложение

Определение форм и видов психокоррекционных занятий в зависимости от индивидуальных особенностей пациента.

Индивидуальные характеристики пациентов	***Сохранный интеллект***	***Интеллект сохранный или немного снижен***	***Сниженный интеллект***
	Развитие мышления соответствует возрасту, достаточно высокий уровень опосредования и абстрагирования	Мыслительные операции в целом сформированы, но мышление неустойчивое. Преобладание наглядно-образного мышления с элементами абстрактно-логического	Мышление ближе к конкретному
	Произвольность внимания	Внимание неустойчивое, зависит от мотивации пациента на работу	Внимание неустойчивое
	Эмоциональная устойчивость	Эмоциональная лабильность	Эмоциональная уплощенность
	Снижение волевого контроля	Снижение волевого контроля	Резкое снижение волевого контроля
	Мотивация формально-правильная	Мотивация формально-ситуативная	Мотивация отсутствует
Формы и виды психокоррекционной работы	• Тренинг личностного роста • Психотерапия • Индивидуальное консультирование • Профориентация • Символдрама • Релаксация • Телесно-ориентированная психотерапия • Арт-студия	• Тренинг общения • Психотерапия • Индивидуальное консультирование • Групповая психокорреция познавательных процессов • Телесно-ориентированная психотерапия • Релаксация • Символдрама • Арт-студия	• Психогимнастика в минигруппах • Игровая психотерапия • Индивидуальная психокоррекция познавательных процессов • Телесно-ориентированная психотерапия • Релаксация • Арт-студия • Коррекционаная образовательная программа

Литература:

1. Игры – обучение, тренинг, досуг... Под ред. Петрусинского. – М: «Новая школа» 1994.
2. Кулаков С.А. Практикум по клинической психологии и психотерапии подростков. – СПб: «Речь», 2004.
3. Оклендер В. Окна в мир ребенка: Руководство по детской психотерапии. – М.: Класс, 1997.
4. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании. – М.: «Владос», 1996.
5. Трубицына Л.В. Проведение занятий с подростками по программе позитивной профилактики наркомании, алкоголизма и других видов асоциального поведения. – М.: 1995.
6. Задачи психотерапевтов, терапевтов и неврологов по психотерапевтическому лечению на этапах первичной медико-социальной помощи в территориальной поликлинике для взрослого населения. Методические рекомендации (4). Составители: И.П.Каткова, Ю.П.Бойко, А.И.Аппенянский, Э.Л.Гончарова. – М., 2000.

Раздел II

Реабилитационная программа для детей и подростков «ТЕАТР»

Глава 1. Введение

В основу реабилитационной программы «Театр» положена методика групповой и индивидуальной работы с детьми и подростками посредством арт- и игровой терапии. Основной целью этой программы является помощь детям и подросткам в личностном развитии, приобретении новых навыков в общении с другими, понимание языка чувств, понимания себя и других, овладение более разнообразными средствами для выражения своего «Я». Конечно, при этом цели художественные, театральные не исчезают, но они подчинены главной идее, ради чего разработана и реализуется эта программа - поддержка и развитие ребенка.

В последние годы арт-терапия привлекает к себе внимание значительными перспективами «социального врачевания» детей и взрослых. Его основное преимущество в том, что он позволяет использовать наиболее полно все каналы коммуникации, вербальные и невербальные - язык жеста, тела, визуального образа, движения, звука. Это особенно важно при работе с детьми, которые не имеют еще достаточно развитых средств выражения своих переживаний и общения.

Первые опыты арт-терапии появились в 40-60 гг. благодаря развитию психодинамической теории, с которой связано представление о том, что спонтанная изобразительная деятельность способна выражать неосознаваемые содержания психической жизни. Бессознательное, воплощенное в определенной социально значимой форме, становится доступным для самоанализа, осознания собственных мотивов поведения и изменения его. Такая доступность является чрезвычайно важным фактором при работе с дезадаптивными детьми и подростками, так как позволяет без морализаторства, давления и репрессий установить психотерапевтический контакт, помочь им обрести психическую целостность и душевное равновесие. Это также важный воспитательный метод, помогающий детям постигать общечеловеческие духовные ценности.

Кроме того, данная форма работы является привлекательной для ребят, так как позволяет им говорить о себе, своих желаниях, потребностях, в игровой и художественной форме, которая может стать социально значимой, открытой миру взрослых, которые не всегда хорошо понимают, чем живут их дети.

Основой психокоррекции и реабилитации в программе «Театр» является игра. В Толковом словаре русского языка приводятся следующие значения слова «играть» - «развлекаться, забавляться... проводить время в каком-либо занятии, служащем для развлечения, доставляющим, удовлетворение, удовольствие одним только участием в нем... Исполнять какое-либо музыкальное произведение на музыкальном инструменте..., изображать кого-нибудь или действовать в качестве кого-нибудь,... обнаруживать, проявляться каким-либо образом... Обращаться к кому-нибудь несерьезно, как к забаве, распоряжаться кем-чем-нибудь по своему произволу, пренебрежительно... Представлять на сцене, в театре... Изображать на сцене, исполнять какую- нибудь театральную роль... Принимать на себя какую-нибудь личину, притворяться, изображая собой что- нибудь... Сверкать, сиять, переливаться разными оттенками, отражаться... С живостью обнаруживать...».

Емкость понятия, включающего в себя множество значений, свидетельствует о том, что игра занимает важное место в социокультурных отношениях человека.

Игра, являясь ведущей формой деятельности ребенка на определенной стадии развития, по мере взросления, уступает место другим видам, никогда полностью не исчезая из репертуара социальной активности. В процессе игры ребенок познает мир и самого себя. Игра важна для ребенка, потому что дает ему возможность выражения чувств и влечений, которые не находят выражения вне игры. Особую ценность в этом плане представляет драматическая, или ролевая игра. Ведущий детский психолог и психотерапевт Э.Эриксон указывает, что такая игра - самая естественная аутотерапевтическая мера для ребенка. «Когда ребенок играет, в отца или мать и ребенка, в великана и его убийцу, в зверя и охотника, учителя и ученика, полисмена и водителя, он экстериоризирует, проявляет свою внутреннюю драму, различные аспекты своей внутренней личности таким же образом, как художник в произведении». Ребенок не только изображает себя, но и преображает свою личность.

Функции драматической игры:

1. Подражание, которое связано с тем, что ребенку необходима возможность разыгрывать то, что он видит, для того, чтобы это понять или, по крайней мере, почувствовать себя частью события;
2. Разыгрывание реальных жизненных ролей, что помогает освоить их семье; другие, от которых требуют взрослого поведения, разыгрывают младенцев;
3. Выход запрещенных или социально не одобряемых побуждений (агрессия может проявляться в игре);
4. Обращение обычных ролей. Зрелый в обычном поведении ребенок играет роль младенца; скромный, робкий мальчик - доминирующую роль. «Через драматическую игру эти дети пытаются расширить свое Я, сломать ригидные и тесные пределы, которые обстоятельства ставят им»;
5. Разрешение в игре своих проблем;
6. Выражение подавленных потребностей (так, некоторые дети ищут в игре теплоту и внимание, которых они лишены в семье).

Глава 2. Содержание программмы «Театр»

С какими детьми мы работаем

Программа «Театр» открыта для всех детей, имеющих интерес к этому виду деятельности. Но прежде всего, мы приглашаем тех детей и подростков, чья творческая энергия не находит места для выхода, кому трудно найти понимание со своими родителями и учителями, для кого поиск общего язык с окружающим миром является проблемой.

Как правило, это дети из дисфункциональных семей, которые в силу различных социальных и психоло- гических причин не имеют необходимых условий для личностного роста.

Социальный статус этих семей может быть разным, но у них есть, как правило, общие признаки:

- семья испытывает недостаток в интимных, истинно близких отношениях;
- семейные роли жестко закреплены, неизменны;
- мотивация к изменению поведения основывается на чувстве стыда или страха;
- часты случаи насилия в различных формах;
- общение ограничено бытовыми проблемами;
- юмор, нежная забота, как правило, являются редкостью.

Дети из таких семей в большинстве случаев имеют комплекс проблем:

- ***трудности в общении*** - низкий уровень коммуникативной компетентности, неумение согласовывать свои действия с действиями партнеров, отсутствие адекватных способов разрешения конфликтных ситуаций, социальная изолированность;
- ***социальный инфантилизм*** - несформированность широких социальных мотивов, неотчетливые и размытые представления о социальных ролях и системе социально одобряемых отношений, неудовлетворительная или неадекватная ориентировка в системе социальных норм и правил;
- ***трудности принятия и сохранения цели*** - отсутствие или низкий уровень развития способности планировать свои действия в соответствии с поставленной целью; неумение контролировать свои действия и предвидеть их последствия, неспособность правильно оценить результаты действия и внести необходимые коррективы в деятельность; неспособность действовать в соответствии с заданным образцом и правилом, импульсивность, «полевой» тип поведения и деятельности; чрезмерная зависимость от другого человека (взрослого или сверстника), проявляющаяся в конформности, безоговорочном признании авторитета Другого;
- ***нарушения поведения*** - умеренная агрессивность, воровство (в случае, когда совершается только дома), эпизодическое употребление психоактивных веществ без сформированной зависимости (табак, алкоголь, наркотики);
- ***трудности эмоционального развития*** - неспособность идентифицировать эмоциональные состояния и чувства как свои собственные, так и другого человека, трудности обозначения чувств и переживаний в речи и трудности осознания эмоциональных состояний, неспособность к эмпатии при наличии потребности в общении с другим человеком, несформированность социальных эмоций;
- ***трудности личностного развития*** - трудности формирования Я-концепции, неадекватные представления о своих качествах, способностях и возможностях, неадекватная самооценка, неуверенность в себе, неадекватная полоролевая идентификация;
- ***фобические реакции*** - страх определенных объектов, действий и событий, реакция их избегания, высокая ситуативная и личностная тревожность.

Такие дети оказываются часто в опасных ситуациях, становятся жертвами криминальных личностей или сами могут совершать противоправные действия. Те меры, которые общество применяет к ним, зачастую еще больше увеличивают проблему этих детей.

Безусловно, реабилитационная программа «Театр» не сможет помочь всем детям, нуждающимся в помощи. И не все дети заинтересуются таким видом деятельности. Но чем больше будет разнообразных программ для детей и подростков, тем больше будет шанс, что ребенок найдет то, что ему нужно, что компенсирует недостаток внимания со стороны воспитывающих его взрослых или поможет ему решить его личностные проблемы роста социально приемлемым образом.

Как работает программа «Театр»

Основные формы работы с детьми и подростками проходят в виде совместной деятельности по созданию спектакля. Спектакль является конечным результатом, к которому стремятся все дети и взрослые участники.

Для его подготовки используются индивидуальные и групповые формы работы.

Групповая форма игротерапии в ряде случаев не может быть использована с самого начала работы с ребенком, а требует предварительного включения ребенка в индивидуальную форму работы.

Показания для индивидуальной формы арт- и игротерапии являются:

- крайняя агрессивность, часто немотивированная, проявляющаяся в форме физической и вербальной агрессии;
- случаи жестокости в отношениях с другими людьми;
- посттравматический стресс, связанный с катастрофой, насильственными действиями, тяжелой травмой.

Группа включает в себя 10-12 человек и двух ведущих - психологов или социальных работников. Желательно, чтобы взрослые, которые ведут эти занятия, обладали опытом актерского мастерства.

Занятия проходят два раза в неделю по 2 часа.

Группа открытая. Это значит, что в нее могут быть приняты новые участники, после того как группу покидают те, кто уже прошел цикл занятий. Эти ребята могут перейти на другой уровень сложности (например, написание сценария и участие в постановке спектакля).

После того, как спектакль создан, он может быть показан в школах, детских домах, в других местах. Важно, что юные артисты его играют и для родителей или других взрослых, к которым они обращаются посредством исполненной пьесы, рассказывая что-то и о себе, о своих переживаниях.

Первичный контакт

Первый раз на занятие в программу «Театр» ребенка приводит социальный работник или родитель, реже ребенок приходит сам. До занятия с ребенком и со взрослым беседует психолог. Ребенку рассказывается о том, что здесь мы делаем, какие у него есть возможности, если он захочет посещать наши занятия. Первичный контакт чрезвычайно важен для формирования мотивации ребенка на дальнейшее общение и занятия в театральной труппе. Если он с первых шагов почувствует тепло, поддержку, принятие и уважение его личности, то это уже можно считать большим успехом.

Также при первой встрече важно рассказать ребенку о его обязанностях в программе. Если ребенок соглашается взять на себя ответственность за выполнение этих правил, то он приглашается на занятие.

Следующим шагом является знакомство с группой. Это также важный процесс, который включает ребенка в поддерживающую среду. Общение в группе развивает у участников необходимые социальные навыки. Занятия по актерскому мастерству дают возможность проигрывать различные роли, перевоплощаться в плохих и хороших сказочных героев, актуализировать свои чувства и открыто обсуждать их. Здесь он может познакомиться с новыми ребятами и подружиться с ними.

Во время первичной консультации родителям ребенка предоставляется информация о нашей программе, ее целях и задачах, о том, чему здесь ребенок сможет научиться, какие навыки и умения сможет приобрести, а также о том, какими методами мы пользуемся при работе с детьми. Мы знакомим родителей с темами занятий, которые при желании будет посещать их ребенок и различными организационными аспектами.

Методы работы с детьми

- игры,
- дискуссии,
- мозговые штурмы,
- ролевые игры,
- игры, развивающие актерское мастерство, воображение, фантазию.

ИГРЫ

«Развлекалка» - игра, которая вносит разнообразие в работу группы, позволяет отдохнуть от интенсивной нагрузки занятия и доставляет удовольствие. Она вызывает смех, позволяет участникам шутливо прикасаться друг к другу, способствует сплочению группы и преодолению различия между детьми.

Кроме того, игры бывают на знакомство, налаживание коммуникаций, выражение агрессии и позитивных эмоций, разрядку, доверие, формирование позитивной самооценки, сплочение, формирование Я-концепции и более глубокого отношения друг к другу, выражение чувств, межличностное взаимодействие, осознание собственных физических и психологических границ, память, внимание, спонтанное мышление и т.д.

НАСТРОЙКА

Настройка помогает расслабиться, собраться с мыслями и перейти к самому занятию.

МОЗГОВОЙ ШТУРМ

Мозговой штурм создает возможности для создания новых творческих и разнообразных идей, поиск новых вариантов решения проблемы, обмен мыслями и идеями относительно определенного предмета; однако точных образцов ответа не существует, участники могут высказывать весьма необычные идеи, они должны внимательно слушать, следить за идеями, предлагаемыми другими, а затем предлагать что-то новое; принимаются любые идеи, которые не критикуются и не оспариваются.

ДИСКУССИЯ

Дискуссия учит ребят получать от группы участников интуитивное решение с помощью вопросов. Процесс работы строится в форме диалога. Также дети учатся отстаивать свои взгляды и жизненные позиции.

РОЛЕВЫЕ ИГРЫ

Ролевые игры дают возможность участникам продемонстрировать навыки, которые они приобрели за время занятий и показать остальным участникам группы, что им удалось сделать для разрешения проблемы, пережить опыт трудной или проблемной ситуации. Разнообразие ролей и ситуаций, проигрываемых на занятиях, позволяют детям более адекватно и эффективно справляться с этими же ситуациями в реальной жизни.

Сценарий ролевой игры «Корабль»

Возраст участников: от 8 до 12 лет.

Игра рассчитана на 10 занятий по 1,5 часа каждое.

Цели проведения игры:

1. Повышение социальной адаптации детей.
2. Развитие рефлексии чувств.

Задачи:

1. Принятие своих чувств;
2. Выработка навыков дифференциации и выражения чувств;
3. Выработка коммуникативных навыков, сплочение группы;
4. Освоение детьми новых способов поведения.

Типовое занятие:

Часть занятия	*Содержание*	*Время*
Подготовка	Собирание корабля, разминочные упражнения.	5 минут
Введение в тему	Рассказ ведущего о местонахождении корабля, дальнейшем маршруте, ближайшей задаче и т.п.	5 минут
Основная часть занятия	Выполнение соответствующих упражнений, решение поставленной ведущим задачи и т.д. - проработка темы.	1 час 15 минут
Логическое завершение основной части занятия	Причаливание и разборка корабля, либо подготовка к отплытию; подведение итогов дня плавания.	5-10 минут
Окончание занятия	Чаепитие с заполнением судового журнала и обсуждение занятия.	30 минут

Темы занятий:

1. Подготовительное занятие.
2. Отплытие. Ветер Удивления.
3. Остров Страха.
4. Вулкан Восторга.
5. Треугольник Непонимания.
6. Саргассовы Лени.
7. Айсберг Равнодушия.
8. Море Злости. Рифы Гнева.
9. Остров Радости.

Необходимые материалы:

- Материалы для постройки корабля: поролоновые кубики, стулья и т.д.;
- Корабельные аксессуары: штурвал (например, обруч), якорь (на веревке), веревки и т.д.;
- Инвентарь: ленточки, заменяющие бескозырки, для всех участников игры, подзорная труба и компас для капитана, белые халаты и бинты для врача и медсестры, посуда и т.п. для кока;
- Карта;
- Сосуды (для радости и для источника радости);
- Грим и по возможности другие театральные принадлежности, предметы одежды, маски, украшения и т.п.;
- Съедобные заменители лекарств для врача, чай и сладости для завершающего чаепития.

Занятие №1. Подготовительное

Подготовка - любая игра (в том числе, из ранее названных).

Введение в тему занятия: ведущий рассказывает, что теперь мы будем играть, как будто мы все живем в Городе Чувств. Это красивый и светлый город, но в нем случилась страшная беда - пересох фонтан радости. С этих пор жители города перестали радоваться и веселиться и ходили грустные-грустные. В конце концов, городской совет решил, что дальше так жить нельзя. Тогда жители города решили снарядить корабль на Остров Радости, чтобы привезти оттуда радость для фонтана. Это важное для всего города дело поручено нам. Мы поплывем на нашем корабле через разные загадочные места, плавание будет трудным и опасным, но впереди нас ждет Остров Радости. Мы должны спасти свой город.

Основная часть занятия: придумывание названия корабля; придумывание «морских имен» для каждого из участников (начинающихся на ту же букву, что и их собственное имя, и удовлетворяющих двум условиям - удобное для произношения и нравящееся своему хозяину); запоминание «морских имен» с помощью стандартных упражнений на знакомство (во время плавания надо называть друг друга только этими именами); распределение ролей (капитан и боцман - ведущие, дети могут быть выбрать роль штурмана, кока, врача, медсестры); выбор места для карты в помещении и ее укрепление в выбранном месте. Рассказ о морских обозначениях сторон света (Норд, Зюйд, Ост, Вест) и показывание их на розе ветров и на карте; освоение их детьми.

Завершение основной части: ведущий показывает на карте Город Чувств и Остров Радости, лежащий между ними Треугольник Непонимания; объясняет, что попадания в Треугольник Непонимания нам надо по возможности избежать, поэтому мы постараемся обогнуть его сверху, проплыв мимо Острова Страха и Вулкана Восторга.

Окончание занятия: чаепитие, исполняющее роль прощального пира в нашу честь, устроенного жителями города. Обсуждается предстоящее плавание, отношение к нему детей, их ожидания.

Занятие №2. Отплытие. Ветер удивления

Подготовка: постройка корабля из вспомогательных материалов. Корабль должен иметь штурвал, якорь, борта; карта должна находиться внутри корабля; также необходимы аксессуары для кока и врача, кнопки для обозначения положения корабля.

Введение в тему занятия: ведущий рассказывает, что сначала нам нужно выплыть из бухты, а затем, следуя выбранному маршруту, мы будем держать курс на Остров Страха, намереваясь в нужный момент свернуть. Но нам следует быть готовыми к тому, что в тех местах, где мы сейчас будем плыть, часто бывают сильные ветры (Ветер Удивления на карте пока не обозначен).

Основная часть занятия: отплытие («поднять якоря!», «отдать швартовы!», «поднять паруса!» - эти команды выполняют матросы, при необходимости им помогают кок, медсестра, врач; паруса могут быть воображаемыми); освоение управления кораблем (боцман смотрит в подзорную трубу, выполняя роль дозорного; капитан отдает приказы; штурман выполняет и докладывает о выполнении) во время выхода из бухты и установления правильного курса (норд). Затем боцман замечает на горизонте сильные тучи, и они с капитаном начинают опасаться, что будет шторм. Начинается сильный ветер, в срочном порядке убираются паруса, корабль разворачивается против ветра и штурвал надежно закрепляется, команда укрывается в трюме. Капитан рассказывает, что корабль попал в Ветер Удивления, который часто дует в этих широтах. Теперь нужно постараться его переждать, а чтобы корабль меньше пострадал при шторме, необходимо рассказывать всякие приключившиеся с участниками игры удивительные истории, т.е. такие, в которых они испытывают удивление. Команда рассказывает истории, а также все участники по очереди изображают удивление. После «достаточного» количества историй ветер стихает, и команда получает возможность выйти на палубу. Обнаруживается, что сломана одна из мачт, для ее починки необходимо высаживаться на ближайшую землю и искать подходящее дерево. Ближайшей землей (т.к. ветер дул в направлении норд-норд-ост) оказывается Остров Страха.

Завершение основной части: плывя вдоль побережья, находим удобное для высадки место, заплываем в бухту, убираем паруса, бросаем якорь, отдаем швартовы. Команда предупреждается об осторожности, так как Остров Страха очень опасен, и сходит на берег. Корабль разбирается до следующего занятия.

Окончание занятия: стандартное.

Занятие №3. Остров Страха

Подготовка: любые разминочные упражнения.

Введение в тему занятия: ведущий напоминает, что необходимо починить сломанную мачту. Для этого необходимо найти на острове подходящий материал. Однако здесь могут встретиться страшные опасности, поэтому необходимо быть очень осторожными, поскольку мы все найдем здесь то, чего боимся.

Основная часть занятия: все вспоминают, чего они боятся, составляется список. Затем присутствующие делятся на команду корабля и команду острова, причем в каждую команду должен быть отряжен кто-то из ведущих. По количеству игроков в команде острова (столько же должно быть и в другой команде) из списка пугающих вещей выбираются персонажи. Затем команды расходятся по разным помещениям. Команда острова распределяет персонажей, гримируется и создает костюмы. Ведущий - капитан этой команды - объясняет им, что они не просто страшилища, а на самом деле заколдованные люди. Когда-то они испугались, что с ними никто не захочет дружить, и стали пугать людей, а затем это стало получаться у них все лучше и лучше, и тогда они заметили, что превратились в страшилищ. Тогда они стали еще больше пугать людей, потому что с ними вообще никто не захотел общаться, и вот однажды они все проснулись на Острове Страха, где с тех пор пугают всех, кто проплывает мимо или высаживается на берег. Но на самом деле в глубине души они хотят, чтобы кто-то подружился с ними: тогда они снова станут людьми. Затем команда острова готовит для моряков страшные испытания (например, пройти через темный коридор, где воют страшилища, пройти с завязанными глазами через комнату, в то время как их пу-

гают и щиплют (драться нельзя) страшилища и т.п.). Предусматривается место, куда в конце концов попадет каждый из моряков. Капитан команды корабля в это время проводит беседу о том, как справиться со страхами и приводит детей к мысли о том, что не надо сразу пугаться, нужно выяснить, что на самом деле происходит, часто можно победить страх доброжелательностью и т.п. (справляться со страхом нужно рассудком, а не агрессией). По желанию члены команды корабля также могут загримироваться и сделать себе костюмы. После этого члены команды корабля по сигналу со стороны страшилищ заходят по одному в подготовленное для испытаний помещение, через которое страшилища должны провести их так, чтобы они попали в предназначенное для этого место. Там их должен охранять кто-то из страшилищ, если ему становится трудно, то двое. Капитан команды корабля идет последним. Задача команды корабля - подружиться со страшилищами и тем самым расколдовать их (в явном виде им этого не говорится). Игра заканчивается, когда все начинают вести себя доброжелательно.

Завершение основной части: обе команды демонстрируют признаки дружелюбия, команда корабля рассказывает, что у них сломалась мачта, команда острова сообщает, что к острову совсем недавно прибило морем замечательную почти новую мачту и торжественно вручают ее команде корабля («мачта» может быть как воображаемой, так и представлять собой, например, швабру).

Ведущие рассказывают детям, как замечательно они справились с трудным испытанием, и говорят, что теперь они могут на следующий же день все вместе плыть дальше.

Окончание занятия: чаепитие, исполняющее роль праздничного стола в честь починки корабля и сня- тия колдовских чар с чудовищ. Заполнение судового журнала. Обсуждение происшедшего.

Занятие №4. Вулкан восторга

Подготовка: сборка корабля.

Введение в тему занятия: ведущий говорит, что мы отплываем с Острова Страха, держа курс на Остров Радости. Для этого нам необходимо проплыть между Вулканом Восторга и Треугольником Непонимания (показывает на карте). Необходимо быть предельно внимательными, особенно тому, кто держит руль. В связи с этим предлагается сменять штурмана по очереди.

Основная часть занятия: Отплытие («отдать швартовы!», «поднять якорь!»). Боцман смотрит в подзорную трубу и через некоторое время (примерно 5 минут) предупреждает о приближении Вулкана Восторга. По этому поводу команда начинает вспоминать, что такое восторг, после чего все изображают его. Далее вспоминают о том, что приводит в восторг. Затем идет игра в мяч, в которой при каждом броске необходимо издавать восторженный звук (например, «ура») и подпрыгивать. При выполнении упражнений стоящий у руля не должен выпускать руль. Если он засмотрелся и выпустил руль из рук, то капитан останавливает игру и говорит о том, что их снесло в Треугольник Непонимания. Если стоящий у руля не выпускает его, то тогда по истечении времени (когда занятие подходит к концу) капитан все равно объявляет, что, несмотря на все старания, нас снесло в Треугольник Непонимания.

Завершение основной части: Ведущий объявляет, что корабль занесло в Треугольник Непонимания, и команда перестала понимать язык друг друга. Оставшееся до чаепития время можно общаться только знаками и мычанием.

Окончание занятия: чаепитие, заполнение судового журнала, обсуждение происшедшего.

Занятие №5. Треугольник Непонимания

Подготовка: Построение корабля.

Введение в тему занятия: Ведущий напоминает, что корабль попал в Треугольник Непонимания (показывает местоположение корабля на карте).

Основная часть занятия: Команда садится в круг и начинает вспоминать о ситуациях непонимания, с которыми приходилось сталкиваться, и что каждый из участников при этом делает. Часто непонимание вызывает злость. Капитан говорит, что для преодоления непонимания иногда хорошо отстраниться и посмотреть на ситуацию со стороны и попытаться разобраться в ней.

Для выхода из Треугольника Непонимания проводится игра, суть которой заключается в том, что каждый член команды по очереди выходит и вытаскивает одну из заранее приготовленных ведущим бумажек со словами (это могут быть чувства, животные, предметы и т.д. - слова, принадлежащие к разным видам понятий и не слишком абстрактные, сложные для детей этого возраста). Затем доставшееся слово нужно изобразить пантомимой перед командой. Команда должна угадать в течение 3 минут, что это за слово. Перед проведением игры капитан чертит на доске или на бумаге определенное число вопросительных знаков (примерно по 3 на каждого играющего), которые при каждом отгадывании переделывает в восклицательные знаки.

Завершение основной части: Капитан торжественно объявляет, что корабль успешно вышел из Треугольника Непонимания. Корабль входит в Саргассовы Лени. Если корабль цел и за время игры не потерпел крушения (что периодически случается, когда кто-нибудь из команды случайно сдвигает или опрокидывает части корабля), то он натыкается на риф и терпит определенные поломки (например, рушится часть борта). Ведущий говорит о том, что корабль застрял в водорослях и предлагает сделать привал.

Окончание занятия: чаепитие, заполнение судового журнала, обсуждение занятия.

Занятие №6. Саргассовы Лени

Подготовка: сборка корабля с элементами его поломки.

Введение в тему занятия: Ведущий напоминает, что корабль в состоянии, требующем починки, находится в Саргассовых Ленях, показывает положение корабля на карте. Затем рассказывает историю затонувшего города.

Когда-то давным-давно на этом месте был остров, на котором находился прекрасный город. Город был богатым и процветающим. Все корабли стремились сюда для торговли и чтобы полюбоваться на город. Но однажды в городе появился злой колдун. Он завидовал всем своим соседям, делал гадости хорошим людям и вообще, совершал всякие нехорошие поступки. Жители пытались перевоспитать колдуна, это не получалось... жители долго терпели, но, наконец, решили изгнать его из своего города. В один прекрасный день колдуну дали лодку, запас еды для долгого плавания, подробную карту и денег, в количестве, достаточном для того, чтобы устроиться на новом месте. Колдун, вместо того, чтобы начать новую жизнь в другом месте, очень обиделся и стал насылать на город всякие проклятия. Но жители города были хорошими и добрыми людьми. Злые проклятия колдуна на них не действовали, как он ни старался. Но однажды колдуна осенило. Он вспомнил, что жители островного города были ленивы. Обычно им удавалось побороть свой недостаток, но колдун наложил заклятие, которое мешало жителям делать это и, кроме того, день за днем увеличивало их лень. И постепенно всем жителям острова стало лень работать и вообще что-либо делать. Сначала это было незаметно и всем казалось: «Что такого: не работал сегодня, поработаю завтра». Так со временем жителям расхотелось делать все. Без ухода городские укрепления, сдерживающие морские волны, разрушились, и город затопило. И теперь на этом месте в море вода спокойная, словно ей лень течь, штормить и т.д. И в этой стоячей воде разрослись водоросли, которые оплетают корабли и мешают им плыть, насылая на команду лень.

Основная часть занятия: Ведущий объясняет команде, что на нее напал приступ лени. Желательно включить ненавязчивую расслабляющую музыку. Ведущий комментирует происходящее, рассказывая, как корабль лениво покачивается на волнах, светит жаркое солнышко, дует легкий-легкий ветерок, доносящий музыку, которая убаюкивает и т.д. Дети занимают удобное положение и начинают вспоминать, что им лень делать. Кому-то - ходить в школу, кому-то - мыть посуду. Затем в зависимости от того, что человеку лень делать, ведущий связывает каждому руки или ноги или глаза (например, если лень читать) - так нас сковывает лень. Могут быть связаны несколько частей тела одновременно. Затем ведущий говорит, что необходимо починить корабль. Члены команды выполняют задание, помогая друг другу. Во время этого процесса ведущий периодически напоминает участникам, как трудно побороть приступы лени, а когда ветер становится сильнее,

по команде ведущего все участники поддаются лени и бросают начатое дело. Когда корабль все-таки починен, с членов команды торжественно снимаются «путы».

Завершение основной части: После починки корабля капитан объявляет, что команда великолепно справилась с задачей, преодолев тяжелые приступы лени. Все вместе фантазируют на тему о том, что было бы, если бы такое заклятие наложили на наш город. После этого происходит обсуждение вопроса, зачем лень нам нужна. Затем ведущий делает вывод о том, что нужно отличать болезнь или переутомление от лени, и мы всегда в силах справиться с собственной ленью. В это время корабль «подплывает» к Острову Грусти. Причаливает, так как необходимо пополнить запасы воды. Капитан отмечает положение корабля на карте. Кок готовит праздничный обед по случаю небольшой передышки в плавании.

Окончание занятия: Чаепитие, заполнение судового журнала, обсуждение занятия.

Занятие №7. Остров Грусти

Подготовка: Стулья сдвигаются в полукруг. Напротив строится имитация башни.

Введение в тему занятия: Включается грустная музыка, дети занимают места на стульях. Ведущие рассказывают грустную легенду. Давным-давно этим островом владел великий султан Сулейман. У него была дочь - прекрасная Зуйнар. Больше всего на свете любил султан свою дочь, и главным желанием его жизни было удачно выдать ее замуж. А Зуйнар любила море и часто подолгу стояла у окна своей комнаты, глядя на лазурные волны. Однажды на проплывающем мимо ее окна корабле принцесса увидела прекрасного юношу. В тот же миг как она увидела его, он обернулся, глаза их встретились, и они полюбили друг друга. С тех пор юноша часто плавал мимо окна своей возлюбленной, а однажды ему удалось тайком проникнуть во дворец и они встретились. Через некоторое время султан позвал свою дочь и сообщил ей, что она выходит замуж за короля из соседнего королевства. В ужасе Зуйнар бросилась на колени перед отцом и умоляла его отменить свадьбу. Когда она призналась султану, что любит Али, капитана торгового корабля, султан разозлился и пригрозил, что запрет принцессу в башню до тех пор, пока она не согласится на свадьбу. И запер. Но в башне было окно, из которого Зуйнар все равно могла видеть Али. А Али каждый день подплывал на своем корабле к башне. Однажды это увидел султан и приказал потопить корабль Али. Гибель возлюбленного увидела Зуйнар и бросилась из окна башни в бушующее море. Султан, командующий в это время военным кораблем, не успел спасти свою дочь. Великое горе охватило султана. Он раскаялся в своих поступках, но это не могло воскресить его любимую дочь. С тех пор ничто более не радовало султана, и он назвал этот остров Островом Грусти. Давно уже султан состарился и умер, но до сих пор все несчастные люди приезжают на этот остров в поисках сочувствия и утешения. Говорят, что духи Зуйнар и Али до сих пор посещают этот остров.

Основная часть занятия: Все вспоминают грустные моменты своей жизни, что они делают, когда грустно. Ведущий спрашивает, что бы каждому хотелось в такие минуты, к кому мы приходим за утешением. Затем участники делятся на две команды. Одна команда сидит с закрытыми глазами в кругу и грустит. Вторая ходит вокруг них, и каждый из них говорит каждому из первой команды что-нибудь приятное, что могло бы поднять им настроение. Затем команды меняются местами. После этого все занимают места в кругу и обмениваются впечатлениями. Далее проводится игра «Цветок». «Цветок» (любой предмет) берет один из ведущих и вручает его любому ребенку со словами: «Я дарю тебе (назвать имя) этот цветок (назвать какой), потому что... (назвать какое-нибудь качество ребенка)». Ребенок, получивший цветок, должен таким же образом передать его кому-нибудь из тех, кто цветок не получал. Пройдя через руки всех членов группы, цветок возвращается обратно к ведущему.

Завершение основной части: Ведущий говорит, что корабль скоро должен отплыть с Острова Грусти в сторону Города Радости. По поводу отплытия кок готовит праздничный обед.

Окончание занятия: Чаепитие, заполнение судового журнала, обсуждение занятия.

Занятие № 8. Айсберг Равнодушия

Подготовка: Сборка корабля.

Введение в тему занятия: Ведущий напоминает, что корабль отплывает от Острова Грусти, держа курс на Город Радости. Корабль отплывает (с выполнением соответствующих команд).

Основная часть занятия: Вскоре после отплытия боцман видит на горизонте странный объект, через некоторое время становится понятно, что это айсберг. Капитан старается уйти с курса айсберга, но это не удается и корабль застревает на краю ледяной глыбы. При этом корабль получает пробоину в одном из бортов. Капитан вспоминает, что в этих широтах действительно следует опасаться Айсбергов Равнодушия, теперь корабль повстречался с одним из них. Команда садится в круг и начинает вспоминать о том, что такое равнодушие и кому когда приходилось с этим сталкиваться, что они при этом чувствовали. Ведущий обобщает, что равнодушие - это когда люди как бы не видят друг друга, чужих проблем, чужого несчастья. Это случилось и с командой, всем участниками игры завязываются глаза. С завязанными глазами дети должны починить корабль. Ведущие контролируют состояние корабля, следят, чтобы никто из участников игры не упал за борт, сообщают, когда корабль можно считать починенным, если это никак не получается, помогают советами. Теперь, когда корабль починен, необходимо его снять с айсберга. Проводится игра «замороженный и реаниматор». Один из членов команды становится «замороженным, его задача быть как можно более равнодушным. Второй, реаниматор, должен, не касаясь его и не говоря никаких слов, заставить «замороженного» двигаться или смеяться. Игра повторяется несколько раз с разными участниками (добровольными или по выбору ведущих). Край айсберга оттаивает и корабль свободен.

Завершение основной части: Ведущий объявляет, что команда успешно справилась с возникшими трудностями и готова продолжить путь, но, поскольку все устали, а до рифов еще далеко и море спокойно, можно закрепить штурвал и устроить привал.

Окончание занятия: чаепитие, обсуждение, заполнение судового журнала.

Занятие №9. Море Злости. Рифы Гнева

Подготовка: Сборка корабля.

Введение в тему: Ведущий напоминает, что предстоит трудный участок пути - Море Злости. Особенно следует опасаться в этом море Рифов Гнева.

Основная часть: Под командованием боцмана и капитана корабль осторожно прокладывает путь среди рифов, в изобилии обозначенных на карте. Внезапно раздается страшный грохот - корабль наткнулся на не обозначенный на карте подводный риф. Необходимо снять корабль с рифа. Для этого нужно его как следует раскачать. Для этого требуется выяснить, что такое злость. Происходит обсуждение ситуаций, в которых члены группы испытывают злость или гнев. Выясняется, что злость - это чувство, захватывающее много энергии. Значит, энергию злости можно использовать для чего-нибудь более полезного. Для того чтобы раскачать корабль и снять его с рифа, проводятся игры «Толкалки» и «Кричалки». Участники делятся на две команды, которые встают в две шеренги напротив друг друга. Сначала стоящие напротив толкаются, соприкасаясь руками, плечами, спиной, ягодицами. Затем одна из команд получает слово «да», а вторая – слово «нет». По команде ведущего каждая команда должна говорить свое слово. Команды начинают с шепота, но постепенно говорят все громче и громче, в итоге все должны кричать изо всех сил. По команде ведущего (колокольчик или хлопанье в ладоши) все затихают. Такое повторяется несколько раз, пока корабль не сходит с рифа.

Завершение основной части: ведущий объявляет, что корабль свободен и может плыть дальше. Оги- бая последние несколько рифов, корабль подплывает к Городу Радости и причаливает (с выполнением соответствующих команд). Команда сходит на берег и устраивает привал по поводу достижения цели.

Окончание занятия: чаепитие, обсуждение, заполнение судового журнала.

Занятие №10. Город Радости

Подготовка: Дети помогают одному из ведущих переделать помещение под Город Радости (рисуются и расклеиваются указатели: «Площадь Удовольствия», «Аллея Надежды», «Храм Радости»). Отдельная комната отводится под Храм Радости. Второй ведущий делает в этой комнате лабиринт, который детям до поры до времени не показывают. В конце лабиринта ставится сосуд с водой, обозначающий источник радости.

Введение в тему занятия: Дети собираются на площади Удовольствия. Ведущий говорит, что команда прибыла в Город Радости и поздравляет ее с этим. Однако для того, чтобы достать воды радости, необходимо прийти в Храм Радости. Команда подходит к Храму, стучится туда.

Основная часть: Из храма выходит жрец (второй ведущий), знакомится с командой и спрашивает о причине визита. Команда отвечает. В ответ жрец спрашивает о том, что такое радость по их мнению. Каждый из команды отвечает на этот вопрос. После чего жрец сообщает, что для того чтобы достать Воды Радости, необходимо пройти испытание, в котором поможет дружба и умение доверять друг другу. Команда выстраивается в очередь. Первый доброволец заходит с завязанными глазами и посудой для воды радости (например, чашкой) в храм. Жрец подводит добровольца к лабиринту и объясняет, что необходимо пройти лабиринт, вслепую найти путь к источнику радости, который находится в самом конце лабиринта. Далее участник проходит лабиринт. Жрец помогает ему советами, куда идти (направо, налево, вперед, осторожно, стой и др.). При этом жрец стоит за границей лабиринта. Когда участник добирается до источника, то ведущий подходит к нему и развязывает глаза (доброволец стоит спиной к лабиринту и лицом к источнику). Участник набирает воды в посуду, которую он принес с собой. Далее жрец опять завязывает участнику повязку на глазах, и тот возвращается, но уже с чашей, наполненной водой. После чего жрец выводит этого участника из храма, повязку развязывают. Вода Радости выливается в специально отведенный для этого сосуд. Завязывают глаза следующему добровольцу и дают в руки посуду. Теперь пройти лабиринт помогает член команды, уже прошедший лабиринт (он стоит в начале лабиринта и помогает только словами). Когда второй доброволец добирается до конца лабиринта, жрец просит его остановиться, развязывает тому повязку на глаза (участник должен стоять спиной к лабиринту) и говорит о том, что нужно набрать воды из источника в принесенную посуду. После опять завязывает глаза участнику, который должен теперь, пользуясь советами первого добровольца, дойти до начала лабиринта. Участника выводят, повязку развязывают, воду переливают, и теперь второй доброволец должен помочь третьему. Так каждый из членов команды проходит через лабиринт.

Завершение основной части: Жрец торжественно поздравляет команду с тем, что она отлично справилась с испытанием. Второй ведущий (боцман или капитан), поздравляет с выполнением задания. Теперь корабль может вернуться домой. Особо выдающихся членов команды можно наградить шоколадными медалями. Желательно не обидеть подарками никого.

Окончание занятия: Чаепитие, обсуждение, заполнение судового журнала.

Типовое занятие с подростками 12-15 лет

Имена детей и конкретные жизненные ситуации изменены.

Тема: Чувство счастья и любви.

Цель: Осознание собственной потребности и способности к любви. Формирование системы внутренней гармонии, любви к себе.

Занятие началось с обмена чувств, с которыми ребята пришли. Аркадий сказал, что он очень расстроен и разозлен на то, что сегодня он не попадет на дискотеку. Он возмущался, что сегодняшний день прожит зря, и поэтому у него нет настроения работать на занятии. Мы обсудили эти чувства и дали ему понять, что он имеет право их чувствовать и открыто выражать, но при этом не мешать остальным участникам группы.

Костя, Никита, Лиза, Даша, Кристина, Вадим отметили, что у них хорошее настроение, они чувствуют огромное желание работать.

Женя сказала, что чувствует себя подавленной, расстроенной, хотя видимых причин для этого нет. После обмена чувствами была проведена настройка - незавершенное предложение «Мне нравится в самой/самом себе...».

Высказывания детей были очень разнообразны. Например:

Лиза: ей в себе нравятся глаза.

Вадим: ему в себе нравится то, как он поет и танцует.

Никита: ему нравиться в себе умение анализировать, дискутировать и логически мыслить.

Затем мы познакомили ребят с темой сегодняшнего занятия: чувства счастья и любви.

В центр круга ведущий разложил кружочки с изображением «рожиц», символизирующих различные чувства, и предложил выбрать те чувства, которые им наиболее близки в данный момент. Все выбрали именно те чувства, о которых они говорили в начале занятия. Лишь Женя выбрала «рожицу», символизирующую счастье, а потом попросила поменять, объясняя это тем, что она перепутала.

Далее мы попросили ребят выбрать «рожицы» с изображением счастья, любви. Ребята выбрали четыре кружочка. Один изображал УДОВОЛЬСТВИЕ, другой - РАДОСТЬ, третий - ВОСХИЩЕНИЕ, четвертый - ЗЛОСТЬ. Мы обсудили, какие чувства может испытывать влюбленный человек. К этим чувствам ребята еще добавили веселье, восторг, жизнерадостность, удовлетворение. А так же поговорили о том, в каких ситуациях влюбленный человек может быть злым. Чаще всего звучал следующий ответ, а именно: в ситуациях, когда любовь не взаимна. После обсуждения ребята решили убрать этот кружок, обозначающий чувство злости.

Затем мы предложили всем ребятам ответить на вопрос - кого они могут любить? Дети говорили, что могут любить мальчика/девочку, родителей, старших и младших братьев и сестер, родственников, друзей. Но никто из ребят не сказал, что можно любить себя. Ребятам было непонятно, как это можно любить себя. Они путали понятие эгоизм и любовь к себе. По этому вопросу была устроена небольшая дискуссия. Мы рассказали о том, как важно любить себя, разграничили понятия эгоизма и любви к себе.

После дискуссии была проведена игра. Ребят поделили на две группы. В первой группе были мальчики, в другой - девочки. Каждая группа по очереди называла по одному признаку, за который они могли бы полюбить другого человека. Интересно заметить, что девочки использовали в основном внешние признаки (глаза, рост, телосложение и т.д.), а мальчики отмечали качества характера (ласка, доброта, нежность и т. д.).

На этом первая часть занятия закончилась. Был сделан 10-минутный перерыв.

После перерыва ребятам было предложено слепить влюбленного человека (или просто его лицо). Женя слепила лицо грустного клоуна. Когда ведущий спросил, действительно ли он влюблен, - она ответила, что да. Однако девочка, которую он любит, не может быть рядом с ним, она вообще не знает о его чувствах, и поэтому ему грустно.

Костя и Даша слепили рожицы человечков, и когда ребят начали расспрашивать о них, они хихикали и всерьез данное задание не восприняли.

Вадим слепил человека с головой быка. Он объяснил это тем, что этот человек влюблен и как бык смотрит в одну точку, т.е. ни о чем больше не может думать, и поэтому ему плохо. В ходе разговора выяснилось, что эта любовь безответна, т.е. девочка, в которую влюблен этот «человек-бык» не отвечает ему взаимностью. Он ухаживает за ней, приглашает гулять, дарит подарки, но ничего не помогает. Потом Вадим слепил для своего героя кровать, уложил его туда, а рядом поставил стол с бутылкой и стаканом, пепельницу и пачку сигарет. Он надел герою наушники, в рот вложил сигарету, объясняя это тем, что устал что-либо делать. Из диалога Вадима с ведущим было понятно, как Вадим переживает эту проблему, идентифицируя себя с этим персонажем. Однако он постоянно повторял, что это не его проблема, что все это он придумал. Ребята начали искать выход из сложившейся ситуации, Вадим их внимательно слушал, анализировал свои чувства, делал

выводы и «примерял» советы ребят на себя. Он понял, что алкоголь и сигареты не могут помочь в решении этой проблемы, а, возможно, и навредят. Лучшим выходом мог бы быть открытый разговор с этой девочкой о тех чувствах, которые он испытывает к ней, и о ее чувствах.

После этого сложного задания мы обсудили чувства ребят. Вадим и Женя сказали, что настроение у них значительно улучшилось. У Вадима возросла уверенность в своих возможностях. У остальных ребят настроение не изменилось.

Чтобы сменить серьезную атмосферу в группе после предыдущего занятия мы провели «развлекалку». Она называлась «Сильный ветер подул». Стулья ставятся кругом для всех участников, кроме ведущего. Ведущий - сильный ветер, и тот, на кого он подует, должен передвинуться. Вместо того, чтобы дуть, вы произносите «Сильный ветер подул на того, кто (у кого)...», далее следует описание человека, например, «кто носит черные носки» или «у кого два уха». Те, кто имеют названные признаки, встают и меняются местами; в возникшей суматохе ведущий пытается занять свободное место. Оставшийся без места, становится «Сильным ветром» на следующий тур игры.

После «развлекалки» занятие было закончено.

Игры и упражнения для подростков 12 - 15 лет

Игры и упражнения направлены на развитие у детей и подростков навыков общения, развития Я-концепции, навыков осознания и выражения своих чувств, понимания других людей, их окружающих. Эти игры являются также основой актерского мастерства, овладения системой социальных ролей. Их использование требует обязательного анализа чувств и обмена мыслями в конце каждого упражнения. При этом чувства могут быть разными. Не стоит избегать негативных чувств. В процессе занятий участники будут овладевать более простым и, в то же время, адекватным способом выражения чувств. Богатство эмоциональной жизни, умение включать чувства в социально приемлемой форме во все поступки и мировосприятие является не только основой сценического мастерства, но и признаком полноценного гармоничного развития личности ребенка.

Разминка «ЗАВТРАК».

Для данной разминки все члены группы вспоминают, что они ели на завтрак. Затем каждый берется озвучить какой-нибудь предмет. Когда все показали задуманные предметы, начинается завтрак. Все одновременно изображают свои предметы.

Разминка «Если бы - то...»

Ведущий перечисляет, что может произойти с членами группы, а они реагируют, так как они могли бы на это отреагировать.

Например: если ты выиграл в лотерею, если у тебя болит зуб, если ты проспал и опоздал в школу и т.д.

Разминка «Слон, жираф и крокодил».

Ведущий объясняет, как обозначается каждый из перечисленных животных. Затем водящий встает в круг и, показывая пальцем на участников, называет животных и следит, чтобы участники правильно их изображали. Тот, кто ошибется, становится водящим.

Игра на сплочение «ОСТРОВ».

Берется коврик. И дается задание уместиться всем членам группы на нем. Затем коврик уменьшается и уменьшается. А задание остается прежним.

Разминка «Ай да я!»

Участники группы договариваются, какое число они задумали. Затем все по кругу ведут счет и, если число, которое нужно произнести, содержит ранее обозначенную цифру или кратное этому

числу, то участник хлопает в ладоши и говорит «Ай да я!». Тот, кто ошибается, выходит из игры. Должен остаться один победитель.

Знакомство - представление.

Предложите для всех свою визитную карточку. Это может быть песня, стихотворение, афоризм, девиз, рисунок, рассказ о себе и т.д.

Объявление об объявлении.

Заявите о себе, предложите себя, это может быть объявление в газете или устная реклама. Интересно выяснить, что является основным: желание помочь кому-то, получить что-то или ощущение настоящего:

«Смотрите, кто-то пришел!» и т.д.

Самоанализ.

Что Вас больше всего волнует в самом себе: стиль поведения, манера держаться, внешний вид, отношения с людьми, отношения людей, результаты собственной деятельности, свой внутренний мир и т.д. Сформулируйте иерархию своих внутренних ценностей.

Все мы родом из детства.

Расскажите или напишите о самом ярком воспоминании события детства. Вы были участником? Свидетелем? Вам о чем-то рассказывали? Какие чувства у Вас с этим связаны: радость, удивление, страх, обида и т.п. Какая у Вас была самая любимая игрушка? Кто Вам ее купил, подарил? Есть ли у вас сегодня любимые игрушки? Это память или предмет сегодняшней жизни?

Письмо самому себе.

Напишите письмо, которое бы Вы хотели получить. Нужно обратить внимание, что это за письмо: просьба, совет, излияние радости или грусти, согласие, напоминание, что человек не один и т.д.

Интервью.

У каждого члена группы все желающие по очереди берут интервью. Задают вопросы такого характера: любишь ли ты стихи? Ваш любимый цвет? Любите ли Вы смотреть сны? и т.д. Каждому задают 5-7 вопросов. Отвечать можно в любой степени откровенности. А можно и в маске, - будто не про себя.

Кино моего детства.

Какой эпизод своей жизни вы хотели бы экранизировать? Это будет научно-популярный, документальный или художественный фильм? Каких бы актеров, режиссеров пригласили для участия в этом фильме? Кому бы Вы поручили играть вас?

Мои сильные качества.

Все садятся в круг. После небольшой паузы каждый член группы должен рассказать о своих сильных сторонах, - о том, что он любит, ценит и принимает в себе, о том, что дает ему чувство уверенности. Важно, чтобы при этом говорящий не умалял своих достоинств, не иронизировал, чтобы он говорил прямо, без обиняков. Это упражнение направлено на развитие навыка позитивного самопринятия. Поэтому, выполняя его, необходимо избегать любых высказываний о своих недостатках. Ведущий и все члены группы должны следить за этим и пресекать каждую попытку самокритики.

Кто я?

Загадайте лицо, известное всем членам группы. Ответьте на вопросы о внешности (одежда, мимика и т.п.). Постарайтесь выяснить, кого загадали члены группы. Игра повторяется несколько раз.

Знакомство-представление.

Познакомьтесь со своим партнером по игре и представьте его всем нам. При этом необходимо обращать внимание на личностную информацию, индивидуальность представления, умение выделить главное в личности, которое могло бы заинтересовать всех присутствующих, соотношение положительных и отрицательных сторон, выявленных в партнере, степень волнения, когда вас представляют. Или когда вы представляете.

Какой цвет?

Одному из членов группы предлагают быть водящим. Ему говорят, что в его отсутствие группа выберет один из пяти цветов (красный, синий, желтый, зеленый или черный). После того, как цвет выбран, водящий возвращается в круг, и участники начинают по очереди различными движениями тела, жестами мимикой, выражать задуманный цвет. Водящий должен угадать, какой же цвет был задуман. При этом телодвижения не должны содержать прямые подсказки. Нельзя изображать предметы, окрашенные в задуманный цвет. В движениях должны быть изображены не вещи, а сам цвет.

Бег ассоциаций.

Участники усаживаются в круг. Ведущий произносит два случайных слова, например, «телевизор - апельсин». Один из участников вслух описывает образ, соединяющий второе слово с первым. Затем он предлагает свое слово следующему игроку. Тот связывает это третье слово со вторым, связанным ведущим, а свое слово передает в качестве задания своему соседу и т. д. В конце круга ведущий фиксирует время и определяет вместе со всеми наиболее удачную ассоциацию.

Хромая обезьяна.

Ведущий говорит собравшимся, овладевая их вниманием: «Задание, которое я Вам дам, необходимо будет выполнять от моей команды «Начали!» до команды «Стоп!». Если Вы по какой-то причине нарушите мою инструкцию, подайте сигнал - хлопните в ладоши. Итак, если Вы отвлеклись, обязательно хлопните и продолжайте работать. Все понятно? Закройте глаза.... Внимание, даю задание: «Не думай о хромой обезьяне. Начали! Стоп!...» Это упражнение наиболее интересно при первом исполнении, вызывая смех, эмоциональную разрядку. Поэтому его можно использовать для снятия напряжения. У каждого участника может появиться свой собственный способ выполнения инструкции. В конце игры интересно обменяться найденными способами: не у кого лучше, а по принципу «есть еще вариант». Наиболее часто участники приходят к выводу о том, что выполнение команды запрета «не думать о чем-то» намного сложнее, эффективнее коман- да замены или разрешения «сосредоточиться на чем-то другом». Это упражнение может дать повод поговорить, как лучше строить отношения с другими людьми, если хочешь добиться результата совместной деятельности. Упражнение направлено на формирование позитивного мышления.

Эмоциональная память.

Вспомните случай, когда вы собирались на приятное свидание; были чем-то недовольны; на что-то злились; совершали поступок, после которого вам было стыдно; получили приятное письмо; скучали когда-то; сплетничали о ком-то; завидовали кому-то; рассорились с дорогим и близким вам человеком; получили подарок.

Реклама.

Сделайте рекламу своей группе, своей будущей профессии и т.п. Возможны коллективные и индивидуальные варианты.

Озвучивание.

Одна команда придумывает ситуацию и разыгрывает сюжет, но без слов. Другая команда придумывает текст к данной ситуации и озвучивает персонажи, при этом повторяя позы, жесты. Затем обе команды сопоставляют тексты обеих команд. (Вариант: озвучивание репродукций картин известных художников и т.д.).

Непрерывный рассказ.

Предлагается фраза, по кругу каждый участник добавляет к ней свою фразу. Рассказ может получиться фантастическим, но это должно быть оправдано логикой игры.

«Гомеостат»

(игра на выявление групповой совместимости).

Участники рассаживаются в круг. Каждый сжимает пальцы в кулак и по команде ведущего «выбрасывает» пальцы. Группа должна стремиться к тому, чтобы все участники, независимо друг от друга, «выбросили» одно и тоже число пальцев. Игра продолжается до тех пор, пока группа не достигнет своей цели. Запрещено перемигиваться, договариваться и т.д. Для оценки обстановки участники фиксируют положение своих растопыренных пальцев. Игра выявляет взаимоотношения в группе.

« Если бы я был…»

Игра - перевоплощение. Каждый участник должен выбрать себе какую-нибудь вещь (абажур, заноза, мороженое и т. п.) и погрузиться в ее мир, вообразить себя этой вещью, ощутить ее «характер». От лица этой вещи он начинает рассказ о том, что ее окружает, как она живет, что чувствует, о ее заботах, пристрастиях, о ее прошлом, ее будущем. Эта игра должна происходить в несколько затемненном помещении, с элементами театрализации. Рассказывая о постороннем, случайном предмете, участники невольно говорят о себе, это ведет к самораскрытию, при этом важно и то, что они учатся изменять себя, управлять своим настроением.

Сонар.

Это прибор - улавливатель звуков. «Вообразите, что мы включили сонар. Тишина. Послушайте звуки в нашей комнате, теперь послушайте звуки только из коридора. Улица. Аудитория и т. д.

Ролевое обсуждение.

Руководитель раздает членам группы листочки с обозначением той роли, с которой должен выступать данный человек в обсуждении. Роли могут быть: «эрудит», «оратор», «критик», «зануда», «клоун» и т.д. Нас интересует внутренняя позиция, внутреннее отношение к явлению, которое участникам следует продемонстрировать во время дискуссии. Каждый знает о своей роли и ничего не знает о ролях других участников. Предметом обсуждения может быть любое художественное произведение, событие реальной жизни. Надо определить, кто в какой роли выступал.

Жесты.

Каждый играющий выбирает себе жест и показывает его партнеру. Тот повторяет и показывает свой жест и т. д. Целю данного упражнения является развитие навыков выразительности невербальной коммуникации.

Текст.

Прочитайте любой текст (например, «Однажды в студеную зимнюю пору...») шепотом; как робот; со скоростью улитки; с пулеметной скоростью; как пятилетняя девочка; с максимальной громкостью; волнообразно; как будто вы страшно замерзли; как бы его прочел марсианин; как лошадь, только что научившаяся говорить; как будто у вас во рту горячая картошка; словно вас сейчас расстреляют и т. д.

Не сходя со стула, просидите так, как сидит:

председатель экзаменационной комиссии; обезьяна, копирующая вас; кассир на своем рабочем месте; кошка, гуляющая сама по себе; побитая собака; пчела на цветке; поросенок на кактусе; невеста на свадьбе; Гамлет.

Оживающие картины.

Каждая группа (3-5 человек) является персонажами известных картин художников. Картины «оживают», персонажи действуют. Участвуют в диалогах, а затем «застывают».

Мне интересно.

Составьте программу концерта, на который бы вам захотелось пойти. Задание можно выполнять и в группах.

Конкурс жанров.

Участники берут известное произведение (это может быть сказка, пословица, стихотворение) и разыгрывают сюжет в том или ином жанре: комедия, мюзикл, трагедия, мелодрама.

Мнения.

У каждого человека все по очереди называют одно, лучшее качество. Создается коллективная привлекательная характеристика группы. Вариант: метафора. («Монолит», «Вечный двигатель» и т. д.)

Сколько профессий на свете?

Игра - соревнование, «Аукцион» выигрывает тот, кто назовет профессию последним.

Стратегия в диалоге.

А) двое вызываются ведущими. Каждый получает в тайне от другого задание. Один должен поддержать диалог в своей обычной манере. Другой - во что бы то ни стало удержать «лидерство» в процессе диалога. Тема произвольная, может быть задана ведущим;

Б) то же самое, только второй участник получает противоположное задание: заставить противника стать лидером разговора;

В) оба получают задание: один начинает говорить, второй продолжает, повторив то, что сказал первый. Диалог длиться 3-5 минут. Далее все необходимо обсудить.

«Антивремя».

Каждому из участников предлагается тема для небольшого рассказа. Например: «театр», «магазин», «уборка дома», «конфликт с родителями». Получивший эту тему должен раскрыть, описывая события в обратном порядке, как будто прокручивая в обратном направлении киноленту. Игра может послужить прекрасной тренировкой для развития логики.

Сколько ты весишь?

В зависимости от настроения, физического самочувствия человек по-разному ощущает свой вес: Неудача, плохое самочувствие, испорченное настроение наполняют человека тяжестью: он с трудом передвигает ноги, руки не поднимаются, голова не держится, все тело налито свинцом. Радость, влюбленность, счастье дают ощущение легкости полета, невесомости.

Создается несколько групп:

- Веселые и радостные;
- Солидные, но довольные;
- Недовольные, усталые, обиженные;
- Опустошенные, бессильные;
- Огорченные неудачей, задавленные неприятностями.

Пройдитесь по аудитории, сядьте, встаньте, ощутите в себе изменение веса. Варианты: группы создаются по желанию; на 1,2,3,4,5 рассчитайтесь; все участники счастливые, или всем не повезло.

На выражение чувств.

По кругу все повторяют начало предложения и заканчивают его:

«Сегодня я была сердита потому, что...»

«Сегодня я был рад тому, что...»

Завершение курса программы

После курса реабилитационных занятий ребенок участвует в постановке небольшого спектакля, который готовился в процессе занятий. Сценарий спектакля мы пишем вместе с ребятами, часто используя их жизненные истории. В процессе исполнения роли мы создаем условия для переживания ребенком своего успеха. Мы даем ему почувствовать, что он главный герой не только в спектакле, но и в своей жизни. Это праздник, посвященный Личности Ребенка. Далее мы предоставляем ему право выбора остаться ему дальше в программе на другой ступени или завершить занятия.

Однако мы можем выделить ряд критериев, по которым становится ясно, готов ли ребенок к жизни без поддержки программы. Эти критерии могут быть охарактеризованы положительными ответами на следующие вопросы:

1. Сформировано ли у ребенка позитивное отношение к себе, критическая самооценка и позитивное отношение к возможностям своего развития?
2. Может ли он сам оценивать свои проблемные ситуации и разрешать жизненные проблемы, управлять собой и изменять себя?
3. Умеет ли ребенок анализировать свое собственное состояние, осознавать, что с ним происходит, и выражать свои чувства?
4. Умеет ли ребенок слушать, сопереживать окружающим, понимать и оказывать им социальную поддержку?
5. Умеет ли он защищать свое Я, избегать ситуаций, связанных с употреблением психоактивных веществ, есть ли у него сформированные альтернативные способы получения удовольствия?

После ухода из программы ребенок может при необходимости получить психологическую консультацию или вернуться в программу.

Глава 3. Привлечение ресурсных средств к реализации программы

Программа «Театр» является частью Реабилитационного пространства для несовершеннолетних группы риска. Эффективность этой программы во многом зависит от того, насколько она включена в общую территориальную систему помощи несовершеннолетним.

Во время реализации программы мы сотрудничали с различными государственными структурами: районными управами, комиссиями по делам несовершеннолетних (КДНиЗП), отделом профилактики правонарушений несовершеннолетних (ПДН), детскими поликлиниками, досуговыми организациями, приютом.

Чаще всего нам приходилось взаимодействовать с управой Черёмушкинского района. При финансовой поддержке управы «Черемушки» участники нашей программы получили возможность посетить зоопарк, театр «Бенефис», съездить на экскурсию в г. Рузу к местам боевой славы, в Бородино и т. д.

Также часто нам приходилось сотрудничать с КДНиЗП Гагаринского и Черемушкинского района. За помощью в комиссии мы обращались в том случае, если возникала острая необходимость защитить права ребенка, воздействовать на родителей строгими мерами, так как они не выполняли своих родительских обязанностей. Нередко мы принимали участие в заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних, там мы давали информацию о нашей программе «Театр», приглашали подростков, состоящих на учете в КДНиЗП, к нам в программу (ребята очень часто обращались к нам за помощью).

Что касается досуговых организаций, то нам удалось наладить сотрудничество с театром «Бенефис», досуговым клубом «Хорошее настроение» района «Черемушки», Московским зоопарком, музеем кино. В дальнейшем наша программа собирается поддерживать тесный контакт со школами, в которых активно ведется досуговая работа, созданы летние лагеря военно-патриотической направленности. Участники таких лагерей ездят на раскопки, ходят в походы, помогают ветеранам.

Так же большую помощь нам оказал приют «Дорога к дому». У нас в программе была девочка, которая не имела московской регистрации, не училась в школе 3 года, бродяжничала вместе с мамой. Мы пробовали ее устроить в различные интернаты, но без регистрации ее никуда не хотели брать. И вот здесь приют «Дорога к дому» оказал нам помощь, взяв девочку сначала к себе, а потом направив ее в интернат по месту жительства.

Очень тесно нам приходилось сотрудничать с уличной социальной службой. Работники этой службы часто приводили детей в нашу программу, затем интересовались судьбой ребенка в программе и после прохождения курса реабилитации курировали в дальнейшем этого ребенка. К помощи социальных работников мы также обращались в тех случаях, если нам была необходима информация о родителях и жизни ребенка вне программы.

Кроме этого, наша программа взаимодействовала с различными благотворительными организациями, которые давали билеты участникам нашей программы на различные новогодние представления, а так же выделили нашим подросткам новогодние подарки.

Однако наши дети не только принимали помощь, но и сами предоставляли свою поддержку. Наши ребята принимали участие в проведении осеннего лагеря для младших по возрасту детей, а также организовали для этих детей и сотрудников нашей программы новогоднее представление. На 9 мая дети приняли участие в поздравлении ветеранов Великой отечественной войны района «Черемушки» в парке Победы.

Раздел III

Реабилитационно-профилактическая программа КЛУБ «ПЕРЕКРЕСТОК»

Реабилитационно-профилактическая программа Клуб «Перекресток» является подсистемой реабилитационного пространства для социально дезадаптированных подростков. Модель такого пространства разрабатывается на базе 5 муниципальных районов ЮЗАО г. Москвы.

Глава 1. Введение

Клуб «Перекресток» представляет собой реабилитационно-профилактическую программу ориентированную на становление и самореализацию личности социально дезадаптированных подростков в структуре общества социально приемлемыми способами. Иначе говоря, Клуб «Перекресток» - место, где подросток может почувствовать себя более значимым, где можно научится новым способам поведения, где можно отдохнуть и почувствовать себя в безопасности.

Корни нашей программы лежат в многолетнем опыте организации системы реабилитационной помощи подросткам с аддиктивным поведением или химической зависимостью и системы профилактической работы с подростками в учебных заведениях. В данном проекте мы решили организовать работу направленную в основном на группу риска, т.е. на подростков, которые в силу определенных обстоятельств своей жизни более других подвержены негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, что приводит к социальной и психологической дезадаптации.

Наверное для всех очевидно, что сегодня более чем необходимо развитие системы мероприятий по оказанию общей психологической поддержки детей и подростков.

- Во-первых, это помощь в решении тех личностных и социальных проблем которые часто являются причиной начала употребления наркотических веществ и других форм проявления социально-психологической дезадаптации.
- Во-вторых, это помощь детям и подросткам в их собственной ментальной борьбе по осознанию ответственности за выбор здорового образа жизни.
- И в-третьих, это создание доверительной и безопасной атмосферы для того чтобы подростки не боялись обращаться за помощью ко взрослым.

Для того, чтобы полноценно использовать интеллектуальный и психологический потенциал имеющихся методических ресурсов и для того, чтобы на практике применить и распространить уже отработанные модели работы, была организована работа по созданию реабилитационно-профилактической программы.

Целями работы клуба были:

1. Создание условий для становления социально адаптированной личности.
2. Поиск, апробация и анализ новых эффективных форм и методов работы с подростками.
3. Профилактика химической зависимости у подростков.

Для того, чтобы построить конкретную программу работы, был выделен ряд ***основных задач***:

1. Знакомство подростков с новыми формами поведения
2. Обучение подростков эффективным стратегиям и способам поведения
3. Создание безопасной среды для апробации новых форм поведения и самореализации личности.
4. Знакомство подростка с самим собой
5. Повышение уровня знания подростков о свойствах человеческой психики и личности, механизмах действия психоактивных веществ, социальных и психологических законах функционирования человека в обществе.
6. Гуманизация системы ценностей подростка.
7. Формирование ответственного отношения к личностным выборам.

Основными принципами работы работа клуба были:

1. ***Трезвость.*** Использование трезвых способов получения удовольствия, решения проблем, поведения в стрессовых ситуациях - это то, что важно нам самим и то, чем мы делимся с нашими ребятами.
2. ***Подросток он тоже человек.*** Подросток имеет право ошибаться, быть несостоятельным в чем-либо, быть не таким как нам бы хотелось. Он имеет право на свой выбор, и только он сам может сделать этот выбор. Мы можем быть рядом, но мы не можем прожить жизнь вместо него и за него. Его жизнь ценна в любом случае.
3. ***Добровольность.*** Мы можем работать только с тем подростком, который хочет работать с нами. Насильно помочь невозможно.
4. ***Мы тоже люди.*** Мы тоже имеем право ошибаться, не знать, уставать, изменять свое мнение и решение. Наша жизнь ценна не потому, что мы что-то можем и работаем в такое сложной области, она просто ценна, и мы должны заботиться о себе.
5. ***Мы равны и мы вместе.*** Мы уважаем подростка и даем ему возможность уважать нас. Мы не выше и не ниже, нам ничего не надо делать, чтобы заслужить уважение, также как и им ничего не надо делать, чтобы заслужить уважение. И мы, взрослые, и они - подростки - такие, какие есть, и мы уважаем и признаем права друг друга. Мы предъявляем одинаковые требования к себе и к подросткам, живем по одинаковым правилам, вместе участвуем в мероприятиях клуба.
6. ***«Плохое» поведение - привычный способ адаптации к среде.*** Это защита подростка от общества, а не он сам. То, что подросток выдает на поверхность (то, что обычно сводит взрослых с ума, это всего лишь ответная реакция на то, каким является общество по отношению к подростку).
7. ***Честность и открытость.*** Мы говорим о том, что происходит на самом деле, говорим о своих чувствах. Мы не всегда знаем, как правильно поступить, но почти всегда можем сказать о том, что с нами происходит, и это помогает найти решение.
8. ***Поиск.*** Пока у нас, да и наверное, ни у кого, нет ответов на вопрос, как правильно работать с подростками. Мы готовы учиться, искать, пробовать, ошибаться и знаем, что, вряд ли когда-нибудь придем к выводу, что теперь мы все знаем, все поняли и все умеем.
9. ***Зона ближайшего развития*** как принцип выбора форм и методов работы. Мы должны учитывать запросы и возможности ребят для того чтобы выбирать способы взаимодействия с ними.

Глава 2. Особенности подросткового возраста

Подросток - кто он?

Что значит - быть подростком? Отрочество - это период человеческой жизни, когда все перестраивается и перекраивается, когда рушится все старое и строится новое, когда все ставится под сомнение и с другой стороны во всем есть стопроцентная уверенность. Становясь взрослыми, мы с тоской вспоминаем романтические переживания нашей юности и снисходительно улыбаемся, замечая в наших детях когда-то присущий и нам максимализм и стремление все сделать по своему. Но тогда, в четырнадцать и семнадцать, все было по-настоящему. Мы считали предательство самым большим грехом, первую любовь единственной, а прыщи на лице вызывали мысли о собственной никчемности. Быть подростком - это совсем не просто.

Быть подростком - это трудная работа. Это период жизни, когда мы решаем очень многие и, наверное, самые важные задачи, стоящие перед личностью. Я и моя жизнь, Я и другие люди, Я и мир вокруг меня. Подросток должен разобраться со всеми этими отношениями, найти себя и свое место в этой жизни, ощутить свою целостность и способность жить. Массу трудностей, больших и маленьких, он вынужден преодолевать на этом пути, часто оставаясь в одиночестве без какой-либо поддержки со стороны близких людей. Быть подростком - это часто очень опасно, это баланс между желанием жить и умереть, желанием стать или сдаться. Способны ли мы понять подростка и помочь ему в борьбе за здоровое существование? Как нам услышать его и как достучаться до этого чуткого и одновременно жестокого к окружающим человечка, полного стремления покорить этот мир? Каков он - пятнадцатилетний гражданин, как он понимает этот мир и нас с вами заодно?

- Он стремиться познать этот мир. Он хочет узнать все, любой ценой и прямо сейчас. Все потому что не хочет ничего упустить (вдруг это самое главное в жизни). Любой ценой - потому что пока все равно не понятно что сколько стоит и есть ли ценность в человеческой жизни вообще. Прямо сейчас - потому что потом он не успеет, он живет только сейчас. У него нет будущего (и в этом он больше похож на ребенка чем на взрослого), он живет настоящим.
- Он хочет узнать себя, понять на что он способен, понять насколько он ценен. Он хочет понять и оценить свое новое тело. Любая неудача, отвержение или недостаток обесценивают его в собственных глазах. Он хочет быть всем или не хочет быть вообще.
- Он хочет узнать других и научиться жить среди людей. Он показывает себя другим и стремится найти или завоевать свое собственное место. Ему нужно уважение окружающих как воздухи он готов платить за него многим.
- Он хочет оценить этот мир, эту жизнь и себя. Он хочет понять что важно. А что нет, построить свою жизнь основываясь на своих ценностях и убеждениях.

Почему он такой? Что происходит с человеком в этот период его развития? Какие поведенческие особенности подростка отражают его сущность? Вот основные особенности подросткового возраста с точки зре- ния физиологии и психологии.

Личность

1. Яркие физиологические изменения. Перестройка всех систем и органов. Изменение внешности. Обращение внимание на свое тело (оно заставляет обращать на себя внимание).
2. Половое созревание. Появление и формирование сексуального влечения. Новые ощущения - новое отношение к себе.
3. Сомнение в своей ценности и адекватности.
4. Ощущение необходимости строить собственное «Я».
5. Необходимость обретения навыков взаимодействия с собой и со своими чувствами, решения личностных сложностей и проблем, отстаивания своего выбор и границ.

Отношение к миру

1. Изменения выталкивают его из уютной скорлупы детства и заставляют искать новую опору. Опора личности - иерархия ее жизненных ценностей.
2. Подросток начинает строить свою иерархию ценностей. Его не устраивает то, что предлагаю ему взрослые - это возвращает его в тот мир, из которого оно только что выбрался. Он должен проделать свою собственную работу по построению своей личности - иначе его крылья не окрепнут (так называемая «реакция эмансипации»).
3. Он начинает с разрушения - это отказ от того что ему преподносят на блюдечке. Он как бы говорит нам - я сам, я хочу свое собственное и отталкивает предлагаемое обществом и родителями блюдечко.
4. Первая ценность для него - свобода. Свобода в понимании подростка - возможность делать то, что я хочу.
5. Стадия «экспериментаторского» отношения к миру.
6. Ориентация на «западную» культуру. Для российского подростка эта культура представлена, в основном кинофильмами и музыкальными течениями. Запад - символ свободы, а свобода - главная ценность.
7. Необходимость быть приверженным чему-то. Увлечение кумиром, спортом, собиранием, любым видом деятельности. Потребность иметь «конек» или идеал, принадлежать какому-то виду творчества или философии.
8. Необходимость овладения навыками отношения с миром. Способов реагирования на окружающую среду.

Отношение к другим

1. Ориентация на сверстников. Ему нужно общение где его воспринимают как личность. Общение взрослого со взрослым, общение равных. Только такое общение дает ему свободу построения собственной личности. Другие варианты воспринимаются как давление и вынуждают убегать дальше и дальше, разрушать больше и больше.
2. Тенденция к образованию группировок (металлисты, панки, рэпперы, скинхеды, гопники, кистлотники или рэйверы, роллеры, толкиенисты и многие другие.) Принадлежность к некоторым группировкам определяет выбор того или иного наркотика и может являться фактором способствующим формированию аддиктивного поведения .
3. Проблемы в семье. Родители, как самые близкие взрослые, отвечают за всю взрослую половину человечества и большая часть протеста против мира взрослых ложится на их плечи. Да и самим родителям очень хочется видеть в своем ребенке не бунтаря и задиру, а полное выполнение всех своих несбывшихся некогда чаяний.
4. Необходимость овладения навыками взаимодействия с другими людьми, навыками общения, способами построения отношений и соблюдения границ.

Факторы, способствующие формированию аддиктивного поведения

1. Приемлемость употребления ПАВ в культуре. Для детей употребление спиртных напитков - нормальное явление и символ приобщения к культуре взрослых, а употребление наркотиков - к подростковой культуре. То, что является нормой не вызывает опасения. Трудно ожидать другого выбора, им даже в голову не приходит что в этом есть что-то неправильное. Подросток хочет принадлежать чему-то большему, группе или целой культуре. И он впитывает в себя все «реквизиты» этой культуры - будь это дворовая компания или це- лое молодежное музыкальное течение.
2. В подростковом возрасте возникает масса психологических трудностей (общение со сверстниками, с собой, с миром, со взрослыми, поиск смысла жизни и т.д..) Задача этого периода развития личности -научиться с ними справляться. Через это надо пройти. Это сложно и иногда больно. Если в этот момент подросток сталкивается с ПАВ - он получает опыт легкого

пути для решения всех сложных и иногда в принципе не разрешимых задач. (Например - он краснел и бледнел при одном взгляде симпатичной одноклассницы - а выпив баночку пива ему ничего не стоит остроумно шутить и говорить комплименты. Или ему казалось что все вокруг обращают внимание не дефекты его внешности, а всего лишь одна затяжка марихуаны освобождает его от этого напрягающего ощущения). Вместо сложной внутренней работы, вместо изнурительного подъема по лестнице личностного роста - легкий путь на скоростном лифте. И человек очень быстро оказывается на психологических костылях, откинув которые он падает и не может идти по жизни.

3. Подростки не умеют ориентироваться на свои чувства, не доверяют им и часто даже не знают что это такое. Но они очень остро чувствуют ложь и фальшь. Они чувствуют расхождение психологической реальности с тем, как ее нужно воспринимать (говорится одно, а происходит другое). Им хочется найти и сотворить другую реальность, наполненную настоящими и интенсивными чувствами. Алкоголь и наркотики - способ не играть в фальшивые игры взрослых, а построить свою, «честную», реальность.
4. Нет пока ценности отдельной личности, ее уникальности. Низкая самооценка, отсутствие самоприятия, неспособность противостоять большинству, ценить собственную жизнь, выбор, здоровье. Подросток не боится за свою жизнь, ему гораздо больше хочется наполнить настоящий момент интенсивными переживаниями, чем влачить долгое, скучное и бессмысленное существование.
5. Часто родители привыкают к избыточной ответственности за жизнь ребенка не обучая его самого отвечать за свою жизнь. Ребенок растет с ощущением, что не он сам решает проблемы, что есть что-то что несет этот груз за него. Отсюда - невозможность сделать собственный выбор, желание найти что-то на что можно опереться и куда можно уйти от проблем не неся никакой ответственности.
6. Часто родители лишают своего ребенка прожить беззаботное детство и кладут на его плечи непосильное бремя ответственности за свою семью, за ее проблемы. Как правило это происходит в неблагополучных дисфункциональных семьях. Такие дети прибегают к употреблению ПАВ чтобы стряхнуть с себя тяжелую ношу и уйти в другую, более легкую реальность.

Личностные особенности, определяющие мотивацию при аддиктивном поведении

- терпимость к отклонениям от социальных норм;
- недостаточная ориентация на достижение успеха своим трудом;
- оппозиционная настроенность в отношении основных социальных требований;
- склонность к депрессиям.

Можно выделить следующие мотивы начала злоупотребления ПАВ:

- желание не отстать, быть как все;
- стремление испытать новые ощущения;
- способ развлечения;
- завоевать престиж;
- заглушить внутренние противоречия;
- облегчить общение;
- возможность уйти от проблем;
- стимуляция фантазий;
- протест против поколения родителей;
- стимуляция творческих способностей;
- подражание кумирам.

Подростки не употребляют ПАВ потому, что:

1. Они боятся (родителей, милиции, учителей, смерти и зависимости).
2. У них есть убеждения, что это не надо делать (они сами так решили, это их выбор).
3. У них есть позитивный пример - уважаемый ими взрослый разделяющий ценность здорового образа жизни.

У подростков гораздо больше причин для того, чтобы начать употреблять, чем для того, что- бы не употреблять!

Группа риска - какие подростки с большей вероятностью начнут употреблять ПАВ

1. Дети из семей, где кто-либо имел зависимость от ПАВ. Как правило, это семьи, где взрослые имеют проблемы с употреблением спиртных напитков и иногда это очень благополучные внешне семьи. Это генетический фактор наследования склонности к образованию зависимости о ПАВ.
2. Дети из дисфункциональных и конфликтных семей. Эти дети несут в себе комплекс психологических проблем, связанных с определенными правилами и ролевыми установками такой семьи, дети из таких семей несут в себе всю свою жизнь, где-то очень глубоко, тяжелые чувства. Чувства, которые когда-то возникли в ответ на ситуацию в семье, а потом стали движущими силами их дальнейшей жизни. Это такие чувства как вина, страх, обида и злость. Они не знают что они есть, где они находятся и что делать с этими чувствами. Но именно сообразно с ними они строят свою дальнейшую жизнь, свои отношения с другими людьми с алкоголем и наркотиками.
3. Дети, живущие в условиях высокой распространенности употребления ПАВ.
4. Дети, пережившие насилие (эмоциональное, сексуальное, физическое).
5. Дети имеющие личностные проблемы (ощущение несостоятельности, завышенные ожидания, наси- лие, отвержение, определенный тип акцентуации характера).

Глава 3. История клуба, формы и методы работы

Сначала «Перекресток» в структуре реабилитационного пространства задумывался как реабилитационная программа исключительно для подростков с химической зависимостью. Выглядеть это должно было так:

- 3-х месячный курс социально-психологической реабилитации с последующей долговременной программой реабилитации в клубе;
- в программу подростков направляют социальные работники;
- подростки осознают наличие у себя проблем, мотивированны к изменению образа жизни и даже готовы предпринимать для этого усилия.

В реабилитационную программу входили психологические тренинги, консультирование, туристические походы, работа с родителями. Тот, кто прошел программу мог включаться в деятельность клуба, куда входили, походы, дискотеки, психологические тренинги, досуговые и спортивные мероприятия. Надо сказать, что на планах и схемах все выглядело очень красиво и стройно. И мы с нетерпением стали ждать, когда же социальные работники будут приводить нам толпы подростков, готовых решать свои проблемы, а мы будем строить их в очередь и выбирать самых «мотивированных»...

В течение первого месяца работы по проекту социальные работники действительно привели в клуб 12 подростков с проблемами употребления ПАВ. Им действительно надо было что-то делать с этой проблемой, но в этом наши убеждения разделяли только социальные работники - сами ребята отнюдь не видели в этом ничего плохого и уж тем более не выражали активного желания что-то менять.

Тем не менее, по итогам первых консультаций мы нашли четырех молодых людей 15, 16 и 17 лет, с которыми пошли в поход - это должно было стать началом нашей реабилитационной программы. Затем мы сходили с ними еще в один (байдарочный) поход и с удивлением и даже некоторой обидой обнаружили, что социальные работники стали «хитростью» заманивать подростков к нам - мол, приходите, они хорошие, в походы ходят... Мы возражали: «Мы вам не тур клуб!.. Говорите им честно, что мы их реабилитируем от химической зависимости, пусть понимают на что идут...».

И бились мы так месяца полтора. Почему-то никто не хотел приходить к нам и реабилитироваться. Потом мы отчаялись, сели в кружочек с социальными работниками и стали думать - как дошли до жизни такой и как жить дальше...

Стало понятно, что невозможно привлечь подростков непосредственно в реабилитационную программу по очень простой причине - они этого не хотят, им это не нужно или говоря умно - они недостаточно мотивированы. И это нормально - они не хотят загружаться и лечиться - они хотят, чтобы было интересно. И абстрактный клуб в перспективе не помогает - интересно должно быть сейчас.

Это был исторический момент работы нашей программы. Мы поняли, что задача реабилитации может решаться не обязательно в лоб, ребятам необязательно признавать наличие проблем и проходить 3-х месячный курс социально-психологических мероприятий. Форма реабилитации может быть любая - важно как строится содержательная часть нашей работы. С этого момента начал работать клуб. Клуб, как форма реабилитационного по содержанию процесса. В дальнейшем вы увидите, что практически все клубные мероприятия сопровождаются элементами социально- психологической работы - подготовка к походу, испытание для прохождения в члены клуба, чаепития и т.д.

Первые шаги. Привлечение подростков в клуб

Для участия в реабилитационной программе подросткам должно быть интересно, должны действовать правила безопасности, взрослые должны занимать особую позицию, должна быть создана зона ближайшего развития, должны отрабатываться новые навыки взаимодействия со средой и с самим собой.

Сначала встала задача привлечь подростков в клуб. Чтобы познакомиться, рассказать о наших идеях мы предложили социальным работникам привести как можно больше ребят - потенциальных членов клуба. Тех, у кого есть проблемы с обществом, законом, элементы аддиктивного поведения, т.е. тех на кого может быть нацелена работа реабилитационной программы - так называемых социально дезадаптированных под- ростков. В первый раз пришло человек 30, всем еле хватило стульев и не хватило чашек, и мы очень волновались - очень уж хотелось привлечь народ. Мы рассказывали о наших планах, показывали фотографии пробных походов, приглашали снова чай пить и в поход. Нам даже удалось поиграть в «салки-обнималки» (см. приложение). Надо сказать, что на этом чаепитии, да и вообще на первых порах работы клуба, очень важна была помощь социальных работников - они не только приводили ребят, но и участвовали в наших разговорах и играх. Так родилась первая форма работы - чаепитие. Еженедельно, в определенный день и время, можно прийти в «Перекресток», попить чай и пожевать печенье. Иногда до чаепития проводятся дискуссии (например, о наркотиках, сексе, религии и многих других темах, которые ребята предлагали), обсуждаем наши текущие проблемы. После того, как попили чай можно поиграть, поболтать, порисовать, по- слушать музыку. Постепенно все больше ответственности за проведение чаепитий ложилось на ребят.

Задача любого клубного мероприятия — постепенное снижение роли взрослого и повышение ответственности подростков.

Сейчас они сами следят, чтобы все мыли чашки, сами покупают сухари и печенье, сами убираются в столовой.

Следующая форма привлечения ребят в клуб - дискотеки. Это мероприятие собирает самое большое число ребят - до 60-80 человек. Самое сложное - выполнение правила трезвости. На наши дискотеки нельзя проходить, даже если от тебя чуть-чуть пахнет пивом. С этим было очень трудно смирится (как же может быть дискотека без пива?!) и первые опыты были больше похожи на битву - по крайней мере, для сотрудников. Проблема была практически решена путем ограничения входа - войти можно было только по пригласительным билетам (флаерам) от членов клуба - если вдруг приглашенный был не трезв, пригласивший лишался права на дальнейшие приглашения. Надо сказать, что организаторская активность ребят именно на дискотеках стала проявляться в наибольшей степени - «ди-джейство», гардероб, охрана, уборка - все распределялось заранее, назначались ответственные. Достаточно было одну дискотеку отменить в силу того, что предыдущая была организована плохо - проблема была решена - очень уж хотелось провести следующую. Быть диджеем оказалось очень значимо, образовалась очередь из желающих. По ходу дискотеки проводились конкурсы, в обязательном порядке придуманные ребятами самостоятельно. Наиболее ответственные ди-джеи программу дискотеки составляли по результатам клубного хитпарада. Дискотеки проводятся 1 раз в две недели. Многие регулярно ходят только на дискотеки, не участвуя в других мероприятиях.

Формирование структуры клуба. Правила клуба

После первых чаепитий выявилась наиболее заинтересованная группа ребят, с которыми мы пошли в поход. Подготовка к походу включала в себя 2 двух часовых тренинга на построение команды. Для нас стало очевидным - ребята с удовольствием участвуют в тренинге, если есть цель - пойти в поход. Когда предложили просто провести тренинг личностного роста - желающих не было.

Подростки очень хотят делать что-то интересное - нам только надо помочь найти им повод для этого.

Правила похода были оговорены «на берегу». По опыту первых походов мы поняли, что очень важно заранее определиться с распределением обязанностей. Решено было так - когда что-то нужно делать, руководитель похода собирает группу и распределяет обязанности. Было обсуждено с ребятами, доверяют ли они руководителю, готовы ли заранее принять то, что обязанности будут распределяться справедливо. Правила были такие - трезвость, безусловное подчинение требованиям руководителя похода, взаимоуважение. Поход был не сложным, но на ребятах лежало много ответственности - они сами вели нас по маршруту, наравне с взрослыми ставили лагерь, готовили еду. Руководитель похода распределял дежурства. Мы включали в поход элементы психологического тренинга, например часть маршрута проходили связанными веревкой в цепочку или парами, по очереди руководили группой, молчали и т.д. Вечером в лесу и после возвращения домой поход обсуждался, ребятам давалась обратная связь, каждый мог сказать о своих впечатлениях и каждый мог сказать другому что понравилось, что нет.

В дальнейшем по такой модели проходили все походы - зимние (пока без ночевок и летние, с ночевками). Практически сразу выявилась группа из 10-15 человек, которые захотели участвовать в такой форме работы как совет клуба. Мы предложили ребятам собраться, чтобы определиться, как нам строить свою жизнь дальше. На первом таком совете мы определились с правилами клуба, с понятием членства в клубе, с кругом мероприятий, которые будут в клубе проходить.

Правила получились такие:

- беречь имущество клуба;
- трезвость (не приходить пьяным);
- не ругаться матом (желательно);
- не оскорблять других;
- не портить аппетит друг другу;
- не бить и не обижать друг друга.

В последствии правила немного видоизменились и на совете клуба были переформулированы:

- трезвость;
- уважительное отношение (не оскорблять морально и физически);
- говорить по одному (на совете клуба);
- не ругаться матом (настоятельная рекомендация);
- не курить в помещении;
- беречь имущество и следить за порядком.

На первом совете клуба мы решили, что членом клуба может быть любой человек до 18 лет, выполняющий правила клуба, прошедший тренинг-испытание и 1 месяц кандидатского срока. Если человек нарушал правила, он исключался из членов клуба, но мог заново пройти кандидатский срок и тренинг-испытание и снова стать членом клуба. Член клуба в свою очередь мог пройти ряд тренингов и стать помощником инструктора (что такое помощник инструктора тогда еще было не очень понятно).

Таким образом, понятие членства в клубе стало значимым. Причем, не так важно было, что именно дает звание члена клуба, как сам факт получения такого звания.

Для подростков важна знаковость и наличие статусной — как некая структура, помогающая ориентироваться в жизни — ставить задачи, простраивать ценности.

Если мы не вводим иерархии - они образуют свою, основанную на понятных для них ценностях (физическая сила, материальный уровень, уровень асоциальности и т.д.).

Кстати, наиболее очевидным преимуществом члена клуба была возможность получать и раздавать друзьям флаеры на дискотеку - каждый мог пригласить 10 человек. Кандидат в члены клуба мог получить именной флаер только для себя.

В дальнейшем совет клуба собирался еженедельно, приходили все кто хочет участвовать в жизни клуба - обсуждались насущные проблемы, решались организационные вопросы, распределялись обязанности. Совет клуба всегда начинался со знакомства с настроением друг друга. Основной способ решения проблем - мозговой штурм (все предлагают идеи, пусть даже самые бестолковые, они не оцениваются, а потом выбирается наиболее подходящая), голосование.

Через какое-то время (приблизительно через полгода работы) стало понятно, что для организации продуктивного процесса на совете слишком много народу - было решено выбрать 5-6 человек, которым все доверяют для решения всех организационных вопросов, т.е. сделать совет клуба избираемым. Мы провели выборы, выявилось 6 явных лидеров, которые составили совет клуба. С одной стороны, при этом многие «не выбранные» почувствовали себя менее ответственными за процессы, происходящие в клубе, а с другой - на тех, кто в совете клуба легла слишком большая ответственность, что явно не очень радует ребят.

Тренинг-испытание. Наверное, это одна из самых любимых форм работы... Почему? Наверное, потому что процесс интенсивный, ярко открываются самые разные личностные качества наших ребят, сразу видны результаты работы. А может быть, потому что мы здесь наиболее активно происходит процесс социально-психологической реабилитации подростков.

Ситуация подготовки таких тренингов получилась несколько «таинственной» и торжественной - может быть интуитивно мы пытались приблизиться к смыслу обрядов инициации. Во-первых, мы не настаиваем на проведении тренингов, ребята сами требуют назначить время. Мы предлагаем им набрать команду не менее 6 человек. Когда они говорят о своей готовности, мы назначаем специальное время и день тогда, когда никто другой приходить не должен. Тренинг проходит за закрытыми дверями. Подбирая упражнения для тренинга, мы стараемся найти что-то новое, потому что потом они рассказывают друг другу о способах решения проблем. Если группа не приходит в назначенное время (точно) тренинг отменяется.

Основные задачи тренинга-испытания:

- сплочение группы;
- поиск новых способов построения деятельности и решения проблем;
- поиск и апробация новых форм взаимодействия;
- поиск и апробация новых форм выражения своих чувств;
- формирования навыков анализа своей деятельности и постановки перед собой задач по изменению.

Длительность тренинга - 4 часа. Упражнения, которые мы используем можно найти в приложении. В основном это постановка перед группой определенных задач, решение которых требует сплоченности, смекалки, умения слушать друг друга, терпения, настойчивости, взаимоподдержки. Но основная идея тренинга не в прохождении упражнений, а построении деятельности по их прохождению. Для того чтобы сделать это более очевидным для ребят, мы придумали следующую систему. В начале тренинга перед ребятами ставится задача: «Вы должны всей командой набрать за весь тренинг 100 баллов. Если команда набирает баллы, все проходят, если нет - никто не проходит. Набрать баллы можно следующим образом - за каждое выполненное упражнение получаете 15 баллов (всего 6 упражнений), за поддержку друг друга 5 баллов, за конструктивный поиск решения 5 баллов, за конструктивное выражение агрессии и других негативных чувств - 5 баллов. При этом агрессия, направленная на других членов команды расценивается как 5 баллов с минусом, оскорбления (физические и моральные) как 5 баллов с минусом. Баллы выставляются ведущими и не обсуждаются». Таким образом, мы пытаемся обратить внимание на процесс выполнения упражнения. Из этих же соображений после каждого упражнения происходит обсуждение - мы помогаем ребятам проанализировать, почему что-то получилось, а что-то нет, что помогло, как можно в следующий раз использовать полученный опыт.

Когда мы придумывали такую систему оценки процесса, было опасение спровоцировать игру в поддержку и подкрепить, таким образом, демонстративные формы поведения. Но, поскольку всегда была заметна и не оценивалась игра в поддержку, оказалось, что мы помогли им увидеть бесполезность демонстративного поведения и прочувствовать разницу между искренними и формальными отношениями.

По результатам тренингов (кстати, они не всегда проходили успешно по результату), было очевидно, что ребята действительно получали опыт получения удовольствия от процесса совместного решения задач, что собственно и является задачей клубной работы в целом - овладения новыми способами поведения и получе- ния удовольствия. Самой большой сложностью для них оказалась проблема конструктивного выражения агрессии, поэтому мы включили обсуждение этой проблемы в начало тренинга.

В основном (за очень редким исключением) все команды проходили испытание. Также были случаи, когда вся команды прошла испытание, но 2 человека, абсолютно пассивно участвующие в процессе - нет. Всего за время работы клуба в таких тренингах приняло участие 49 человек.

Пример плана тренинга:

1. Знакомство, постановка задачи, обсуждение правил, обсуждение возможных форм выражения агрессии и поддержки.
2. Разминка (любая игра, см. приложение).
3. «Бревно», обсуждение.
4. «Слепой треугольник», обсуждение.
5. «Тролли», обсуждение.
6. «Магические квадраты», обсуждение.
7. «Стенка», обсуждение.
8. «Летающее яйцо», обсуждение.
9. Подведение итогов, круг обмена чувствами.

Пример таблицы подсчета баллов (на ватмане на стене):

Упражнение	*Положительные баллы*	*Отрицательные баллы*	*Итог*
Бревно	15, 5, 5	5,5,5,5,5,5	- 5
Треугольник	15, 5,5, 5	5,5	+20
Тролли	5, 5, 5, 5, 5	5	+20
Квадраты	15,5,5	5, 5	+15
Стенка	15, 5,5,5,5,5,5	5,5,5,5	+25
Яйцо	5,5,5,5,5	5	+20
Итог			95, тренинг не прошли

Справедливости ради, надо сказать, что действительно процесс оценки крайне субъективен, ведущим достаточно сложно удержаться от попытки поддержать или наказать. Мы решали эту проблему коллегиальным путем - на тренинге всегда от 2 до 4 ведущих и для них такой тренинг тоже не прост - пожалуй, так ярко только еще в походе выявляется степень сработанности и сплоченности команды взрослых, работающих в клубе...

Развитие клуба, новые формы работы

Таким образом, работа клуба встала на рельсы - еженедельно проводились чаепития, советы клуба, регулярно - дискотеки, периодически походы. Приходили новички - кого-то присылали социальные работники, но в основном ребята стали приводить своих друзей. Народ стал приходить в «Перекресток» сразу после школы (а иногда и вместо школы, о чем мы скажем позднее) и проводить там время до самого закрытия. Надо было чем-то наполнять нашу жизнь. Вернее не просто наполнять, а совершать осмысленные поступки по организации своего времяпрепровождения, получения нового опыта и удовольствия от жизни. Вместе с членами клуба мы думали о том, что можно сделать, чтобы чувствовать себя активным создателем собственного образа жизни.

Таким образом, в нашу жизнь вошел теннис, и сразу вокруг него закипели процессы - кто лучше, кто может. Провели турнир. Сначала только мальчишки - девочки только зрители, но постепенно и слабый пол получил возможность совершенствоваться.

Увидев интерес некоторых ребят к ***брэйку***, мы выделили специальное время для тренировок. Но справедливости ради интерес к такому виду времяпрепровождения довольно быстро утих - видимо потому, что совершенствование в брэйке требует значительных сил, терпения и трудолюбия, а на это имелось только у двух человек.

Периодически мы начали устраивать просмотры ***видеофильмов***, стараясь таким образом подобрать репертуар, чтобы и интересно было, понятно для подростков и осмысленно, что тоже оказалось задачей не простой. Новым для подростков оказалось удовольствие от совместного просмотра фильмов, многие смотрели что-то не в первый раз.

Отдельно можно описать опыт проведения ***праздников***. При подготовке мы стояли перед выбором сделать все самим так, чтобы получилось здорово, но ребят оставить в пассивной позиции, или больше ответственности переложить на них, рискуя сделать праздник не особенно интересным. Мы пробовали и тот, и другой вариант, но так и не пришли к однозначному пониманию того, как лучше. Теоретически понятно - лучше вместе, но на практике сложно. Совместная работа выражается в генерировании нами идей и выполнении ребятами более простых заданий. Причина нам вполне понятна - «контингент» подростков, с которыми мы работаем, отличается невысоким уровнем развития творческих навыков (просим заметить, что именно навыков, а не способностей - потенциально ребята очень способные и иногда просто талантливые), а развивать возможность творить дело долгое и трудоемкое, потому что нужна мотивация, терпение, трудолюбие, с чем тоже не все просто. Например, идея организации изостудии у нас провалилась практически сразу – уж очень не

хочется нашим подросткам напрягаться. Для нас это задача на будущее, хотя и сейчас уже периодически ребята просят краски, чтобы просто порисовать, пластилин, чтобы полепить и т.д.

Может быть, все, что мы здесь перечисляем достаточно обыденно, но для многих ребят до вовлечения в работу клуба был только один способ получения удовольствия: напиться, а для кого-то работа клуба стала первыми шагами сознательного построения собственной жизни, осознанного поиска способов трезвого получения нового интересного опыта. Также важно отметить, что любая форма работы организуется с помощью членов клуба: назначаются ответственные, распределяются обязанности.

Когда мы придумывали возможные варианты нашей деятельности, ребят очень заинтересовала идея ***прыжков с парашютом***. Здесь мы поставили перед собой следующие задачи:

- получение опыта преодоления себя и совершения поступка;
- осознание ценности собственной жизни;
- опыт трезвого «кайфа» (тут трудно подобрать другое слово).

Сначала решили попробовать прыжки с парашютной вышки (32 метра). В первый заход на прыжок решилось 8 человек. После того, как они поделились опытом с остальными, желающих стало больше. Второй раз с вышки прыгнуло 25 человек. Готовых прыгать с самолета оказалось 9 человек. Здесь хотелось бы остановиться на описании проблем, с которыми мы столкнулись. Во-первых, организационные сложности - оказалось не просто найти возможность для прыжков подростков - нам пришлось действовать через юношескую парашютно-спортивную школу. Во-вторых, ответственность сотрудников клуба за жизнь и здоровье детей. Очень важно заранее установить контакт с родителями, узнать их позицию и получить согласие на прыжок ребенка (в письменном виде). И, тем не менее, эмоции, которые испытывает сотрудник, везя детей прыгать трудно, передать, тем более что он должен прыгать и сам (мы вместе участвуем во всех мероприятиях клуба).

Для нас было очевидным, что прыжок с парашютом является принципиально новым опытом и влечет за собой значимые личностные изменения. Ожидали многого, но то, что произошло с ребятами, превзошло все наши ожидания. А именно:

- в процессе подготовки к прыжку абсолютно исчезла внутригрупповая агрессия, демонстративное асоциальное поведение (матерщина, нанесение ущерба окружающей среде, агрессивное отношение к другим людям, демонстрация принадлежности к группировкам);
- выявилась высокий уровень поддерживающего поведения - ребята подбадривали друг друга, напоминали о необходимых действиях во время прыжка (перед прыжком в самолете, во время полета на парашюте с разных сторон «не забудь ноги вместе», «разряди запаску» и т.д.);
- появилось ощущение сплоченной команды, ощущение «Перекрестка» в целом (это очень ярко проявилось, когда мы строились перед посадкой как «Перекресток» и летели в одном самолете);
- после прыжка ребята сами смогли проанализировать полученный опыт (кстати, они сами отметили то факт, что совсем забыли про договоренность выкрикнуть лозунг своей группировки, да и вообще обо всех этих играх, отметили, что в трудную минуту в человеке проявляется то, что у него внутри, а не то, что он обычно демонстрирует).

Выявление лидеров и наиболее заинтересованных подростков. Ядро клуба

Формы работы - поездки, тренинг продвинутого уровня, тренинги с приглашенными специалистами. После полугода работы стало очевидно, появилось 3 категории ребят, приходящих в клуб:

- те, кто приходит постоянно (около 15 человек);
- те, кто приходит периодически (около 20 человек);
- те, кто приходит только на конкретные мероприятия (а именно дискотеки и праздники) (около 25 человек, но эта группа постепенно переформировывалась).

Ребята из первой группы постепенно становились хозяевами клуба, брали на себя определенные обязательства. Постепенно формировалась доверительные отношения с сотрудниками - ребята обсуждали с нами свои проблемы, старались помочь, переживали вместе с нами сложные ситуа-

ции. Помимо этого, им очень хотелось двигаться дальше - они хотели участвовать в тренингах, придумывать что-то новое. И они с удовольствием поддерживали предложенную нами игру, им хотелось стать помощниками инструкторов, т.е. нас, а именно проводить вместе с нами тренинги для новичков, помогать в проведении походов и т.д.

Мы предложили ребятам пройти серию тренингов (часть из которых проводили приглашенные специалисты, например тренинги-семинары, посвященные проблемам распространения ВИЧ-инфекции и венерических заболеваний проводили сотрудники Международной организации Красного Креста), которые мы назвали тренингами продвинутого уровня или «Погружение на глубину личности». Задачи таких тренингов:

- получение знаний (о структуре и свойствах личности человека, о построении взаимоотношении, общении, группе);
- получении нового опыта познания себя - опыт осознавания и выражения чувств, потребностей, самопринятия, способности рисковать, разделения чувств и поведения;
- получение нового опыта общения в группе - ощущение доверия, безопасности, возможности открытого общения.

Для ведущих тренинга было важно следовать двум, практически разнонаправленными задачам. С одной стороны - обеспечить возможность создания безопасной атмосферы, необходимой для возможности апробации новых форм взаимодействия, а с другой стороны поддерживать некоторый уровень тревоги и поддерж- ки мотивации для совершения рискованных поступков и развития.

Для создания безопасной атмосферы на тренинге были приняты определенные правила (обычные для работы в психотерапевтических группах: конфиденциальность, говорить по одному, уважение к членам группы, право сказать «пас», без оценок, оскорблений и физического насилия). Для поддержки мотивации мы сказали о задачах тренинга и о возможных результатах: пройдут тренинг те, кто действительно рискнет «погрузиться на глубину личности». Согласны, что ситуация методологически спорная, возможно мотивация «пройти экзамен» не совсем адекватна процессу личностных изменений, но тем не менее поставленных перед тренингами задач мы добились: наша и подростки постепенно начинают более осознанно относиться к себе, своим чувствам и поступкам, появляется способность к анализу своих состояний и поступков.

Пример плана одного из тренингов продвинутого уровня (6 часов):

1. Обсуждение задач, принятие правил, круг чувств.
2. Разминка (см. приложение).
3. «Парный поединок», обсуждение.
4. «Ассоциации».
5. «Закрашивание контура человечка», обсуждение.
6. Разминка.
7. Контакт глазами (из «Невербального знакомства»).
8. «Вход-выход из круга», обсуждение.
9. «Свечка», обсуждение.
10. «Доверяющее падение», обсуждение.
11. «Ценности», обсуждение.
12. «Ладошка».
13. Обратная связь, круг чувств.

Тренинги такого уровня, бесспорно, оказываются для ребят гораздо более сложными, чем тренинги-испытания. Несмотря на это желание получить звание помощника инструктора оказывается достаточно сильным для того, чтобы, не пройдя тренинг с первого раза рваться получить еще одну попытку.

Для тех, кому удалось пройти тренинг была организована поездка в г.Санкт-Петербург. Как всегда, мы поставили несколько задач:

- сплочение команды ядра клуба;
- расширение кругозора подростков;
- опыт новых способов получения удовольствия (путешествие, ощущение свободы).

Поездка была интересной во всех смыслах, и мы с удовольствием будем в дальнейшем использовать такую форму работы. Единственная задача, которая не очень нам удалась - это сплочение команды. Дело в том, что в группе были лидеры разных группировок клуба. Нам очень хотелось объединить их в поездке, но удалось только организовать мирное сосуществование, что в целом нам удавалось и дома в клубе.

Глава 4. Динамика развития клуба

Можно выделить следующие этапы развития клуба:

Подготовительный - разработка программы, первые попытки привлечения ребят в реабилитационную программу, разочарование.

Привлечение подростков в клуб - основная активность направлена на то. Чтобы в клубе ребятам стало хорошо и интересно. Многие приходят по одному разу, не задерживаются в клубе.

Формирование относительно стабильной большой группы подростков, борьба за лидерство, установление внутренних правил взаимоотношений между собой и с взрослыми. Постепенная передача ответственности за проведение некоторых мероприятий. Поиск новых форм активности. Многие приводят своих друзей. «Перекресток» - группа подростков, которая при отсутствии направляющей организующей силы взрослых может стать весьма деструктивной (т.е. низкий уровень самоорганизованности и отсутствие внутренней структуры). Самый опасный и сложный период работы.

Формирование устойчивой группы подростков - ядра клуба. Подростки чувствуют свою ответственность за существование клуба вообще. Установление доверительных отношений с взрослыми. Дружеские отношения внутри клуба.

Сейчас мы находимся в начале последнего этапа. И мы, и ребята получаем большое удовольствие от совместной деятельности и планирования на будущее. Со следующего учебного года начнем новый этап работы, теперь нас почти 20 человек, из них 5 - помощники инструкторов (а кое-кто собирается отслужить в армии и снова вернуться к нам уже в качестве сотрудников) и нам есть на кого опереться в дальнейшей работе.

Глава 5. Основные формы работы клуба

Формы работы	*Содержание*	*Задачи*	*Сложности*
Чаепитие	Совместное питие чая , с печеньем и сушками. Стол и порядок организуется ребятами. Чашки каждый моет за собой. Еженедельно.	Совместное времяпрепровождение, знакомство с клубом, время для общения. Создание более теплой и уютной атмосферы в клубе. Кто-то бывает очень голодный и замерзший - покормить и согреть.	Отсутствие денег на чай, сахар и печенье. Не хватает посуды. Беспорядок после. Новеньким легче отказаться от чая, чем найти себе чашку - «старики» не умеют заботиться о новичках - пока это задача сотрудников.
Поход	Совместный выход в лес. Обязанности распределяются равномерно между всеми участниками. Маршрут обсуждается с участниками. Количество участников зависит от наличия снаряжения.	Знакомство с новым способом получения удовольствия. Отдых, сплочение команды, более глубокое знакомство друг с другом, формирование доверительных отношений, апробация новых форм поведения в новых условиях, овладение навыками преодоления сложных ситуаций.	Необходимость наличия опытного инструктора среди сотрудников. Необходимы строгие правила по отношению к снаряжению. Правила техники безопасности подписываются заранее. Обязателен контакт с родителями, обсуждение особенностей здоровья ребенка, расписка о том, что они не возражают против того, чтобы ребенок пошел в поход.
Дискотека	Наиболее многолюдное мероприятие. По содержанию: обычная дискотека, репертуар определяют сами ребята. Возможно предварительное проведение хитпарада. Вход по флаерам, раздаваемым членами клуба. Один раз в две недели. Возможно включение конкурсов.	Привлечение в клуб подростков. Формирование навыков трезвых способов получения удовольствия. Поддержка высокого статуса членов клуба и клуба вообще. Отдых. Формирование навыков организационной работы и ответственного отношения к работе в клубе.	Жесткое соблюдение правила трезвости. Возможность агрессивного поведения, выяснения отношений между группами подростков (отсутствие пьяных на дискотеке делает эту проблему решаемой). Много времени уходит на «разогрев», достаточно долго никто не танцует, все сидят по стеночкам, для подростков это нормально. Трудно проследить за бережным отношением к технике если дискотеку проводят сами подростки.
Совет клуба	Собрание наиболее активных членов клуба для решения текущих вопросов, распределения обязанностей, обсуждения проблем и планирования. Еженедельно.	Осознание подростками ответственности за происходящее в клубе. Учет интересов подростков при планировании работы.	Приходится балансировать на грани передачи ответственности, если все брать на себя, ребята не будут ничего делать, если все взвалить на них - окажется слишком сложно и пропадет интерес.
Тренинг-испытание	4-х часовой социально-психологический тренинг для группы из 6-10 человек.	Сплочение команды, овладения навыками конструктивного взаимодействия и решения проблем, знакомство с тренинговой формой работы, «посвящение» в члены клуба, формирование мотивации к изменениям.	Важно единство команды ведущих. Т.к. каждый следующий тренинг должен отличаться, то всегда не хватает упражнений, хорошее новое упражнение считаем подарком судьбы.

Тренинг продвинутого уровня	6-ти часовой психологический тренинг для группы 7-12 человек.	Получение психологических знаний, новый опыт общения со сверстниками и с самим собой. Формирование более безопасной и доверительной атмосферы в группе. Формирование мотивации к изменениям.	Для многих оказывается достаточно сложно выходить на новый уровень самораскрытия, что абсолютно нормально для подростков, поэтому важно принимать право подростков не участвовать в чем-то. Может быть есть смысл устраивать что-то вроде конкурса на участие в таком тренинге - во первых это сделает его более привлекательным, во-вторых - более продуктивным.
Прыжки с парашютом	Тренировочные прыжки с вышки для всех желающих (периодически) и прыжки с самолета в 3 МГАКе (дер. Волосово).	Осознание ценности жизни, получения нового опыта взаимодействия с собой, получение опыта «трезвого кайфа». Уникальное мероприятие для сплочения группы и формирования новых, поддерживающих и доверительных отношений в команде.	Серьезный риск, руководителям следует несколько раз подумать о том, на что они идут. Обязателен контакт с родителями, рекомендуем получить от них письменное согласие на прыжки детей. Дорого и много организационных проблем.

Глава 6. Проблемы их решения

Любой практикующий специалист, прочитав предыдущий текст, ухмыльнется, как, мол, все просто: раз, два и подростки чувствуют свою ответственность за судьбу клуба. Не будем спорить, проблем и сложностей у нас было более чем достаточно. Попробуем описать основные, хотя наверняка это не все, что может встретиться на этом пути.

Уборка

Практически с первых дней работы у наших подростков выявилась такая черта как крайняя терпимость по отношению к беспорядку. Каждый раз после чаепития. Дискотеки и любого другого клубного мероприятия степень беспорядка была максимальной. Решать эту проблему пытались разными способами - организовывать дежурства, оплачивать труд тем, кто возьмет на себя функции уборщиц, отменять мероприятия в случае если после предыдущего осталась грязь, включать уборку в функции организаторов мероприятия, каждый раз назначать ответственного за помещение, который должен сдать его сотрудникам в чистом виде. Очень было странно, что перспектива заработать денег никого не вдохновила, про дежурства и говорить нечего. Пожалуй, единственно успешный способ оказался последний: каждый раз назначать ответственного за помещение. Тем не менее, к такой вершине как собственная ответственность за чистоту вокруг мы только подбираемся, проблема уборки пока бесспорно в основном в зоне внимания взрослых, а не ребят.

Употребление ПАВ

Правило трезвости - самое строгое правило клуба. По большому счету даже единственное, т.к. выполнение остальных правил достаточно субъективно, не всегда можно увидеть нарушение, не всегда это для всех одинаково, иногда у ребят действительно не получается вести себя уважительно друг к другу и беречь имущество клуба, но об этом позднее.

Для нас очень важно было донести до ребят, что, бесспорно, мы не можем требовать трезвости всегда и везде - это может быть только нашим пожеланием, но мы можем установить правило клуба: здесь можно быть только трезвым. Нам хотелось помочь им сделать свое употребление ПАВ

более осознанным, заранее думать о возможных последствиях. Тем не менее, на первых порах даже наиболее активные ребята проверяли нас на прочность: приходили в клуб в нетрезвом состоянии и пытались убедить нас простить их в первый и последний раз, высылали делегации просителей, которые говорили: «...ну это же Стас, ну простите его, как же мы без него...». И ведь действительно, как не пустить Стаса, самого старого и популярного члена клуба, нашу надежду и опору... Было сложно оставаться твердыми, но мы ни разу не поддались. Очень важно было дать понять человеку, что наше к нему отношение не меняется, что это не наказание, что мы его любим и ценим и будем очень рады увидеть здесь трезвым.

Надо сказать, что с постоянными членами клуба мы достаточно быстро решили эту проблему. Более того, ребята стали очевидно меньше употреблять ПАВ в жизни вне клуба, во-первых, потому что большую часть времени проводили в клубе, а во-вторых, очень многим стало интересно научиться жить без употребления: стали считать недели, а потом и месяцы абсолютного воздержания, и сами удивлялись, что так тоже можно жить.

Гораздо сложнее было с теми, кто заходил иногда, с разовыми посетителями. Наиболее горячий участок работы в этом смысле - дискотека. Сначала мы достаточно быстро разбирались с нетрезвым контингентом - по запаху. Если пахнет даже совсеи немного - до свидания, приходите в следующий раз. Более того, поскольку вход на дискотеку по флаерам, которые могут раздавать только члены клуба, то если приглашенный не трезв, в следующий раз член клуба лишался возможности приглашать друзей, т.е. ответственность за «трезвость» дискотеки ложилась на сами ребят. Потом стало сложнее, нас стали обманывать как сотрудников ГАИ: зажевывать запах «Антиполицаем». Мы начинали сомневаться в собственной правоте (измененное поведение видно все равно, но нет уверенности), ребята это чувствовали и настаивали на своем: мы, мол, трезвые, никогда не пьем вообще. Очень неприятно участвовать в таких разборках, но приходится. Иногда, конечно, кому-то удавалось пройти, и для определенной части посетителей дискотек это стало своего рода спортом - удастся ли на этот раз. Сейчас нам стало понятно одно: не стоит пускать при малейшем подозрении (при этом есть шанс, хотя и очень маленький, оказаться несправедливым), сделав это заранее оговоренным правилом дискотеки, даже если нам только кажется, это не обсуждается.

Проблема взаимоотношения полов

В первое время мы с удивлением отмечали тот факт, что основными и постоянными посетителями клуба являются мальчики, а девушки надолго не задерживаются, вернее среди девочек наблюдается гораздо более сильная «текучесть кадров», чем среди мальчиков, и их намного меньше. Также бросалось в глаза, что девушки не пользуются особым уважением у ребят, не могут постоять за себя. Наблюдалась крайняя легкость возникновения сексуальных контактов, например, считалось вполне нормальны перецеловаться с несколькими девушками за время одной дискотеки. Не было ни одной более менее устойчивой пары, увлечение длилось не более 2-х недель. Мы всячески старались поддержать девчонок, помочь им заботиться о себе, подчеркнуть важность и особенность женской роли во взаимоотношениях. Надо сказать, что с девочками находить контакт оказалось намного сложнее, чем с ребятами. Постепенно ситуация менялась, появились «постоянные» девочки, возникла даже одна постоянная пара (Женя и Лена - наиболее уважаемые члены клуба). Один из наших праздников мы специально посвятили проблеме отношений между полами, это был праздник между 23 февраля и 8 марта (ток-шоу «Между тем»), где все было направлено на понимания важности и ценности обоих полов и возможности нахождения общего языка. Постепенно ребята стали приходить к нам за советами как помириться, как лучше справиться с той или иной ситуацией в отношениях с девушками. Тем не менее, основные посетители клубных мероприятий и большинство членов клуба - мальчишки, девушки чувствуют себя в клубе менее уверенно. Можем ли мы изменить эту ситуацию пока непонятно, но в любом случае эта проблема в поле нашего внимания.

Агрессия извне

Несколько раз в первое время работы клуба, как правило, во время дискотек возникал конфликт с группами нетрезвых ребят, которых мы не пускали. Ответственность за разрешения конфликтов ложилась целиком на сотрудников клуба, хотя мы и грозились привлечь органы милиции. Через некоторое время существования клуба проблема практически исчезла. Произошло это после наиболее сильного конфликта перед Новым Годом, когда ребята из окрестных домов пришли на дискотеку и, обидевшись что их не пустили по причине нетрезвого вида, разбили окно клуба. Когда они появились в следующий раз мы решили вызвать милицию, но в результате нам удалось серьезно поговорить с нарушителями спокойствия и выяснилось, что они готовы возместить нанесенный ущерб, потому что очень хотят ходить в клуб. Так к нам в клуб попали Сережа, Ваня, Леша (Наум), Рома, Саша и Денис - в последствии одни из наиболее настойчивых членов клуба - Сергей, Леша и Денис стали членами выбранного совета клуба, Сергей и Леша даже прошли все тренинги и стали помощниками инструкторов. Когда мы анализировали полученный опыт, то поняли, очень важно, что мы поступили не так, как обычно поступают в таких случаях карающие взрослые, не стали объяснять ребятам какие они плохие, а были весьма доброжелательны с ними как с людьми, но не снимали с них ответственности за совершенный поступок. Кстати в анкете один из этих ребят на вопрос «Что в тебе изменилось за время посещения «Перекрестка» ответил - «Стал по другому относиться к взрослым»...

Формирование неуправляемой группы подростков

Эта проблема являлась краеугольным камнем наших взаимоотношений с окружающим миром. При желании нашу деятельность можно было схематизировать следующим образом: собрали трудных асоциальных подростков со всей округи, сплотили их в одну большую группировку и периодически оставляют без присмотра (например в выходные дни или поздно вечером). Надо отдать должное, в этом есть доля правды. На какой-то период времени мы действительно оказались неспособными контролировать действия наших ребят в свободное от работы время и до нас стала доходить информация о возникновении конфликтов с охраной здания, а один раз даже с соседней школой. С одной стороны это было признаком того, что мы сформировали новую группу, что не могло не радовать. С другой стороны, эта группа была абсолютно неспособной к самоорганизации, вернее способной только к знакомому, асоциальному способу самоорганизации. Тогда мы пересмотрели методы работы и пришли к следующим выводам: во-первых, необходимо научить подростков быть ответственными за судьбу клуба, во-вторых, организовать свою работу так, чтобы больше времени проводить с ребятами, больше вовлекать их в интересные формы времяпрепровождения, а в-третьих, попробовать научить их конструктивным формам самоорганизации. Нам удалось воплотить в жизнь первые две идеи. Пока трудно оценить получилось ли у нас изменить ситуацию, можно только сказать, что в последнее время конфликтов не было кроме одного, возникшего по вине сотрудников, случая. В мае праздничные дни пришлись на рабочую неделю, мы распределили между собой дежурства по клубу, но недопоняли друг друга, и в результате на очередное чаепитие в клубе не оказалось никого из взрослых. Ребята долго ждали, кто-то ушел, а наиболее обиженные остались и разломали (несмотря на увещевания охранника) беседку во дворе клуба.

Так или иначе сейчас у основного контингента клуба чувство ответственности за судьбу клуба явно появилось. Ребята пытаются помочь нам решить проблемы с помещением, сознательно не ввязываются в конфликты вне клуба.

Границы

Где кончается моя личность и начинается территория другого человека - один из наиболее актуальных вопросов подросткового периода развития человека. В это время мы пробуем на прочность границы других и тем самым проверяем прочность и протяженность собственных. Чем стабильней ситуация вокруг личности, тем проще разобраться с собственными границами, осо-

знать величину и качество собственной территории. Для поддержания стабильной и безопасной обстановки в любом социуме нужны правила, поэтому первоочередной задачей работы нашего клуба было принятие четких правил. Несмотря на достаточную ясность в этом вопросе в наших головах, на нашу крайнюю принципиальность во многих вопросах, у нас не получалось стопроцентного следования всем нашим правилам, хотя по сравнению с окружающим миром мы были более стабильной и надежной системой для наших ребят. Так или иначе, в становлении клубной деятельности можно выделить два основных этапа проверки границ. Первый этап был для нас достаточно простым, ребята проверяли нас на способность следовать правилам, сначала все было хорошо, все соблюдалось, потом, например, кто-нибудь из наиболее активных и авторитетных ребят приходил не трезвым или откровенно мусорил на территории клуба и все, затаив дыхание, смотрели как же мы будем справляться. Мы расценивали эту ситуацию всегда как испытание наших границ и были принципиальны и сейчас все проще достаточно сказать один раз (в крайнем случае два) и беспорядок устраняется. Второй этап заключается в попытке установить слишком близкие отношения: заходить в комнату без стука, нарушать физические границы, подшучивать и т.д. С этим сложно, иногда, особенно когда устали, особенно когда вместе прыгали с парашютом и бродили под дождем в лесу, очень трудно сказать: «Почему без стука?». Необходимо достаточно жестко отсекать проявления фамильярности, в этом мы успешны, видимо потому что не боялись быть резкими и жесткими со всеми нарушителями правил, и ребята научились чувствовать эту грань.

Принадлежность течениям и группировкам

Скинхэды, брэйкеры, спартаковцы, динамовцы, честно говоря, сначала это все весьма тревожило. С болельщиками все стало понятно достаточно быстро, в клубе мирно уживаются представители всех разновидностей спортивных фанатов, даже умудряются дружить проводить вместе свободное время.

Гораздо больше беспокойства вызывали у нас наши «скины» - бритоголовые здоровяки в камуфляжных штанах и высоких ботинках, приветствующие друг друга исключительно вытягивая вперед руку и выкрикивая «хайль» и при любой возможности рисующие свастику. В первые месяцы работы с ними иногда внутри все просто закипало от возмущения, но все таки хватало терпения и понимания не принимать репрессивных мер. Мы неоднократно обсуждали между собой эту проблему и объясняли друг другу, что для подростков очень важно актуализировать свою отторженность от общества, а для этого найти форму при которой общество поведется, и будет демонстрировать свое непринятие. Сейчас скинхеды это единственная явно отторгаемая обществом форма проявления себя - панки, металлисты, хиппи это сейчас вполне принимаемые всеми ребята, можно сказать добропорядочные граждане, а скины вызывают массу эмоций и у бабушек и у милиционеров. Соответственно, как мы можем с этим справиться? Очень просто - сделать так, чтобы механизм перестал работать, т.е. чтобы с одной стороны такая форма проявления себя не вызывала необходимого им возмущения, а с другой стороны помочь им развести понятие личности и поведения. Мы строили открытые, принимающие отношения с самими ребятами, при этом всегда говорили о своем неприятии фашизма как явления и как формы их поведения. Похоже это сработало, и из фашистов они превратились в нацистов, из нацистов в расистов, а сейчас постепенно сходят на нет экстремальные формы проявления в скинхэдства и один из лидеров этой группировки в клубе готов ставить на дискотеке «враждебную» (рэп и т.д.) музыку и периодически забывает о своей принадлежности к великому течению.

Наши опасения по поводу возникновения войны внутри клуба между брэйкерами и скинхэдами оказалось напрасными, даже в самые острые моменты они уживались, даже умудрялись по очереди пользоваться магнитофоном: сначала брэйкеры слушают свою музыку, потом «скины» - свою. С течением времени это разделение исчезло, общие походы, общие дискотеки, поездки появилась новая группировка «Перекресток».

Школа

Достаточно очевиден тот факт, что подростки должны ходить в школу. И если в школу они не хотят ходить, а в «Перекресток» хотят, то это не значит, что так и надо делать. Бывали такие моменты, когда дружественные нам социальные работники и родители обвиняли нас в том, из-за нас ребята прогуливают школу. С одной стороны можно возразить, и сказать, что если бы нас не было, они прогуливали бы школу в другом месте, и неизвестно что лучше. С другой стороны, мы должны способствовать социализации наших ребят, следовательно, мы должны каким-то образом способствовать тому, чтобы они получали образование. Сначала у нас в руках был только один способ: получив информацию от социальной службы о проблемах с учебой, мы могли поговорить об этом, и сказать, что мы будем вынуждены ограничить его посещение «Перекрестка». Надо сказать, что сработало это только один раз: нам пришлось запретить ходить в спортивный зал молодому человеку в учебное время, но во всех остальных случаях мы не могли непосредственно влиять на отношение к учебе. Тогда мы решили, что мы можем только создавать мотивацию к учебной деятельности, чем сейчас постепенно и занимаемся, постепенно раскрывая возможные перспективы во время обычных разговоров. Тем не менее, мы убеждены в том, что поддержка образовательного процесса не наша задача, мы стараемся поддерживать процесс развития личности, а образование - задача уже самой личности.

Включение в общую структуру реабилитационного пространства

Вначале работы клуба казалось, что во взаимодействии с другими программами и службами реабилитационного пространства проблем не будет. Они направляют мотивированных на реабилитацию химически зависимых подростков, а мы им возвращаем реабилитированных и социализированных членов общества. И действительно дети приходили, но не очень мотивированные. Мы полагали, что мотивация не наше дело, потом этот вопрос пришлось пересмотреть. Когда же это стало нашим делом, надобность в связях с социальными работниками, как представителями реабилитационного пространства отпала: приводят новых детей и замечательно, может, кто и задержится. Работа клуба построена таким образом, что мы принимаем детей без всего того груза отношений и нерешенных проблем, который есть у них в жизни. Еще в начале проекта мы пытались соотнести наши ценностные ориентиры с другими реабилитационными программами. Тем не менее, нам удалось только развести сферы ответственности, и то это далось большим трудом, так как клуб формировался в процессе реализации проекта.

Подростки, посещающие клуб, существуют не только в нем. А если мы и являемся для них той первичной коммуникативной средой, через которую они, возможно, могут начать принимать себя, других, общество, то мы, отнюдь, не всеисчерпывающи. Мы не можем дать ответы на все вопросы, разрешить все их проблемы. Они продолжают жить в обществе, общаться с другими людьми. Процесс социализации организуется не только нами, необходимо сотрудничество различных организаций и служб для целостного подхода к проблеме социальной дезадаптации.

Глава 7. Требования к сотрудникам

Соблюдение правил

Взаимодействие с подростками, которые постоянно проверяют твои границы на прочность, сложно. Найти оптимальную дистанцию для общения трудно и ее надо постоянно удерживать (об этом уже писалось выше).

Поскольку одной из основных наших задач является профилактика химической зависимости, требование к сотрудникам не просто трезвость на работе, но не употребление ПАВ. Исключением является никотин, двое из авторов курят, а поэтому мы не имеем внутреннего права

настаивать на не курении подростков. Мы можем требовать от подростков только то, что делаем или можем делать сами.

Образование

Для работы с подростками требуется не только желание, но и некоторый объем знаний, позволяющий понимать и адекватно реагировать на поведение, которое не свойственно детям из благополучных семей и другим возрастным категориям. У каждого из сотрудников в том или ином виде есть опыт работы и взаимодействия с подростками будь то тренинги в учебных заведениях, врачебный прием или опыт преподавания. Все сотрудники получают или получили образование в сфере «человек-человек» (в основном это психологи).

«Интересность»

Личный интерес в нашей деятельности столь же необходим, сколь и образование, без личной «включенности» невозможно долго работать в этой сфере, тем более, что и деньги обычно за это платятся маленькие. Без совместного проживания и способности сопереживать работа быстро становится невыносимой неинтересной. Нам важно, что мы работаем с подростками, нам важно, что с ними происходит, нам важно куда они двигаются, но также нам важно куда двигаемся мы вместе с ними.

Личностный рост

Мы развиваемся вместе с подростками, и каждый по отдельности. Для того чтобы заниматься чужим развитием, надо прежде всего развиваться самому. Развитие, для нас, процесс взаимный. Каждый из сотрудников решает для себя как он может работать с собственными проблемами так, чтобы это не переносилось на воспитанников, кто-то ходит на психотерапию, кто-то обучается ей.

Разделение принципов

Иногда нам бывает очень трудно договариваться между собой и возможно мы бы никогда не договорились, если не имели общих критериев, общих принципов, на которых и базируется наша совместная работа в клубе. Принципы (они перечислены вначале) – это то, что нас объединяет поэтому без них наша работа стала бы еще труднее.

Глава 8. Приложение. Игры, в которые готовы играть подростки

Название	Краткое описание	Цель игры	Кол-во детей	Примечания
1. Игры на знакомство				
«Стул справа»	Все сидят на стульях в кругу, водящий в центре, один стул пустой. Задача водящего - занять стул. Тот из игроков, для кого пустой стул находится под правой рукой, должен хлопнуть по нему и назвать ими любого из участников игры до того, как водящий на него сядет. Если не успел - сам становится водящим. Успел - названный игрок садится на этот стул и задача нового игрока, от которого вновь освободившийся стул стал справа успеть сделать тоже самое.	Знакомство, сплочение группы, разрядка.	любое	Трудности с одинаковыми именами.
«Снежный ком»	По кругу каждый называет свое имя и имена всех уже назвавших перед ним.	Знакомство и сплочение группы.	до 30	Можно к имени добавлять что-нибудь о себе, например, что нравится делать.
«Я никогда не..»	Участники по очереди говорят фразу, начинающуюся со слов «Я никогда не..». (Например - «Я никогда не прыгал с парашютом»). Остальные участники загибают по одному пальцу на руке, если для них утверждение не верно (т.е. они, например, прыгали с парашютом). Выигрывает тот, у кого останется последний не загнутый палец на руках. Ведущий заранее говорит, что фразы должны соответствовать реальности, и пальцы загибать надо по-честному.	Знакомство в игровой форме, разрядка, переход от игровых к более серьезным формам активности.	5 - 15	Нужно оговорить, что не считаются вещи, связанные с половыми различиями. Выигрывает человек с самым неразнообразным жизненным опытом, а проигрывает с самым богатым, т.е. это может благотворно влиять на самооценку человека.
2. Игры на каждый день (любимые). Могут быть разминками				
«Черные шнурки»	Все сидят на стульях в кругу, ведущий в центре круга предлагает поменяться местами тех, у кого, например, черные шнурки. Задача: всем найти себе место, в том числе и ведущему. Тот, кто место не нашел, становится ведущим.	Разрядка, возможность для проявления фантазии, возможность увидеть общее.	6 - 25	По мере овладения игрой взрослые ведущие могут подавать пример называния более интересных признаков, как то определенный отношений, осознавания чувств и т.д.
«Переманивания»	Половина групп сидит на стульях лицом в круг, половина стоит за стульями сзади. На одном стуле никто не сидит, и задача того, кто стоит сзади переманить кого-то на свой стул так, чтобы это не заметил тот, кто стоит за стулом. Задача того, кто стоит за стулом не пустить (поймать) «своего» сидящего.	Разрядка, сплочение, проявление личных (особенно между мальчиками и девочками!) взаимоотношений.	11 - 25 нечетное кол-во	Не очень идет в однополых группах.

«Салки-обнималки»	Водящий может осалить того, у кого нет пары (за пару надо крепко держаться). Если образовалась тройка, салить можно того, кто присоединился последним.	Разрядка, взаимовыручка, «спасающий физический контакт».	6 - 30	Просторное, безопасное помещение.
«Стул сгорел»	Стулья (на один меньше чем участников) ставятся в круг сиденьями наружу. Все бегают по кругу, не касаясь стульев, и по команде ведущего садятся. Тот, кому не хватило стульев, выбывает, один стул убирается.	Разрядка.	6 - 30	Неизбежен соревновательный характер игры. При большом количестве участников можно убирать сразу несколько стульев.
«Птицы, блохи, пауки»	Группа делится на две команды. Каждая команда, в тайне от другой, решает, кем она будет - «птицами», «пауками» или «блохами». Две команды встают в линейки в центре зала лицом друг к другу. По команде показывают друг другу жест, обозначающий выбранное животное. Пауки убегают от птиц, блохи от пауков, птицы от блох. Тот, кто не успел добежать до противоположной стены, переходит в другую команду.	Разрядка, концентрация внимания.	10 - 30	Просторное, безопасное помещение.
«Телетайп»	Участники встают в круг, держась за руки. Один из участников посылает телеграмму, называя имя адресата. Телеграмма передается по кругу незаметным нажатием рук. Задача ведущего, который стоит в центре, заметить пожатие. Тот, кого заметили, становится ведущим.	Групповое сплочение, снятие возбуждения.	6 - 20	Можно использовать для завершения занятия.
3. Игры для тренинга-испытания				
«Путаница»	Каждый берет за руки двух разных людей, стоящих желательно не рядом. Задача: не разнимая рук, распутаться в новый круг.	Сплочение и бережное отношение друг к другу, снятие возбуждения.	5 - 10	Перед началом распутывания рекомендуется отметить необходимость бережного отношения друг к другу, уникальность и ценность каждого. Можно использовать для завершения занятия.
«Рисунок с поводырем»	Группа разбивается на пары, одному из пары завязывают глаза. «Поводырь» подводит партнера к рисунку на стене и, используя только вербальные инструкции, помогает ему дорисовать элементы рисунка.	Снятие возбуждения межличностный контакт, опыт беспомощности и ответственности, доверия партнеру.	любое четное	Рисунки надо подготовить заранее. Во время игры обращать внимание на то, что происходит со «слепым».
«Доверяющее падение»	Один из участников падает на подставленные руки остальных с более высокой позиции, спиной. Задача группы - его не уронить. Перед падением участник спрашивает «Страхующие готовы?», на что стоящие внизу отвечают - «Готовы.». Затем спрашивает ведущего «Падать?», на что ведущий отвечает «Падать». Падение производится с прижатыми к груди скрещенными и сцепленными руками с абсолютно прямым телом. Прогиб тела затрудняет поимку падающего и «портит» впечатление падающего. С высотой падения можно экспериментировать, (минимальная удобная высота - стол, подоконник).	Опыт преодоления недоверия и страха, опыт доверительного отношения и поддержки.	7 - 15	Ответственность ведущего обеспечить безопасность участников. Важно жестко следить за соблюдением правил, в противном случаепроведение упражнения прекращается. Обязательно сначала увидеть и принять участие в упражнении, а потом проводить с подростками. После выполнения упражнения обязательно проведение обсуждения в группе.

«Стенка»	Группа должна перебраться через веревку, натянутую на уровне плеча, не задевая ее. Если один из участников задел веревку, то выполнение упражнения начинается сначала. Возможны усложненные варианты проведения - ограничение по времени, натягивание второй веревки, ограничивающей пространство сверху, выполнение упражнения молча, небольшое повышение уровня веревки через каждое 10-15 минут , снятие баллов за тренинг при понижении веревки или разрешении не проходить одному человеку и т.д.	Выработка конструктивных форм взаимодействия и решения проблем. Поиск конструктивных форм выхода агрессии. Достижение поставленной цели и осознание права передумать. Выявление лидеров в группе.		Ведущий обеспечивает безопасность. Выполнение упражнения сложно физически и травмоопасно. Может провоцировать агрессивное поведение, причем агрессия может быть направлена на других участников, на ведущих, на себя. Выполнение упражнения может очень затянуться по времени -это надо учитывать в планировании тренинга. Обязательно сначала увидеть и принять участие в упражнении, а потом проводить с подростками. После выполнения упражнения обязательно проведение обсуждения в группе.
«Тролли»	Тролли перебираются через болото. Исходное положение - группа находится за проведенной на полу или земле чертой. Задача - перебраться через некоторое пространство (10-15 м), и оказаться всем за другой чертой. Для того чтобы перебраться можно использовать две доски (60-70 см). В каждой доске вбит гвоздь и к нему привязана веревка (1,5 м). Если кто-нибудь из участников наступает на землю - вся группа возвращается в исходное положение.	Выработка конструктивных форм взаимодействия и решения проблем. Поиск конструктивных форм выхода агрессии. Достижение поставленной цели и осознание права передумать. Выявление лидеров.	7 - 15	Возможно ограничение упражнения по времени. После выполнения упражнения обязательно проведение обсуждения в группе.
«Магические квадраты»	На земле или на полу рисуется сетка из 64 (8х8) квадратов (можно несколько больше). Задача - всей группе перейти на другую сторону, причем наступать можно только на некоторые квадраты, составляющие извилистую «тропинку», заранее придуманную ведущим. Если участник наступает на «неправильный» квадрат, ведущий подает условный сигнал (например звук «пи») и участник возвращается тем же путем, каким пришел. Все участники пробуют пройти в порядке очереди, которая не нарушается (сначала все пробуют один раз, потом второй и т.д.). Время выполнения упражнения ограничено. Сначала группе дается 10 на обсуждение возможной стратегии, затем 20 минут на выполнение. Выполняется упражнение молча, за каждое произнесенное слово группа штрафуется на 0,5 минуты.	Выработка конструктивных форм взаимодействия и решения проблем. Поиск конструктивных форм выхода агрессии. Выявление лидеров в группе.	7 - 20	После выполнения упражнения обязательно проведение обсуждения в группе.

«Летающее яйцо»	Участникам дается 1 сырое яйцо, 2 листа бумаги формата А4, несколько соломинок для коктейля, ножницы, немного скотча и пластмассовый или бумажный стаканчик. Задача - придумать конструкцию упаковки яйца таким образом, чтобы его можно было скинуть с высоты второго этажа и не разбить. 10 минут дается на обсуждение и выбор стратегии выполнения упражнения (не прикасаясь к предложенным предметам), затем 20 минут на создание придуманной конструкции, причем делается это молча и за каждое произнесенное слово штраф - 0,5 минуты. Затем ведущий с кем-нибудь из участников группы сбрасывает яйцо.	Групповое взаимодействие, выявление лидеров, поиск конструктивных способов решения проблем. Осознание подростками большей важности процесса нежели результата.	7 - 10	Обязательно групповое обсуждение после выполнения упражнения. Выполнение упражнения может быть предложено сразу нескольким группам, что вносит соревновательный элемент в процесс выполнения.
«Башня»	Участникам дается пачка соломинок для коктейля, скотч и ножницы. Задача построить высокую башню используя предложенные материалы. Прикреплять или подвешивать башню к любым поверхностям нельзя. 10 минут дается на обсуждение и выбор стратегии выполнения упражнения (не прикасаясь к предложенным предметам), затем 20 минут на создание придуманной конструкции, причем делается это молча и за каждое произнесенное слово штраф 0,5 минуты.		7 - 10	Обязательно групповое обсуждение после выполнения упражнения. Выполнение упражнения может быть предложено сразу нескольким группам, что вносит соревновательный элемент в процесс выполнения.
«Бревно»	Участники встают в шеренгу на бревне, скамейке или обозначенной на полу полосе (шириной чуть больше длины ступни, длинной достаточной для того, чтобы все стояли вплотную друг к другу). Задача - поменяться местами так, чтобы встать в зеркально отображенном порядке. При заступе за черту или падении с бревна участники встают в исходную позицию и начинают сначала. Можно засечь время и после завершения упражнения предложить сделать за меньшее время и поставить собственный рекорд.	Групповое взаимодействие, выявление лидеров, поиск конструктивных способов решения проблем. Телесный контакт.	10 - 15	Обязательно групповое обсуждение после выполнения упражнения. Выполнение упражнения может быть предложено сразу нескольким группам, что вносит соревновательный элемент в процесс выполнения.
«Плот»	Легенда - после кораблекрушения команда корабля оказалась посреди океана на маленьком плоте. Участникам предлагается большой лист ватмана, на который они все должны поместиться, не заступая на пол. Величина листа подбирается в зависимости от величины группы - поместиться должно быть не очень сложно. На «плоту» надо продержаться 30 секунд. Затем к «плоту» подплывает «акула» и небольшой кусочек ватмана вырезается (приблизительно 1/8 куска). Задача повторяется. И так до тех пор, пока не останется 1/4 исходного листа ватмана.	Групповое сплочение, взаимодействие, поиск конструктивных способов решения проблем, телесный контакт.	7 - 15	Обязательно групповое обсуждение после выполнения упражнения. Выполнение упражнения может быть предложено сразу нескольким группам, что вносит соревновательный элемент в процесс выполнения.

«Слепой треугольник»	Участникам завязываются глаза и предлагается найти спрятанную в комнате веревку и сделать из нее равносторонний треугольник так, чтобы все участники держались за веревку.	Групповое взаимодействие, выявление лидеров, опыт новых форм взаимодействия с окружающим миром.	7 - 15	Обязательно групповое обсуждение после выполнения упражнения. Важно обеспечить безопасность участникам при поиске веревки.
«Построится по…»	Участники строятся в шеренгу по любому признаку (рост, вес, цвет волос, величина ладони, веселость, активность и т.д.).	Разрядка, сплочение. Осознание относительности любой системы оценки.	любое	Важен комментарий ведущего по поводу разных систем оценки. Это может помочь осознать подростку первый он или последний зависит не от него, а от оцениваемого критерия.
«Два паровозика»	Участники разбиваются на команды, по 5-6 человек и встают «паровозиком». Голова паровозика зрячая, все остальные слепые. Паровозики двигаются не задевая друг друга. Ведущий дотрагивается до последнего «вагона» и он переходит на место паровоза.	Сплочение, опыт ответственности и беспомощности, доверия к другим участникам.	5 - 30 всего	Просторное, безопасное помещение, ведущий следит за безопасностью.
«Койот и кролик»	Участники сидят в кругу и передают друг другу два мяча, один «кролик», другой - «койот». Задача «койота»: поймать «кролика». «Кролик» может прыгать из рук в руки, а «койот» только передаваться из рук в руки сидящих рядом. Если два мяча оказались в одних руках - «койот» поймал «кролика».	Разрядка, снятие возбуждения, тренировка реакции, сплочение группы.	6 - 15	Довольно сложно, дети с медленным типом мышления могут не справляться и выпадать из процесса.
«Кочки»	На листочках пишется по одному слову из пословицы, листочки раздаются участникам (в произвольном порядке). Участники встают в линейку на листы бумаги (А4). Задача: не становясь на пол, построится в правильном порядке. Если участник наступает на пол - все начинается сначала.	Сплочение, разрядка, выработка групповой стратегии решения проблемы.	7 - 10	Ведущий должен иметь «банк» пословиц с разным количеством слов.
4. Упражнения и игры для тренинга продвинутого уровня				
Вопросы на бумажках	Каждый пишет на маленькой бумажке вопрос, на который хотел бы получить ответ (вариант - на который сам бы хотел ответить). Бумажки с вопросами складываются в шляпу, перемешиваются и раздаются участникам в произвольном порядке. Каждый отвечает на тот вопрос, который ему достался.	Знакомство, выход на серьезный разговор, возможность увидеть товарищей по группе с новой стороны.	любое	Возможный уход от серьезной работы - написание вопросов типа «Какого цвета у меня волосы?». Ведущий может заранее сказать, каково было бы ему получить такой «вопрос-отмазку».
«Выход - вход в круг»	Задача одного из участников любым способом выйти или войти из круга, задача группы не дать ему это сделать. Применимы любые методы - от физических, до убеждения.	Противостояние группе, умение убедить, умение сказать «нет».	6 - 12	Может стимулировать групповой процесс.
«Ассоциации»	Мяч перекидывается в кругу (произвольно) и, каждый, у кого в руках мяч называет слово. Тот кому мяч перекинули, называет слово - ассоциацию к сказанному предыдущим частником.	Ассоциативное мышление, знакомство.	6 - 20	Может быть задана тема для ассоциаций - чувства, части тела, проблемы, приятные вещи. Игра может быть неплохим переходом от одной темы к другой.

«Слепец и поводырь»	«Поводырь» ведет участника с завязанными глазами на другой конец комнаты, преодолевая препятствия с помощью устных рекомендаций. Остальные наблюдают. Усложнение упражнения - нужно пройти через комнату по хаотично расставленным стульям. Поводырь может поддерживать слепца.	Опыт ответственности и беспомощности, доверия партнеру. Ощущение собственного страха и его преодоления.	работа в паре	Участники могут по разному доверять разным членам группы. Можно попробовать разных партнеров.
«Слепой паровозик»	Участники сцепляются в маленькие паровозики по двое или по трое. Тот, кто спереди закрывает глаза и слушается движений последнего. Тот, кто в середине - нейтрален. Игра происходит молча. Интересно когда одновременно двигается не меньше 5 паровозиков.	Разрядка, сплочение. Опыт ответственности и доверия или недоверия партнеру. Внимание к телесным ощущениям.	чем больше тем лучше	Активно включен телесный компонент, что может вызывать у подростков самые разные эмоции. На материале этой игры можно говорить о телесных проявления доверия и недоверия.
«Горячий стул»	Один из участников, по желанию, садится в центр круга, остальные говорят ему с чем (или кем) он у них ассоциируется, какие чувства вызывает. Затем обсуждаются переживания всех участников во время упражнения.	Навык восприятия мнения окружающих о себе. Провоцирует возникновение сильных переживаний, развитие группового процесса.	10 - 20	При работе с подростками возможно при достаточно высоком уровне безопасности на группе и способности участников говорить о своих переживаниях и не оценивать друг друга.
«Человечки»	Участникам раздаются листы бумаги с контурами человека (см. приложение). Под медитативную музыку группе предлагается вспомнить, когда испытывалось то или иное чувство, свои ощущения в теле в это время и затем изобразить на контуре человека это чувство (желательно используя разные цвета).	Внимание к собственным чувствам и переживаниям, установление связи между чувством и его проявлением в теле.	любое	Такие упражнения помогают ощутить свои чувства как свою собственность. Нужны контуры человечков и цветные фломастеры в достаточном количестве.
«Ужасно-прекрасный рисунок»	Участникам раздается по листу бумаги и по одному фломастеру. Предлагается нарисовать «прекрасный рисунок». После этого рисунок передается соседу справа и тот делает из полученного рисунка в течение 30 секунд «ужасный рисунок» и передает следующему. Следующий участник делает «прекрасный рисунок». Так проходится весь круг. Рисунок возвращается хозяину и упражнение обсуждается.	Стимулирование группового процесса, разрядка, выражение агрессии.	7 - 12	Помогает выразить накопившуюся агрессию.
«Кораблекрушение»	Участникам раздается список предметов (см. приложение) и диктуется инструкция (см. приложение). Сначала каждый выполняет задание самостоятельно, затем объединяются в пары или группы по 3 - 4 человека, приходят к общему мнению, затем делают то же самое всей группой. Обсуждение.	Упражнение на формирование навыка противостояния групповому давлению и отстаивания собственного мнения, ознакомление с ролевой структурой группы - выявление лидеров, пассивной части, негативных лидеров, группировок.	5 - 20	Упражнение занимает много времени (40 минут минимум), возможно проявление агрессии и резкое разделение на непримиримые друг с другом подгруппы.

«Ценности»	Участникам раздают по шесть маленьких листочков и предлагают на каждом из них написать то, что им ценно в этой жизни. Затем листочки ранжируются таком образом, чтобы самое ценное оказалось на самом последнем листочке. Ведущий предлагает представить себе, что случилось что-то страшное, и из жизни исчезла та ценность, которая написана на первой бумажке. Ведущий предлагает смять и отложить бумажку и осознать, как им теперь без этого живется. Затем так происходит с каждой ценностью по порядку. Каждый раз предлагается обратить внимание на внутреннее состояние после потери ценности. Затем ведущий объявляет, что произошло чудо, и появилась возможность вернуть любую из ценностей, можно выбрать одну из смятых бумажек, так шесть раз. Затем предлагается осознать, что произошло, может добавить какие-то ценности, посмотреть, остался ли прежний порядок ранжирования. Обсуждение.	Возможность осознать и почувствовать важность построения собственной иерархии ценностей.	любое	Упражнение выполняется под медитативную музыку, большое значение имеют интонации и голос ведущего, произносимый текст должен быть простым и гладким. Упражнение провоцирует возникновение очень глубоких переживаний. Обстановка во время проведения упражнения должна быть предельно безопасной - не должно быть лишних звуков, никто не должен входить в помещение, участники не должны мешать друг другу (их можно рассадить на комфортное расстояние друг от друга). Ведущему обязательно предварительно надо попробовать проделать это упражнение, оценить его глубину и сложность.
«Парный поединок»	Участники разбиваются на пары пробуют, находясь в разных исходных положениях сдвинуть друг друга с места. Вариантов может быть много, например: - правыми (или левыми) боками друг другу, правые (или левые) ступни касаются друг друга внешними сторонами, контактируя только плечами - лицом друг другу, ноги вместе, руки чуть согнуты в локтях, контактируя только ладонями, и т.д. В завершение можно предложить встать спиной друг другу и удобно устроится на спине партнера.	Телесный контакт, осознание наличия различных стратегий решения поставленной задачи.	по парам	При высоком уровне групповой агрессии лучше не делать.
«Свечка» («Колокол»)	Один из участников встает в центр круга, руки вытягивает вдоль тела, закрывает глаза и падает , не отрывая ног, назад. Остальные стоят вокруг плотным кольцом и, не давая выполняющему упражнение упасть, бережно толкают его на противоположную сторону круга.	Телесный контакт, опыт доверия группе, поддержки.	10 - 15	Ответственность ведущего обеспечить безопасность участников. Важно жестко следить за соблюдением правил. Обязательно сначала увидеть и принять участие в упражнении, а потом проводить с подростками. После выполнения упражнения обязательно проведение обсуждения в группе.
«Ладошка»	Каждый обводит на листе бумаги контур ладони. В центре пишет свое имя, в каждом пальце что-то, что нравится в себе самом. Затем лист передают соседу справа, он в течение 30 секунд пишет на листе (снаружи ладони) что-то, что нравится в человеке, хозяине ладони. Так через весь круг хозяину лист возвращается в перевернутом виде.	Позитивная обратная связь, возможность выражения позитивных эмоций.	10 и больше	Является отличным завершением работы группы.

«Границы», «Скажи СТОП»	Участники по очереди подходят друг к другу, можно разными способами. Тот, к кому подходят должен сказать «Стоп», когда, на его взгляд, партнер подойдет слишком близко.	Осознавание собственных физических и психологических границ.	четное, любое	При недостаточном уровне безопасности и глубины работы подростки больше играют - или вообще не дают партнеру шагнуть, или подпускают слишком близко. Но даже в этом случае это может быть полезно для дальнейшей внутренней работы.
«Невербальное знакомство»	Участникам предлагается молча и хаотично знакомиться друг с другом: • руками с закрытыми глазами; • глазами; • спинами и т.д.	Опыт преодоления барьеров в общении, осознание собственных сложностей.	любое	Возможно при достаточной «разогретости» группы. Также можно попробовать упорядочить процесс - так, чтобы каждый проконтактировал с каждым.

5. Разминки (могут использоваться сами по себе, могут как разминка в любом тренинге или во время мероприятий)

«Дракон»	Все участники встают в цепочку. Первый - «голова дракона», последний - «хвост». Голова должна поймать хвост.	Разрядка, сплочение.	5 - 15	Безопасное помещение.
«Кузнечик»	Участники садятся в круг на коленки. У всех в руках по однотипному предмету. Все поют песню «В траве сидел кузнечик» и на каждый такт передают свой предмет соседу справа. Во время припева предмет не передается. А в такт мелодии передвигается с место на место перед участником.	Разрядка, смех.	6 - 15	Желательно избегать соревновательных компонентов во время игр на занятиях. Но при желании можно его добавить, В этом случае тот, кто путается, выбывает из группы.
«Белые медведи»	2-3 человека берутся за руки цепочкой «белые медведи». Задача: замкнуть цепочку вокруг остальных участников «пингвинов». Пойманный пингвин» становится «медведем».	Разрядка.	5 - 25	Безопасное помещение.
«Собака»	Один из участников начинает описание животного (например, своей собаки) одним предложением и показывая жестом какую-то черту. Следующий участник, повторяя высказывание и жест предыдущего, прибавляет свою черту (слово и жест) и так далее.	Разрядка, снижение возбуждения, сплочение.	6 - 20	Подростки могут смущаться изображать что-то при всех. Желателен высокий уровень «разогретости» группы.
«Ритм»	Участники по очереди задают ритм хлопками так чтобы он вписывался в уже звучащий.	Сплочение и ощущение общности группы снятие возбуждения, разрядка.	любое	Затрагивает глубинные слои психики, может вызвать самые неожиданные чувства.
«Да - нет»	Ведущий произносит утверждение (например: «Я люблю смотреть футбол»). Все вытягивают руку, и если согласны, поднимают большой палец вверх, если не согласны – вниз. Характер утверждений становится более серьезным (прим.: «Мне иногда бывает одиноко»). Утверждения может произносить любой участник группы.	Помогает увидеть общность и уникальность каждого.	любое	Можно использовать для перехода к работе над серьезными темами.

«Немой зоопарк»	Каждый участник придумывает животное и обозначает его каким-либо жестом. Затем по произвольной цепочке передают друг другу приветы, показывая свое животное и животное того, кому привет передается.	Разрядка, память и внимание, спонтанное мышление.	любое	Затрагивает глубинные слои психики, может вызвать самые неожиданные чувства.
«Дождик»	Все сидят в кругу .Ведущий в центре поворачивается вокруг своей оси и делает определенные движения. Когда он смотрит в глаза участнику, тот начинает повторять движение, и делает его до тех пор, пока ведущий снова не посмотрит на него. Ведущий обводит глазами всех участников по кругу. Первый круг он делает потирает ладони, второй - щелкает пальцами, третий - хлопает в ладоши, четвертый - топает ногами, затем в обратном порядке. Упражнение выполняется молча.	Сплочение, ощущение единства, позитивные эмоции.	12 и больше	Важно молчать и слушать производимый звуковой эффект. Очень похоже на звук дождя.
«1,2,3,4,5,»	Участники произносят счет «1,2,3,4,5», делая движения руками (как бы стуча в дверь сначала правой, потом левой рукой, сначала на уровне головы, на уровне пояса), наклоняются вперед и говорят 5 раз «ХИ», затем назад и 5 раз «ХА». Убыстряя темп, делают это 5 раз, затем 4, 3, 2, и 1.	Разрядка, позитивные эмоции.	любое	Подростки могут чувствовать себя «по-дурацки».

Раздел IV

Реабилитационная тренинговая программа для детей и подростков « ВЫЗОВ »

Глава 1. Введение

В данном разделе рассказывается об одной из программ реабилитации и общего развития для детей и подростков с девиантным поведением (несовершеннолетних «группы риска») в возрасте от 9 до 16 лет и их родителей, имеющих проблемы с химической зависимостью и созависимостью.

Это многофункциональная тренинговая программа с элементами погружения в естественные экстремальные условия выживания. Она является одной из разновидностей программ приключений, действующих уже более 40 лет во многих странах и использующихся как средство социализации и психологической реабилитации детей и подростков.

Программы приключений пользуются высокой популярностью у детей в силу того, что они связаны с риском, дают возможность ребенку испытать себя, и, главное, это тренинг действия, в котором многие основы социально приемлемого поведения прививаются не «чтением морали» и нудными разговорами, а путем преодоления препятствия, нередко требующего значительных физических и волевых усилий.

Тренинговая программа «Вызов» была включена в структуру Реабилитационного Пространства именно потому, что позволяет проводить достаточно эффективную работу с социально дезадаптированными детьми различного возраста, включая и детей, имеющих различные виды химической зависимости. Использование нестандартных методов и форм работы, учитывающих особенности детско-подросткового возраста и девиантного поведения, позволяет максимально эффективно использовать потенциал программы.

Тренинг предполагает использование специального оборудования и знания основ техники безопасности. Для проведения тренингов второй и более высоких ступеней требуется наличие сертификата тренера. Для проведения тренингов 2 и 3 ступеней (низкий и высотный курс) требуются специально оборудованные площадки с препятствиями.

На сегодняшний день ощущается дефицит групповых форм психокоррекционной работы с детьми и подростками с девиантным поведением. Отсутствие опыта, слабая профессиональная подготовленность тренеров приводит к низкой эффективности существующих тренингов: не учитываются возрастные и поведенческие особенности участников, многие упражнения переносятся без адаптации из тренингов, предназначенных для взрослых.

Потребность в программах, способных эффективно работать с детьми с девиантным поведением, созрела уже давно. В программах, способных прививать подросткам социально приемлемые формы поведения, в динамичном и интересном для них виде. Возникший вакуум постепенно начинает заполняться: появляются различные молодежные клубы, хоть и с трудом, но возрождаются детско-подростковые отряды, прототипы комсомольско-пионерского движения, создаются центры реабилитации и т.д.

Богатый опыт такой работы накоплен в развитых странах, где она ведется уже много лет. Мы хотим предложить вашему вниманию один из видов подобных тренингов, адаптированный к российским условиям.

Глава 2. Особенности тренинговой работы с детьми от 9 до 16 лет

Психологические особенности возраста

Отрезок жизни ребенка от 9 до 16 лет включает два периода психического развития: младший школьный (предпубертатный) и подростковый (пубертатный) периоды. У детей младшего школьного возраста идет интенсивное развитие произвольности, интеллекта. На смену игровой деятельности приходит учебная. Возникает новая структура отношений «ребенок-учитель» или «ребенок-общество». В учителе воплощены требования общества, ребенок впервые сталкивается с пониманием того, что все равны перед законом. Умение жить по правилам позволит ему в дальнейшем безболезненно влиться в общество.

Подростковый возраст обычно характеризуют как переломный, переходный, критический, как возраст полового созревания. Бурное выделение гормонов существенно изменяет нейродинамику (баланс торможения-возбуждения смещается в сторону последнего), что делает подростков неуправляемыми, агрессивными, вспыльчивыми. На первый план выходит новая ведущая деятельность - общение со сверстниками и, в том числе, общение с противоположным полом. Переход от детства к взрослому состоянию характеризуется процессом интенсивного самоутверждения, стремления к риску, проверки своих способностей. Происходит переоценка значимости взрослого (оценка сверстников становится более значимой), стремление побыстрее повзрослеть (отсюда курение, употребление спиртных напитков, особый лексикон, косметика, украшения, приемы кокетства, способы отдыха, развлечений, ухаживания и т.д.).

Социально дезадаптированные дети

Любая форма девиантного поведения детей (если они живут в семье), прежде всего, вызвана дисфункцией в семейных отношениях. Она может формироваться, как правило, на фоне патологических отношений родителей с детьми или асоциальным поведением самих родителей. Чаще всего, это проявляется в алкоголизме родителей, в их жестоком обращении по отношению друг к другу и к детям, безразличии или, напротив, в гиперопеке.

Эту категорию детей характеризует чувство эмоциональной незащищенности и ненужности, у них низкая самооценка, размытость границ личности, отсутствие необходимых навыков заботы о себе, несформированность стратегии копинг-поведения (форма совладания со стрессовой ситуацией) при возникновении проблем, трудность в проговаривании своих чувств, искаженность ценностных ориентиров и нравственных понятий.

Кроме того, «трудные» дети нередко импульсивны, имеют плохо развитую произвольность поведения, гиперактивны и, в то же время, быстроистощаемы.

Им сложно находиться в одном положении и значительно легче проявлять свои чувства в движении. Энергия, которая находится у них внутри, постоянно требует своей реализации. «Нашим» подросткам очень сложно ее аккумулировать и управлять ею: вырвавшись, она может поставить ребенка в совершенно неординарную ситуацию.

Дети с девиантным поведением часто удовлетворяют тягу к приключениям асоциальными способами, что может стать причиной различных несчастий и проблем.

Одной из причин социальной дезадаптации подростка может стать несформированность навыков межполовых отношений. Это может проявляться в затворничестве (сижу дома, потому что

у всех друзей есть друг или подруга) или агрессивности к противоположному полу (выражают свои симпатии как в начальных клас- сах: дергают за косички, пинки, тычки и т.д.).

Чем интересна программа детям,чем она им полезна

Риск, испытание, познание своих способностей, общение, получение удовольствия, отдых, развлечения, хорошее времяпрепровождение - это то, что привлекает детей в нашей программе прежде всего.

Мы выбрали такую форму работы, потому что детям куда интереснее постигать новый опыт через непосредственную деятельность, чем через интеллектуальные беседы и упражнения на чувства. Редко можно найти ребенка или подростка, способного долго просидеть на одном месте, тем более, если у него проблема девиантного поведения.

В этом же тренинге он, наоборот, стимулируется к активной работе, в том числе физической. Благодаря тому, что тренинг представляется детям как захватывающее приключение полное неожиданностей и испытаний, у подростков появляется мотивация на дальнейшее участие в программе.

В нашем тренинге ребенок имеет возможность удовлетворить свои потребности в общении, испытать себя, интересно провести время, получить новый опыт, рискнуть и т.д. Тренинг одинаково интересен и полезен, как для девочек, так и для мальчиков.

Почему именно испытания

Большая часть программы основывается на создании экстремальных условий и ситуаций, предполагающих проявление сильных сторон характера личности и группы в целом. Суть этого подхода заключается в том, что процесс преодоления препятствий приводит к изменениям и качественному росту группы и отдельных ее членов.

Испытание - это не только приключения и проверка своих способностей, но также и развитие волевых качеств, умение действовать в критических ситуациях, умение находить общий язык с партнерами по команде, сопереживать, помогать и поддерживать друг друга и многое другое.

С нашей точки зрения, преодоление испытаний открывает в человеке новые источники жизненной силы, способствует развитию духовной стороны личности. Только нужно четко понимать, что испытание должно быть адекватным и иметь определенную цель: чрезмерно сложная для группы задача может дать обратный эффект - развал групповой динамики, снижение самооценки участников, пропадание интереса к тренингу и программе в целом.

Опыт человечества показывает, что чем более тяжёлые испытания преодолевает человек, тем выше вероятность его духовного роста, успешнее его самореализация.

В процессе преодоления препятствий группой у участников формируются такие ценности как чуткость, терпимость, умение прощать, слушать других, принимать ответственность и т.д.

Игры-испытания не случайно выбраны как один из основных методов работы. Особенностями предпубертатного и пубертатного возраста являются самопознание и развитие навыков общения.

Ради познания своей личности подросток сознательно или неосознанно идет в этот период своей жизни на немалый риск. Практически каждый подвергает себя в той или иной степени реальной физической опасности, имеет к этому тягу. Почему? Да потому, что ему нужно понять кто «Он» есть, ответить на ряд мучающих его вопросов: где границы моих возможностей, на что я способен, как я себя поведу в экстремальной ситуации и т.п. Ситуации физического риска лучше, чем что бы то ни было, снабжают бурно развивающееся

«Я» подростка «чувственной тканью» этого «Я», отвечают на многие внутренние вопросы. Игры-испытания, как раз и обеспечивают условия, в которых подросток сталкивается с множеством социально одобряемых смоделированных рисков.

Глава 3. Ресурсная модель терапии

Причин девиантного поведения может быть много, и не всегда есть возможность их выяснить, но можно предположить, что каковы бы они ни были, подросток может измениться, имеет шанс на лучшую жизнь.

Ресурсная модель терапии. Использованная модель терапии делает акцент не на поиск причин девиантного поведения и их устранение, а на открытие и развитие ресурсов подростка, получив которые он сам будет способен противостоять дезадаптирующим факторам. Что же может стать такими ресурсами для подростка? Какая сфера личности, какие качества и умения, знания ему необходимы, чтобы справляться с трудностями жизни? Основными ресурсами подростка, на наш взгляд, являются шкала его ценностей и волевая сфера.

Воля понимается нами, как способность сознательным усилием заставить себя сделать что-либо или, наоборот, остановиться и не совершать тот или иной поступок. Но сама воля не решит поставленной задачи, если не будет опираться на социально приемлемую шкалу ценностей. Поэтому все наши последующие рассуждения о развитии волевых качеств предполагают одновременное формирование общечеловеческих ценностей.

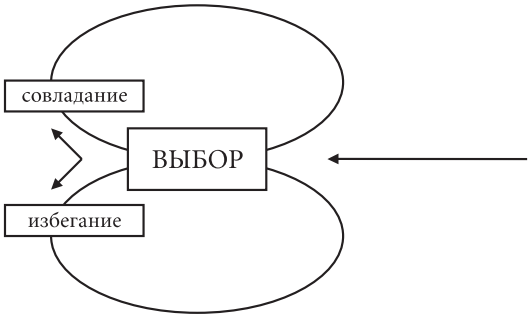
Воля присуща любому человеку, сильной волей обладают немногие. Ниже мы будем говорить не о воле в целом, а об одном ее качестве - силе воли. Обладать сильной волей - значит уметь контролировать свои желания, эмоции, чувства, уметь не пасовать перед трудностями. Сильная воля может стать эффективным оружием личности в борьбе с факторами дезадаптации. Конечно, нужны и знания и умения (в данном случае, копинг-умения), которые также приобретаются ребенком в процессе прохождения тренинга.

Давайте попробуем разобраться в этом феномене - способности делать усилие над собой. Как формируется такая способность? Почему одни могут преодолеть себя, а другие ленятся? Что нам делать, чтобы помочь ребенку развить эту способность? Ниже мы попробуем ответить на эти вопросы с помощью сформированных нами схем.

Глава 4. Схема развития силы воли

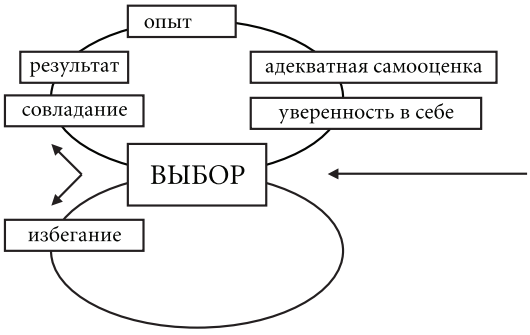
Представим себе, что подросток стоит перед сложной для него задачей или ситуацией, у него есть выбор: делать уроки или нет, заступиться за одноклассника, которого унижают старшеклассники или пройти мимо, сказать родителям о полученной двойке и т.д. и т.п. Таких ситуаций, субъективно значимых и пугающих, в жизни любого подростка - миллион. В них у подростка всегда есть два варианта поведения: он может принять вызов, сделать усилие над собой, рискнуть, а может попытаться избежать трудностей, уклониться, «плюнуть на проблему» и уйти в сторону. Эти стратегии поведения мы называем, соответственно, Совладание и Избегание, и ребенок осознанно или бессознательно выбирает одну из них.

Схема № 1



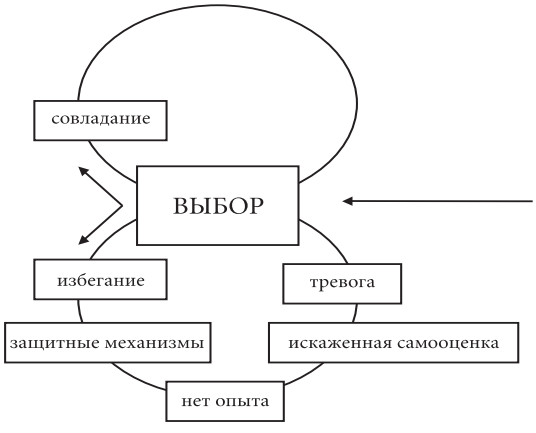
Давайте проследим, что произойдет после выбора первой стратегии - совладания. (Схема № 2) Итак, подросток принимает вызов и борется с препятствием. Он либо преодолевает его, либо нет, но в любом случае имеется результат - информация о себе и своих возможностях (что он может, а в чем надо учиться, тренироваться), о том, как поступать, а как не стоит и т.д. Иногда полученный жизненный опыт осознается, иногда нет, но неизбежно он влияет на самооценку и представления о мире, и делает их более реалистичными. Даже умение признать свою слабость говорит о сильной стороне личности человека, такой человек умеет проигрывать: из этой ситуации тоже можно приобрести положительный жизненный опыт. У подростка появляется уверенность в себе, и это то, что дает указанный выбор.

Схема № 2



Теперь исследуем движение по 2 пути, по пути избегания (Схема № 3). Итак, подросток отказался от борьбы, осознанно или нет - сдался. Но все равно приходится мучительно переживать собственную слабость, осознавать, что не можешь совладать с собой и препятствиями. Это просто невыносимо для подростка, и на помощь приходят защитные механизмы в виде банальных оправданий. Те, кто общается с детьми, слышат их постоянно: «Сейчас не могу, сделаю потом», «Ой, голова болит», «Мне это не пригодится» и т.д. Суть всех этих оправданий сводится к следующей формуле - уверенное: «Я могу! НО ...» (здесь приводится некое обстоятельство, полностью снимающее ответственность за бегство от проблем с самого подростка). Такая форма защиты сглаживает чувство собственной слабости, но результата, знаний и опыта не прибавляет. Соответственно нет уверенности, которая возникает у подростка, не пасующего перед трудностями. Что же возникает на их месте? Возникает искаженная самооценка: на поверхностном уровне декларируется, что «все у меня замечательно», и при этом внутри, неминуемо - большие сомнения, что это действительно так, ведь, сколько себя не убеждай, а реальных фактов нет - опереться не на что. И вот появляется полуосознаваемый страх: страх поражения. Таким образом, пройдя по пути избегания, кроме тревоги подросток ничего не получает.

Схема №3



Давайте представим, что наши подростки снова подходят к точке выбора, только у одного внутри уверенность, а у другого страх - страх, что если решусь, приму вызов - могу проиграть, тогда придется признать что я не такой замечательный, как себя убеждал, а еще страшнее, что об этом узнают окружающие. И уже как- то само собой приходит новое оправдание, и нижний путь превращается в круг. Круг, из которого тем сложнее выбраться, чем чаще по нему ходишь. Круг, ослабляющий волю.

Мы возвращаемся к термину сила воли - и теперь нам понятно, что лежит за неспособностью сделать над собой усилие.

За слабостью воли лежит целая поведенческая стратегия, стратегия избегания. Она может проявиться только в некоторых областях жизни подростка. Например, только в учебе или общении с противоположным полом. Может проявиться только в определенной среде (в своей компании он продолжает курить, хотя, в принципе, бросил; в семье робкий, а в школе вполне коммуникабельный.) А может охватить все сферы жизни, и это должно вызывать особую тревогу у специалистов.

Как же нам изменить эту поведенческую стратегию? Как помочь ребенку совершить переход на путь совладания? Как создать условия для тренировки воли? Ответы на эти вопросы Вы найдете в описании методики нашей работы.

Но способность делать усилие над собой и уверенность в себе - это еще не все, что необходимо подростку для преодоления дисфункциональности. Это, так сказать, минимально необходимая внутренняя основа для совладания со сложностями нашего мира. Для полноценной жизни подростка нужна не только личная сила, нужно нормальное общение, друзья и многое другое. Почему грубость, неуважение, неспособность найти общий язык со взрослыми, а зачастую и со сверстниками, так распространены в подростковой среде. Подросток в процессе своего развития все глубже осознает многогранность этого мира и начинает испытывать страх перед его сложностью и непостижимостью. Ему же, как и любому другому человеку, необходимо чувство стабильности, точки опоры в нашем мире. Он ищет эту стабильность и нередко сам начинает придумывать законы, по которым старается жить. Нередко основным законом становиться культ силы, подобный «Закону Джунглей». Он привлекает подростков своей простотой: если сильней - значит прав, если ты с нами - друг, против нас - враг (что-то подобное есть у ребят, вернувшихся из «горячих точек»). Еще одна причина - уже описанный выше страх поступить по-новому, а иногда просто незнание, что можно по-другому и т.д. В любом случае, какова бы ни была причина, наша задача, как программы реабилитации - создать в своей работе условия для появления новых, более конструктивных форм взаимодействия.

Помимо недостатка навыков конструктивного взаимодействия, проблемой в области общения может оказаться проблема, связанная с ролью, которую подросток играет в группе. Иногда дисфункциональность возникает как следствие выпадения ребенка из общности сверстников. Нашей задачей становится помощь ему в осознании своей роли в группе. Кто он, лидер или изгой? И хочет ли он попробовать себя в других ролях, хочет ли совершенствовать роль привычную. Мы стараемся помочь подростку совершенствоваться как лидеру, обрести новых друзей и построить эту дружбу на основе более зрелых норм общения.

ТРЕНИНГ ПОЗВОЛЯЕТ:

- Воздействовать на самооценку: сделать ее более реалистичной.
- Укрепить уверенность в себе.
- Развивать силу воли - способность сознательно делать усилие над собой.
- Развивать самоконтроль.
- Развивать навыки конструктивного взаимодействия.
- Исследовать, менять и совершенствовать групповые роли (Лидер, Последователь, Изгой и т.д.).

Мы ожидаем, что если все, на что мы ориентируемся в своей работе, появится у подростка, то он сможет сам, без нашей помощи, справляться с трудностями.

Глава 5. Описание программы «Вызов»

История возникновения

Тренинги «Веревочного Курса» (ВК) начинают свою историю с разработанных Куртом Ханом (Kurt Hahn) программ выживания для моряков. В 40-е годы, переехав из фашистской Германии в Англию, он, немецкий педагог и философ основывает 1-ю организацию, использующую ВК - Ourtword Bound. Идеи Курта Хана развивают десятки программ ВК по всему миру. Остановимся поподробнее на программе «Discovery», автор Джин Берби (Голодетский Университет, США) и ее философии. Большое внимание в «Discovery», на наш взгляд, уделяется следующим принципам:

- Свобода выбора участия.
- Мотивирование на участие посредством чувства успеха.
- Ориентация на личностный рост каждого участника.
- Чувство юмора в процессе работы.

Ниже мы расшифруем каждый принцип в сравнении с принципами нашей программы.

1. Если в нашей программе допускается групповое и тренерское давление на участника тренинга, не желающего преодолеть себя в том или ином упражнении, то в программе, созданной Джин Берби, каждый член группы имеет право не участвовать в упражнении, не объясняя причин отказа. Если такое случается, тренер ищет для данного участника такую роль в групповом процессе, которая исключила бы человека из испытания, но в то же время приобщила к групповому взаимодействию в доступной форме. Не желающий участвовать может стать наблюдателем (в обсуждении он дает анализ происходящего) или страхующим в испытаниях, связанных с риском. В то же время, если человек пожелает, он может в любой момент включиться в работу. На наш взгляд, это очень гуманная и действенная позиция. Она позволяет каждому участнику развиваться в своем ритме, создает атмосферу безопасности и ненасилия в группе. Нами эта позиция используется только в работе со зрелыми, подготовленными группами. Но на начальных этапах работы с трудными подростками мы не даем ребятам возможности такого выбора. Это связанно с тем, что ребятам со слабой волей сложно на собственной мотивации длительное время работать над неподдающейся задачей. Ему необходимы внешние стимулы. Такими стимулами становятся Групповое давление (если выбывает один, вся группа не прошла испытание) и Тренерское давление (требование произнести вслух перед группой фразу «Я сдаюсь»).

2. Мотивирование посредством чувства успеха.

На взгляд создателей программы «Discovery», основным мотивом участия в тренингах является желание ощутить победу над собой и над препятствием и стремление к саморазвитию.

3. Ориентация на личностный рост и личное преодоление.

В программе «Discovery», в отличие от нашей программы, больше внимания уделяется личностному росту отдельного участника, а не сплочению и развитию группы. Хотя чувство общности появляется на тренингах «Discovery» не меньше, чем в наших группах.

4. Чувство юмора.

Во всем, что происходит на тренинге, должен присутствовать смех. Атмосфера шуток, веселого задора постоянно поддерживается тренерами «Discovery», и мы можем сказать, что в этой атмосфере приятно заниматься даже очень серьезными делами.

Цели и задачи программы

Групповые.

Основная ***цель программы***: оптимизация взаимоотношений в группе, и стимуляция развития групповой динамики (образование команды).

При работе с группой детей старше 10-ти лет мы ставим перед собой следующие ***задачи***:

1. Формирование навыков групповой кооперации и конструктивного взаимодействия.
2. Изменение внутригрупповых норм общения на более конструктивные.

3. Гармонизация микрогрупповых структур и оптимизация связей между ними (для классов, спортивных команд и других коллективов).
4. Выявление «отвергаемых» и их включение в группу.
5. Тренировка умения слушать и слышать друг друга.
6. Развитие доверительных отношений.
7. Развитие чувства общности («чувство локтя»).

Внутриличностные.
Основная цель - оптимизация личностных ресурсов.
Задачи:
1. Выстраивание адекватной самооценки.
2. Тренировка волевых качеств.
3. Преодоление барьеров страха.
4. Развитие ответственности.
5. Изменение позиции на более конструктивную по отношению к требованиям взрослого.
6. Развитие умения подчинять свои интересы интересам группы и лидера.
7. Формирование ценностной ориентации на здоровый образ жизни, и получение удовольствия посредст- вом конструктивной деятельности.

Формы и методы работы программы

1. Специально сконструированные проблемные игры с четкими целями и оговоренными правилами. Эти игры представляют собой проблемную ситуацию, требующую совместных действий по ее преодолению всеми участниками тренинга. Специальные ограничения, варьирующиеся в зависимости от уровня социально- психологических параметров конкретной группы, выводят решение проблемной ситуации в зону ближайшего развития коммуникативных способностей коллектива;
2. Притчи, метафоры настраивания, специально сконструированные для передачи участникам уверенности в успехе по преодолению проблемной ситуации;
3. Групповые дискуссии (круг обсуждения, круг выяснения эмоций);
4. Групповые записи (на ватман записываются мысли, утверждения, отражающие позиции, позволившие группе добиться успеха в прохождении испытаний);
5. Игры разминочного типа (игры, разогревающие группу перед началом основной работы);
6. Аутогенная тренировка (тренером или всей группой создаются формулы для самовнушения, которые в последующем проговариваются участниками);
7. Групповые рисунки (проективная методика «рисунок нашей группы в виде человека» и др.).

Мы выделяем два самых главных метода, использующихся на каждом этапе программы «Вызов»: игры- испытания и обсуждения (в которые могут войти и групповые записи).

Глава 6. Технология проведения тренинга

Качество тренинга очень сильно зависит от личности тренера, его профессионализма и внутренних установок. Поэтому большое значение имеет процесс обучения тренеров и их предварительный опыт работы в качестве помощника тренера.

Набор группы

Несмотря на возможности программы работать со взрослыми людьми, все-таки в основном, наши клиенты - подростки. Поэтому нижеследующее описание будет касаться именно этой категории участников.

Для того чтобы понять, как ребенок может попасть в нашу программу, следует описать механизм формирования тренинговых групп.

В тренингах реабилитационной программы «Вызов» могут участвовать следующие категории групп:

- Смешанные.
- Группировки, спортивные команды (футбольные).
- Классы.
- Группы семей.
- Группы из участников других реабилитационных программ.

Ниже описываются возможные варианты этого механизма для работы в модели реабилитационного пространства (РП) - на примере работы проекта Фонда НАН «Право на детство».

Формы набора группы могут быть разными. Наши тренинговые группы формировались тремя способами:

- Через информационно-координационный центра (ИКЦ): социальные работники и психологи, зная план нашей работы, записывали к нам на тренинг детей, изъявивших желание в нем поучаствовать. За несколько дней до начала тренинга детям напоминали о времени его начала, при необходимости их просто приводили в Программу за руку.
- Через администрацию учебных заведений (детские дома, школы, интернаты и т.д.); по просьбе руководителей учебных заведений мы проводили тренинги в конкретное время в конкретном классе.
- Через руководителей подразделений: группы формировались из взрослых, и работа в основном шла на образование команды.

В зависимости от запроса и категории группы перед тренингом собиралась необходимая информация.

Индивидуальная информация.

1. Преобладающая психологическая проблематика ребенка.
2. Роль в референтной группе (лидер, аутсайдер, эксперт, неизвестно).
3. Медицинские противопоказания к физической нагрузке.
4. Позиция родителей по отношению к участию ребенка в реабилитационной программе (сотрудническая, оппозиционная, готовы ли лично участвовать в нашей программе).

Информация о группе.

1. Название формальной группы (класс, футбольная команда, семья и т.п.).
2. Социальный статус группы.
3. Причина обращения, проблематика группы.
4. Время существования группы.
5. Лидеры (имена, какой лидер: деструктивный или конструктивный).
6. Аутсайдеры, притесняемые.

Группы семей.

Для формирования группы семейного тренинга необходимо 4-6 семей. Рекомендуется участие как можно большего количества членов семьи. Не рекомендуется участие в тренинге детям до 7 лет.

Участие клиентов любой категории в продвинутых тренингах возможно только при прохождении предшествующих ступеней. Планирование последующих ступеней осуществляется по окончании тренинга первой ступени (Комнатный курс) с самими участниками.

Участие в тренинге ограничивается несколькими условиями:

- для наркоманов - срок воздержания не менее 1 месяца;

- при наличии тяжелого соматическорго заболевания - справка от врача о том, что человек может принимать участие в тренинге, или если такой справки нет, то возможно частичное участие, обговаривающееся при личной встрече (в некоторых случаях тренер сам может отказать или дать согласие на участие человека в тренинге);
- тяжелые психиатрические расстройства: сильные эмоциональные переживания могут стать причиной обострения заболевания;
- недавнее переживание сильного эмоционального потрясения или физической травмы.

Разработка программы тренинга

Для каждой группы программа тренинга достаточно индивидуальна, в тоже время различные программы не имеют особых принципиальных отличий друг от друга. При составлении программы учитываются:

- возраст участников;
- их социальное положение (дети улиц, сироты, классы и т.д.);
- другие особенности состава (половой, возрастной состав и т.п.);
- день недели (продолжительность тренинга: количество дней, часов);
- мотивация;
- запросы группы;
- погодные условия.

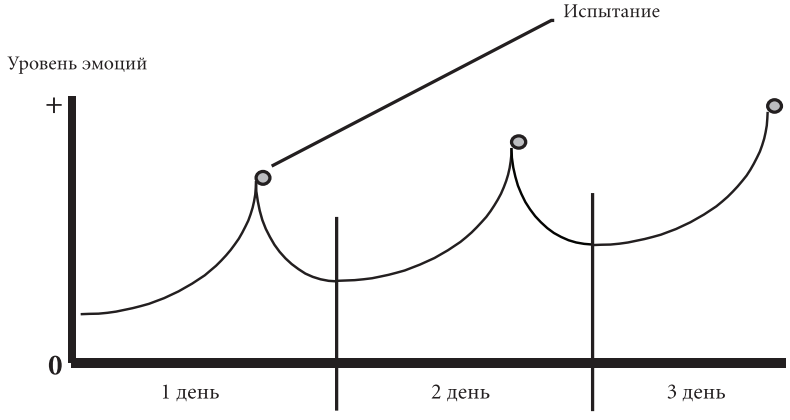
При этом концептуальные основы тренинга, его правила остаются неизменными.

Закономерности тренинга

Как и любая другая, более-менее устойчивая система тренинга имеет свои правила, закономерности построения и протекания. К сожалению, у нас нет научно подтвержденных данных правильности построения тренинга, но опыт показывает их целесообразность и оправданность.

В тренинге используется «пикообразное» изменение уровня эмоциональных переживаний. Этапы:

- подготовка к испытанию;
- преодоление субъективных барьеров;
- собственно испытание;
- осознание и обобщение опыта.



В процессе преодоления препятствий участники группы испытывают эмоциональные переживания, имеющие волнообразную форму. Пик эмоционального напряжения в процессе тренинга всегда приходится на самое сложное упражнение.

Программа тренинга всегда строится так, чтобы в течение занятия напряжение росло постепенно и, его пик приходился бы на последнюю четверть.

Специальные ограничения, варьирующиеся в зависимости от уровня социально-психологических параметров конкретной группы, выводят решение проблемной ситуации в зону ближайшего развития коммуникативных способностей коллектива. Иными словами, тренер, оценивая качество командной работы группы и ее потенциал, может и должен создавать такие условия, чтобы они способствовали качественным позитивным изменениям в этой группе - групповой динамике.

Задача тренера, ведущего группу - отмечать и закреплять позитивные формы выбора группы и создавать условия для изменения самими подростками своих ценностных ориентиров.

После достижения пика позитивных эмоциональных переживаний, которые почти всегда совпадают с победой над препятствием, необходимо выделить время для проработки накопленного опыта, переноса его участниками на сознательный уровень и отработки в процессе следующих испытаний.

Бывают ситуации, когда возникает необходимость закончить занятие с непреодоленным препятствием. Это часто помогает поднять группу на более качественно новый, более высокий уровень командной работы. Разойдясь по домам, участники такой группы проводят самоанализ своей деятельности, способы преодоления препятствия. Непроизвольно, они, находясь вне тренинга, по прежнему остаются с группой, что способствует ее сплочению и более качественной работе.

Прохождение очередной ступени желательно обыгрывать в форме инициации, которая создает у ребенка ощущение его причастности к программе и мотивирует на дальнейшее участие в ней.

Продолжительность тренинга

Длительность тренинга, прежде всего, зависит от запроса и состава группы. Обычно продолжительность составляет 2-3 дня по 4-6 часов в день. На сегодняшний день мы склоняемся к тому, что наиболее оптимальными являются 3-х дневные тренинги по 4-5 часов. Они, с одной стороны, легче в организационном плане (не надо пропускать уроки, остается время для решения своих проблем), с другой - происходит более глубокое погружение в групповую динамику и, как следствие, возникает возможность качественного решения личностных и групповых проблем. Если группа успешно преодолевает все препятствия за меньшее время, то в зависимости от групповой динамики можно или закончить занятие раньше, или включить в программу дополнительные упражнения.

Нередко группа может «зависнуть» на каком-либо упражнении на 1-2-3 часа, а то и более. Это один из наиболее интересных моментов тренинга, когда команда сталкивается с серьезной проблемой. В таком положении достаточно четко проявляются сильные и слабые стороны группы и каждого участника в отдельности. Подобные случаи представляют собой наиболее благоприятную ситуацию для сбора интересного материала и его дальнейшего обсуждения в кругу участников.

Общая схема построения тренингового дня:

1 этап: Подготовительный.

Задача: создание эмоционального настроя и мотивации на сотрудничество в решении поставленных задач. Методы: притчи настраивания, терапевтические метафоры.

Разминка.

Задача: эмоциональное раскрепощение, «разогрев».

Методы: игры разминочного типа, игры-аттракционы.

2 этап: Основной.

Задачи: Создание проблемных ситуаций, удержание группы на разрешении этих ситуаций, поддержание высокого уровня эмоционального напряжения.

Методы: проблемные ситуации - «испытания», круг обсуждения, записи группы.

3 этап: Заключительный.

Задачи: эмоциональная рефлексия, мотивирование на следующий день.

Методы: круг общения (все делятся своими эмоциональными переживаниями), упражнения на расслабление, притчи, метафоры.

Взаимозависимость потенциального уровня группы и сложности упражнений

Независимо от того, что мы делаем, нужно думать о потребностях наших групп, и помнить о потенциальной ответственности, которую мы несем за каждую группу, с которой работаем. Существует слишком много моментов, когда стрессовая ситуация просто недопустима. Может потребоваться некоторое время работы с группой, прежде чем она будет готова к выполнению сложных упражнений.

Может быть хорошо функционирующая группа, которую необходимо загружать работой. Но в тоже время бывают группы, требующие особенной поддержки и поощрения, т.е. работа с каждой группой требует индивидуального подхода. Краеугольным камнем выбора упражнений в рамках данной программы является их последовательность. Последовательность означает правильный выбор деятельности для каждого момента времени в каждой отдельно взятой группе.

Вначале проговариваются все правила прохождения тренинга.

Тренинг начинается с разминки, в которую включаются упражнения на знакомство (при необходимости), эмоциональное раскрепощение. Далее следуют упражнения на формирование доверия, телесный контакт, общение и все это в рамках групповой работы.

Важным элементом подготовительной работы является составление перечня всех возможных упражнений, затем следует формирование плана на основе этого списка. Необходимо помнить, однако: необязательно использовать все упражнения, т.к. некоторые из них могут не подойти для работы в вашей группе. Может быть, вам нужно просто дождаться подходящего момента. Если есть возможность, постарайтесь как можно больше узнать о группе, с которой вы собираетесь работать, еще до начала занятий. Составленная вами последовательность должна предполагать динамику эмоционального напряжения, описанную выше.

Далее необходимо заняться подготовкой помещения и оборудования. Для группы из 15 человек достаточно помещения в 60-100 кв.м, с мягким напольным покрытием, без мебели. Если позволяет погода, то тренинг можно проводить на поляне. Для таких тренингов подходят и спортзалы, но чрезмерная акустика часто мешает работе. При подготовке оборудования, прежде всего, стоит обращать внимание на безопасность его использования при выполнении упражнений. (Например, при выполнении упражнения «Мумия» желательно использовать широкую ленту, поскольку узкая может причинить травму).

ВНИМАНИЕ! Если вам приходится знакомиться с группой в процессе тренинга, то первое, на что вам нужно обратить внимание - это безопасность. Бывает так, что ради безопасности нужно срочно менять весь набор упражнений или оговаривать в них дополнительные правила, или менять уровень их сложности.

Например, вполне безопасное упражнение «Узелки» (связанные за руки участники должны «распутаться» в круг) в агрессивно настроенной группе может стать причиной травм. В этом случае стоит отказаться от веревок и попросить всех просто держаться за руки. И наоборот, если группа легко преодолевает препятствия за счет личностного потенциала каждого участника, а не командной работы, можно по ходу занятия усложнять упражнения.

Общая процедура тренинга

Тренинг состоит из 4-17 испытаний. Испытания представляют собой психологические игры, упражнения, некоторые из них взяты нами из разработок отечественных психологов, часть являются разработками американских психологов, некоторые испытания были сконструированы нами самостоятельно.

Перед тем как начать тренинг происходит знакомство участников группы с ведущими, обсуждение будущей работы в виде диалога ведущего с участниками.

1-я часть. Возможные вопросы ведущих:

- Кто-нибудь когда-либо принимал участие в психологических тренингах?
- Как вы понимаете слово «тренинг«?
- В чем отличие психологического тренинга от других?
- Что можно тренировать на психологическом тренинге?

2-я часть - рассказ о программе «Вызов», ее этапах и задачах, ответы на вопросы участников. Оговариваются правила поведения на тренинге и условия дальнейшего участия в программе.

После этого группа выходит из помещения, где будут проходить занятия. Вся информация о программе, сообщенная группе до начала испытаний создает необходимую зону определенности и безопасности, как для тренеров, так и для участников. Разработанные нами условия и правила долгое время оттачивались и меняли свои формулировки, пока не приобрели нижеследующую форму:

Условия, которые обязуется соблюдать участник:

1. Принцип добровольности (человек сам решает, участвовать ему в тренинге или нет).
2. Пройти тренинг до конца (не разрешается частичное присутствие).
3. Участвовать в каждом испытании.
4. Группа не может перейти к следующему испытанию, не пройдя до конца предыдущие.
5. Каждый участник имеет право «сдаться» и выбыть из тренинга в любой момент.

Правила:

1. Не опаздывать.
2. Не саботировать.
3. Не драться.
4. Запрещено употребление любых ПАВ, включая табак.

За нарушение правил 1-3 участнику группы ставится черная точка (метка) на руку, за 2 «черных метки» - исключение из участия в тренинге. За нарушение 4-го правила - автоматическое выбывание из программы. С подростками 14-16 лет подписывается соглашение.

Эти простые условия и правила дают нам возможность контролировать и разрешать многие проблемные ситуации, неизбежные в нашей работе.

После знакомства с правилами и условиями только те дети становятся участниками группы, которые согласны с ними. Они заходят в помещение, им выписываются карточки с именами, карточки прикрепляются к одежде.

Процесс тренинга

Описанный ниже процесс является базовым для всех этапов нашей программы, за исключением «Высотного курса» и походов.

Вошедшим в зал ведущие предлагают пожить в некотором мифе: все они члены команды корабля, отправляющего в путешествие к острову Дружбы или на остров Кинг-Конга. На пути к заветному месту их ждет много испытаний, и только та группа сможет выполнить задачу, которая будет проявлять организованность, дружбу и поддержку.

Иногда участникам группы выдаются карты путешествия. ***Задача*** группы - дойти до конца, то есть пройти все испытания. Каждое испытание имеет четкие правила прохождения. Но два правила распространяются на все испытания:

1. Испытание считается пройденным, если все участники справились с поставленной задачей.
2. Если какой-то участник группы в процессе прохождения испытания, нарушает правило его прохождения, то вся группа возвращается и начинает преодолевать испытание с самого начала.

Итак, группа должна последовательно преодолеть ряд препятствий, степень сложности которых постепенно увеличивается. Хороший пример одного из таких препятствий - испытание ***«Мокнущий плот»***.

Задачи: снятие страха прикосновений, выявление участников, способных стать лидерами, предоставление им возможности проявить себя в таком качестве и отработать лидерские умения.

Приемы: ранее проявляющих себя в качестве лидеров делают «слепыми» (им завязывают глаза) или «немыми» (налагается запрет на разговоры).

Оборудование: туристический спальный мешок в застегнутом виде на группу из 10-14 человек. Инструкция: «Ребята, вы уже спаслись с тонущего корабля и стоите на плотике, но дело в том, что

та поверхность плота, которая соприкасается с водой, очень быстро намокает. Ваша задача - не сходя с плота, перевернуть его на другую сторону, которая не мокнет».

Правила: Вокруг плота плавает много акул, если кто-то заступит за его край, будет съеден, и группе придется начинать все сначала. Если те, кто является «слепым», снимет повязку или будет подглядывать или «немой» начнет говорить, тем самым нарушив правила, то вся группа возвращается к началу испытания.

В процессе прохождения можно назначать новых «слепых» и «немых», а также снимать это правило с тех, кто уже был в этой роли, обыграв это например так: «Прилетел мотылек и чудесным образом вылечил тебя». Обычно такое испытание может проходить от 20 минут до 1 часа.

Чтобы преодолеть подобные препятствия, ребятам приходится актуализировать и активизировать как групповые (взаимоуважение, умение слушать, конструктивное лидерство и т. д.), так и личностные (планирование, самоконтроль, ответственность за партнера, доверие другому своего тела) психологические ресурсы. Степень сложности каждого испытания варьируется таким образом, чтобы группа не смогла его пройти, не актуализировав выше описанные качества. Если эти качества не являются потенциями данной группы, тренером-психологом проводятся специальные мероприятия по их освоению (поведенческие тренировки в мини-группах). Иногда группа, имея достаточные психологические ресурсы, длительное время тщетно пытается преодолеть очередное препятствие. В таких случаях тренером-психологом проводится специальное обсуждение установок и норм сотрудничества, мешающих эффективному взаимодействию в группе. Так как обсуждение происходит на фоне сильной фрустрации (беспокойства, растерянности) группы от собственной несостоятельности, психологу удается преодолеть сопротивление изменениям, присущее подростковым коллективам. В результате этого обсуждения группа вырабатывает более зрелые нормы сотрудничества. На основе этих ментальных изменений группа может (в безопасных условиях тренинга) попробовать новые формы взаимодействия, на практике убеждаясь в их продуктивности и полезности. Весь обретенный опыт обобщается и связывается с будущей жизнью вне тренинга. Обсуждения происходят не только в случае неудачи (хотя в таких ситуациях они наиболее эффективны), но и просто после большинства серьезных испытаний. Цель таких обсуждений - проанализировать чувственный опыт, исследовать групповые роли участников и отметить (закрепить) ресурсы группы, которые помогли преодолеть препятствие, исследовать самооценку группы. Обсуждения происходят с помощью следующих методик:

Методика «Круг обсуждения»

Членам группы предлагается ответить на такие вопросы:

- Как вы себя чувствовали в процессе прохождения испытания и почему?
- Какие качества вашей группы помогли вам справиться с испытанием?
- Что помешало вам сделать это быстрее?
- Каков ваш вклад в результаты данной работы?
- Кого можно назвать лидером; как вам роль лидера?
- Как вам тот или иной человек в роли лидера?
- Кем были остальные члены группы?
- Каково это быть последователем, подчиняться воле лидера?
- Если вы последователь в этом испытании, значит ли это, что и в следующем испытании вы займете ту же позицию?
- Что можно улучшить в сотрудничестве лидера и других членов группы как последователей?
- Попробовали ли вы какую-то новую для себя роль?
- Что думают другие члены группы по поводу высказанных слов участника группы Х?

Оценивая себя как людей, выбирающих для себя ту или иную социальную роль, группа сопоставляет форму организации групповой деятельности с ее результатами. И для решения главной задачи (прохождения всего тренинга) группе приходится пересматривать старые формы органи-

зации, нормы отношений, групповые ценности. В этом и помогают вышеописанные открытые вопросы о процессе работы команды, задаваемые тренером группе.

Методика «Групповые записи»

После каждого пройденного испытания группа садится в круг. И каждый член группы высказывается на тему: что с их точки зрения помогло группе преодолеть испытания. Тренер предлагает обсудить некоторые понятия: лидерство, поддержка, умение слушать, работа последователей. После этого группа формулирует, что из данного опыта нужно взять в дальнейшее прохождение испытаний. Эти слова заносятся в карты тренинга.

Методика «Карточки»

Участники садятся в круг. Ведущий зачитывает слова (обозначающие некоторые групповые ценности), записанные на карточках, и кладет карточки в центр круга. После этого участникам группы дается время на то, чтобы выбрать карточку со словом, обозначающим то, что, по мнению участника, помогло для преодоления испытания или прохождения всего тренинга. По кругу каждый член группы зачитывает свою карточку и рассказывает, как, с его точки зрения, это качество или проявление помогло группе и ему самому пройти тренинг.

Методика «Домики»

На большом листе ватмана рисуются пятиэтажные домики. Каждому домику присваивается название. Возможные варианты названий: Лидерство, Поддержка, Терпимость, Умение Слушать, Лояльность, Результативность совместной деятельности, Открытость-Честность. Участникам группы говорится, что на пятом этаже живут группы наиболее развитые в плане, например, лидерства, а на последнем этаже живут группы наименее развитые. Перед участниками группы ставится две задачи:

- Оценить, на каком этаже, как им кажется, живет их группа;
- Оценить, на какой этаж, как им кажется, поселили бы их тренеры-психологи.

По кругу каждый участник группы высказывает свою точку зрения, После того, как каждый высказался, тренер суммирует полученную информацию и выводит среднюю цифру. Этаж, соответствующий этой цифре, обозначается на рисунке.

Такая же процедура поводится и после получения второй задачи. Затем тренеры-психологи высказывают свою точку зрения, она тоже заносится на рисунок. Таким образом, на картинке появляются три знака, два из которых обозначают субъективную оценку участников, третья - оценку тренеров-психологов.

В завершение тренингового дня на круге обсуждения поднимаются следующие вопросы:

Что вы чувствуете после сегодняшнего дня тренинга?

Как вы оцениваете сегодняшнее свое участие в групповой работе (по 10 балльной шкале)?

Что изменилось с начала тренинга в вашей группе и как можно перенести это в жизнь?

И оканчивается тренинговый день объединяющим упражнением и притчей, отражающей что-то важное для данной группы.

Что нужно для организации тренингов

Во-первых, нужно место, где будут проводиться тренинги. Для Комнатного курса в летнее время идеально подходит любая поляна радиусом не менее 10 кв.м., в холодное время года помещение в 60-100 кв.м., свободное от мебели. Для Низкого и Высотного Курса необходима специальная площадка на открытом воздухе. Если у вас есть помещение или участок, остается не так много - создать или приобрести специальное оборудование для испытаний. Спешим заверить Вас, что это самая простая составляющая нашей работы (если дело касается Комнатного Курса). Если же вы замахнулись на Низкий и Высотный, то здесь не обойтись без помощи специалистов, имеющих международный сертификат на право строительства площадок Веревочного Курса.

У Вас есть место, есть необходимое оборудование. Последнее, что вам осталось - это найти хорошего тренера, знающего методику работы или стать таким тренером самому.

Что нужно знать тренеру «Веревочных Курсов».

1. Человек, берущийся за ведение групп, на наш взгляд, должен определить для себя несколько аспектов работы и ответить для себя на ряд вопросов:

Мои клиенты - кто они?

Кто я по отношению к моим клиентам?

Психологическая помощь, что это в моем понимании?

В чем заключается мое лидерство, когда я веду группу, где границы?

Цель моей работы?

Отвечая на эти вопросы, тренер устанавливает ориентиры, в рамках которых будет существовать методика психологического воздействия.

2. Тренер должен досконально знать упражнения ВК с их различными модификациями, позволяющими варьировать сложность испытания. (Зная это, из одного упражнения можно сделать пять достаточно отличающихся друг от друга вариантов).

3. Тренер обязан изучить технику психологической и физической безопасности, каждого упражнения, которое будет использоваться в работе, и уметь применять технику страховки.

4. Тренер должен обладать знаниями о групповой динамике, как только что собранных, так и давно существующих групп.

Вторым и третьим пунктом, на наш взгляд, можно овладеть только на обучающих семинарах по ВК, где тренер в качестве участника проходит все испытания и изучает технику безопасности на практике.

Весь необходимый опыт, знания, умения и технологию изготовления специального оборудования можно получить на обучающих семинарах программы «Вызов». Обладая всем вышеперечисленным, вы без труда сможете работать с группами по программе ВК.

Тренер, как объект групповой агрессии

В процессе тренинга тренер не раз становится объектом агрессии со стороны группы. Это вызвано тем, что тренер не просто создает правила и условия, но и строго следит за их соблюдением. Играя роль цензора, следящего за соблюдением правил, мешающих группе выполнить упражнение, тренер может становиться своеобразным воплощением того препятствия, испытания, которое требуется преодолеть: объект. Образ единого «врага-препятствия» становится дополнительным стимулом к объединению группы.

Здесь наблюдается любопытный парадокс: чем строже он следит за соблюдением оговоренных правил и условий, тем приятнее вкус победы, которую испытывает группа после прохождения испытания; и, наоборот, чем чаще тренер закрывает глаза на нарушения, тем цена победы в глазах группы падает. Поэтому никогда не стоит закрывать глаза на нарушения, лучше (если есть необходимость) измените условия. Группа чаще бывает признательна тренеру за его бескомпромиссность, чем за мягкость.

Оценка эффективности работы программы

На сегодняшний день не существует четких критериев оценки эффективности работы программы. Данных по этой проблематике, к сожалению, нет и в специальной зарубежной литературе.

Мы можем предложить достаточно субъективное мнение по этому вопросу, опирающееся, скорее, на наш собственный опыт. При этом, очевидно, не нам судить о том, насколько объективным является изложение этого опыта.

Одним из критериев эффективности тренинга может быть решение ребенка продолжать участие в работе Программы. Значит, он, видимо, получил здесь то, в чем нуждался, ему было здесь интересно.

Также Программу можно признать эффективной, если ребенок, участвующий в ней, стремится изменить свой социальный статус на более приемлемый, если изменяется его иерархия ценностей, формируются навыки конструктивного решения конфликтных ситуаций.

Еще одним критерием может быть появление в программе ребят, пришедших сюда по рекомендации детей, уже прошедших тренинги.

Результаты благоприятного тренингового воздействия для группы могут выражаться в позитивных сдвигах по следующим шкалам социально-психологических, динамических параметров группы:

Ответственность: способность к ответственному, добросовестному отношению к работе, пониманию и принятию тех целей и задач, которые стоят перед коллективом.

Коллективизм: способность и готовность к корпоративному взаимодействию в решении задач, стоящих перед группой.

Сплоченность: способность достигать единства во мнениях всех членов группы по самым важным вопросам, единства действий в решений общих проблем.

Контактность: взаимная общительность, благоприятные личные взаимоотношения, умение находить конструктивные решения в конфликтных ситуациях.

Открытость: позитивное отношение к другим группам, а также к новым членам группы.

Организованность: умение налаживать сотрудничество, распределять обязанности так, чтобы добиться наибольшей эффективности в совместной работе, готовность к изменению организационной структуры, необходимой для эффективной работы группы.

Информированность: доступность наиболее важной информации о состоянии дел группы и друг друга.

Возможные результаты внутриличностных изменений участников:

1. Повышение самооценки, уверенности в себе и психологической устойчивости.
2. Более доверительное отношение к членам группы.
3. Изменение представлений о собственных возможностях (формирование более адекватной самооценки).
4. Расширение поведенческого репертуара за счёт конструктивных форм взаимодействия.

Глава 7. Виды тренингов

На сегодняшний день существует достаточно много разработанных курсов в программе приключений («Веревочный Курс»). Это и комнатный курс, и низкий, и высотный, и водный, и горный, и пещерный и т.д.

Формирование команд для более высоких, «продвинутых» ступеней осуществляется из числа участников, прошедших предыдущие ступени программы. Кроме того, проводится детско-родительские тренинги с использованием упражнений из веревочного курса.

Комнатный курс - 1-я ступень

Это наиболее простой вариант «Веревочного Курса». Такое название этот курс получил, потому что его можно проводить в просторной комнате или небольшом зале.

Основные цели этой ступени - формирование команды, развитие коммуникативных навыков общения и конструктивных форм решения конфликтных ситуаций, поиск своего места в группе, простраивание межличностных границ.

Так как на этот тренинг обычно приходят незнакомые друг с другом дети, прежде всего, выполняются различные упражнения на знакомство, построение доверительных отношений и формирования чувства безопасности. Далее идет постепенное усложнение упражнений, мобилизующих потенциал группы.

В данном случае критерием того, что ступень пройдена, является не выполнение всех заготовленных к тренингу упражнений, а общий настрой группы, качество ее командной работы и нежелание признать свое поражение перед препятствием. Нередко, для морального удовлетворения группе выделяется дополнительный день, чтобы закончить невыполненное упражнение. В конце тренинга группа, прошедшая все испытания, получает письмо с чудом (см. приложения).

Низкий курс - 2-я ступень

Главная особенность этой ступени использование наземных снарядов и конструкций, не требующих специального страховочного снаряжения. Начиная с этой ступени, тренинги предполагается проводить на открытом воздухе.

Основной акцент тренеров делается на те же психологические аспекты, что и на первой ступени, но здесь появляются элементы, требующие индивидуального решения собственных трудностей, другими словами, появляются индивидуальные испытания.

При выполнении некоторых упражнений для отдельных участников, чтобы преодолеть препятствие, необходимо принять его как личный вызов. В этой ситуации личностный рост участников тренинга идет не только на фоне командной работы, но и на фоне решения внутриличностных проблем.

Высотный курс - 3-я ступень

Все упражнения представляют собой индивидуальные испытания. На этом этапе используются конструкции, требующие специального страховочного снаряжения. Обычно это высокие деревья, столбы или железные фермы. Упражнения проходят на высоте 10-15 метров.

На этой ступени акцент с групповой динамики смещается на личностный рост каждого участника. Здесь каждое испытание представляется участнику группы как личный вызов. Работа команды выражается только в командной поддержке участников, преодолевающих препятствие.

Основная работа тренеров направлена на формирование внутренней уверенности, повышения самооценки, применение волевых усилий, умения преодолевать страх, адекватную оценку риска и собственных возможностей, поддержку группой.

Детско-родительский тренинг

Хорошо себя зарекомендовали детско-родительские тренинги с использованием упражнений из «Веревочного Курса». Благодаря тому, что общение тренеров с детьми и родителями происходит в достаточно неформальной, почти естественной, обстановке, эффективность решения проблем семейных отношений значительно возрастает.

Отношения между детьми и родителями проявляются непосредственно в процессе преодоления препятствий, и в этой ситуации значительно легче работать и предлагать родителям и детям попробовать использовать новые формы отношений между собой прямо на тренинге.

При формировании групп нужно обращать внимание на возрастной диапазон детей. Он не должен превышать 2-3 года. Иначе очень сложно будет придумать программу интересную всем участникам.

Глава 8. Походы по системе «Педагогики переживания»

Это экстремальные походы с элементами «Веревочного Курса», водного туризма, конных переходов, прыжков с парашютом и т.д. Работа ведется как на формирование команды, так и на личностный рост каждого участника. Длительность походов может достигать месяца и более. За это время участникам дается возможность войти в новый ритм жизни, получить новый опыт взаимо-

отношений, когда взаимовыручка, уважение друг к другу, соблюдение общевыработанных правил, отказ от ПАВ становятся обязательным условием существования в группе.

От обычных эти походы отличаются тем, что он больше похож на суровое испытание, чем на увеселительную прогулку: тяжелые длительные переходы, постоянные препятствия на пути.

Этапы подготовки подобных походов:

1) В начале похода оговариваются и принимаются строгие правила: в поход идут только желающие и получившие «добро» тренера.
2) Проводится 2-3-дневный пробный поход: после него часть детей самостоятельно отказывается от подобного испытания, а часть исключается тренером за нарушения в походе или в случаях неуверенности тренера в физических возможностях ребенка по преодолению будущих испытаний. В этом походе детей учат основным навыкам походной жизни: ставить палатки, заготавливать дрова, готовить пищу, ориентироваться на местности и т.д. В основном походе ничего этого, кроме ведения по маршруту тренеры делать не будут, если только кто-то не попросит помощи.
3) Собираются медицинские справки, расписки от родителей, готовится снаряжение и проверяются вещи участников, составляется маршрут, делается раскладка: все как перед обычным походом.
4) Сам поход делится в зависимости от длительности на несколько этапов:
   - Через 3-4 дня после начала на ближайшую к маршруту станцию специально приезжает человек, чтобы забрать тех, кто сдался или нарушил основные правила.
   - Через каждую неделю-полторы на заранее оговоренные точки маршрута подвозится питание.

На этом уровне все условия максимально приближены к реальности. Игра уходит на второй план: не бу дешь собирать дрова - не приготовишь еды и не сможешь обсушиться, неправильно поставишь палатку - утром проснешься сырым и замерзшим от дождя или росы, безалаберно отнесешься к приготовлению пищи - испортишь ее и, все останутся голодными и т.д. У ребенка, подростка есть свобода выбора; но от того, как он ею воспользуется, зависит отношение к нему его товарищей. Он начинает понимать, что, делая тот или иной выбор, он берет на себя ответственность за этот выбор. Во время трудного перехода он может согласиться помочь слабому и заслужить его (ее) уважение, а может быть даже приобрести друга, но может, сославшись на боль в плечах, отказать в помощи и тем самым что-то потерять.

Реальность преодолеваемых трудностей позволяет глубже раскрыться личности и за счет этого более серьезно поработать над своими проблемами и проблемами группы.

За время похода каждый участник имеет возможность побыть один, по мере желания поделиться с группой своими проблемами, совместно со всеми попробовать найти пути их решения.

Некоторые походные психолого-педагогические приемы:

«Побоища».

После трудных переходов к вечеру у участников похода накапливается сильное эмоциональное напряжение, выражающееся в виде агрессии по отношению друг к другу, но чаще всего по отношению к инструкторам. Чтобы его снять, предлагается организовать «побоище» - инструкторы против всех. Это может выглядеть как игра в «царя горы» или просто «куча мала». Главное, чтобы в игровой незлобивой форме выплеснулась вся накопившаяся за день негативная энергия.

«Философские вечера».

В зависимости от настроя группы и ее потребностей, после ужина у костра мы заводим разговоры о различных философских понятиях, парных и множественных: свобода-зависимость, страх-смелость-мужество, правда-ложь, хорошо-плохо. Задаем вопросы, например, если бы у тебя был миллион долларов, как бы ты их потратил? Если бы ты стал богом, что бы ты сделал прежде всего? У тебя есть волшебная палочка, какие твои пять желаний? И т.д.

Нередко во время этих обсуждений и споров в качестве примеров дети предлагают ситуации, которые произошли в данном походе и группа их детально разбирает.

«ЧП».

В походе используются различные вводные, способствующие созданию экстремальных условий, на грани возможности их преодоления группой и каждым участником в отдельности.

Например, в этом месте «должен был быть» мост, который, по всей видимости, смыло водой. На другой берег можно переправиться или по стволу поваленного дерева со страховкой, или сделав обезьянник, или заняться поиском брода, а может, смастерив «тарзанку».

Второй пример: инструктора (по плану он находится в походе только до испытания, и его никто не знает) неожиданно поражает какая-либо болезнь (укусила змея, аппендицит, камни в почках и т.д.), и его нужно срочно донести до ближайшего медпункта или трассы, чтобы отправить в больницу. В разрешении данной проблемы участвуют все: кто-то охраняет лагерь и готовит пищу, кто-то несет вещи, остальные, сменяя друг друга, несут носилки. Лучше, если ребята будут до конца уверены в том, что данная болезнь - это не симуляция, а реальность. Даже после похода ребята должны быть абсолютно уверены в том, что помогли человеку.

«Ночной ужас».

Эти испытания направлены на работу со страхами. Когда вокруг костра сгущаются сумерки, все дети начинаю просить рассказать страшные истории или начинают рассказывать их сами. Очень редко, кто из детей уходит спать. После этих рассказов им предлагаются ночные испытания. Например, дойти до дальнего конца поляны и принести, заранее привязанную на высоком суку белую тряпочку. При этом бежать и кричать нельзя, кто нарушит правила, выполнение задания не в счет. Или игра в «12 записок с фонариками - найди клад» и т.д.

Глава 9. Перспективы развития

Программа «Вызов» имеет большой потенциал развития. Используя ее концептуальную и методологическую базу, можно создавать различные формы тренингов под соответствующую проблематику. Это могут быть тренинги для детей-инвалидов, детей группы риска, наркозависимых, тренинги общего развития. Данная программа прекрасно работает при формировании здорового климата в школьных классах, спортивных командах. Ее можно использовать при формировании рабочих коллективов, педагогических коллективов, проводить в отрядах детских оздоровительных лагерей, школах.

Правильно поставленная работа может сделать программу самоокупаемой.

Единственный недостаток программы, на наш взгляд - это то, что для ее полной реализации (особенно Низкий и Высотный Курсы) требуются определенные средства.

В целях соблюдения безопасности работы в рамках данной программы мы не включили описания используемых нами упражнений. К сожалению, невозможно в тексте описать все меры в области техники безопасности при выполнении упражнений Программы. Комплекс этих мер можно усвоить, только пройдя тренинг для инструкторов и проработав несколько тренингов в качестве помощника тренера. Кроме того, не имеет смысла вести программу тем, кто сам не прошел ее, кто не испытал всю гамму чувств, возникающих в процессе тренинга.

Глава 10. Приложения

Приложение 1

СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ ОРГАНИЗАТОРАМИ ТРЕНИНГА И УЧАСТНИКОМ

Ответственность организаторов

Организаторы берут на себя ответственность в течение двух дней тренинга создать условия для развития групповых и личностных качеств участников.

Обязуются делать это с учетом потребностей и уровня физического и психического развития вашей группы.

Ответственность участника

1. Я подтверждаю, что мое участие в тренинге мотивировано личной заинтересованностью и является моим сознательным решением;
2. Я готов (готова) к интенсивной работе в течение двух дней;
3. Я ознакомлен (ознакомлена) с ограничениями, физически и психически способен (способна) участво- вать в тренинге.

Ограничения для участия в тренинге

В связи с большим физическим и эмоциональным напряжением

НЕЛЬЗЯ участвовать в тренинге:

- душевно больным людям и людям, имеющим душевно больных близких родственников;
- людям, только что пережившим сильное эмоциональное потрясение или физическую травму;
- людям, злоупотребляющим алкоголем или употребляющим наркотики.

Я ОБЯЗУЮСЬ:

- пройти тренинг до конца, как бы ни было сложно это сделать.
- не совершать сознательно действий, которые могут причинить вред мне самому или окружающим;
- не совершать сознательных действий ведущих к разрушению достигнутых группой успехов (саботаж);
- не опаздывать на занятия.

Я признаю за ведущими право ограничить мое участие, если это вызвано целями тренинга, несоблюдением мною взятых обязательств или другими причинами, лежащими в сфере их профессиональной компетенции.

Перед началом тренинга каждый участник имеет право и возможность обсудить с психологами, ведущими тренинг, все волнующие его (ее) вопросы и получить любую доступную информацию.

Я прочитал (прочитала) упомянутое выше соглашение и, подписывая его, я подтверждаю свое участие в программе.

Имя участника:

Дата:

Подпись:

Приложение 2

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ УЧАСТНИКОВ В ПОХОДЕ «Вызов»

- «Сорвал – съешь»: в лесу мы только гости, поэтому нельзя причинять природе никакого вреда. Беречь все, что растет и движется.
- «Не пить, не курить». В походе ребенок обязуется не употреблять ПАВ.
- «Не материться». Все нецензурные выражения заменять на приемлемые. За нецензурное выражение слово - дополнительная нагрузка (во время движения или на привале, внеочередное дежурство).
- «Не теряться». Нельзя уходить из лагеря, не предупредив взрослого. Без разрешения не купаться.
- Не обижать слабых.
- В походе еда общая. Нельзя есть втихомолку.
- Костер не для баловства. Нельзя вынимать из костра зажженные палочки или угольки. Первое дело дежурного вымыть с мылом руки.
- «Вода». Во время перехода не пьем, пить только кипяченую или родниковую воду и только по приходу в лагерь.
- Никакого оружия в поход не брать.

Снаряжение

1. С начала и до конца похода каждый отвечает за то снаряжение, которое ему поручено нести.
2. Беречь общественное снаряжение:
   - рюкзаки не бросать и не пачкать;
   - не ложиться спать в спальники в грязной одежде;
   - в палатке комаров не бить, и в обуви в палатку не входить;
   - все чехлы прячутся под палатку;
   - каны кладутся в рюкзак только в полиэтиленовом мешке;
   - топоры и пилу нести в чехлах, а на стоянке класть около дровницы.

Безопасность

1. Перед сном - проверка «на вшивость». Осмотр тела на наличие или отсутствие клещей, болячек, мозолей.
2. Каны брать только в рукавицах.
3. «Топор». Соблюдать технику безопасности.
4. О любых болях сообщать взрослому.

Движение

1. Держать дистанцию, предупреждать о препятствиях и ветках.
2. При движении по шоссе не выходить на проезжую часть дороги.
3. Мокрые бревна перешагивать.
4. «Команда в рюкзак». Задержка более чем на 10 секунд прибавляет 5 минут движения к следующему переходу.
5. «Отставание». Разрыв более чем в 30 секунд прибавляет 5 минут движения к следующему переходу.
6. В походе желательно движение строем.
7. В любой транспорт рюкзаки заносим перед собой в руках.
8. При опоздании выхода из лагеря время первого перехода пропорционально увеличивается.

Лагерь

1. Весь мусор - в костер, поддержание чистоты в лагере (по уходу из лагеря он должен остаться в идеальной чистоте).
2. Все участвуют в организации лагеря: дрова в дровнице и рубятся в одном месте, все участвуют в сборе дров, свою посуду каждый моет за себя (немытую посуду прячут подальше от лагеря, а мытую вешают в пакетиках в одном месте).
3. Дежурство: все участники похода должны побыть дежурными:
   - приготовление пищи,
   - поддержание костра,
   - мытье канов и всей кухонной утвари,
   - обеспечение чистой водой,
   - охрана лагеря в отсутствии группы.

Сон

Сидеть можно сколько угодно, но:

- не мешать людям спать;
- утром вовремя вставать.

Ответственность

1. За нарушение многих перечисленных выше правил участник похода несет ответственность и может быть наказан руководителем в виде дополнительной, сверхнормативной нагрузки.
2. Руководитель может ввести дополнительные правила.
3. Участник имеет право сдаться и выйти из Программы.
4. Участник свободен в своих действиях в рамках перечисленных правил.

Приложение 3

ПИСЬМО С «ЧУДОМ»

Дорогие наши участники тренинга! Дорогой наш 6 «А».

Давайте вспомним сказку «Волшебник Изумрудного города». Элли и её друзья проделали трудный сказочный путь, чтобы волшебник Гудвин сделал Страшилу умным, Льва смелым, Железному Дровосеку дал новое настоящее сердце, а Элли с Тотошкой вернул домой. Но все, ради чего они шли к волшебнику, было у них с самого начала. Так же и у вас дружба и доверие друг к другу были еще до того, как появились мы. Но только пройдя все испытания, придуманные нашим волшебником, вы увидели это своими глазами, услышали это в добрых поддерживающих словах, почувствовали своими душой и телом. Теперь волшебник с уверенностью может сказать: «Сокровище у вас внутри, и вы сможете его пронести сквозь все будущие испытания».

Как приятно было наблюдать за вашей замечательной работой. И, несмотря на разные чувства, возникающие у вас в те моменты, когда что-то не получалось, вы продолжали добиваться своего, и снова ваш дружный клич знаменовал очередную победу.

Мы благодарим вас за терпение и дружелюбие, которое вы проявляли, за те интересные, подчас, мудрые мысли, которые вы высказывали и записывали в карты. Не забывайте их, возьмите с собой в вашу школьную жизнь.

Вы хорошо начали! Желаем вам удачи в продолжение вашего совместного путешествия по острову Дружбы. Пусть эти два дня останутся надолго в ваших сердцах.

Влад и Ася

Приложение 4

ОТЧЕТ О ТРЕНИНГЕ С КЛАССАМИ ОТЧЕТ

(7 класс «А»)

В начале тренинга класс показал внешне очень конструктивную деятельность. Сразу у большинства членов группы проявились следующие качества - бесконфликтность, терпение, уважение, желание соответствовать социально одобряемым нормам поведения. Исключение составили только Саша и Коля. Саша из-за нежелания следовать ограничивающим свободный личный выбор нормам класса. Коля - без особой внутрен- ней позиции, за компанию.

Зарождающиеся конфликты подавлялись или замалчивались. Стремление к результату высокое при низкой эмоциональной открытости. Работал стереотип: «Мы замечательный класс, у нас нет проблем»! В группе недостаток людей, желающих и способных взять на себя лидерство, нет авторитетного общепризнанного лидера - в процессе тренинга в этом качестве наиболее успешно проявили себя Алина, Алиса. Пробовал свои силы и Саша.

Группа, не пройдя соответствующих этапов развития, пытается соответствовать нормам зрелого коллектива. К концу тренинга возросло напряжение в отношениях, конфликты стали вскрываться. Группа стала проявлять агрессию, как в отношении членов своей группы, так в отношении ведущих. Это можно считать достаточно явным показателем позитивной групповой динамики. То есть в группе стали более открыто проявляться эмоции. Участники более откровенно высказывали свои чувства. Члены группы сняли «маски» социальной благожелательности.

Таким образом, результат тренинга заключался не в увеличении сплоченности, а в переходе группы из ограничивающих норм к более непосредственным, часто социально нежелательным отношениям., т.е. группа оказалась на соответствующем их возрастному и групповому развитию уровне.

РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Исключить замещение роли лидера группы взрослым - это позволит потренироваться и укрепиться собственным лидерам класса.
2. Включить в социально желательные нормы общения проявления отрицательных эмоций (агрессия, обида, раздражение).
3. Не лишать детей любого опыта, в том числе и опыта поражений.

Социально-психологическая структура группы.

ЛИДЕРЫ - Алиса, Алина. Им не хватает опыта лидирования в совместной деятельности. Яна, Саша, Виталик - претендуют на лидерство.

АКТИВНЫЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛИ: Виталик, Яна, Даша Кошелева, Аня, Саша, Коля.

ПАССИВНЫЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛИ: Ира, Даша, Катя.

ПРОГНОЗ

Так как стереотип существования группы сдвинут, у группы есть два варианта дальнейшего развития (по какому из них пойдет развитие, зависит от педагогов). При нормальных условиях развития следующие этапы пути: утверждение лидеров, с сопутствующей борьбой, необходимо научиться вскрывать и разрешать конфликты и обиды. Второй вариант - возвратный, группа может вернуться обратно к старому стереотипу поведения и отношений.

Приложение 5

Вариант зимнего курса программы «Вызов» «Зимовка»

Цель: создание специальных экстремальных испытаний в зимних условиях, в рамках общих целей программы «Вызов».

Задачи: формирование команды, приобщение к здоровому образу жизни, развитие навыков конструктивного общения, расширение представлений о собственных возможностях.

Предполагаемые результаты: Участие детей в последующих мероприятиях программы. Приобретение опыта жизни в экстремальных ситуациях. Повышение уверенности в себе.

Место: загородная туристическая база по горнолыжному спорту. Участники: программа рассчитана на детей, прошедших первую ступень. Сроки: пятница (с 15.00), суббота, воскресение (до 18.00).

Программа:

1-й день

18.00 - Заезд.
19.00 - Ужин.
20.00 - 22.00 - Организационное занятие.
23.00 - Отбой.

2-й день

08.00 - Подъем дежурных.
09.00 - Общий подъем.
09.30 - Завтрак.
10.00 - 13.00 - Катание на горных лыжах.
13.30 - Обед.
15.00 - 19.00 - Подготовка бивака зимнего лагеря.
19.00 - Ужин.
20.00 - 21.00 - Подготовка к снаряжения для ночевки в лесу.
21.00 - 23.00 - Обустройство бивака.
23.00 - Отбой.

3-й день.

08.00 - Подъем дежурных.
09.00 - Общий подъем.
09.30 - Завтрак.
10.00 - 11.00 - «Разбор полета».
11.00 - 13.00 - Катание на горных лыжах.
13.30 - Обед.
15.00 - Подготовка к отъезду.
16.00 - Отъезд.

Содержание программы:

Организационное собрание

а) Назначение дежурных (по дому, по приготовлению пищи) - дежурят все;
б) Распределение обязанностей (по хозяйственной части, подготовке зимнего лагеря: лапник, устройство лежанок, расчистка территории, подготовка дров, установка тента);

в) Повтор правил поведения (не курить, конфликты разрешать мирным путем, соблюдать режим, выполнять все требования тренеров + походные правила);
г) Ответы на вопросы.

Зимний лагерь

а) Поиск места;
б) Очистка территории от снега;
в) Рубка лапника;
г) Сбор дров и подготовка дровницы;
д) Сооружение тента.

Подготовка снаряжения

а) Проверка снаряжения;
б) Инструктаж: любой участник в любой момент может покинуть зимний бивак и вернуться в дом, в дом также возвращается тот, кому скажет тренер, не стоит пересиливать себя, не допускать обморожений;
в) Оценка участниками своего здоровья, возможностей и желания пройти испытание.

«Разбор полета»

а) Разбор действий группы как единой команды: определение ее сильных и слабых мест;
б) Разбор поведения и поступков участников программы.

Необходимое оборудование:

1. Пуховые спальники - на количество участников.
2. Общелагерный тент - 2 шт.
3. Топоры - 2 шт.
4. Двуручная пила - 1шт.
5. Аптечка с лекарствами от обморожения и простуды - 1 шт.

Приложение 6

Анкета для участника реабилитационной программы «ВЫЗОВ»

ФИО_____

Передающая сторона, откуда поступил (нужное выделить):

- Социальный работник программы «Ребёнок дома» (РД);
- Социальный работник программы «Ребёнок на улице» (РУ);
- Перекресток;
- Ступеньки;
- Программы восстановительного правосудия;
- Психолог;
- Сам пришел;
- КДН, ОППН;
- Другое_____

Социально-психологические параметры поведения в группе:

Деструктивность	4	3	2	1	0	1	2	3	4	Конструктивность
Оппозиционность	4	3	2	1	0	1	2	3	4	Конформизм
Замкнутость	4	3	2	1	0	1	2	3	4	Общительность
Эгоцентризм	4	3	2	1	0	1	2	3	4	Альтруизм

Активность в процессе работы группы (нужное выделить):

- Низкая
- Ниже средней
- Средняя
- Выше средней
- Высокая

Характеристика групповой роли участника:

Лидер:

Потенциальный	4	3	2	1	0	1	2	3	4	Общепризнанный
Деструктивный	4	3	2	1	0	1	2	3	4	Конструктивный
Эмоциональный	4	3	2	1	0	1	2	3	4	Деятельный

Умения, которыми владеет лидер:

- Умение слушать;
- Умение планировать деятельность и оповещать о целях и способах преодоления проблемной ситуации;
- Умение оказывать поддержку;
- Умение распределять функции между членами группы;
- Умение удерживать группу на решении поставленных задач;

Возможные роли участника:

- Эксперт;
- Активный последователь;
- Пассивный участник;
- Деструктор;
- Аутсайдер:

Причина отвержения:_____

_____

На что следует обратить особое внимание:

_____

_____

Дополнительная информация:

_____

_____

В каких мероприятиях участвовал:

Название	***Посещения***
Комнатный курс	_____
Предпоходная группа	_____
Поход 2-дневный	_____
Поход многодневный	_____
Низкий курс	_____
Высотный курс	_____
«Личный курс»	_____

Раздел V

Детский приют как центр медико-социальной помощи детям, попавшим в кризисную ситуацию

Глава 1. Введение

Ребенок в экстремальной ситуации - проблема большого города любой страны. Дети теряются, остаются внезапно сиротами, их могут украсть или после жестокого обращения они сами могут уйти из дома, все эти случаи и многие другие могут произойти в любом населенном пункте.

История возникновения и деятельности приютов уходит корнями в средние века, это говорит не об исключительности сегодняшней ситуации с детьми в нашей стране, а о том, что в разное время и во многих городах мира тема - дети, внезапно оставшиеся без попечения родителей, достаточно злободневная. О том, что содержание детей в приюте дело не простое, говорит сохранившиеся высказывание испанского епископа XVIII века: «В приюте ребенок становится грустным, и многие от грусти умирают». Сведения более позднего времени подтверждали слова епископа: большинство детей, оторванных от родителей и помещенные в приюты, плохо развивались, часто болели и умирали. Оказалось, что любой долговременный отрыв ребенка от матери (так называемый эффект госпитализма) грозит ребенку психологической травмой, а в условиях длительного проживания в казенном государственном учреждении все отрицательные переживания накапливаются и начинают серьезно сказываться на состоянии психофизического здоровья ребенка. Бесспорно оказалось, что ребенку лучше, чем в семье нигде не будет. В России в XIX столетии стал накапливаться положительный опыт государственного содержания (призрения) сирот: детей стали передавать на воспитание в семьи зажиточных крестьян и ремесленников и практика показала, что дети хорошо приживались в приемных семьях и вырастали совместно с родными детьми, получали профессию и создавали свои семьи.

В середине 80-х годов, с момента так называемой перестройки, в Россию пришли проблемы, вызванные экономическим, политическим и духовным кризисами. Первыми это почувствовали самые слабые члены общества: инвалиды, старики и дети. Целая прослойка населения, кое-как перебивавшаяся в советское время от зарплаты до зарплаты, умудрявшаяся и пить, и кормить детей «на сто рублей», стала терять работу, больше пить и хуже кормить и одевать детей, а дети стали удаляться от родителей (пропускали занятия в школе, болтались по улицам, собирались группами в подвалах и чердаках, домой возвращались поздно, до обеда отсыпались и опять все с начала).

Глава 2. Детский приют «ДОРОГА К ДОМУ»

История создания

Приют был создан осенью 1992 года Российским благотворительным фондом «Нет алкоголизму и наркомании» (Фонд НАН). Предполагалось, что дети в приют будут поступать из семей, в которых родители решили лечиться от алкоголизма (ранее это им не удавалось, по той причине, что не с кем было оставить ребенка). Время показало, что таких семей оказалось совсем немного. В

приют хлынули дети из отделений милиции, из подвалов и чердаков. В 1992 году это был самый большой и единственный приют, принимавший детей со всей территории Москвы. За первые два года, с 1992 по 1994 гг., через приют прошло около 500 детей. В 1994 году префектура Юго-Западного округа, учитывая большую важность работы приюта, выделила средства на ремонт старого здания. По окончании ремонта, с 1995 года, в приюте начинает действовать совместная Программа Фонда НАН и Департамента здравоохранения г. Москвы, на базе приюта создается Отделение медико-социальной помощи детям и подросткам.

Цели и задачи приюта

Принимая участие в судьбе ребенка, сотрудники приюта должны выяснить причины, возникновения данной кризисной ситуации. По мере выяснения причин ставятся задачи как реабилитации или коррекции (медико-психологической, учебно-воспитательной) состояния ребенка в стенах приюта, так и пути дальнейшего оптимального жизнеустройства по выходу из приюта (социально-правовая помощь). Первостепенная задача - вернуть ребенка в родную семью. Естественно данная задача становится главной, если в семье нет какой-либо патологии во взаимоотношениях между ее членами. К таким взаимоотношениям относятся жестокость, насилие, отсутствие родительских чувств и т.п. Дети, подвергавшиеся жестокому обращению и насилию, определяются по состоянию страха перед родителями (одним или всеми членами семьи), нежеланием их видеть, на их теле часто видны следы побоев, сон их беспокоен и т.д.

В случае, если возвращение ребенка в семью не отвечает его интересам, производится поиск, совместно с органами опеки и попечительства, семей, куда ребенок может быть оформлен под опеку или попечительство (предпочтение отдается родственникам или знакомым). Возможны такие варианты, как определение детей в детские учреждения нового типа. Если ребенок все же неизбежно должен попасть в государственное интернатное учреждение (воссоединение с братьями и сестрами, возможность получения жилплощади, сильная любовь к родителям и, как следствие, непринятие приемных родителей и т.п.), социальная служба приюта производит поиск детского учреждения с наиболее щадящим режимом и домашней обстановкой (музыкальный, цирковой и т.п.) и определяет туда ребенка и в дальнейшем курирует его нахождение там.

Для решения вышеизложенных задач, при поступлении ребенка в приют, его проблемы, для их оптимального решения, делятся на четыре группы и решаются соответствующими службами специалистов:

1) медицинской;
2) психологической;
3) учебно-воспитательной;
4) социально-правовой.

Медицинская служба

Ребенок поступает в приют чаще из экстремальной ситуации - с улицы, вокзалов, из приемников-распределителей и т.д. У многих из них нет родственников, а самое главное - часто нет никаких сведений о состоянии здоровья, прививках, перенесенных заболеваниях, контактах. Учитывая отсутствие элементарных гигиенических мероприятий, ребенок наиболее часто поступает со множеством кожных заболеваний: таких, как педикулез, чесотка, лишай, дерматиты.

Данный ребенок не может быть помещен сразу вместе с детьми, живущими в приюте уже долго на «чистой» половине. Первоначально он попадает в санпропускник.

Санитарный пропускник.

Санпропускник - изолированное помещение с несколькими спальнями, столовой, игровой комнатой, изолятором, комнатой санобработки, душем, санузлом. Задача санпропускника: обеспечить сбор необходимых анализов, произвести первичную санобработку (в том числе, лечение педикулеза и кожных заболеваний), психологически успокоить и адаптировать ребенка к проживанию в приюте, создать нормальные бытовые условия проживания вновь поступившим детям

до момента получения результатов анализов, не допуская контактов с детьми, проживающими на «чистой» половине приюта.

Выполнение поставленных задач производится силами медперсонала - врачами: педиатром и психиатром, старшей медсестрой, палатными медсестрами (круглосуточная смена из 4-х человек), а также психологами и воспитателями.

В идеальном случае санпропускник должен напоминать боксовое отделение инфекционной больницы, где каждый бокс не связан между собой, имеет индивидуальный вход и выход, индивидуальный душ и санузел.

Санпропускник заполняется новыми детьми лишь после полного обследования одномоментно поступивших детей (на это уходит от 2 до 4 недель) и перевода их на «чистую» сторону.

Действия медперсонала.

Итак, при поступлении в приют, ребенок поступает в санпропускник. Медицинский работник полностью осматривает ребенка, проводит санобработку, заводит на ребенка медицинскую карту.

При поступлении ребенка в санпропускник медперсонал производит следующие действия:

- заполнение журнала первичного приема детей (в журнале имеются следующие графы: порядковый номер; дата приема; фамилия и имя принимаемого ребенка; год рождения; описание кризисной ситуации; должность, фамилия и подпись лица, приведшего ребенка; примечание);
- заведение медицинской карты стационарного больного (установленного образца);
- произведение полного осмотра тела.

При осмотре необходимо обращать внимание на внешний вид ребенка (опрятен, неряшлив, состояние одежды, элементы ухода). Производится осмотр кожных покровов на наличие следов побоев, падений, ссадин, шрамов, следов ожогов, обморожений, явлений дерматитов, чесоточных ходов, расчесанных мест, лишая, какой-либо сыпи). Внимательно осматривается волосистая часть головы на наличие педикулеза (вшей, гнид), лишая. Специалист обращает внимание на цвет кожных покровов и склеры для исключения желтухи (болезнь Боткина).

При обнаружении явных следов насилия составляется акт, с их подробным описанием указанных следов. Кожа и волосистая часть головы подвергается санобработке. Проводится гигиеническая ванна. Затем проводится дальнейший осмотр, который заключается в измерении температуры тела, осмотре всех органов и систем (кожных покровов, лимфатических узлов, зева, грудной клетки, сердечно-сосудистой системы, ор- ганов дыхания, пищеварения, мочеполовой системы). Берутся анализы (мазки на BL и BD, соскоб на энтеробиоз, кал на яйцеглист).

При выявлении каких-либо инфекционных заболеваний (корь, краснуха, скарлатина, свинка, ветряная оспа, гепатиты, ОРВИ и т.д.) ребенок госпитализируется в детскую клиническую инфекционную больницу. После выздоровления проводится дальнейшее его обследование.

Дети, находившиеся в контакте с больным ребенком, остаются в санпропускнике под строгим наблюдением медперсонала, действующего согласно методическим рекомендациям Департамента здравоохранения города по тактике противоэпидемических и профилактических мероприятий. На санпропускник накладывается карантин на срок, равный инкубационному периоду обнаруженного заболевания. Прием новых детей временно прекращается.

Если инфекционных заболеваний выявлено не было, ребенок остается круглосуточно в санпропускнике до полного обследования под наблюдением медицинских работников (т.к. неизвестны предыдущие контакты ребенка, а инкубационный период заболеваний различен, поэтому клинические проявления инфекционных заболеваний могут обнаружиться в любой день).

Обследование вновь поступивших детей.

План обследования вновь поступивших детей:

- общий анализ мочи;
- общий анализ крови;
- анализ крови на RW, ВИЧ, HCV, HBC;

- серологический анализ крови (РПГА) для решения вопроса о срочности проведения профилактических прививок. Определяется титр АТ дифтерии, столбняка и кори;
- электрокардиограмма;
- консультации специалистов: психиатра, невропатолога, отоларинголога, окулиста, эндокринолога (по мере необходимости), ортопеда, стоматолога, гинеколога (для девочек).

Часто у детей выявляются: хронические заболевания (в том числе - заболевания носоглотки), ЗПР, кариес, невралгии, неврастении, энурез. При обнаружении хронических заболеваний ребенок может быть госпитализирован в больницу для лечения или остается в приюте под наблюдением медицинских работников, которые выполняют рекомендации специалистов.

Психологическая служба

Значение психологической работы в приюте трудно переоценить. Каждый ребенок, поступивший в приют, психологически травмирован. Это и последствия жизни в дисфункциональной семье, и опыт уличной жизни, школьная дизадаптация и другой негативный социальный опыт. Но даже если ребенок поступил из относительно благополучной ситуации (например, по причине болезни матери), сам факт поступления в приют уже является травмой.

Заметим, что любое учреждение является для ребенка стрессогенным: детский сад, школа, переходы из школы в школу. Этот стресс многократно возрастает, если речь идет об учреждениях закрытого типа (детские дома, интернаты, приюты). И даже целенаправленные усилия администрации и сотрудников нашего приюта, способные значительно смягчить психологическую травму от поступления и пребывания в приюте, не могут устранить ее совсем. В чем же она заключается?

Попадая в приют, ребенок сталкивается с жесткими ограничениями действий и проявлений (нельзя курить, драться, ругаться матом), передвижения (нельзя выходить за территорию приюта, а по началу даже из санпропускника). Принятие решений относительно судьбы ребенка не зависит от его желания; медицинские процедуры пугают и унижают - все это и многое другое, что, порой, не воспринимается взрослыми в качестве психотравмирующего фактора, неизбежно наносит психологическую травму ребенку.

Привыкнув к новым условиям, ребенок начинает проявлять себя, что вызывает недовольство взрослых: «Все они в начале тихенькие, а потом начинают себя показывать! Их забрали из свинарника, одели, накормили, а они еще чем-то недовольны!» Результат - вторичная травматизация.

Решение внешних проблем с новыми товарищами, с персоналом, с жизнеобеспечением позволяет ребенку обратиться к своему прошлому, осмыслить события, произошедшие с ним. У ребенка возникают вопросы: «Почему это произошло со мной? Меня не любят родители? А может, я сам виноват во всем случившемся? Или виноваты все эти люди, которые говорят о моем благе, а сами рушат мою семью, мою жизнь?»

Но вот решены и эти вопросы, и вроде можно расслабиться, но приходит время покидать и это пристанище; приют - это только временное прибежище. И снова в неизвестность, теряя все приобретенное - друзей, ставших близкими взрослых, социальный статус и многое другое. И снова почти ничто не зависит от ребенка. Конечно, ему объясняют, что это делается в его интересах, что это лучший из возможных вариантов, но никто не спрашивает его мнения о том, что он считает для себя лучшим...

Это лишь те немногие травмирующие ситуации, которые практически неизбежны в том или ином виде для каждого воспитанника приюта. А сколько существует специфичных, особых для каждого ребенка проблем! И в каждой такой ситуации рядом с ним должен оказаться человек, который сможет поддержать и помочь, объяснить, что происходит и чего ждать от будущего, понять интересы ребенка, активизировать его собственные ресурсы, сможет говорить с ним на его языке - действия, игры, рисунка. Именно таким человеком и должен стать психолог.

Вместе с тем, необходимо передать это понимание всем, кто имеет отношение к данному ребенку, помочь остальным взрослым пройти дорожку к сердцу ребенка, проторенную психологом.

Это и есть работа с персоналом. Дать воспитателям ключи к пониманию, найти индивидуальные подходы, совместно с медсестрой подготовить ребенка к походу в поликлинику, с учителем - эффективные средства преподнесения знаний и т.д. И в то же время сам психолог получает новый материал для работы с ребенком.

Таким образом, работа психологической службы идет по трем направлениям:

- работа с детьми;
- взаимодействие с персоналом;
- работа с родителями и потенциальными опекунами.

Все эти направления тесно связаны между собой главной целью деятельности всего приюта: благополучием ребенка, и не только в стенах приюта, но и во всей последующей жизни. Иначе смысл работы теряется...

Проводится работа по выявлению употребления подростками психо-активных веществ (ПАВ). В силу своего прежнего асоциального образа жизни многие дети курят, уже пробовали спиртные напитки. Определяется степень никотиновой, алкогольной или иной зависимости, проводятся психотерапевтические беседы, назначается противорецидивная терапия.

Работа с детьми

Опыт работы позволил сделать некоторые выводы. Они не являются бесспорными, неизменными или универсальными, но помогают делать свое дело и приобрести уверенность, что дело это приносит реальную пользу ребенку.

Наша позиция по отношению к ребенку:

1. Любой ребенок, каким бы «трудным» и «проблемным» он ни казался, имеет социальную и личную перспективу;
2. Диагноз, поставленный психиатром ребенку, значим для нас только как прояснение ситуации, актуального состояния ребенка. По-настоящему важной для нас является задача найти ресурсы для дальнейшего развития ребенка, его социализации. Психологический диагноз включает не только характер проблематики, но и историю проблемы, возможные ресурсы, зону ближайшего развития.
3. За негативными поведенческими проявлениями ребенка часто стоят самые благородные мотивы и чувства. Просто ребенок не умеет их проявлять по-другому. За негативизмом, грубостью и агрессивностью могут стоять чувство собственного достоинства, стремление к справедливости, помноженные на недоверие к взрослым и привычку взрослых к нарушению прав ребенка.
4. Практически все негативные формы поведения ребенка появляются в ответ на требования актуальной ситуации. В прежней жизни ребенка они играли свою позитивную роль, помогая выживать, развиваться, удовлетворять базовые психологические потребности. Простое изменение ситуации часто не приводит автоматически к изменению поведения ребенка (действует сложившийся годами стереотип, паттерн поведения). Но часто понимание смысла поведения (того, какую задачу решал, часто неосознанно, данным поведением ребенок) позволяет найти другие формы решения той же задачи. Само поведение может приобрести новый смысл (агрессия с целью самоутверждения может быть переведена в форму защиты слабых, в отстаивание справедливости и т.д.).

Наверное, можно привести множество подобных ценностей, и они могут оказаться не менее важными. Но в основе их лежит главный тезис: ребенок как человек имеет право на жизнь, право на счастье. Более того, каждый ребенок - это уникальная личность, которой мы можем помочь раскрыться и самореализоваться, но не можем сделать этого насильно или вместо ребенка. И всю свою практическую работу необходимо строить исходя из этих ценностей.

Задачей психолога в приюте является восстановление доверия ребенка к миру и обществу, изменение самоотношения, выявление и проработка травмирующих переживаний, переосмысление собственного жизненного опыта.

В ходе работы для ребенка открываются новые горизонты развития. Проблемы, казавшиеся неразрешимыми, оказываются не такими уж страшными, когда ребенок чувствует, что он не одинок и его принимают таким, какой он есть.

Этапы работы психолога с ребенком

В жизни каждого ребенка в приюте есть ряд задач, которые он с неизбежностью должен решить. И его психологическое состояние во многом зависит от этих решений. Ребенок должен преодолеть «кризис поступления», приспособиться к условиям новой жизни, наладить отношения со взрослыми и детьми, преодолеть препятствия, стоящие на пути его развития, и подготовиться к жизни за пределами приюта. Эти задачи, стоящие перед ребенком, во многом определяют этапы психологической работы:

Установление доверительных отношений между ребенком и психологом. Снятие острых последствий психологической травмы (при их наличии).

Это в первую очередь процесс, который может длиться на протяжении всего периода общения с ребенком. В любой момент, даже когда уже казалось, что ребенок Вам доверяет, одно неосторожное слово или действие может вернуть данный процесс к самому началу. Чтобы избежать подобных ошибок, необходимо иметь определенную позицию (см. выше) в общении с ребенком, быть последовательным, говорить откровенно, выполнять данные обещания, а если это не получилось, обязательно извиниться и, по возможности, объяснить причину. Важно помнить, что доверительные отношения представляют собой не только процесс взаимного принятия, но также и формирования взаимного уважения личности другого человека, его мнения, возможно, отличного от своего собственного.

Диагностика психологического состояния ребенка, определение проблемных зон и ресурсов. Конечно, это достаточно условное выделение. Диагностичным может быть любое общение с ребенком. Очень диагностичен первый контакт, реакция ребенка на помещение в приют и т.д. В то же время, любая диагностика может иметь коррекционный, развивающий эффект для ребенка.

Составление и реализация коррекционной программы.

Как мы уже говорили, индивидуальная коррекционная программа составляется на основе результатов проведенной комплексной диагностики, а при подборе форм реализации этой программы мы опираемся в первую очередь на интересы ребенка.

Конечно, выделение коррекции в третий этап и помещение ее после диагностики достаточно условно.На практике каждая встреча психолога с ребенком должна помогать ребенку решать его трудности и, в то же время, помогать психологу в понимании ребенка.

Подготовка к новым условиям жизни, ожидающим ребенка по выходе из приюта. В зависимости от ситуации это может быть возвращение в родную (биологическую) семью, передача под опеку или перевод ребенка в другое учреждение (учреждение семейного типа, приют по месту жительства, детский дом, интернат). Каждый из названных вариантов придает свои особые черты работе психолога.

Формы работы

В зависимости от возраста ребенка и характера дезадаптации могут использоваться самые различные формы психологической коррекции. Совместно с психологом ребенок ищет новые способы поведения, решает внутренние конфликты. В младшем возрасте работа ведется через эмоциональную сферу с помощью игры, изобразительной деятельности, драматизации. При работе с подростками, когда ведущую роль приобретает мнение сверстников, наиболее эффективной формой работы становится групповой тренинг, в ходе которого подросток имеет возможность в безопасной ситуации опробовать новые формы поведения, разобраться в своих собственных чувствах и научиться понимать других. В это же время становится возможна индивидуальная работа в виде психологической консультации (терапевтическая беседа).

Как правило, у подростка в приюте нарушен контакт со своими собственными чувствами. И как следствие, непонимание себя, своего раздражения, вытеснение своих желаний, неспособность понять чужие чувства. Это в свою очередь приводит к личным психологическим проблемам (потеря интереса к учебе, отсутствие интересов, планов на будущее и т.д.), к конфликтам со сверстниками.

Для дошкольников важно развитие познавательных функций, восприятия, произвольности. По мере взросления все большее значение приобретают социальные отношения со сверстниками и взрослыми. В подростковом возрасте психологическое состояние ребенка зависит от определенности жизненной перспективы, умения ставить и достигать цели. Важнейшая роль принадлежит мотивации деятельности: зачем учиться, брать ответственность, соблюдать дисциплину и т.д.

Каждый ребенок имеет свои проблемные зоны и свои ресурсы, у каждого уже есть определенные интересы и предпочтения, через которые психолог может помочь развитию личности ребенка. Эти и другие индивидуальные особенности и определяют конкретные формы работы с каждым ребенком.

Основные формы деятельности психолога на каждом из этапов

Установление доверительных отношений.

Попадая в санпропускник, ребенок особо нуждается во внимании и понимании. Он может не доверять взрослым, в том числе и сотрудникам приюта, он может не желать находиться в приюте. И очень важно, чтобы психолог познакомился с ребенком как можно быстрее, желательно - в самый момент поступления. Поддержка ребенка, понимание его чувств, готовность ответить на любые вопросы - вот первая задача психолога.

Следующая встреча посвящается рассказу ребенку о приюте: правилах жизни, сотрудниках, сроках пребывания. Для этой цели был подготовлен ***специальный альбом с фотографиями о жизни приюта***. Мы постарались отразить в нем все ключевые моменты: как поступают другие дети, как они учатся, чем занимаются, что их ждет после выхода из приюта. Показывая альбом, мы рассказываем о правилах поведения в нашем учреждении, правах и обязанностях детей, проживающих в приюте.

Важно снять у ребенка ***стереотипные представления и ложные ожидания***. Мы уделяем особое внимание тому, что пребывание в приюте добровольно и нужно, в первую очередь, самому ребенку: одному надо начать или продолжить обучение, другому - подождать выздоровления родителей, третьему - решения социальных (материальных) проблем. При этом наша главная задача - ***помочь ребенку и его семье, защитить или восстановить его права***. Но время пребывания в приюте ограничено и все дети - кто-то раньше, кто-то позже - уходят из приюта. И важно, чтобы ребенок знал это с самого начала пребывания.

Ребенок может задавать любые вопросы, и нередко на них достаточно сложно ответить. Но главное - ни в коем случае не обманывать его. У многих детей, попадающих в приют, представление о своей жизненной ситуации значительно отличается от нашего. Возникают вопросы: «Почему мне нельзя жить дома с родителями (с мамой)?», «Почему мне не разрешают выходить за территорию приюта?» и т.д. Прежде, чем объяснять точку зрения взрослых на эти проблемы, психолог должен выслушать, понять ребенка, присоединиться к его чувствам. И лишь после этого, поняв, что на самом деле беспокоит ребенка, объяснить позицию приюта, свое отношение к ситуации. Самое сложное в этом то, что ребенок часто бывает по-своему прав, что его права действительно нарушены, свобода ограничена. Но не в наших силах изменить эту ситуацию, т.к. нарушение прав было допущено ранее. Но мы несем определенную ответственность за них как представители «мира взрослых».

После того как ребенок узнает о приюте, он имеет возможность рассказать о себе и своей жизни то, что он посчитает нужным. Мы всегда с уважением и интересом выслушиваем рассказы детей об их прежней жизни, любимых занятиях, радостях, невзгодах, проблемах, даже если некоторые

поступки ребенка кажутся нам неприемлемыми, а образ жизни, который он вел, просто ужасным. Конечно, мы обязательно делимся с детьми своими чувствами по поводу их рассказов и поступков, но никогда не осуждаем ребенка и особенно осторожно высказываемся по поводу родителей и других близких. Для нас важно ***не давать оценки жизни и действиям ребенка***, не разобрать, что правильно, а что неправильно он делал, а понять его чувства, его «картину мира».

Психолог узнает, что интересно ребенку, что ему принести. На первых встречах мы пытаемся использовать самые разнообразные формы работы: рисование, лепку, игрушки, конструкторы и т.д. Это позволяет наладить общение с ребенком на его языке, а также выбрать материал для дальнейшей диагностической и коррекционной работы.

Диагностика.

Задачи диагностики. В работе с ребенком особенно важно восстановление его способности к дальнейшему развитию. Для этого необходимо понимание целостной картины нарушения: что стало первопричиной дизадаптации, какие травмирующие факторы воздействуют на ребенка в настоящий момент, в каком направлении и на каком уровне развития произошла задержка. Вместе с тем, важно выявить сохранные стороны психики ребенка, его ресурс и основываясь на этом понимании составлять программу коррекции.

Таким образом, мы выделяем 3 основные задачи диагностики:

1. Выявление нарушений психологического развития;
2. Выявление сохранных сторон личности ее ресурсов;
3. Составление на основе диагностического исследования индивидуальной программы коррекции.

Диагностика проводится в 2 этапа. На первом этапе используются методы экспресс диагностики, с помощью которых определяется общее психологическое развитие ребенка: познавательные процессы (память, внимание, мышление, восприятие), эмоциональная сфера, социальные отношения. На данном этапе мы используем: корректурную пробу Бурдона, таблицы Шульца (внимание); исключение понятия, матрицы Равена, Методику экспресс диагностики интеллектуальных способностей (МЭДИС) (мышление); 10 слов, опосредованное запоминание (память); рисуночные методики (дом, дерево человек, несуществующее животное, автопортрет, рисунок на свободную тему и т.д.), CAT, другие проективные методики, исследование самооценки по Дембо-Рубинштейну (эмоционально-личностная сфера).

Вместе с тем, психолог собирает данные о социальной ситуации ребенка к моменту поступления его в приют, о его жизни в семье, проблемах, с которыми он в ней сталкивался. С этой целью мы используем рисунок семьи, «линию жизни» и т.д.

Если в ходе первичной диагностики выявились проблемные зоны, требующие более детального исследования, применяются более развернутые психологические методики (тест Векслера, методика Розенцвейга, исследование уровня притязаний, пиктограмма, незаконченные предложения).

Нередко мы используем специальные, индивидуально подобранные методы, которые помогают лучше разобраться в чувствах ребенка, когда это невозможно сделать другими методами (например, случаи сексуального насилия или какие-либо другие ситуации, о которых ребенку трудно говорить). Это такие игровые приемы как кукольный театр, разыгрывание сценок из жизни ребенка с помощью кукол, животных, рисование снов, мечты и т. д.

Основной особенностью нашей диагностической работы является стремление использовать проведение любой методики не только с диагностическими целями, но и максимально задействовать развивающий потенциал каждого задания, выполняемого ребенком. Результаты проведенных методик анализируются и на их основании выделяются сохранные компоненты и особенности ребенка, за счет которых можно компенсировать или развить проблемные зоны. После того как картина становится ясной, составляется индивидуальная программа работы с ребенком.

Коррекция.

Начиная разговор о психологической коррекции, мы считаем важным соотнести это понятие с психотерапией. Дело в том, что понятие «коррекция» не совсем точно отражает суть работы психолога (коррекция - исправление отклонений). Часто от психолога требуется не просто исправление хода развития, а реконструкция недостающих психологических образований, снятие внутренних ограничений развития и многое другое. Понятие «психотерапия» (лечение души, лечение душой) в этом смысле более адекватно, указывая и на процесс «восстановления», заживления души после перенесенных психологических травм, и на главный «инструмент» в работе психолога - его душу. К сожалению, в отечественной практике в понятии «психотерапия» акцент делается на части «терапия», лечение, которое в свою очередь, отдается на откуп медицине. При этом внимание акцентируется на проявлениях болезни, диагнозах, симптомах и т.д. И психологу действительно не остается места в такой психотерапии. (Право заниматься психотерапией дает высшее медицинское образование, но при этом аналогичного требования к психологическому образованию не предъявляется). Поэтому мы будем стараться избегать термина «психотерапия», а если он будет упоминаться, то в нашем понимании.

Сама суть нашего учреждения подразумевает особую психологическую атмосферу. Детям, находящимся в приюте просто необходимо окунуться в другой мир - мир принятия индивидуальности, душевного тепла, заботы и уважения. Все это нужно для приобретения ребенком опыта общения с «другими» взрослыми, которые не унижают, умеют выслушать и поддержать. Именно на основе нового опыта и в процессе доверительного общения ребенок сможет переосмыслить свои ценности, по-другому взглянуть на свой жизненный опыт. На наш взгляд, именно подготовка детей к дальнейшей жизни (умение справляться с трудностями, не повторять ошибок своих родителей, стремиться к достижению поставленной цели и т.д.) и является главной задачей всех сотрудников приюта. Поэтому, говоря о «психотерапии», мы имеем в виду не общепринятый термин, а пытаемся передать важность бережного отношения к душам детей. И нам показалось наиболее адекватным говорить о психотерапевтической атмосфере (т.е. атмосфере, помогающей заживить душевные раны) которая создается усилиями всех сотрудников, в том числе и психологов.

Формы коррекции определяются не только исходя из результатов диагностики, а в первую очередь исходя из интереса самого ребенка. При подборе коррекционных методик мы учитываем такие факторы как психологический возраст ребенка, уровень его интеллектуального развития, личностные особенности, интересы, характер психологической травмы, уровень доверия психологу. Иногда мы сами придумываем методики, или модифицируем уже известные. При этом часто оказывается, что до нас это уже кто-то делал. Подробное описание нашей работы потребовало бы слишком много места, поэтому мы отмечаем только основные положения, на которых мы базируемся.

Мотивация, или зачем ребенку нужен психолог.

Основной вопрос, который нужно решить психологу - на кого в первую очередь направлена его деятельность, кому он помогает, кто его главный клиент. Конечно, психолог помогает воспитателю найти индивидуальный подход к ребенку или повлиять на поведение ребенка. Психолог может найти сведения, полезные для социального работника, может помочь учителю найти оптимальный способ преподавания материала. И все это действительно важно. Но при этом главное не забыть, что основной клиент психолога - ребенок. И мы помогаем ему измениться не для того, чтобы он стал «удобнее» для воспитания, или чтобы его быстрее определили в место постоянного проживания, а для того, чтобы он получил больше возможностей развития, чтобы он смог жить в мире с людьми и в согласии с собой, чтобы он смог радоваться жизни, и не только, пока, он живет в приюте, но и в дальнейшем. Конечно, это не исключает помощь психолога воспитателям, учителям и т.д., но расставляет приоритеты. И, на наш взгляд, приоритет ребенка актуален и для всех других профессионалов, работающих с детьми. Ведь глупо учить ребенка только с одной целью - наполнить, «набить» его знаниями. Важно, чтобы эти знания пошли ему на пользу. Сколько мы

знаем уже взрослых людей, которые, окончив музыкальную школу, терпеть не могут музыку, которую им приходилось играть, или других, которые по окончании школы никогда больше не читают классическую литературу!

Мы считаем, что каждый ребенок, попавший в приют, имеет реальные, объективные основания для работы с психологом. И, конечно, чтобы помочь воспитателю и учителю найти оптимальный подход, и самому психологу понять, над чем работать, нужна диагностика. И много чего еще нужно в нашем понимании для воспитанника приюта. Но крайне важно, чтобы сам ребенок тоже понимал, зачем ему психолог и хотел работать вместе с ним. Важно вместе ставить цели и достигать их, важно взаимное доверие и интерес. И если ребенок не хочет работать так, как предлагает психолог, значит надо искать другой путь, или дольше готовить этот. (Ребенок может быть просто не готов пойти туда, куда зовет психолог.)

Таким образом, после того, как отношения психолога и ребенка налажены, обязательно необходимо найти цели сотрудничества. Этот поиск индивидуален для каждого ребенка, но имеет общие черты в каждом возрасте: дошкольнику всегда важно будет эмоциональное тепло и принятие, младшему школьнику - внимание и интерес взрослого к своим делам, подростку - понимание и уважение взрослого. И лучше, если ребенок с психологом «бесполезно» поиграют, чем вымученно выполнят все задания. Хотя искусство психолога в том и состоит, чтобы работа с психологом стала интересной для ребенка.

Особенности работы с детьми разного возраста

Далее мы опишем основные особенности работы в зависимости от возраста ребенка. Мы не ставим целью описать схемы, методики, этапы. Об этом достаточно написано в специальной литературе. Мы говорим о том, что приходится учитывать и на что обращать внимание, применяя эти схемы и методы в работе с воспитанниками приюта.

Работа с дошкольниками.

Здесь мы сталкиваемся с тесным переплетением нарушений в эмоциональной и познавательной сферах. С одной стороны, эмоциональная сфера занимает ведущее положение, весь мир ребенком до 6-7 лет воспринимается через эмоции, и психологическая травма резко искажает это восприятие. С другой стороны, это период активного развития познавательных функций, ведь скоро идти в школу. И в то же время, это сенситивный период для накопления новой информации, получения социального опыта. Поэтому у дошкольников как никогда важно комплексно подойти к решению проблемы (учесть ее комплексный характер).

Первое важнейшее условие - это эмоциональное отношение ребенка к психологу: интерес, доверие, привязанность. В этом возрасте взрослый еще интереснее сверстника, его внимание весьма ценно для ребенка. Это позволяет психологу достаточно быстро наладить отношения с ребенком. При этом надо помнить, что дети в этом возрасте вообще, а наши воспитанники в особенности (иногда вплоть до подросткового возраста), склонны к «генерализации»: психолог пригласил в кабинет, разрешил взять игрушку - он хороший; но в следующий момент, психолог запретил уносить игрушку из кабинета - он плохой. При этом и «хороший», и «плохой» - целиком, без остатка. И если психолог имеет возможность налагать минимальные ограничения, то воспитателю приходится гораздо сложнее: требования выполнения режимных моментов, соблюдения дисциплины и т.д. Задачей психолога в этой ситуации становится «разделение» в сознании ребенка ограничения со стороны взрослого и отвержения. «Маша, я понимаю, что тебе очень понравилась эта игрушка, но не могу позволить тебе забрать ее из кабинета. В нее любят играть и другие дети. Если мы с тобой сейчас не сможем договориться, мне придется не давать тебе в следующий раз хороших игрушек, а мне очень хочется делать тебе приятное». При этом правила или договоренности должны обязательно выполняться (психологом), но ребенок при этом должен чувствовать эмоциональное принятие и доверие к себе. Это отнюдь не означает, что он не будет капризничать, злиться, обижаться. Но сами эти обиды уже являются признаком эмоционального раскрытия ребенка. Гораздо

хуже, если он пугается, молчит и слушается. Значит его чувства далеко, за страхом, и это совсем не любовь и доверие, а злость и агрессия. (А обижаются, обычно на близких, любимых людей).

Когда отношения психолога и ребенка установлены, основным инструментом коррекционного воздействия становится ***эмоциональное отношение*** психолога к проявлениям ребенка. Если хулиганство или дурачество вызывает улыбку значимого взрослого, значит, это поведение быстро займет место в постоянном репертуаре. Стоит отметить, что для наших воспитанников, испытавших эмоциональную депривацию со стороны взрослых, даже наша отрицательная реакция становится позитивным подкреплением (главное - получить внимание). Поэтому важно не осуждение ребенка, а выражение (и изображение, понятное для ребенка) собственных чувств психолога: расстройства, обиды, разочарования и т.д. При этом следует помнить, что изображение не должно становиться обманом, это просто усиление того, что есть на самом деле, чтобы ребенок смог это увидеть и понять. И следует помнить, что в случае позитивного поведения, ребенок должен получить значительно больше внимания, чем при негативном.

Важно отмечать малейшие позитивные изменения: «Сегодня ты смог сдержать себя, когда разозлился! Ты просто герой, и мне хочется сделать тебе что-то приятное». И самое приятное - это внимание, дополнительное время, совместная с ребенком игра: «Мы можем поиграть, во что ты захочешь».

Возможно также ***поиск или приписывание*** позитивных побуждений у ребенка при его нежелательном поведении. Как известно, основное дело дошкольника - это игра (по-другому, игра является ведущей деятельностью в дошкольном возрасте). Любая форма коррекционной (да и диагностической) работы с дошкольниками приобретает действенность, если ее проводить в игровой форме. Это относится и к работе с развитием познавательных способностей, и к эмоциональной, и к социальной сферам. Можно учиться вместе с ребенком запоминать, а можно вспоминать, что мы собирались «купить с ним в магазине». Можно вспоминать, какая игрушка, на каком месте сидела, можно соревноваться, кто лучше запоминает, ребенок или психолог и т.д.

Работа с младшими школьниками.

Сверстники приобретают большее значение, эмоциональное значение социального взрослого (психолога, воспитателя) уменьшается. Ребенок начинает понимать, что у разных взрослых могут быть разные требования, и на этом можно «играть».

Принято считать, что ведущая деятельность в младшем школьном возрасте - это учеба в школе. Конечно, важность школьной учебы несомненна. Но если говорить о ее коррекционном эффекте, личностном значении для ребенка, то, к сожалению, ее ведущая роль часто не подтверждается. Кроме того, воспитанники приюта имеют и свои отличительные черты: эмоциональная незрелость, слабо развитая произвольность, отсутствие опыта регулярного обучения и т.д. Часто они уже получили подтверждение незначимости, бесполезности учебы, пренебрежительного отношения к себе со стороны учителя. При этом дети в таком возрасте с потрясающей скоростью обучаются друг от друга, занимаются своими «исследованиями» природы, «изобретениями». Так, один из воспитанников собрал под своей кроватью целую электрическую систему из батареек, лампочек, электрических моторчиков и т.д.

В то же время, эмоционально-положительное отношение учителя к ребенку может в корне изменить отношение к учебе в целом. Очень важно социальное подтверждение значимости учебы со стороны воспитателей, других взрослых, в том числе и психологов.

Работа психолога с учебной мотивацией включает снятие страха неудачи, позитивное подкрепление успехов и главное - познавательного интереса. Многие взрослые, спрашивая ребенка о делах в школе, интересуются в первую очередь его оценками. Но гораздо важнее спросить, что нового, интересного происходило в школе, как его дела, друзья, как отношения в классе, с учителем. Психолог дает подтверждение социальной значимости учебы, проявляя интерес к самому процессу учебы, признавая значимость трудностей, возникающих у ребенка, даже если они кажутся несерьезными, не относящимися к учебе.

Обычно проблемы ребенка с обучением лежат в эмоционально-личностной сфере. Один из вариантов работы с подобной ситуацией - разыгрывание внутреннего конфликта, перенесение его в сферу внешнего проявления. Мы разыгрываем с ребенком ситуацию, когда особенно не хочется выполнять домашнее задание, вместе находим «противника»: это может быть лень, скука, обида на учителя и т.д. После этого «противник» выводится на сцену. Это возможно с использованием игрушек, изображением на бумаге, лепкой. Ему даются слова, приписываются намерения: «Что хочет добиться лень от тебя? Давай придумаем ей слова». Выясняется, что «противники» обманывают ребенка, обещая ему помощь, а на самом деле создавая дополнительные проблемы. Вместе с ребенком мы находим средства избавиться от таких сомнительных спутников, а вместо них найти новых.

Отдельно остановимся на отношениях с родителями. В этом возрасте, от 7 до 10-11 лет, проблема отношений с родителями встает особенно остро.

Младшие дети больше живут настоящим, их воспоминания о родителях нестабильны и приходят, в основном, в ситуации актуальной обиды (в детстве почти все зовут на помощь маму). При этом, добрая воспитательница вполне может выступить пусть суррогатным, но заместителем матери.

Подростки приобретают все больше самостоятельности, независимости. Они уже более реалистично оценивают ситуацию, они уже приняли какие-то решения и в отношении самих себя, и в отношении родителей.

Младшие школьники поставлены в ситуацию максимальной неопределенности. Они чаще вспоминают родителей, но реже о них говорят, они одновременно обижаются, злятся на родителей и испытывают вину за них. Они любят и надеются на взаимность, но не получают адекватного подтверждения. Конечно, есть ситуации, когда ребенок действительно не может вспомнить ничего хорошего, даже ласкового слова и с полным основанием не любит своих родителей. Но такие ситуации не слишком часты, и даже тогда ребенок часто начинает фантазировать о «хороших» родителях, об их волшебном исправлении, приписывая им поступки, которые они никогда не совершали в действительности. А уж если в реальности ребенок чувствовал на себе хотя бы временами эмоциональное тепло, он готов простить почти все.

Работая с отношением к родителям, мы проявляем максимальную осторожность. Мы не рушим образ родителей, тем более, если он содержал позитив. Мы не порицаем гнев и обиду на родителей, ребенок имеет на это право. Для нас главное - разделить правду от лжи: родители могут действительно любить, но при этом не выполнять своих обязанностей. Родители сами испытывают чувство вины и перекладывают его на плечи ребенка. Главное, чтобы ребенок сам пришел к этому пониманию, психолог же только создает условия.

Работа с подростками.

Главное условие психологической работы с подростками (как младшими, так и старшими) - это взаимоуважение. Очень много говорится о том, что мнение взрослого становится менее значимо для подростка, уступая место мнению сверстников. Но это верно только до определенной степени.

Мы достаточно часто слышим о склонности подростков попадать под «дурное влияние» старших товарищей». И возраст для этих «товарищей» не помеха. Кумиры подростков тоже не находятся в детском возрасте. Эти наблюдения, и наш собственный опыт работы, позволили нам выдвинуть гипотезу, что для подростка значимо не возраст человека, которому принадлежит это мнение, а отношение.

Подросток должен иметь вескую, настоящую причину, чтобы уважать человека. Это может быть его сила, смелость, честность, преданность, одним словом, его натуральность, «настоящесть».

Человек должен уважать подростка, признавать его человеческие права, его равенство как человека. Он прощает непризнание своего опыта, своей силы (хотя и с трудом), но непризнание равенства - это уже невыносимо.

Но именно потребность в уважении максимально депривирована у наших воспитанников подросткового возраста. И психолог может хотя бы частично восполнить этот пробел.

Подросток в приюте - это смесь чувства собственного достоинства и низкой самооценки, показной наглости, цинизма и эмоциональной ранимости. Он нуждается в принятии и поддержке, но гордость не позволяет просить помощь, тем более у взрослого. Невыносимо даже признание проблем, которые он не в состоянии решить. Но особо нашего подростка будет раздражать роль «родителей», потому что их все учат. Учат, говорят, как должно быть, но не помогают. И у них обычно есть достаточно причин для обиды на взрослых, хотя и сами они далеко не ангелы, но при этом не пытаются ими казаться.

Наиболее актуальные проблемы подростка сосредоточены в сфере отношений с другими людьми: со взрослыми, со сверстниками, с учителями, с противоположным полом, и даже с самим собой. И очень важно, чтобы кто-то, достаточно умный, кому можно доверять, помог разобраться в этих отношениях, помог самоопределиться, задал нужные вопросы и не настаивал на определенных ответах. Часто работа психолога с подростком сводится к завоеванию и периодическому подтверждению доверия подростка, и к задаванию ему вопросов. Правда, порой вопросы начинает задавать он сам, и они могут поставить отвечающего в весьма затруднительное положение.

С подростком трудно играть, изображать ситуации, для этого нужно большое доверие. Ведь он уже не ребенок, чтобы играть в игрушки и становиться в смешное положение. Но он готов рассуждать, рисовать схемы, отвечать на тесты. Потом, когда доверие появится, подросток станет мальчиком или девочкой, и будет играть и в солдатиков, и в машинки, и в кукол. Главное при этом - не показаться смешным. Многие из наших воспитанников «не доиграли» в детстве и теперь с радостью наверстывают упущенное в кабинете психолога.

Особенности организации и проведения психологическихтренингов в приюте

Всем хорошо известно, что одним из самых эффективных методов работы с подростками является психологический тренинг и другие формы групповой работы. Но его эффективность не означает, что его будет легко организовать в условиях приюта. В своих попытках групповой работы с младшими подростками в приюте мы получили богатый негативный и некоторый позитивный опыт, результатами которого мы поделимся в этом разделе.

Главное условие - тренинг должен стать личностно значимым для его участников. Ребята должны понимать цель тренинга, и эта цель должна быть важной и для них. Такая цель, как личностный рост, развитие психологических качеств и т.д. выглядит для большинства наших воспитанников слишком абстрактно.

Общаясь с ребятами, мы пришли к выводу, что практически у каждого есть как свой личный интерес в тренинге (развитие общительности, повышение самооценки, достижение первенства, общение с противоположным полом и т.д.), так и личные ограничения (стеснительность, страх чужой оценки, эмоциональная ранимость и др.). Но цели у всех разные. Мы нашли два основных варианта решения этой проблемы.

Использование тренинга для подготовки к какому-либо совместному мероприятию, требующему от ребят проявления определенных качеств. Так, мы проводили тренинги перед туристическими походами, в которых необходимы сплоченность, взаимопонимание, умение решать спорные и конфликтные ситуации, быстро принимать решения в трудных ситуациях (как самостоятельно, так и в коллективе). Подобные тренинги можно проводить также перед отправкой в летний лагерь, после прибытия из него. Здесь одновременно решается несколько проблем: появляется общая, понятная для всех цель; решается проблема разновозрастной группы, так как жить и действовать нам предстоит вместе. В то же время, динамика группового процесса тренинга уступает место групповой динамике похода, подготавливая ее, придавая тенденцию на конструктивное взаимодействие. (Конечно, при этом не преследуется целей личностного раскрытия и глубокой работы).

Работа с малыми группами, объединенными ***по принципу общности запроса*** и по степени взаимодоверия. Эти малые группы могут включать самое разное количество участников, начиная с трех человек и заканчивая одной, а иногда и двумя группами воспитанников (10-25 участников). Другой характеристикой подобных групп является их регулярность. Они могут проводиться как цикл встреч (занятий), посвященных решению определенной общей проблемы, но могут проводиться и совершенно спонтанно, по требованию ситуации. В качестве примеров такой работы можно привести тренинг для группы подростков, столкнувшихся с трудностью в налаживании отношений с другими детьми, групповые занятия для подростков со схожей проблемой (курение, вспыльчивость, застенчивость). Такие группы проводятся по предварительной договоренности, заключенной на индивидуальных занятиях. Возможна работа с компанией товарищей, желающих просто проводить время вместе. Иногда возникают проблемы в жизни приюта, объединяющие детей в спонтанные группы (конфликт со взрослыми или другой группой сверстников, отсутствие интересных способов времяпрепровождения). В таких случаях возможно проведение незапланированных групп. Стоит отметить, что подобная работа предъявляет высокие требования к творческим способностям психолога.

Еще один вариант - ***тренинг для группы детей, объединенных*** каким-то ***общим интересом***. Например, для театрального или художественного кружка. Целью тренинга становится развитие определенных способностей детей: креативности, спонтанности, способности выражать свои чувства в творчестве.

В нашем приюте в настоящее время развивается система детского самоуправления. Воспитанники, прошедшие испытательный срок, заслужившие доверие взрослых и детей, получают определенные права, а также возможность влияния на жизнь в приюте, на педагогическую программу. Ребятам, получившим звание «старший», требуются дополнительные навыки в принятии решений, коммуникативные способности, умение уверенно, но не агрессивно отстаивать свое мнение и свои права. Это еще одна возможность для проведения психологических тренингов.

Составляя сценарий тренинга, мы всегда сталкиваемся с проблемой, как сделать тренинг и интересным, и полезным. Всегда можно провести серию интересных «игрушек», которые развлекут детей, но в конце концов и у детей, и у взрослых возникает вопрос: «А зачем и кому это надо? Мы и без этого можем найти другие способы развлечения». Поэтому, включая в тренинг «разминки», игры и другие «развлечения» мы всегда стараемся подобрать их так, чтобы они соответствовали теме тренинга. Так, проводя тренинг на развитие коммуникативных способностей, мы можем попросить участников поздороваться за ограниченное время как с можно большим количеством участников (усложнение - всегда разными способами). Это, одновременно, весело и отвечает целям тренинга, его логике. Тогда дети, даже играя, осознают, что они не просто развлекаются, но делают серьезное дело.

Очень сложная, но в то же время необходимая задача, научить ребят чувствовать себя и других, говорить о своих чувствах. У большинства детей, поступающих в приют, лежит запрет на проявление многих чувств (обиды, злости на родителей, страха). Но эти чувства есть, и, не отражаясь своевременно и адекватно, они начинают проявляться в неожиданных ситуациях и в не лучших формах. Запрет часто распространяется и на позитивные чувства: радость, любовь, доверие, удивление. Вместе с детьми мы исследуем эти чувства, находим способы их проявления, ищем их в себе.

Мы не приводим примеры упражнений, используемых нами в работе. Многие из них хорошо известны большинству психологов. Мы активно применяем их, часто наполняя своим содержанием. Множество упражнений собрано в сборниках «Игры: обучение, тренинг, досуг« (под редакцией Петрусинского), в других изданиях. Но приведем примерный сценарный план подготовки тренинга.

1. Анализ группы участников: возраст, проблемы, интересы, при возможности - их пожелания и ожидания.
2. Формулировка целей и задач тренинга (исходя из анализа).

3. Выделение основных блоков тренинга (постановка задач (проблем), их личностное принятие участниками, анализ возможностей их разрешения, поиск адекватных способов, апробирование новых вариантов решений).
4. Соотнесение блоков с групповой динамикой (от простого - к сложному, от поведения - к чувствам, от общего - к личному и т.д.).
5. Подбор или разработка упражнений, заданий. При этом следует учитывать чередование умственной и физической активности (в начале группа не разогрета, но нет усталости; ближе к концу группа более открыта, готова к сотрудничеству, но появляется утомление).
6. Временная разбивка, при нескольких ведущих - распределение ответственности за каждый этап тренинга.
7. Выделение проблемных участков, подготовка запасных вариантов (например, при большом блоке, требующем умственной активности, рефлексии, необходимо иметь в запасе упражнение, которое позволит одновременно дать разрядку, но не уйти от основной темы).

Мы использовали этот план в подготовке не только детско-подростковых тренингов, но и в работе со взрослыми (воспитателями, социальными работниками, родителями), и он всегда выручал нас.

Хотелось бы отметить, что тренинг - это не только эффективная, но и весьма интересная для ведущего форма работы. Главное не превратить его в ремесло, и всегда творчески относиться и к его подготовке, и к проведению.

Участие психолога в жизнеустройстве ребенка

Семья является единственной формой для полноценного развития ребенка. Дети, попадающие в приют, как правило, имеют негативные стереотипы семейной жизни, и поэтому необходимо не только развитие новых позитивных установок, но и преодоление старых. В связи с этим очень важно, в какую среду попадет ребенок после выхода из приюта. Таким образом, нельзя переоценить роль психологического сопровождения при переходе ребенка из приюта в родную или приемную семью. Данная работа заключается как в подготовке ребенка к новым условиям жизни, так и в подготовке родителей или опекунов к принятию ребенка и построению с ним конструктивных отношений.

Основными вариантами устройства ребенка являются:

- возвращение ребенка в родную семью;
- передача в замещающую семью;
- переход в детский дом или интернат.

Каждый из этих вариантов привносит определенную специфику в работу психолога.

Приоритетной формой жизнеустройства ребенка ***является возвращение его в родную семью***. Понятно, что в каждом случае есть свои особенности. И все же, для того, чтобы описать возможные варианты работы психолога с родителями, желающими забрать ребенка из приюта, мы выделили основные критерии, по которым можно определить необходимость психологической работы с родителями:

а) ***взаимная эмоциональная привязанность***. Если ребенок действительно ощущал в семье эмоционально теплое отношение, он будет его помнить, будет тянуться к родителям. И чем старше ребенок, тем сложнее ему будет признать их некомпетентность. В то же время, любовь родителей к ребенку, если она была и сохранилась, является мощнейшим стимулом для изменения своей ситуации. Но для этого осознания часто бывает необходима поддержка психолога.

б) ***готовность родителей к сотрудничеству*** с социальным работником и психологом (принятие на себя обязательств и ответственности). Как бы ни был родитель эмоционально привязан к ребенку, если он не готов признать наличия у себя проблем, или, признавая их, не видит возможности их преодоления или желания изменить ситуацию, то работа психолога не принесет результата. Это не означает, что после первой же встречи мы выносим «вердикт». Задача психолога - вместе с родителем найти ресурс для изменения, вернуть родителю ответственность за своих

детей и свои решения. Но, к сожалению, эта работа далеко не всегда результативна. Если ребенок возвращается в родную семью, то параллельно с работой по решению проблем ребенка в отношениях с родителями, стабилизацией эмоционального состояния ребенка, формированием адекватного представления о будущем и т.д., мы ведем работу с остальными членами семьи, с целью решения актуальных проблем в детско-родительских отношениях и эмоциональных личных проблем родителей, а так же с целью профилактики повторного возвращения ребенка в приют.

в) ***работа с опекунами***. В случае, когда работа с кровными родителями невозможна по какой-либо причине, социальными работниками ведется поиск приемной семьи. В этом случае работа психолога ведется в двух направлениях:

- психолог помогает ребенку принять ситуацию с кровными родителями, прояснить ее, отделить правду от лжи (подробнее в разделе «Коррекция», Работа с младшими школьниками);
- психолог работает с потенциальными опекунами, выясняет мотивы, побудившие человека прийти в приют, его отношение к детям, опыт общения с детьми, сложившиеся стереотипы и готовность к их изменению. В то же время психолог рассказывает о своих функциях, договаривается в случае необходимости, о последующих встречах.

Нередко с просьбой о нащзначении опекуном обращаются люди, не устроенные в жизни или понесшие какую-либо утрату. В этом случае ребенок рассматривается, часто бессознательно, как средство решения проблем взрослого. Психолог предлагает отложить принятие решения на некоторое время.

В результате встречи с психологом может выясниться, что данному человеку вообще нежелательно общаться с детьми. В качестве причин такого решения может выступить психическая неуравновешенность, жесткость стереотипов («ребенок должен быть только таким, если он не такой - он неправильный», «взрослый всегда прав», «ребенок еще не личность» и т.д.). Сюда же относятся любые формы «объектного» отношения к ребенку («ребенок нужен чтобы его воспитывать», «ребенок нужен, чтобы за ним ухаживать» и т.д.). Кроме того, психолог рассказывает об основных особенностях детей, воспитывающихся в приюте, о необходимости терпимого отношения к ним, и в то же время, о соблюдении личных границ, как своих, так и ребенка. Устройство ребенка в опекунскую семью, несомненно, является одним из наиболее предпочтительных вариантов, но для того, чтобы он был успешен, нужна серьезная работа психологов как с ребенком, так и с потенциальными опекунами.

г) ***передача ребенка в детский дом или интернат*** рассматривается как крайний вариант, когда других возможностей просто нет. К сожалению, это еще случается. Основные усилия психолога в этом случае направлены на подготовку ребенка к переходу в новое учреждение. Акцентирование внимания ребенка на позитивных моментах перехода в новое учреждение: обретение стабильности, перспективы, после выхода из данного учреждения (получение жилплощади, профессии и т.д.), рассказ о возможностях данного учреждения (если они действительно есть);

Уменьшение тревожности ребенка: подготовка к знакомству с новым коллективом детей и взрослых, снятие негативных ожиданий и т.д. Поиск или создание у ребенка внутреннего ресурса, для преодоления возможных трудностей. Вместе с работой по созданию внутреннего ресурса, очень значимым является его материальный эквивалент в виде альбома с фотографиями, блокнота с пожеланиями детей и сотрудников, значимых подарков и т.д.

Конечно, всегда эмоционально тяжело расставаться с ребенком, когда не уверен в том, что новое место его проживания может обеспечить его полноценное развитие и дать жизненные перспективы. Но работа психолога может уменьшить риск неблагоприятного развития жизни ребенка.

Взаимодействие психологической службы с другими службами приюта

Попадая в приют, ребенок оказывается окружен самыми разными специалистами: медики, социальные работники, педагоги, психологи. Каждый из них несет ответственность за решение определенных проблем ребенка. Но ребенок не воспринимает свои проблемы как социальные, психологические и т.д. Да и на самом деле, все проблемы ребенка тесно взаимосвязаны. Так, на-

пример, ребенок может иметь проблемы в обучении при совершенно нормальном интеллектуальном развитии. В ходе работы психолога выясняется, что вследствие перенесенной психологической травмы он просто не может сосредоточиться на обучении. И решение этой проблемы возможно только при взаимодействии педагога и психолога. Решение некоторых ситуаций может требовать участие всех специалистов приюта.

Взаимодействие психологов с другими структурами приюта осуществляется в различных формах. Психологи принимают участие в обсуждении различных вопросов, требующих совместного решения (разработка индивидуальных программ реабилитации, определение форм дальнейшего устройства ребенка и т.д.). В ходе плановой деятельности психологов постоянно возникают вопросы, для решения которых необходимо общение с другими специалистами. В то же время, сотрудники, работая с детьми в трудной ситуации, сами нуждаются в психологической поддержке.

Участие в работе экспертной комиссии.

На заседании комиссии специалисты обмениваются информацией о детях и совместно составляют для каждого ребенка программу реабилитации и дальнейшего жизнеустройства. В программе реабилитации определяются цели нахождения ребенка в приюте, задачи, решение которых необходимо для достижения поставленных целей и распределение обязанностей между специалистами по реализации конкретных мероприятий.

Взаимодействие с конкретными специалистами по решению частных проблем.

В ходе работы с ребенком постоянно возникают вопросы, решение которых требует совместных (скоординированных) усилий специалистов разных направлений. Деятельность психолога имеет особую специфичность в данном отношении: на психологическое состояние ребенка влияет его здоровье, отношения с детьми и воспитателями, его школьная успеваемость (педагогический процесс), отношения с родителями, возможные перспективы после выхода из приюта (социальная работа) и т.д. Таким образом, психолог нередко выполняет роль связующего звена между различными службами приюта.

Педагоги.

Взаимодействие между педагогами (воспитатели, учителя, дефектолог) и психологом может быть инициировано:

а) психологом - сообщение информации о психологических особенностях ребенка или взаимоотношений между детьми, запрос об информации по поводу поведения ребенка в определенных ситуациях (страхи в вечернее время, энурез, конфликты с детьми или персоналом и т.д.);

б) педагогом - запрос о помощи в определении уровня адекватных требований (причины отставания в освоении школьной программы, невыполнения требований воспитателя и т.д.), запрос о подборе индивидуальных методов работы с детьми (причины агрессивного поведения, возможные методы преодоления нежелательного поведения).

Вместе с тем, психолог принимает участие в педагогических собраниях, помогая в решении текущих вопросов по организации педагогического процесса, содействуя выработке общих требований к детям со стороны воспитателей. Часто не все воспитатели имеют четкое представление о роли и функциях психолога, об особенностях психологического развития ребенка. На собраниях психолог имеет возможность представить основные психологические подходы к решению наиболее актуальных проблем.

Медицинский персонал.

Как уже говорилось, большинство детей, поступающих в приют, имеют различные соматические заболевания, в том числе хронические. Разумеется, это отражается на психологическом состоянии воспитанников. В крайних случаях, это выражается в отставании физического развития, которое сопровождается задержкой развития психических процессов. В некоторых случаях у детей встречаются и психические отклонения (в основном это задержка психического развития, минимальная мозговая дисфункция, резидуально-органическое поражение ЦНС, но встречаются также различные степени умственной отсталости). Работа с этими детьми предполагает регулярные консультации с педиатром и психиатром: получает ли данный ребенок медикаментозную терапию,

какова динамика заболевания и т.д. В свою очередь, психиатр интересуется результатами психологического обследования ребенка, использует их в своей работе.

Медперсонал обращается за помощью к психологу в случае, когда необходимо подготовить ребенка к прохождению неприятной медицинской процедуры (прививки, анализы, визит к стоматологу).

Социальные работники.

Для эффективной работы психолога с ребенком необходимо знать социальную ситуацию, предшествующую его помещению в приют, его перспективы по дальнейшему жизнеустройству. В нашей деятельности мы уделяем большое внимание кровной семье воспитанников и возможности возвращения ребенка к родителям или другим родственникам. Таким образом, большая часть работы психолога в нашем учреждении строится на взаимодействии с социальными работниками, которые в наиболее полном объеме обладают данной информацией.

В свою очередь, в некоторых случаях социальные работники нуждаются в помощи психологов для прояснения ситуации и планирования мероприятий по жизнеустройству ребенка (определение психологического статуса ребенка для принятия решения о сроках перевода ребенка в другое детское учреждение или под опеку).

Предупреждение «синдрома сгорания» и повышение психолого-педагогической и коммуникативной компетентности сотрудников.

Работа в нашем учреждении является фактором риска в плане сохранения эмоциональной стабильности, душевного равновесия. Говоря другими словами, сотрудники приюта, как и большинство людей подобных профессий (психологи, соц. работники, педагоги), подвержены такому явлению как «синдром сгорания». Это связано с рядом причин:

- большой объем работы, профессиональные перегрузки (не хватает квалифицированных кадров, многие сотрудники работают на 1,5-2 ставки);
- невысокая оплата труда (несмотря на официальные надбавки за работу с «трудными» детьми, зарплата является достаточно низкой и не соответствует затраченным усилиям специалистов, которые ищут другие способы заработать на жизнь);
- кажущиеся низкими результаты работы (часто на достижение видимого результата уходит по несколько месяцев, а как только результат достигнут, ребенок переводится в другое учреждение, а нередко через некоторое время возвращается обратно в еще худшем состоянии);
- работа, связанная с людьми, находящимися в трудной жизненной ситуации (будь то дети или родители), требует больших эмоциональных затрат;
- низкие возможности обучаться и совершенствоваться (любое регулярное профессиональное обучение стоит недешево, и наши сотрудники не могут его оплачивать, у организации тоже нет достаточной материальной базы для обеспечения регулярного повышения квалификации сотрудников).

Кроме этого, большинство сотрудников периодически переживают профессиональные и личностные кризисы. Как известно, психология развития выделяет две стороны кризиса. Успешное прохождение кризиса ведет к личностному росту, в то время как неразрешенный кризис вызывает дистресс.

В связи с этим психологическая служба приюта ставит перед собой задачи помощи сотрудникам в конструктивном преодолении кризисных моментов и профилактики «синдрома сгорания». Понимая важность работы с персоналом, мы пробовали разные методы работы:

- психологические тренинги, направленные на повышение эффективности профессиональной деятельности и личностный рост;
- индивидуальные консультации;
- сеансы психологической разгрузки и т.д.

Опыт нашей работы показал, что эффективность, результативность проводимых нами мероприятий напрямую зависит от наличия запроса у сотрудников, характера их мотивации. Так, если

у человека не решены личностные проблемы, он не готов к решению профессиональных. Один и тот же психологический тренинг одним сотрудникам давал стимул к повышению своей профессиональной эффективности, у других же вызывал только раздражение из-за «бесполезно» потраченного времени. Учитывая этот фактор, в настоящее время в своей работе мы опираемся на запросы сотрудников. В свою очередь, мы стараемся быть доступными, рассказывая о возможностях нашей помощи, содействуя формированию запроса. Такой подход уже принес свои результаты. Социальные работники, педагоги, получившие психологическую помощь, позволившую им решить волнующие их проблемы, стали больше интересоваться психологией, читать психологическую литературу, делиться опытом сотрудничества со своими коллегами.

Учебно-воспитательная служба

С первых дней нахождения ребенка в приюте, уже в санпропускнике, с ним начинают работать воспитатели. В беседах и играх дети успокаиваются, постепенно выявляется качество его воспитания, уровни развития и образования. Воспитатель собирает первичную информацию о состоянии ребенка, начинает психокоррекционную работу, готовит его к жизни в приюте. В беседах и играх дети постепенно успокаиваются, раскрепощаются. Таким образом проходит первый этап адаптации ребенка.

После прохождения медицинского обследования воспитанник переводится на основную (чистую) сторону, где его определяют в группу, соответствующую его возрасту. Все воспитанники разделены на три возрастные группы:

1) младшая группа - воспитанники от 4-х до 7-и лет;

2) средняя группа - от 8-и до 11 лет ;

3) старшая группа от 12-и до 15 лет.

В каждой группе примерно по 10 человек (количество детей может колебаться). С каждой группой работает своя команда воспитателей.

Учебно-воспитательная работа в младшей группе.

Младшая группа - воспитанники от 4 до 7 лет. Младшая группа состоит из 10 человек, расположена на 2-м этаже отдельно от средней и старшей групп. Малыши имеют свою игровую, спальню, умывальник, туалет и живут своей отдельной жизнью. Занятия с детьми дошкольного возраста проводятся по программе воспитания в детском саду, с учетом индивидуальных способностей детей. План работы составляется ежемесячно с использованием коррекционной литературы по проведению занятий в логопедическом детском саду, а также каждый ребенок младшей группы обследуется логопедом-дефектологом, который впоследствии занимается с воспитанниками по индивидуальным плану. Кроме того, с учетом возрастных особенностей, младшая группа разделена на две подгруппы.

I подгруппа - дети дошкольники от 4 до 6 лет.

Цель занятий с ними: развитие умственных и психофизических способностей в процессе развивающих и коррекционных занятий.

II подгруппа - дети 6-7 лет.

Цель занятий с детьми данной подгруппы: обучение грамоте, подготовка к школе в соответствии с программой логопедического детского сада.

Виды занятий: индивидуальные и коллективные.

Учебно-воспитательная работа в средней и старшей группах.

Воспитанники средней и старшей группы живут на 1-м этаже. Дети находятся в едином пространстве обитания. У них одна игровая комната, они пользуются общим актовым залом, где занимаются физическими упражнениями (шведские стенки, маты, батут, спортивные тренажеры), смотрят видеофильмы (имеется домашний кинотеатр), слушают музыку (имеется музыкальный центр). В каждой спальне живет по 3-5 человек. Воспитанники средней и старшей групп, переве-

денные из санпропускника на чистую сторону, обследуются комиссией в составе учителя и дефектолога-логопеда. Проверка уровня знаний учащихся проводится путем тестирования. Материалы для тестов соответствуют программе средней школы. Задания детям предлагаются традиционные, изложенные в доступной форме. По итогам тестирования ребенок зачисляется в соответствующую группу для дальнейшего обучения.

По договоренности с окружным департаментом образования дети школьного возраста, ранее обучавшиеся в общеобразовательной школе и не имеющие значительных пробелов в знаниях, продолжают обучение в общеобразовательной школе, находящейся по соседству с приютом.

Дети школьного возраста, имеющие перерывы в обучении, либо вообще не посещавшие школу по различным причинам, а также дети, имеющие различные психические и физические отклонения от нормы, проходят обучение в приюте. Для таких занятий в стенах приюта имеются два оборудованных класса.

На занятиях профессиональные педагоги, приходящие из соседней школы, проводят обучение с учетом возрастных и индивидуальных особенностей ребенка, ликвидируют пробелы в знаниях и выводят на уровень обучения в соответствии с возрастом ребенка. Главная задача педагога на таких занятиях - сформировать у детей мотивацию к учебе. Для достижения успеха педагогу, кроме хорошего знания предмета, требуются любовь к детям, большое терпение и настойчивость, теплая дружеская атмосфера на занятиях. Учитель ищет и вслух отмечает положительные сдвиги в образовательной деятельности ребенка (порою, даже авансом), старается не замечать недостатки вначале, а в дальнейшем - не заострять на них внимания и убеждать ребенка, что он легко с ними справится.

Учителя проводят как индивидуальные занятия по Программе средней общеобразовательной школы и специальной школы для детей с проблемами в развитии, так и подготовку к сдаче экзаменов экстерном в соседней школе.

Специалисты приюта - воспитатели, логопеды-дефектологи и психологи, совместно с приходящими учителями осуществляют преемственность в работе: помогают детям овладевать знаниями, контролируют учебу, подводят итоги за неделю. Воспитателями ежемесячно составляются планы воспитательно-образовательной работы с учетом интересов всех групп детей.

В процессе работы план может корректироваться в зависимости от изменения состава группы и других объективных причин.

После уроков наши дети не остаются в школе на продленный день, а приходят домой (в приют) и выполняют с воспитателями домашние задания.

Интеллектуально-развлекательные и развивающие программы

Ежедневно в свободное от занятий время с детьми готовятся или проводятся подготовленные воспитателями мероприятия.

Так, например, очень популярные викторины, составленные по принципу TV игр: «Поле чудес», «Счастливый случай», «Викторины по сказкам», «Угадай мелодию», «Что, где, когда» и т.п. Перед проведением викторины с детьми осуществляются занятия по тематике викторины.

Проводятся познавательные викторины по ботанике (различение видов растений), по зоологии (вопросы из жизни животных), по природоведению и языкознанию (пословицы и поговорки).

Спортивно-оздоровительная работа.

Спортивные мероприятия проводятся воспитателями, как в стенах приюта, так и за его пределами. Воспитателями приюта с детьми проводятся:

- спортивные игры с детьми: «зов джунглей», «сказочная эстафета», «кто самый ловкий» и т.д.;
- акробатические упражнения на матах, на батуте, на тренажерах (велосипед, силовой - на все группы мышц).

Дети посещают школьные секции футбола, плавания (ездят в бассейн) и на каток.

В детском творческом центре «Хорошее настроение» занимаются хореографией, современным и классическим танцами.

Для приобретения бытовых навыков и сплочения детского коллектива проводятся 1-2-дневные походы за город.

Культурно-массовая работа

С целью воспитания чувства коллективизма и для общего развития в приюте готовятся и проводятся все календарные праздники: «День Знаний», «День Букваря», «День Здоровья», «Праздник Урожая», «Новый год», «Масленница», «Международный женский день» и т.д., постоянно проводятся постановки спектаклей детских сказок (по сказкам А.С. Пушкина, русским народным сказкам и произведениям детских писателей). К этим мероприятиям по желанию детей привлекаются все воспитанники средней и старшей группы, независимо от их творческих способностей.

Воспитанники приюта постоянно посещают общегородские и районные культурно-массовые мероприятия: театры, кинотеатры, музеи и выставочные залы и т.д.

Детское самоуправление

Очень важным моментом воспитательного процесса является детское самоуправление. Основой детского самоуправления является, так называемое, старшинство 3-х категорий.

Старшим 1-й категории может стать любой ребенок независимо от возраста, знающий и соблюдающий устав старших и заслуживший доверие воспитательского коллектива (составляется письменное согласие всех воспитателей, работающих с данным ребенком, путем заполнения специального допуска). Устав старших составляется и обсуждается на общем детском собрании с участием воспитателей, психологов и медицинских работников.

Старшим 2-й категории может стать любой ребенок - старший 1-й категории, не нарушающий Устав более 2-х месяцев и прошедший ряд дополнительных испытаний.

Старшим 3-й категории может стать любой ребенок - старший 2-й категории, не нарушающий Устав более 4-х месяцев. Для перехода в эту категорию тоже необходимо пройти специальное испытание.

Все испытания для повышения категории тщательно продумываются педагогическим коллективом с обязательным участием психологов и медицинских работников и составляются с учетом индивидуальных особенностей каждого ребенка. Каждую пятницу в приюте проводится собрание средней и старшей групп воспитанников по итогам недели. В процессе собрания детьми выдвигаются кандидаты в старшие.

Одной из основных обязанностей воспитанника является дежурство по приюту. В соответствии с графиком дежурств воспитанники выполняют посильную уборку помещений приюта и помогают воспитателям в уходе за воспитанниками младшей группы (одеть, умыть, положить спать, почитать сказку и т.п.).

Понижать категорию можно посредством штрафов за различные нарушения дисциплины. Все события детского самоуправления освещаются на специальном стенде.

В результате присвоения «старшинства» воспитанник получает определенные права и обязанности. Это помогает ему лучше адаптироваться в социуме. Ребенок учиться узнавать цену труду, получать моральные и материальные поощрения по его хорошим результатам.

Главная задача детского самоуправления - создание детского коллектива, который совместно со взрослыми участвует в воспитательном процессе, и при хорошей организации такого самоуправления не имеет значения, сколько воспитанников покидают приют и сколько приходит новых, детский коллектив сохраняет хорошие традиции и активно помогает взрослым.

Социально-правовая служба

Социальная служба приюта обеспечивает социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи.

С первых минут нахождения ребенка в приюте начинается работа по определению его социального статуса. Определив статус воспитанника, социальная служба проводит диагностическое исследование сложившейся ситуации, в которой оказался ребенок, изучая обстоятельства его семейной жизни, родственные и социальные связи, его привязанности, круг общения. Социальные работники собирают максимум сведений о жизни ребенка до его помещения в приют, чтобы создать более полную картину причин неблагополучия. С помощью специалистов психологов, воспитателей изучается уровень социального развития самого ребенка.

Когда собрано достаточно сведений, чтобы понять причину создавшейся ситуации, в приюте собирается

Экспертная комиссия.

Экспертная комиссия является постоянно действующей структурой приюта и представляет собой группу руководителей функциональных подразделений, их наиболее компетентных и авторитетных сотрудников, руководящих и организующих комплекс реабилитационных программ приюта. Председатель комиссии - директор приюта. Основная задача Комиссии - всесторонняя экспертная оценка состояния каждого воспитанника, эффективности реабилитационных программ, сроков содержания. На заседании комиссии изучается и обобщается вся информация, которой располагают различные сотрудники приюта: социальные работники, воспитатели, психологи, педагоги, медицинские работники, обслуживающий персонал, а также определяются первоочередные меры по реабилитации ребенка, устанавливаются сроки проведения отдельных мероприятий, обсуждается и утверждается механизм проведения работы с ребенком и составляется программа индивидуальной реабилитации воспитанника, где указывается, кому из специалистов, в какие сроки и что необходимо сделать.

Экспертная комиссия собирается по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц. В дальнейшем на заседаниях комиссии программа индивидуальной реабилитации воспитанника может корректироваться с учетом особенностей каждого ребенка и в зависимости от развития ситуации.

Первоочередная задача, которую ставят перед собой сотрудники приюта - это вернуть ребенка в родную семью, но не просто вернуть ребенка обратно, а максимально улучшить сложившуюся ситуацию в семье в интересах ребенка. Основным критерием оценки ситуации в семье на данный момент и в каком направлении работать дальше, является любовь ребенка к родителям и родителей к ребенку. Если эта любовь есть, то наши сотрудники направляют все свои усилия на восстановление семьи. Здесь очень важна первая встреча с родителями. На первой встрече социальным работникам нужно расположить к себе родителей, постараться войти к ним в доверие, объяснить, что приют им не враг, предложить возможную помощь со стороны приюта: социальную, психологическую, правовую, медицинскую и др. Первые впечатления, как правило, самые сильные, и, если социальная служба произвела на родителей хорошее впечатление, это в дальнейшем очень поможет в работе с семьей. Мы стараемся собрать как можно больше информации о жизни семьи, чтобы глубже изучить ситуацию в которой оказались люди в данный момент с целью установления причин кризисной ситуации и реализации наиболее эффективных мер помощи.

Важным моментом является посещение семьи на дому, чтобы своими глазами увидеть, в каких условиях находился ребенок до поступления в приют и куда он должен будет возвратиться. Посещение места жительства родителей проводится социальной службой в составе не менее двух сотрудников и, как правило, вместе с психологом, а если необходимо, то и сотрудниками милиции. Особое внимание обращается на состояние входной двери, стен, окон, потолка, мест общего пользования, приготовления пищи, сколько человек проживает на данной площади постоянно и сколько человек на данный момент находится на месте, есть ли в квартире продукты питания и

какие. Уточняется, есть ли у ребенка свое место для сна, отдыха, игр, учебы, как относятся к нему окружающие, соседи.

Вежливость, уважение к членам семьи, позиция: «Мы пришли вам помочь», вызывает, порой, такую исповедь родителей, которая первоначально даже не предполагалась. После посещения составляется акт проверки жилищных условий, который подписывается всеми сотрудниками, посещавшими место жительства ребенка, и хранится в личном деле. Установив причины кризисной ситуации в семье, социальная служба составляет план реабилитации родителей, как бы заключая с ними договор на выполнение пунктов этого плана. О результатах посещения семьи и предполагаемом плане действий социальная служба ставит в известность органы опеки и попечительства, старается максимально согласовать действия органов опеки и попечительства и социальной службы приюта по оказанию помощи семье в ликвидации кризисной ситуации и ее последствий.

Виды помощи семье:

а) социальная:

- в сборе документов;
- в восстановлении утерянных метрик;
- в направлении запросов в различные государственные учреждения и общественные организации;
- направление писем, ходатайств;
- телефонные звонки в различные организации.

б) правовая:

- консультирование по основам семейного законодательства;
- проведение юридических консультаций;
- помощь в составлении исковых заявлений;
- выступления на суде в качестве свидетелей, третьих лиц;
- предоставление адвокатской поддержки в случае необходимости.

При необходимости к помощи семье подключаются психологи и медики (консультирование, направление на оказание наркологической помощи).

Успех решения вопроса дальнейшей судьбы ребенка во многом зависит от умения работника социальной службы заставить различных чиновников (представителей администрации, милиции, прокуратуры и т.д.) выполнять свои непосредственные должностные обязанности, убедить их, что это требуется в интересах ребенка.

Категории беспризорных детей

В Федеральном законе «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» приводятся основные понятия, относящиеся к детям в кризисной ситуации:

безнадзорный - несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или законных представителей либо должностных лиц;

беспризорный - безнадзорный, не имеющий места жительства и (или) места пребывания;

несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении - лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия.

На практике к детям в кризисной ситуации могут относиться дети-москвичи (зарегистрированные на жилой площади родителей), дети - «немосквичи» (родившиеся в Москве, но не имеющие московской регистрации или выписанные из Москвы по различным незаконным причинам, привезенные в Москву родителями из других городов, живущие в Москве длительное время без регистрации) и иногородние дети (недавно приехавшие из других городов в Москву сами или привезенные кем-либо и в основном территориально находящиеся на вокзалах и рядом с ними).

Выше перечисленные дети можно разделить на 8 подгрупп:

1) живущие в условиях, угрожающих их жизни и здоровью (в квартирах-притонах, с психически больными родителями или алкоголиками и т.д.), в том числе - дети, изолированные частично или полностью от внешнего мира в своих квартирах родителями, так называемые - «дети-Маугли»;
2) частично потерявшие связь с родителями и бесцельно проводящие все время бодрствования на улице (в парках и т.п.), подрабатывающие (продажей мелких товаров и т.п.) или добывающие деньги (попрошайничанием и т.п.) и ночующие дома;
3) «дети улиц» - полностью потерявшие связь с родителями (по причине их жестокости, равнодушия, болезни) живущие в подвалах, на чердаках, в старых машинах и т.п., зарабатывающие на жизнь самостоятельно и не ночующие дома;
4) дети-«бомжи» - ставшие бездомными в результате незаконной купли-продажи квартир у их родителей;
5) благополучные ранее, но внезапно оставшиеся без попечения родителей (их гибель, экстренная госпитализация, арест и т.д.) или вместе с родителями попавшие в кризисную ситуацию (жестокое отношение родственников и т.д.);
6) привезенные в Москву родителями-немосквичами и потерянные или брошенные на произвол судьбы, в том числе дети-цыгане (таджики и др.), зарабатывающие деньги самостоятельно или по заданию взрослых;
7) «путешественники» и «искатели приключений» из других городов России или стран СНГ, в том числе психически больные (дромомания);
8) убежавшие из государственного интернатного учреждения по причине жестокого обращения со стороны воспитанников или сотрудников учреждения.

Чаще всего у детей бывает несколько причин, ведуших к беспризорности. Например, у ребенка, живущего в квартире-притоне, внезапно погибает мать и т.д.

Информация о вновь поступившем в приют ребенке заносится в журнал социальной службы, в который, кроме данных из свидетельства о рождении, включается первичная информация о его родителях и ближайших родственниках, подробности кризисной ситуации, данные о территориальных (т.е. находящихся на территории проживания ребенка и отвечающих за его благополучие) органах опеки и попечительства, милиции (детского отдела), прокуратуры и, подробно, шаг за шагом, работа (переписка, звонки, устные переговоры) с государственными учреждениями по защите прав несовершеннолетнего (восстановление социального статуса, защита нарушенных прав). По мере поступления новой информации она подробно заносится в журнал.

Юридические основания нахождения детей в приюте

Семейный кодекс РФ не только определил права ребенка, но и установил четкие механизмы, направленные на защиту этих прав. Следующим шагом по пути формирования системы правового регулирования данной проблемы явилось принятие в 1999 г. Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», в котором были обозначены основные задачи и принципы деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних и т.д.), определены органы и учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (комиссии по делам несовершеннолетних, органы социальной защиты населения, органы образования, органы опеки и попечительства, органы по делам молодежи, органы здравоохранения, органы службы занятости, органы внутренних дел) и категории лиц, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа (безнадзорных и беспризорных, занимающихся бродяжничеством или попрошайничеством и т.д.).

Активное создание сети учреждений социального обслуживания для социально дезадаптированных детей было положено Постановлением Правительства РФ от 13.03.2002 N 154 «О дополнительных мерах по усилению профилактики беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних на 2002 год». В Москве деятельность по профилактике детской безнадзорности осуществлялась в соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 12.02.2002 N 122-ПП «О неотложных мерах по борьбе с детской беспризорностью и безнадзорностью в Москве». В дальнейшем профилактическая работа осуществлялась в рамках комплексных городских программ, утверждаемых Правительством Москвы, например, Постановление Правительства Москвы от 18.01.2005 N 28-ПП «О Комплексной городской программе профилактики детской беспризорности, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на 2005-2007 годы».

Порядок поступления детей в приют

Согласно статье 13 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» в приют принимаются в установленном порядке несовершеннолетние:

1) оставшиеся без попечения родителей и законных представителей;
2) проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
3) заблудившиеся или подкинутые;
4) самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
5) не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
6) оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации (например, экстренная госпитализация родителя и т.п.).

Основанием помещения в приют являются:

1) личное обращение несовершеннолетнего;
2) заявление родителей несовершеннолетнего или его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
3) направление органа управления социальной защитой населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
4) постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи с случаях задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего;
5) акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в приют.

Информация о вновь поступившем в приют ребенке заносится в журнал социальной службы (приложение № 1), в котором, кроме данных из свидетельства о рождении, имеется первичная информация о его родителях и ближайших родственниках, подробности кризисной ситуации, данные о территориальных (т.е. находящихся на территории проживания ребенка и отвечающих за его благополучие) органах опеки и попечительства, милиции (детского отдела), прокуратуры и работа (переписка, звонки, устные переговоры) с государственными учреждениями по защите прав несовершеннолетнего (восстановление социального статуса, защита нарушенных прав). По мере поступления новой информации она подробно заносится в журнал (приложение № 2). Од-

новременно на ребенка заводится личное дело воспитанника, в которое вкладывается социальная карта (приложение № 3) и все документы, имеющиеся у ребенка.

В тех случаях, когда ребенок поступает в приют сам и неизвестно, какие органы опеки и попечительства за него отвечают, социальная служба приюта через прокуратуру пытается «привязать» ребенка к определенной территории (когда эта территория - место последней прописки семьи ребенка в Москве, после которой была произведена купля-продажа жилплощади и ребенок остался без жилья). В случае, когда известен адрес проживания ребенка в другом городе, администрация приюта выходит самостоятельно на администрацию того города и участвует в совместном решении дальнейшей судьбы ребенка (приют может предложить новое место для проживания ребенка, под опекой или в учебном заведении или потребовать определения проживания ребенка по месту его прописки).

В приют не могут быть помещены лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

Несовершеннолетний, добровольно обратившийся в приют, имеет право покинуть его на основании личного заявления.

При передаче ребенка в детское учреждение оформляется акт передачи (приложение № 4).

Все дети, поступающие в приют, фотографируются в начале своего пребывания (в том виде, в котором пришли и в той же одежде), потом их фотографируют через день, через неделю и через месяц и т.д. Фотографии запечатлевают первоначальный вид ребенка и ежедневные и еженедельные изменения этого вида. Как правило, внешний вид ребенка на фотографиях в день поступления и в последующие моменты резко отличаются один от другого: напряжение первых минут пребывания в приюте, ожидание со страхом неизвестного будущего (не ожидается ничего хорошего), маска отрешенности от агрессивного мира (опущенные уголки губ, тоскливый взгляд, грязь и следы побоев) исчезает уже на другой день, выражение лица становится спокойным, полным внутреннего достоинства, веселым. Изменения настолько разительны, что не оставляют никого равнодушным. Дети очень любят разглядывать свои фотографии и с удовольствием констатируют изменения в лучшую сторону. *(Заходит в кабинет директора мальчик и просит: «Покажите, пожалуйста, какой я был грязный!». С улыбкой разглядывает фотографии и на вопрос: «А где ты лучше?» отвечает: «Здесь!», показывая на себя руками.)*

Помощь родителям, нуждающимся в услугах нарколога

В более чем 70% случаев неблагополучие в семье обусловлено алкоголизмом родителей. При первых встречах с родителями социальная служба приюта ставит перед собой задачу помощи семье в ликвидации кризисной ситуации и возвращения обратно ребенка. Пьющим родителям предлагается бесплатное лечение в наркологическом диспансере, постоянная возможность видеться с ребенком, содействие возвращению ребенка. Помощь семье согласуется с действиями органов опеки и попечительства. В тех случаях, когда между родителями и ребенком сохранены нормальные взаимоотношения (они любят друг друга, дети ждут родителей, родители часто навещают детей, встречи проходят тепло, родители и ребенок не видят смысла в отдельном существовании), начинается программа по оказанию помощи семье. Семье дается шанс на восстановление. И если родители по-настоящему любят своего ребенка, они соглашаются на лечение. Родители получают направление в наркологический диспансер на лечение. В диспансере к таким пациентам относятся очень внимательно: первичное собеседование проводят консультант (имеющий опыт собственного выздоровления) и психолог, на основании беседы принимается решение, каким путем будет производиться оздоровление. Родителям предлагают воспользоваться современными методами лечения (такими, например, как программа «Двенадцать шагов»). Основным фактором является мотивация родителей к лечению под угрозой потери ребенка. На всем этапе лечения родители посещают группы Анонимных алкоголиков. При благополучном исходе родители получают документ о прохождении лечения. Выздоровление, безусловно, является важным основанием для возвращения ребенка домой.

К сожалению, признают пагубным свое пристрастие к алкоголю только небольшое количество пьющих родителей, еще меньший процент, лишь несколько семей в год, проходит весь курс лечения, способствуя тем самым возвращению ребенка домой. Низкий процент успеха объясняется тем, что органы опеки начинают заниматься семьей только на поздней стадии ее «алкоголизации», когда процесс болезни родителей зашел слишком далеко. Часто родители, находясь в приюте рядом с ребенком, искренне обещают изменить жизнь, но после возвращения домой, а дома их ждет: круг пьющих друзей, проблемы коммунальной квартиры и т.п., и все остается по-старому - продолжают пить. Более ранние профилактические мероприятия с такой семьей могли бы не допустить кризисную ситуацию, но, к сожалению, чиновники поздно начинают работать с такой семьей и видят в качестве единственного выхода из создавшегося положения в лишении родителей их прав в отношении ребенка. Но несмотря ни на что, приют продолжает каждый раз, сталкиваясь с проблемой пьющей семьи, предлагать руку помощи родителям, и сотрудники получают огромное моральное удовлетворение, когда удается сохранить семью.

Работа с гражданами, желающими взять в семью приемного ребенка

При работе с детьми, в процессе определения их дальнейшей судьбы, предпочтение делается передаче ребенка в семью, в родную или в приемную. Первоначально отрабатывается вариант возврата ребенка в родную семью, как бы это ни выглядело парадоксальным. Главный критерий возврата ребенка в родную семью - любовь между ребенком и родителями. Алкоголизм матери не является причиной отсутствия материнских чувств.

Если ребенок боится своих родителей и не хочет возвращаться в родную семью (по причине жестокого там обращения с ним), социальная служба начинает работу по поиску приемных родителей: в первую очередь кандидатов ищут среди родственников (бабушка, тетя и т.д.) или старых знакомых. Если не находится среди них готовый взять в семью ребенка, осуществляется более широкий поиск.

В обществе достаточно много желающих взять приемного ребенка в семью. Все потенциальные приемные родители можно разделить на три основные группы:

а) лица с выраженными особенностями личности (старые девы или холостяки, жено- и мужененавистники и т.п);
б) граждане, которые недавно пережили смерть своих детей и пытаются теперь найти им замену;
в) граждане, сохранившие нерастраченный запас любви к детям и имеющие все необходимое для их содержания.

Гражданам из группы (а) нельзя передавать на воспитание приемных детей категорически. Кандидатов из группы (б) необходимо восстанавливать психологически до состояния, когда им будет можно брать приемного ребенка в дом. Граждане, представляющие группу (в), являются наиболее благоприятными кандидатами в приемные родители.

Определять детей, оставшихся без попечения родителей, в приемные семьи приют самостоятельно не может, но может и должен активно помогать в этом органам опеки и попечительства, на которых законом и возложена эта обязанность. Приют постоянно посещают граждане, желающие чем-либо помочь, один из видов помощи - общение с детьми (кружковая работа: вязанье, рисование, лепка и т.д.; помощь воспитателям в сопровождении детей в городском транспорте в цирк и т.п.; выступление артистов), те из них, у кого возникает желание свое будущее связать с приемным ребенком, направляются в органы опеки и попечительства по месту жительства, для сбора документов и подтверждения права, быть приемными родителями. Психологический аспект работы с гражданами, желающими взять в семью приемного ребенка, отражен в разделе: «Психологическая служба».

Глава 3. Перспективы развития приюта

Опыт работы свидетельствует о неэффективности традиционной деятельности приютов: прокуратура требует содержать ребенка в приюте не более 1-6 месяцев, но не всегда за это время можно полностью реабилитировать ребенка, собрать документы, при необходимости лишить родителей родительских прав и т.д.

Основные задачи приюта: создать благоприятные условия жизни ребенку, максимально реабилитировать и обеспечить его возврат в родную семью или, если это невозможно, совместно с органами опеки и попечительства определить ребенка в приемную семью. Эти задачи не всегда решаются полностью в сроки, установленные прокуратурой. Приюты вынуждают передавать детей в детские дома и интернаты, оставляя невыполненными индивидуальные реабилитационные программы.

Одни приюты постепенно перерождаются в отделения временной помощи детям (детей принимают только с регистрацикей и через 2-3 месяца переправляют в детские дома), другие получают статус детского дома и перестают принимать беспризорных детей.

Предлагаем как один из возможных вариантов путь работы с детьми, находящимися в кризисной ситуации, в результате которого «маршрут» движения ребенка идет не в направлении «кризисная ситуация - приют - интернат» (на что в первую очередь и направлены усилия муниципальных приютов и органов опеки и попечительства районных управ), а в направлении: «кризисная ситуация - реабилитационный комплекс - семья (родная или приемная)». Такая последовательность усилий согласуется и с положением статьи 123 Семейного Кодекса РФ, в которой устанавлен приоритет семейных форм воспитания над интернатными.

Приложения

Приложение 1

Социальная карта воспитанника

Ф.И.О._____
Дата рождения_____
Дата поступления_____
Поступил_____

(один, с братьями, с сестрами)

Кем направлен ребенок_____
Причина и обстоятельства_____

Сведения о семье ребенка

Мать_____

(Ф.И.О., родная, неродная, приемная)

Возраст, семейное положение, образование:_____
Физическое и психическое здоровье:_____

(инвалид, состоит ли в диспансере)

Употребление алкоголя, наркотиков:_____

(как часто)

Привлекалась ли к уголовной ответственности:_____
Лишена родительских прав:_____

(да, нет, есть ли необходимость)

Отец_____

(Ф.И.О., родной, неродной, приемный, партнер матери)

Возраст, семейное положение, образование:_____
Физическое и психическое здоровье:_____

(инвалид, состоит ли в диспансере)

Употребление алкоголя, наркотиков:_____

(как часто)

Привлекалась ли к уголовной ответственности:_____
Лишен родительских прав:_____

(да, нет, есть ли необходимость)

Другие дети:

1. _____

(пол, имя, родство с данным ребенком, где находится)

2._____

(пол, имя, родство с данным ребенком, где находится)

3._____

(пол, имя, родство с данным ребенком, где находится)

4._____

(пол, имя, родство с данным ребенком, где находится)

Другие члены семьи:

1._____

(родство с данным ребенком, возраст, здоровье)

2._____

(родство с данным ребенком, возраст, здоровье)

3._____

(родство с данным ребенком, возраст, здоровье)

Сведения о жилье:

Жилищные условия_____

(квартира отдельная, коммунальная)

Количество м^2 на одного члена семьи_____

Санитарное состояние жилья_____

Социальный статус ребенка_____

Директор приюта

Приложение 2

АКТ
передачи воспитанника детского приюта

«____»_____200___г. г. Москва

Детский приют в лице

_____

(Ф.И.О., должность)

_____

передал нашего воспитанника(цу)

_____

(Ф.И.О., год рождения)

_____

_____

прописанного(ую) (зарегистрированного(ую)) по адресу:

_____

_____

(Ф.И.О., родственникам, опекуну, сотруднику госучреждения)

_____

(место работы, должность, адрес, паспортные данные)

_____

Основание_____

Документы, переданные с ребенком:

_____

_____

_____

_____

Сотрудники детского приюта:

_____/_____/

_____/_____/

Принимающая сторона:

_____/_____/

_____/_____/

Раздел VI

Внедрение технологии разрешения конфликтов (медиации) в школу. Опыт пилотной школы

Глава 1. Проект «Внедрение технологии разрешения конфликтов (медиации) в школу»

Данное пособие посвящено технологии разрешения конфликтов (медиации) в школе, предполагающей организацию эффективной коммуникации между сторонами конфликта, построения отношений сотрудничества в разрешении спорной ситуации и совместный поиск взаимовыгодного решения, которое бы максимально учитывало интересы и пожелания конфликтующих сторон.

Школа – это зеркальное отражение «большого общества». От того, как мы учим ребенка общаться с одноклассниками, ребятами из других классов и учителями на территории школы, зависит, как он сможет это делать в реальном взрослом окружении, сможет ли использовать общение как инструмент для расширения своих возможностей.

Как это можно сделать? Кто должен этим заниматься в школе? Какова роль подростков? А какова роль взрослых? Какие конфликты можно решать с помощью медиации? Какие формы работы необходимо использовать с подростками, вовлекая их в программу школьной медиации? Ответы на эти важные вопросы мы искали в рамках пилотного проекта «Внедрение технологии разрешения конфликтов (медиации) в школу. Школьная служба примирения».

Проект был направлен на апробирование и внедрение технологии медиации как эффективного метода урегулирования конфликтов и предотвращения правонарушений среди несовершеннолетних в пилотной школе. В рамках проекта планировалось создание на базе МОУ СОШ №7 модели школьной службы примирения и функционирование информационного Центра по внедрению технологии медиации на базе АНО «Студенческое социальное агентство «Стимул» через организационное, информационное и методическое обеспечение практики медиации.

Непрерывная подготовка и сопровождение сверстников-медиаторов, проведение серии занятий по бесконфликтному поведению в школе, проведение рабочих встреч и семинаров со специалистами и классными руководителями школы, родителями, выпуск тематической и методической литературы, тиражирование положительного опыта пилотной школы – это тот опыт, о котором пойдет речь в представленном пособии.

Как сказали нам ребята: «Без конфликтов ведь не интересно». Мы ответили: «Мы не против конфликтов, понимаем, что они были и будут всегда, просто в ситуации конфликта можно сделать так, чтобы обе стороны оказались в выигрыше. Это очень интересно».

Глава 2. Общая характеристика технологии разрешения конфликтов (медиации) в школе

Понятие "медиация" происходит от латинского "mediare" - посредничать. Медиация - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

Методы медиации опираются, главным образом, на ведение переговоров в русле сотрудничества.

Медиация особенно эффективна в тех случаях, когда:

- в будущем стороны могут иметь тесные деловые или личные отношения;
- стороны не заинтересованы в публичном разбирательстве, так как для них очень важна конфиденциальность;
- судебное решение по данному делу, скорее всего, будет обжаловано;
- спор очень сложен в фактическом или юридическом плане;
- спор затрагивает чувствительные для бизнеса вопросы;
- стороны по каким-либо причинам не желают, чтобы их спор рассматривал суд (сроки рассмотрения дела чрезмерно велики, затраты на разбирательство могут свести на нет победу в процессе, результат разбирательства непредсказуем);

  судебное разбирательство этого дела для сторон бесперспективно.

Вместе с тем для медиации существуют и определенные ограничения. Медиация не может быть применена в криминальных конфликтах или в тех случаях, когда какая-либо из сторон страдает душевной болезнью, не может отвечать за свои поступки, то есть недееспособна. Медиация эффективна только тогда, когда обе стороны хотят урегулировать конфликт.

В медиации решение о прекращении спора на тех или иных условиях всегда принимается самими сторонами, так как медиатор не наделен полномочиями выносить какое-либо решение, обязательное для сторон спора. Роль медиатора заключается в том, чтобы помочь сторонам лучше понять друг друга, достичь согласия, сблизить свои позиции; в некоторых случаях - помочь найти варианты условий, на которых может быть урегулирован спор.

Медиатор не исследует доказательства и не дает оценку правомерности требований сторон, его главная задача - обеспечить взаимопонимание между сторонами, выявить и помочь реализовать возможность решения проблемы на условиях, приемлемых для всех участников. В общении между собой стороны нередко проявляют максимальную сдержанность из опасения, что другая сторона воспользуется полученной информацией для приобретения переговорного преимущества. Именно для этого и нужен медиатор, который в конфликте не участвует. Он владеет более полной информацией, чем каждая из сторон в отдельности, и, таким образом, видит всю картину спора, что позволяет ему играть роль штурмана, вести стороны по процессу выработки решения и, в конце концов, направлять к совместно принимаемому ими соглашению.

Медиация - это процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой.

Решение, достигнутое самими сторонами в ходе медиации, как правило, не требует принудительного исполнения, потому что стороны удовлетворены им и заинтересованы в его исполнении.

Школьная медиация - это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования.

Слово ***«школа»*** в русском языке имеет очень широкое значение. В привычной трактовке оно обозначает место для получения начальных знаний. Но часто мы используем другие смыслы этого слова. Под «школой» часто подразумевается и система образования, и приобретение опыта, и комплекс определенных способов изучения какой-либо отрасли знания, и направление (в науке, фи-

лософии, искусстве и т.п.), обладающее определенными отличительными свойствами, и, наконец, просто группа учеников, единомышленников, последователей. Именно благодаря столь широкой трактовке слова «школа» определение «Школьная медиация» в полной мере отражает весь спектр возможностей, которые этот подход открывает для российского образования.

В России всегда ценились фундаментальные (базовые) знания. Еще со времен Петра Первого в русском языке укоренилось выражение «чувствуется школа». В таком контексте слово «школа» предполагает наличие системы, которая объединяет теоретические знания и практический опыт. Подобная система особенно важна, когда речь идет об обучении взаимодействию в конфликтных ситуациях и о предотвращении конфликтов. Лишь научившись соединять теорию и практику, мы сможем объединить усилия заинтересованных институтов и групп людей, бросив их на разрешение спора.

Школьная медиация - это собирательное понятие, применимое ко всему многообразию вариантов общения детей, подростков и молодежи в целом как между собой, так и с представителями других возрастных групп. При столь широком спектре общения часто приходится иметь дело со столкновением интересов. Школьная медиация подразумевает, что мы можем сократить количество подобных столкновений и облегчить их последствия.

В школьные годы спектр необходимых навыков для обучения поведению в конфликте и его превенции становится гораздо шире. Появляется возможность обучать школьников для работы в качестве школьных медиаторов, или в качестве помощников школьных медиаторов (в тех случаях, когда начинающему «медиатору» необходима поддержка со стороны взрослых или более опытных учащихся). Эта работа происходит вне школьных уроков, то есть ребенок получает возможность заниматься интересной для себя деятельностью, не связанной с учебой. Мотивация к подобным занятиям очень высока, так как она связана с признанием школьника человеком, который наделяется ответственностью, чтобы помогать другим в разрешении спора. Это настоящая «взрослая» деятельность, в результате которой ребенок получает возможность осмысленно воспринимать окружающий мир и свое место в нем. Не только обучение, но и дальнейшая «профессиональная» деятельность в роли школьного медиатора осуществляется в тесном контакте со взрослыми, и в ее основе лежит общность интересов взрослого и ребенка.

Особенно важную роль контакт между взрослыми и детьми играет в подростковый период. Именно в эти годы ребенку необходимо научиться осознавать себя как самоценную и развивающуюся личность, которая на основании своих внутренних критериев способна совершать свободный и ответственный выбор. И этот выбор касается не только собственного времяпрепровождения, интересов и пристрастий. Ребенок самостоятельно определяет свое место в жизни, определяет круг своих идеалов.

Но, как не раз уже говорилось, школа - это зеркальное отражение «большого» общества. Это место, где концентрируются общественные тенденции и процессы как позитивные, так и негативные. Вот почему в концепции школьной медиации общеобразовательная школа не рассматривается как отдельный элемент образования, а является важным связующим звеном: от детского возраста к молодости и зрелости. От того, как будет организован процесс познания и понимания конфликтов на всех этапах взросления ребенка, зависит и то, с каким багажом выйдет он во взрослую жизнь. В подобном познании и изучении на равных с ним могут принять участие и взрослые. Преподаватели, психологи, или родители, не получившие в свое время необходимых знаний и умений, имеют возможность обучиться навыкам медиативного разрешения конфликта вместе с детьми.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка, их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека

опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых, ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков. Иметь свой круг общения и быть частью группы, объединенной общностью интересов - естественное желание человека. В школьном возрасте это является насущной потребностью, и ребенок настойчиво ищет группу сверстников, с которой бы его что-то связывало. Эта потребность настолько высока, что зачастую дети оказываются в компаниях, исповедующих асоциальные идеалы лишь потому, что у них не остается выбора.

Создание ***«групп равных»*** на базе школ в рамках идеи школьной медиации - прекрасная возможность для молодого поколения сделать правильный выбор. Подобные объединения позволят не только «занять» детей делом, обучить их полезным навыкам взаимодействия с агрессивной психологической средой, но и оградят общество от роста преступности. Безопасность и комфорт - основные условия, которые позволяют рассчитывать на то, что подобные группы будут обладать и большими коррекционными возможностями. Возглавляемые педагогами и психологами, обученными методу школьной медиации, «группы равных» способны курировать ребенка и подростка, внимательно отслеживать его потребности, одновременно обучая его медиативным навыкам общения и способам их применения на практике. Навыки деятельности школьного медиатора необходимы не только школьникам.

Все мы испытывали негативное влияние конфликтов на учебные и социальные взаимоотношения учащихся в школьной среде; на процесс преподавания; на межведомственные службы, оказывающие поддержку учащимся; а также на совместные усилия семей и образовательного сообщества.

Специалисты в области образования, которые реализовывали программы медиации в своих школах, поняли, что такие программы являются не только многообещающей программой улучшения школьного микроклимата, но они также учат как педагогический коллектив, так и учащихся альтернативным формам поведения в конфликтных ситуациях.

Школы выигрывают от того, что учащиеся принимают на себя активную, лидерскую роль в том, чтобы помочь своим ровесникам разрешить конфликтные ситуации, такие как вопросы взаимоотношений, слухи, домогательство, непонимание, драки и запугивание («буллинг»). Такое вмешательство ведет к снижению уровня насилия, вандализма, хронического пропуска занятий, создает более безопасную обстановку в школах, и позволяет учащимся вырабатывать чувство ответственности за изменение ситуации.

Один из аспектов медиации, который оценен как администрацией школ, так и педколлективами, это то, что больше времени можно уделять непосредственно процессу обучения, так как учащиеся меньше отвлекаются на свои конфликтные дела; а учителя меньше своего ценного времени тратят на вопросы дисциплины, и больше времени, соответственно, уделяют обучению.

Учащиеся – это глаза и уши любой школы. Научив учащихся навыкам разрешения конфликтов, мы даем им возможность вмешаться в конфликт в самом начале его зарождения, не давая ему разрастись. Медиаторы- ровесники могут также оказать помощь в налаживании контактов среди учащихся, а также между учащимися, учителями, администраторами и родителями.

Медиация ровесников может стать достаточно результативным подходом к управлению межличностными конфликтами в школьной среде. Такие программы предоставляют уникальную возможность самым разным учащимся эффективно использовать коммуникационные механизмы, навыки человеческие отношения и навыки разрешения проблем в обычной жизни. Эффективные программы способны сформировать безопасную и доброжелательную школьную среду, помочь

снизить конфликты и сократить случаи насилия в стенах школ, улучшить межличностные и межгрупповые взаимоотношения (в особенности являясь частью комплексной программы по предотвращению насилия).

Параметры, которыми характеризуются эффективные программы медиации ровесников, включают в себя возможности молодёжи, культурную компетентность, терпимость к различиям, внимательное отношение к специфическим потребностям групп населения, для которых разрабатываются такие программы, честные решения конфликтных ситуаций учеников и измеримые результаты функционирования.

Принципы медиации:

- добровольность;
- равноправие сторон;
- нейтральность, беспристрастность медиатора;
- конфиденциальность.

Добровольность: в отличие от судебной тяжбы, вступление всех спорящих сторон в процесс медиации является добровольным, а медиатор - свободно выбранным. Никто не может заставить стороны участвовать в медиации, если они не хотят этого по какой-либо причине. Этот принцип проявляется и в том, что все решения принимаются только по взаимному согласию сторон, и в том, что каждая сторона в любой момент может отказаться от медиации и прекратить переговоры. Прежде чем начинать медиацию, медиатор обязательно обсуждает вопрос добровольности и старается добиться последней от каждой из сторон.

Равноправие сторон: ни одна сторона не имеет процедурных преимуществ. Им предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения, определять повестку переговоров, оценивать приемлемость предложений и условий соглашения и т.д.

Нейтральность, беспристрастность медиатора: медиатор сохраняет независимое, беспристрастное отношение с каждой из сторон и обеспечивает им равное право участия в переговорах. Если медиатор чувствует, что ему трудно сохранить нейтральность и что ему не удаётся избавиться от возникающих у него эмоциональных оценок, он отказывается от ведения процесса.

Конфиденциальность: все, о чем говорится или обсуждается в процессе медиации, остается внутри этого процесса. Медиатор не может выступать в качестве свидетеля, если дело все-таки будет передано в суд, и не сообщает одной стороне информацию, которую он получил от другой в процессе индивидуальной беседы, если не получил на это специального разрешения или просьбы от сообщившего информацию.

Глава 3. Обзор и анализ внедрения технологии разрешения конфликтов (медиации) в пилотной школе

3.1. Разработка и управление программой по внедрению медиации в школе

Взаимодействие школы и общественной организации по внедрению технологии медиации.

Особенностью проекта «Школьная служба примирения» стала его совместная реализация школой и общественной организацией. Взаимовыгодное партнерство образовательного учреждения и общественной организации позволила максимально задействовать необходимые ресурсы учреждения и организации, привнести в проект новые идеи, новейшие педагогические разработки и, и конечно, творческий подход к осуществлению общего дела.

Важно отметить, что, налаживая социальное партнерство с внешней средой, школа тем самым становится не только образовательным учреждением, но и воспитательным и общественным центром в местном сообществе, на территории которого она находится.

Она становится общественно-активной школой, открытой к инновациям. Важным результатом такого сотрудничества является формирование общего социального доверия между всеми заинтересованными сторонами.

Нормативно-правовые основы сотрудничества школы и общественной организации по программе медиации.

Правовое оформление отношений между школой и общественной организацией по реализации проекта «Школьная служба примирения», осуществлялось путем заключения договора о сотрудничестве.

Договоры, заключаемые школами с местными общественными организациями, регулируются нормами Гражданского кодекса РФ. Договор о социальном партнерстве не предусмотрен ГК РФ, поэтому специальных требований к наименованию договора законодательство не предъявляет.

Юридическое значение имеют смысл и существо обязательств, согласованные сторонами условия их выполнения, а не наименование документа. В связи с этим в практике чаще всего встречаются такие наименования, как договор о сотрудничестве, совместной деятельности, координации между общественной организацией и школой. При этом могут использоваться и синонимы термина “договор”: “соглашение”, “контракт”, “протокол”.

Наличие таких документов свидетельствует о том, что договор заключен в письменной форме. Устные договоренности между организациями – юридическими лицами – не имеют юридической силы и признаются недействительными в соответствии с гражданским законодательством.

Предпосылки для внедрения программы медиации в школе.

Проект «Школьная служба примирения» стал продолжением проекта РБФ «Нет алкоголизму и наркомании» «Остров безопасности». На протяжении трех лет на территории микрорайонов №17,18 г. Ставрополя мы вместе с социальными педагогами, учителями, студентами СевКавГТУ и другой активной молодежью города создавали «безопасный остров» для детей и подростков. Вместе разрабатывали интерактивные тренинги и ходили в походы, проводили акции и учились добровольчеству.

Среди мероприятий проекта «Остров безопасности» были и те, которые в большей степени обусловили понимание необходимости разработки специальной программы по внедрению медиации в школе. Так, по данным социологического исследования «Интересы и потребности подростков», в котором приняло участие 400 школьников микрорайона, 59% подростков интересовали такие вопросы как познание себя, уверенность в себе, вопросы общения. Для того, чтобы эффективно справляться с какими-либо трудностями 35 % опрошенных отметили необходимость научиться выходить из конфликтов и 34% эффективно общаться. Следующим этапом стало проведение для специалистов (социальных работников, педагогов, психологов, учителей) и студентов цикла семинаров. Ознакомительный семинар «Введение в подготовку к медиации». Были представлены основные принципы и идеи разрешения конфликтов (медиации) в школе; подробно описан канадский опыт по внедрению и реализации технологии медиации в образовательном процессе. Моделирующий семинар «Перспективы развития молодежных проектов по развитию гуманитарной технологии примирения - медиации в школах». В рамках семинара была проанализирована ситуация в школе как социальной институте и определены возможные риски и необходимые ресурсы для внедрения технологии медиации в школе. Обучающий семинар-тренинг «Посредничество при конфликтах (медиации) в школе». Программа семинара состояла из двух тематических блоков: обучение технологии медиации специалистов (социальные педагоги, психологи, студенты) и обучение технологии медиации школьников старших классов.

В целом, полученный опыт и знания, взаимодействие специалистов и студентов создали благоприятные условия для разработки и внедрения программы медиации в школе.

Структура и содержание программы медиации в школе.

Подготовительный этап

1. Проведение ознакомительных семинаров для специалистов школы и социальных учреждений.
2. Организация рабочих встреч и семинара по проектированию и моделированию службы медиации в школе (проводились совместно с студентами-волонтерами, социальными педагогами и психологом школы).
3. Разработка и изготовление информационных и методических материалов (газеты, лифлетов, плакатов, обучающих программ).
4. Заключение договора со школой.

Обучающий этап

1. Проведение обучающего семинара – тренинга для специалистов и школьников старших классов «Посредничество при конфликтах (медиации) в школе».
2. Проведение семинара для родителей «Разрешение конфликтов в школьной среде: современные подходы и технологии» на базе Центра родительской культуры.

Практический этап

1. Ознакомительные занятия для учеников 10 классов «Разрешение конфликтов (медиация) в школьной среде для учеников. Занятия состояли из таких тематических блоков как: сплочение участников; вопросы бесконфликтного и эффективного общения, представление возможностей технологии медиации в школе и роли медиатора в этом процессе.
2. Набор команды медиаторов - сверстников из учеников 10-х классов. После ознакомительных занятий с помощью специально разработанной анкеты была сформирована команда медиаторов- сверстников для прохождения углубленного курса обучения медиации в «Школьной службе примирения «Гомер».
3. Углубленный курс обучения для медиаторов- сверстников «Решение конфликтных ситуаций. Методы и техники медиатора».
4. Проведение медиаторами «Школьной службы примирения «Гомер» тематических занятий для школьников 7-8 классов. Занятия были направлены на формирование культуры бесконфликтного поведения у учащихся средней школы и информирование о деятельности «Школьной службы примирения «Гомер».
5. Проведение координаторами «Школьной службы примирения «Гомер» встреч с родителями и учителями, классными руководителями школы для привлечения обращений в службу примирения в случае конфликта.
6. Организация примирительных встреч (процедуры медиации) в «Школьной службе примирения «Гомер».
7. Организация клубной работы «Школьной службы примирения «Гомер». Клубная работа предполагала еженедельные встречи для медиаторов-сверстников. В клубе ребята в виде ролевой игры анализировали медиативные случаи с последующим разбором действий медиатора; отрабатывали приемы активного слушания, ведения процесса переговоров, совершенствовали навыки проведения тренинговых занятий, получали консультации по возникающим вопросам.
8. Ознакомительные занятия для учеников 10 классов «Разрешение конфликтов (медиация) в школьной среде для учеников. Занятия состояли из таких тематических блоков как: сплочение участников; вопросы бесконфликтного и эффективного общения, представление возможностей технологии медиации в школе и роли медиатора в этом процессе.
9. Набор команды медиаторов - сверстников из учеников 10-х классов. После ознакомительных занятий с помощью специально разработанной анкеты была сформирована команда

медиаторов- сверстников для прохождения углубленного курса обучения медиации в «Школьной службе примирения «Гомер».

10. Углубленный курс обучения для медиаторов- сверстников «Решение конфликтных ситуаций. Методы и техники медиатора»
11. Проведение медиаторами «Школьной службы примирения «Гомер» тематических занятий для школьников 7-8 классов. Занятия были направлены на формирование культуры бесконфликтного поведения у учащихся средней школы и информирование о деятельности «Школьной службы примирения «Гомер».
12. Проведение координаторами «Школьной службы примирения «Гомер» встреч с родителями и учителями, классными руководителями школы для привлечения обращений в службу примирения в случае конфликта.
13. Организация примирительных встреч (процедуры медиации) в «Школьной службе примирения «Гомер».
14. Организация клубной работы «Школьной службы примирения «Гомер». Клубная работа предполагала еженедельные встречи для медиаторов-сверстников. В клубе ребята в виде ролевой игры анализировали медиативные случаи с последующим разбором действий медиатора; отрабатывали приемы активного слушания, ведения процесса переговоров, совершенствовали навыки проведения тренинговых занятий, получали консультации по возникающим вопросам.

Итоговый этап

1. Анализ полученных результатов в ходе проекта.
2. Выпуск методического пособия «Внедрение технологии разрешения конфликтов (медиации) в школу. Опыт пилотной школы».

3.2. Принципы работы школьной службы примирения

Принципы - это основные правила, ключевые идеи построения какой-либо системы взаимоотношений или деятельности.

Выработка принципов и ценностей совместной работы в Школьной службе примирения стали очень важным компонентом формирования команды, доверия между участниками и координаторами программы.

Мы выделили следующие принципы:

- Добровольность - участие в программе не может быть принудительным.
- Участие – это активное действие. Это возможность не плыть по течению жизни, быть участником, а не зрителем происходящего. Это возможность по-настоящему приносить пользу и участвовать в общественной жизни школы.
- Здоровое общение - это ценность, поэтому важно развивать в себе и у окружающих культуру бесконфликтного поведения и общения, основанную на уважении и принятии точки зрения другого человека.
- Развитие – это постоянный личностный и профессиональный рост, к которому можно стремиться.
- Профессионализм – это делать свою работу качественно и с любовью.

3.3. Модель школьной службы примирения.

Школьная служба примирения призвана сформировать нормы бесконфликтного общения у школьников. Такое понимание предназначения школьной службы примирения позволят расширить ее функциональные возможности и спектр деятельности.

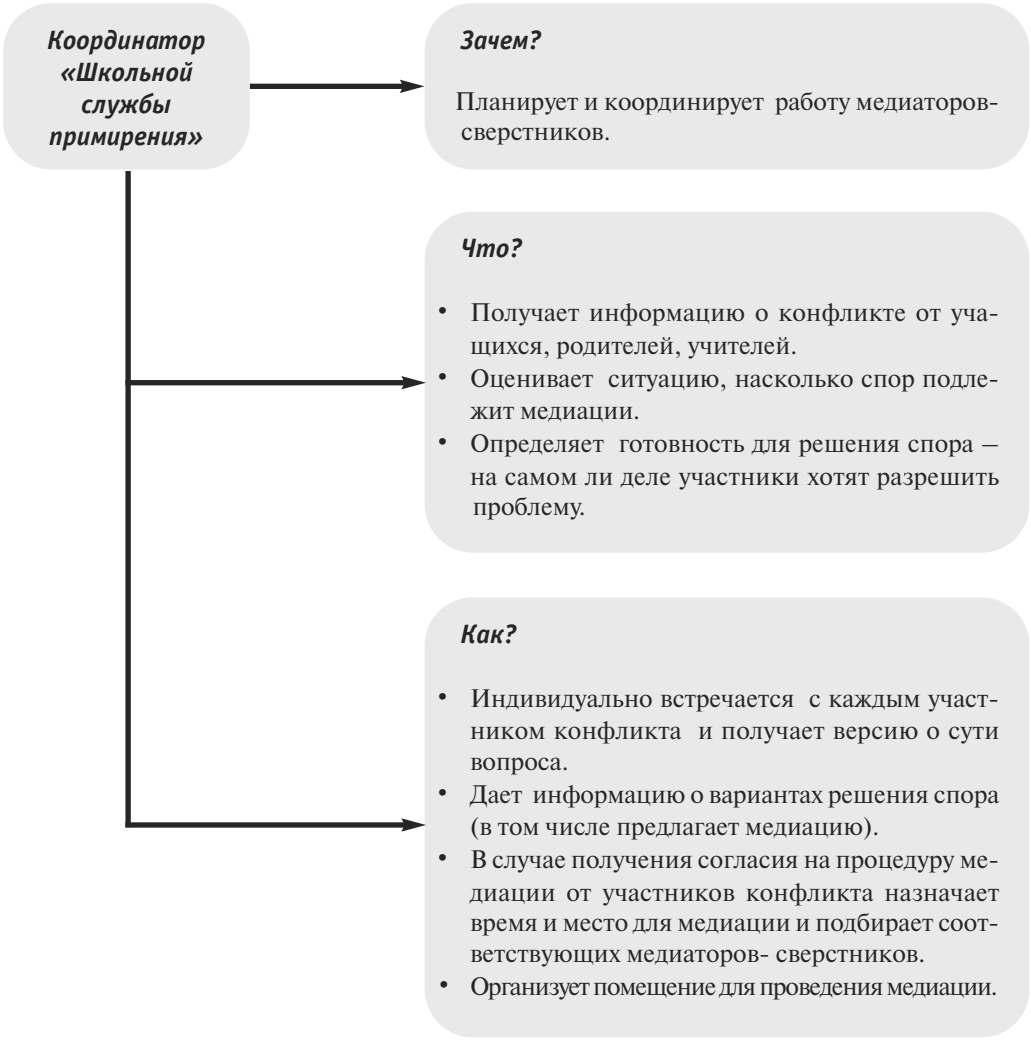
В работу школьной службы входила не только непосредственная работа по примирению спорящих сторон медиаторами-ровесниками, но и деятельность по формированию в школе культуры общения. Ученики старших классов в рамках деятельности клуба медиации совместно с опытными тренерами и студентами - волонтерами проводили тренинговые тематические занятия в младших классах по развитию навыков бесконфликтного поведения у ребят, разрабатывали и распространяли информационную литературу. Обученные школьники – медиаторы становились активными «агентами изменения» в школьном сообществе, способствовали созданию в школе атмосферы уважения и взаимопонимания.

Важную роль в постоянном и непрерывном совершенствовании навыков и умений ребят выполнял Клуб медиации. Его работа состояла из моделирования разрешения конфликтных случаев, развивающих занятий для медиаторов-ровесников, сопровождающих встреч, когда ребята после работы со сложными случаями могли обсудить все вопросы, которые их волнуют. Таким образом, служба примирения - это не только место разрешения конфликтов, но и место, где молодые люди могут попробовать себя в различных ролях: «пиарщика», «тренера», «организатора», «координатора», «медиатора». Это новое пространство для развития. Для молодежи здесь интересно: «проба себя в профессии», получение опыта, самореализация, развитие лидерских качеств, общение, изучение человеческой психологии. В функциональную структуру Школьной службы примирения входили:

- координатор службы;
- помощники координатора (молодежные координаторы службы);
- клуб медиации;
- креативная группа и PR;
- методический отдел.

Все элементы службы работают в тесной взаимосвязи, выполняя различные функциональные обязанности.

Рассмотрим более подробно каждый структурный элемент Школьной службы примирения и его функциональные обязанности.



В проекте «Школьная служба примирения «Гомер» роль координатора службы выполнял психолог школы. Однако координатором может быть и любой другой специалист, который прошел специальный подготовительный курс. Например, социальный педагог или заместитель директора по воспитательной работе, классный руководитель. Главное – это должен быть такой человек и профессионал, которому в школе доверяют как ученики, так и учителя.

При планировании деятельности службы примирения из числа медиаторов-сверстников, прошедшие углубленный курс обучения «Решение конфликтных ситуаций. Методы и техники медиатора», были выбраны два молодежных координатора.

При выборе кандидатур, желательно, чтобы молодежными координаторами были парень и девушка. Поскольку в силу особенностей подросткового возраста в случае возникновения конфликтной ситуации девочки и мальчики могли бы обратиться в службу примирения без особого стеснения к тому или иному молодежному координатору.

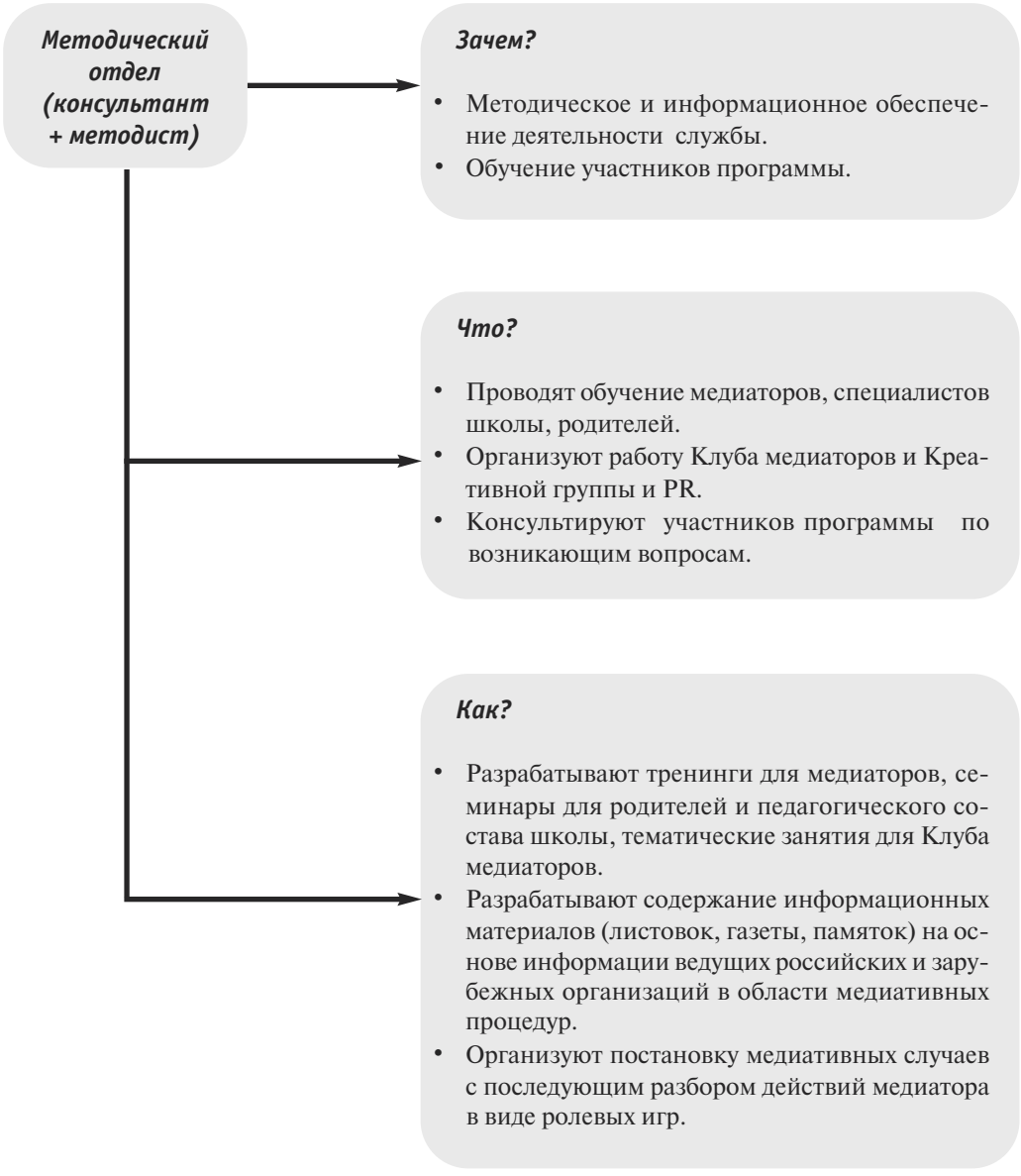
Школьники, прошедшие углубленный курс обучения, становились медиаторами «Школьной службы примирения «Гомер». Деятельность службы в зависимости от интересов и потребностей ребят была разделена на два основных направления: «Креативная группа и PR» и «Клуб медиации».

Клубная работа в рамках проекта выполняла и другие дополнительные функции.

Клуб как место встреч. Необходимо особое место, куда ребята могли приходить для того, чтобы общаться друг с другом в комфортной обстановке и обсуждать деятельность по проекту.

Клуб как место самоидентификации в позитивном контексте. В подростковом возрасте причастность и принадлежность к некому сообществу как проявление стремления к группированию играет очень важную роль в развитии личности и приобретении эмоционального и социального опыта. Каждый подросток обязательно находит для себя референтное окружение, «ближний круг», в котором существует как «один из таких же, как и я». Клубное объединение может выполнять роль такой референтной группы. В этой группе подросток осознает себя как часть коллектива, имеющего собственные ценности, правила, иерархию, порядок и цели существования. Клуб выполняет важную воспитательную функцию, создает для подростка окружение, в котором приняты социально-приемлемое поведение, активность, уважение, поддержка, в котором приветствуется и ценится развитие и личностный рост.

Клуб как средство саморазвития. Деятельность клубного объединения стимулирует подростка к получению новой информации, знаний, умений. В процессе участия в работе клуба ему не только предоставляется возможность узнавать и учиться, но и применять прожитый опыт в позитивном контексте.



Деятельность методического отдела заключалась в методическом и информационном обеспечении Школьной службы примирения. В состав этого отдела входили консультант и методист.

3.4. Набор медиаторов-ровесников для Школьной службы примирения

Есть несколько способов:

1. Отбор учащихся для работы в качестве ведущих может осуществляться на тренинге по разрешению конфликтов. Это подразумевает, что учащиеся уже имеющие опыт и знания в области разрешения конфликтов, могут сами отбирать тех, кого будут тренировать.

Этот способ дает им возможность подходить к работе с интересом и энтузиазмом. Также это дает возможность привлекать готовые группы.

2. Другой альтернативой может быть встреча с коллективом учащихся и обсуждение таких вопросов, как: «К кому вы обращаетесь, если у вас возникают какие-либо проблемы?» и «Какими характеристиками, по вашему, должен обладать этот человек?».

Также ребятам можно дать список характеристик и попросить их назвать тех, кто ими обладает (включая самих себя, если они захотят). На основе собранной информации можно сформировать группу для проведения тренинга. Но предварительно хорошо было бы узнать мнение сотрудников школы о выбранных кандидатах.

3. Следующей альтернативой может быть приглашение всех заинтересованных подростков, а потом сокращение их списка в процессе индивидуальной беседы.

Важно, чтобы в команде ведущих было равное количество мальчиков и девочек. Должны также присутствовать представители всех этнических и социальных групп, обучающихся в школе. Также важно получить разрешение родителей учеников на их работу в качестве посредников (ведущих программ примирения). Это можно сделать письменно или на личной встрече.

Прежде чем подростки примут решение об участии в программе, им нужно объяснить, что от ожидается, как они смогут участвовать в программе. Например, что у них будет высокий статус среди сверстников, что им выдадут сертификат. Но что от них будут ждать активной работы на тренинге и после его окончания, дополнительного времени для проведения программ и написания отчетов. Что они также приобретут навыки, которые им помогут во многих жизненных ситуациях сейчас и в будущем.

С целью формирования команды медиаторов-ровесников были проведены ознакомительные занятия «Разрешение конфликтов (медиация) в школьной среде» для учеников 10 классов МОУ СОШ № 7.

Занятие состояло из трех тематических блоков (две встречи по 40 минут): сплочение; представление содержания, возможностей технологии медиации в школе и роли медиатора в этом процессе. Необходимость проведения такого занятие обусловлена возникшим после обучающего семинара-тренинга интересом у школьников к технологии медиации. Ребята не прошедшие семинар-тренинг не имели представления о содержании и возможностях технологии медиации, но очень хотели принять участие в работе школьной службы примирения.

Полученные результаты:

- сформирована команда участников школьного клуба медиации;
- скорректированы ожидания учеников не прошедших обучающий семинар-тренинг о содержании и возможностях технологии медиации.

Занятие 1.
«Знакомство. Общее представление о медиации»

Продолжительность занятия: 40 минут.

Структура занятия:

1. Представление ведущих, целей и задач курса.
2. Правила работы группы.
3. Упражнение «Покрывало».
4. Упражнение «Зачем нам mediation?».
5. Информационный блок.
6. Просмотр фильма.
7. Подведение итогов. Обратная связь.

Содержание занятия:

1. Представление ведущих, целей и задач курса. Представление участников группы по кругу.

2. Правила работы группы. Напишите на ватмане правила работы с группой. Обсудите их с участниками, если необходимо дополните. Попросите участников в знак принятия правил обвести свои маленькие, прекрасноочаровательные руки маркером на ватмане.

3. Упражнение «Покрывало».

Понадобиться занавес (это может быть покрывало или спальник).

Группа делится на две команды. Вы держите занавес с двух сторон. Команды садятся на полу по обе стороны занавеса. Важно проследить, чтобы никто из игроков не мог видеть противоположную сторону.

Каждая команда выбирает участника, который становится лицом к занавесу, вплотную к нему. При этом называть имя выбранного члена группы нельзя (придется пользоваться мимикой и жестами).

Вы громко считаете «Раз, два, три» и роняете занавес на пол. Оба выбранных игрока, которые теперь оказываются нос к носу, пытаются как можно быстрее выкрикнуть имя противника. При этом сами команды не должны помогать им: это поединок «один на один».

Тот, кто первый назвал имя оппонента, забирает этого игрока в свою команду.

В игре побеждает команда, собравшая всех игроков на своей стороне. Это, конечно, случается сравнительно редко. Поэтому играть лучше 10 минут .

4. Упражнение «Зачем нам mediation?»

Объясните участникам цель игры: мини-команды должны сочинить историю-ответ на вопрос, при этом им просто необходимо задействовать свою фантазию.

Каждый игрок пишет на карточке слово, пришедшее ему на ум (по заданной ведущим теме). Это может быть существительное, глагол, прилагательное или наречие. Карточки складываются, помещаются в коробку и перемешиваются. Каждый участник вытаскивает карточку, но не смотрит, что на ней написано.

Ребята делятся на три команды: ученики, учителя и родители. Теперь члены команды сочиняют историю-ответ на вопрос, так чтобы в ней были использованы все слова с имеющихся у них карточек. Готовые истории должны быть названы, написаны и представлены группе.

После упражнения можно обсуждать общее представление о медиации.

5. Информационный блок.

Медиация среди ровесников – это подход к решению конфликта, в котором участники спора, не согласные друг с другом, имеют возможность сесть лицом к лицу и поговорить так, что каждая сторона будет услышана. После того, как проблема определены, происходит выработка и оценка решений. После того, как соглашение достигнуто, оно должно быть написано на бумаге и подписано участниками спора.

Целями медиации являются:

- для участников спора – понимание и уважение различных точек зрения;
- начать и улучшить общение;
- развить сотрудничество для выработки совместного решения;
- достичь согласия, которое удовлетворяет обе стороны.

Опытный медиатор держит нейтральную сторону и руководит процессом медиации. Медиатор помогает участникам спора общаться и сохраняет всю информацию конфиденциальной, это означает, что он не обсуждает проблему участников спора с другими лицами в школе.

Медиация основывается на убеждение: чтобы решить конфликт, участники конфликта должны хотеть следовать следующим правилам:

- Оставаться спокойными и контролировать свое раздражение.
- Фокусироваться на проблеме и не обвинять оппонента.
- Честно обозначать свои позиции и чувства.
- Понимать и уважать чужую точку зрения.

Преимущества медиации:
- медиация помогает сэкономить время, деньги и эмоциональные силы участников спора;
- при ее проведении обстановка, организация, регламент и содержание процесса могут быть определенны индивидуально;
- медиация ориентирована не столько на конфликт (выяснение кто прав, а кто виноват) или на выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений;
- в плане временных затрат медиация может быть легко подстроена под потребности участников и может учитывать эмоциональные и личные аспекты спора;
- при этом сфера частных интересов участников полностью защищена, поскольку процесс медиации это конфиденциальный процесс.

6. Просмотр фильма.

7. Подведение итогов. Обратная связь.

Занятие 2.
«Конфликт» - мой стиль его разрешения

Продолжительность занятия: 40 минут.

Структура занятия:
1. Приветствие.
2. Обсуждение «Что я делаю в конфликтных ситуациях?»
3. Тест: «Как я действую в конфликтных ситуациях?».
4. Упражнение: «Как учитывать стиль поведения для решения конфликта».
5. Подведение итогов. Обратная связь. Опросные листы.

Содержание занятия:

1. Приветствие.

Цель: познакомить учащихся со стилями ведения конфликта, причинами его возникновения и возможными ответными реакциями. Учащиеся узнают о том, что конфликт несет потенциально позитивную силу, а также познакомятся с предубеждениями, которые зачастую являются первопричинами конфликтных ситуаций.

Игра разминка «Хлопки».

2. Обсуждение «Что я делаю в конфликтных ситуациях?»

Попросите ребят рассказать о том, как они ведут себя в конфликтной ситуации, в форме высказываний (я смеюсь, я меняю тему, я дерусь и т.д.). Обсудите с ребятами, используя раздатку 1.

Отметьте, что не существует правильных или неправильных ответов; это всего лишь возможность узнать больше о самих себе и о том, как мы поступаем, попадая в конфликтные ситуации.

3. Тест: «Как я действую в конфликтных ситуациях?»

Расскажите, что необходимо сделать и раздайте инструкцию (раздатка 2).

Вместе с ребятами подведите итоги теста (раздатка 3).

4. Упражнение: «Как учитывать стиль поведения для решения конфликта».

Имея дело с различиями между людьми, необходимо, прежде всего, осознавать, как вы, как человек реагируете в конфликтных ситуациях.

На доске расположены 5 листов бумаги, на каждом из которых одно из изображений: плюшевый медвежонок, акула, черепаха, сова, лиса.

Под каждым изображением написано:

Медвежонок: говорит искренне, заботится, успокаивает.

Акула: противостоит, оказывает давление, атакует.

Черепаха: ретируется, избегает, прячется.

Сова: наблюдает со стороны, ждет подходящего момента.

Лиса: в зависимости от ситуации ведет себя соответственно – наблюдает, атакует, отдаляется или выказывает заботу.

Покажите группе все изображения кроме лисы. Плакат с лисой не открывайте до конца упражнения.

Попросите каждого участника встать рядом с тем животным, которое, по его мнению, лучше всего описывает его поведение в начале конфликтной ситуации. Попросите ребят наклеить стикеры со своим именем рядом с их зверюшкой.

Когда все займут свои места, обратите внимание, около какого изображения животного собралось большинство ребят. Спросите одного из участников в каждой группе назвать достоинства и недостатки такой реакции. После этого попросите участников описать, как, по их мнению, будет реагировать вторая сторона конфликта на их поведение.

Попросите участников группы представить себе середину конфликта. С каким животным ассоциируется она?

Теперь попросите группу представить себе финальную стадию конфликта.

Рядом на доске расположите еще 5 листов бумаги, на каждом из которых одно из изображений:

Под каждым изображением написано:

Медвежонок: «Давай забудем это и помиримся».

Акула: «Попался!».

Черепаха: «Ты первый заговоришь со мной».

Сова: «Поживем – увидим».

Под изображением какого животного они хотели бы быть теперь? Когда все займут свои места, обратите внимание, около какого изображения животного собралось большинство ребят. Спросите одного из участников в каждой группе назвать достоинства и недостатки такой финальной реакции. После этого попросите участников описать, как, по их мнению, будет реагировать вторая сторона конфликта на выбранную ими реакцию (из оставшихся животных).

Затем откройте плакат с лисой.

В конце упражнения (если позволяет время) познакомьте группу с четырьмя простыми действиями, помогающими справляться с конфликтными ситуациями:

- признайте, что различия существуют;
- узнайте, почему другой человек думает, поступает, чувствует и верит во что-то именно так, а не иначе;
- поставьте себя на место другого человека;
- поделитесь с другим человеком мыслями, почему вы думаете, поступаете, чувствуете и верите именно так, а не по-другому.

5. Подведение итогов. Обратная связь. Опросные листы.

Раздатка 1

Что вы делаете в конфликтных ситуациях?

Избегаю их.
Говорю с человеком напрямую.
Даю понять, что существует проблема.
Дерусь.
Назначаю собрание по этому вопросу.
Извиняюсь.
Становлюсь раздраженным так, что это всем очевидно.
Вымещаю злость на ком-нибудь другом.
Обращаюсь за помощью к влиятельному человеку.
Использую посредника.
Делаю запись.
Игнорирую проблему.
Жалуюсь какому-либо третьему лицу.
Становлюсь угрюмым.
Стараюсь быть рациональным и разумным.
Думаю о том, что мне надо в себе поменять.
Наношу удары в подушку.
Оставляю все, как есть и ухожу.
Использую свою власть.
Приношу извинения.
Плачу.
Возмущаюсь.
Сдаюсь.
Предлагаю компромисс.
Меняю тему.
Унижаю и обзываюсь.
Улыбаюсь, что бы ни случилось.
Бойкотирую.
Испытываю приступ раздражения.
Соглашаюсь, что надо поговорить о проблеме (без крика).
Вспоминаю прошлые конфликты.
Ненавижу себя.
Делаю глубокий вздох.
Не слушаю.
Притворяюсь, что ничего плохого не случилось.
Вздыхаю.
Шучу и дурачусь.
Нацеливаюсь на слабые места партнера.
Вызываю у человека чувство вины.
Отрицаю, что действительно это имел в виду.

Раздатка 2

Как я действую в конфликтных ситуациях?

Нижеприведенные пословицы могут рассматриваться как описания различных стратегий для разрешения конфликтных ситуаций. Пословицы несут в себе мудрость. Данные пословицы отражают народную мудрость в области разрешения конфликтов.

Прочтите каждую пословицу внимательно. Подумайте, насколько типично для вас поступать подобным образом в конфликтных ситуациях, и поставьте соответствующую оценку по шкале от 1 до 5 каждому изречению.

Я так поступаю…

= 5 – в большинстве случаев
= 4 – часто
= 3 – иногда
= 2 – редко
= 1 – никогда

___1. Легче воздержаться от ссоры, чем отступить.
___2. Если не можешь заставить человека думать, как ты, заставить его делать, как ты думаешь.
___3. Добрые слова завоевывают холодные сердца.
___4. Почеши мне спину, и я почешу тебе.
___5. Не переживай – давай решим это вместе.
___6. Из двух спорящих, наиболее мудрым окажется тот, кто первым замолчит.
___7. Чья сильнее, та правее.
___8. Доброе слово завсегда приятнее.
___9. Лучше что-то, чем ничего.
___10. Правда в знании, а не во множестве мнений.
___11. Кто сражается и бежит, живет только новым сражением.
___12. Он отлично сражался, чтобы заставить врагов бежать.
___13. Обезоружь врагов своей добротой.
___14. Честный взаимообмен не несет ссоры.
___15. Ни у кого нет окончательного ответа, но у каждого есть, что сказать.
___16. Сторонись людей, которые с тобой не согласны.
___17. Земли завоевываются теми, кто верит в победу.
___18. Добрые слова ценятся больше, и стоят меньше.
___19. «Зуб за зуб» - честная игра.
___20. Только тот, кто готов отказаться от своей правды, может извлечь пользу из чужой.
___21. Избегайте вздорных людей – они только испортят вашу жизнь.
___22. Тот, кто не убегает, заставляет бежать других.
___23. Добрые слова – основа гармонии.
___24. Услуга за услугу создают настоящую дружбу.
___25. Заяви о конфликте открыто и посмотри правде в лицо; только после этого будет найдено наилучшее решение.
___26. Лучший способ владения конфликтной ситуацией – избегать ее.
___27. Четко обозначь свою позицию.
___28 Добро победит зло.
___29. Получить часть того, что хочешь - лучше, чем не получить ничего.
___30. Искренность, честность и правда могут сдвинуть горы.
___31. Нет ничего настолько важного, чтобы ради этого сражаться.

___32. В мире существует два типа людей: победители и проигравшие.
___33. Когда кто-то ударит тебя камнем, ударь его кусочком ткани.
___34. Когда оба уступят хотя бы наполовину, справедливое соглашение будет достигнуто.
___35. Копая из дня в день, ты дойдешь до правды.

Раздатка 3

Подсчет баллов: «Как я действую в конфликтных ситуациях»?

Отступаю	*Форсирую*	*Сглаживаю*	*Ищу компромисс*	*Противостою*
_____1.	_____2.	_____3.	_____4.	_____5.
_____6.	_____7.	_____8.	_____9.	_____10.
_____11.	_____12.	_____13.	_____14.	_____15.
_____16.	_____17.	_____18.	_____19.	_____20.
_____21.	_____22.	_____23.	_____24.	_____25.
_____26.	_____27.	_____28.	_____29.	_____30.
_____31.	_____32.	_____33.	_____34.	_____35.
_____Всего	_____Всего	_____Всего	_____Всего	_____Всего

Чем выше общий балл за каждую из конфликтных стратегий, тем чаще вы ее используете. Чем ниже общий балл за каждую стратегию, тем реже вы ее используете.

Раздатка 4

Стратегии: «На кого мы похожи»?

Черепахи (Отступающие). Черепахи прячутся под панцирь в конфликтных ситуациях. Они отступают как от своих личных целей, так и от отношений с человеком. Они дистанцируются от темы конфликта и от людей. Черепахи считают все попытки разрешить конфликт безнадежным делом. Они чувствуют себя беспомощными; полагают, что проще отступить от конфликта, чем столкнуться с ним лицом к лицу.

Акулы (форсирующие). Акулы стараются одолеть оппонента, принуждая его принять свою точку зрения для погашения конфликта. Для акул их собственные цели гораздо важнее, чем хорошие отношения. Они ищут достижения целей любой ценой и не заинтересованы в потребностях других. Они не задумываются, нравятся ли их цели другим, принимают ли они их. Акулы допускают, что в конфликтах есть победители и проигравшие. Они хотят быть победителями. Победа дает акулам чувство гордости и успеха. Проигрыш показывает их слабость, неполноценность. Они стараются выигрывать, атакуя, подавляя и запугивая других.

Плюшевый мишка (Сглаживающие). Для плюшевых мишек отношения очень важны, в то время как их личные цели имеют меньшую значимость. Они стараются понравиться другим; считают, что необходимо избегать конфликтов ради гармонии, и что люди не могут обсуждать конфликты, не ставя под угрозу отношения. Они бояться, что если конфликт продолжиться, то кто-нибудь пострадает, и это разрушит отношения. Они отказываются от своих целей ради сохранения отношений. Плюшевые мишки говорят: «Чтобы я тебе нравился, я отказываюсь от своих целей и позволю тебе получить то, что ты хочешь». Они стараются сгладить конфликт из страха повредить отношениям.

Лиса (Искатели компромисса). Лисы держат середину между своими целями и отношениями с людьми. Они ищут компромисс: частично отказываются от своих целей и настаивают, чтобы другая сторона также отказалась от части своих. Они ищут разрешения конфликта так, чтобы обе стороны что-то получили – золотую середину в двух противоположных ситуациях. Они готовы пожертвовать частью своих целей и отношениями, чтобы прийти к соглашению ради общего блага.

Сова (Противостоящие). Совы высоко ценят собственные интересы и отношения. Они рассматривают конфликты как проблемы, которые необходимо решить и ищут решение, которое будет выгодно обеим сторонам. Совы рассматривают конфликт, как способ улучшения отношений, снижая напряжение между двумя сторонами. Они стараются начать дискуссию так, чтобы определить конфликт как проблему.

3.5. Обучение медиаторов-ровесников для школьной службы примирения

Успешная программа медиации предполагает разнообразные уровни подготовки. Профессиональный уровень медиаторов-ровесников может колебаться от начального до высококвалифицированного. Медиатор, обладающий начальными навыками, может успешно проявить себя в качестве члена команды медиаторов. Высококвалифицированный медиатор способен использовать разнообразные процедуры разрешения конфликтов и выполнять роль наставника для других медиаторов.

Медиаторы разрешают конфликты между ровесниками и тесно взаимодействуют с координатором программы для управления программой медиации ровесников в школе. Их начальная подготовка должны, как минимум, включать в себя ниже перечисленные содержательные компоненты:

1. Конфликт:
- что это такое, какие уроки можно из него извлечь;
- стили разрешения конфликтов;
- типы конфликтов;
- адекватное/неадекватное восприятие, знание о наиболее типичных предрассудках, культурное разнообразие, ликвидация стереотипов;
- знание сфер конфликтов, которые можно разрешить при помощи программ школьной медиации.

2. Коммуникация:
- почему это важно;
- средства невербальной коммуникации, развитые и слабо развитые навыки хорошего слушателя;
- методики активного слушания;
- открытые вопросы;
- «Я»-высказывания.

3. Медиация:
- определение;
- предварительные предположения (добровольное участие, конфиденциальность, нейтралитет и т.д.);
- базовые правила;
- шаги/этапы медиации;
- управление гневом и другими эмоциями;
- другие вопросы (сохранение нейтралитета, кооперация, подтверждение).

Программы школьной медиации могут функционировать по-разному. Подготовка медиаторов-ровесников в пилотной школе представляла интенсивный тренинговый курс «Решение конфликтных ситуаций. Методы и техники медиатора». Ребята занимались по 8 часов на протяжении трех дней подряд.

Программа
Тренинга для медиаторов
«Решение конфликтных ситуаций. Методы и техники медиатора»

Первый день.
Что за птица такая «конфликт»?

Время	*Минут*	*Что происходит*
10.00 – 10.05	5 минут	Приветствие
10.05 – 10.15	10 минут	Упражнение на знакомство
10.15 – 10.25	10 минут	Упражнение на знакомство (лишнее)
10.25 – 10.35	10 минут	Правила работы группы
10.35 – 10.45	10 минут	Цели и задачи курса
10.45 – 11.00	15 минут	Ожидания участников
11.00 – 11.15	15 минут	Упражнение: «Сидячий круг»
11.15 – 11.30	15 минут	Упражнение: «Шеренга»
11.30 – 11.50	20 минут	Упражнение: «Космическая скорость»
11.50 – 12.00	10 минут	Перерыв
12.00 – 12.20	20 минут	Упражнение: «Слепой лабиринт»
12.20 – 12.35	15 минут	Упражнение: «Коридор»
12.35 – 12.45	10 минут	Упражнение: «Карандаши»
12.45 – 13.00	15 минут	Упражнение: «Скакалка»
13.00 – 14.00	60 минут	Обед
14.00 – 14.10	10 минут	Информационный блок: Конфликт, стили решения
14.10 – 14.25	15 минут	Упражнение: «Лисица»
14.25 – 14.35	10 минут	Информационный блок: «Что такое гнев?»
14.35 – 14.55	20 минут	Упражнение: «Самоанализ»
14.55 – 15.00	5 минут	Информационный блок: Управление гневом
15.00 – 15.10	10 минут	Перерыв
15.10 – 15.20	10 минут	Игра-разминка
15.20 – 15.30	10 минут	Информационный блок: Типы конфликтов
16.00 – 16.10	10 минут	Перерыв
16.10 – 16.35	25 минут	Упражнение: «Определение конфликта»
16:35 – 16:40	5 мин	Подведение итогов
16:40 – 16:55	15 минут	Обратная связь
16:55 – 17:00	5 минут	Анкеты обратной связи

Программа
Тренинга для медиаторов
«Решение конфликтных ситуаций. Методы и техники медиатора»

Второй день.
Умение Говорить и Слушать.

Время	Минут	Что происходит
10.00 – 10.10	10 минут	Игра-разминка
10.10 – 10.20	10 минут	Информационный блок: Понятие общения
10.20 – 10.30	10 минут	Информационный блок: Помехи в общении
10.30 – 11.00	30 минут	Работа в парах: «Помехи в общении»
11.00 – 11.10	10 минут	Игра-разминка
11.10 – 11.25	15 минут	Информационный блок: «Дело в позе»
11.25 – 11.45	20 минут	Упражнение: «Читаем жесты»
11.45 – 12.00	15 минут	Перерыв
12.00 – 12.10	10 минут	Игра-разминка
12.10 – 12.20	10 минут	Информационный блок: Техники хор слушателя
12.20 – 12.50	30 минут	Упражнение: «Я тебя слышу»
13.00 – 14.00	60 минут	Обед
14.00 – 14.10	10 минут	Информационный блок: Активное слушание
14.10 - 14.35	25 минут	Упражнение: «Активное слушание»
14.35 – 14.45	10 минут	Информационный блок: Активное слушание
14.45 – 15.05	20 минут	«Сетка активного слушания»
15.05 – 15.15	10 минут	Игра-разминка
15.15 – 15.25	10 минут	Информационный блок: Я – сообщение
15.25 – 15.35	10 минут	Упражнение: «Я - сообщение»
15.35 – 15.45	10 минут	Перерыв
15.45 – 15.55	10 минут	Информационный блок: Умение задавать вопросы
15.55 – 16.05	45 минут	Упражнение: «Умение задавать вопросы»
16.05 – 16.10	5 минут	Информационный блок: Итоги в медиации
16.10 – 16.25	15 минут	Уважение и сопереживание
16.25 – 16.35	10 минут	Игра-разминка
16:35 – 16:40	5 мин	Подведение итогов
16:40 – 16:55	15 минут	Обратная связь
16:55 – 17:00	5 минут	Анкеты обратной связи

Программа
Тренинга для медиаторов
«Решение конфликтных ситуаций. Методы и техники медиатора»

Третий день.
«Гомер» – кто он и как с ним общаться.

Время	Минут	Что происходит
10:00 – 10:10	10 минут	Игра-разминка
10:10 – 10:20	10 минут	Информационный блок: Позиция и интересы
10:20 – 10:35	15 минут	Упражнение: «От позиции к интересам»
10:35 – 10:45	10 минут	Информационный блок: Фокусировка на общем
10:45 – 11:00	15 минут	«Стратегия – позиции - общие интересы»
11:00 – 11:10	10 минут	Игра-разминка
11:10 – 11:20	10 минут	Информационный блок: «Навыки медиатора»
11:20 – 11:40	20 минут	Упражнение: «Медиативный случай»
11:40 – 11:50	10 минут	Информационный блок: «Контроль процесса»
11:50 – 12:10	20 минут	Упражнение: «Медиация сверстников»
12:10 – 12:20	10 минут	Перерыв
12:20 – 12:35	15 минут	Информационный блок: «Медиация: шаг за шагом»
12:35 – 13:00	25 минут	Упражнение: «Обоснование шагов»
13:00 – 14:00	60 минут	Обед
14:00 – 14:30	30 минут	«Школьная служба примирения и Я»
14:30 – 15:10	40 минут	«Моя школьная служба примирения»
15:10 – 15:20	10 минут	Перерыв
15:20 – 15:35	15 минут	Информационный блок: Медиация в паре
15:35 – 15:50	15 минут	Упражнение: «Зеркало»
15:50 – 16:05	15 минут	Упражнение: «Минута славы»
16:05 – 16:20	15 минут	Упражнение: «Подарки»
16:20 – 16:25	5 мин	Подведение итогов
16:25 – 16:40	15 минут	Обратная связь
16:40 – 16:55	15 минут	Вручение сертификатов
16:55 – 17:00	5 минут	Анкеты обратной связи

Теоретическую основу представленного тренинга для медиаторов составляет руководство «Медиация среди ровесников/разрешение конфликта» разработанное Джейн Лутс, бакалавром искусств, мастером педагогики, сертифицированным консультантом в Канаде, зарегистрированным профессиональным советником Ассоциации консультирующих терапевтов NS.

Первый день.
Что за птица такая «конфликт»?

Стратегии поведения в конфликте

Черепахи (Отступающие).

Черепахи прячутся под панцирь в конфликтных ситуациях. Они отступают как от своих личных целей, так и от отношений с человеком. Они дистанцируются от темы конфликта и от людей. Черепахи считают все попытки разрешить конфликт безнадежным делом. Они чувствуют себя беспомощными; полагают, что проще отступить от конфликта, чем столкнуться с ним лицом к лицу.

Акулы (форсирующие).

Акулы стараются одолеть оппонента, принуждая его принять свою точку зрения для погашения конфликта. Для акул их собственные цели гораздо важнее, чем хорошие отношения. Они ищут достижения целей любой ценой и не заинтересованы в потребностях других. Они не задумываются, нравятся ли их цели другим, принимают ли они их. Акулы допускают, что в конфликтах есть победители и проигравшие.

Они хотят быть победителями. Победа дает акулам чувство гордости и успеха. Проигрыш показывает их слабость, неполноценность и провал. Они стараются выигрывать, атакуя, подавляя, поглощая и запугивая других.

Плюшевый мишка (Сглаживающие).

Для плюшевых мишек отношения очень важны, в то время как их личные цели имеют меньшую значимость. Они стараются понравиться другим; считают, что необходимо избегать конфликтов ради гармонии, и что люди не могут обсуждать конфликты, не ставя под угрозу отношения. Они бояться, что если конфликт продолжиться, то кто-нибудь пострадает, и это разрушит отношения.

Они отказываются от своих целей ради сохранения отношений. Плюшевые мишки говорят: «Чтобы я тебе нравился, я отказываюсь от своих целей и позволю тебе получить то, что ты хочешь». Они стараются сгладить конфликт из страха повредить отношениям.

Лиса (Искатели компромисса).

Лисы держат середину между своими целями и отношениями с людьми. Они ищут компромисс: частично отказываются от своих целей и настаивают, чтобы другая сторона также отказалась от части своих. Они ищут разрешения конфликта так, чтобы обе стороны что-то получили – золотую середину в двух противоположных ситуациях. Они готовы пожертвовать частью своих целей и отношениями, чтобы прийти к соглашению ради общего блага.

Сова (Противостоящие).

Совы высоко ценят собственные интересы и отношения. Они рассматривают конфликты как проблемы, которые необходимо решить и ищут решение, которое будет выгодно обеим сторонам. Совы рассматривают конфликт, как способ улучшения отношений, снижая напряжение между двумя сторонами. Они стараются начать дискуссию так, чтобы определить конфликт как проблему. Ища решения, которые бы в равной степени удовлетворяли бы их самих и их партнера, совы тем самым поддерживают отношения. Совы не удовлетворены пока решение, которое удовлетворяет интересам каждого, не найдено.

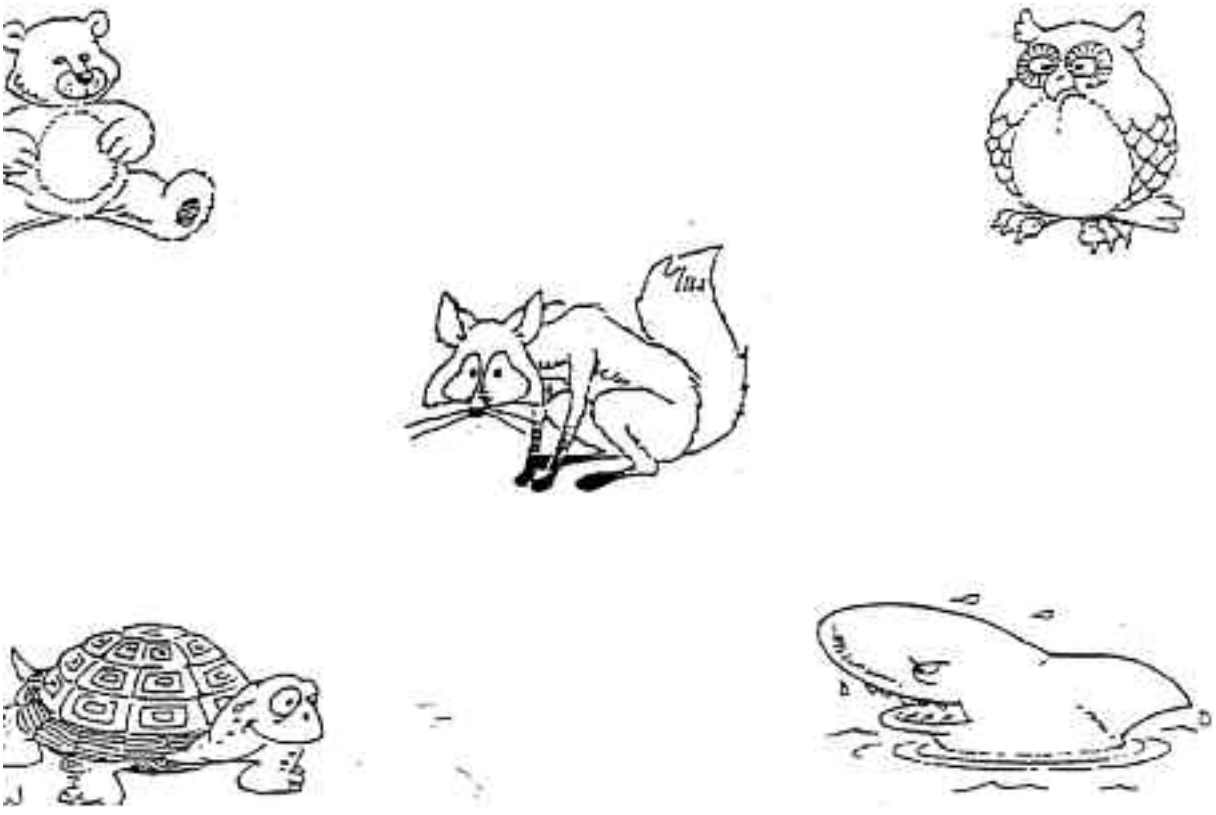


Рисунок – Стратегии поведения в конфликте.

Конфликты

«Если бы каждый думал, поступал, верил и ценил одни и те же вещи, то это был бы рай. Но это ЗЕМЛЯ».

Упражнение.

Имея дело с различиями между людьми, необходимо, прежде всего, осознавать, как вы, как индивидуум, реагируете в конфликтных ситуациях.

Вам понадобятся 5 листков бумаги или флипчартов. На каждом должно быть одно из изображений: плюшевый мишка, акула, черепаха, сова, лиса.

Под каждым изображением напишите:

Медвежонок: говорит искренне, заботится, успокаивает.

Акула: противостоит, оказывает давление, атакует.

Черепаха: ретируется, избегает, прячется.

Сова: наблюдает со стороны, ждет подходящего момента.

Лиса: в зависимости от ситуации ведет себя соответственно – наблюдает, атакует, отдаляется или выказывает заботу.

Покажите группе все изображения, ***кроме*** лисицы. Плакат с лисицей не открывайте до конца упражнения.

Попросите каждого из участников встать рядом с тем животным, которое, по его мнению, лучше всего описывает его поведение в начале конфликтной ситуации. Когда все займут свои места, (1) обратите внимание, около какого изображения животного собралось большинство участников, (2) спросите одно из участников в каждой группе назвать достоинства и недостатки

такой реакции, (3) попросите участников описать, как, по их мнению, будет реагировать вторая сторона конфликта на поведение акулы, совы, медвежонка или черепахи.

Попросите членов группы представить себе середину конфликта. С каким животным ассоциируют они себя теперь? Продолжите дискуссию с уже известными тремя вопросами.

Теперь попросите группу представить себе финальную стадию конфликта.

Под медвежонком напишите: *«Давай забудем это и помиримся»*

Под акулой напишите: *«Попался!»*

Под совой напишите: *«Поживем – увидим!»*

Под черепахой напишите: *«Ты первый заговоришь со мной»*

Под изображением какого животного они хотели бы быть теперь? Продолжите дискуссию с вышеуказанными тремя вопросами.

Затем откройте плакат с лисой. Объясните ситуативное управление конфликтом.

Разделите группу на две. Пусть каждая новая группа выберет докладчика.

Задание для первой группы: назовите те факторы, которые затрудняют роль лисы в конфликтных ситуациях (например, усталость, ограниченность во времени и др.).

Задание для второй группы: назовите выгоды от того, что вы станете лучше управлять конфликтами (например, возможность чему-либо научиться, построить отношения и т.п.).

Попросите группы обменяться идеями.

В конце упражнения познакомьте участников с четырьмя простыми действиями, помогающими справляться с конфликтными ситуациями:

- признайте, что различия существуют;
- узнайте, почему другой человек думает, поступает, чувствует и верит во что-то именно так, а не иначе;
- поставьте себя на место другого человека;
- поделитесь с другим человеком мыслями, почему вы думаете, поступаете, чувствуете и верите именно так, а не по-другому.

Причины конфликта

Существует бесчисленное множество причин для конфликта. Но их все можно разделить на 3 уровня:

- Конфликты ресурсов.
- Конфликты психологических потребностей.
- Конфликты ценностей.

Многие спорные ситуации включают в себя комбинацию двух или даже трех уровней. Более того, если спор переходит с уровня 1 к уровню 3, то конфликт решить сложнее. Конфликт ресурсов обычно решить легче, чем конфликт психологических потребностей или конфликт ценностей. Конфликты ценностей наиболее сложно решаемые, так как они включают в себя то, что нам наиболее дорого – убеждения, которые очерчивают нашу индивидуальность и дают смысл нашей жизни.

Конфликты ресурсов, как правило, легче всего распознать и разрешить. Они случаются, когда двое людей хотят получить одну и ту же вещь, но когда это невозможно. Ресурс – это, обычно, первый пункт разногласий, который необходимо определить в конфликтной ситуации; основной накал страстей будет сфокусирован именно в этом. «Он занял мое место, едва я поднялся, чтобы взять бумагу». Хотя стул подчас и может представлять собой проблему, но редко проблема заключается именно в этом.

Конфликт психологических потребностей. У молодежи есть множество потребностей, таких как власть, дружба, чувство принадлежности и признание достижений. Столкновения этих потребностей, как правило, преобладают над материальными вещами. Вышеупомянутый студент,

который расстроился из-за потери стула, возможно, испытывает необходимость сидеть рядом с кем-то, чье одобрение для него важно. Если студент не в состоянии высказать свою потребность, конфликт вряд ли будет решен. Даже если чисто механическое решение проблемы – новый стул – будет найдено, конфликт, скорее всего, проявиться снова, но уже в чем-то другом.

Конфликт ценностей. Ценности – это основа нашей системы убеждений, и поэтому решить эти разногласия сложнее всего. Вызовы нашим ценностям – это вызовы нам самим. Мы отвечаем на них со всем упорством и с самой твердой защитой. В середине конфликта, который заключается в различии ценностей, наиболее сложно оставить свои старые принципы и решиться на новые взгляды. Решая конфликты, включающие в себя скрытые различия в ценностях, не обязательно намереваться перестроить ценности одной или обеих сторон. Часто, взаимное признание того, что каждый человек смотрит на мир и на каждую ситуацию в отдельности по-разному, помогает проложить дорогу к решению. Кроме этого, если конфликт, основанный на различиях в ценностях, будет решен только на уровне ресурсов или потребностей, то он может проявиться в другой обстановке.

Наше отношение к конфликту формируется на основе отношения к конфликту наших родителей, учителей, средств массовой информации и нашего собственного опыта. Эти убеждения влияют на то, как мы себя ведем, когда конфликты случаются.

Наша ответная реакция – это то, что мы делаем в конфликтных ситуациях. Она, как правило, основывается на наших убеждениях. Что вы делаете в конфликтных ситуациях?

То, как мы себя ведем в конфликтной ситуации (наша ответная реакция), ведет к определенным последствиям. Последствия могут быть отрицательными или положительными. Если мы кричим или притворяемся, что ничего плохого не случилось, результатом могут стать раненые чувства или проблема станет серьезнее. Это отрицательные последствия. Если мы соглашаемся поговорить о проблеме спокойно или успокаиваем оппонента, это может привести к положительным последствиям: хорошим отношениям и решению проблемы. Это позитивные последствия.

Последствия нашей реакции на конфликт только укрепят наше отношение к конфликту. Это означает, что наш цикл конфликта, скорее всего, останется прежним.

Например, Дина и ее подруга Марина находятся в кругу друзей. Дина и Марина уже какое время знают друг друга и иногда обедают вместе. Марина часто доминирует в их разговорах, но Дина никогда не выражала протеста по этому поводу. В нашем случае, Дина начинает рассказывать о своих планах на предстоящие выходные. Как только она начинает описывать планы, Марина перебивает ее и начинает говорить о своих планах. Дина сбита с толку и чувствует, что ею пренебрегли; она думает, что остальным не интересно то, что она говорит. Дина попадает в конфликтную ситуацию.

Ответная реакция – это момент, когда мы начинаем действовать. Мы можем начать кричать, можем постараться заговорить о том, что произошло, или можем просто уйти. Согласно нашему личному набору убеждений и отношений мы зачастую будет реагировать одинаково, независимо от сути конфликта. Таким образом, эти реакции могут многое рассказать о нас самих и о наших моделях поведения в конфликтных ситуациях.

В случае Дины и Марины, реакция Дины основывается на ее убеждении в том, что открытое выражение гнева и разочарования – это негативно, и конфликта нужно стараться избежать всеми силами. Она отвечает тем, что замолкает и начинает сердиться. Марина замечает молчание Дины и спрашивает, что случилось. Дина говорит: «Ничего» и просит прощения у группы, объясняя, что ей нужно идти. Дина заглушила свои чувства и отказалась от конфликта.

Ответная реакция, в свою очередь, ведет к результату. Результат того, что Дина не стала напрямую выяснять отношения с Мариной, будут ее раненые чувства, разочарование, натянутые даль-

нейшие отношения, и, возможно, приобретенное чувство, что она неинтересна или не понравилась другим (потеря самоуважения). Эти последствия способствуют укреплению убеждения Дины, что конфликт негативен и является причиной дискомфорта и боли. Это, в свою очередь, вернет ее к началу цикла конфликта. Для большинства из нас результат усиливает нашу систему убеждений, ведет к сохранению одной модели поведения.

Типы конфликта

Следующим шагов в понимании конфликта является осведомленность учащихся о типах конфликтов, с которыми они могут столкнуться. Ранее обсуждаемые причины конфликта могут быть обнаружены в каждом из типов, представленных ниже.

Внутриличностные конфликты случаются в душе человека. Как пример, это могут быть конфликты целей, времени, моральных вопросов или решений, промедления. Любой, кто хочет улучшить свое физическое состояние, но вместо конкретных действий смотрит телевизор, как раз сталкивается с внутренним конфликтом.

Межличностные конфликты случаются между двумя и более индивидуумами. Пример: Полина хочет взять машину, чтобы поехать на работу. Мать Полины планирует съездить на машине в магазин за покупками. Полина полагает, что если мать возьмет машину, то у нее не будет возможности поехать на работу. Полина и ее мать переживают межличностный конфликт (в данном случае, конфликт ограниченного ресурса).

Внутригрупповые конфликты случаются меду индивидуумами внутри одной конкретной группы, например, школьные преподаватели. Преподаватели могут разделиться во мнении, стоит ли отпускать учащихся из школы на обед, тем самым, они переживаю внутригрупповой конфликт.

Межгрупповые конфликты случаются между группами разной величины и сферы деятельности, включая клубы, организации, сообщества и нации. Зачастую, сложность таких споров, равно как в средней школе или на международном уровне, определяется огромным количеством потребностей, ценностей и интересов, выражаемых группами. Конфликт двух группировок, каждая из которых представляет разные районы, может быть примером межгрупповых конфликтов.

Упражнение: Определение конфликта.

Для каждой конфликтной ситуации, ответьте на предложенные вопросы:

— Между кем или чем случился конфликт?
— Какой тип конфликта в ситуации? (внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой).
— В чем суть конфликта?
— В чем причины конфликта? (ресурсы, психологические потребности, ценности).
— Какой ресурс, психологическая потребность или ценность оказались под вопросом?

Дима и Рома братья. Они делят одну спальную комнату на двоих. Дима, включив телевизор на полную громкость, смотрит трансляцию ежегодного чемпионата по футболу. Рома пытается подготовиться к тесту, который будет завтра утром, читая очень серьезную книгу. Рома не может сосредоточиться на чтении и понять, что он читает, пока Дима смотрит матч на полную громкость. Рома кричит на Диму, чтобы тот выключил телевизор. Дима кричит в ответ, и спор разгорается.

Тимуру 16 лет. В прошлом году он переехал из Таджикистана в Россию. Ему очень одиноко и он хотел бы завести друзей. Он ниже ростом, чем остальные ребята в классе, не очень хорошо говорит по-русски, и поэтому боится познакомиться с кем-нибудь. Он полагает, будто остальные ребята будут его дразнить или даже побьют. Он не представляет себе, как сможет найти друзей и снова почувствовать себя в безопасности, поэтому он продолжает оставаться один, чувствуя одиночество и страх.

Ученический Совет должен найти пути заработать денег на экскурсию в Санкт-Петербург. Часть Совета считает, что хорошо было бы использовать для этого призовые средства, полученные на соревнованиях баскетбольной командой школы. Другая часть Совета полагает, что лучше будет собрать деньги с учеников. Обе стороны не могут прийти к согласию относительно лучшего способа.

Понятие гнева

Гнев – это эмоция, а не поведение. Это определенный вид реакции на внешние факторы. Как и в любой реакции, мы реагируем на разные раздражители извне.

Основными предпосылками могут быть:

- чувство боли
- чувства предательства
- чувство раздражения
- чувство неуверенности
- чувство страха
- ошибочное чувство
- чувство несправедливости
- чувство беспомощности
- чувство смущения
- чувство ревности

Таким образом, глубина и вариации ощущаемого гнева проявляют себя в виде разного поведения у разных людей. Некоторые становятся молчаливыми, другие приходят в ярость и могут даже вступить в драку.

Гнев это не что-то плохое. Это физиологически важная эмоция, которая может мотивировать нас на действие. Например, если мы видим, что кто-то жестоко обращается с животными, наш гнев может заставить нас попытаться прекратить это. Множество великих общественных движений было создано из-за того, что несправедливость вызывала у людей гнев.

Почти всегда проблемы с гневом возникают, когда люди прибегают к настойчивости и силе, которые проявляются в негативных последствиях. В такие моменты на первый план выходит управление гневом. Управление гневом означает, что вы осознаете свой гнев и решаете, как быть с этой негативной энергией. Успешное управление гневом включает в себя использование энергии с целью активировать то действие или рассеет эмоцию без причинения вреда другим.

Когда мы злимся, наш набор ответных реакций может зависеть от следующих параметром:

- наш возраст;
- пример того, как справлялись с гневом другие;
- порог нашей стойкости;
- знание того, как справляться с гневом;
- находимся ли мы под влиянием алкоголя или наркотиков;
- предыдущий опыт и его эффективность.

Упражнение.

Это упражнение поможет ребятам больше узнать о самих себе. Попросите их заполнить каждый из представленных квадратов.

Инструкция:

«Очевидное»: опишите себя так, как вас знают другие (высокий, скромный, счастливый и т.п.).

«Скрытое»: опишите вещи, которые вы о себе в данный момент не знаете (например, получу ли я хорошую оценку на экзамене по математике? Когда я оправлюсь от простуды?).

«Плохое»: напишите вещи, которые вас раздражают в настоящее время (например, мой автобус опоздал в школу. Мой друг меня не слушает.).

«Личное»: в этом квадрате не нужно ничего писать, но вы можете подумать, что бы вам хотелось сюда включить.

«Очевидное»	*«Скрытое»*
«Плохое»	*«Личное»*

Упражнение.

Инструкция – шкала злости:

Злость, как и другие чувства, имеет различную степень. Иногда мы немного злимся, а иногда очень сильно.

Шкала злости

1	2	3	4	5
немного				очень сильно

Подумайте о тех моментах, когда вы злитесь. Опишите ситуацию, когда ваша злость была на уровне 1, 3 и 5.

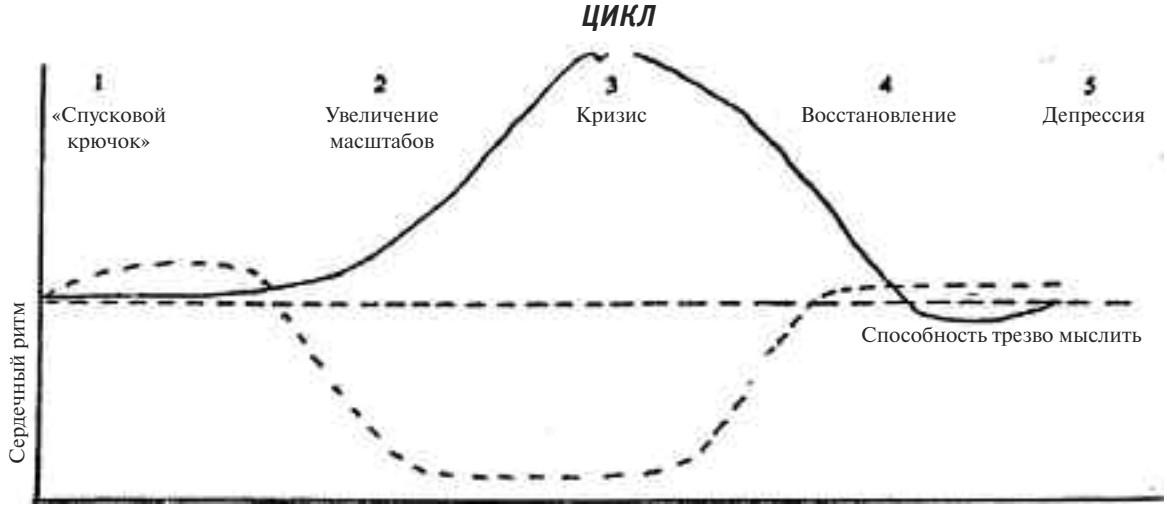
1 по шкале злости

3 по шкале злости

5 по шкале злости

Цикл конфликтной ситуации

Как показано на диаграмме, существует пять стадий в цикле конфликтной ситуации



«Спусковой крючок».

Обычно существует событие, которое и запускает весь цикл: вы вступаете в спор или получаете какую-либо информацию, которая вас шокирует. На каком-то уровне вы чувствуете опасность (эмоционально, умственно, физически) и ваша физиологическая система начинает готовиться ко встречи с ней. Например, некто подходит к прилавку и начинает стучать и кричать, что лучше бы кто-нибудь подошел и заговорил с ним! В этом примере «спусковой крючок» - внешний, но он также может быть и внутренним: мысли, восприятие или уровень стресса.

Увеличение масштабов.

На стадии увеличения масштабов стресса наша система готовиться к кризису. Тело готовится атаковать или защищать себя, выбрасывая в кровь адреналин, и далее происходят следующие процессы:

- учащение дыхания;
- учащение сердцебиения и пульса;
- напрягаются челюстные, шейные мышцы, мышцы плеч и рук;
- изменяется частота голоса, голос становится громче;
- изменяются глаза (зрачки расширяются, брови сдвигаются).

Кризис.

Эта стадия - «драться или убежать». Тело максимально подготовилось и посылает физиологическую команду: «Действуй!». К сожалению, наша способность трезво мыслить сильно снизилась и решения, которые мы принимаем на этой стадии, не самые лучшие. На этой стадии люди весьма непостоянны, и к ним нужно обращаться с простыми, конкретными, нераздражающими утверждениями.

Восстановление.

Как только предпринято какое-либо действие для преодоления кризиса, тело начинает восстанавливаться от стресса и избытка энергии. К сожалению, адреналин в крови падает не сразу, поэтому уровень стресса снижается постепенно, пока не достигнет нормального уровня. Способность трезво судить возвращается, как только разум начинает вытеснять мысль о защитной реакции.

Пост-кризисная депрессия.

Как только уровень нормального физиологического состояния достигнут, когда сердечный ритм замедляется с тем, чтобы тело могло восстановить баланс. В этой фазе энергия и чувство спокойствия возвращаются в передний мозг, позволяя человеку оценить то, что случилось. Эта оценка часто приводит к чувству вины, сожаления и эмоциональной депрессии.

Стратегии управления гневом в конфликтных ситуациях:

1. Используйте «Я» сообщения, чтобы объяснить чувства.
2. Будьте прямолинейны и честны.
3. Думайте над тем, как достичь взаимовыгодной ситуации, а не как выиграть.
4. Осознавайте свой гнев, когда вы его чувствуете сами или видите, что его чувствуют другие.
5. Старайтесь избегать вовлечения в спор.
6. Говорите в настоящем времени.
7. Сознавайте степень своего гнева, соотносите его с представленной шкалой.
8. Думайте позитивно.

Обострение и спад конфликта

Обострение конфликта произойдет, если:
- Чувства уязвлены (гнев, разочарование).
- Есть ощущение угрозы.
- В него вовлечено много людей, происходит разделение мнений.
- Дети не были друзьями или не было взаимопонимания у учащихся.
- У детей слабо развиты навыки разрешения конфликтов.

Спад конфликта произойдет, если:
- Внимание сосредоточено на проблеме, а не на участниках.
- Чувства больше не затронуты и опасность не грозит.
- Дети были друзьями / до конфликта было хорошее взаимопонимание.
- Есть хорошие навыки решения конфликтных ситуаций или кто-то с такими навыками помог участникам конфликта.

Как снизить угрозу жестокости:
- Говорить нужно спокойным, мягким, тихим голосом.
- Следи за жестикуляцией и положением тела.
- Не прикасайся к участникам конфликта.
- Уделяй все внимание участникам конфликта.
- Смотри, слушай и поступай на основании того, что ты слышишь и видишь.

Второй день.
Умение Говорить и Слушать.

Восприятие: процесс сбора информации и придания ему значения.

На восприятие оказывает влияние:
- прошлая история;
- культурные предпосылки;
- образование;
- эмоции;
- интересы;
- ценности;
- родители;
- возраст;
- язык.

3 стадии восприятия:
ВЫБОР – просмотр всех вариантов, например, при выборе машины.
ФОРМИРОВАНИЕ – формирование информации на основе п.1.
ИНТЕРПРЕТАЦИЯ – громкий смех / широкая улыбка, слезы вербальные и невербальные компоненты.

Эти шаги затруднены, поскольку на них влияет множество факторов.
Социальные роли - обычно социальные роли, установленные обществом, влияют на наше восприятие. Название какого-либо рода деятельности часто навешивает ожидаемую социальную роль, например, доктор, адвокат, учитель, водитель грузовика, домохозяйка.

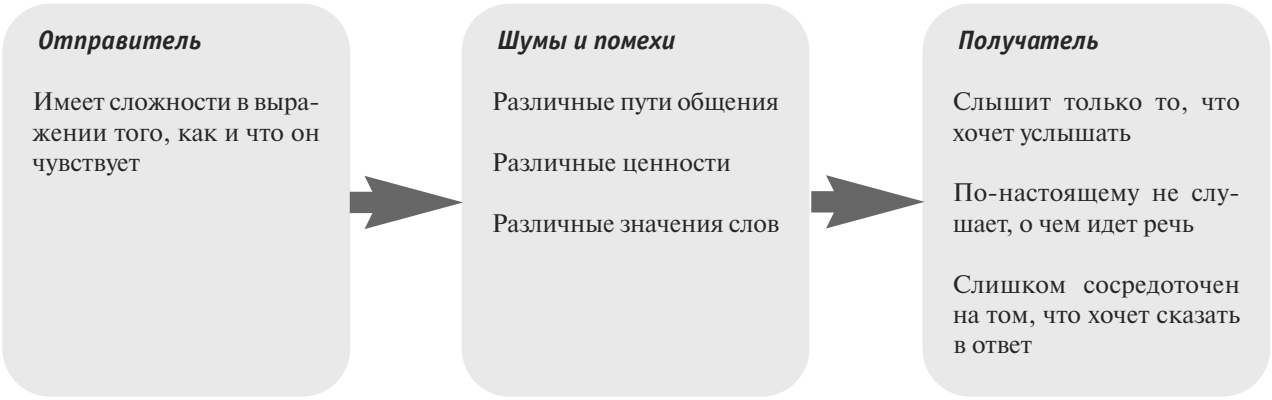
Культурные различия - важная часть восприятия. Могут быть неточными из-за различий в традициях, жестикуляции (попросите привести примеры). General Motors продавая машины в Южную Америку, вынуждена были изменить имя «NOVA» на «No-va», потому что предыдущее означало «не поедет».

Личный опыт - такие факторы, как идеалы, чувства, обязанности, также входят в восприятие, например, опытный футбольный болельщик ожидает от защитника определенных действий.

Барьеры в общении

Существует ряд барьеров, которые могут блокировать информацию, которую мы посылаем и получаем друг от друга.

Некоторые барьеры



Барьеры в общении:

- не говорить то, что имеешь в виду;
- отсутствие сопереживания;
- отсутствие понимания;
- не придавать значения истинным чувствам;
- слова имеют различное значение для разных людей;
- фильтрация (слышать только то, что хочешь услышать);
- мы не слушаем внимательно, потому что заняты обдумыванием ответа;
- наши мысли преобладают над нашими поступками;
- шумы;
- перебивания;
- история отношений с другими людьми;
- различное отношение: ценности, опыт, культура;
- некорректная обратная связь;
- нет сигналов того, что вас поняли.

Помехи в общении

- Оскорбительные замечания.
- Критика - вызывает чувство вины, снижает самооценку.

"Ты все испортил!"
"Вечно ты..."
"Ты как ребенок!"

- Сарказм – усиливает чувство возмущения и разочарования.

"Не представляю себе, как это ты можешь быть не прав!"

• Вынесение суждения – отталкивает и пугает, повышает гнев или подрывает доверие.

"Ты просто переутомился"
"На самом деле, ты так не думаешь"
"Это просто такой период"
"Тебе просто не нравятся подростки!"

• Приказы – побуждают защищаться.

"Ты должен..."
"Старайся лучше"
"Вставай"

• Угрозы - вызывают защитную реакцию.

"Если ты это сделаешь, то пожалеешь"
"Ты бы лучше..."

• Наставления / поучения – вызывают чувство вины.

"Тебе действительно нужно..."
"Каждый учитель знает, что..."

• Нотации – повышает защитную реакцию.

"Через какое-то время ты сам поймешь..."
"Факты таковы, что..."

• Советы – могут вызвать зависимость или ответы в форме «да, но...»

"Прежде всего, тебе необходимо сделать..."
"Почему бы тебе..."

Псевдоподдержка

• Восхваление - предполагает возможность выносить суждение, усиливает суждение / занижает ценность отношений.

"Это отличная работа"
"Ты отлично справляешься"

• Обнадеживание - отсутствие симпатии, излишний оптимизм.

"Все будет в порядке"
"Я уверен, все не так плохо"

• Утверждения «я тоже» - отводит внимание от говорящего.

"У меня была та же проблема, когда это со мной приключилось..."

Отговорки

• Переключение внимания – показывает неуважение.

"Я не могу сейчас это обсуждать"

• Поиск фактов – игнорирует чувства и говорит о недоверии.

"Что ты сделал в первую очередь?"
"Ты уверен?"

«ШАПКИ» ОБЩЕНИЯ

1. «Шапочка детектива»: детективы контролируют разговор, заставляя людей защищаться. Они страстно желают выследить все факты и детали и имеют дело только с фактами.

2. «Фуражка сержанта»: сержанты отдают приказы и ожидают, что они будут повиноваться. Потому что они знают, что другие должны делать, они не видят смысла в объяснениях, выслушивании других людей или объяснении своих команд.

3. «Шапочка флориста»: флористы чувствуют себя неуютно, если говорят о чем-то неприятном, поэтому они излагают свои мысли вычурными фразами. Они считают, что лучший способ быть полезным – это скрывать проблему, будучи чрезмерно оптимистичными.

4. «Шапка надсмотрщика»: надсмотрщики полагают, что если человек будет слишком занят, чтобы думать о проблеме, то проблема исчезнет сама собой.

5. «Шапка гуру»: гуру излагают мудрые мысли или клише по любому поводу. Ни мудрые мысли, ни устаревшие выражения не оказывают поддержки.

6. «Маска палача»: палачи «навешивают» вину на других людей и желают только наказания.

7. «Колпак фокусника»: фокусники стараются сделать так, чтобы проблема исчезла, заявляя, что проблемы нет. Этим они проявляют неуважение к людям, понимающим, что проблема существует.

8. «Шляпа художника»: художники полагают, что проблему можно решить, обрисовав ее. У них бесчисленное множество ярлыков, как для людей, так и для проблем, но ярлыки не являются решением.

9. «Чалма»: Провидцы знают и точно предсказывают, что произойдет. Затем они садятся и ждут, когда предсказание сбудется.

Упражнение «Барьеры в общении»

Вместе с партнером определите, какие деструктивные формы сообщений были получены (колонка «отправленные сообщения»). Можете ли вы определить, какие были помехи, и какую «шапку» носит человек, отправляющий сообщение. Обсудите, как сообщения могут быть неверно истолкованы, и что вы можете сделать, чтобы быть уверенным, что полученное сообщение интерпретировано правильно.

Отправка и принятие сообщений

Отправленное сообщение	*Полученное сообщение*
Говорить с кем-то в повышенном тоне, крича	
Говорить слишком много	
Говорить слишком мало	
Говорить тихо	
Ничего не говорить	
Говорить медленно	
Смотреть на кого-либо	
Ни на кого не смотреть	
Говорить, в то время как другой человек говорит	
Вертеть что-либо в руках, пока говоришь	
Хлопать дверью	
Исключать кого-либо из группы	
Улыбаться кому-либо	
Никому не улыбаться	
Использовать язык жестов	
Кивать кому-либо	

Покажите учащимся, что коммуникация может быть улучшена с помощью концепции F.E.L.O.R.

F: Разговаривая с человеком, смотрите на него (face the person)
E: Смотрите в глаза, но не слишком пристально (eye contact)
L: Наклонитесь к собеседнику, показывая свой интерес (lean toward)
O: Ваша поза должна быть открытой (be open)
R: Будьте расслаблены (be relaxed)

Будьте лицом к лицу с собеседником.

Это основная поза, выражающая участие и показывающая собеседнику, что вы настроены его слушать. «Я здесь, чтобы слушать тебя».

Обеспечьте визуальный контакт.

В то время как вы слушаете собеседника, смотрите ему в глаза.

Наклонитесь к собеседнику.

Еще один знак участия, вовлеченности, заинтересованности и доступности.

Примите открытую позу.

Открытая поза, особенно открытые руки, это знак того, что вы расположены к другому человеку. Скрещенные руки и ноги могут стать знаком нежелания быть вовлеченным в разговор.

Старайтесь быть расслабленным.

Если вы на самом деле вовлечены в разговор, когда и общаетесь с другим человеком, вы в равной степени можете быть напряжены и расслаблены. Вы расслаблены, потому что вы естественны.

Коммуникация

Стратегии, чтобы отправлять понятные сообщения:

- не давайте советов;
- определите, что вы чувствуете;
- опишите поведение;
- не выносите суждений;
- посылайте те же самые вербальные и невербальные сообщения;
- оставайтесь в настоящем.

Стратегии, чтобы принимать верные сообщения:

- проверяйте, верно ли поняли (содержание и чувства);
- отмечайте невербальные сообщения;
- не интерпретируйте мотивы;
- будьте внимательны.

Упражнение для активного слушания – Партнер № 1

Инструкции: не показывая партнеру свой листок, прочитайте первое предложение. Попросите его повторить то, что вы прочитали. Когда он в точности повторил, позвольте ему прочитать его первое предложение из его листка. Повторите то, что вы услышали. Если все сделано правильно, повторите процедуру с предложением №2. Меняясь ролями, прочитайте свои предложения:

1. один поросенок;
2. три красных яблока ;
3. трава сегодня очень зеленая;
4. девочки были одеты в красно-фиолетовые платья в полоску;
5. в нашем саду растет большое апельсиновое дерево и есть желтые цветы;
6. фермер будет занят в поле, собирая на тракторе сено;
7. мое любимое блюдо то, в котором есть помидоры, колбаса, картошка, морковь и сельдерей;
8. камни должны быть сложены с одной стороны дома, недалеко от дорожки, прямо у черного входа;
9. маленькая девочка взяла свою большую черную собаку погулять в парк, чтобы там собака могла поиграть с маленькой коричневой собачкой, принадлежащей мальчику, живущему в конце улицы;
10. в океане мы видели ракушки, которые были покрыты морскими водорослями, и камни, покрытые вязким и скользким мхом, который делал их похожими на осьминогов.

Упражнение для активного слушания – Партнер № 2

Инструкции: не показывая партнеру свой листок, прочитайте первое предложение. Попросите его повторить то, что вы прочитали. Когда он в точности повторил, позвольте ему прочитать его первое предложение из его листка. Повторите то, что вы услышали. Если все сделано правильно, повторите процедуру с предложением №2. Меняясь ролями, прочитайте свои предложения:

1. одна лошадка;
2. двенадцать зеленых виноградин;
3. небо было вчера очень голубое;
4. мальчики любили носить длинные брюки и белые рубашки;
5. на задней веранде есть голубые и зеленые стулья;
6. скоро люди будут собирать свежие овощи к зиме;
7. он сказал, что приготовит блюдо из чеснока, лука и зеленого перца в белом вине;
8. пожалуйста, возьмите весь хворост, сложенный позади дома, и отнесите его в комнату наверху.

9. мужчина ехал на своей новой красной с черным салоном машине, чтобы показать ее своему другу, у которого машина была черная с красно-белым салоном.
10. когда дети увидели длинные красные нитки из кружевного, мягкого, шерстяного материала, они решили сделать одежду, которая сделает их похожих на медуз.

Коммуникация

ЦЕЛЬ:

- Показать разницу в «ТЫ» сообщениях и «Я» сообщениях.
- Научиться выражать потребности в позитивной форме.

ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ:

1) Чтобы учащиеся поняли разницу между «ТЫ» сообщениями и «Я» сообщениями, объясните им следующее:
   - Когда кто-то злится, легче всего осуждать или обвинять с помощью унижающих сообщений, например «Ты всегда распространяешь слухи, не мог бы ты держать их при себе?»
   - «ТЫ» сообщения не несут никакой цели ни для того, кто их говорит, ни для того, кто их слушает. Они только усиливают гнев вместо того, чтобы умерить его.
   - «Я» сообщения позволяют говорящему высказывать то, что он хочет, свои потребности или отношение без того, чтобы затронуть или ранить чувства собеседника. «Я» сообщения дают возможность слушателю понять, что говорит собеседник. Важно помнить, что «Я» сообщения фокусируются на том, кто говорит, а не на том, кто слушает.
2) Отметьте, что в ситуации медиации, когда чувства выражаются особенно открыто, медиатору обязательно надо помогать участникам спора говорить «Я» сообщениями, а не «ТЫ» сообщениями.
3) Учащиеся должны учиться говорить «Я» сообщениями, всякий раз, когда это возможно.
4) Попросите группу назвать несколько ситуаций, когда они могут отвечать «Я» сообщениями. Возможные ситуации: вы списывали во время экзамена; родители нашли алкоголь в вашей спальне; ваша сестра читает ваш дневник, который содержит очень подробную информацию о вашей парне.
5) Объясните учащимся, что существует 4 составные части «Я» сообщений:
   - оно описывает поведение;
   - оно описывает ваши чувства по отношению к поведению;
   - оно сообщает, какова ваша реакция на поведение;
   - оно предлагает возможное решение.
6) Попросите учащихся придумать небольшие эпизоды или обсудить ситуации, когда «ТЫ» сообщения вызвали отрицательный эффект, в то время, как «Я» сообщения, дали эффективные комментарии и выразили чувства.
7) Попросите учащихся разделиться на пары, чтобы заполнить раздаточные листы, поочередно отвечая на каждую ситуацию. Это позволит им развить их навыки по формулированию «ТЫ» и «Я» сообщений.
8) Обработайте ответы, когда все закончат.

"Я" сообщения

В конфликтных ситуациях большинство людей скорее используют местоимение «ты», чем «я», потому что легче винить другого, чем встать на защиту кого-либо и сказать, что это относится к нам.

Учитесь…

- говорить за себя;
- выражать то, что думаете и чувствуете;
- говорить, что видите и слышите;
- выражать то, что вы хотите и в чем нуждаетесь.

Примеры: различия в использовании «ты» сообщений и «я» сообщений.

«Ты» сообщения	*«Я» сообщения*
Ты никогда не даешь мне решать, что я хочу делать.	Я бы хотел иметь право высказывать свое мнение в отношении того, чего я хочу.
Ты меня вечно раздражаешь.	Я зол.
Ты меня никогда не слушаешь.	Я разочарован, мне необходимо, чтобы ты меня услышал.
Ты все время крутишься около меня. Я не могу дышать!	Мне нужно мое личное пространство и немного времени, чтобы побыть одному.

Ключевые слова и выражения

1. Скажите то, что чувствуете...
Я чувствую_____(раздражение).

2. Скажите, почему...
Когда_____(ты без спроса берешь мой карандаш).

3. Скажите то, что вы хотите...
Пожалуйста,_____(сначала спроси меня).

«Я» сообщения – рабочий лист

Ситуация	*"ты" сообщение*	*"я" сообщение*
1) твой парень или девушка не пришел на свидание. Вы звоните, чтобы поговорить об этом		
2) твой лучший друг раскрыл ваш секрет		
3) твой парень или девушка на 20 минут опаздывает на свидание		
4) механик сказал, что ремонт машины обойдется в $20, а счет был выписан на $100		
5) близкий друг обратил внимание на ваши недостатки или недостатки ваших друзей в вашем присутствии		
6) ты отсутствовал в классе, и кто-то записал тебя на работу, которую никто другой не хотел выполнять		
7) ты со своим парнем или девушкой смотришь телевизор, а твои родители кричат на тебя, чтобы ты его выключил		
8) ты очень много работал над проектом и добился одобрения от своего учителя, но все равно получил плохую оценку		
9) твой сосед продолжает брать у тебя твою газонокосилку, когда тебя нет поблизости, и возвращает ее пустой		
10) всякий раз, когда ты не согласен с учителем, он осуждают тебя перед всем классом		

Активное слушание

Активное слушание – способ показать собеседнику то, что вы заинтересованы в том, что он говорит и то, что вы хотите услышать и понять его рассказ.

«Слышать» - процесс, с помощью которого мы воспринимаем информацию через уши и посылаем ее в мозг.

«Слушать» - более сложный процесс, который требует больших усилий. Он включает в себя интерпретацию и понимание той информации, которую получает мозг. «Слышание» - это то, что делает каждый, «слушание» - то, что делает коммуникацию эффективной.

Когда мы слушаем активно, мы...
- обращаем пристальное внимание на то, что говорит собеседник;
- стараемся почувствовать то, что чувствует собеседник;
- стремимся узнать больше информации о том, что говорит собеседник;
- тратим время на то, чтобы выслушать историю до конца.

Мы слушаем активно...
- благодаря открытым позам и жестам;
- побуждая собеседника к рассказу;
- благодаря использованию навыков коммуникации, описанных в этом руководстве.

Техники активного слушания

Установка	*Цель*	*Делая это…*	*Пример*
Побуждение	1. Выразить интерес 2. Побудить собеседника к продолжению рассказа	...не пытайтесь соглашаться или не соглашаться ...используйте нейтральные слова ...варьируйте интонацию	1. «Можете рассказать мне больше о...?» 2....
Уточнение	1. Поможет вам прояснить то, что было сказано 2. Получить больше информации 3. Поможет собеседнику узнать вашу точку зрения	...задавайте вопросы ...предлагайте неверную интерпретацию, чтобы побудить собеседника к дальнейшему объяснению	1. «Когда это случилось?» 2....
Формулирование	1. Показать, что вы слушаете и понимаете услышанное 2. Проверить, правильно ли вы понимаете смысл и интерпретируете	...формулируйте основные идеи и факты	1. «Т.е. вы бы хотели, чтобы ваши партнеры вам больше доверяли, верно?» 2...
Отражение	1. Показать, что вы понимаете, что чувствует собеседник 2. Помочь собеседнику оценить свои чувства после того, как они были озвучены кем-то еще	...отражайте главные чувства собеседника	1. «Вы выглядите очень расстроенным» 2....
Подведение итогов	1. Оценить прогресс 2. Связать вместе важные идеи и факты 3. Упрочить основу для дальнейшего разговора	...формулируйте наиболее значительные высказанные идеи, включая чувства	1. «Кажется, высказанные вами идеи являются ключевыми...» 2....
Подтверждение	1. Признать достоинства другого человека	...признайте ценность его темы и его чувств ...выказывайте признательность за его усилия и действия	1. «Я ценю вашу готовность разрешить это дело» 2....

Общение

Навыки общения: умение задавать вопросы

Эффективные вопросы – это способ получения информации обеими сторонами, что может быть полезно для понимания друг друга.

Закрытые вопросы оставляют собеседнику возможность ответить на вопрос только «да», «нет» или другими односложными словами. Закрытые вопросы эффективны, когда необходимо прояснить какую-либо конкретную деталь. Но зачастую все, что они делают, это дают очень скудную информацию, ограничивают собеседника, склоняют его к какому-либо ответу или вводят в заблуждение.

Открытые вопросы используются в случаях, когда нам на самом деле нужна информация. Получить больше информации удается, потому что вопросы не ограничивают ответы и заранее их не прогнозируют. На открытые вопросы нельзя ответить словами «да» или «нет». Вопросы «Что?», «Когда?», «Где?» и «Как?» позволяют нам собирать информацию. Они помогают участникам спора рассматривать разные точки зрения, выражать чувства. В медиации очень помогает использование открытых вопросов.

Открытые вопросы:
- широки по своей природе;
- предоставляют больше информации;
- побуждают собеседника говорить больше;
- на них нельзя ответить односложно: «да», «нет», «может быть» и т.п.

Существует один вопрос, который не всегда может быть полезен: «Почему?». Вопрос «Почему?» предполагает создание защиты и заставляет собеседника чувствовать себя так, будто он должен оправдываться. Вопрос «Почему?» может быть задан разными способами, что позволит собеседнику говорить больше и свободнее.

Примеры:

Закрытый вопрос: Это все, что ты можешь сказать?
Открытый вопрос: Что еще ты можешь сказать об этом?

Закрытый вопрос: Твой любимый цвет - голубой?
Открытый вопрос: Какой твой любимый цвет?

Закрытый вопрос: _____
Открытый вопрос: _____

Умение задавать вопросы: Практическое упражнение

Инструкции: задайте один или два открытых вопроса для каждого из предложенных закрытых вопросов.

Ты слышал то, что я сказал?

_____

_____

Ты знаешь, как они себя чувствуют?

_____

_____

Иметь собственную комнату – это самый важный для тебя вопрос?

_____

_____

Думаешь, у тебя достаточно информации для отчета?

_____

_____

Ты хочешь сменить группу, потому что никто не обращает на тебя внимания?

_____

_____

Как ты думаешь, почему я это сделал?

_____

_____

Ты хочешь расстаться, потому что думаешь, что мы все время ссоримся?

_____

_____

Ты ходил вчера в кино?

_____

_____

У тебя до сих пор есть чувства к _____?

_____

_____

Это упражнение слишком сложно для тебя?

Навыки общения: подведение итогов

Подведение итогов - это способ получения обратной связи по наиболее важным вопросам, которые были услышаны от участников спора.

Подведение итогов - это совокупность парафраз или эмоциональных ответов. В медиации при подведении итогов используется язык, фокусирующий внимание на положительных аспектах (не используется подавление или унижение).

Подводя итоги, важно...

- отражать чувства;
- отражать суть;
- задавать открытые вопросы.

Подведение итогов используется в медиации, чтобы:

- позволить участникам спора понять, что мы их слышим и понимаем;
- убедиться, что мы услышали и поняли все правильно;
- сохранить медиацию в правильном русле;
- перефокусировать каждого и направить в сторону разрешения конфликта.

Пример:

Итак, позвольте мне суммировать то, чего мы уже достигли. А_____, ты говоришь, что для тебя важно_____ и В _____ ты говоришь, что для тебя наиболее важными вещами являются_____. Вы оба чувствуете, что _____важно.

Навыки общения. Перефразирование

Перефразирование – это способ сдвигать акцент негативных утверждений на позитивные перспективы.

Различное использование перефразирования включают в себя:
- выявление скрытых интересов;
- смещение акцента с того, что различается на то, что схоже;
- смещение акцента на предполагаемые позитивные интересы;
- переформулирование относящихся к проблеме обвинений.

Пример:
Ненавижу, когда моя сестра заходит ко мне в комнату и читает мой дневник без спроса!
Предполагаемые интересы: личное пространство, уважение.
Перефразирование: т.е. для тебя важно, чтобы уважали твое личное пространство .

ПОМНИТЕ:
перефразирование помогает сфокусироваться на высказываниях, а не на людях

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА И ВЫРАЖЕНИЯ

Т.е. ты ценишь,_____
Т.е. для тебя важно,_____
Т.е._____тебя беспокоит

Перефразирование: Практическое задание

Перефразируйте каждое из предложенных предложений:

1. Почему я единственный, кто должен выполнять здесь всю работу? Кажется, все остальные просто рассиживаются без дела.

Перефразируйте:_____

2. Школа – это одно сплошное клише. Неважно, какую одежду я ношу или как много усилий я прикладываю, никто меня не принимает.

Перефразируйте:_____

3. Я всегда прихожу вовремя на наши студенческие собрания, но часть группы опаздывает. Почему же я должен спешить, если остальные не торопятся.

Перефразируйте:_____

4. Моя сестра постоянно заходит в мою комнату и читает мой дневник. Она не понимает, что существуют личные вещи.

Перефразируйте:_____

5. Мы постоянно терпим неудачу. Каждый раз, когда в школе вечеринка, все неорганизованно, и все бегают туда-сюда.

Перефразируйте:_____

6. Он/она продолжают подталкивать меня к серьезным отношениям. Я просто еще не готов(а).

Перефразируйте:_____

7. Мой учитель английского меня ненавидит. Каждый в классе может делать, что хочет, но стоит мне только сесть неправильно, как он/она начинает на меня кричать.

Перефразируйте:_____

8. Мой лучший друг и я практически стали чужими. Мы никогда не проводит время вместе, потому что он/она постоянно со своим парнем.

Перефразируйте:_____

9. В течение всей недели я хожу в школу, а в выходные работаю. Мне кажется, у меня больше никогда не будет времени на развлечения.

Перефразируйте:_____

Сопереживание

Сопереживая, ты пытаешься разделить с другим человеком его чувства. Когда ты разговариваешь, сопереживаешь собеседнику, ты внимательно должен слушать, что человек говорит. Также, ты должен прислушиваться к словам, которыми другой человек описывает свои чувства и свою ситуацию. И, наконец, ты искренне должен говорить другому человеку, что ты понимаешь его чувства и его ситуацию. Ситуация, представленная ниже, иллюстрирует четыре различных степени сопереживания.

16-летняя Полина и ее подруга Рита: «Чем больше я стараюсь подружиться с новым учеником в нашем классе, тем больше чувствую, что он хочет, чтобы его не трогали».

Уровень 1. «Почему бы тебе не оставить его в покое. Не вмешивайся, если не требуется». Ответная реакция Риты игнорирует чувства за полученным сообщением. Это суждение. Еще слишком рано, чтобы выносить подобное решение.

Уровень 2. «Это плохо». Здесь ответная реакция Риты достигает второго уровня, т.к. она показывает озабоченность чувствами Полины. Реакция игнорирует большинство из того, что сказала Полина, и звучит чересчур механически.

Уровень 3. «Полагаю, это тебя расстраивает, когда ты стараешься быть дружелюбной, но ничего не меняется». Эта ответная реакция включает в себя как факт, так и чувства. Рита дает Полине понять, что она понимает, о чем говорит подруга, и точно отражает чувства Полины.

Уровень 4. «Это расстраивает, когда не отвечают доброжелательно. Кажется, тебе не все равно, как ты ладишь с людьми». Ответная реакция Риты затронула более глубокие чувства, которые испытывает Полина. Скрытые чувства имели более глубокое значение.

Иногда очень сложно начать сопереживать. Если у вас есть причины полагать, что человек, с которым вы разговариваете, чувствительный и хочет быть понятым, то несколько полезных фраз подведут тебя к сопереживающей ответной реакции:

— Ты чувствуешь...
— С твоей позиции...
— Ты видишь это как...
— Ты думаешь, что...
— Как я понимаю, ты говоришь....
— Ты ... (определи чувство: злишься, расстроен, счастлив)

Уважение

Уважение это оценка личности и участие в другом человеке, это обязательства по отношению к этому человеку. Также как и у сопереживания, существует несколько уровней уважения. Когда вы выказываете мало уважения (уровень 1), на самом деле вы не слушаете другого человека, вы скорее сосредоточены на себе и своих делах. Более глубокое уважение показано на Уровне 2. Вы по прежнему удерживаете чувства в себе и поверхностно слушаете, что говорит собеседник. Уважение на Уровнях 3 и 4 говорит другому человеку о том, что вы активно его слушаете. Ситуации, представленные ниже, иллюстрируют 4 различных уровня уважения.

Денис своему другу Борису: «Некоторые из ребят, по всей видимости, совсем не заботятся о том, чтобы держать кафетерий в чистоте. Я говорю не о ребятах, что в комнате: мы всегда заботимся о таких вещах. Это я о ребятах из 10 класса».

Уровень 1. «Ну и что? Думаю, тебе надо просто оставить проблему уборщикам и наставникам». Ответная реакция Бориса - очевидная попытка навязать свои ценности, полностью игнорируя то, что сказал Денис. Можно сделать предположение, что он как бы говорит «Я так думаю, и ты тоже должен так думать».

Уровень 2. «Только не впутывай меня в это, пожалуйста, я бы хотел помочь, но не могу. Я слишком много работал весь год над тем, чтобы со всеми тут подружиться. Если я об этом заикнусь, то это испортит все, над чем я трудился». В этой ответной реакции Борис отказывает в помощи. Он выказывает сожаление и приводит аргументы, чтобы дистанцироваться от ситуации. Но он хочет, чтобы его реакция была нейтральной, чтобы не потерять лицо перед Денисом. На самом деле, такая реакция может помешать Денису общаться с Борисом в будущем.

Уровень 3. «Вижу, что ты злишься, когда остальные устраивают беспорядок в кафетерии. Давай подумаем, что мы могли бы сделать». Желание Бориса участвовать показывает его высокую степень уважения. Он тщательно взвесил свое решение помочь и показывает Денису, до какой степени он готов его поддерживать.

Уровень 4. «Вижу, тебя тоже беспокоит, когда ребята мусорят в кафетерии. Я сделаю все, чтобы помочь. Почему бы нам не поговорить с директором о том, чтобы улучшить контроль над кафетерием».

Третий день.
«Гомер» – кто он и как с ним общаться.

Медиация и примирение

«Медиация» и «Примирение» часто используются как синонимы. Процессы схожи в том, что медиатор, как и посредник, не имеет власти называть правых и неправых, не может навязывать свое решение участникам спора.

Среди множества форм медиации основной акцент все-таки делается на поиск решения к существующей проблеме. В отличие от примирения, весьма мало внимания уделяется отношениям между оппонентами и качеству их общения.

Термин «медиация» происходит от латинского mediate, что означает «разделять посередине». В медиации третья сторона буквально находится в середине между участниками спора и способствует тому, что они искали решение своей проблемы. Некоторые медиаторы сводят оппонентов вместе, другие работают с каждым участником в отдельности, передавая идеи, предложения и реакцию от одного к другому. Но чаще всего они объединяют оба эти метода, встречаясь с каждым участником в отдельности, только когда необходимо сохранить информацию конфиденциальной.

Как и в процессе примирения, соглашение полностью добровольно, и ответственность за решения остается у участников спора. Однако, в отличие от посредника, медиатор может выступать в роли советчика, предлагая решения или рекомендуя конкретный план действий.

Эффективное решение конфликтной ситуации включает в себя ряд факторов:
- Понимание самой природы конфликта;
- Уверенность в своей реакции на конфликт;
- Навыки общения, позволяющие нам ясно и эффективно говорить о конфликте;
- Соответствующий ситуации процесс решения конфликта.

Выявление скрытых интересов

Думают, что выявление того, что лежит в глубине конфликта, это легкое дело; но часто то, из-за чего, как нам кажется, случился конфликт, является далеко не единственной причиной. Иногда в конфликтных ситуациях у людей есть скрытые интересы – и часто этими скрытыми интересами являются основные неудовлетворенные потребности в принадлежности, свободе, возможностях или отдыхе.

Позиция и интерес

Медиаторы могут заметить, что дискутирующие принимают позицию в соответствии со своими желаниями. Участники спора уже могли прийти к тому, как они хотят решить проблему и зачастую это самое быстрое решение, которое удовлетворяет их нуждам.

Принимая позицию, дискутирующие могут говорить:

Я хочу	Я не хочу
Ты должен	Все должны
Мне надо	Нам надо

Решение проблемы никогда не должно строиться вокруг чьей-либо позиции. Решения, принятые на основании позиций, терпят неудачу, и конфликты не решаются. Как медиатора, ваша задача состоит в том, чтобы ассистировать участникам спора, смещая акцент с их позиций к их интересам.

Интересы: скрытые причины, подводящие к позиции. Интересы — это то, почему спорщик хочет получить то, что хочет.

Интересы - это отражение того, что беспокоит спорщика; на что он надеется; его ожидания, предположения, приоритеты, убеждения, страхи и ценности. Примеры интересов включают в себя признание, удовольствие, возбуждение, веселье и уважение.

Чтобы выявить интересы участников спора, медиатор должен быть очень скрупулезным и продолжать выяснять, используя открытые вопросы, чтобы понять, что лежит за высказываемыми утверждениями.

Что важного для вас в _____?(выясняя такие установки, как «я хочу», «мне нужно», «я боюсь»).

Что вы имеет в виду под _____?(в случае, когда используются такие поверхностные слова, как: «хороший», «плохой», «разочарованный» и т.п.).

Ключевые слова и фразы

Кто - сдвигают акцент с обобщения к конкретным персоналиям

Что - получает конкретную информацию о сути сказанного

Как - получает конкретную информацию в отношении того, что происходит, чувств

Примеры позиций и интересов

1. Тема: Деньги Позиция: я хочу получить работу

Интересы: Почему я хочу этого? Хочу купить игру Sega Genesis, чтобы другие ребята на улице хотели со мной играть. Тем самым я буду иметь большую принадлежность к компании во дворе и получу признание.

2. Тема: комендантский час Позиция: я хочу сегодня задержаться до 1 часу ночи

Интересы: Почему я хочу этого? Есть фильм, которого я ждал, чтобы посмотреть в кинотеатре. Он начинается в 11 вечера, и все мои друзья пойдут его смотреть. Я хочу, чтобы вы мне доверяли и признали, что я ответственный.

Часто медиаторам необходимо задать ряд различных вопросов, чтобы выявить интересы дискутирующих.

Медиаторы могут задавать вопросы о...
...чем или о ком конкретно идет речь
...любом обобщении, которое допускает говорящий
...том, что происходит и что чувствует человек

Упражнение.

Задайте вопросы, которые помогут вам получить больше информации о следующих высказываниях:

я не понимаю, почему мой друг со мной больше не разговаривает_____
мне сложно говорить об этом_____
он меня злит_____
все (обобщение) думают, что я слишком много говорю_____
я никогда больше не пойду кататься на лыжах_____
я с тобой не разговариваю_____

Фокусировка на общих интересах

На этой стадии ваша задача выявить интересы, которые объединяются дискутирующие стороны. Общие интересы служат «кирпичиками в общем здании» для достижения соглашения. В случае, когда общие интересы не найдены, дискутирующие, скорее всего, не смогут прийти к соглашению, которого будут придерживаться. Не переходите к Стадии 4 до тех пор, пока не выясните, в чем состоят общие интересы.

1. Определите интересы каждого из участников спора, задавая предложенные вопросы:
   — Чего вы хотите?
   — Если бы вы были на месте оппонента, как бы вы себя чувствовали? Что бы вы сделали?
   — Разве (например, борьба, ссора) дает вам то, что вы хотите?
   — Что случится, если вы не достигните соглашения?
   — Почему ваш оппонент не сделал то, чего вы ожидали?
2. Сформулируйте общие интересы, применив одно из выражений:
   — Кажется, вы оба согласны с тем, что...
   — Звучит так, будто каждый из вас хочет...

Указание: в предложенных примерах определите возможные позиции и общие интересы участников спора:

Ситуация	*Позиция*	*Общие интересы*
Марк кричит на Тину. «Ты не можешь претендовать на ту же самую работу, что и я. Там только одно вакантное место, и я был первым». Тирон кричит в ответ: «Я ее также достойна».		
Лиза кричит на свою сестру Катю: «Ты больше не можешь ездить на моем велосипеде в школу. Его никогда нет на месте, когда он мне нужен». Катя кричит в ответ: «Я езжу на твоем велосипеде, потому что ты его почти не используешь».		
Диана злится на своего парня Дэна и говорит: «Если ты будешь гулять с Леной, я с тобой никогда больше не буду разговаривать». Дэн отвечает: «Лена – мой друг. И я не ее парень».		
Денис расстроен из-за Макса: «Если ты будешь продолжать списывать у меня по математике, я расскажу учителю». Макс кричит в ответ: «Давай, тогда я расскажу, что ты списываешь у меня по русскому языку».		

Определение медиации

Медиация – это процесс, посредством которого независимая третья сторона выступает в качестве фасилитатора в решение спора или проблемы. Медиатор помогает обеим сторонам озвучить факты, чувства и вопросы, относящиеся к сути вопроса; выслушивать и понимать позицию друг друга. Медиатор способствует свободной дискуссии, во время которой оппоненты могут прийти к собственному взаимовыгодному соглашению.

Основные навыки медиатора:

1. Установление взаимопонимания и доверия с участниками и между ними.
2. Фасилитация коммуникации таким образом, чтобы участники имели возможность утверждать и слышать позиции, чувства и ощущения друг друга таким образом, чтобы способствовать коммуникации и выводить ее на новые варианты решения конфликтной ситуации.
3. Уточнение спорных вопросов, ощущений и информации для каждого из участников и между ними.
4. Распознание и пресечение моделей общения, которые препятствуют диалогу и поиску решений.
5. Способность помогать другим увидеть собственные и общие интересы.
6. Определение, когда обсуждение проходит добросовестно.
7. Действовать беспристрастно.
8. Сохранять конфиденциальность.

Стадии медиации:

- Стадия информации – на этой стадии медиатор гарантирует, что информация используется обеими сторонами, чтобы четко понимать факты спора, последствия, а также отношение к решаемому вопросу и друг к другу.
- Стадия конфронтации – на этой стадии медиатор помогает сторонам противостоять друг другу в чувствах, вопросах и ощущениях относительно важнейших моментов спора.
- Стадия примирения – на этой стадии медиатор поощряет стороны рефлексировать, делиться мыслями и чувствами, касающихся интересов и областей информации, обсуждаемой на предыдущих двух стадиях процесса, равно как и открывать новые релевантные темы и вопросы.
- Стадия переговоров – на этой стадии медиатор поощряет стороны объединять свои идеи и выносить их на обсуждение к включению в соглашение, фасилитирует дискуссию пока соглашение не будет достигнуто.

Стадия решения - на этой стадии актуальные пункты соглашения записаны на бумаге, обсуждается конкретная информация относительно выполнения пунктов соглашения, и наиболее важные моменты медиации разделяются всеми участниками.

Процесс равной медиации - итоги

Шаг 1: Открыть процесс:
- Знакомство.
- Установка основных правил.
- Медиаторы остаются нейтральными.
- Медиаторы сохраняют конфиденциальную информацию.
- Не допускается перебивать.
- Участники спора должны сотрудничать.
- Получение согласия от участников соблюдать правила.

Шаг 2: Сбор информации:
- Попросите каждого участника спора по очереди рассказать свою версию.
- Слушайте, резюмируйте, уточняйте.
- Повторите процесс, запрашивая дополнительную информацию.
- Слушайте, резюмируйте, уточняйте.

Шаг 3: Фокусируйтесь на общих интересах:
- Определите интересы каждой из сторон.
- Определите общие интересы.

Шаг 4: Продумайте варианты:
- Объясните участникам, что процесс мозгового штурма применяется для того, чтобы найти решения, которые будут удовлетворять обе стороны.
- Определите правила мозгового штурма.
- Проведите мозговой штурм.

Шаг 5: Проведите оценку вариантов и выберите решение:
- Попросите участников выбрать те идеи, которые имеют наибольшую вероятность успешно быть реализованными.
- Обведите эти идеи, выделив их тем самым в рабочем листе.
- Оцените выбранные варианты и придумайте пути улучшения идей.
- Когда соглашение достигнуто, проверьте его на звучание.

Шаг 6: Напишите соглашение и заверите процедуру:
- В форме «Соглашение равной медиации» напишите соглашение, достигнутое участниками.
- Попросите каждого участника подписать соглашение. Затем подпишите его сами.
- Пожмите руки каждому участнику и поблагодарите за совместную работу.
- Попросите участников пожать руки друг другу.
- Завершите процедуру словами «Благодарю вас за участие в медиации».

Медиация – это подход к решению конфликта, в котором участники спора, не согласные друг с другом, имеют возможность сесть лицом к лицу и поговорить так, что каждая сторона будет услышана. После того, как проблема определена, происходит выработка и оценка решений. После того, как соглашение достигнуто, оно должно быть написано на бумаге и подписано участниками спора.

Целями медиации являются:
- для участников спора – понимание и уважение различных точек зрения;
- начать и улучшить общение;
- развить сотрудничество для выработки совместного решения;
- достичь согласия, которое удовлетворяет обе стороны.

РОЛЬ МЕДИАТОРА

Опытный медиатор держит нейтральную сторону и руководит процессом медиации. Медиатор помогает участникам спора общаться и сохраняет всю информацию конфиденциальной, это означает, что он не обсуждает проблему участников спора с другими лицами в школе.

Медиатор :
- играет роль миротворца в школе;
- выслушивает и уважает все точки зрения;
- понимает суть конфликта и знает, как с ним справиться;
- знает, как помочь другим учащимся разрешить их конфликты.

Принятие медиации

Необходимо взаимодействие и понимание для решения конфликта. Медиация основывается на убеждение: чтобы решить конфликт, участники конфликта должны хотеть следовать следующим правилам:
- Оставаться спокойными и контролировать свое раздражение.
- Фокусироваться на проблеме и не обвинять оппонента.
- Честно обозначать свои позиции и чувства.
- Понимать и уважать чужую точку зрения.

3.6. Тематические тренинги для учеников младших классов

Так как основной целевой группой и полем для практики разрешения конфликтов были именно ученики 7,8-х классов, и их конфликты, необходимо было сформировать у них представление о возможностях технологии медиации, доверие к медиаторам школы и тем самым побудить обращаться в Школьную службу примирения в случае конфликта.

Были разработаны и проведены ознакомительные занятия «Сложная ситуация? Тебе поможет медиация!».

Занятие состояло из двух тематических блоков: сплочение и представление возможностей медиации как способа ненасильственного разрешения конфликтов. Оно проводилось ребятами из клуба медиации совместно с профессиональным тренером.

Полученные результаты:
- повышен уровень информированности учеников о возможностях технологии медиации;
- сформирована мотивация у школьников на использование норм и принципов бесконфликтного поведения в повседневной жизни;
- сформирована мотивация на обращение к медиаторам клуба за консультацией по разрешению конфликта.

Продолжительность занятия: 40 минут.

Структура занятия:
1. Знакомство
2. Игра-разминка
3. Информационный блок: «Процесс общения. Барьеры в общении»

4. Упражнение: «Барьеры в общении»
5. Информационный блок: «Процесс медиации»
6. Подведение итогов. Обратная связь.

Содержание занятия:
1. Знакомство, цели и задачи встречи – 5 мин.
2. Игра-разминка – 5 мин.
3. Информационный блок: «Процесс общения» - 5 мин.

Элементы процесса общения (нарисовать): отправитель, получатель, сообщение, обратная связь, условия, барьеры и помехи. Существует ряд барьеров, которые могут блокировать информацию, которую мы посылаем и получаем друг от друга.

Вопрос-ответ: «Какие барьеры знают, какие использует?»

Помехи в общении (нарисовать):
- оскорбительные замечания – критика, сарказм, вынесение суждений;
- псевдоподдержка – восхваление, обнадеживание, утверждения «я тоже»;
- решения – приказы, угрозы, наставления/поучения, нотации, советы;
- отговорки – переключение внимания, поиск фактов.

Барьеры могут сопровождать все элементы процесса общения.

Упражнение: «Барьеры в общении» - 20 мин.

Попросите учащихся поделиться своими случаями из жизни, когда слабая коммуникация привела к конфликту или непониманию.

Отметьте, что хорошая коммуникация может превратить конфликт в полезный опыт.

Раздайте участникам по листочку бумаги и карандашу. Попросите их разделить листы бумаги на 4 равные части, проведя горизонтальную и вертикальную линии через середину листа, и обозначить каждый получившийся квадрат цифрами.

Попросите одного добровольца встать впереди группы, убедившись, что его всем хорошо видно. Объясните добровольцу, что вы дадите ему рисунок, который он должен держать так, чтобы остальным не было видно. Разговаривать нельзя. Задача добровольца: объяснить картинку с помощью жестов (нарисовать в воздухе). Вопросы исключены, и рисунок может быть продублирован столько раз, сколько необходимо. Дайте 3 минуты на выполнение упражнения, затем попросите добровольца показать рисунок своей группе.

Пригласите второго добровольца выйти вперед. Объясните группе, что доброволец повернется ко всем спиной, и будет объяснять рисунок. Он не может использовать жесты. Группа не может задавать вопросы. Дайте 3 минуты на выполнение упражнения.

Пригласите третьего добровольца. На этот раз доброволец будет стоять лицом к группе, объясняя рисунок. Он не может использовать жесты. Группа может задать всего 5 вопросов. Дайте 5 минут на выполнение.

Пригласите четвертого добровольца. На этот раз доброволец также будет стоять лицом к группе, объясняя рисунок; он не может использовать жесты. Количество вопросов не ограниченно. Дайте 5 минут на выполнение.

Обсудите разные помехи, которые были использованы.

Информационный блок: «Процесс медиации» - 5 мин.

Медиация – это процесс, в ходе которого независимая третья сторона выступает в качестве человека, который помогает решить спор или проблему. Медиатор помогает обеим сторонам озвучить факты, чувства и вопросы, относящиеся к сути вопроса; выслушивать и понимать позицию друг друга. Медиатор способствует конструктивному обсуждению, во время которого участники могут прийти к собственному соглашению.

3.7. Методическое сопровождение медиаторов-ровесников

Цель методического сопровождение медиаторов-ровесников:
- обучение методам нахождения решения в конфликтных ситуациях;
- помочь участникам научиться непредвзято оценивать конфликтную ситуацию;
- предоставление возможности участникам ШСП «Гомер» получить опыт конструктивного решения конфликтных ситуаций.

Полученные результаты:
- повышен уровень информированности участников клуба по урегулированию конфликтов о методах и техниках медиации;
- развиты практические умения и навыки использования методов и техник медиации.

Структура программы:
Встреча 1: Игра «Бывают разные ситуации – поможет медиация».
Встреча 2: Тренинг уверенного поведения в общении.
Встреча 3: Тренинг уверенного поведения в общении.
Встреча 4: Тренинг разрешения проблемных ситуаций.
Встреча 5: Тренинг разрешения проблемных ситуаций.
Встреча 6: Тренинг поддержки.
Встреча 7: Тренинг поддержки.
Встреча 8: Заключительное мероприятие: награждение медиаторов, подведение итогов деятельности службы, планирование работы на следующий год.

Для ребят разработаны такие тематические и методические материалы как:
- тематический лифлет «Я – ТЫ – МЫ». Распространялся среди учащихся школы, среди учащихся 7,8-х классов. Содержит общую информацию о конфликтах, способах их решения и возможностях службы медиации;
- тематический плакат «Решаем конфликт». Содержит общую информацию о конфликтах, способах их решения и возможностях службы медиации;
- памятка медиатора «Равная медиация-шаг за шагом». Распространяется среди участников школьного клуба медиации, классных руководителей. Содержит информацию (памятку), необходимую медиатору в процессе решения конфликтной ситуации.

3.8. Оценка эффективности всех элементов программы

Оценка – это важнейший компонент программы медиации в школе. Она важна для улучшения и устойчивого развития программы, продвижения программы в школах и местных сообществах и построения отчетов.

Это может быть самооценивание, оценка Управления образования и/или внешняя оценка как учеников, так и взрослых участников процесса медиации.

Информация должна быть собрана таким образом, чтобы получить ответы на приведенные ниже вопросы и получить измеряемые результаты:
- Как много случаев было отнесено к медиации?
- Как много было проведено медиаций?
- Как много процессов медиации закончилось соглашением?
- Как много соглашений не было нарушено?
- Откуда поступают обращения (жалобы)?
- Выполнила ли программа заявленные цели?
- Насколько удовлетворены программой медиаторы, участники конфликтов, другие ученики, учительский и обслуживающий персонал, администрация, родители?
- Как много процессов медиации провел каждый медиатор?

- С какой частотой привлекались к участию в программе медиаторы?
- Какой процент учеников воспользовался программой?
- Как много и в каком качестве привлекались родители для участия в программе?
- Сколько стоила программа?
- Как много академических часов она потребовала?

Оценка компетентности медиатора – это постоянная работа для определения способностей к проведению медиаций и потребностей в развитии умений.

Методы оценки медиаторов могут включать следующие:

- самооценивание медиатора и анализ проведенного процесса медиации;
- наблюдение за умениями, деятельностью и преданностью делу;
- проверка базовых знаний;
- получение «обратной связи» от участников конфликта.

Обучение медиаторов-ровесников, координаторов программы, тренеров, наставников тренеров необходимо также оценивать для выявления их эффективности.

Методы оценки обучения могут включать следующие:

- тестирование до и/или после обучения;
- перечень или категории умений для оценки готовности к применению полученных знаний на практике;
- «обратная связь» обучаемых в оценках процесса обучения и эффективности наставника;
- самооценивание тренера.

«Обратную связь» можно проводить не только в устной форме, но и применяя опросные листы после каждого занятия. Пример такого листа приведен ниже.

«Оценка 1 дня»

Наиболее яркое мероприятие_____

_____

Мое самочувствие

1_____2_____3_____4_____5_____6_____7

(оцените по шкале, 1 – минимальная оценка, 7 – максимальная оценка)

Что бы хотелось еще узнать_____

_____

Спасибо за участие!!!

3.9. Условия долгосрочного функционирования Школьной службы примирения

Для устойчивых и положительных результатов программы по внедрению службы примирения в школе необходимы следующие условия:

1. Заинтересованность администрации школы в продолжении и развитии программы по разрешению конфликтов (медиации) в школе.
2. Заинтересованный, искренне преданный принципу медиации человек или команда, выполняющие функции координатора программы.
3. Наличие квалифицированных и обученных кадров из числа специалистов школы для обеспечения организационной, методической и информационной работы службы.
4. Выработка механизмов и способов мотивирования учеников к участию в деятельности и обращению в школьную службу примирения.
5. Внедрение концепции по развитию навыков по разрешению конфликтов в рамки школьного расписания.
6. Организация презентаций, семинаров и тренингов, участие в различных конференциях участников школьной службы примирения для обмена опытом и повышения уровня профессионализма.
7. Организация специальных мероприятий (чествований) для признания заслуг и поддержки медиаторов.
8. Взаимодействие с местным сообществом.
9. Системность работы программы.

Глава 4. Дети и взрослые как участники программы

Участие детей – это залог успешной реализации программы и получения устойчивых положительных результатов. В проекте «Школьная служба примирения «Гомер» дети были не просто участниками и объектом нашего воздействия, а полноправными партнерами проекта.

4.1. Каким образом дети участвовали в программе.

Участие в разработке информационных и методических материалов.

Мы привлекали ребят начиная с самого раннего этапа реализации проекта – разработки информационного и методического материала. Для этого была создана креативная группа из числа школьников старших классов, студентов специальностей «PR и реклама», «переводчики», «социальная работа» и координаторов программы.

С помощью метода мозгового штурма были придуманы яркий молодежный дизайн и стилевое оформление газеты, плаката, памятки медиатора, информационного лифлета. Газету ребята назвали «Гомер» (по заглавным буквам фразы «Грубое Общение – Медиация Есть Решение». Такое название в последующем получила и сама служба примирения (Школьная служба примирения «Гомер»).

Участие в планировании мероприятий проекта.

После обучения, в процессе функционирования Клуба медиации школьники совместно с взрослыми координаторами программы разрабатывали тематические занятия для 7-8 классов и план работы службы примирения, договаривались с учителями и классными руководителями о проведении уроков по бесконфликтному поведению и организации случаев медиации, распределяли обязанности между собой, подготавливали информационную PR- кампанию школьной службы примирения.

Участие в оценке эффективности проекта.

В процессе обучения ребята оценивали эффективность тренинговых занятий с помощью карты «Твоя оценка дня», а также проведения обязательной рефлексии, в ходе которой ребята в кругу говорили о своих эмоциях, личных достижениях и возникающих проблемах.

На каждой встрече в Клубе медиации ребята делились своими успехами и учились анализировать собственные ошибки.

4.2. Привлечение родителей и учителей в программу

Несмотря на то, что деятельность школьной службы примирения была направлена, прежде всего, на учеников школы, опыт реализации проекта доказал необходимость работы с педагогическим составом школы и родителями. И в первую очередь наши усилия сосредоточились на формировании ДОВЕРИЯ к Школьной службе примирения и к ПОНИМАНИЮ ее предназначения в школе.

Привычные способы общения, сложившиеся традиционные ценности и нормы школьной жизни, во многом оказались консервативными и с достаточными усилиями подвергались изменениям. Часто «медиацию» называли «медитацией», что требовало соответствующей разъяснительной работы о деятельности Школьной службы примирения.

В рамках нашего проекта данная работа проводилась в следующих формах:

- электронные презентации о работе Школьной службы примирения;
- плакаты;
- лифлеты для учителей, классных руководителей, родителей;
- распространение газеты «Медиатором может стать каждый!»;
- беседы психолога с педагогическим составом;
- обучающие семинары для социально-психологической службы школы (психологов, социальных педагогов);
- обучающий семинар для родителей «Разрешение конфликтов в школьной среде: современные подходы и технологии» на базе Центра родительской культуры.

Кроме того, информировать о работе Школьной службе примирения возможно на собрании Педагогического совета и родительских собраниях.

Глава 5. Дополнительные материалы

5.1. Словарь медиатора

Разрешение конфликтов – процесс, при котором люди находят решение спора или конфликта, адекватно учитывающее интересы сторон и в определённой степени удовлетворяющее обе противостоящие стороны.

Образование в сфере разрешения конфликтов – описывает и моделирует (в культурно значимой форме) разнообразные процессы, практики и навыки, которые способствуют разрешению личностных, межличностных и институциональных конфликтов и создают безопасные и доброжелательные сообщества.

Фасилитация – искусство руководить собеседниками в процессе какой-либо встречи, дискуссии или коллективного принятия решений для достижения благоприятного исхода (в частности, в ситуациях постановки целей, принятия решений или подписания соглашения).

Медиация – это процесс, в котором независимая третья сторона руководит общением и переговорами, выступая за добровольное принятие решений участниками спора.

Переговоры – это процесс, в котором принимают участие как минимум два человека, направленный на обсуждение идей и возможных решений спора или конфликта на базе консенсуса.

Медиация ровесников – это программа, в которой одни подростки, прошедшие специальную подготовку – тренинг – и получившие необходимые навыки, выступают в качестве медиаторов в конфликтах между другими ребятами.

Программа медиации ровесников – это специальный семинар (тренинг), призванный обучить подростков навыкам медиации конфликтов с тем, что в последствии медиация стала одним из альтернативных способов решения конфликтов в школьной среде.

5.2. Школьная студия примирения «Г О М Е Р»

Школьная служба примирения – это место, куда можно обратиться, если у тебя возник конфликт в школе. Медиаторы нашей службы, которые умеют находить общий язык и «выруливать» в сложных случаях, помогут тебе разобраться и попробовать договориться.

А еще в школьной службе примирения проводятся различные занятия, где можно научиться умению Говорить и Слышать друг друга, а значит выходить из конфликтных ситуаций.

Опросный лист

для учета твоих интересов в деятельности службы
просим ответить на следующие вопросы

Больше всего о конфликтах я бы хотел/хотела знать следующее:

_____

_____

Когда я становлюсь участником конфликта, лучше всего у меня получается:

_____

_____

Когда я становлюсь участником конфликта, самое сложное для меня:

_____

_____

Какие формы работы тебе интересны?

1. тематические занятия
2. тренинги
3. ролевые игры
4. театральные постановки
5. станционные игры
6. дискуссии
7. др._____

Хотел/а бы ты стать медиатором клуба и пройти специальный обучающий тренинг?
1. да
2. нет
3. не знаю

Фамилия и имя:

_____

Спасибо за ответы :)

5.3. Соглашение равной медиации

Медиатор_____
Дата_____
Краткое описание конфликтной ситуации

_____
_____
_____
_____

Тип конфликтной ситуации (выберите один)
☐ Слух ☐ Угроза ☐ Переход на личности ☐ Ссора ☐ Потеря имущества
☐ Другое (укажите)

_____

Участники, чьи подписи поставлены ниже, достигли соглашения при участии медиатора и ассистента медиатора.

Участник_____
Согласен с_____
_____
_____
_____

Участник_____
Согласен с_____
_____
_____
_____

Мы составили и подписали данное соглашение, потому что полагаем, оно разрешит спор между нами.

_____ _____
Подпись участника Подпись участника

_____ _____
Подпись медиатора Продолжительность

5.4. Примерное положения о школьной службе примирения

1. Общие положения
   - 1.1. Служба примирения является социальной службой, действующей в школе на основе добровольческих усилий учащихся.
   - 1.2. Служба примирения действует на основании действующего законодательства, устава школы и настоящего Положения.
2. Цели и задачи службы примирения
   - 2.1. Целью деятельности службы примирения является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.
   - 2.2. Задачами деятельности службы примирения являются:
     - 2.2.1. Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.
     - 2.2.2. Обучение школьников методам урегулирования конфликтов.
3. Принципы деятельности службы примирения
   - 3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:
     - 3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
     - 3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
     - 3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.
4. Порядок формирования службы примирения
   - 4.1. В состав службы примирения могут входить школьники 8-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.
   - 4.2. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.
   - 4.3. Вопросы членства в службе примирения, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.
5. Порядок работы службы примирения
   - 5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения.
   - 5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.
   - 5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.
5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.
5.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.
5.10. При необходимости, служба примирения передает копию примирительного договора администрации школы.
5.11. Служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
5.12. При необходимости, служба примирения содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

6. Организация деятельности службы примирения
6.1. Службе примирения по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы – такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
6.2. Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.
6.3. Служба примирения имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.
6.4. Администрация школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.
6.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения
7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы примирения или органов школьного самоуправления.

5.5. Цитаты о медиации

«Вам известно, какое множество тяжебных дел обременяет наши судебные места. Вникая в причины этого, я убедился в истине, что не одна бессовестная ябеда, но и заблуждение тяжущихся, или неясное понятие о своих правах бывают виною сего великого зла, в отношении к нравственности и к самому гражданскому благосостоянию людей: что благоразумные советы и посредничество лиц, удостоенных общественной доверенности, могли бы устранять или вначале прекращать многие судебные дела способом примирения».

Николай Михайлович Карамзин
(из проекта рескрипта, поданного на имя министра юстиции Лобанова-Ростовского)

"Третейские совестные судьи, нося на себе звание и достоинство решать жребий ближних своих, не должны превозноситься вверенною им властью, но, обходясь с возможной учтивостью с тою и другой стороной, с чистосердечием и твердостью показывать им существо дела в точном его виде, с некоторым иногда большим уважением, дабы поскорее примирить, представляя всегда, что самая надежнейшая тяжба негоднее посредственного мира, доставляющего и с некоторой чего-либо уступкою душевное спокойствие; вследствие чего, при малейшем наклонении соперников на мир не отлагать окончания оного до завтрева".

Гавриил Романович Державин
(из проекта объединения третейского и совестного суда)

Не бойтесь, примирять не трудно. Людям трудно самим умириться между собою, но, как только станет между ними третий, он их вдруг примирит. Оттого-то у нас всегда имел такую силу третейский суд, истое произведенье земли нашей, успевавший доселе более всех других судов. ...Уступить никто не хочет первый, но как только один решился на великодушное дело, другой уже рвется как бы перещеголять его великодушьем. Вот почему у нас скорей, чем где-либо, могут быть прекращены самые застарелые ссоры и тяжбы, А примиренье, повторяю вновь, теперь нужно: если бы только несколько честных людей, которые, из-за несогласия во мнении насчет одного какого-нибудь предмета, перечат друг другу в действиях, согласились подать друг другу руку, плутам было бы уже худо".

Николай Васильевич Гоголь
("Выбранные места из переписки с друзьями")

Такой принцип, как «золотая середина», представляет собой наивысший принцип.

Конфуций

Раздел VII

Комиссия по делам несовершеннолетних (КДН): реалии и перспективы

Глава 1. Положение дел

Сегодня за пределами уголовного правосудия остается реагирование на поведение, формально содержащее признаки состава преступления, но совершенное малолетними детей (до возраста уголовной ответственности) и кризисные ситуации в семье. Социальная работа и профессиональное психологическое консультирование в тактих случаях используется редко и в недостаточном объеме. В основном реагирование определяется, с одной стороны, карательной установкой инспекторов сотрудников ПДН и судей (и, соответственно, помещением в ЦВИНП, а с другой, - общими установками членов комиссии, которые исходят из житейских и гуманных представлений. Особенность переживаемого момента состоит в борьбе этих установок. Подход карательный борется с гуманным; акцент на интересах ребенка направлен против заинтересованности правоохранительных органов (установка на повышение раскрываемости, спокойствие инспекторов). Ценность пребывания в семье противостоит ценности изоляции «отморозков», опасных для порядочных граждан и т.д. и т.п. Эта борьба и скрытая, и явная, разворачивающаяся и при подготовке заседаний и прямо по их ходу, составляет характерную черту сегодняшнего «образа жизни» комиссии.

В этих условиях почти невозможно следовать какой-либо последовательной линии в работе (например, на расширение применения некарательных мер, или, наоборот, на меры самые жесткие и карательные). Любые установки если и реализуются, то с огромным трудом и, скорее, по случайности. Особенно сложно придерживаться принципов и мер некарательного реагирования на общественно опасные действия подростков.

Итак, постановка вопроса о совершенствовании деятельности КДНиЗП обусловлена следующими причинами:

1. Система КДНиЗП на сегодня остается ключевым звеном, призванным, в том числе и законодателем, определять реакцию общества и государства на правонарушающее поведение малолетних (не подлежащих уголовной ответственности), отклоняющееся поведение подростков и социальные причины, их вызывающие. В частности, в соответствии с Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» именно КДНиЗП являются координирующим органом всей системы. Им поручено осуществлять меры по координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В соответствии с этим законом КДНиЗП организуют контроль за условиями воспитания и обращением с несовершеннолетними в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также осуществляют меры по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних. Именно КДНиЗП готовят (совместно с другими органами системы) материалы в суд, по вопросам содержания несовершеннолетних в специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа.

2. КДНиЗП решают вопросы отчисления несовершеннолетних из образовательного учреждения, а также оказывают помощь в трудовом и бытовом устройстве подростков, нуждающихся в помощи государства.
3. Сегодня устарела нормативная база КДНиЗП, которая консервирует ряд исторически сложившихся недостатков и противоречий как в деятельности комиссий по анализу и оценке правонарушений несовершеннолетних, так и в реабилитационной работе с подростками и семьями. В настоящее время частично действует Положение о КДН, принятое Президиумом Верховного Совета РСФСР в 1967 г. Принятие региональных законов о комиссиях не может решить проблемы, так как регламентация ключевых моментов деятельности КДНиЗП может быть решенеа только на федеральном уровне. При ориентации на работу с КДНиЗП мы исходили из перспективы необходимости включения в проект наиболее полезных, с нашей точки зрения, профессионально проработанных и апробированных технологий.

Анализ нормативной базы деятельности КДНиЗП, посещение заседаний комиссии позволили сформулировать «дефектную ведомость» деятельности комиссии и задать ряд возможных конструктивных направлений работы.

Характер деятельности КДНиЗП (органа административной юрисдикции) сохраняет карательную направленность в отношении несовершеннолетних и их родителей. Стиль рабочих заседаний комиссии сохранился с прошлых времен. Это проявляется в том, что комиссия в основном рассматривает материалы и протоколы, составленные инспекторами ПДН. Комиссия ставит на учет, в соответствии с тем, как это делается в милиции, и это один из признаков того, что ее деятельность имеет тенденцию «подстраиваться» под деятельность органов милиции. Вместе с тем, в работе комиссии отсутствуют инструменты диагностики кризисных ситуаций и организации социальной работы.

Работа КДНиЗП основана на принципе «вращающихся дверей», когда приблизительно одна и та же группа подростков и родителей периодически вызывается на заседания, по их поводу принимается решение, и они уходят, чтобы через некоторое время явиться по вызову опять. Надо отметить, что сегодня происходят попытки председателей, секретарей, членов КДНиЗП переориентировать свою деятельность на использование таких методов и приемов, которые позволяли бы достигать воспитательных и социализирующих эффектов. Достижению результативности процесса обновления работы могло бы способствовать осознанное внедрение новых приемов и способов такой работы. В настоящее время не отработана связь работы комиссии с реабилитационными программами для несовершеннолетних правонарушителей на территории района и округа.

КДНиЗП не выступает в необходимых случаях инициатором создания реабилитационных программ в районе. А без этого невозможно осуществить свою роль координатора работы с молодежью группы риска и несовершеннолетними правонарушителями.

КДНиЗП практически не в состоянии содействовать реализации интереса подростков к заработкам своим трудом. С одной стороны, КДНиЗП не удается вписаться в государственную политику противодействия сокращению производства и рабочих мест для молодежи (в силу отсутствия такой политики). С другой, КДН не может облегчить получение работы в рамках неформальной экономики, доступ к которой регулируется исключительно связями в местном сообществе (чем сами подростки зачастую не располагают).

Глава 2. Задачи реформирования КДНиЗП

В рамках проекта «Право на детство» в усилиях по реформированию работы КДНиЗП ограничились решением двух основных задач:

1. Созданием условий для применения в работе КДНиЗП программ восстановительного правосудия (примирения жертвы и правонарушителя, примирения в семье, а также проведения «Круга заботы») как способа разрешения конфликтных и криминальных ситуаций, возникающих вокруг подростка.

2. Отработкой функции управления социальной реабилитацией несовершеннолетних и, при необходимости, их семей, на основе включения в работу КДНиЗП социального работника.

Обе задачи были связаны с передачей в руки комиссии новых методов социализации и реагирования на отклоняющееся поведение. Кроме того, вторая задача была направлена на облегчение работы председателя КДНиЗП в части структурирования предмета работы комиссии по рассматриваемому случаю (как предмета социальной работы) и, отчасти, изменения стиля проведения отдельных заседаний комиссии. Мы понимали, что решение этих задач само по себе не ликвидирует все те недостатки в работе комиссии, которые описаны выше, но все же посчитали их постановку и апробирование вариантов их решения совершенно необходимым шагом и залогом дальнейшего развития деятельности КДНиЗП.

Одно из важных следствий решения этих задач - возникновение дифференцированного подхода в реагировании КДНиЗП на разные типы ситуаций и материалов, в зависимости от уровня их сложности и эффективности их рассмотрения на заседании. Здесь уместно напомнить, что сейчас комиссия работает по единой схеме во всех случаях, с которыми сталкивается, независимо от уровня их сложности - от рассмотрения протоколов о распитии спиртного подростками до случаев жалоб на насилие в семье. На наш взгляд, это не просто единообразие по форме, за ним скрывается бедность арсенала методов работы, которыми располагает КДН.

О программах восстановительного правосудия (ВП)

Программы примирения жертвы и правонарушителя направлены на создание условий по преодолению последствий преступления силами самих участников криминальной ситуации. При этом с помощью ведущего достигается взаимопонимание по поводу произошедшего, причин его вызвавших и последствий для потерпевшего; принимается и исполняется соглашение о возмещении ущерба правонарушителем, а также план по изменению поведения участников, способствовавшего возникновению криминальной ситуации.

Подобная деятельность позволяет:

- содействовать разрешению криминальной ситуации путем привлечения к активному участию в этом процессе и пострадавшего, и нарушителя;
- создать условия для сравнительно быстрого возмещения вреда потерпевшей стороне;
- выразить чувства участников, снять психологические последствия правонарушения - освободиться от ролей «жертвы» и «клейменого преступника»;
- превратить столкновение между людьми в конструктивный процесс решения их проблем;
- вразумить нарушителя, привести его к осознанию своей ответственности за нанесенный вред.

Программа примирения в семье. Такие программы направлены на преодоление несправедливости во внутрисемейных отношениях, поскольку именно в дисфункциональности семьи нередко заложены причины криминальной активности подростка. В этом случае ставится задача на преодоление разрушительных в целом для семьи взаимодействий ее членов. Кризис семьи может потребовать и более глубоких форм, таких, например, как семейная терапия, но программа примирения даст возможность сделать шаг членам семьи по осознанию необходимости собственных усилий и изменению стратегий поведения в ситуации.

Семейные конференции - это такая программа восстановительного правосудия, в которой семья совместно с ребенком-правонарушителем берет ответственность за выход из криминальной ситуации и изменение его поведения.

«Круги заботы» проводятся в случаях, когда фактически разрушена или отсутствует семья. В этой ситуации необходимо создавать некоторый эквивалент первичной социальной среды, поддерживающей ребенка. Ведущий круга заботы должен инициировать серию встреч с теми кто может оказать подростку поддержку и заботу (это могут быть родственники, учителя, сверстники, коллеги с места работы, местные активисты работы с детьми, руководители кружков или секций

и др.). В результате таких встреч должна быть совместно выработана программа реабилитации, где прописываются взаимосвязанные мероприятия по оказанию помощи ребенку. Важную роль в кругах заботы играют школьные специалисты - психологи и педагоги, поскольку от них во многом зависит реализация программы реабилитации.

Общественные и школьные конференции - более массовые программы ВП. Они необходимы тогда, когда ситуация затронула достаточно большое количество участников и когда необходимо нормализовать отношения между ними. Сторонами в конференции выступают группы людей или человек и группа. Стандартной ситуацией для проведения общественных или школьных конференций является решение вопроса об исключении ученика из учебного заведения в связи с систематическим срывом им занятий или прогулами. «Восстановительное правосудие, - по мнению специалистов, - в состоянии предложить лучший выход при практическом решении сложных дисциплинарных проблем, чем исключение из школы или отстранение от занятий «трудных» подростков». Такие конференции помогают также при разрешении затяжных конфликтов между классами, или между учеником и классом.

Поясним некоторые аспекты практики применения программ восстановительного правосудия в ориентации на поставленные задачи. То чего не было в деятельности КДН, так это способа, которым Комиссия помогала бы подросткам, в особенности, тяготеющим к применению насилия (например, избиения, грабежи), строить свое поведение и отношения с другими людьми позитивным и социально-приемлемым образом. В этом смысле важно подчеркнуть, что практика примирения в отношении правонарушителя делает акцент на ***принадлежности к своему сообществу и ответственности перед ним***.

В отношении работы с подростками-правонарушителями, из этого понимания ответственности следуют важные практические последствия. Молодых правонарушителей, даже если они думают, что они жертвы социальных обстоятельств и склонны обвинять в своих бедах кого угодно или что угодно, участие в программе примирения стимулирует к принятию на себя ответственности за последствия своих действий, а не к обвинению других или обстоятельств. Так они смогут сделать шаг на пути формирования у себя способности контролировать свои отношения с другими и свою собственную жизнь в обществе.

Другой важный аспект практики примирения - включение подростка в коллектив семьи и других значимых взрослых, поощряющий его позитивные изменения. Ведущий программы подключает к примирению как можно больше людей, которые заинтересованы в судьбе подростка. Это, как минимум - члены семьи и родственники, значимые взрослые, друзья, которые могут позитивно влиять на обидчика, пострадавшая сторона, представители учебного заведения. Ход программы должен создать такие отношения между участниками встречи, где нарушитель получает позитивный импульс к изменениям, а его представители оказывают ему поддержку по претворению данного импульса в жизнь. Важная часть этой работы - восстановление регулирующей роли семьи (если она сохранила социализирующий потенциал). Действительно, часто семья сама по себе не является дезадаптированной и могла бы положительно влиять на подростка, но в силу каких-либо причин ее влияние ослабло из-за нарушений общения и разлада взаимопонимания с подростком, совершающим правонарушения. В этом случае семья как среда, которая ограничивает подростка, и с которой подросток связан, перестает оказывать на него регулирующую роль. Примирение внутри семьи, возобновление эмоциональной привязанности между членами семьи и обязательств подростка по отношению к ней становится важным фактором позитивных изменений в его поведении.

Таким образом, мы понимали, что программы примирения в принципе адекватны желаемой практике КДНиЗП, поэтому первая основная задача и формулировалась как задача на создание условий для применения программ примирения. С другой стороны, мы понимали, что, наверное, существует специфика проведения программ в случае их применения по правонарушениям подростков, обычных для работы КДНиЗП. Выяснить эту специфику - такова была наша дополнительная задача.

Глава 3. Алгоритм направления дел на примирение ПДН ОВД

Обычная практика взаимодействия ПДН и КДНиЗП состоит в том, что по уголовным делам, которые прекращаются в соответствии недостижение возраста уголовной ответственности инспекторы ПДН ставят подростка на учет, заводят УПД (учетно-профилактическое дело), после чего направляют материалы на подростка в КДНиЗП для принятия мер в рамках работы указанного органа. Промежуток времени, проходящий с момента совершения правонарушения до заседания комиссии, посвященного такому отказному материалу, составляет часто несколько месяцев. Кроме того, сотрудники ПДН напарвляют в комиссии административные протоколы на несговершеннолтених и их родителей в случае совершения ими административных правонарушений. Именно рассмотрение административных протколов о распитии несовершеннолетними спиртных напитков составляе в настоящее время основной объем работы комиссий.

Неудобство такой ситуации для проведения примирительной встречи очевидно. К этому моменту, возможно, что пострадавшему возместили ущерб родственники правонарушителя. В абсолютном большинстве случаев это происходит без участия самого обидчика. Какое значение это имеет для его социализации, остается неясным, но «ворошить» это дело, проводя очередной разбор ситуации на программе примирения, стороны не хотят. С другой стороны, в ходе заседания комиссии недостаточно внимания уделяется организации целенаправленных мероприятий, направленных на коррекцию поведения правонарушителя.

1. На примирение направляются дела, прекращенные в связи с недостижением виновным возраста уголовной ответственности а также заявления граждан о случаях конфликтов с участием несовершеннолетних.
2. Инспектор ПДН, получив дело или заявление от граждан с участием несовершеннолетних, сообщает об этом на регулярном совещании инспекторов с участием координатора по программам примирения в районе. Далее, координатор и инспекторы совместно определяют целесообразность проведения программы примирения.
3. Основными критериями направления дел на программы примирения являются:
   a) Наличие конфликта или криминальной ситуации;
   b) Признание несовершеннолетними своего участия в конфликте или криминальной ситуации;
   c) Небольшая временная удалённость события (с момента возникновения ситуации прошло не более 2 недель, в отдельных случаях - не более 1 месяца).
4. В случае направления дела или заявления на программу примирения, координатор сообщает инспектору срок, в течение которого она будет проведена (срок не должен превышать один месяц).
5. В целях эффективного осуществления программы примирения дальнейшая работа по данному делу проводится только ведущим программ примирения.
6. В необходимых случаях, когда в соответствии с нормативными актами и документами инспектор должен работать с несовершеннолетним, инспектор ставит в известность об этом ведущих.
7. По окончании данного срока ведущий сообщает инспектору о результатах программы и представляет письменный отчет. В случае если реализация программы примирения не привела к:
   - разрешению конфликтов и криминальных ситуаций;
   - к соглашению о возмещении ущерба в случае наличия такового координатор сообщает инспектору об этом и о причинах, помешавших проведению программы.
8. В необходимых случаях, по предложению координатора или инспектора, проводятся рабочие совещания с участием ведущих программ примирения для решения возникающих вопросов.

Этот документ должен быть согласован с начальником ПДН того района, где вводится в действие программа примирения.

Необходимость использования программ примирения обусловлена не только необходимостью перестройки работы КДНиЗП. Она необходима и для повышения эффективности работы сотрудников ПДН.

В настоящее время приоритет применения некарательного, реабилитационного подхода в работе с подростками отрицаются не просто с точки зрения отдельных инспекторов ПДН, они не закреплены в сложившейся системе отношений, в которую входит и Федеральный Закон «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Вследствие этого вопрос о включении и институционализации программ реабилитации и программ примирения, как некарательных мер по отношению к малолетним правонарушителям (не достигшим возраста уголовной ответственности), остается нерешенным.

Глава 4. Особенности проведения программ восстановительного правосудия, направленных комиссией по делам несовершеннолетних

Очень важно обозначить основную идею, возникшую из опыта работы по делам, которые являются типичными в практике КДНиЗП. Вот один из примеров: *четырнадцатилетний мальчик совершил несколько правонарушений (кражи, угон автомобиля). Состоялось судебное рассмотрение, и он получил условное наказание. После этого подросток вновь участвовал в угоне. Социальные работники, опекавшие его, направили дело в КДНиЗП, где состоялось примирение между подростком и пострадавшим. Тем не менее, представитель милиции, опираясь на собственное мнение об этом подростке, приняла решение о заключении виновника под стражу. Участникам работы пришлось провести серию сложных переговоров для того, чтобы подростка не поместили в СИЗО. Когда вопрос разбирался Комиссией по делам несовершеннолетних представители милиции и прокуратуры на заседании Комиссии говорили следующее: «Вот вы провели примирение, но этот подросток и в силу его психологических качеств и в силу отсутствия семейного контроля может опять совершить правонарушение. Если мы его не изолируем, люди не будут в безопасности»*. Это был естественный и важный вопрос, на который необходимо было отвечать не в идеологической или теоретической, но в практической плоскости. Для разрешения этой ситуации мы стали целенаправленно работать над созданием рабочей взаимосвязи программ примирения и социальной работы.

Теперь на предварительных встречах мы обращаем внимание на факторы, которые могут нейтрализовать результаты всей программы. В случае социальной запущенности подростка мы приглашаем социального работника, который организует работу по исправлению ситуации, толкающей ребенка на правонарушения. Например, если состояние семьи и родительского контроля в ней за поведением детей таково, что у подростка фактически отсутствуют позитивные ориентиры и имеется масса незанятого времени, то он вероятнее всего будет продолжать совершать различные правонарушения, как бы эффективно ни проводилось «улаживание» отдельных инцидентов. В этом случае возможно включение в примирительный договор пункта о программе социально-психологической реабилитации, выполнение которой контролирует социальный работник. Такая программа реабилитации может приниматься на примирительных встречах в режиме совместных обсуждений со всеми участниками и, в первую очередь, с самим правонарушителем. В отдельных случаях необходима коррекция поведения в специальном Центре социализации. Например, если у подростка отсутствует функция элементарного понимания своих действий и их последствий для других людей, необходима работа психолога или реабилитационной службы.

С другой стороны, семья сама по себе может быть и не «в состоянии распада», но в силу конфликта или отсутствия взаимопонимания, ее положительное влияние на подростка минимально. В данной ситуации программы восстановительного правосудия следует разделить на два этапа:

- разрешение конфликта и налаживание взаимопонимания в семье;
- проведение программы примирения жертвы и правонарушителя с участием родителей (в таком случае это будет вариант близкий к семейным конференциям).

Предполагается, что такая работа будет содействовать укреплению семейных связей, возобновлению привязанности к семье и восстановлению обязательств подростка по отношению к близким. Выбор тех или иных вариантов должен основываться на анализе конкретного случая.

Рассмотрим теоретическую сторону данного вопроса. Ведущим программ восстановительного правосудия, социальным работникам и членам КДН важно понимать, что правонарушения подростков провоцируются определенными отношениями в семье, школе, компании, а также их индивидуальными особенностями. То есть, необходимо работать, учитывая особенности этих отношений, а также уровень криминальной заражённости правонарушителя. В случае прогрессирующего асоциального поведения ребенка необходимо подобрать режим совместной деятельности различных специалистов - прежде всего, ведущих программ примирения и социальных работников. Через такую кооперацию в работу с подростком могут подключиться психолог, а также ведущий той или иной реабилитационной программы.

При этом надо заметить, что восстановительное правосудие приносит несомненную пользу самой социальной работе. В упрощенном виде социального работника можно представить как посредника между человеком, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и различными социальными и психологическими службами, которые помогают людям социализироваться (избавиться от алкогольной или наркотической зависимости, трудоустроиться, приобрести необходимые социальные навыки). Для социального работника важно избегать попыток взять в свои руки решение трудных (в том числе и криминальных) жизненных ситуаций своих клиентов. Ему важно добиваться того, чтобы они сами стали искать решение собственных проблем. Именно это и позволяют сделать программы ВП.

Важным вопросом для эффективного проведения программ восстановительного правосудия является разработка необходимой документации и представление ее в КДНиЗП. В тех случаях, когда принимается решение о работе социального работника после проведения программ, необходимо представлять в КДНиЗП соответствующие документы: программа реабилитации подростка, а в отдельных случаях договор с подростком и его родителями.

Глава 5. Опыт включения в работу КДНиЗП социального работника

Сегодня нуждается в изменении взаимосвязь социальный работник - КДНиЗП, которая, так или иначе, осуществлялась между КДН и социальными работниками, работающими в ЮЗАО. Обычно члены комиссии считают, что социальный работник должен работать с детьми и семьями для обеспечения позитивных изменений в их жизни. Если по тем или иным причинам это не происходит, у КДНиЗП возникает неудовлетворенность деятельностью социальных работников. У социальных работников возникают претензии содержанию работы комиссий (формализованность заседаний, работа на отчетность, отсутствие попыток найти контакт с теми, кто пришел на заседание). Возможно, и у членов комиссий, и у социальных работников часто бывают обоснованные претензии друг к другу, но принципиальное значение имеет сам способ взаимосвязи между ними. Одним из направлений совершенствования работы КДН является получение более полной информации о кризисной ситуации в семье. Этого можно добиться путём включения в работу комиссии социального работника. Речь идет о нескольких взаимосвязанных изме нениях:

- в порядке подготовки к рассмотрению дел;
- в роли секретаря КДНиЗП;
- в ходе проведения заседания КДНиЗП.

В ряде случаев целесообразно, чтобы члены комиссии могли услышать перед своим обсуждением крат- кую справку о семье и подростке от социального работника. При подготовке очередного заседания КДНиЗП социальный работник и секретарь могут заранее оценить материалы и выбрать те из них, которые требуют визита социального работника в семью и создания на основании этого обследования специального сообщения на заседании КДНиЗП. Для того чтобы помочь председателю КДНиЗП, которая ведет анализ случая и организу- ет общее обсуждение и принятие решений, такое выступление должно содержать:

- формулировку проблемной (кризисной) ситуации на основании достоверной информации об обстоятельствах случая;
- определение того, какая социально-реабилитационная работа могла бы вестись с кризисной семьей и подростком;
- определение вариантов решения КДН по рассматриваемому случаю.

Если сообщение социального работника содержит три эти части, то оно явится подспорьем для обеспечения более четкого, эффективного и короткого проведения обсуждения и принятия оптимальных решений в работе КДНиЗП.

Отдельная важнейшая задача, которую могло бы решить такое выступление - помощь в выстраивании взаимопонимания и конструктивного взаимодействия членов Комиссии с родителями, родственниками и самим подростком. Обсуждение на комиссии бывает неэффективным, в частности, из за того, что его участникам трудно развеять взаимные подозрения. Родители предполагают, что их будут «воспитывать» и начинают оправдываться, а члены комиссии подозревают, что такое оправдание скрывает безответственность. Это недоразумение мог бы развеять социальный работник, сближая чувства двух сторон и передав обеспокоенность членов КДНиЗП и родителей возникшей ситуацией.

Непосредственным продолжением обследования перед заседанием КДНиЗП и доклада социального работника на заседании комиссии могла бы стать его последующая работа с семьей. В этом случае на заседании КДНиЗП должно быть принято решение о необходимости такой работы, ее сроках и условиях.

Рассмотрим, как выглядит схема работы,в частности, обратим внимание на два обстоятельства, способствующие повышению эффективности работы КДНиЗП. В ходе работы социальный работник начинает тесно взаимодействовать с секретарем комиссии, они фактически начинают вместе планировать будущие заседания комиссии и оценивать их перспективную конструктивность. Сначала секретарь отбирает из материалов ПДН и обращений в комиссию граждан нестандартные или требующие личных наблюдений и наведения справок случаи. Этими случаями секретарь поручает заняться социальному работнику. После чего социальный работник готовит доклад, содержащий анализ ситуации, предложения по ее решению и справку о собственной работе. Наиболее приемлемым является решение проблемы за счет усилий социального работника без участия КДНиЗП. Затем происходит важная рабочая встреча социального работника и секретаря, на которой совместно определяется повестка предстоящего заседания комиссии и устанавливается круг вопросов и дел, над которыми дальше будет работать социальный работник. Эта встреча важна, поскольку именно на ней начинает планироваться работа, которая будет проходить на предстоящем заседании комиссии. Управленческая функция - планирование работ и «сценирование» рабочих ситуаций, отделяется здесь от традиционной административной задачи, сбора текущих бумаг (материалов, протоколов, заявлений граждан) и перевода их в привычные формы для заседаний КДНиЗП. Секретарь начинает за счет заблаговременного формирования повестки и хода заседаний и доклада социального работника удерживать работу комиссии в русле социально-реабилитационной работы. В этом случае его работа дополняет позицию председателя КДНиЗП, которому важно в отдельных случаях сохранять нейтралитет. На наш взгляд, развитие

управленческой функции в работе КДН всегда будет лимитировано квалификацией секретаря КДНиЗП, четким осознанием им самим его новой роли, наличием желания ее придерживаться. Таким образом, реформа работы районной КДНиЗП, связанная с использованием социального работника, должна быть поддержана и дополнена занятиями с секретарями КДНиЗП по повышению их квалификации в вопросах социальной работы и социальной реабилитации, в том числе по конкретным проблемам. Приоритетные темы - криминальная заражённость подростков и методы реабилитации, алкогольная зависимость, насилие в семье.

На этой же рабочей встрече отбираются случаи, которые оцениваются как готовые к рассмотрению на заседании Комиссии. Важно также, чтобы рассмотрение этих случаев могло привести к конструктивным решениям и позитивным последствиям. И здесь же определяются случаи, по которым уже можно не проводить заседание КДН, поскольку работа, которую провел социальный работник, привела к решению проблемы. При этих условиях время КДН может быть уделено другим случаям, требующим более длительной работы, или тем, в которых требуется применение властных полномочий Комиссии. Отдельно выделяются случаи, которые требуют продолжения социальной работы с ними со стороны программы примирения или социального работника.

Из этого описания становится понятно, почему социальные работники делали меньше сообщений для комиссии, чем им передавали дел. Скажем, при подготовке заседания Комиссии от 20 апреля 1999 года, социальный работник и секретарь определили, что из 11 случаев, переданных социальному работнику, два можно закрыть и не выносить на заседания, потому что проблема уже решена. Пять случаев связаны с конфликтами в семье и требуют проведения программ примирения. По трем случаям пока нет достаточной информации.

Вот примеры двух случаев из практики КДН «Академическая», связанные с нецелесообразностью включения случая в повестку заседания КДН, после того как с ними поработал социальный работник.

Случай драки в школе

Здесь и далее имена участников изменены

Сообщение социального работника

Секретарю КДН Академическая Булгаковой З.Г.

Между Федором (1986 г.р.) и Татьяной (1986 г.р.) в школе №521 произошла драка. В ходе беседы социального работника с зам. директора по воспитательной части Холовой Е.Н. выяснилось, что инцидент, произошедший 18 февраля, разобран. С участниками конфликта и их родителями беседовали директор школы, классный руководитель, инспектор ОППН. При встрече социального работника с Федором и Татьяной подтвердилось, что драка произошла случайно. Ее причиной со слов Тани явилось ее неадекватное реагирование на толчок в спину со стороны мальчиков, в компании которых оказался Федор. Виновными в произошедшем случае признали себя оба участника. Федор извинился перед Татьяной. Ребята сказали, что зла друг на друга не держат.

На будущее оба для себя сделали вывод, что конфликты нужно разрешать ненасильственным путем, чтобы избежать нежелательных последствий. Заместитель директора по воспитательной части Холова Е.Н. и социальный работник Булгакова З.Г. просят КДН считать инцидент исчерпанным и участников конфликта не вызывать на заседание комиссии. Еще раз обсуждать этот случай считаем нецелесообразным.

Случай Карины (1994 г. р.)

17 февраля на КДН пришла Вера Игоревна С. и принесла письменное заявление, содержащее просьбу вмешаться в жизненную ситуацию ее внучки Карины, поскольку есть угроза жизни и здоровью ребенка.

Мать девочки, Бурова Полина Сергеевна, злоупотребляет алкоголем, пьет одна и в компании других алкоголиков у себя в квартире, не работает и не занимается воспитанием дочери. О своем состоянии говорит, что «женский алкоголизм неизлечим».

На заседании было принято решение, прежде чем приглашать мать или других родственников и оформлять лишение родительских прав, необходимо провести работу с участием социального работника. Далее работа велась в тесном контакте с секретарем КДН, с главным специалистом по опеке Управы «Академическая» Т.П. Прощелыкиной, инспекторами ОППН и родственниками Буровой П.С. В первый же день была достигнута договоренность, что до принятия решения официальными органами о месте проживания ребенка, девочка будет жить с бабушкой. С согласия директора детского сада, Карину не будут отдавать матери после окончания рабочего дня.

Далее была проведена беседа с отцом Карины, который находился в разводе с Буровой и проживал в другой семье. Он согласился взять дочь на воспитание, но только при условии лишения матери родительских прав. Отец Карины также согласился, чтобы она пока была с бабушкой. Социальный работник провела беседу с матерью и проинформировала ее о том, что на сегодняшний день Карина не может проживать вместе с ней, а будет находиться у бабушки. Полина Сергеевна должна пройти курс лечения от алкоголизма и создать нормальные условия для воспитания дочери. В противном случае ее лишат родительских прав, и ребенка заберет отец. Мать попросила время для размышления. Через несколько дней она сообщила, что прошла лечение (закодировалась). Социальный работник продолжала общаться и наблюдать, что происходит с Полиной Сергеевной. Бурова высказала социальному работнику свое видение выхода из кризисной ситуации и простроила вместе с родственниками план на полгода (как будут переживаться ломки, как искать работу, как отвадить «друзей» от квартиры). Социальный работник согласилась и проследила за началом выполнения этого плана. Она передавала информацию о ситуацию в семье секретарю КДН. Через месяц изменилась обстановка в квартире, Бурова П.С. устроилась на работу, стала заниматься дочерью. После этого отпала надобность ее вызывать на КДН и «воспитывать» дочь там.

И подобных случаев в работе комиссии может быть достаточно много. Например, они могут быть связаны с протоколами милиции о задержании подростка, употребляющего алкоголь. Возможность освобождения КДН от необходимости рассматривать на своем заседании все приходящие материалы и протоколы отчасти уже заложена в Типовое положение о комиссиях по делам несовершеннолетних (см. VI раздел, главу 18,пункт г). Вместе с тем, мы предлагаем на основе нашего опыта работы еще ряд поправок в Положение, включая нормы, вводящие более четкое разделение пришедших в комиссию материалов и дел, подготовленных к рассмотрению.

Интересны случаи, которые секретарь и социальный работник оценивали как требующие более продолжительной работы, поэтому их преждевременно обсуждать на КДН. По этим случаям секретарь КДН и социальный работник решили, что есть необходимость использовать программы примирения.

Случай Полины

В КДН поступило сообщение из ОППН на несовершеннолетнюю Полину, состоящую на учете за самовольные уходы из дома (по заявлению матери, ОППН просит КДН обсудить поведение подростка).

В ходе встречи социальных работников с мамой выяснилось, что девочка ворует в семье деньги, вещи, эпизодически уходит из дома, не объясняя причин.

С точки зрения родителей, у дочери есть все для нормального воспитания и проживания в семье. Они ее достаточно хорошо одевают, обувают, дают деньги на карманные расходы. Со слов мамы, чтобы у девочки не было поводов для воровства и уходов из дома, родители стараются выполнить почти все ее просьбы, проводят беседы, стараются создать доброжелательную атмосферу в семье. Однако поведение ребенка оставляет желать лучшего. Она продолжает без разрешения брать деньги, поздно возвращаться домой, пропускать занятия в училище и чувствует себя комфортно и безнаказанно. Семье необходима поддержка, в выработке коллективной позиции по отношению к поведению Полины. В этом случае рекомендую провести семейную конференцию с участием специалиста.

Социальный работник

З.Г. Булгакова

Таким образом, важнейший результат нашей работы - общее увеличение эффективности работы комиссии за счет:

- совершенствования функции управления социальной работой в ходе работы КДН;
- дифференциации способов работы с разными случаями.

Пример работы со случаем Карины показывает, что работа по изменению ситуации требовала личного общения и последовательности переговоров с родственниками. Практически невозможно было организовать эту работу непосредственно на самом заседании, в короткие сроки. Это как раз и мог выполнить социальный работник. С другой стороны, успех в ее работе позволил разгрузить заседание комиссии. Если бы социальный работник не достигла успехов с матерью Карины, то тогда действительно возникла бы необходимость властного вмешательства КДН, но и в этом случае, опять-таки за счет переговоров с родственниками, вариант выхода из ситуации был подготовлен, и КДН могла бы принять адекватное решение.

Второй важный аспект повышения эффективности в работе КДН, это повышение эффективности отдельных заседаний КДН, на основе сообщений социального работника, содержащих анализ ситуации и план возможного выхода из нее. Рассмотрим пример такой ситуации.

Случай Ирины (1986 г.р.)

К секретарю КДН поступило устное заявление гражданки К. с просьбой помочь ей определить несовершеннолетнюю дочь, Ирину, в интернат, так как она не посещает школу, поздно возвращается домой, вообще отказывается проживать дома, свое время в основном проводит в сомнительной компании подруг, которые уже бросили школу или редко ее посещают. К. заявила, что она не справляется с воспитанием дочери.

Далее социальный работник пошла в семью, чтобы проанализировать сложившуюся ситуацию. 29 февраля 2000г., во время встречи с членами семьи выяснилось, что мама не может влиять на поведение дочери в силу сложившихся обстоятельств. Семья находится в кризисном состоянии: грубые отношения с матерью, доходящие до рукоприкладства (со слов К. (дочь иногда набрасывается на нее с кулаками). Девочка в течение двух четвертей (2-ю и 3-ю) не посещает школу, - факт, который она скрывала от матери. Для объяснения своего поведения Ирина говорит, что у нее конфликт с одноклассниками, но в чем он выражается, внятно объяснить не смогла. Классный руководитель и школьный социальный педагог охарактеризовали девочку положительно и сказали, что они не видят причин ее прогулов. В интернат со слов девочки, она хочет уйти потому, что там учится ее подружка и вдвоем им будет «здорово».

Из беседы с родственниками социальный работник выяснила, что между отчимом и Ириной нет взаимопонимания, и возникли напряженные неприязненные отношения. Ирина не хочет, чтобы он проживал в их семье и, как она выразилась, «учил ее жить». Отчасти, конфликт между отчимом и Ириной возник на почве неудобств совместного проживания в одной комнате коммунальной квартиры (девочек, их мамы и отчима), отчасти из-за того, что Ирина не приняла попытки отчима влиять на ее поведение. С другой стороны, Ирина нашла подруг, живущих в интернате, с которыми у нее нашлись общие интересы. Так «улица» стала «перевешивать» жизнь в семье. По оценке социального работника девочка не хочет ходить в школу, поскольку ей трудно или стыдно отвечать на возможные вопросы о прогулах. В связи с этим, в своем сообщении социальный работник рекомендовала секретарю КДН проведение Программы Примирения в семье (по согласованию с матерью Ирины) для налаживания диалога между дочерью, матерью и ее новым мужем.

На заседании комиссии социальный работник сделала сообщение о ситуации с Ириной и предложила комиссии принять решения, адекватные этой ситуации. Далее, уже на основе решения комиссии, социальный работник сделала предложение матери Ирины о проведении Программы Примирения для налаживания диалога в семье.

Аналогичным образом может строиться каждый доклад социального работника. Разумеется, такая схема предъявляет высокие требования к аналитическим и коммуникативным качествам со-

циального работника. От него требуется сравнительно быстро проводить диагностику, выявляющую причины неблагополучия в семье, определять цели и предмет социальной работы. Выступая на заседании КДН, социальный работник должен ориентироваться в особенностях работы комиссии и суметь ясно изложить свое видение ситуации в семье, донести замысел работы с нею членам КДН.

Раздел VIII

Ювенальная юстиция

Глава 1. Развитие ювенальной юстиции в Российской Федерации

Наиболее бурно реформирование права происходит в период социальных революций, пример чему служат Великая Французская и Великая Октябрьская революции. Большевики своей целью ставили построение нового государства, в котором, естественно, должно было действовать принципиально новое право. Декрет СНК РСФСР «О комиссиях для несовершеннолетних» от 14 января 1918 г. установил приоритет в противодействии правонарушающему поведению несовершеннолетних предупредительных и воспитательных мер над уголовно-правовыми мерами. Декрет провозглашал, что «суды и тюремное заключение для малолетних и несовершеннолетних упраздняются» (СУ РСФСР. 1918. №16. Ст. 227). Для рассмотрения дел об общественно опасных деяниях несовершеннолетних до 17 лет были созданы специальные комиссии. По данным В.И. Куфаева суды в этот период рассматривали не более 10% дел о правонарушениях несовершеннолетних (Куфаев В.И. Педагогические меры в борьбе с правонарушениями несовершеннолетних. М., 1927. С. 165). Таким образом подавляющее большинство несовершеннолетних правонарушителей оказались выведены из сферы уголовной юстиции. В лице комиссий по делам несовершеннолетних, приемных и распределительных пунктов была создана собственная модель ювенальной юстиции. Указанная модель предполагала значительно более глубокую перестройку отправления правосудия по делам несовершеннолетних, чем создание нескольких ювенальных судов в Российской империи в предреволюционные годы. Вероятно, российская, точнее советская, модель ювенальной юстиции 1918 года представляла собой наиболее радикальный, системный вариант отправление правосудия по делам о правонарушениях несовершеннолетних. Безусловно, реформирование правосудия по делам несовершеннолетних в советской России произошло по политическим мотивом, отражало стремление создать принципиально новую юстицию. В то же время оно соответствовало сложившейся криминогенной ситуации, поскольку основными причинами правонарушений несовершеннолетних в тот период являлись беспризорность и нищета, порожденные войной и разрухой.

В Руководящих началах по уголовному праву РСФСР 1919 г. и Декрете СНК РСФС «О делах несовершеннолетних, обвиняемых в общественно опасных действиях» от 4 марта 1920 г. возраст уголовной ответственности был установлен в 14 лет, однако по общему правилу дела о преступлениях несовершеннолетних от 14 до 18 лет должны были рассматриваться в комиссиях по делам несовершеннолетних. Только в том случае, если комиссия придет к заключению о недостаточности мер воспитательного воздействия, она передавала дело органам уголовного судопроизводства для расследования и рассмотрения в общем порядке. Тем самым принцип приоритетности мер воспитательного воздействия в отношении несовершеннолетних сохранялся.

Статья 18 УК РСФСР 1922 г. и ст. 38 УПК РСФСР 1923 г. установили, что малолетние (лица моложе 14 лет) не подлежат уголовной ответственности; несовершеннолетние в возрасте от 14 до 16 лет привлекались к уголовной ответственности по постановлениям комиссий по делам о несовершеннолетних только в тех случаях, если комиссия приходила к выводу, что меры медико-педаго-

гического воздействия недостаточно эффективны в отношении данного несовершеннолетнего. Такой порядок привлечения несовершеннолетних к уголовной ответственности был сохранен в ст. 8 Основных начал уголовного законодательства СССР и союзных республик 1924 г и в ст. 12 УК РСФСР 1926 г. В 1929-1930 гг. в законодательство были внесены изменения, исключившие возможность передачи дел о преступлениях несовершеннолетних из комиссий по делам несовершеннолетних в суд. До 1935 г. все дела о преступлениях несовершеннолетних младше 16 лет рассматривались комиссиями.

Принципиальное изменение политической и социально экономической ситуации в СССР к середине 30-х годов ознаменовался отказом от ювенальной юстиции. Постановлением СНК СССР и ЦК ВКП(б) от 31 мая 1935 г. «О мерах борьбы с преступностью несовершеннолетних» была осуществлена коренная реорганизация законодательства о противодействии преступности несовершеннолетних: нижняя граница возраста уголовной ответственности была снижена с 16 до 12 лет, из уголовного законодательства были исключены нормы, устанавливавшие обязательное смягчение наказания несовершеннолетним, допускалось применение к несовершеннолетним всех видов наказания, в том числе и смертной казни. Комиссии по делам несовершеннолетних ликвидировались, вместо них создавались отделы в районных и городских Советах; в органах внутренних дел были созданы специализированные подразделения для работы с несовершеннолетними (детские комнаты).

Сказанное выше позволяет сделать два важных вывода. Во-первых, у Российской Федерации есть собственный опыт широкого внедрения ювенальной юстиции. Во-вторых, реформирование системы уголовного судопроизводства по делам несовершеннолетних отражает политические приоритеты и социально-экономическую ситуацию в стране. Последнее обстоятельство имеет объективный характер. Высокий уровень преступности, особенно насильственной и корыстной, крайне болезненно воспринимается населением. Социологические опросы последнего времени свидетельствуют о том, что большинством российских граждан преступность рассматривается как наиболее опасное социальное явление. Однако противодействие преступности требует содержания правоохранительных и судебных органов, системы пенитенциарных учреждений, что ложится тяжелым бременем на бюджет. В связи с этим принципиальное значение приобретает повышение экономической эффективности профилактической и правоохранительной деятельности.

Глава 2. Практика внедрения элементов ювенальных технологий в деятельность судов

Законодательство Российской Федерации не предусматривает института ювенальной юстиции как особой формы судопроизводства. Региональное законодательство ограничивается лишь принятием законов, направленных на улучшение качества жизни детей, и закреплением положений о работе учреждений и органов, входящих в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Внедрение элементов ювенальной юстиции осуществляется по инициативе самих субъектов Российской Федерации с использованием кадровых, финансовых и правовых возможностей, а также иных ресурсов.

Определение понятия «ювенальные технологии» в законодательстве Российской Федерации отсутствует. «Ювенальные технологии» – термин, который в судебной системе введен в правовой оборот в 2008 году Верховным Судом Российской Федерации и отражен в «Справке о внедрении ювенальных технологий в суды общей юрисдикции». Как указано в данном документе, внедрение ювенальных технологий в работу отдельных судов осуществляется с учетом предписаний, содержащихся в Конвенции ООН о правах ребенка 1989 года, в Минимальных стандартных правилах ООН, касающихся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних («Пекинских правилах» – 1985 года) и Эр-Риядских соглашениях (1990 года).

Ювенальные технологии – это совершенствование с учетом общепризнанных норм международного права (Конвенции ООН о правах ребенка, «Пекинских правил», «Эр-Риядских принципов») правоприменительной практики на основе действующего российского законодательства по делам несовершеннолетних. Под ювенальными технологиями в уголовном судопроизводстве понимается особая организация правосудия в отношении несовершеннолетних, находящихся в конфликте с уголовным законом, основанная на всестороннем знании психологических особенностей подросткового возраста, применение специальных восстановительных программ (методов, способов), предотвращающих дальнейшее возможное противоправное поведение несовершеннолетнего. В орбиту ювенальных технологий должны быть включены профилактические программы в отношении несовершеннолетних, направленные на предупреждение рецидива и обеспечение безопасности общества.

Ювенальные технологии в уголовном судопроизводстве имеют целью повышение воспитательного значения судебного процесса и профилактику рецидива, в том числе, путем социального сопровождения несовершеннолетнего после суда. Они включают:

- введение специализации судей по рассмотрению уголовных дел данной категории и материалов о помещении несовершеннолетних правонарушителей в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа органов управления образованием и в центры временного содержания несовершеннолетних правонарушителей;
- повышение квалификации судей, рассматривающих дела в отношении несовершеннолетних, и работников аппаратов судов не только по вопросам права (законодательства о несовершеннолетних), но и по вопросам педагогики, психологии, детской психиатрии; привлечение к процессу повышения квалификации специалистов органов и служб системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, правоохранительных органов (следователей, прокуроров, работников ФСИН МЮ Российской Федерации);
- введение специализации работников аппаратов судов (помощников судей с функциями социального работника, секретарей судебного заседания и т.п.);
- использование специальных методик сбора юридически значимой информации о несовершеннолетнем подсудимом для реализации предписаний статьи 421 УПК Российской Федерации, а именно: подготовка доклада суду о личности несовершеннолетнего, условиях его жизни и воспитания, уровне психического развития, влиянии на него старших по возрасту лиц, использование для этого карты социального сопровождения несовершеннолетнего правонарушителя;
- взаимодействие суда с органами и службами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, привлечение названных служб к участию в судебном разбирательстве с целью повышения воспитательного значения судебного процесса, принятию ими в соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» мер по защите прав несовершеннолетнего, проведения этими службами программ индивидуальной профилактики несовершеннолетнего и предупреждения рецидива;
- экономия уголовной репрессии: проведение примирительных процедур с участием медиаторов, назначение принудительных мер воспитательного воздействия и наказаний, которые отбываются в обществе, главный акцент при этом делается на оказание помощи семье несовершеннолетнего в его исправлении, преодолении последствий противоправного поведения подростка;
- судебное решение, содержащее индивидуальный план реабилитации конкретного несовершеннолетнего, которое принимается в форме частного постановления суда (ч. 4 ст. 29 УПК Российской Федерации) как основание проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (индивидуальной программы реабилитации

несовершеннолетнего в соответствии со статьей 6 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»);

- использование потенциала общественных организаций, волонтеров в проведении с несовершеннолетним профилактических мероприятий после вынесения судебного акта;
- письмо суда, которым суд реализует полномочия по защите прав несовершеннолетнего подсудимого и оказанию помощи его семье в преодолении трудной жизненной ситуации, о которой стало известно в ходе судебного разбирательства в соответствии со статьей 15 ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (такая форма используется, например, когда суду становится известно не только о проблемах самого несовершеннолетнего подсудимого, но и о трудностях, с которыми столкнулась его семья, в т.ч. необходимость оказания материальной помощи, поддержке членов семьи путем оказания предусмотренной законом адресной социальной помощи, помощи в трудоустройстве, в лечении, т.е. стали известны проблемы и трудности, которые сама семья без помощи уполномоченных органов и служб преодолеть не может);
- в соответствии с частью 7 статьи 88 УК Российской Федерации указание суда органу, исполняющему наказание, об учете при обращении с несовершеннолетним осужденным определенных особенностей его личности, применяется в форме направления копии карты социального сопровождения несовершеннолетнего (доклада суду о личности) в уголовно-исполнительную инспекцию (если назначено наказание, которое отбывается в обществе), либо в исправительное учреждение (если назначено реальное наказание в виде лишения свободы);
- ограничение гласности при судебном разбирательстве дел в отношении несовершеннолетних и обеспечение их прав на конфиденциальность; при взаимодействии со средствами массовой информации суды учитывают положения статьи 41 Федерального закона «О средствах массовой информации».

Первоначальный опыт внедрения ювенальных технологий сложился в ряде регионов при проведении пилотных проектов Программы развития ООН «Поддержка осуществления правосудия по делам несовершеннолетних в Российской Федерации», «Развитие правосудия в отдельных регионах Российской Федерации» в период 1999 - 2005 гг. В ходе реализации этих проектов были опробованы и введены службы социальных работников в Ростовской и Саратовской областях, в городе Санкт-Петербурге. В ряде регионов, участвовавших в эксперименте, апробирование элементов ювенальных технологий не получило дальнейшего развития в связи с окончанием финансирования проектов (например, в Нижегородской области, в Республике Северная Осетия - Алания, Кабардино-Балкарской Республике, в Республике Ингушетия).

В настоящее время в Российской Федерации элементы ювенальных технологий в своей работе используют суды Ростовской, Иркутской, Ленинградской, Брянской, Липецкой, Камчатской, Владимирской, Ивановской, Саратовской, Оренбургской, Волгоградской, Московской областей, Еврейской автономной области, Пермского края, Красноярского края, Республик Чувашия, Хакасия и Карелия, городов Санкт-Петербурга и Москвы). Наибольшее количество районных (городских) судов, привлеченных к поэтапному изменению подхода к судопроизводству в отношении несовершеннолетних, работает в Санкт-Петербурге (20), Саратовской (10) и Ростовской областях (12+ 3 модельных ювенальных суда).

Первым регионом, в котором ювенальные технологии стали внедряться в судопроизводство по делам в отношении несовершеннолетних, была Ростовская область (25 марта 2004 г. в городе Таганроге был открыт первый ювенальный суд). В 2010 году ожидается открытие 4-го модельного ювенального суда на базе Азовского городского суда. В этом суде планируется отработать модель пробации (уголовной опеки), содействия социальной адаптации выпускников Азовской воспитательной колонии.

В тех регионах, где правосудие по делам несовершеннолетних осуществляется в рамках сложившейся судебной практики, рассмотрение дел этой категории на уровне районных (городских) судов поручается специально закрепленным судьям на основании приказов (распоряжений) председателей судов. В некоторых судах эти полномочия берут на себя председатели судов и их заместители либо дела распределяются между судьями, обладающими наибольшим жизненным опытом и стажем работы.

Во многих субъектах Российской Федерации в вышестоящих судах введена специализация судей и кассационных составов по рассмотрению дел в отношении несовершеннолетних правонарушителей. Например, в Московском областном и Красноярском краевом судах уже более 20 лет работают специализированные составы, рассматривающие в кассационной инстанции уголовные дела о совершении преступлений с участием несовершеннолетних. В Красноярском краевом суде с декабря 2006 года работает также кассационный состав по гражданским делам, затрагивающим интересы несовершеннолетних. В Московском городском суде в мае 2004 года был создан кассационный состав по рассмотрению уголовных дел в отношении несовершеннолетних. Для рассмотрения в первой инстанции гражданских дел, связанных с международным усыновлением, выделяются специальные судьи, например, в Псковском, Омском, Амурском областных судах. В феврале 2008 года образован судебный состав по делам семьи и несовершеннолетних в Ростовском областном суде.

Серьезная аналитическая и организационная работа по освоению и внедрению ювенальных технологий проводится в Красноярском крае. Краевым судом инициировано создание на базе Сибирского федерального университета научно-образовательного центра «Ювенальная юстиция».

Для размещения ювенальных судов в ряде регионов выделены отдельные здания со специальной планировкой, предусматривающей комнаты для проведения примирительных процедур, бесед с психологом, кабинеты адвокатов и прокуроров. В городе Таганроге, кроме перечисленных помещений, в ювенальном суде предусмотрены кабинеты общественной приемной Уполномоченного по правам человека и работников уголовно-исполнительной инспекции. Большинство ювенальных составов располагаются в одном здании с районным (городским) судом, но имеют собственные помещения, как правило, с отдельным входом (суды Ленинградской, Брянской, Липецкой областей).

Число судей, работающих в ювенальных составах, составляет от 1 до 4 человек. Специализация их проведена по видам правоотношений (уголовные, гражданские, административные дела). Судьи рассматривают материалы в соответствии с Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Выделение штатной единицы в районном (городском) суде для рассмотрения дел по административным правонарушениям несовершеннолетних судьями не поддерживается в связи с незначительным количеством таких дел. Как правило, дела этой категории рассматривают судьи, специализирующиеся на рассмотрении уголовных дел.

Ювенальные составы судей в основном успешно справляются с рассмотрением всего объема дел соответствующей категории. Вместе с тем имеются трудности в организации работы таких судов. Так, в Бежицком суде города Брянска один судья, выделенный в штат ювенального суда по уголовным делам в отношении несовершеннолетних, не справляется с объемом поступающих дел. Для этой работы был подключен еще один судья, который при этом не освобожден от рассмотрения дел других категорий. Освобождение ювенальных судей от рассмотрения дел иных категорий необходимо для повышения уровня квалификации этих судей и для обеспечения полноценного применения ювенальных технологий в судопроизводстве.

Специализация судей по делам несовершеннолетних предусматривает необходимость обеспечения высокой профессиональной квалификации, которая достигается путем обучения и повышения квалификации не только в вопросах права, но и педагогики, социологии, психологии. Эти проблемы решаются на местах с участием высших учебных заведений. Например, в Саратовской области специальная переподготовка проводится на базе государственного образовательного

учреждения высшего профессионального образования «Саратовская государственная академия права», в Ростовской области на базе филиала Российской академии правосудия. В Пермском государственном университете с 2004 года преподается курс «Ювенальная юстиция: теория и практика», осуществляется переподготовка и повышение квалификации не только судей, но и сотрудников органов внутренних дел, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, образовательных и социальных учреждений.

В целях изучения и передачи опыта, достижения единообразия правоприменительной практики Ростовским областным судом с привлечением специалистов Министерства общего и профессионального образования Ростовской области были разработаны «Карта социального сопровождения несовершеннолетнего подсудимого», а также «Программа деятельности социальных работников при судах» и «Методические рекомендации для социальных работников при судах» и другие пособия, которыми обеспечиваются судьи, их помощники и специалисты органов системы профилактики правонарушений. Липецким областным судом были разработаны методические рекомендации «Особенности расследования и рассмотрения уголовных дел в отношении несовершеннолетних», совместно с Управлением Судебного департамента по Липецкой области было подготовлено пособие «Психолого-правовые основы ювенальной юстиции», рекомендованные к применению Саратовской Академией права.

Эффективность применения ювенальных технологий для устранения негативных тенденций в формировании и развитии личности несовершеннолетних отмечается всеми судами, использующими ювенальные технологии в связи с положительной динамикой сокращения случаев рецидива среди подростков. Например, из числа осужденных с применением ювенальных технологий в 2004 году по приговору модельного ювенального суда города Таганрога повторно совершили преступление только 3,5 % несовершеннолетних, в 2005 году-3,5 %, в 2006 - 5,4%, 2007- 4,5% несовершеннолетних.

Разнообразие организационных моделей внедрения ювенальных технологий обусловлено различием в ресурсных возможностях регионов, многообразием инициативных групп, наличием и степенью готовности к их использованию учреждений и государственных органов субъектов Российской Федерации, организаций, специализирующихся на работе с несовершеннолетними правонарушителями. Использование совокупности элементов восстановительного правосудия и реабилитационных программ в отношении несовершеннолетних правонарушителей и жертв правонарушений, направленных на исправление несовершеннолетних и становление их в качестве полноценных членов общества, будет способствовать снижению рецидивной преступности среди подростков. Опыт апробирования ювенальных технологий на региональном уровне создает предпосылки к организации действительно эффективной системы ювенальной юстиции в Российской Федерации.

Глава 3. Ювенальные технологии, используемые при отправлении правосудия в отношении несовершеннолетних

Принципы работы ювенальных судов заключаются в неукоснительном применении норм действующего законодательства, соблюдении общепризнанных принципов и норм международного права, касающихся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних. В соответствии с положениями главы 50 УПК РФ судом должна исследоваться личность несовершеннолетнего, условия его жизни и воспитания, выясняться причины и условия, способствовавшие совершению преступления. Однако зачастую документы и иная информация, получаемая от органов предварительного расследования, вопреки положениям уголовно-процессуального законодательства (в частности, пункту 3 части 1 и части 2 статьи 73 и статьи 421 УПК РФ), носят формальный характер.

В ювенальных судах на основании данных о личности несовершеннолетнего, обвиняемого в совершении преступления, составляется карта социально-психологического сопровождения.

Названная карта представляет собой совокупность материалов, характеризующих подростка с разных сторон, собираемых в процессе досудебной подготовки уголовного дела. В нее включаются данные о несовершеннолетнем, полученные в процессе изучения его личности, о материально-бытовых условиях жизни семьи, информация из ОВД, территориальных комиссий по делам несовершеннолетних, из центров психологической реабилитации (на предмет обращений за помощью), а также из медицинских учреждений (о состоянии здоровья подростка). Несовершеннолетний в рамках проводимого исследования отвечает на вопросы, выявляющие уровень его интеллектуального развития, состояние его эмоционально-волевой сферы. Собранная информация позволяет представить индивидуально-психологические особенности личности несовершеннолетнего, его социальной среды, установить причины и условия, способствовавшие совершению преступления.

Для сбора указанных и других сведений о личностных особенностях несовершеннолетнего правонарушителя и составления карты социально-психологического сопровождения, проведения примирительных процедур в рамках восстановительного правосудия, подготовки предложений о направлении частных постановлений о необходимости принятия мер по предупреждению преступлений несовершеннолетних, а также осуществления контроля за исполнением судебного решения в модельных ювенальных судах вводятся должности помощников судей с функциями социальных работников (например, в судах Ростовской и Липецкой областей). Личность несовершеннолетнего изучается психологами, проводящими тестирование несовершеннолетнего и составляющими психологический портрет подростка.

Некоторые суды для осуществления функций социального сопровождения (составление реабилитационных программ, карты социально-психологического сопровождения) используют возможности региональных государственных учреждений социального обслуживания или образования, выделяющих своих сотрудников для работы в судах (например, в Иркутской области рабочие места социальных работников и психологов находятся в ювенальном суде). Финансирование в этом случае производится за счет средств областного бюджета. Для этих же целей Комитет по образованию и науке Пермского края предоставляет социального педагога, психолога и ведущего программ восстановительного правосудия, являющихся сотрудниками муниципального образовательного учреждения. В Кемеровской области в рамках эксперимента в двух судах педагоги-психологи из областного психолого-валеологического центра Департамента образования осуществляют сбор дополнительной информации о несовершеннолетних лицах в рамках уголовного и гражданского судопроизводства.

В Санкт-Петербурге специалисты по социальной работе Службы профилактики правонарушений среди несовершеннолетних и молодежи работают в 20 федеральных судах, при этом за каждым судом закреплен отдельный такой сотрудник. Социальный работник собирает информацию о подростке, его семье, выявляет причины и условия, способствовавшие совершению преступлений, дает заключение, которое приобщается к судебному делу. Каждый специалист создает рабочую сеть организаций и лиц, заинтересованных в решении проблем несовершеннолетних. По мнению судей Санкт-Петербургского городского суда, для решения вопросов социальной адаптации и реабилитации несовершеннолетних, и не только вовлеченных в сферу уголовного судопроизводства, требуются именно социальные службы, а не институт помощников судей с функциями социального работника.

В Московской области развернутые справки-характеристики несовершеннолетних готовят сотрудники комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (координаторы по взаимодействию со следствием, судом, следственными изоляторами, воспитательными колониями, специальными учебно-воспитательными учреждениями закрытого типа, уголовно-исполнительными инспекциями), которые вызываются в суд в качестве свидетеля, где предоставляют информацию об изменениях в поведении несовершеннолетнего в ходе следствия, отношении его к

содеянному, взаимоотношениях с потерпевшим, о его занятости и т.д. Также при необходимости предоставляется информация о несовершеннолетнем, его семье, лицах, имеющих на него влияние, причинах и условиях, способствовавших противоправному поведению несовершеннолетнего, содержащаяся в межведомственной базе данных по этой категории лиц. Указанная база данных составляется областной и территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав и включает в себя информацию о несовершеннолетних лицах, с которыми проводилась индивидуальная профилактическая работа.

Таким образом, в Московской области формируется модель ювенальной юстиции, которая при наличии полноценной системы комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав не требует создания штатов социальных работников при суде. Для реализации этой модели внедрения ювенальных технологий 30 декабря 2005 года был принят Закон Московской области «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав», в августе 2006 года Губернатором Московской области утверждено Положение «Об организации деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Московской области».

Взаимодействие всех структур, специализирующихся на работе с несовершеннолетними, является основой функционирования системы ювенальной юстиции. Однако во многих регионах отсутствует взаимное информирование органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Неединичны случаи, когда факт совершения подростком преступления становится известен комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав только после вынесения приговора судом. Представления о принятии мер по устранению обстоятельств, способствующих совершению преступления, следователями направляются в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав несвоевременно и рассматриваются на заседаниях комиссий формально. На межведомственном уровне изучают причины и условия совершения преступлений несовершеннолетними в недостаточной степени, не принимают надлежащие меры по их устранению.

Во многих регионах наблюдается низкий уровень развития инфраструктуры социальной профилактики, реабилитационного пространства и исполнения наказаний в отношении несовершеннолетних. Ограничение возможностей применения судом воспитательных санкций (мер воспитательного воздействия к несовершеннолетнему) во многом объясняется отсутствием сети реабилитационных учреждений, которым можно было бы поручить подобные меры.

В тех регионах, которые используют ювенальные технологии, констатируется необходимость создания системы пробации (уголовной опеки) соответствующей международным стандартам в сфере защиты прав и интересов несовершеннолетних. Целенаправленные меры по достижению эффективности взаимодействия суда с органами и службами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и исполнения наказания принимаются в Пермском крае, в Санкт-Петербурге, Ростовской и Московской областях.

Положительный опыт социальной адаптации и реабилитации получен в Санкт-Петербурге в Центре социальной адаптации имени Василия Великого. Во время проживания подростка в Центре определяются круг проблем и причины срывов в его социальном поведении, возможные адекватные пути социализации несовершеннолетнего. Его приучают к самостоятельному принятию решений и ответственности за свои поступки. Центр также заключает договоры о сотрудничестве с родителями, которые обязуются посетить индивидуальные занятия со специалистами, чтобы быть готовыми к возвращению в семью подростка, совершившего правонарушение. В этом же направлении активную работу проводит, например, ООО «Новое поколение», являвшееся одним из основных исполнителей целевой программы Санкт-Петербурга «Профилактика правонарушений несовершеннолетних и молодежи в Санкт-Петербурге» на период с 2006 по 2008 год». На предприятии организовано совмещение трудовой занятости, обучения, групповой и индивидуальной воспитательной работы, социальной помощи, организованного досуга и отдыха подростков, склонных к правонарушениям, а также осужденных.

В большинстве же регионов, использующих в своей работе ювенальные технологии, уровень взаимодействия с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и наличие специализированных учреждений, служб и организаций профилактико-реабилитационного характера не обеспечивает полноценного внедрения социально-реабилитационных технологий, являющихся одним из самых важных направлений ювенальной юстиции.

Становление института ювенальной юстиции в Ростовской области (как и в Санкт - Петербурге, Саратовской области) основано на модели, в которой суд является центральным звеном. Именно он объединяет вокруг себя службы и органы по работе с несовершеннолетними (социальные службы), которые в рамках действующего законодательства и имеющихся региональных ресурсов изыскивают возможности реабилитации оступившихся подростков. Специально для этих служб областным судом готовятся методические рекомендации по взаимодействию с судами в сфере судопроизводства с участием несовершеннолетних.

В Таганрогском ювенальном суде ежеквартально проводятся дни профилактики, в которых принимают участие осужденные, их родители, инспекторы подразделений по делам несовершеннолетних ГУВД, сотрудники уголовно-исполнительной инспекции, представители комиссий по делам несовершеннолетних, органов опеки и попечительства. Несовершеннолетние на этих заседаниях отчитываются о своем поведении, при необходимости вносятся коррективы в программу их реабилитации, разрабатываются дополнения в индивидуальные планы работы с несовершеннолетними. На базе этого суда еженедельно проводится групповой психологический тренинг с несовершеннолетними осужденными по профилактике асоциального поведения с элементами правовых знаний. Помощниками судей с функциями социальных работников ведутся личные дела несовершеннолетних (отслеживается их судьба), поддерживается контакт по каждому подростку с органами системы профилактики. Связь судебной процедуры и реабилитационных программ после вынесения судом решения по делу в отношении несовершеннолетнего, таким образом, оптимизирует процесс социализации подростка.

Следует отметить, что одной из сложившихся ювенальных технологий в Ростовской области является судебное решение, содержащее индивидуальный план реабилитации конкретного подростка. Например, суд возлагает на условно осужденного несовершеннолетнего обязанности вернуться в общеобразовательное учреждение, получить основное общее образование или трудоустроиться. Однако возложенные судом обязанности подросток зачастую выполнить не может по объективным причинам: в связи с тем, что его не принимают в общеобразовательное учреждение, отказывают в устройстве на работу. Поскольку причины, способствовавшие совершению преступления, не устраняются, подросток формально становится для уголовно-исполнительной инспекции злостным неисполнителем возложенных на него судом обязанностей. Поэтому возложение обязанности оказать содействие подростку в обеспечении его прав и свобод на должностных лиц органов и учреждений системы профилактики правонарушений приняло форму частного постановления суда (часть 4 статьи 29 УПК РФ). Такое судебное решение является правовой основой помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации и в социально опасном положении. Тем самым суд выполняет профилактическую функцию в отношении правонарушений несовершеннолетних.

Другой процессуальной формой, которая используется судами Ростовской области для подготовки программы реабилитации несовершеннолетнего, взаимодействия с его семьей, находящейся в социально опасном положении, является постановление суда, вынесенное в соответствии со статьей 6 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Согласно данной статье основанием проведения индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей являются обстоятельства, предусмотренные статьей 5 Закона, если они зафиксированы в приговоре, постановлении или определении суда. Суд также принимает меры по защите прав несовершеннолетнего путем вынесения постановления или направления письма суда в соответствии с Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

Опыт работы судов Ростовской области с комиссиями по делам несовершеннолетних закреплен в областном законе, где нашли отражение уже действующие ювенальные технологии. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав выполняют функции специализированного государственного органа, которому суд передает под надзор несовершеннолетних, освобожденных от уголовной ответственности. Комиссия разрабатывает индивидуальные программы реабилитации несовершеннолетних, утверждает план по защите прав каждого несовершеннолетнего правонарушителя, нуждающегося в государственной защите, контролирует его исполнение и др.

Глава 4. Возможности помощников судей с функциями социальных работников при рассмотрении судами дел о несовершеннолетних

4.1. Деятельность помощника судьи с функциями социального работника

По завершении проекта ПРООН институт «социального работника при суде» был трансформирован (с учетом возможностей российского законодательства) в институт помощника судьи с функциями социального работника. ***Помощник судьи с функциями социального работника*** привлекается судьей для обеспечения надлежащего применения судом положений ч.7 ст.88 УК РФ, ст.ст. 73, 89-92 УК РФ, ст.29 ч.4, ст.108-109, 421, 430 УПК РФ, Федеральных Законов «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ», а также для обеспечения взаимодействия суда с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В своей работе помощник судьи с функциями социального работника ***руководствуется*** «Типовым положением о помощнике председателя суда (судьи) федерального суда общей юрисдикции», утвержденным приказом Судебного Департамента при Верховном Суде Российской Федерации от 14 июля 2002 г. № 71.

Помощник судьи с функциями социального работника по поступившим в суд уголовным делам о преступлениях несовершеннолетних проводит работу по следующим ***направлениям***:

1) в соответствии со ст. 421 УПК РФ собирает данные об условиях жизни и воспитания несовершеннолетнего, уровне его психического развития и иных особенностях его личности (социально-психологическое обследование несовершеннолетнего подсудимого с целью уточнения данных о его личности и подготовки предложений о мерах по его реабилитации и ресоциализации);
2) о проведенном социально-психологическом обследовании несовершеннолетнего подсудимого представляет отчет суду (судье) - составляет карту социально-психологического сопровождения несовершеннолетнего подсудимого (в соответствии со ст.ст. 73, 86, 58, 285 УПК РФ);
3) взаимодействует со специалистами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при социально-психологическом обследовании несовершеннолетнего подсудимого и подготовке этими органами индивидуальной реабилитационной программы несовершеннолетнего подсудимого; при осуществлении контроля за исполнением ими судебного решения (обвинительного приговора, постановления или частного постановления суда) и оказании со стороны органов профилактики помощи несовершеннолетнему и его семье в соответствии с Федеральными Законами «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

4) готовит предложения суду (судье) о необходимости направления частного постановления в соответствующие организации либо должностным лицам для принятия мер по предупреждению преступлений несовершеннолетних, по поручению судьи готовит проекты судебных постановлений, частных постановлений в адрес органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
5) обобщает судебную практику рассмотрения дел о преступлениях несовершеннолетних и материалов о применении ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (помещение в ЦВСНП, направление в СУВУЗТ);
6) проводит примирительные процедуры.

4.2. Опыт использования полномочий суда для повышения эффективности защиты прав несовершеннолетних и профилактической роли судебных решений

В судебной практике возникли конкретные вопросы использования полномочий суда для усиления профилактики правонарушений и защиты прав несовершеннолетних, оказавшихся в конфликте с законом. В частности, о процессуальной форме судебного решения, в котором были бы решены названные вопросы. В соответствии с п.7 ч.2 ст.299 УПК РФ суд при постановлении приговора решает вопрос о наказании, которое может быть назначено несовершеннолетнему. В соответствии с п.4 и п.7 ч.1 ст.308 УПК РФ в резолютивной части обвинительного приговора должны быть указаны вид и размер наказания, назначаемого подсудимому за каждое преступление, в совершении которого он признан виновным, а также длительность испытательного срока при условном осуждении и обязанности, которые возлагаются при этом на осужденного.

Например, суд может возложить на несовершеннолетнего (который, скажем, не работал и не учился, являлся безнадзорным или беспризорным) обязанности вернуться в образовательное учреждение, получить основное общее образование или трудоустроиться. Исполнение этих обязанностей условно осужденным подростком будет контролироваться уголовно-исполнительными инспекциями, а в случае неисполнения указанных обязанностей осужденным уголовно-исполнительная инспекция может поставить перед судом вопрос об отмене условного осуждения.

Как показала практика, возложенные судом на несовершеннолетнего обязанности самостоятельно подросток зачастую выполнить не может по объективным причинам, а именно: его не берут в образовательное учреждение, отказывают в устройстве на работу. Поскольку причины, способствовавшие совершению несовершеннолетним преступления оказываются не устраненными (не занят работой, учебой), такой подросток оказывается для уголовно-исполнительной инспекции формально злостным не исполнителем условий условного осуждения, в отношении которого может быть поставлен вопрос об отмене условного осуждения либо такой несовершеннолетний вновь может совершить преступление.

Возникал закономерный вопрос: если в обвинительном приговоре по делу о преступлении несовершеннолетнего (резолютивная часть) суд не может включить указание о возложении обязанностей на должностным лиц органов и учреждений системы профилактики по оказанию данному подростку содействия в обеспечении его прав и свобод, то как в этом случае суду «обеспечить воспитательное значение судебного процесса» и «усилить его профилактическое воздействие», на что прямо указывает Постановление Пленума №7 от 14.02.2000 г.?

Было признано, что в данном случае это может быть частное постановление суда (ч.4 ст.29 УПК РФ). В соответствии с ч.2 ст.73 УПК РФ подлежат выявлению обстоятельства, способствовавшие совершению преступления, а в соответствии со ст.421 УПК РФ - условия жизни и воспитания несовершеннолетнего, уровень его психического развития и иных особенностей его личности. Эти вопросы являются предметом рассмотрения и установления в судебном заседании, в котором участвуют представители комиссий по делам несовершеннолетних, ПДН ОВД, образовательных учреждений и т.п. Они должны быть отражены в протоколе судебного заседания и в

описательно-мотивировочной части обвинительного приговора в отношении несовершеннолетнего осужденного (в той части, где суд анализирует смягчающие и отягчающие обстоятельства, а также данные о личности подсудимого и решает вопрос о мере наказания).

Указанные выше обстоятельства, установленные при судебном разбирательстве, отражаются в описательно-мотивировочной части частного постановления суда, а в резолютивной части частного постановления несут конкретные предписания для органов и учреждений системы профилактики по устранению причин и условий, способствовавших совершению несовершеннолетним преступления. Они определяют те меры, которые должны предпринять эти органы и службы для оказания содействия данному конкретному несовершеннолетнему для надлежащего исполнения им обязанностей условного осуждения.

Если в приговоре суд возлагает на несовершеннолетнего обязанности трудоустроиться, вернуться в образовательное учреждение, то в частном постановлении суд дает предписание соответствующим органам принять меры по оказанию несовершеннолетнему содействия в трудоустройстве и возвращении в образовательное учреждение.

Вместе с копией приговора в уголовно-исполнительную инспекцию направляется и копия частного постановления суда о реабилитационной программе несовершеннолетнего. Это дает возможность уголовно-исполнительной инспекции при осуществлении контроля за условно осужденным несовершеннолетним взаимодействовать с органами и службами системы профилактики, добиваясь оказания несовершеннолетнему необходимой помощи.

Следующая процессуальная форма, которая используется судами Ростовской области для назначения программы реабилитации несовершеннолетнего, работы с семьей, находящейся в социально опасном положении - это постановление суда, вынесенное в соответствии со статьей 6 Федерального Закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Согласно данной статье, основанием проведения индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей являются обстоятельства, предусмотренные статьей 5 указанного Закона, если они зафиксированы в приговоре, постановлении или определении суда.

Еще одна форма, в которой суд реализует меры по защите прав несовершеннолетнего - вынесение постановления или направление письма суда в соответствии с Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

Названный Федеральный закон ввел понятия «дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации», «социальная адаптация и социальная реабилитация ребенка», «социальные службы для детей», «социальная инфраструктура для детей», закрепил положение о том, что государство гарантирует судебную защиту прав детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Статья 15 Закона устанавливает: при регулировании внесудебных процедур, связанных с участием детей и (или) защитой их прав и законных интересов, а также при принятии решений о наказаниях которые могут применяться к несовершеннолетним, совершившим правонарушения, должностные лица органов государственной власти, местного самоуправления действуют в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права, нормами, предусмотренными международными договорами Российской Федерации, в том числе в части гуманного обращения с несовершеннолетними, оказания им квалифицированной юридической помощи. В случае освобождения несовершеннолетнего от уголовной ответственности или от наказания с применением принудительных мер воспитательного воздействия суд, принимая решение о применении указанных мер (за исключением такой меры, как помещение в специальное учебно-воспитательное учреждение или лечебно-воспитательное учреждение), вправе признать необходимым проведение мероприятий по социальной реабилитации несовершеннолетнего.

Если ребенок, с участием которого или в интересах которого осуществляется правоприменительная процедура, нуждается в педагогической, психологической, медицинской, юридической помощи, в социальной реабилитации должностное лицо, осуществляющее правоприменительную

процедуру, независимо от предмета рассмотрения сообщает в компетентный орган о необходимости принятия соответствующих мер и просит уведомить его о предпринятых мерах.

Постановление или письмо суда, вынесенное в соответствии с ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», может использоваться не только в уголовном судопроизводстве, но и при рассмотрении материалов о помещении несовершеннолетних в ЦВСНП МВД, особенно при рассмотрении ходатайств о продлении срока содержания в таком учреждении. При рассмотрении таких материалов суд может столкнуться с фактами неисполнения социальными службами обязанностей по устройству несовершеннолетнего, когда сотрудники ЦВСНП не могут решить вопрос устройства ребенка, поскольку по месту его жительства соответствующие службы не исполняют свои прямые обязанности. В данном случае не применимы положения о частном постановлении суда в соответствии с ч.4 ст.29 УПК РФ, поскольку помещение несовершеннолетних, не подлежащих уголовной ответственности, в центры временного содержания несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел не является мерой государственного принуждения, применяемой в порядке уголовного судопроизводства.

В настоящее время разрабатывается механизм использования названных положений ст.15 Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» в части судебной защиты детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, например, для защиты прав несовершеннолетних потерпевших от преступлений, а также при рассмотрении гражданских дел, по которым одной из сторон является несовершеннолетний.

Суммируя вышеизложенное, следует отметить, что одной из ювенальных технологий, сложившейся в практике работы судов в Ростовской области, является судебное решение, содержащее план реабилитации конкретного ребенка. Такое судебное решение является правовой основой помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении, посредством такого решения реализуется профилактическая функция суда, рассматривающего дела с участием несовершеннолетних, принимаются меры судебной защиты их прав.

«Пекинские правила» устанавливают, что право несовершеннолетних на конфиденциальность должно уважаться на всех этапах судопроизводства, чтобы избежать причинения несовершеннолетнему вреда из-за ненужной гласности или из-за ущерба репутации. В принципе, не должна публиковаться никакая информация, которая может привести к указанию на личность несовершеннолетнего правонарушителя. Суды Ростовской области учитывают установленные международно-правовыми нормами и российским законодательством ограничения гласности при рассмотрении уголовных дел о преступлениях и материалов о правонарушениях несовершеннолетних. При взаимодействии со средствами массовой информации учитываются положения ст.41 ФЗ «О средствах массовой информации». Поэтому судам рекомендовано рассматривать дела с участием несовершеннолетних в закрытых заседаниях.

4.3. Межведомственное взаимодействие при отправлении правосудия по делам несовершеннолетних

Эффективное внедрение ювенальных технологий в судопроизводство в отношении несовершеннолетних в Ростовской области было бы невозможно без надлежащего взаимодействия судебной власти с органами законодательной и исполнительной власти, органами местного самоуправления Ростовской области, поскольку становление ювенальной юстиции как правовой основы социальной политики в отношении несовершеннолетних – это задача всех трех ветвей власти.

Судебная власть решает данную задачу путем совершенствования судопроизводства с участием несовершеннолетних, приведения его в соответствие с международно-правовыми стандартами в этой сфере. Специализированное судопроизводство в отношении несовершеннолетних (как центральное звено ювенальной юстиции) является не только инструментом профилактики, но высту-

пает как системный механизм, обеспечивающий законность, адресность и квалифицированность решений в отношении несовершеннолетнего и его семьи, если они находятся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении.

Суд по делам несовершеннолетних становится (как и должно быть) центральным звеном ювенальной юстиции: именно суд (специализированный судья) объединяет вокруг себя различные службы и органы по работе с несовершеннолетними (социальные службы), которые осуществляют свою деятельность в сфере профилактики безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и защиты их прав. Связь судебной процедуры и реабилитационных программ после суда, таким образом, оптимизирует процесс социализации несовершеннолетнего.

Опыт взаимодействия судов и органов законодательной и исполнительной власти Ростовской области получил положительную оценку со стороны Государственной Думы РФ, Совета при Президенте РФ по вопросам совершенствования правосудия. Полученный опыт отправления правосудия в отношении несовершеннолетних учтен при формировании областной нормативно-правовой базы и нашел отражение в принятых Законодательным Собранием Ростовской области Областных законах «О молодежной политике в Ростовской области» (в ред. от 25.12.2003 г.), «О социальной поддержке детства в Ростовской области» (2004 г.), «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав» (2005 г.), «Об организации опеки и попечительства в Ростовской области» (2007 г.) и др.

Используются такие формы взаимодействия как участие судей областного суда в рабочих группах Законодательного Собрания Ростовской области по подготовке проектов областных законов, постоянное взаимодействие с аппаратом Уполномоченного по правам ребенка в Ростовской области, участие в работе Областной межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также в мероприятиях, проводимых областными и муниципальными органами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, подготовка предложений Главе администрации (Губернатору) Ростовской области об изменении областной нормативно-правовой базы и т.п.

Представители законодательной и исполнительной власти области, а также представители органов и служб системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних постоянно принимают участие в мероприятиях, проводимых Ростовским областным судом («круглые столы», семинары, конференции) по вопросам ювенальной юстиции.

Разработанные областным судом методические рекомендации для судей используются в работе органов и служб системы профилактики, что позволяет обеспечивать единство правоприменительной практики. Кроме того, специально для этих служб областным судом готовятся методические рекомендации по механизму взаимодействия таких служб с судами в сфере судопроизводства с участием несовершеннолетних.

Например, в областном Законе «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Ростовской области» (№425-ЗС от 26.12.2005 г.) нашли отражение следующие ювенальные технологии, выработанные судами Ростовской области: при назначении принудительных мер воспитательного воздействия суд именно КДН отдает несовершеннолетнего под надзор; суд поручает КДН контроль за их исполнением; КДН вправе обратиться в суд с ходатайством об отмене принудительных мер воспитательного воздействия. КДН суд поручает назначение на основании судебного решения индивидуальной программы профилактики; утверждении плана по защите прав ребенка и контроль за его исполнением.

Так, согласно областному Закону, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав выполняют функции специализированного государственного органа, которому суд передает под надзор несовершеннолетних, освобожденных от уголовной ответственности (ч.2 ст.4 Закона); осуществляют контроль за исполнением назначенных несовершеннолетнему принудительных мер воспитательного воздействия и проводят индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетними, переданными судом под надзор комиссии в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ; в случае систематического

неисполнения несовершеннолетним принудительной меры воспитательного воздействия, назначенной судом, комиссии обращаются в суд с представлением о ее отмене и о направлении материалов для привлечения несовершеннолетнего к уголовной ответственности; ходатайствуют перед судом о возможности освобождения несовершеннолетнего от уголовной ответственности и применении к нему принудительных мер воспитательного воздействия, освобождения несовершеннолетнего от наказания и применении к нему принудительных мер воспитательного воздействия, назначении несовершеннолетнему наказания, не связанного с лишением свободы; в случаях и порядке, установленном ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», рассматривают вопрос о возможности применения к несовершеннолетнему мер воспитательного воздействия либо ходатайствуют перед судом о помещении указанного несовершеннолетнего в специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа (ст.7).

На основании решения суда, а также по поручению уполномоченного государственного органа, органа местного самоуправления комиссии разрабатывают ***индивидуальную программу реабилитации*** несовершеннолетнего, включающую в себя оценку (экспертизу) состояния несовершеннолетнего, в том числе проведенную учреждениями здравоохранения оценку состояния здоровья несовершеннолетнего, психологические и иные антикризисные меры, а также долгосрочные меры по социальной реабилитации несовершеннолетнего, которые комиссиями осуществляются самостоятельно или совместно с образовательными учреждениями, учреждениями здравоохранения и другими учреждениями. Своим постановлением комиссии поручают проведение индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) в случаях, предусмотренных законодательством РФ (ст.8); утверждают подготовленный органом опеки и попечительства план по защите прав ребенка в отношении несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите и контролируют его исполнение; в случаях, предусмотренных законодательством РФ, обращаются в суд за защитой прав и законных интересов несовершеннолетних, принимают участие в рассмотрении судом дел, возбужденных по инициативе комиссий, а также иных дел, предусмотренных законодательством РФ (ст.6).

4.4. Внедрение ювенальных технологий в процесс гражданского судопроизводства

Специализация судей по уголовным делам в отношении несовершеннолетних, более глубокое исследование судьей причин условий, способствовавших совершению несовершеннолетним преступления, показало, что проблемы в семье несовершеннолетнего - это решающий фактор «запуска» асоциального поведения подростка.

Способом ранней профилактики правонарушающего поведения несовершеннолетних должна быть профилактическая работа с семьями, находящимися в социально опасном положении, а судебный процесс по гражданским делам с участием несовершеннолетних, особенно вытекающих из брачно-семейных отношений, должен быть ориентирован на восстановление внутрисемейных отношений, сохранение семьи и защиту интересов ребенка. К участию в таких процессах целесообразно привлекать психологов, педагогов, которые своевременно могут оказать необходимую помощь ребенку и его семье.

Именно поэтому развитие ювенальных технологий в Ростовской области в дальнейшем, помимо специализации судей по рассмотрению уголовных дел о преступлениях несовершеннолетних, стало развиваться по пути специализации судей по рассмотрению гражданских дел с участием несовершеннолетних.

В судах, имеющих в штате помощников судей с функциями социального работника, такие помощники привлекаются судьей, специализирующимся на рассмотрении гражданских дел, к участию в судебном разбирательстве. Особенности рассмотрения гражданских дел с участием

несовершеннолетних можно проиллюстрировать на примере специального судебного состава по делам несовершеннолетних Таганрогского городского суда.

К рассмотрению судебным составом по делам несовершеннолетних Таганрогского городского суда (ювенального суда) отнесены уголовные дела о преступлениях несовершеннолетних, материалы в соответствии с ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и гражданские дела, связанные с защитой прав несовершеннолетних – о лишении родительских прав; установлении факта признания отцовства, определение места жительства ребенка и порядка общения с ним; защита имущественных и неимущественных прав несовершеннолетних.

При этом дети являлись участниками процесса как в виде сторон по делу - истцов, ответчиков, так и участвовали в судопроизводстве в качестве третьих и заинтересованных лиц, при этом интересы детей в судебных заседаниях представлялись их законными представителями, родителями, опекунами, представителями в порядке ст. 52 ГПК РФ.

При анализе предварительных итогов работы специального судебного состава Таганрогского городского суда видно, что имеется тенденция к росту количества гражданских дел, иски по которым направлены в защиту интересов несовершеннолетних детей.

Так, с момента открытия ювенального суда 25.03.2004 г. за весь 2004г. данным составом было рассмотрено 158 гражданских дел, их которых категории дел распределились следующим образом:

Лишение родительских прав - 40 дел.

Восстановление родительских прав - 1 дело.

Определение места жительства ребенка - 9 дел.

Определение порядка общения с ребенком –16 дел.

Установление усыновления (удочерения) – 15 дел.

Жилищные споры – 41 дело.

Возмещение вреда причиненного здоровью ребенка – 3 дела.

Споры, вытекающие из защиты права собственности ребенка на имущество – 13 дел.

Об оспаривании отцовства – 4 дела.

Об установлении отцовства – 1 дело.

Также имелись дела и иных категорий, иски, заявления по которым были направлены в защиту прав несовершеннолетнего ребенка, например: о признании родителя ребенка безвестно отсутствующим, об установлении факта, имеющего для несовершеннолетнего юридическое значение, о защите прав ребенка как потребителя, а также имелось и одно заявление об оспаривании законности действий должностных лиц, нарушающих права несовершеннолетнего.

Всего дел иных категорий рассмотрено –13 дел.

Из рассмотренных в 2004 г. специальным судебным составом Таганрогского городского суда 158 гражданских дел по 89 % дел в исках было удовлетворено, т.е. судебными решениями был установлено, что нарушение прав несовершеннолетних имело место. Удовлетворение исков, направленных на защиту прав детей, обеспечивало восстановление прав детей. Что касается итогов работы ювенального состава Таганрогского городского суда в 2005г., то следует отметить рост количества дел: всего в 2005г. поступило в производство 387 дел, что в два раза превышает показатели 2004г.

Учитывая вышеизложенное можно с уверенностью утверждать, что возрос уровень активности законных представителей и опекунов несовершеннолетних детей, предъявляющих в суд различные иски в защиту прав детей, что в свою очередь обеспечивает большую степень защищенности несовершеннолетних.

Так, несмотря на небольшую продолжительность работы ювенального суда г. Таганрога, общее количество дел в производстве суда увеличилось, и увеличение количества дела связано с ростом числа дел по следующим категориям исков: о лишении родительских прав; об установлении усыновления, удочерения детей гражданами РФ; об определении места жительства ребенка и об опре-

делении порядка общения с ребенком; жилищные споры (связанные с правом пользования жилыми помещениями, вселение, выселение).

Также усматривается рост численности дел и по иным категориям, больше стало исков об установлении отцовства и взыскании алиментов, о возмещении вреда причиненного здоровью ребенку, об установлении юридических фактов.

4.5. Использование ювенальных технологий при рассмотрении гражданских дел в модельном ювенальном суде г. Таганрога

Опыт работы судьи, специализирующегося на рассмотрении гражданских дел с участием несовершеннолетних Таганрогского городского суда показал, что основные принципы ювенальной юстиции: индивидуализация и гуманизм полностью реализуются и в гражданском судопроизводстве.

В целях вынесения правильного судебного решения, которое максимально будет способствовать благополучию и защите интересов ребенка, судья по гражданским делам изучает условия жизни и воспитания несовершеннолетнего, личностные черты ребенка и его родителей, результаты обследования специалистом-психологом сложившейся ситуации, повлекшей предъявление иска в суд, особенности взаимоотношений ребенка со средой. Большое значение в судопроизводстве по гражданским делам с участием несовершеннолетних имеет работа психолога (специалиста Управления социальной защиты населения г. Таганрога).

С 2005 года при поддержке Администрации г. Таганрога при ювенальном суде начала работать психологическая служба, в которой работают психологи из учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города. Основные функции данной службы это: оказание психологической помощи проблемным семьям, проведение диагностики и консультирования, проведение коррекционной работы, групповых тренингов несовершеннолетних, а также разрешение семейных споров «за круглым столом» в порядке досудебной подготовки к судебному слушанию по гражданским делам. В перспективе видим необходимость проведения пролонгированных психологических групп для родителей: тренинговые группы по коррекции детско-родительских отношений, психотерапевтические группы для родителей.

Специалистами названных служб проводится оценка социально-психологического благополучия несовершеннолетнего, разрешаются вопросы о необходимости проведения комплексных социально-психологических мер профилактической и реабилитационной направленности в интересах несовершеннолетнего.

Все эти действия проводятся в рамках досудебной подготовки по гражданскому делу, целью которой является изучение психологом ситуации, повлекшей предъявление иска в суд, составление заключения о соответствии заявленных требований интересам несовершеннолетнего ребенка, проведение психологического обследования как несовершеннолетнего ребенка, так и его родителей, всестороннее изучение особенностей жизни несовершеннолетнего его взаимоотношений со средой для определения условий максимальной социально-психологической защищенности ребенка.

Кроме того, проведение обследования и психологического тестирования является одной из примирительных мер, поскольку, общаясь со специалистом, родители могут прийти к взаимопониманию друг с другом, учесть интересы ребенка: так, несколько дел по определению порядка общения с ребенком были окончены заключением мирового соглашения, а по одному делу истец отказался от иска. Особо следует отметить, что судебные решения, вынесенные после проведения обследования психологом с учетом данных, полученных в результате такого исследования, в кассационном порядке, как правило, сторонами не обжалуются, что косвенно свидетельствует о принятии судом объективного решения удовлетворяющего обе стороны по делу, т.е. нахождении «золотой середины».

Проведение психологического исследования в рамках досудебной подготовки возможно лишь при согласии и добровольном участии в нем родителей с ребенком (правда, отказов от её проведения пока не было), напротив, стороны стали заявляться ходатайства о назначении такового исследования и по иным делам, в частности по делам о лишении родительских прав, усыновлении детей. В одном случае по результатам обследования ребенка психологом суд не согласился с иском о лишении родительских прав матери, поскольку согласно, заключению психолога, имелась высокая эмоциональная связь ребенка с матерью, которая не устранялась от воспитания своего сына, а имевшие место эмоциональные проблемы были связаны с неустроенностью личной жизни матери.

Кроме вышеизложенного при разрешении гражданских споров, затрагивающих права и законные интересы детей, ювенальный судебный состав г. Таганрога тесно взаимодействует с органом опеки и попечительства, которые в порядке ст. 46 ГПК РФ обращается в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов несовершеннолетнего гражданина. Причем данный иск может быть подан в суд независимо от просьбы заинтересованного лица или его законного представителя.

Также орган опеки и попечительства г. Таганрога привлекается ювенальным судом к участию в деле в порядке ч.2 ст. 47 ГПК РФ для дачи заключения по делу в целях осуществления возложенных на них обязанностей по защите прав, свобод и законных интересов несовершеннолетних.

4.7. Проблемы правового регулирования, связанные с внедрением ювенальных технологий в процесс гражданского судопроизводства

Непосредственно при подготовке к судебному разбирательству по делам, связанным с вопросами воспитания, обучения детей, суд поручает органу опеки и попечительства проведение обследования условий жизни родителей, усыновителей и самих несовершеннолетних детей. Имеющийся опыт рассмотрения судами дел данной категории указывает на недостаточность законодательного урегулирования процедуры углубленного изучения жизненной ситуации сторон при подготовке к судебному заседанию, а также принятия решений о дальнейшей судьбе детей, родители которых не могут прийти к согласию относительно вопросов воспитания и проживания своих детей.

Разрешая гражданский спор, суд связан с пределами иска и нормами ст. 196 ГПК РФ: суд не вправе выходить за пределы заявляемых исковых требований. Суд принимает решение только по заявленным истцом требованиям. Суд может выйти за пределы заявленных требований лишь в случаях, предусмотренных федеральным законом, например, для защиты прав ребенка. Так, в силу п.3ст.70 и п.2 ст.71 СК РФ, удовлетворяя иск о лишении родительских прав, суд одновременно разрешает вопрос о взыскании алиментов на содержание ребенка, независимо от того предъявлены ли такие требования. Однако федеральными законами таких возможностей у суда установлено крайне мало.

Например, разрешая спор, затрагивающий права несовершеннолетнего ребенка, суд видит необходимость в проведении дальнейшей психокоррекционной работы с родителями ребенка либо с самим несовершеннолетним, т.к. обстановка в семье дошедшей до судебного разбирательства, после суда не всегда становится благополучной. Однако правового инструмента, позволяющего назначить проведение дальнейшей психокоррекционной работы, у суда нет, суд не вправе, разрешая конкретный спор, выходить за пределы исковых требований и обязывать родителей несовершеннолетнего ребенка пройти соответствующую программу реабилитации и принять участие в психотерапевтической группе для родителей, либо в иной форме получить необходимую помощь психологов. Вследствие этого большая часть как родителей, так и детей, воспитывающихся в неблагополучных семьях, не получают минимальной психологической помощи.

Лишь при выявлении случаев нарушения законности суд вправе в порядке ст. 226 ГПК РФ вынести частное определение и направить его в соответствующие организации или соответствующим должностным лицам, которые обязаны в течение месяца сообщить о принятых ими мерах. В случае, когда при рассмотрении дела суд обнаруживает в действиях стороны, других участников процесса, должностного или иного лица признаки преступления, он сообщает об этом прокурору.

Указанный объем прав суда не в полной мере обеспечивает защиту прав, свобод и законных интересов несовершеннолетнего ребенка, проблемы жизни и воспитания которого попал в орбиту правосудия. Необходимо создание правовых основ для ранней профилактики семейного неблагополучия, в том числе, путем наделения суда дополнительными полномочиями.

Практика рассмотрения в ювенальном суде г. Таганрога гражданских дел с участием несовершеннолетних и исков, предъявленных в защиту их прав, подтверждает целесообразность введения специализации по данным категориям дел, и рассмотрения их одним судебным составом. Специализированные судебные составы по делам несовершеннолетних в системе судов общей юрисдикции могут в полной мере выполнять функции ювенального суда.

Несмотря на решение Пленума Верховного Суда РФ от 26 марта 2000 г., процесс специализации судей происходит по усмотрению председателей судов. Даже в тех судах, в которых сделаны попытки ввести такую специализацию, судьи не рассматривают только дела несовершеннолетних. Отсутствие закона, закрепляющего рассмотрение дел данной категории за специальными судьями, как правило, влечет загрузку указанных судей другими находящимися в производстве суда делами.

В настоящее время специализация судей по делам несовершеннолетних ориентирована только на уголовные дела, однако истоки противоправного поведения детей следует искать в распаде семьи, потере жилья или иной жизненной ситуации, разрешение которой относится к гражданскому праву. Адекватные меры, принятые в гражданском процессе, могут создать условия, при которых тот же ребенок не появится в качестве подсудимого в уголовном процессе.

Анализ социальной ситуации несовершеннолетних, уголовные дела, в отношении которых рассмотрены в Таганрогском ювенальном суде в 2004 и 2005 годах (271 несовершеннолетний) показал, что 52 % подсудимых воспитывается в неполных семьях, 51 % проживают в семьях с крайне низким доходом, 18 % не работали, не учились на момент совершения преступления, 16 % несовершеннолетних ранее состояли на учете в ПДН ОВД или КДН и ЗП, 3,5 % несовершеннолетних ранее судимые. Эти данные свидетельствуют о том, что очень часто несовершеннолетние правонарушители нуждаются в защите и помощи государства.

Именно дети из неблагополучных семей являются самым незащищенным слоем населения, поскольку в силу юного возраста, малого жизненного опыта не могут обеспечить себя жильем, пищей, получить элементарное образование, поэтому таким детям необходима помощь государства.

Таким образом, существует необходимость изменения организации работы судей по делам несовершеннолетних, требуются новые формы и методы работы судей при рассмотрении гражданских дел с участием несовершеннолетних, необходимо создание механизма взаимодействия суда, органа опеки и попечительства и социальных служб.

Опыт работы ювенального суда г. Таганрога свидетельствует о том, что специализация судей по рассмотрению не только уголовных, но и гражданских дел с участием несовершеннолетних, привлечение к судопроизводству с участием несовершеннолетних социальных служб способствует не только снижению рецидивизма, но и является оптимальным способом защиты прав несовершеннолетних.

Глава 5. Взаимодействие судов со службами исполнения наказаний как эффективная мера снижения уровня рецидивной преступности несовершеннолетних

В соответствии с «Пекинскими правилами» работа с несовершеннолетними правонарушителями должна проводиться на всех этапах судопроизводства, в том числе на стадии исполнения наказаний.

Уголовное законодательство в отношении несовершеннолетних правонарушителей ориентируется на экономию уголовной репрессии, широкое назначения несовершеннолетним наказаний, которые отбываются в обществе, активное проведение с несовершеннолетними профилактической и реабилитационной работы.

Работа с несовершеннолетними после вынесения судебного решения должна проводиться специально подготовленными кадрами, ювенальные технологии суда должны получить преемственность и развитие в ювенальных технологиях тех служб, которые исполняют судебные решения. Опыт показал настоятельную необходимость специализации не только судей, но и уголовно исполнительных инспекций МЮ РФ. В связи с этим составной частью опытной модели ювенальной юстиции Ростовской области является формирование системы пробации (уголовной опеки).

По предложению Ростовского областного суда Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Ростовской области с 2006 года введена специализация по ведению дел несовершеннолетних сотрудников уголовно-исполнительных инспекций.

По информации ГУФСИН по Ростовской области «О взаимодействии уголовно-исполнительных инспекций с судами, работающими по ювенальным технологиям» от 11.12.2007 г. №62/17/3 - 165 программа реабилитации, определенная судом, снимает большинство проблем, с которыми ранее сталкивались работники уголовно-исполнительных инспекций. Так как не возникает сложностей при решении вопросов трудоустройства осужденных несовершеннолетних, возвращении их в образовательные учреждения и т.п. Тесное сотрудничество с судами, работающими по ювенальным технологиям, повышает квалификацию сотрудников уголовно-исполнительных инспекций, позволяет им лучше ориентироваться в вопросах права, педагогики, психологии, совершенствует их работу с подростками.

Большое значение придается судами рассмотрению ходатайств об отмене условного осуждения. В этих случаях суды в обязательном порядке выясняют в судебном заседании обстоятельства, по которым несовершеннолетний не исполнял возложенные на него обязанности, в судебное заседание приглашаются представители органов и учреждений системы профилактики, которых суд заслушивает о проводившейся с несовершеннолетним работе. Акцент делается на то, чтобы исключить формальное рассмотрение дела, разобраться в причинах поведения подростка и выбрать оптимальную меру реагирования.

Судами используется еще одна технология. В соответствии с ч.7 ст.88 УК РФ суд может дать указание органу, исполняющему наказание, об учете при обращении с несовершеннолетним осужденным определенных особенностей его личности. Для реализации данной нормы суды направляют в уголовно-исполнительные инспекции (если наказание не связано с реальным лишением свободы), помимо копии приговора, также карту социального сопровождения несовершеннолетнего осужденного, а также копию частного постановления и программу реабилитации несовершеннолетнего. Если назначено наказание, которое будет отбываться несовершеннолетним в воспитательной колонии, то в службу исполнения наказаний также направляется карта социального сопровождения несовершеннолетнего подсудимого.

Следующая технология - изменение подходов к решению вопроса об ***условно-досрочном освобождении несовершеннолетних*** от наказания. Ростовским областным судом в 2007 году была обобщена практика рассмотрения судами области в 2006 году дел об условно-досрочном

освобождении от отбывания наказания несовершеннолетних, а также лиц, осужденных за преступления, совершенные в несовершеннолетнем возрасте (ст.79 УК, п.п.4,4.1 ст.397 УПК РФ). По результатам обобщения судам области рекомендовано учитывать следующие критерии применения ч.1 ст.79 УК РФ:

- отсутствие злостных нарушений;
- добросовестное отношение к обязанностям;
- уважительное отношение к другим осужденным и сотрудникам исправительной системы;
- поведение осужденного за весь период отбывания наказания;
- наличие у осужденного как поощрений, так и взысканий;
- в совокупности со всеми обстоятельствами должна оцениваться тяжесть совершенного осужденным преступления;
- оставшийся не отбытый срок наказания;
- число и характер судимостей, интервал между ними;
- причины, по которым ранее примененное к лицу наказание не достигло своих целей (например, ранее применялась ст.73 УК РФ об условном осуждении, которая была отменена и лицо направлено для реального отбывания лишения свободы, осужденный отбывает это наказание и ходатайствует об УДО);
- возможности бытового и трудового устройства осужденного после освобождения, сведения о наличии у него семьи, близких родственников или иного места жительства, куда бы он мог быть направлен после освобождения;
- действия осужденного по возмещению ущерба и заглаживанию вреда, причиненного потерпевшему;
- отношение осужденного к исполнению обязанностей в соответствии с ч.2 ст.79, ч.5 ст.73 УК РФ в случае применения к нему УДО.

Судам рекомендовано обеспечивать воспитательное значение судебных процессов: ходатайства об условно-досрочном освобождении от отбывания наказания рассматривать с обязательным участием осужденного в судебном заседании; непосредственно выяснять отношение осужденного к преступлению; принятые осужденным меры по заглаживанию вреда, причиненного преступлением; отношение осужденного к исполнению обязанностей, предусмотренных ч.2 ст.79, ч.5 ст.73 УК РФ.

Суду необходимо учитывать информацию и предложения администрации учреждения ***о постпенитенциарных условиях освобожденных лиц*** (наличие места жительства, семьи, перспектив трудоустройства и т.д.).

При удовлетворении судом ходатайства об условно-досрочном освобождении от отбывания наказания суд вправе возлагать на осужденных обязанности в соответствии с ч.2 ст.79, ч.5 ст.73 УК РФ, а контроль за поведением условно-досрочно освобожденных от отбывания наказания лиц возлагать на ОВД по месту их жительства. Копии постановлений об условно-досрочном освобождении от отбывания наказания судами направляются в ОВД по месту жительства осужденного для постановки их на профилактический учет.

Изменение судебной практики об условно-досрочном освобождении от отбывания наказания в связи с указанными выше рекомендациями влечет за собой необходимость учитывать их и учреждениями, в которых отбывают наказание осужденные, в связи с чем информация была направлена руководству ГУФСИН по Ростовской области.

Приказом начальника ГУФСИН по Ростовской области информация областного суда доведена до сведения руководителей учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, которым предложено руководствоваться рекомендациями при подготовке характеристик и заключений по УДО, представляемых в суд.

Глава 6. Реализация программ восстановительного правосудия

К особенностям формирующейся в регионах модели ювенальной системы можно отнести активное использование элементов восстановительного правосудия (ВП), заключающегося в применении примирительных процедур, проводящихся с обоюдного согласия потерпевшего и несовершеннолетнего правонарушителя (Пермский край, Черемушкинский суд города Москвы и др.). В результате проведения примирительных процедур составляется соглашение, которое содержит принятые правонарушителем, с согласия потерпевшего, определенные обязательства по восстановлению нарушенных прав жертвы, что также способствует исправлению подсудимого. Данное соглашение обсуждается в судебном заседании и учитывается при вынесении окончательного судебного решения, так обязательства, взятые на себя несовершеннолетним правонарушителем в процессе примирительной процедуры, могут быть возложены на него решением суда в соответствии с положениями статей 73 и 90 УК РФ. В отличие от прекращения дела за примирением сторон эта процедура имеет воспитательное значение и способствует подлинной ресоциализации несовершеннолетнего правонарушителя, формируя у него ответственное отношение к своим поступкам, а также дает возможность защитить законные интересы потерпевшего.

При внедрении элементов ювенальной юстиции в Пермском крае был реализован эксперимент «Организация и проведение пилотного проекта на основе концепции восстановительного правосудия и методик ведения восстановительных процедур». В рамках краевой целевой программы «Семья и дети Пермского края на 2007 - 2010 гг» последовательно реализуется направление «Внедрение восстановительных технологий в деятельность субъектов системы профилактики правонарушений несовершеннолетних».

Особенность модели ювенальной юстиции, реализуемой в Пермском крае, состоит в том, что суд встроен в общую систему профилактики правонарушений несовершеннолетних, объединяющую усилия досудебных, судебных и пенитенциарных учреждений. Причем акцент делается на работе с несовершеннолетним, еще не попавшим в поле зрения суда. В регионе создано более 200 школьных служб примирения, в 27 из 50 муниципалитетов края начали работу ресурсные центры восстановительных технологий. С июля 2008 года в повседневной практике комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и социальных служб применяются индивидуальные программы реабилитации с использованием восстановительных технологий в отношении несовершеннолетних правонарушителей и детей, находящихся в социально опасном положении.

Результатом осуществления этих мероприятий стала разработка нового алгоритма работы комиссий по делам несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода и внедрение ювенальных технологий в деятельность субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Приняты и действуют программы, регламентирующие порядок работы с несовершеннолетними, обвиняемыми в совершении преступлений, и несовершеннолетними, в отношении которых судом принято решение о направлении их в центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей. В них закреплены процедуры взаимодействия суда, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, социального педагога и ведущего программ восстановления, предоставляемого комитетом по образованию и науке администрации г. Перми.

6.1. Деятельность социального работника при подготовке судебного заседания

С момента поступления дела в суд начинается процессуальная стадия, которая называется стадией назначения судебного заседания. Эта стадия делится на два этапа. Первый отводится судье для выяснения ряда вопросов, связанных с проверкой готовности дела к судебному разбиратель-

ству, и при наличии необходимых оснований заканчивается вынесением судьей постановления о назначении судебного заседания. На этом этапе судья также вправе при наличии указанных в законе обстоятельств прекратить дело, в том числе и за примирением, без рассмотрения его в судебном заседании (см. ст. 25, 28, 427 УПК РФ). Поэтому, если информация о деле поступает социальному работнику и в службы примирения еще на стадии предварительного расследования либо когда дело находится у прокурора, появляется время для проведения программы ВП и социальной работы. В этом случае даже при нежелании (по ведомственным соображениям) следователя или прокурора прекращать дело, если работа проведена и появляются документы, свидетельствующие о примирении с потерпевшим, возмещении ущерба или возможности исправления подростка путем применения принудительных мер воспитательного воздействия, судья вправе прекратить дело вместо вынесения постановления о назначения дела к слушанию.

По закону судья обязан назначить слушание дела не позднее 14 суток, если обвиняемый содержится под стражей, и в течение месяца в остальных случаях (см. ст.227 УПК РФ). После того, как дело назначено к слушанию, судья вправе прекратить дело только на стадии судебного разбирательства, своей властью – когда он рассматривает уголовное дело единолично, либо в результате совещания с народными заседателями.

На втором этапе первой судебной стадии судья выполняет подготовительные действия для рассмотрения дела в судебном заседании. На этом этапе подсудимому вручается копия обвинительного заключения, обеспечивается вручение повесток лицам, вызванным в судебное заседание, в частности, потерпевшим. Рассмотрение дела в судебном заседании должно начаться не позднее 14 суток с момента вынесения судьей постановления о назначении судебного заседания (ст. 232, 233 УПК РФ).

Процедура примирения чаще всего происходит с участием несовершеннолетних, к которым не применена мера пресечения в виде заключения под стражу, максимальный период, в течение которого может разворачиваться комплекс работ, включающих исследование, социально-реабилитационные программы (первые шаги) и, по возможности, программу примирения, – составляет полтора месяца. Этот срок довольно мал для проведения указанной работы. Фактически судья старается передать информацию как можно раньше – как только получил дело, и оно еще не назначено к слушанию. Но, как показывает опыт, социальный работник должен быть готов к выполнению своих обязанностей и в гораздо более сжатые сроки.

Социальный работник является для службы примирения (координатора, ведущего) основным источником информации о делах, которые затем могут передаваться на программы ВП, поэтому при ознакомлении с материалами дела он выписывает информацию о предъявленном обвинении и данные о потерпевшем. По результатам ознакомления с материалами дела заполняется регистрационная карточка с указанием информации о сторонах (относительно несовершеннолетних – в том числе данных о законных представителях), о фабуле ситуации, квалификации обвинения. Если дело передается на программу примирения, карточка передается координатору программ (ведущему).

В случае согласия несовершеннолетнего обвиняемого (подсудимого) и его законных представителей на сотрудничество социальный работник заключает с ними соглашение, на основании которого собирает информацию о личности подростка, готовит программу реабилитации и/или программу восстановительного правосудия. При получении информации о деле до момента назначения судебного заседания социальный работник устанавливает первый контакт с обвиняемым (или его законными представителями) по телефону и договаривается о встрече либо приезжает к подростку по месту жительства или учебы. Если же информация получена после того, как дело назначено, имеет смысл встретиться с подростком в суде, когда тот приходит за обвинительным заключением. Однако первая ситуация предпочтительнее, поскольку в этом случае у социального работника в распоряжении будет больше времени. Социальный работник рассказывает подростку о своей роли, о целях работы. Залог успеха социальной работы – установление контакта с подростком и его родителями (законными представителями). Бывают случаи, когда родители (родитель) мало интересуется судьбой подростка (иногда, потому что «опустились руки»), даже не приходят на судебное заседание. Поэтому первое условие социальной работы – установление доверительных

отношений с самим подростком. Это непросто, поскольку нередко на скамью подсудимых попадают дети, юноши и девушки, которые разуверились в том, что взрослые искренне хотят им помочь. Соглашение о сотрудничестве может быть как письменным, так и устным.

Социальный работник организует и проводит исследование ситуации несовершеннолетнего обвиняемого (подсудимого), включающее сбор и анализ информации о его социальных связях (семье и ближайшем окружении) и особенностях личности, при необходимости используя в этой работе помощь районных органов, осуществляющих контроль за поведением несовершеннолетних, и социально-психологических служб.

Целью исследования ситуации несовершеннолетнего обвиняемого (подсудимого) является выяснение условий его жизни и воспитания, причин, способствовавших совершению преступления (ст. 421 УПК РФ), выявление возможностей направления его уголовного дела на примирение (или другую программу восстановительного правосудия) и при необходимости составление индивидуальной программы реабилитации. В процесс исследования входят встречи и беседы с правонарушителем, с его родственниками, ближайшим окружением, с официальными органами, которые могут дать дополнительную информацию о подростке. При необходимости социальный работник выносит результаты исследования ситуации подростка на обсуждение консилиума специалистов (психологов, юристов, наркологов, специалистов восстановительному правосудию и т.д.) с целью составления для него наиболее эффективной программы реабилитации.

При том, что мотивацией суда для сотрудничества с социальным работником является получение информации о подростке, которая по закону необходима для вынесения правильного приговора, следует помнить, что введение этой новой позиции подчиняется не просто наличным потребностям сегодняшней практики, но и требованиям экспериментальной модели, которая отрабатывается в проекте. И в этом смысле позиция социального работника, наряду с позицией ведущего программы примирения, определяет пути развития и потенциальные потребности правосудия по делам несовершеннолетних. Речь идет о таком реагировании на правонарушающее поведение, которое отвечало бы целям ресоциализации подростка. Это означает, в частности, что исследование социальной ситуации и получение данных о личности нарушителя имеет подчиненный характер по отношению к задаче ресоциализации. Не для того нужна дополнительная информация, чтобы «найти истину» и «правильно» наказать, а для того, чтобы найти наиболее эффективные пути для изменения этой ситуации и самого ребенка – его установок, ценностей, социальных навыков и пр., чтобы вернуть его в общество, а не изолировать от него.

Социальный работник самостоятельно либо с помощью других специалистов и при активном участии самого подростка составляет для него адресную программу реабилитации. В качестве составной части программы реабилитации может быть включен пункт об участии в программе восстановительного правосудия. Следует различать такие понятия как «программа реабилитации» и «реабилитационная программа».

Под реабилитационной программой понимается система мероприятий, имеющая ту или иную специфику, эффект которых рассчитан не на конкретного подростка, а на определенную категорию, выделенную по какому-то признаку (к примеру, программа «12 Шагов» для наркоманов, тренинг «Альтернатива насилию» для тех, кто не может сдержать агрессию, и пр.). Программой реабилитации в отличие от реабилитационной программы является комплекс конкретных адресных реабилитационных мероприятий, направленных на системное изменение ситуации и поведения данного подростка. При необходимости программа реабилитации может меняться в зависимости от достигаемых результатов и эффектов.

Программа реабилитации должна отвечать на проблемы подростка, а кроме того учитывать как его собственные позитивные ресурсы (интересы, увлечения, способности), так и возможности его окружения. Адресная программа реабилитации может включать устройство на работу, учебу, организацию лечения, прохождение той или иной действующей на территории реабилитационной программы, устройство в досуговые учреждения и пр. Условием действенности программы является ее разработка совместно с подростком: она будет выполняться, если это его собственное решение.

Важнейшим инструментом ресоциализации и социальной реабилитации является прохождение подростком, обвиняемом в совершении преступления, программы примирения с потерпевшим. Социальные работники рассматривают программу примирения как ключевой элемент (нередко конституирующий всю программу реабилитации) работы с подростком.

6.2. Передача дел на программы примирения

Социальный работник в случаях, подходящих под использование программ примирения, сообщает обвиняемому (подсудимому) о возможности проведения такой программы и передает информацию о деле координатору либо ведущему программы. Социальный работник организует предварительные встречи ведущего программы с обвиняемым (подсудимым) и может принимать участие в примирительных встречах.

Первые сведения о программе примирения обвиняемый (подсудимый) получает от социального работника. Передача дел на программу примирения подчиняется общим условиям отбора дел для проведения такой программы: наличие жертвы (для случая причинения ущерба организации отрабатывается специальная схемы работы), признание нарушителем факта своего участия в криминальной ситуации, обвиняемый (подсудимый) находится на свободе.

Привлекая к сотрудничеству социального работника, судья знает, что дело может быть передано на программу примирения. В этом отношении в нашей практике со стороны суда до сих пор не было никаких ограничений на передачу дел на примирение (в случае, если подросток находится на свободе). Результаты примирения учитываются судом в соответствии с российским законодательством.

Суду следует обратить особое внимание на юридическое значение согласия обвиняемого (подсудимого) на участие в примирении. В Рекомендации № R (99) 19, принятой Комитетом Министров Совета Европы 15 сентября 1999 г. [1], – в комментарии к п. 14 части IV Приложения – подчеркивается, что участие в программе не должно оборачиваться против обвиняемого и служить доказательством его «юридической» виновности, дабы не нарушать принцип презумпции невиновности. Для передачи дела на программу *«нет необходимости в том, чтобы обвиняемый признал вину, а органы уголовного правосудия, дабы не нарушить принцип презумпции невиновности (статья 6.2, Европейская конвенция по правам человека), не должны считать его виновным. Достаточно, если обвиняемый принимает на себя определенную ответственность за произошедшее. Более того, участие в посредничестве не должно впоследствии обратиться против обвиняемого, если дело по окончании встречи вновь будет передано органам уголовного правосудия. К тому же согласие обвиняемого с изложенными обстоятельствами преступления, полученное в ходе встречи, или даже «признание вины» в ходе посредничества не должны быть использованы в качестве доказательств по данному делу в ходе последующего судебного разбирательства»* [2].

Для передачи случая на программу примирения достаточно, чтобы при наличии указанных выше общих условий обвиняемый (его законные представители) выразили желание более подробно узнать о программе: подробная же информация дается ведущим на предварительной встрече. При различии позиций подростка и его законных представителей приоритет в решении вопроса о проведении программы примирения принадлежит обвиняемому (подсудимому), хотя желательно все-таки достичь в этом вопросе консенсуса. Иногда для улаживания отношений подростка с родителями проводятся такие программы ВП, как «примирение в семье». Во всех этих случаях социальный работник передает информацию координатору программ ВП.

---

[1] RECOMMENDATION N® R (99) 19 OF THE COMMITTEE OF MINISTERS TO MEMBER STATES CONCERNING MEDIATION IN PENAL MATTERS (Adopted by the Committee of Ministers on 15 September 1999 at the 679th meeting of the Ministers' Deputies) // Вестник восстановительной юстиции, 2001. — Вып. 2. С.86-103.

[2] Там же. С. 99.

Координатор подбирает ведущего, после чего социальный работник организует предварительную встречу подростка (и его законных представителей) с ведущим, который уже более подробно рассказывает о примирительной встрече, условиях ее проведения и возможных юридических последствиях. Ни социальный работник, ни ведущий программы примирения не гарантируют подростку какого-то определенного исхода дела, указывая лишь на возможные юридические последствия примирения и возмещения ущерба, прописанные в нормах закона, и обращая внимание на независимость суда при вынесении решения.

В случае согласия обвиняемого (подсудимого) на участие в программе примирения и готовности к обсуждению вопроса о возмещении ущерба ведущий уведомляет потерпевшего и проводит с ним предварительную встречу.

Уведомление потерпевшего требует специальной организации. Отличие от установления связи с обвиняемым (подсудимым) состоит в том, что контакт с первым устанавливается социальным работником по поручению суда. Что же касается контакта с потерпевшим, здесь ситуация иная. В связи с настороженностью потерпевших наиболее целесообразно письменное информирование их о возможности участие в программе примирения. Такое письмо, которое содержит уведомление о программе примирения, понадобилось, позволяет снять страх и недоверие потерпевшего, предотвратить предубеждение по поводу возможного давления на него со стороны нарушителя. У потерпевших нередко вызывает отторжение преждевременное употребление слова «примирение», которое целесообразно заменить выражением «встреча сторон».

Социальный работник имеет дело с несовершеннолетним правонарушителем. Если в деле есть и другие обвиняемые, контакт с ними осуществляет ведущий. Но перед принятием решения о согласии на программу примирения может проводиться и общая предварительная встреча обвиняемых, где ведущий выясняет их позицию по отношению к возмещению ущерба. В такой встрече принимает участие и социальный работник.

Предварительную встречу с потерпевшим ведущий обычно проводит без социального работника.

В общем случае социальный работник принимает участие в примирительной встрече. Поскольку реализация достигнутых на встрече соглашений (по возмещению ущерба, по изменению ситуации подростка) рассматривается как важнейшая часть программы реабилитации, социальный работник после подписания примирительного договора контролирует исполнение взятых обязательств и в случае необходимости помогает подростку в их исполнении.

6.3. Приобщение документа о примирении и выполнении условий договора к уголовному делу

При заявлении какой-либо из сторон ходатайства о приобщении к материалам дела документов, где зафиксированы результаты программы примирения (примирительный договор и документ, подтверждающий выполнение его условий, либо иной документ, свидетельствующий о возмещении ущерба) суд совещается на месте и принимает решение о возможности приобщения их к материалам дела (ст. 25, 28 УПК РФ, ст. 254 п.3 УПК).

При исследовании обстоятельств, имеющих отношение к делу, суд допрашивает потерпевшего и подсудимого о ходе и результатах программы примирения. В случае достижения соглашения оно закрепляется в примирительном договоре. Примирительный договор передается сторонам. В судебном заседании какая-либо из сторон ходатайствует о приобщении договора к материалам дела. Такое ходатайство может быть заявлено и в подготовительной части судебного заседания до начала судебного следствия. Наличие примирительного договора делает не обязательным письменное заявление потерпевшего о прекращении уголовного дела в связи с примирением (если дело по закону может быть прекращено в связи с примирением). Вообще в законе (ст. 25 УПК РФ) не говорится, что заявление потерпевшего должно быть обязательно письменным; оно, следова-

тельно, может быть и устным. Приобщив к делу примирительный договор, судья выслушивает потерпевшего (в случае, если это несовершеннолетний – и его законного представителя), подсудимого и его законного представителя для получения устного подтверждения примирения.

Суд может использовать результаты примирения для освобождения несовершеннолетнего подсудимого от уголовной ответственности (в соответствии со ст. 76 УК РФ и 25 УПК РФ, 90 УК РФ и 28 УПК РФ). Суд при назначении наказания может использовать результаты примирения как смягчающее обстоятельство (п. «к» ч.1 ст. 61 УК РФ). Основанием для смягчения наказания может являться как сам примирительный договор и документ о выполнении его условий (если таковые имелись), так и отсутствие каких-либо претензий у потерпевшего вследствие примирения его с подсудимым.

В случае вынесения несовершеннолетнему подсудимому приговора, не связанного с лишением свободы, копии примирительного договора и документов, подтверждающих выполнение его условий или фиксирующих намерение подсудимого их выполнить, направляются социальным работником в орган, осуществляющий контроль за поведением несовершеннолетних.

Случаи, когда достигнуто соглашение сторон и подтверждено выполнение условий договора, не представляют особой сложности. Но можно выделить ряд ситуаций неполного осуществления программы примирения.

1. Реабилитационная и восстановительная работа, чтобы привести к значимым юридическим последствиям, должна быть осуществлена в жесткие сроки. Так, относительно программ примирения для суда имеет значение не просто встреча подсудимого и потерпевшего и принесение извинения, но и фактическое возмещение ущерба, что является условием не только прекращения дела, но и смягчения наказания. Но возмещение материального ущерба в короткие сроки может оказаться для подростка весьма затруднительным при отсутствии поддержки родителей. Социальный работник помогает подростку устроиться на работу, но нередко первая выплата оказывается значительно позже начала судебного разбирательства. В большинстве случаев, если подросток ранее не был судим, ему назначается условное наказание. Назначение такого наказания часто не обусловлено программой примирения – в большинстве случаев оно все равно было бы назначено. Но вот в случае, если речь идет о повторном правонарушении либо тяжком преступлении факт возмещения ущерба играет существенную роль.
2. Не всегда встреча подсудимого с потерпевшим либо представителем организации, которой преступлением нанесен ущерб, заканчивается соглашением, и тем не менее в некоторых случаях мы можем говорить о достижении восстановительных результатов как гуманитарного характера, так и тех, что одновременно могут иметь и юридическое значение.

Для подобных случаев (когда в результате программы достигаются частичные результаты) в дальнейшем необходимо проработать варианты редуцированных («неполных», «укороченных») программ и оценить их возможные эффекты.

Результаты исследования ситуации несовершеннолетнего подсудимого и рекомендованную подростку программу реабилитации социальный работник представляет суду в виде документа-отчета (см. ст. 73, 86, 58, 285, 421 УПК РФ) в ходе судебного заседания. Суд всесторонне и объективно изучает отчет социального работника об исследовании ситуации несовершеннолетнего подсудимого и рекомендации по прохождению им индивидуальной программы реабилитации. При признании этого документа доказательством, имеющим значение для уголовного дела, суд приобщает его к материалам уголовного дела несовершеннолетнего подсудимого.

Если в рамках расследования уголовного дела несовершеннолетнего будут выявлены нарушения прав ребенка, допущенные сотрудниками системы органов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, помощник судьи с функциями социального работника либо, как в нашем случае, социальный работник-специалист сторонней организации готовит предложения суду о необходимости направления частного постановления в соответствующие организации либо должностным лицам для принятия мер по предупреждению преступлений несо-

вершеннолетних, а также для принятия мер по устранению нарушений прав ребенка, допущенные сотрудниками этих органов. На следующем этапе работы помощник судьи с функциями социального работника по поручению судьи готовит проекты судебных постановлений, частных постановлений в адрес органов и учреждений государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

После проведения исследования социальный работник оформляет полученные результаты и фиксирует их в отчете. Отчет должен содержать ссылки на источники получения информации (имена и адреса людей, которых опрашивал социальный работник, кем они приходятся клиенту), на методы сбора информации (если применялись диагностические методики), указать, какие именно. Заключительная часть отчета должна содержать выводы о направлениях реабилитации подсудимого подростка.

Важно, чтобы до судебного разбирательства не только была проведена исследовательская, но и началась реабилитационная работа (которая, как уже говорилась, включает программу примирения). Если такая работа началась, к отчету желательно приложить документы, свидетельствующие о ходе этого процесса: справки с места работы, учебы, из лечебного учреждения, отзыв специалиста о посещении подростком его реабилитационной программы или службы (психологической, досуговой, спортивной), примирительный договор, протокол или расписка потерпевшей стороны о возмещении ущерба и т.п.

Результаты исследования и рекомендованная подростку программа реабилитации становятся и основным содержанием показаний социального работника в судебном заседании, который допрашивается в качестве свидетеля.

В ходе исследования могут выясниться факты биографии подростка, ранее не известные суду и заведомо предполагающие негативную оценку (например, о его связи с криминальными группами, многочисленных побегах из дома, наркотической или алкогольной зависимости и т.п.). Поэтому социальному работнику, обнародующему подобные факты, необходимо понимать, для чего он это делает. Задача социальной работы всегда состоит в помощи клиенту. Для того, чтобы помочь подростку и иметь возможность продолжать работу с ним после суда, важно, чтобы тот остался на свободе. Поэтому перед социальным работником стоит задача представить суду картину причин возникновения негативных фактов и программу мероприятий, способных изменить сложившуюся ситуацию.

Следует понимать принципиальное различие позиций, с одной стороны, социального работника, придерживающегося восстановительной парадигмы, равно как и представителя программы примирения (координатора, ведущего), и, с другой стороны, защитника. Если для последнего важно освободить клиента от ответственности либо максимально облегчить его участь любыми непротивоправными средствами безотносительно к последствиям, то работа первых направлена на то, чтобы избежать последующего участия подростка в криминальных ситуациях. Восстановительный способ имеет дело с таким тонким предметом, как ответственность подростка за совершенное деяние. Вмешательство репрессивных мер лишь активизирует процессы самозащиты и самооправдания: шанс на принятие ответственности здесь сводится к минимуму. Поэтому, если социальный работник, представитель программ примирения и защитник ориентируются на схожие юридические результаты процесса, они преследуют тем не менее разные цели, которые определяются их позициями.

Суд может использовать информацию, представленную социальным работником, для освобождения несовершеннолетнего подсудимого от уголовной ответственности (ст. 90 -91 УК РФ, 28 УПК РФ, ст. 58 УПК РФ) либо освобождения от наказания (ст. 92 УК РФ) с применением принудительных мер воспитательного воздействия. В случае вынесения судом решения о применении к несовершеннолетнему принудительных мер воспитательного воздействия социальный работник осуществляет контроль за прохождением им программы реабилитации.

Информация, представленная социальным работником, может указывать на смягчающие обстоятельства и послужить условному осуждению, либо назначению судом наказания ниже низшего

предела. Суд принимает ее во внимание и при вынесении приговора об условном осуждении, в случае необходимости, учитывает в нем рекомендованные социальным работником меры реабилитационного характера, необходимые для дальнейшей ресоциализации несовершеннолетнего подсудимого (в соответствии со ст. 73 УК РФ).

При вынесении несовершеннолетнему приговора об условном осуждении социальный работник осуществляет контроль за прохождением им программы реабилитации. В случае представления органа, осуществляющего контроль за поведением осужденного, и социального работника о положительном прохождении подростком программы реабилитации, а также о его законопослушном поведении суд может отменить условное осуждение и снять с осужденного судимость (ч. 1 ст. 74 УК РФ).

Если при судебном рассмотрении уголовного дела будут выявлены обстоятельства, способствовавшие совершению преступления несовершеннолетним, нарушения его прав и законных интересов, а также другие нарушения закона, допущенные при производстве дознания, предварительного следствия, а равно нарушения прав ребенка сотрудниками органов по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, то суду следует, на основании части 4 статьи 29 УПК РФ, вынести частное постановление, в котором обращается внимание соответствующих организаций и должностных лиц на данные обстоятельства и факты нарушений закона, требующие принятия необходимых мер.

Программа реабилитации как правило начинается до судебного разбирательства. После вынесения судебного решения – в случае, если подросток остается на свободе – социальный работник продолжает взаимодействие с ним и контролирует выполнение программы. При наличии благоприятной социальной среды и нормальной жизненной ситуации подростка (учится, работает, не включен в криминальную компанию), когда специальная социальная работа не требуется, частота контакта с ним минимизируется.

ПРОФИЛАКТИКА ПАТОЛОГИЧЕСКИХ ФОРМ
ЗАВИСИМОГО ПОВЕДЕНИЯ

ТОМ II

РЕАБИЛИТАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО:
ювенальные технологии
(вторичная профилактика)

Российский благотворительный фонд
«Нет алкоголизму и наркомании» (НАН)

117449, Москва, ул. Шверника, 10-А
тел.: (499) 126-3475, факс: (499) 126-1064
e-mail: nan@nan.ru
www.nan.ru

Тираж 1000 экз. Заказ №11

Отпечатано в типографии ООО «Фирма П-Центр»
129515, Москва, ул. Ак. Королева, 13